



行政院勞工委員會 勞工生活及就業狀況調查表

資料時間：102 年 5 月

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1020400329 號
有效期間：至民國 104 年 12 月底止

壹、勞工就業技能

一、請問您最近一年內（101 年 6 月~102 年 5 月），有沒有參加教育訓練（含工作場所提供之訓練）？

☐ 1. 有，參加的訓練項目為（請依下列訓練項目填寫受訓情形）

教育訓練主辦單位代號：

①工作的場所 ②政府職訓機構 ③民間專業訓練機構 ④大專院校(⑤其他（請說明：_____）)

訓練項目	請打勾 (有此項目者， 請續答右方問 項)	受訓 累積 時數 (小時)	主辦單 位代號	對於提升 工作知 識、技能有 無助益		政府有無 補助訓練 經費		教育訓練經費負擔情形		
				1.無	2.有	1.無	2.有	全部自付	部分公司負 擔，部分自付	全部 公司 負擔
1.專業技術訓練	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
2.外語	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
3.電腦與資訊應用	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
4.一般行政事務	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
5.領導與管理	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
6.人際關係或溝通協調	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
7.職業安全訓練	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
8.銷售或顧客服務訓練	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
9.財務管理	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
10.研發及創新能力訓練	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	
11.其他(請說明_____)	<input type="checkbox"/> 1.無 <input type="checkbox"/> 2.有	→		1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	自付_____元	自付_____元	<input type="checkbox"/>	

☐ 2. 沒有參加訓練，其原因為？（可複選）

☐ (1) 事業單位未提供或推廣訓練的機會

☐ (5) 對升遷或尋(轉)職沒有幫助

☐ (2) 不知道有哪些單位提供訓練

☐ (6) 家庭因素

☐ (3) 沒有適合的訓練課程

☐ (7) 其他（請說明）_____

☐ (4) 工作太忙

二、請問您有沒有持有證照？

☐1. 有證照，證照類別為（可複選）：

☐A. 國內證照（可複選）

☐①技術士證

☐②專門職業及技術人員考試及格證書

☐③金融從業人員證照

☐④電腦相關證照

☐⑤語文證照

☐⑥其他，請說明：_____

☐B. 國際證照，請說明_____

☐2. 沒有證照，請問您未來有沒有打算考證照？

☐（1）有打算，預計考的證照為？（可複選）

☐A. 國內證照（可複選）：

☐①技術士證

☐②專門職業及技術人員考試及格證書

☐③金融從業人員證照

☐④電腦相關證照

☐⑤語文證照

☐⑥其他，請說明：

☐B. 國際證照，請說明_____

☐（2）沒有打算

貳、102 年 5 月對服務單位之滿意情形（請依項目別分別勾選）

項 目 別	1.很滿意	2.滿意	3.普通	4.不滿意	5.很不滿意
1.工作場所(舒適、安全、衛生、空氣品質等)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
2.工作時數	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
3.工資	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
4.工作負荷量	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
5.勞工職災補償(原領工資、必需之醫療費用、殘廢、死亡補償)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
6.性別工作平等(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
7.主管對員工的關切與照顧	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
8.同事間的相處與友誼	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
9.員工申訴管道之暢通	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
10.人事考核升遷制度	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
11.員工教育訓練	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
12.無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
13.整體工作滿意情形	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

參、勞工目前工作狀況

一、請問您最近一年(101 年 6 月～102 年 5 月)有沒有一日工作時間超過 12 小時的情形？

- ☐1.有，經常有 ☐2.有，偶爾有 ☐3.沒有，不曾有

二、請問您最近一年(101 年 6 月～102 年 5 月)有沒有延長工時(加班)工作的情形？

☐1.沒有(跳答第六題)

☐2.有，A 延長工時(加班)工作的頻率：

- ☐ (1)經常 ☐ (2)偶爾

B 延長工時(加班)的主要原因？(單選)

- ☐ (1)工作(或會議)太多 ☐ (6)主管要求延長工時(加班)
☐ (2)賺加班費 ☐ (7)我喜歡我的工作
☐ (3)趕貨或業務上需求 ☐ (8)我不想太早回家
☐ (4)為了考績、升遷或績效獎金 ☐ (9) 其他(請說明_____)
☐ (5)我的同事都延長工時(加班)，這是公司的文化

三、請問您最近一年(101 年 6 月～102 年 5 月)有沒有在一個月中延長工時(加班)超過 46 小時的情形？

- ☐1.有，經常有 ☐2.有，偶爾有 ☐3.沒有，不曾有

四、請問您最近一年(101 年 6 月～102 年 5 月)有沒有延長工時(加班)卻沒有領到加班費或補休的情形？

☐1.沒有

☐2.有，A 延長工時(加班)卻沒有領到加班費或補休的頻率：

- ☐ (1)每次都沒有領到加班費或補休
☐ (2)經常沒有領到加班費或補休
☐ (3)偶爾沒有領到加班費或補休

B 延長工時(加班)卻沒有領到加班費或補休的主要原因為何？(單選)

- ☐ (1)公司告知我的工作是責任制 ☐ (8)責任心強
☐ (2)公司規定對於延長工時(加班)不給付加班費也不補休
☐ (3)公司規定延長工時(加班)補休，但工作多，沒有時間補休
☐ (4)怕影響考績、升遷或績效獎金
☐ (5)怕失去工作 ☐ (9)喜歡自己的工作，全心投入
☐ (6)公司規定可以申請，但自己懶得申請 ☐ (10)其他(請說明_____)
☐ (7)勞雇關係好，不計較

五、請問您上個月(5 月)有沒有延長工時(加班)工作？

☐1. 沒有

☐2. 有，延長工時(加班) _____ 小時，其中

(1)有領取加班費的時數為 _____ 小時(無則填 0)

(2)補休的時數為 _____ 小時(無則填 0)

(3)沒有領取加班費及補休的時數為 _____ 小時(無則填 0)

六、請問您的服務單位對於延長工作時間(加班)的給付為何？(單選)

☐1.一律給付加班費

☐2.可選擇加班費或補休

☐3.一律給予補休

☐6.沒有規定

☐4.發績效獎金或參與分紅

☐7.其他(請說明 _____)

☐5.不發加班費也不給予補休

} (答 1,2 續答第七題)

} (答 3,4,5,6,7 跳答第八題)

七、勞動基準法規定延長工時(加班)二小時內，按平日每小時工資額加給 1/3 以上，再延長二小時內，加給 2/3 以上。請問您的服務單位對於延長工作時間(加班)的計算方式？

☐1.優於勞動基準法規定

☐4.低於平日每小時工資額計給

☐2.按勞動基準法規定

☐5.沒有規定

☐3.按平日每小時工資額計給，沒有加給 ☐6.其他(請說明_____)

八、勞動基準法規定，勞工每七日中至少應有一日休息作為例假；依法實施彈性工時者，於十四日中至少應有二日休息，作為例假。請問您的服務單位有沒有按規定給予您例假？

☐1. 有 ☐2. 沒有

九、請問您最近一年是否曾連續工作七日而未休例假；或是依法實施彈性工時者，於每十四日中沒有至少二日例假？

☐1. 是，經常有以上情形 ☐2. 是，偶爾有以上情形 ☐3. 否，不曾有以上情形

十、請問延長工時(加班)有沒有對您的身心健康造成影響？

☐1. 完全沒有影響 ☐2. 不太有影響 ☐3. 有點影響 ☐4. 非常有影響

十一、請問延長工時(加班)有沒有對您的家庭生活造成影響?(家庭生活包含：親子關係、夫妻關係、親族關係、家務處理、家庭活動等)

☐1. 完全沒有影響 ☐2. 不太有影響 ☐3. 有點影響 ☐4. 非常有影響

肆、勞工身心健康服務及福利設施或措施提供情形

一、請問您服務的單位有沒有提供促進員工身心健康的措施或是提供「員工協助方案」(Employee Assistance Programs，簡稱 EAPs)服務？(「員工協助方案」是一種透過公司內部管理人員及外部的專業人員，來發現、追蹤及協助公司員工解決可能會影響到工作績效表現之個人問題的方式。)

☐1. 有 ☐2. 沒有 (直接跳答第五題)

二、請問您服務的單位目前提供促進員工身心健康的措施內容為何？(可複選)

☐1. 心理諮商/課程 ☐4. 理財稅務諮詢/課程 ☐7. 壓力管理服務/課程
☐2. 健康醫療諮詢/課程 ☐5. 溝通管理諮詢/課程 ☐8. 婚姻/親職教育諮詢/課程
☐3. 法律諮詢/課程 ☐6. 危機處理服務/課程 ☐9. 其他_____

三、請問您使用公司提供促進身心健康措施的頻率為何？

☐1. 經常 ☐2. 偶爾 ☐3. 很少 ☐4. 從未使用 (直接跳答第五題)

四、請問您使用公司提供促進身心健康措施的效益為何？

☐1. 非常有幫助 ☐2. 有點幫助 ☐3. 不太有幫助 ☐4. 完全沒有幫助

五、請問您最希望服務單位辦理(或加辦)之促進員工身心健康措施為何？(可複選，最多複選3項)

☐1. 心理諮商/課程 ☐4. 理財稅務諮詢/課程 ☐7. 壓力管理服務/課程
☐2. 健康醫療諮詢/課程 ☐5. 溝通管理諮詢/課程 ☐8. 婚姻/親職教育諮詢/課程
☐3. 法律諮詢/課程 ☐6. 危機處理服務/課程 ☐9. 不需要 ☐10. 其他_____

六、請問您服務的單位提供哪些福利設施或措施？(可複選)

☐1. 員工餐廳 ☐8. 藝文活動 ☐15. 贈送禮券、禮品 ☐22. 慶生、園遊會或文康活動
☐2. 設幼兒園 ☐9. 租屋補貼 ☐16. 員工保險(非勞健保) ☐23. 其他_____
☐3. 育樂設施 ☐10. 托兒補助 ☐17. 提供早/中/晚餐或點心 ☐24. 沒有提供
☐4. 哺乳室 ☐11. 進修補助 ☐18. 傷病補助(公司提供，非勞保補助)
☐5. 員工宿舍 ☐12. 年節慰問 ☐19. 生育補助(公司提供，非勞保補助)
☐6. 員工旅遊 ☐13. 急難救助 ☐20. 員工協助方案
☐7. 社團活動 ☐14. 婚喪喜慶禮金 ☐21. 心理輔導

七、請問您服務的單位是否成立職工福利委員會？

☐1. 有成立職工福利委員會。
☐2. 沒有成立職工福利委員會。
☐3. 不清楚是否有成立職工福利委員會。

伍、勞工職涯規劃

一、請問您在工作上有沒有遭遇到困擾？

☐1.沒有

☐2.有困擾，困擾為？（可複選，最多複選3項）

☐ (1)擔心被裁員

☐ (7)體力衰退

☐ (12)難以兼顧家庭及工作

☐ (2)怕領不到退休金

☐ (8)工作表現機會不多

☐ (13)人際關係不佳

☐ (3)工作時間太長

☐ (9)工作技術上的不勝任

☐ (14)擔心放無薪假

☐ (4)沒有特殊的專長

☐ (10)業績及工作量負荷過重

☐ (15)擔心被減薪

☐ (5)薪資太低

☐ (11)主管領導風格不適應

☐ (16)其他（請說明）_____

☐ (6)工作環境不佳

二、請問您有沒有轉職或轉業的打算？

☐1.沒有 ☐2.有，（可複選）



☐ (1)希望轉調至較能發揮潛能之部門

☐ (4)希望轉換至不同行業之公司工作

☐ (2)希望轉調至較輕鬆之部門

☐ (5)希望自己創業

☐ (3)希望轉換至其他同業之公司工作

☐ (6)其他（請說明）_____

三、請問您規劃退休後之生活費用來源為何？（可複選）

☐1.祖產

☐4.勞保之老年給付

☐7.由子女供應

☐2.自己的儲蓄

☐5.舊制的勞工退休金

☐8.其他(請說明)_____

☐3.財產收入

☐6.新制的勞工退休金

☐9.不知道

陸、基本資料

一、請問您 102 年 5 月時的工作型態？

☐1.全日工作

☐2.部分工時工作(指較場所單位規定全日勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

二、請問您的勞動契約性質為何(勞動契約無論書面或口頭協議訂立，皆具法律效力)？

☐1.定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作) ☐3.未約定

☐2.不定期勞動契約(繼續性之工作)

☐4.不確定/不知道

三、請問您的性別？ ☐1.男性 ☐2.女性 ☐3. 跨性別(自我性別認同與其生理性別不同者。)

四、請問您的年齡？

☐1.15~19 歲

☐3.25~29 歲

☐5.35~39 歲

☐7.45~49 歲

☐9.55~59 歲

☐11.65 歲及以上

☐2.20~24 歲

☐4.30~34 歲

☐6.40~44 歲

☐8.50~54 歲

☐10.60~64 歲

五、您的教育程度（已取得畢業證書之最高學歷）？

☐1.國中及以下

☐2.高中職

☐3.專科

☐4.大學

☐5.碩士

☐6.博士

六、請問您 102 年 5 月時的月收入？

☐1.未滿 19,047 元

☐4.2.5 萬~未滿 3 萬元

☐7.6 萬~未滿 8 萬元

☐2. 19,047 元 ~未滿 2 萬元

☐5.3 萬~未滿 4 萬元

☐8.8 萬~未滿 10 萬元

☐3.2 萬~未滿 2.5 萬元

☐6.4 萬~未滿 6 萬元

☐9.10 萬元以上

七、請問您目前工作是您第_____個工作，在目前事業單位之年資共有_____年_____月，特別休假(年假)有_____天，開始工作至 102 年 5 月總共工作年資，共有_____年_____月，預計_____歲退休。

八、請問您服務之事業單位所在縣市？

1.☐臺北市 2.☐新北市 3.☐宜蘭縣 4.☐桃園縣 5.☐新竹縣 6.☐新竹市 7.☐基隆市 8.☐苗栗縣

9.☐臺中市 10.☐彰化縣 11.☐南投縣 12.☐雲林縣 13.☐高雄市 14.☐嘉義縣 15.☐嘉義市

16.☐臺南市 17.☐屏東縣 18.☐澎湖縣 19.☐花蓮縣 20.☐臺東縣

九、請問您目前的職類（指職業別）：

職 類 別	例 舉
<input type="checkbox"/> (1) 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> (2) 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家等
<input type="checkbox"/> (3) 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品管技術員、仲介、行銷/業務人員、會計助理員等
<input type="checkbox"/> (4) 事務支援人員	如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> (5) 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> (6) 農、林、漁、牧業生產人員	如園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> (7) 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> (8) 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、生產線上組裝（現場）人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="checkbox"/> (9) 基層技術工及勞力工	如清潔工、勞力工、搬運工、理貨員等
<input type="checkbox"/> (10) 其他(請說明)您的職務名稱_____及工作內容_____	