

核定機關：行政院主計總處
 核定文號：主普管字第 1040400405 號
 有效期間：至民國 106 年 12 月底止



勞 動 部

勞工生活及就業狀況調查表

資料時間：104 年 5 月

壹、勞工就業技能

請問您最近一年內 (103 年 6 月~104 年 5 月)，有沒有參加教育訓練(含服務單位提供之訓練)？

1.有，參加的訓練項目為 (請依下列訓練項目填寫受訓情形)

教育訓練主辦單位代號：
 (1)服務單位(2)政府職訓機構(3)民間專業訓練機構(4)大專院校(5)其他 (請說明：_____)

訓練項目	請打勾 (有此項目者，請 續答右方問項)	受訓 累積 時數 (小時)	主辦單 位代號 (可複選)	對於提升 工作知 識、技能 有無助益		政府有無 補助訓練 經費		教育訓練經費負擔情形(可複選)		
				1.無	2.有	1.無	2.有	全部自付	部分公司負 擔，部分自付	全部 公司 負擔
1.專業技術	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
2.外語	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
3.電腦與資訊應用	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
4.一般行政事務	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
5.領導與管理	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
6.人際關係或溝通協調	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
7.職業安全	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
8.銷售或顧客服務	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
9.財務管理	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
10.研發及創新能力	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>
11.其他(請說明)	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>

2.沒有參加訓練，其原因為? (可複選)

- | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)服務單位未提供或推廣訓練的機會 | <input type="checkbox"/> (5)對升遷沒有幫助 |
| <input type="checkbox"/> (2)不知道有哪些單位提供訓練 | <input type="checkbox"/> (6)對尋(轉)職沒有幫助 |
| <input type="checkbox"/> (3)家庭因素 | <input type="checkbox"/> (7)沒有適合的訓練課程(期望增加的課程: _____) |
| <input type="checkbox"/> (4)工作太忙 | <input type="checkbox"/> (8)其他 (請說明) _____ |

貳、104年5月對服務單位之滿意情形（請依項目別分別勾選）

項目別	1 很滿意	2 滿意	3 普通	4 不滿意	5 很不滿意
1. 工作場所(舒適、安全、衛生、空氣品質等)	<input type="checkbox"/>				
2. 工作時數	<input type="checkbox"/>				
3. 工資	<input type="checkbox"/>				
4. 工作負荷量	<input type="checkbox"/>				
5. 性別工作平等(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	<input type="checkbox"/>				
6. 主管對員工的關切與照顧	<input type="checkbox"/>				
7. 同事間的相處與友誼	<input type="checkbox"/>				
8. 員工申訴管道之暢通	<input type="checkbox"/>				
9. 人事考核升遷制度	<input type="checkbox"/>				
10. 員工教育訓練	<input type="checkbox"/>				
11. 無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	<input type="checkbox"/>				
12. 整體工作滿意情形	<input type="checkbox"/>				

參、勞工目前工作狀況

一、請問您最近一年(103年6月~104年5月)有沒有延長工時(加班)工作的情形？

1. 沒有

2. 有，A近一年**平均每月**加班時數為 小時。

B 延長工時(加班)的主要原因？(單選)

(1) 工作(或會議)太多

(6) 主管要求延長工時(加班)

(2) 賺加班費

(7) 我喜歡我的工作

(3) 趕貨或業務上需求

(8) 我不想太早回家

(4) 為了考績、升遷或績效獎金

(9) 其他 (請說明) _____

(5) 我的同事都延長工時(加班)，這是公司的文化

二、勞動基準法規定，勞工每七日中至少應有一日休息作為例假；依法實施彈性工時者，於十四日中至少應有二日休息，作為例假。請問您的服務單位有沒有按規定給予您例假？

1. 有

2. 沒有

三、請問您最近一年是否曾連續工作七日而未休例假；或是依法實施彈性工時者，於每十四日中沒有至少二日例假？

1. 是，經常有以上情形

2. 是，偶爾有以上情形

3. 否，不曾有以上情形

四、請問您的工作班別？(單選)

1. 固定班(每天上班時間相同)，

工作時間為(單選)： (1) 白天班

(2) 下午班或小夜班(下午或晚上才去上班)

(3) 大夜班(工作時間超過晚上12點)

2. 輪班，是否需要於深夜工作(指工作時間超過晚上12點)： (1) 是 (2) 否

3. 不固定班別(指派式或任務型班別，如空服員…等。)

肆、勞工生活及休閒概況

一、請問您最近一年在工作日的時候，平均每天工作(含加班)大約 小時；在家活動時間(扣除睡眠時間)大約 小時；其中處理家事(含照顧家人)時間大約 小時。

二、請問您最近一年內有無下列工作與家庭之間的衝突：

1. 您會不會因為工作或應酬的緣故而發生過下列的事情？

項目別	1. 每週發生	2. 每月發生	3. 曾經發生 (不足每月)	4. 從不發生
(1) 錯過家庭聚會(如聚餐、慶生會、旅遊等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 無法照顧小孩或親人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 超過十點才回家	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 其他 (請說明) _____				

2. 您會不會因為家庭的緣故而發生過下列的事情？

項目別	1. 每週發生	2. 每月發生	3. 曾經發生 (不足每月)	4. 從不發生
(1) 無法加班(即延長工時)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 中斷工作或上班時臨時趕回家	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 其他 (請說明) _____				

項目別	1. 有	2. 沒有
(4) 放棄工作或留職停薪	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 放棄較佳的工作機會或職位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 同時兼兩份或以上的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 其他 (請說明) _____		

三、請問您公司有提供下列那些可促進及提升員工生活及工作平衡的措施？(可複選)

- 1. 工作支援服務(如:員工輔導、壓力管理訓練、員工協助方案、紓壓講座、健康促進服務或活動...等)
- 2. 提供運動設施或措施
- 3. 職務代理及分擔
- 4. 家庭照顧支持(如:家庭日、親職講座、照顧資訊與資源、親子社團、眷屬支持團體)
- 5. 辦公室托兒所設施/托兒服務/育兒支持
- 6. 彈性上班時間
- 7. 彈性在家或其他地方上班
- 8. 短暫休假/半薪假/留職停薪
- 9. 享有比法規更優之陪产假和產假
- 10. 享有比合約更多之優化有薪假(如:生日、結婚紀念日、旅遊假、子女入學假...等)
- 11. 其他 (請說明) _____
- 12. 以上皆無

四、上述(1)~(11)措施中，您認為那幾項對促進及提升員工生活及工作平衡最有效？(最多複選3項)

請填代號

--	--	--

五、請問您認為目前工作與休閒的平衡狀況？(單選)

1. 工作太多 2. 工作有點多 3. 工作和休閒平衡 4. 休閒有點多

六、請問您通常從事的休閒活動為何？(可複選)

- | | | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 看電視 | <input type="checkbox"/> 9. 閱書書籍 | <input type="checkbox"/> 17. 聽演講或座談會 |
| <input type="checkbox"/> 2. 上網(瀏覽、YouTube、MSN 或 line) | <input type="checkbox"/> 10. 唱歌 | <input type="checkbox"/> 18. 參觀藝文展 |
| <input type="checkbox"/> 3. 使用電動遊戲軟體(含網路及玩遊戲機) | <input type="checkbox"/> 11. 跳舞 | <input type="checkbox"/> 19. 郊遊及旅遊 |
| <input type="checkbox"/> 4. 聽 CD 或欣賞音樂會 | <input type="checkbox"/> 12. 逛街 | <input type="checkbox"/> 20. 參加社團活動 |
| <input type="checkbox"/> 5. 看電影、MTV、DVD 或錄影帶 | <input type="checkbox"/> 13. 聊天 | <input type="checkbox"/> 21. 參加聯誼活動 |
| <input type="checkbox"/> 6. 球類運動、溜冰或玩直排輪 | <input type="checkbox"/> 14. 下棋打牌 | <input type="checkbox"/> 22. 參加志願服務 |
| <input type="checkbox"/> 7. 散步、慢跑、騎腳踏車運動 | <input type="checkbox"/> 15. 種植植物 | <input type="checkbox"/> 23. 其他 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> 8. 健身房運動 | <input type="checkbox"/> 16. 爬山踏青 | |

七、通常您最常在什麼時間從事喜好的休閒活動？(最多複選2項)

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 每日下班後 | <input type="checkbox"/> 4. 例假日 |
| <input type="checkbox"/> 2. 每日上班前 | <input type="checkbox"/> 5. 其他 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> 3. 中午休息時間 | |

八、通常您每個月大約花多少 小時從事休閒活動(指上述第六題的項目)；

及多少費用 (新臺幣)在休閒活動上。

伍、勞工職涯規劃

一、請問您在工作上有沒有遭遇到困擾？

1. 沒有(勾選1者跳答第二題)
2. 有困擾，困擾為？(最多複選3項)
- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 擔心被裁員 | <input type="checkbox"/> (7) 體力衰退 | <input type="checkbox"/> (12) 難以兼顧家庭及工作 |
| <input type="checkbox"/> (2) 怕領不到退休金 | <input type="checkbox"/> (8) 工作表現機會不多 | <input type="checkbox"/> (13) 人際關係不佳 |
| <input type="checkbox"/> (3) 工作時間太長 | <input type="checkbox"/> (9) 工作技術上的不勝任 | <input type="checkbox"/> (14) 擔心放無薪假 |
| <input type="checkbox"/> (4) 沒有特殊的專長 | <input type="checkbox"/> (10) 業績及工作量負荷過重 | <input type="checkbox"/> (15) 擔心被減薪 |
| <input type="checkbox"/> (5) 薪資太低 | <input type="checkbox"/> (11) 主管領導風格不適應 | <input type="checkbox"/> (16) 其他 (請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (6) 工作環境不佳 | | |

二、請問您有沒有轉職或轉業的打算？

1. 沒有 2. 有，(可複選)

-  (1) 希望轉調至較能發揮潛能之部門 (4) 希望轉換至不同行業之公司工作
- (2) 希望轉調至較輕鬆之部門 (5) 希望自己創業
- (3) 希望轉換至其他同業之公司工作 (6) 其他 (請說明) _____

三、請問您規劃退休後之生活費用來源為何？(可複選)

1. 祖產 4. 勞保之老年給付 7. 由子女供應
2. 自己的儲蓄 5. 舊制的勞工退休金 8. 其他(請說明) _____
3. 財產收入 6. 新制的勞工退休金 9. 不知道

陸、基本資料

一、請問您 104 年 5 月時的工作型態？

1. 全時工作 2. 部分工時工作(指較場所單位規定全日勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

二、請問您的性別？

1. 男性 2. 女性

三、請問您是否領有身心障礙手冊？

1. 是 2. 否

四、請問您是否具有原住民身份？

1. 是 2. 否

五、請問您的年齡？

1. 15~19 歲 3. 25~29 歲 5. 35~39 歲 7. 45~49 歲 9. 55~59 歲 11. 65 歲以上
2. 20~24 歲 4. 30~34 歲 6. 40~44 歲 8. 50~54 歲 10. 60~64 歲

六、請問您的教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)？

1. 國中及以下 2. 高中職 3. 專科 4. 大學 5. 碩士 6. 博士

七、請問您 104 年 5 月時的月收入？

1. 未滿 19,273 元 4. 3 萬元~未滿 4 萬元 7. 8 萬元~未滿 10 萬元
2. 19,273 元 ~未滿 2.5 萬元 5. 4 萬元~未滿 6 萬元 8. 10 萬元以上
3. 2.5 萬元~未滿 3 萬元 6. 6 萬元~未滿 8 萬元

八、請問您的婚姻狀況：

1. 未婚 2. 有配偶(或同居) 3. 離婚或分居 4. 喪偶

九、請問您目前工作是您第 個工作，

在目前服務單位之年資共有 年 月，

特別休假(年假)有 天，

開始工作至 104 年 5 月總共工作年資，共有 年 月，

預計 歲退休。

十、請問您服務之事業單位所在縣市？

1. 臺北市 6. 新竹市 11. 南投縣 16. 臺南市
2. 新北市 7. 基隆市 12. 雲林縣 17. 屏東縣
3. 宜蘭縣 8. 苗栗縣 13. 高雄市 18. 澎湖縣
4. 桃園市 9. 臺中市 14. 嘉義縣 19. 花蓮縣
5. 新竹縣 10. 彰化縣 15. 嘉義市 20. 臺東縣

十一、請問您目前的職類（指職業別）：

職 類 別	例 舉
<input type="checkbox"/> (1) 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> (2) 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家等
<input type="checkbox"/> (3) 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品管技術員、仲介、行銷/業務人員、會計助理員等
<input type="checkbox"/> (4) 事務支援人員	如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> (5) 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> (6) 農、林、漁、牧業生產人員	如園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> (7) 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關
<input type="checkbox"/> (8) 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、生產線上組裝（現場）人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="checkbox"/> (9) 基層技術工及勞力工	如清潔工、勞力工、搬運工、理貨員等
<input type="checkbox"/> (10) 其他(請說明)您的職務名稱 _____ 及工作內容 _____	