

核定機關：行政院主計處
核定文號：台(90)處普三字第00927號
調查週期：定期按年調查

樣本編號								
居住地			配置月日			流水號		

交通部觀光局 九十二年來台旅客消費及動向調查

親愛的旅客：您好！

台灣交通部觀光局為改進觀光設施及了解各位在台灣消費情形，以期在未來提供來台旅客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

輔仁大學應用統計研究所 敬啟

訪視開始時間：_____時_____分

A、一般資料

A1.請問您於何時抵達台灣？_____年_____月_____日

A2.請問您於下列何處入境？

☐ (1)桃園中正機場 ☐ (2)高雄小港機場 ☐ (3)基隆港 ☐ (4)高雄港 ☐ (5)其它_____

A3.請問您在入境後，使用下列何種交通工具離開機場（港口）？_____滿意程度_____

請問您要出境前，使用下列何種交通工具抵達機場？_____滿意程度_____

(非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分)

(1)旅行社專車 (2)旅館專車 (3)大眾運輸工具 (4)計程車 (5)飛機 (6)親友或業務單位專車 (7)其他_____

A4.請問您最近三年內來台灣幾次(含這一次)？

若非第一次，您上次何時來台灣？_____年_____月，來台灣的主要目的為何？

☐ (1)觀光 ☐ (2)業務 ☐ (3)國際會議或展覽 ☐ (4)探親或訪友 ☐ (5)求學 ☐ (6)其他_____

A5.請問您這次來台灣是否有同行者？ ☐ (1)是<請續答> ☐ (2)否<請跳答B.旅遊決策>

A6.請問您這次來台灣的同行者包括：(複選)

☐ (1)配偶 ☐ (2)子女 ☐ (3)親戚 ☐ (4)同事 ☐ (5)朋友 註_____

B、旅遊決策

B1.請問您在出發來台灣之前多久開始計畫這次的行程？

B2.請問您這次來台灣的目的為何？(主要目的請以“A”表示，次要目的請以“B”表示)

☐ (1)觀光 ☐ (2)業務 ☐ (3)國際會議或展覽 ☐ (4)探親或訪友 ☐ (5)求學 ☐ (6)其他

【本題勾選“觀光”請續答B3；勾選“業務”及“國際會議或展覽”請跳答B4；其餘請跳答C】

B3.請問下列哪些是您這次來台灣觀光的原因？(複選)

☐ (1)風光景色 ☐ (2)特殊觀光旅遊活動 (民俗節慶活動) ☐ (3)物品價格
☐ (4)菜餚 ☐ (5)水果 ☐ (6)氣候宜人 ☐ (7)夜間休閒活動
☐ (8)遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...) ☐ (9)歷史文物 ☐ (10)公司安排
☐ (11)距離居住地近 ☐ (12)台灣民情風俗和文化 ☐ (13)治安良好 ☐ (14)民主政治 註_____

B4.請問您這次是否有利用商務餘暇在台旅遊？

☐ (1)是，請問您在商務之外花多少時間在台旅遊？<跳答C、消費行為>

☐ (1)半天 ☐ (2)一天 ☐ (3)二天 ☐ (4)三天 ☐ (5)四天 ☐ (6)五天以上

☐ (2)否<請續答>

假如沒有，請問您為什麼？

☐ (1)時間不夠 ☐ (2)旅遊資訊不足 ☐ (3)不容易買到套裝遊程
☐ (4)覺得沒什麼好玩 ☐ (5)主辦單位沒安排 ☐ (6)其他_____

C、消費行為

C1.請問您的旅行安排方式為：

☐ (1)參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦 ☐ (2)自行規劃行程，由旅行社包辦
☐ (3)請旅行社代訂機票及安排住宿 ☐ (4)自行來台灣，抵達後曾請本地旅行社安排旅遊活動
☐ (5)自行來台灣，抵達後未曾請本地旅行社安排旅遊活動<請跳答C3>

C2.請您就旅行社及導遊服務予以滿意程度評分；(請依您的滿意程度評分)

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

	5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	沒有經驗
1.行程內容.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.住宿地點安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.交通工具安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.餐飲安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.導遊服務態度.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.導遊導覽解說水準.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.整體印象.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3.請問您來台灣之前，是否預付任何費用？

☐ (1)有<請續答> ☐ (2)沒有<請跳答C6>

C4.請問您個人預付費用總額為_____元（幣制_____）（不含機票費）

C5.請問這次預付費用中包含下列哪些項目？（複選）

☐ (1)旅館內支出費 ☐ (2)旅館外餐飲費 ☐ (3)在台境內交通費用 ☐ (4)娛樂費 ☐ (5)雜費

C6.請問您在台灣期間總共花費_____元（幣制_____）

C7.請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元？（或百分比）

1. 旅館內支出費_____元 _____%

2. 旅館外餐飲費_____元 _____%

3. 在台境內交通費_____元 _____%

4. 娛樂費_____元 _____%

5. 雜費_____元 _____%

6. 購物費_____元 _____%

(1)服飾或相關配件(例如皮包,鞋子..)_____元 _____%

(2)珠寶或玉器類_____元 _____%

(3)紀念品或手工藝品類_____元 _____%

(4)化妝品或香水類_____元 _____%

(5)名產或特產_____元 _____%

(6)煙或酒類_____元 _____%

(7)中藥_____元 _____%

(8)其他_____元 _____%

C8.請問您上題中的各項費用，有多少人共同消費？_____人（包括自己在內）

C9.請問假如在台購物可退還5%之消費稅，是否會增加您的購物意願？

☐ (1)會 ☐ (2)不會 ☐ (3)不知道

C10.請問您在台灣期間的花費是採用下列何種方式支付？（複選）

☐ (1)現金 ☐ (2)旅行支票 ☐ (3)信用卡 註_____

D、旅遊動向

D1.請問您這次在台灣期間曾參加過下列那些活動？（複選）

☐ (1)冒險旅遊或生態旅遊（如登山、潛水及賞鳥等） ☐ (2)打高爾夫球 ☐ (3)泡溫泉浴

☐ (4)購物 ☐ (5)參觀古蹟 ☐ (6)拍婚紗或個人藝術照 ☐ (7)護膚、美容、彩繪指甲

☐ (8)按摩、指壓 ☐ (9)卡拉OK或唱KTV ☐ (10)夜總會、PUB活動 ☐ (11)參觀展覽

☐ (12)參觀民俗節慶活動 ☐ (13)參觀藝文表演活動 ☐ (14)SPA、三溫暖 ☐ (15)逛夜市 註_____

D2.請問您這次在台灣期間曾經遊覽過那些景點（或地方）？

1.最喜歡的景點_____為什麼？_____

2.最不喜歡的原因（可複選）：☐ (1)風光景色 ☐ (2)遊憩設施 ☐ (3)週邊環境 ☐ (4)交通不便

☐ (5)其他_____

D3.請問您這次在台灣期間住宿地方為何？（複選）

☐ (1)旅館→旅館名稱：_____請您對投宿旅館的整體滿意程度評分_____

（非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分）

本次房間價格(每日)：☐ (1)未滿45美元 ☐ (2)45-未滿90美元 ☐ (3)90-未滿135美元

☐ (4)135美元以上

☐ (2)親友家 ☐ (3)宿舍 ☐ (4)租屋 ☐ (5)寺廟、修道院或教會

☐ (6)青年旅館、活動中心 ☐ (7)民宿 註_____

D4.請勾選您個人對來台投宿旅館的偏好：

1.房間價格(每日)：☐ (1)未滿45美元 ☐ (2)45-未滿90美元 ☐ (3)90-未滿135美元 ☐ (4)135美元以上

2.旅館位置：☐ (1)旅館位於都會區 ☐ (2)旅館位於風景（或遊憩）區 ☐ (3)其他_____

3.旅館型態：☐ (1)休閒渡假旅館 ☐ (2)商務旅館 ☐ (3)兼具休閒及商務旅館 ☐ (4)其他_____

4.服務項目（複選）：☐ (1)免費停車 ☐ (2)附贈早餐 ☐ (3)機場接送

☐ (4)境內交通接泊 ☐ (5)傳真服務 ☐ (6)網路服務

☐ (7)健身、美容及運動設施 ☐ (8)其他_____

D5.請問您是否會考慮再度來台灣？

☐ (1)是-----▶ 主要原因：☐ (1)觀光 ☐ (2)業務 ☐ (3)國際會議或展覽

☐ (2)否 為什麼？_____ ☐ (4)探親或訪友 ☐ (5)求學 ☐ (6)其他_____

D6.根據您這次來台灣的經驗，下列項目與您來台灣前的預期印象相互比較？

	比較好	差不多	比較差	沒有經驗
(1) 歷史文物.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 風光景色.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 物品價格.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 菜餚.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 氣候宜人.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 社會治安.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 遊憩設施（遊樂園...等）...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) 交通狀況.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) 人民友善.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) 環境衛生.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D7.請您依這次來台經驗，對下列項目的滿意程度：

	非常滿意 5-----	滿意 4-----	普通 3-----	不滿意 2-----	非常不滿意 1-----	沒有經驗 9
1、觀光便利性						
(1) 取得台灣簽證快速.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 來台交通（航點、航班、機位）便利.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 通訊設備（國際公共電話、網路）便利.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 旅遊資訊取得方便.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 旅遊景點交通便利.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 入關驗證手續便利.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 海關通關手續便利.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2、觀光環境國際化						
(1) 路標及公共設施牌示易懂.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 旅遊環境外語溝通良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 台灣民眾態度友善.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3、環境安全性						
(1) 遊憩據點設施安全.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 社會治安良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 住宿設施安全.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 環境衛生良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4、您這次來台經驗的整體滿意程度評分.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E、旅客基本資料

請回答下列個人基本資料：

E1.國籍：_____ E2.居住地：_____

E3.年齡：☐ (1)12-19歲 ☐ (2)20-29歲 ☐ (3)30-39歲 ☐ (4)40-49歲 ☐ (5)50-59歲 ☐ (6)60歲以上

E4.您的年收入，折合美元大約多少元？

☐ (1)9,999美元以下 ☐ (2)10,000-14,999美元 ☐ (3)15,000-29,999美元

☐ (4)30,000-39,999美元 ☐ (5)40,000-69,999美元 ☐ (6)70,000-99,999美元

☐ (7)100,000美元以上 ☐ (8)無固定收入

E5.最高學歷：

☐ (1)小學肄畢 ☐ (2)中學肄畢(含高職) ☐ (3)大專以上 ☐ (4)其他

E6.職業：

☐ (1)民意代表、行政主管、企業主管或經理人員 ☐ (2)專業人員 ☐ (3)技術員或助理專業人員

☐ (4)事務工作人員 ☐ (5)服務工作人員或售貨員 ☐ (6)農、林、漁、牧工作人員

☐ (7)技術工或有關工作人員、機械設備操作工或體力工 ☐ (8)家庭主婦 ☐ (9)學生

☐ (10)退休人員 ☐ (11)其他

E7.性別：

☐ (1)男性 ☐ (2)女性

E8.電子郵件：

其他記錄（請訪員紀錄旅客最滿意和最不滿意的感受，及其他意見）：

最滿意 _____

最不满意 _____

其他 _____

~~~~~訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

## F、訪視記錄表

F1.訪視結束時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

F2.訪視日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

F3.受訪者合作情形，請排序(1)了解(2)用心(3)採信：\_\_\_\_\_

訪員簽名：\_\_\_\_\_ 訪員編號：\_\_\_\_\_ 審查員：\_\_\_\_\_