

93 年來台旅客消費及動向調查
過錄編碼簿

1. 「*」表示不可遺漏
2. 日文的調查單元為第一單元（7：00~12：59）；第二單元（13：00~21：00）

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	resid	1-2	居住地	請參閱附錄一之一	(*)
	amon	3-4	配置月		(*)
	date	5-6	配置日		(*)
	tmpno	7-9	流水號		每月從 1 開始編
	idno	10-18	樣本編號		
	sthr	19-20	訪視開始（時）		24 小時制(*)
	stmin	21-22	訪視開始（分）		(*)
A、一般資料					
A1	請問您於何時抵達台灣？				
	al_y	23-24	抵達時間（年）		民國(*)
	al_m	25-26	抵達時間（月）		(*)
	al_d	27-28	抵達時間（日）		(*)
	night	29-31	停留夜數		新增變項(*)
A2	a2	32	請問您於下列何處入境？	1 桃園中正機場 2 高雄小港機場 3 基隆港 4 高雄港 5 其它	(*)
A3	a3_a	33-34	請問您最近三年內來台灣幾次(含這一次)？		
	a3_b	35	若非第一次，您上次來台灣的主要目的為何？	1 觀光 2 業務 3 國際會議或展覽 4 探親或訪友 5 求學 6 其他 7 轉機 9 跳答或沒經驗	

A4	a4	36-38	請問您在出發來台灣之前多久開始計畫這次行程？	(日)
----	----	-------	------------------------	-----

B、旅遊決策					
B1	b1	39	請問您來台灣以前是否曾看過台灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？	1 是(續答) 2 否(跳答 B2)	
	請問您在何處看過？(複選)				
	b1_a_1	40	報紙	0 否 1 是 9 無經驗	
	b1_a_2	41	雜誌、書籍		
	b1_a_3	42	國際旅遊展覽		
	b1_a_4	43	地鐵		
	b1_a_5	44	電視、電台		
	b1_a_6	45	市間廣告燈箱		
	b1_a_7	46	機場		
	b1_a_8	47	網際網路		
	b1_a_9	48	巴士車箱		
	b1_a_10	49	其他		
b1_b	50	台灣觀光宣傳海報及旅遊報導對您決定來台觀光的影響程度？	1 非常高 2 稍高 3 普通 4 稍低 5 非常低 9 跳答或沒經驗		
B2	b2	51	請問您來台灣以前是否已知道「2004台灣觀光年」？	1 是 2 否	
B3	請問您希望未來在您的國家何處取得台灣的旅遊資訊？(複選)				
	b3_1	52	報紙	0 否 1 是	
	b3_2	53	雜誌、書籍		
	b3_3	54	國際旅遊展覽		
	b3_4	55	旅行社		
	b3_5	56	電視、電台		
	b3_6	57	台灣駐外機關		
	b3_7	58	電腦網際網路		
	b3_8	59	其他		

B4	請問您來台灣後希望能夠在何處取得旅遊資訊？(複選)				
	b4_1	60	機場入境處	0 否 1 是	
	b4_2	61	交通運輸場站		
	b4_3	62	旅行社		
	b4_4	63	旅遊服務中心		
	b4_5	64	旅館		
	b4_6	65	電腦網際網路		
	b4_7	66	便利商店		
	b4_8	67	餐館		
	b4_9	68	其他		
B5	請問您這次來台灣的目的為何？				
	b5_a	69	主要目的？	1 觀光(請續答 B6) 2 業務(請跳答 B7) 3 國際會議或展覽 (請跳答 B8)	分析時選項 7 鍵回 6 (*)
	b5_b	70	次要目的？	4 探親或訪友(請 跳答 C) 5 求學(請跳答 C) 6 其他(請跳答 C) 7 轉機(但至少停 留一夜)(請跳答 C)	(*)

B6	請問下列哪些是您這次來台灣觀光的原因？(複選)			
	b6_1	71	風光景色	0 否 1 是 9 無經驗
	b6_2	72	參觀節慶活動	
	b6_3	73	物品價格	
	b6_4	74	菜餚	
	b6_5	75	水果	
	b6_6	76	氣候宜人	
	b6_7	77	夜間休閒活動	
	b6_8	78	遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村…)	
	b6_9	79	歷史文物	
	b6_10	80	公司安排	
	b6_11	81	距離居住地近	
	b6_12	82	台灣民情風俗和文化	
	b6_13	83	治安良好	
	b6_14	84	民主政治	
	b6_15	85	台灣觀光年的促銷	
b6_16	86	其他		

B7	b7	87	請問您這次是否有利用商務餘暇在台旅遊？	1 是 2 否 9 跳答或沒經驗	
	b7_a	88	請問您在商務之外花多少時間在台旅遊？	1 半天 2 一天 3 二天 4 三天 5 四天 6 五天以上 9 無經驗	
	請問您為什麼沒有利用商務餘暇在台旅遊的原因？(複選)				
	b7_b_1	89	公司沒有安排	0 否 1 是 9 無經驗	
	b7_b_2	90	時間不夠		
	b7_b_3	91	旅遊資訊不足		
	b7_b_4	92	不容易買到套裝遊程		
b7_b_5	93	覺得沒什麼好玩			
b7_b_6	94	其他			
B8	b8_a	95	請問您這次的國際性會議或展覽性質是？	1 學術性 2 科技性 3 社團性 4 醫學類 5 宗教性 6 其他 9 跳答或沒經驗	
	請問您這次參加國際性會議或展覽的地點(縣市)為何？				
	b8_b_1	96-97	地點一	請參閱附錄二	
	b8_b_2	98-99	地點二		
b8_c	100	請問您這次參加國際會議或展覽，是否有在台旅遊？	1 是 2 否 9 跳答或沒經驗		

B8	b8_c_a	101	請問您在會議或展覽之外花多少時間在台旅遊？	1 半天 2 一天 3 二天 4 三天 5 四天 6 五天以上 9 無經驗	
	請問你為什麼沒有利用會議之外在台旅遊的原因？(複選)				
	b8_c_b_1	102	主辦單位沒有安排	0 否	
	b8_c_b_2	103	時間不夠	1 是	
	b8_c_b_3	104	旅遊資訊不足	9 跳答或沒經驗	
	b8_c_b_4	105	不容易買到套裝遊程		
	b8_c_b_5	106	覺得沒什麼好玩		
	b8_c_b_6	107	其他		
	請您就對本次會議或展覽的觀感予以滿意程度評分：				
	b8_d_a	108	議事或展覽安排	1 非常不滿意	
	b8_d_b	109	會議或展覽設施	2 不滿意	
b8_d_c	110	交通方便性	3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 跳答或沒經驗		
b8_d_d	111	會前/會後旅遊行程安排	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗		

C、消費行為					
C1	c1	112	請問您的旅行安排方式為：	1 參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦 2 自行規劃行程，由旅行社包辦 3 請旅行社代訂機票及安排住宿 4 自行來台灣，抵達後曾請本地旅行社安排旅遊活動 5 自行來台灣，抵達後未曾請本地旅行社安排旅遊活動(請跳答 C3)	若只有請旅行社代訂機票，屬於選項 4 或 5； 若只有安排住宿，勾選選項 3； 若只有代訂機票，請勾選選項 5 (*)
C2	請您就旅行社及導遊服務予以滿意程度評分： (若 C1 回答“3”，除了住宿地點及整體印象外其餘鍵“9”)				
	c2_a	113	行程內容	1 非常不滿意	
	c2_b	114	住宿地點安排	2 不滿意	
	c2_c	115	交通工具安排	3 普通	
	c2_d	116	餐飲安排	4 滿意	
	c2_e	117	導遊服務態度	5 非常滿意	
	c2_f	118	導遊導覽解說水準	9 沒經驗	
	c2_g	119	整體印象		
C3	c3	120	請問您來台灣之前，是否預付任何費用？	1 有(請續答) 2 沒有(請跳答 C6)	(*)

C4	c4_a	121-127	請問您個人預付費用總額為?(元)	9999999 跳答或沒經驗	國外公司付或不清楚則為missing, 幣制鍵02(*)
	c4_b	128-129	請問您個人預付費用的幣制為?	1 台幣 2 美元 3 日幣 4 韓幣 5 港幣 6 新加坡 7 紐西蘭 8 加拿大 9 馬來西亞 10 英磅 11 澳幣 12 馬克 13 法郎 14 泰幣 15 菲幣 16 歐元 17 人民幣	(*)
	airexp	130	預付費用是否包含機票費?	0 不含機票費 1 含機票費 9 跳答或沒經驗	新增變項(*)

C5	請問這次預付費用中包含下列哪些項目？(複選)				
	c5_1	131	旅館內支出費	0 沒有 1 有 9 跳答或沒經驗	(*)
	c5_2	132	旅館外餐飲費		
	c5_3	133	在台境內交通費		
	c5_4	134	娛樂費		
	c5_5	135	雜費		
C6	c6_a	136-142	請問您在台灣期間 總共花費？(元)		
	c6_b	143-144	請問您在台灣期間 總共花費的幣制 為？	1 台幣 2 美元 3 日幣 4 韓幣 5 港幣 6 新加坡 7 紐西蘭 8 加拿大 9 馬來西亞 10 英磅 11 澳幣 12 馬克 13 法郎 14 泰幣 15 菲幣 16 歐元 17 人民幣	在台總消費 missing，則幣制 依細項的幣制填 寫；若細項也為 missing，則幣制 鍵 02 (*)

C7	請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元？				
	c7_a	145-150	在台旅館內支出費		若國外公司付或不清楚則為missing。 若消費金額有一個為missing，則總消費金額亦為missing。 (*)
	c7_b	151-157	在台旅館外餐飲費		
	c7_c	158-163	在台境內交通費		
	c7_d	164-169	在台娛樂費		
	c7_e	170-176	在台雜費		
	c7_f	177-183	在台購物費		
	c7_f_a	184-189	購物費：服飾或相關配件(例如：皮包鞋子)		
	c7_f_b	190-195	購物費：珠寶或玉器類		
	c7_f_c	196-202	購物費：紀念品或手工藝品類		
	c7_f_d	203-208	購物費：化妝品或香水類		
	c7_f_e	209-214	購物費：名產或特產		
	c7_f_f	215-219	購物費：煙或酒類		
	c7_f_g	220-225	購物費：中藥		
	c7_f_h	226-232	購物費：其他		
C8	c8	233-234	請問您上題中的各項費用，有多少人共同消費？(包括自己在內)(人)		If C6 回答missing，鍵 01 (*)
C9	c9	235	請問您是否有使用購物退稅服務？	1 是 2 否(跳答 D 部分)	
C10	c10	236	請問您覺得購物退稅手續是否簡便？	1 是 2 否 9 跳答或沒經驗	

D、旅遊動向				
D1	請問您這次在台灣期間曾參加過下列那些活動？(複選)			
	d1_1	237	冒險旅遊或生態旅遊（如登山、潛水及賞鳥等）	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗
	d1_2	238	打高爾夫球	
	d1_3	239	泡溫泉浴	
	d1_4	240	購物	
	d1_5	241	參觀古蹟	
	d1_6	242	拍婚紗或個人藝術照	
	d1_7	243	護膚、美容、彩繪指甲	
	d1_8	244	按摩、指壓	
	d1_9	245	卡拉 OK 或唱 KTV	
	d1_10	246	夜總會、PUB 活動	
	d1_11	247	參觀展覽	
	d1_12	248	參觀節慶活動	
	d1_13	249	參觀藝文表演活動	
	d1_14	250	SPA、三溫暖	
	d1_15	251	逛夜市	
	d1_16	252	其他	

D2	請問您這次在台灣期間曾經遊覽過那些景點(或地方)?			
d2_1	253-255	景點 (1)	請參閱附錄三	
d2_2	256-258	景點 (2)		
d2_3	259-261	景點 (3)		
d2_4	262-264	景點 (4)		
d2_5	265-267	景點 (5)		
d2_6	268-270	景點 (6)		
d2_7	271-273	景點 (7)		
d2_8	274-276	景點 (8)		
d2_9	277-279	景點 (9)		
d2_10	280-282	景點 (10)		
d2_11	283-285	景點 (11)		
d2_12	286-288	景點 (12)		
d2_13	289-291	景點 (13)		
d2_14	292-294	景點 (14)		
d2_15	295-297	景點 (15)		
d2_a	298-300	最喜歡的景點	請參閱附錄三	
d2_b	301-303	最不喜歡的景點		
最不喜歡景點的原因?(複選)				
d2_b_1	304	風光景色	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗	
d2_b_2	305	遊憩設施		
d2_b_3	306	週邊環境		
d2_b_4	307	交通不便		
d2_b_5	308	其他		

D3	請問您這次在台灣期間住宿地方為何？(複選)			
d3_1	309	住宿地點：旅館	0 否 1 是	
d3_1_a_1	310-314	旅館名稱 (1)	請參閱附錄四	
d3_1_a_2	315-319	旅館名稱 (2)		
d3_1_a_3	320-324	旅館名稱 (3)		
d3_1_a_4	325-329	旅館名稱 (4)		
d3_1_a_5	330-334	旅館名稱 (5)		
d3_1_a_6	335-339	旅館名稱 (6)		
d3_1_b	340	請您對投宿旅館的 整體滿意程度評分	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 跳答或沒經驗	
d3_1_c	341	本次房間價格 (每 日)(若有多個價格 取其平均)	1 未滿 45 美元 2 45-未滿 90 美元 3 90-未滿 135 美元 4 135 美元以上 9 沒經驗	C1 回答 (1)(2)之旅 客跳答
d3_2	342	住宿地點：親友家	0 否 1 是	
d3_3	343	住宿地點：宿舍		
d3_4	344	住宿地點：租屋		
d3_5	345	住宿地點：寺廟、 修道院或教會		
d3_6	346	住宿地點：青年旅 館、活動中心		
youth1	347-349	青年活動中心名稱 (1)	請參閱附錄五	新增變項
youth2	350-352	青年活動中心名稱 (2)		
youth3	353-355	青年活動中心名稱 (3)		
d3_7	356	住宿地點：民宿	0 否 1 是	

D3	cottage1	357-359	民宿名稱 (1)	請參閱附錄六	新增變項
	cottage2	360-362	民宿名稱 (2)		
	cottage3	363-365	民宿名稱 (3)		
	d3_8	366	住宿地點：其他	0 否 1 是	
D4	請您依這次來台經驗，對下列項目的滿意程度：				
	1. 觀光便利性				
	d4_a_1	367	取得台灣簽證快速	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗	
	d4_a_2	368	來台交通（航點、 航班、機位）便利		
	d4_a_3	369	通訊設備（國際公共 電話、網路）便利		
	d4_a_4	370	旅遊資訊取得方便		
	d4_a_5	371	旅遊景點交通便利		
	d4_a_6	372	入關驗證手續便利		
	d4_a_7	373	海關通關手續便利		
	2. 觀光環境國際化				
	d4_b_1	374	路標及公共設施牌 示易懂	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗	
	d4_b_2	375	旅遊環境外語溝通 良好		
	d4_b_3	376	台灣民眾態度友善		
	3. 環境安全性				
	d4_c_1	377	遊憩據點設施安全	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意 9 沒經驗	
	d4_c_2	378	社會治安良好		
	d4_c_3	379	住宿設施良好		
	d4_c_4	380	環境衛生良好		
	D5	d5	381	您這次來台經驗的 整體滿意程度評 分：	1 非常不滿意 2 不滿意 3 普通 4 滿意 5 非常滿意

D6	請問您最近三年內以觀光為主要目的而去過下列國家/地區嗎(不含這一次)? (複選)				
	d6_1	382	台灣	0 否 1 是	只回答選項 1者,跳答E 部分
	d6_2	383	中國		
	d6_3	384	香港、澳門		
	d6_4	385	印尼		
	d6_5	386	日本		
	d6_6	387	韓國		
	d6_7	388	馬來西亞		
	d6_8	389	菲律賓		
	d6_9	390	新加坡		
	d6_10	391	泰國		
	d6_11	392	以上皆無	0 否 1 是(跳答E部分)	
D7	d7_a	393-394	其中,您最喜歡哪 一個國家/地區(除 台灣以外)?	1 無最喜歡(跳答E部 分) 2 中國 3 香港、澳門 4 印尼 5 日本 6 韓國 7 馬來西亞 8 菲律賓 9 新加坡 10 泰國 99 跳答或沒經驗(跳 答E部分)	

D7	您認為台灣較好的地方為(複選)：				
	d7_b_1	395	風光景色	0 否 1 是 9 跳答或沒經驗	與上題最喜歡國家比較
	d7_b_2	396	物品價格		
	d7_b_3	397	菜餚		
	d7_b_4	398	水果		
	d7_b_5	399	氣候宜人		
	d7_b_6	400	夜間休閒活動		
	d7_b_7	401	遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村)		
	d7_b_8	402	歷史文物		
	d7_b_9	403	距離居住地近		
	d7_b_10	404	台灣民情風俗和文化		
	d7_b_11	405	治安良好		
	d7_b_12	406	民主政治		
	d7_b_13	407	人民友善		
	d7_b_14	408	節慶活動(請訪員上網：taiwan.net.com 查詢，並主動提示受訪者)		
	d7_b_15	409	其他		
E、旅客基本資料					
E1	e1	410-411	國籍	請參閱附錄一之二	
E2	e2	412-413	居住地	請參閱附錄一之一	(*)
E3	e3	414	年齡	1 12-19 歲 2 20-29 歲 3 30-39 歲 4 40-49 歲 5 50-59 歲 6 60 歲以上	(*)

E4	e4	415	您的年收入，折合美元大約多少元？	1 9,999 美元以下 2 10,000-14,999 美元 3 15,000-29,999 美元 4 30,000-39,999 美元 5 40,000-69,999 美元 6 70,000-99,999 美元 7 100,000 美元以上 8 無固定收入	
E5	e5	416	最高學歷	1 小學肄畢 2 中學肄畢（含高職） 3 大專以上 4 其他	
E6	e6	417-418	職業	1 民意代表、行政主管、企業主管或經理人員 2 專業人員 3 技術員或助理專業人員 4 事務工作人員 5 服務工作人員或售貨員 6 農、林、漁、牧工作人員 7 技術工或有關工作人員、機械設備操作工或體力工 8 家庭主婦 9 學生 10 退休人員 11 其他	
E7	e7	419	性別	1 男性 2 女性	(*)
F、訪視記錄表					
F1	f1_a	420-421	結束時間（時）		24 小時制(*)
	f1_b	422-423	結束時間（分）		(*)
F2	f2_y	424-425	訪視日期（年）		(*)
	f2_m	426-427	訪視日期（月）		(*)
	f2_d	428-429	訪視日期（日）		(*)

F3	f3_a	430	受訪者的合作情形 1	1 了解	(*)
	f3_b	431	受訪者的合作情形 2	2 用心	
	f3_c	432	受訪者的合作情形 3	3 採信	
以下為新增變項					
	intno	433-434	訪員編號		(*)
	coding	435-436	審查員編號		(*)
	keyin	437-438	鍵入員編號		(*)
	intarea	439	調查區	1 台北 2 高雄	(*)
	itime	440	調查單元 (訪視開始時間)	1 第一單元 (7:00~13:29) 2 第二單元 (13:30~21:00)	(*)
	gettp	441	是否拿到觀光護照	1 是 2 否	(*)
	tpintend	442	是否影響旅遊意願	1 是 2 否 9 跳答或沒經驗	(*)
	tpused	443	是否使用過觀光護照	1 是 2 否 9 跳答或沒經驗	(*)