

## 94 年來臺旅客消費及動向調查

## 過錄編碼簿

## 注意事項

1. 「\*」表示不可遺漏
2. 「\*\*」: 日文的調查單元為第一單元(7:00~12:59); 第二單元(13:00~21:00)

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	resid	1-2	居住地	請參見附錄一之一	(*)
	amon	3-4	配置月		(*)
	date	5-6	配置日		(*)
	tmpno	7-9	流水號		每月從1開始編
	idno	10-18	樣本編號		
	sthr	19-20	訪視開始(時)		24小時制(*)
	stmin	21-22	訪視開始(分)		(*)
A、一般資料					
A1	請問您於何時抵達台灣？				
	a1_y	23-24	抵達時間(年)		民國(*)
	a1_m	25-26	抵達時間(月)		(*)
	a1_d	27-28	抵達時間(日)		(*)
	night	29-31	停留夜數		新增變項(*)
A2	a2	32	請問您於下列何處入境？	1 桃園中正機場 2 高雄小港機場 3 基隆港 4 高雄港 5 其它	(*)
A3	a3_a_1	33	請問您在入境後，使用下列何種交通工具離開機場(港口)？	1 旅行社專車 2 旅館專車 3 大眾運輸工具 4 計程車 5 飛機 6 親友或業務單位專車(不需回答a3_a_2) 7 其它	

	a3_a_2	34	入境後離開機場或港口之交通工具方便性的滿意程度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 跳答或沒經驗	
A3	a3_b_1	35	請問您要出境前，使用下列何種交通工具抵達機場？	1 旅行社專車 2 旅館專車 3 大眾運輸工具 4 計程車 5 飛機 6 親友或業務單位專車（不需回答 a3_b_2） 7 其它	
	a3_b_2	36	出境前抵達機場交通工具方便性的滿意程度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 跳答或沒經驗	
B、旅遊決策					
B1	b1_a	37	請問您來台灣以前是否曾看過台灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？	1 是(續答) 2 否(跳答 B2)	
	台灣觀光宣傳廣告或旅遊報導對您決定來台觀光的影響程度？				
	b1_b_a	38	報章雜誌	1 非常低	
	b1_b_b	39	地鐵、廣告燈箱、巴士車廂	2 稍低 3 普通	
	b1_b_c	40	電視、電台	4 稍高	
	b1_b_d	41	網際網路	5 非常高	
	b1_b_e	42	國際旅遊展覽	9 沒經驗	
B2	b2_a	43	請問您是否曾經拿到觀光護照？	1 是 2 否(跳答 B3) 3 1~4 月問卷(跳答 B3)	(*)

	b2_b	44	請問您是否使用過觀光護照作為旅遊參考之用？	1 是(跳答 B3) 2 否 9 跳答或沒經驗	(*)
B3	請問您這次來台灣的目的為何？				
	b3_a	45	主要目的	1 觀光(請續答 B4) 2 業務(請跳答 B5) 3 國際會議或展覽(請跳答 B5)	選擇選項 7 者，分析時鍵回 6(*)
	b3_b	46	次要目的	4 探親或訪友(請跳答 C) 5 求學(請跳答 C) 6 其他(請跳答 C) 7 轉機(但至少停留一夜)(請跳答 C)	(*)
B4	請問下列哪些是吸引您這次來台灣觀光的原因？(複選)				
	b4_1	47	風光景色	0 否	
	b4_2	48	參觀節慶活動	1 是	
	b4_3	49	物品價格	9 跳答或沒經驗	
	b4_4	50	菜餚		
	b4_5	51	水果		
	b4_6	52	氣候宜人		
	b4_7	53	夜間休閒活動		
	b4_8	54	遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村…)		
	b4_9	55	歷史文物		
	b4_10	56	公司安排		
	b4_11	57	距離居住地近		
	b4_12	58	台灣民情風俗和文化		
	b4_13	59	治安良好		
	b4_14	60	民主政治		
	b4_15	61	其他		
	b4_16	62	保健醫療(如美容、健康檢查、近視雷射與做假牙)		

B5	b5_a	63	請問您這次是否有利用餘暇在台旅遊？	1 是 2 否 9 跳答或沒經驗	
	b5_a_a	64	請問您在商務、會議或展覽之外花多少時間在台旅遊？	1 半天 2 一天 3 二天 4 三天 5 四天 6 五天以上 9 跳答或沒經驗	
	請問您為什麼沒有利用餘暇在台旅遊？(複選)				
	b5_a_b_1	65	公司或主辦單位沒有安排	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗	(若主次要目的沒有”國際會議或展覽”，跳答C、消費行為)
	b5_a_b_2	66	時間不夠		
	b5_a_b_3	67	旅遊資訊不足		
	b5_a_b_4	68	不容易買到套裝遊程		
	b5_a_b_5	69	覺得沒什麼好玩		
	b5_a_b_6	70	其他		
	請您就對本次會議或展覽的觀感予以滿意程度評分：				
	b5_b_a	71	議事或展覽安排	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 跳答或沒經驗	
	b5_b_b	72	會議或展覽設施		
	b5_b_c	73	交通方便性		
	b5_b_d	74	會前/會後旅遊行程安排	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗	
	C、消費行為				

C1	c1	75	請問您的旅行安排方式為：	1 參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦 2 自行規劃行程，由旅行社包辦 3 請旅行社代訂機票及安排住宿 4 自行來台灣，抵達後曾請本地旅行社安排活動 5 自行來台灣，抵達後未曾請本地旅行社安排活動 (請跳答 C3)	若只有請旅行社代訂機票，屬於4或5 若只有安排住宿，勾選”3” 若只有代訂機票，請勾選”5” (*)
C2	請您就旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：(若 C1 回答 “3”，除了住宿地點及整體印象外其餘鍵 ” 9” ；若 C1 回答 “5”，跳答 C3)				
	c2_a	76	行程內容	1 非常不滿意	
	c2_b	77	住宿地點安排	2 不滿意	
	c2_c	78	交通工具安排	3 普通	
	c2_d	79	餐飲安排	4 滿意	
	c2_e	80	導遊服務態度	5 非常滿意	
	c2_f	81	導遊導覽解說水準	9 沒經驗	
	c2_g	82	整體印象		
C3	c3	83	請問您來台灣之前，是否預付任何費用？	1 有(請續答) 2 沒有(請跳答 C6)	(*)
C4	c4_a	84-90	請問您個人預付費總額為？(元)	9999999 跳答或沒經驗	不清楚,但確定為”國外公司”付或”國外親友”支付則為 missing，幣制鍵 02 (*)

C4	c4_b	91-92	請問您個人預付費用的幣制為？	1 台幣 2 美元 3 日幣 4 韓幣 5 港幣 6 新加坡 7 紐西蘭 8 加拿大 9 馬來西亞 10 英磅 11 澳幣 12 馬克 13 法郎 14 泰幣 15 菲幣 16 歐元 17 人民幣	(*)
	airexp	93	預付費用是否含機票費？	0 不含機票費 1 含機票費 9 無經驗	新增變項(*)
C5	請問這次預付費用中包含下列哪些項目？(複選)				
	c5_1	94	旅館內支出費	0 沒有	(*)
	c5_2	95	旅館外餐飲費	1 有	
	c5_3	96	在台境內交通費	9 無經驗	
	c5_4	97	娛樂費		
	c5_5	98	雜費		
C6	c6_a	99-104	請問您在台灣期間 總共花費？(元)		不包含 C4 預付費用(*)

C6	c6_b	105-106	請問您在我國期間使用的幣制？	1 台幣 2 美元 3 日幣 4 韓幣 5 港幣 6 新加坡 7 紐西蘭 8 加拿大 9 馬來西亞 10 英磅 11 澳幣 12 馬克 13 法郎 14 泰幣 15 菲幣 16 歐元 17 人民幣	在台總消費missing，則幣制依細項的幣制填寫；若細項也為missing，則幣制鍵 02 (*)
C7	請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元及有多少人共同消費？(消費金額：不清楚,但確定為”國外公司”付或”國外親友”支付則為missing；消費人數：消費金額為零時，鍵 0，其餘請確定消費人數)				
	c7_a_a	107-112	在台旅館內支出費(元)		(*)
	c7_b_a	113-114	在台旅館內支出費消費人數(人)		(*)
	c7_a_b	115-120	在台旅館外餐飲費(元)		(*)
	c7_b_b	121-122	在台旅館外餐飲費消費人數(人)		(*)
	c7_a_c	123-128	在台境內交通費(元)		(*)
	c7_b_c	129-130	在台境內交通費消費人數(人)		(*)
	c7_a_d	131-136	在台娛樂費(元)		(*)
	c7_b_d	137-138	在台娛樂費消費人數(人)		(*)
	c7_a_e	139-145	在台雜費(元)		(*)
	c7_b_e	146	在台雜費消費人數(人)		(*)

C7	c7_a_f	147-153	在台購物費(元)		(*)
	c7_b_f	154-155	在台購物費消費人數(人)		(*)
	c7_a_f_a	156-161	購物費：服飾或相關配件(例如皮包，鞋子…) (元)		(*)
	c7_a_f_b	162-167	購物費：珠寶或玉器類(元)		(*)
	c7_a_f_c	168-173	購物費：紀念品或手工藝品類(元)		(*)
	c7_a_f_d	174-179	購物費：化妝品或香水類(元)		(*)
	c7_a_f_e	180-185	購物費：名產或特產(元)		(*)
	c7_a_f_f	186-190	購物費：煙或酒類(元)		(*)
	c7_a_f_g	191-196	購物費：中藥、健康食品(元)		(*)
	c7_a_f_h	197-202	購物費：電子或電器用品(元)		(*)
	c7_a_f_i	203-208	購物費：其他(元)		(*)
C8	c8	209	請問您是否有使用購物退稅服務？	1 是 2 否(跳答 D 部分)	
C9	c9	210	請問您覺得購物退稅手續是否簡便？	1 是 2 否 9 跳答或沒經驗	



D、旅遊動向					
D1	請問您這次在台灣期間曾參加過下列那些活動？(複選)				
	d1_1	211	冒險旅遊或生態旅遊（如登山、潛水及賞鳥等）	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗	
	d1_2	212	打高爾夫球		
	d1_3	213	泡溫泉浴		
	d1_4	214	購物		
	d1_5	215	參觀古蹟		
	d1_6	216	拍婚紗或個人藝術照		
	d1_7	217	護膚、美容、彩繪指甲		
	d1_8	218	按摩、指壓		
	d1_9	219	卡拉 OK 或唱 KTV		
	d1_10	220	夜總會、PUB 活動		
	d1_11	221	參觀展覽		
	d1_12	222	參觀節慶活動		
	d1_13	223	參觀藝文表演活動		
	d1_14	224	SPA、三溫暖		
	d1_15	225	逛夜市		
	d1_16	226	其他		

D2	請問您這次在台灣期間曾經遊覽過那些景點(或地方)?				
	d2_1	227-229	景點 (1)	請參見附錄二	
	d2_2	230-232	景點 (2)		
	d2_3	233-235	景點 (3)		
	d2_4	236-238	景點 (4)		
	d2_5	239-241	景點 (5)		
	d2_6	242-244	景點 (6)		
	d2_7	245-247	景點 (7)		
	d2_8	248-250	景點 (8)		
	d2_9	251-253	景點 (9)		
	d2_10	254-256	景點 (10)		
	d2_11	257-259	景點 (11)		
	d2_12	260-262	景點 (12)		
	d2_13	263-265	景點 (13)		
	d2_14	266-268	景點 (14)		
	d2_15	269-271	景點 (15)		
	d2_a	272-274	最喜歡景點		
	d2_b	275-277	最不喜歡景點		
	最不喜歡景點的原因(可複選)				
	d2_b_1	278	風光景色	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗	
	d2_b_2	279	遊憩設施		
	d2_b_3	280	週邊環境		
	d2_b_4	281	交通不便		
	d2_b_5	282	其他		

D3	請問您這次在台灣期間住宿地方為何？(複選)				
d3_1	283	住宿地點：旅館	0 否 1 是		
d3_1_a_1	284-288	旅館名稱 (1)	請參見附錄三		
d3_1_a_2	289-293	旅館名稱 (2)			
d3_1_a_3	294-298	旅館名稱 (3)			
d3_1_a_4	299-303	旅館名稱 (4)			
d3_1_a_5	304-308	旅館名稱 (5)			
d3_1_a_6	309-313	旅館名稱 (6)			
d3_1_b	314	投宿旅館的整體滿意度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 跳答或沒經驗		
d3_1_c	315	本次房間價格 (每日)	1 未滿45美元 2 45-未滿90美元 3 90-未滿135美元 4 135 美元以上 9 沒經驗	若有多個價格取其平均 C1 回答選項1 或選項2 之旅客跳答	
d3_2	316	住宿地點：親友家	0 否 1 是		
d3_3	317	住宿地點：宿舍			
d3_4	318	住宿地點：租屋			
d3_5	319	住宿地點：寺廟、修道院或教會			
d3_6	320	住宿地點：青年旅館、活動中心			
d3_6_1	321-323	青年活動中心名稱(1)	請參見附錄四		
d3_6_2	324-326	青年活動中心名稱(2)			
d3_6_3	327-329	青年活動中心名稱(3)			
d3_7	330	住宿地點：民宿	0 否 1 是		
d3_7_1	331-333	民宿名稱 (1)	請參見附錄五		
d3_7_2	334-336	民宿名稱 (2)			
d3_7_3	337-339	民宿名稱 (3)			
d3_8	340	住宿地點：其他	0 否 1 是		

D4	d4	341	請問您是否會考慮再度來台灣？	1 是 2 否	
	d4_a	342	會考慮再度來臺灣的主要原因？	1 觀光 2 業務 3 國際會議或展覽 4 探親或訪友 5 求學 6 其他 9 跳答或沒經驗	
D5	請您依這次來台經驗，對下列項目的滿意程度評分：				
	1. 觀光便利性				
	d5_a_a	343	取得台灣簽證快速	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗	
	d5_a_b	344	來台交通（航點、航班、機位）便利	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	
	d5_a_c	345	通訊設備（國際公共電話、網路）便利	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通	
	d5_a_d	346	旅遊資訊取得方便	4 滿意	
	d5_a_e	347	境內交通便利	5 非常滿意 9 沒經驗	
	d5_a_f	348	入關驗證手續便利	1 非常不滿意	
	d5_a_g	349	海關通關手續便利	2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意	

D5	2. 觀光環境國際化					
	d5_b_a	350	路標及公共設施牌示易懂	1 非常不滿意 2 不滿意		
	d5_b_b	351	旅遊環境語言溝通良好	3 普通 4 滿意		
	d5_b_c	352	台灣民眾態度友善	5 非常滿意		
	3. 環境安全性					
	d5_c_a	353	遊憩據點設施安全	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗		
	d5_c_b	354	社會治安良好	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意		
	d5_c_c	355	住宿設施安全	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗		
	d5_c_d	356	環境衛生良好	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意		
	4. 整體滿意程度					
	d5_d	357	整體滿意程度	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意		

D6	d6_a	358-359	請問您最近三年內以觀光為主要目的去過的以下國家中，您最喜歡哪一的國家？(單選)(自己的居住地除外)	1 中國大陸 2 香港、澳門 3 印尼 4 日本 5 韓國 6 馬來西亞 7 菲律賓 8 新加坡 9 泰國 10 沒去過以上的國家(跳答 E)	
	onlyone	360	只去過一個國家且非最喜歡國家	0 否 1 是	新增變項

D6	您最喜歡上述國家的原因為下列哪項？(可複選)				
	d6_b_a_1	361	風光景色	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗	
	d6_b_a_2	362	物品價格		
	d6_b_a_3	363	菜餚		
	d6_b_a_4	364	水果		
	d6_b_a_5	365	氣候宜人		
	d6_b_a_6	366	夜間休閒活動		
	d6_b_a_7	367	遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村…)		
	d6_b_a_8	368	歷史文物		
	d6_b_a_9	369	距離居住地近		
	d6_b_a_10	370	民情風俗和文化		
	d6_b_a_11	371	治安良好		
	d6_b_a_12	372	民主政治		
	d6_b_a_13	373	人民友善		
	d6_b_a_14	374	節慶活動		
	d6_b_a_15	375	其他		
	與上述最喜歡國家比較起來，您認為台灣較好的地方為哪項？(可複選)				
	d6_b_b_1	376	風光景色	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗	
	d6_b_b_2	377	物品價格		
	d6_b_b_3	378	菜餚		
	d6_b_b_4	379	水果		
	d6_b_b_5	380	氣候宜人		
	d6_b_b_6	381	夜間休閒活動		
	d6_b_b_7	382	遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村…)		
	d6_b_b_8	383	歷史文物		
	d6_b_b_9	384	距離居住地近		
	d6_b_b_10	385	民情風俗和文化		
d6_b_b_11	386	治安良好			
d6_b_b_12	387	民主政治			
d6_b_b_13	388	人民友善			
d6_b_b_14	389	節慶活動			
d6_b_b_15	390	其他			

E、旅客基本資料					
E1	e1	391-392	國籍	請參見附錄一之二	
E2	e2	393-394	居住地	請參見附錄一之一	(*)
E3	e3	395	年齡	1 12-19 歲 2 20-29 歲 3 30-39 歲 4 40-49 歲 5 50-59 歲 6 60 歲以上	(*)
E4	e4	396	您的年收入，折合美元大約多少元？	1 9,999 美元以下 2 10,000-14,999 美元 3 15,000-29,999 美元 4 30,000-39,999 美元 5 40,000-69,999 美元 6 70,000-99,999 美元 7 100,000 美元及以上 8 無固定收入	
E5	e5	397	最高學歷	1 小學肄畢 2 中學肄畢（含高職） 3 大專以上 4 其他	



E6	e6	398-399	職業	1 民意代表、行政主管、企業主管或經理人員 2 專業人員 3 技術員或助理專業人員 4 事務工作人員 5 服務工作人員或售貨員 6 農、林、漁、牧工作人員 7 技術工或有關工作人員、機械設備操作工或體力工 8 家庭主婦 9 學生 10 退休人員 11 其他	
E7	e7	400	性別	1 男性 2 女性	(*)
F、訪視紀錄表					
F1	f1_a	401-402	結束時間（時）		24 小時制(*)
	f1_b	403-404	結束時間（分）		(*)
F2	f2_y	405-406	訪視日期（年）		(*)
	f2_m	407-408	訪視日期（月）		(*)
	f2_d	409-410	訪視日期（日）		(*)
F3	受訪者的合作情形：				
	f3_a	411	受訪者合作態度	1 很弱	(*)
	f3_b	412	受訪者對問題了解程度	2 弱	
	f3_c	413	受訪者對問題回答用心程度	3 普通	
				4 強	
	f3_d	414	受訪者因為有人到場影響程度	5 很強	
	f3_e	415	本問卷可採信程度		
以下為新增變項					
	intno	416-417	訪員編號		(*)

	coding	418-419	審查員編號		(*)
	keyin	420-421	鍵入員編號		(*)
	intarea	422	調查區	1 台北 2 高雄	(*)
	itime	423	調查單元（訪視開始時間）	1 第一單元 （7:00~13:29） 2 第二單元 （13:30~21:00）	(**)