

臺灣文官調查－III

誰想與誰能成為公務人員？

公共服務動機、創新潛能、與政治手腕的調查研究

結案報告

計畫編號：NSC 102 - 2410 - H - 004 - 124 - MY2

研究團隊：陳敦源 國立政治大學公共行政學系教授

柏門（Dr. Evan M. Berman）紐西蘭維多利亞大學政府學

院特聘教授

陳重安 南洋理工大學公共行政學系副教授

廖洲棚 國立空中大學公共行政學系副教授兼系主任

傅凱若 國立政治大學公共行政學系副教授

誰想與誰能成為公務人員？

公共服務動機、創新潛能、與政治手腕的調查研究

(臺灣文官調查 III)

摘要

近年由於國際經濟變動與國內生產結構改變的影響，台灣經濟環境持續低迷，在媒體與立法院的緊盯下，公務人員薪俸、福利、與保障等相關制度性議題，屢屢受到社會大眾的質疑，是為我國公務人制度的一次「正當性危機」(legitimacy crisis)，需要以改革行動作為適當的回應；然而，從策略性人力資源管理的角度，來檢視我國公務人員制度改革的問題，最根本的問題之一，是一個簡單但重要的問題：「紙筆考試為核心的考試用人制度，是否真能找到符合時代需要的公務人力？」本研究計畫從循證公共行政的角度，試圖回答：「誰想與誰能成為公務人員？」這個有趣但重要的研究問題。本研究以公務人力資源發展最終要達成「施政效能」的結果出發，反思這個時代中需要公務人力需要具備倫理、創新以及政治管理的三種重要能力，分別從文獻回顧中建構出：「公共服務動機」、「創新潛能」、以及「政治手腕」等三組能力調查指標，並且藉由三年中分別針對三個母體的調查研究：(1)一般大眾(有資格民眾)、(2)報考民眾、以及(3)考上民眾；回答本研究的研究文題，首先，藉由母體一與二的調查比較，了解「誰想考」公務人員的問題，再藉由母體二與三的調查比較，了解「誰考得上」公務人員的問題，最後，藉由於報考動機、考試制度印象與能力指標之間的因果分析。最後，在理論上與實務上，在理論上可以回應考試制度的效能問題，這是以紙筆為核心的考試用人制度，最應該但確一直沒有被回答的問題，另外，在實務上，本研究可以作為政府決定未來在文官體制改革的循證基礎。

關鍵字：策略性人力資源管理、制度正當性、公共服務動機、創新潛能、政治手腕

Who Wants to Be and Who Can Be a Public Servant?
A Survey Study on Public Service Motivation, Innovation Potential, and
Political Skill
(The Taiwan Public Bureaucrat Survey III)

Abstract

In times of economic downturn, the civil service is among the first to fall prey to intense parliamentary and media scrutiny. As the general public begins to question everything from the civil servants' compensation and benefits to their job security, such undertakings often create a legitimacy crisis within the civil service system, and inevitably prompting in renewed calls for reform. This research project attempts to answer an important, but often ignored, question: "who wants to be and who can be a public servant in Taiwan?" This question is related to the capacity of Taiwan's rigid test-based system to recruit the most adequate personnel to meet the challenges of a changing world. Over the duration of the project, the applicant plans to conduct three surveys on three different populations: the general public, people who had registered to take civil service entrance exams, and people who had passed the civil service entrance exams. Three important indicators of ability (public service motivation, innovation potential and political skill) will be used to answer the question of "who wants to be and who can be a civil servant in Taiwan." Findings from the project will yield important theoretical and practical implications.

Keywords: Strategic Human Resource Management, Institutional Legitimacy, Public Service Motivation, Innovation Potential, Political Skill

目錄

壹、研究背景與目的：公共服務動機與文官掄才體制	IV
貳、問卷調查執行與結果	3
一、研究問卷 I—母體一：大專在校生-家長電訪調查.....	4
二、研究問卷 II—母體二：高考報考人員調查.....	7
三、研究問卷 III—母體三：高考新進人員訓練調查	9
四、研究問卷 IV—母體三：高考新進人員實驗研究調查	13
參考文獻.....	16
附錄一 研究問卷 I：大專在校生-家長電訪調查.....	18
附錄二 研究問卷 II：高考報考人員調查.....	29
附錄三 研究問卷 III：高考新進人員訓練調查	40
附錄四 研究問卷 IV：高考新進人員實驗研究調查	68

圖表目錄

圖一 我國考試用人制度門檻的三種母體	2
表一 TGBS III 四項研究調查摘要表	3
表二 104 學年度大專學生數、樣本配額數、實際樣本數與樣本代表性分析	5
表三 研究問卷 I 樣本結構表	5
表四 104 年度高考三級考生到考人數及樣本人口結構	8
表五 高考基礎訓班級數與抽樣班級數之次數分配（以地區別區分）	10
表六 高考基礎訓班級數與抽樣班級數之次數分配（以梯次別區分）	10
表七 高考基礎訓人數與抽樣人數之次數分配	11
表八 研究問卷 III—102 年度高考基礎訓北中南三區問卷回收率 ..	11
表九 研究問卷 III—前後測樣本結構	12
表十 研究問卷 IV—高考基礎訓（五週班）班級數與抽樣班級數之次數分配（以地區別區分）	14
表十一 研究問卷 IV—高考基礎訓（五週班）班級數與抽樣班級數之次數分配（以梯次別區分）	14
表十二 研究問卷 IV—高考基礎訓（五週班）梯次與地區交叉表 ..	14
表十三 研究問卷 IV—前中後測樣本結構	15

壹、研究背景與目的：公共服務動機與文官掄才體制

本研究主要的背景有兩個部份，體制正當性危機與制度改革需要。首先關於體制正當性危機的部份，近年由於國際經濟變動與國內生產結構改變的影響，台灣經濟環境持續低迷，在媒體與立法院的緊盯下，公務人員薪俸、福利、與保障等相關制度性議題，屢屢受到社會大眾的質疑。一份民國 99 年 TVBS 所作的民調顯示，相對於十一種職業中排名第一小學老師的 16.8%，只有 3.8% 的民眾認為公務人員值得尊敬（排名第八），另外，約 50% 的民眾認為公務人員的效率差；如果說台灣的行政國制度出現「正當性的危機」（legitimacy crisis; Brown, 1998; 林明鏘，2011）也不為過。然而，正當性的危機可能來自於經濟景氣循環、重大的貪腐事件、或是行政怠惰所產生的危害等重大事件引發，當然也有系統性的趨勢因素。比方說，1980 年代以降「新公共管理」（new public management; Wise, 2002）對政府組織的觀感全面市場化，以「一般化管理」（generic management; Rainey, 1983）概念來看公部門的管理問題，使得公部門各種體制運作的正當性問題，產生前所未有的回應壓力。再者，以制度改革需要面向來看，承襲前面的正當性危機的環境，本研究一開始引用考試院的「文官制度與興革規劃方案」的結論中文字，就可以看出該方案的目的，是希望從改革文官制度著手，回應民眾對「優秀」文官團對的期待，是為一種以制度改革來合理論述或提供解方（logical reasoning or solutions），以期能提升文官制度正當性的作為。本研究從學界的角度呼應這樣的作為，並且認為回應環境的制度改革壓力，本來就是政府實踐民主回應性的重要價值。而且，如果從「策略性人力資源管理」（strategic human resource management; Condrey, 2005; 周威廷，2007）的角度來看這樣的環境壓力，公務體系本來就應該從人事政策上不斷回應外在環境的需要，並且檢視各種制度的功能與後果，了解這些制度是否能夠為國家找到適應當下策略環境的人才。本研究從我國文官體制最核心的「考試用人」制度出發，提出「誰想與誰能成為公務人員？」這個最根本的問題，因為，我國考選制度的改革，從未碰觸傳統考試用人制度本身的正當性問題，這裡所說的考試用人制度，就是承襲傳統科舉考試、著重單一紙筆測驗方法的制度。本研究的問題很直接：這個制度到底為國家掄到甚麼樣的「優秀」人才？

接著，從研究方法的角度來說，大約六十多年前，民主理論家 Robert A. Dahl（1947）發表了一篇公共行政學方法論的文章，提出推動公共行政科學化的三點建議：（一）公共行政學術當中的規範性價值必須明示、（二）行政學研究必須更多地了解人的本質，並試圖加以預測、（三）公共行政必須進行比較研究，以尋找跨越國界與歷史經驗的通則。六十年後的今天，不論在實務與理論上，行政學領域正面臨一場後新公共管理時代的治理革命，傳統官僚體制正受到前所未有的正當性危機，本研究計畫以三年的時間，從理論與經驗研究兩方面，依循 Dahl 所建議的科學化路徑或是本文所言的循證途徑進行努力，事實上，本研究接續由前

國科會所補助兩次台灣文官調查-I 與-II 研究的基本精神：「循證、本土、公開」，以民主治理的概念為核心，針對台灣公部門人力資源管理的領域，對考選的基本議題所進行之調查研究。

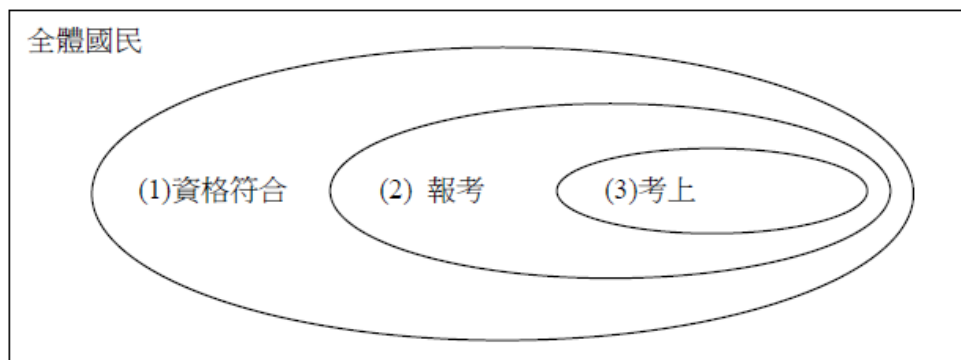
總括而言，本次調查研究，在理論發展與經驗研究上，各有三點目的：

其一，本次研究調查的主要研究理論，聚焦在「政府人力資源管理」(strategic human resource management; SHRM) 中制度評價的概念上，這是對 SHRM 循證價值的充實與明示。

其二，考試用人概念在結構上，牽涉解釋變數以及因變數定義的兩大問題，本研究將從公共服務動機、創新潛能、以及政治手腕等個人特質上尋找理論解釋，並進行理論驗證的工作。

其三，藉由跨國比較的框架，評估考試用人制度的「多層次」(multi-level)「獨立變數」，其中包括個人的認知與選擇，以及制度運作層次上的結構面向。

然而，本次研究設計與前面兩次文官調查最大的不同有三點：其一，本次調查的焦點母體，從已經考上的公務人員，轉換到公務體系進入門檻所涉及的三種母體（如下圖一）：（1）符合應考資格的國民；（2）通過資格審查的報考國民；（3）考上的報考人，針對此三種母體，分別進行四項研究調查；其二，本次調查的理論面向，從多元回歸到單一，過去兩次的文官調查將調查當作一個經驗研究平台，讓不同的教授與研究生置入題目，一起研究，本次研究回歸單一理論內涵，並以此內涵為核心設計問卷；其三，本次調查一改過去以理論發展為核心的調查目的，改以理論與實務並重的制度改革循證調查為主，調查結果除了可以應用在回應各項理論討論之外，重點是從政策評估（policy evaluation; Braybrooke and Lindblom, 1963; 李允傑、丘昌泰 2003）的角度，檢視我國最核心考試制度的成效，從實務上來看，本研究具備「結果評估」(outcome evaluation; Schalok, 2000; 吳定，1983) 的意義。



圖一 我國考試用人制度門檻的三種母體

圖表來源：本研究

貳、問卷調查執行與結果

本次研究轉換到公務體系進入門檻所涉及的三種母體：(1) 符合應考資格的國民；(2) 通過資格審查的報考國民；(3) 考上的報考人，針對此三種母體，分別進行四項研究調查，可參考下表一之簡述，詳細四項研究調查執行與結果請參酌本章。

表一 TGBS III 四項研究調查摘要表

研究主題	對應母體	研究對象	調查時程	有效樣本數	研究調查簡述
研究問卷 I： 大專在校生-家長 電訪調查	母體一	105 年度 大專在校學生與家長	105 年 4 月 26 日至 105 年 7 月 10 日間	1,526 份	透過電話民意調查針對大專生及其家長，詢問學生的報考意願和想法，以及家長對於子女選擇報考公職的支持度、對公職的瞭解程度等。
研究問卷 II： 高考報考人員 調查	母體二	104 年度 高等考試三級 考生	104 年 8 月 19 日至 104 年 9 月 22 日	3,064 份	透過 SurveyMonkey 平臺在 104 年度高考三級考試後與放榜前這段時間進行問卷調查，試圖瞭解公職考試對考生公共服務動機的影響。
研究問卷 III： 高考新進人員 訓練調查	母體三	102 年度 高考基礎訓練 公務人員	102 年 11 月至 103 年 4 月	1,957 份	以地區、受訓梯次進行分層抽樣，觀察高考基礎訓練的成效，希冀提供後續新進人員訓練相關建議。
研究問卷 IV： 高考新進人員 實驗研究調查	母體三	104 年度 高考基礎訓練（五週班） 公務人員	104 年 10 月 15 日 至 105 年 4 月 30 日	543 份	以地區、受訓梯次進行分層抽樣，針對新進公務人員進行準實驗設計研究。 課程開始的第一週進行前測問卷。實驗當下由統一的老師教授實驗組「環境保護」的課程，對照組無上此門課程，於課程結束後進行中測問卷，最後整體課程結束之前，進行全體後測。

資料來源：本研究

一、研究問卷 I—母體一：大專在校生-家長電訪調查

針對大學和專科在校學生及其父或母進行電話訪問，詢問學生的報考意願、原因和想法，以及家長對於子女選擇報考公職的支持度、對公職的瞭解程度等。透過此調查的結果，瞭解什麼樣的人會選擇當公職人員？什麼樣的人適合當公職人員？

（一）調查方法與對象

於 2016 年 4 月 26 日至 7 月 10 日間透過電話民意調查大學及專科在校學生與家長。以臺灣地區有意願報考公職的大學及專科（含五專、二專、二技）在校學生及其父或母為調查對象。以電腦輔助電話訪問系統（Computer Assisted Telephone Interview，簡稱：CATI 系統）進行住宅電話調查訪問。另外由於缺乏調查母體數據，因此在抽樣方式上，僅能先透過隨機抽樣家用電話號碼，再透過後兩碼隨機的方式選擇調查樣本。

（二）電話調查抽樣設計與樣本配置

採用「尾數 2 位隨機法」進行電話號碼抽樣：針對從電話母體所抽出的電話樣本，將電話號碼末 2 碼以隨機亂數替代，確保未登錄電話以及新增電話也可以被抽中，藉此提高電話樣本的代表性。

抽樣倍數及中選電話號碼排列方法：為避免空號、無人接聽以及拒訪等因素，乃依各縣市應完成樣本數的 10 倍抽取電話數目。各縣市所分配之樣本數所抽出的電話號碼樣本視為 1 組電話樣本。每次調查所需 10 組電話樣本一次抽出（亦即抽出 10 倍樣本）。電話號碼排列順序先依組別排序，依序為第 1 組、第 2 組…第 10 組，每一組內電話號碼的撥打順序再依隨機方式配置。刪除重複電話：抽出的電話號碼，需剔除因尾數 2 位隨機法抽樣所產生的重複電話號碼。

以臺灣地區大專院校的大專生為調查範圍，依抽取率與單位大小成比例原則（Probability Proportional to Size, PPS）分配各類別所需樣本數，大專人數¹、樣本配額數、實際樣本數如下表二所示。

本研究於在校大專生的學科三分類個別資料方面，人文類的人數為 209,418 人（18.49%），社會類人數為 453,451 人（40.03%），科技類人數 469,815 人（41.48%）；抽樣人數人文類的人數為 141 人（20.8%），社會類人數為 256 人（37.8%），科技類人數 281 人（41.4%），計算卡方值為 2.825，在 95%的信賴水

¹ 資料來源：教育部統計資訊網

<http://depart.moe.edu.tw/ED4500/cp.aspx?n=1B58E0B736635285&s=D04C74553DB60CAD>

準下，抽樣的學科人數與當年度的大專學生學科三分類數間無明顯差異（ $p=0.244$ ）。

表二 104 學年度大專學生數、樣本配額數、實際樣本數與樣本代表性分析

學科三分類	大專人數	%	樣本配額數	實際樣本數	%
人文類	209,418	18.49%	46	141	20.8
社會類	453,451	40.03%	100	256	37.8
科技類	469,815	41.48%	104	281	41.4
總計	1,132,684	100%	250	678	100%

資料來源：本研究

（三）問卷設計與樣本結構說明

本次在校大專生與家長樣本配對問卷發放前經專家會議討論後確認調查內容，問卷分為兩大部份，第一部份為針對大專在校生報考公職的意願、類別及原因及對公職的瞭解程度等問題；第二部份為其父或母對子女報考公職的意願、原因及對公職的瞭解程度等問題。

本研究共計完成 1,526 份有效樣本，由於其係為配對調查資料，其中只完成學生部分之樣本數為 140，佔整體樣本數 9.2%；僅完成家長部分之樣本數為 844，佔整體樣本數 55.3%；學生與家長完整配對之樣本數為 542，佔整體樣本數 35.5%，詳細樣本結構如下表三所示。

表三 研究問卷 I 樣本結構表

	類別	人數	%
學生性別	男性	320	46.9
	女性	362	53.1
年級	一年級	165	25.8
	二年級	173	27.0
	三年級	158	24.7
	四年級	138	21.6
	五年級	5	.8
	六年級	1	.2
學科分類	人文類	141	20.8
	社會類	256	37.8
	科技類	281	41.4
公私立大學	公立	249	36.5
	私立	433	63.5
學校地區	北部地區	354	51.9

	類別	人數	%
	中部地區	158	23.2
	南部地區	155	22.7
	東部地區	7	1.0
	外島地區	8	1.2
家長居住地區	北部地區	675	48.7
	中部地區	375	27.1
	南部地區	270	19.5
	東部地區	17	1.2
	外島地區	49	3.5
家長性別	男性	496	35.8
	女性	890	64.2
完成狀況	只完成學生	140	9.2
	只完成家長	844	55.3
	學生家長都完成	542	35.5

資料來源：本研究

二、研究問卷 II—母體二：高考報考人員調查

本研究試圖以公共服務動機理論的視角，透過實證研究途徑的抽絲剝繭，瞭解公職考試對考生公共服務動機的影響，驗證母體二報考人員的公共服務動機「金榜題名 vs. 名落孫山」之間的差異，本研究以 104 年度公務人員高等考試三級的考生為研究對象。於 2015 年 8 月 19 日（考試後）至 9 月 22 日（放榜前）透過 Surveymonkey 網路問卷平臺進行問卷調查。

（一）調查方法與對象

為驗證母體二報考人員的公共服務動機「金榜題名 vs. 名落孫山」之間的差異，本研究以 104 年度公務人員高等考試三級的考生為研究對象。在顧及公務機關有保護個人資料的責任，以及避免考生因調查而對考試公平性有不當聯想的情況下，作者不得不捨棄學界常用的分層隨機抽樣方法，改由考選部協助在考試後透過電子郵件詢問全部到考考生（35,015 人）的受訪意願，最後共有 3,651 位考生回函同意接受問卷調查。作者即以這 3,651 人為調查對象，並擇於 2015 年 8 月 19 日（考試後）至 9 月 22 日（放榜前）透過 Surveymonkey 網路問卷平臺進行問卷調查²，結果共回收 3,153 份問卷，回收率約為 86.36%。經研究團隊檢視問卷填答情況後，扣除漏答 PSM 相關題組之無效樣本共 89 份，最終以 3,064 份有效樣本進行分析。

（二）樣本結構說明

本調查問卷係參酌相關文獻及研究需要設計，問卷發放前經專家會議討論後確認調查內容。下

表四顯示本次調查母體及有效樣本的基本統計資訊³，以 104 年度高考三級考試的到考人數來看，考生性別以女性居多，年齡多集中在 35 歲以下，且學歷多為大學以上學歷；至於，受訪者（加權前）性別、年齡和學歷的分布比率，則有顯著差異，經以性別、年齡及教育程度等人口變數進行「多變數反覆加權（raking）」處理後，有效樣本的性別、年齡、教育程度和及格比率分布，均與母體分布無差異。

² Surveymonkey 網路問卷平臺的優點是，可透過電子郵件地址來確認受訪者，並限制受訪者的填答次數，缺點是有些電子郵件可能遭到收信者系統擋信而漏接。不過，從系統呈現的信件點閱率和回收率來看，這種漏接問卷情形的影響並不高。

³ 到考人數資料引自考選部全球資訊網，網址：

http://www.moe.gov.tw/main/ExamReport/wFrmExamStatistics.aspx?menu_id=158，最後檢閱日期：2016/3/20。

表四 104 年度高考三級考生到考人數及樣本人口結構

	全部到考數	%	加權樣本數	%	原始樣本數	%
總計	35,015	100.0	3,064	100.0	3,064	100.0
性別						
男性	14,436	41.2	1,262	41.2	1,132	36.9
女性	20,579	58.8	1,802	58.8	1,932	63.1
年齡						
18 歲至 25 歲	11,273	32.2	986	32.2	741	24.2
26 歲至 30 歲	10,895	31.1	952	31.1	1,031	33.6
31 歲至 35 歲	6,958	19.9	609	19.9	739	24.1
36 歲至 40 歲	3,286	9.4	288	9.4	326	10.6
41 歲至 45 歲	1,630	4.7	144	4.7	143	4.7
46 歲至 50 歲	633	1.9	58	1.9	60	2.0
51 歲及以上	310	0.9	28	0.9	24	0.8
教育程度						
高中	50	0.1	3	0.1	3	0.1
專科	238	0.7	21	0.7	22	0.7
大學	25,461	72.7	2,227	72.7	1,902	62.1
碩士	9,140	26.1	800	26.1	1,113	36.3
博士	126	0.4	12	0.4	24	0.8
及格情況						
及格	3,425	9.8	300	9.8	305	10.0
不及格	31,590	90.2	2,764	90.2	2,759	90.0

資料來源：本研究

三、研究問卷 III—母體三：高考新進人員訓練調查

本次調查以 102 年公務人員基礎訓練課程班成員為抽樣清冊，進行分層抽樣。主要依據北、中、南三大區域之劃分進行分層。102 年度高考基礎訓的時程由 102 年 11 月到 103 年 4 月，共計 6 個月的時間，共蒐集 4,085 份問卷，分析 1,957 個樣本數，分為北中南三區，分別挑選學員數與班別數最多的受訓機構作為抽樣依據，選取的樣本已相當接近當年度實際受訓人數，期望以此觀察高考基礎訓的成效，並提供相關受訓單位未來在進行初任公務人員訓練時一些實務建議。

（一）研究母體與樣本說明

102 基礎訓的受訓學員共分為兩大類別，一類別是高考三等考試以及普通考試錄取的學員，另一類別是高考一二等考試錄取的學員，本研究以 102 年參加高考基礎訓的公務人員做為調查研究的母體。

首先，高考三級考試以及普通考試報名日期從 102 年 3 月 22 日到 4 月 1 日，考試日期是 7 月 5 日到 9 日，共計 5 日，普考是前 2 日，高考是後 3 日；放榜日期為 9 月 17 日，錄取的學員共分為 102 年 11 月 4 日到 12 月 6 日、12 月 9 日到 103 年 1 月 10 日、1 月 13 日到 2 月 27 日以及 3 月 3 日到 4 月 3 日共計四梯次受訓。102 年高等考試三級報考的人數是 14 萬 6209 人，實到人數 10 萬 280 人，到考率約 68.59%，較 101 年提升 1.04%，錄取人數共計 6235 人，其中正額 4280 人，增額 1955 人，錄取率 6.22%，較 101 年提升 0.6%（考選部，2013）。⁴

其次，高等一級暨二級考試報名日期是 102 年 7 月 15 日到 7 月 24 日，考試日期是 10 月 4 日及 5 日兩天，放榜日期為 12 月 3 日。高考一級僅開缺 1 人，共 74 人報考，錄取率 1.35%；高考二級共 3914 人報考，第一試筆試錄取 167 人參加第二試口試，計錄取 88 人，以第一試全程到考人數 1,953 人計算，平均錄取率為 4.51%（考選部，2013）。

該年度（102 年）共分為 4 個梯次進行訓練，由於受訓人員專業領域與是否已具有公務資歷的不同，每個梯次可以分為高考 5 週正額、高考 5 週廉政、高考 3 週正額、高考 5 週增額、高考 5 週法律科、高考 5 週增額與高考一二級等班別。本研究透過分層抽樣與立意抽樣方法，依據地區別與梯次別從母體中挑選出本研究欲探討公務人員服務動機、參職意向、公務倫理與人際互動等問題的觀察對象。

⁴ 101 年高等考試三級報考的人數是 15 萬 6161 人，實到人數 10 萬 5487 人，到考率約 67.55%，錄取人數共計 5927 人，其中正額 4484 人，增額 1443 人，錄取率 5.62%。

(二) 調查方法與抽樣設計

本研究先以地區別作為分層抽樣的依據，分為北中南三區，再以立意抽樣的方式，以希望涵蓋最多觀察人數為原則，在北中南各區挑選班數最多的 1 到 3 個受訓單位，在北區以文官學院、中區以中區培訓中心與地方研習中心、南區以中華電信高雄訓練所、嘉義大學與中山大學作為抽樣的基準。這些被抽樣的觀察對象，除中區由於課程安排的考量是透過郵寄問卷的方式外，其他區域都是面訪員透過問卷親送的方式，由第一梯次到第四梯次，分為前測與後測，進行問卷施測。

依據 102 年高考基礎訓練規劃期程表，依據區域別北區 35 班，中區 27 班，南區 12 班，共計 74 班，本研究在北中南三區各抽樣 25 班、21 班與 10 班（詳如下表五），計算卡方值為 0.1922，且在 95% 的信賴水準下未達顯著（ $p=0.661$ ），顯示以區域別抽樣的班級數與高考基礎訓的班級數，是沒有明顯差異的。

表五 高考基礎訓班級數與抽樣班級數之次數分配（以地區別區分）

	高考基礎訓班級	%	抽樣班級數	%
北區	35	0.47	25	0.45
中區	27	0.36	21	0.38
南區	12	0.16	10	0.18
總計	74	0.99	56	1.01

資料來源：本研究

又依據梯次別，第一梯次到第四梯次的班級數分別為 18 班、29 班、23 班與 4 班，本研究在每一梯次個抽樣 12 班、21 班、19 班與 4 班（詳如下表六），計算卡方值為 0.6927，在 95% 的信賴水準下，顯示以梯次抽樣的班級數與高考基礎訓的班級數間未有明顯差異（ $p=0.952$ ）。

表六 高考基礎訓班級數與抽樣班級數之次數分配（以梯次別區分）

	高考基礎訓班級數	%	抽樣班級數	%
第一梯次	18	0.24	12	0.21
第二梯次	29	0.39	21	0.38
第三梯次	23	0.31	19	0.34
第四梯次	4	0.05	4	0.07
總計	74	1.00	56	1.00

資料來源：本研究

(三) 問卷回收與樣本結構說明

為比較學員在基礎訓前後，在公務人員服務動機、參職意向、公務倫理與人際互動等面向上是否具有差異。研究進行的方式為，挑選學員開始受訓的第一天與結訓前的最後幾天，請學員分別填寫前測與後測問卷。在發放問卷給學員前，會先說明研究目的、填寫問卷須注意的事項以及研究的匿名性，讓學員放心填答也確保前測與後測問卷間的連接性。

在學員的個別資料方面，男生的人數為 1325 人 (0.41%)，女生人數為 1710 人 (0.59%)；抽樣人數男生為 838 人 (0.43%)，女生為 1112 人 (0.57%) (詳如下表七)，計算卡方值為 0.370，在 95% 的信賴水準下，抽樣的男女數與高考基礎訓的男女數間無明顯差異 ($p=0.543$)，詳細資訊如下表所示。

表七 高考基礎訓人數與抽樣人數之次數分配

	人數	%	抽樣人數	%
男	1325	0.41	838	0.43
女	1710	0.59	1112	0.57
總計	3035	1.00	1950	1.00

資料來源：本研究

本研究共回收 4,085 份問卷，在透過問卷親送，盡量希望學員能交回問卷的情況下，前測問卷共回收 2,057 份，後測問卷共回收 2,028 份，未回收的原因包含學員請假或未繳回問卷等狀況。由於前測問卷幾乎所有學員都有繳回，回收率幾乎達到 100%，後測問卷回收狀況雖未如前測問卷好，但最少也都有 92% 的回收率，詳如下表八。

表八 研究問卷 III—102 年度高考基礎訓北中南三區問卷回收率

梯次別	人數	北區	中區	南區	總計
第一梯次	實際受訓人數	289	190	95	574
	前測人數	289	190	95	574
	回收率	100%	100%	100%	100%
	後測人數	287	189	94	570
	回收率	99.31%	99.47%	98.95%	99.30%
第二梯次	實際受測人數	349	376	139	864
	前測人數	347	373	136	856
	回收率	99.43%	99.20%	97.84%	99.07%
	後測人數	341	370	135	846
	回收率	97.71%	98.40%	97.12%	97.92%

梯次別	人數	北區	中區	南區	總計
第三梯次	實際受測人數	313	170		483
	前測人數	311	170		481
	回收率	99.36%	100%		99.59%
	後測人數	302	170		472
	回收率	96.49%	100.00%		97.72%
第四梯次	實際受測人數	153			153
	前測人數	146			146
	回收率	95%			95%
	後測人數	140			140
	回收率	92%			92%

資料來源：本研究

在實際進行問卷結果分析時，由於有若干份問卷發生未填寫座號、誤植總編號或兩份填寫重複座號、資料明顯有事實及邏輯檢誤等狀況，扣除此類前後測問卷無法核對的情形，總計分析樣本數共 1,957 份：第一梯次共計 558 份樣本數、第二梯次共計 822 份樣本數、第三梯次共計 452 份樣本數、第四梯次共計 125 份樣本數，詳如下表九。

表九 研究問卷 III—前後測樣本結構

梯次別	問卷份數	北區	中區	南區	合計
第一梯次	前測問卷份數	289	190	95	574
	後測問卷份數	287	189	94	570
	實際分析份數	274	189	95	558
第二梯次	前測問卷份數	347	373	136	856
	後測問卷份數	341	370	135	846
	實際分析份數	326	364	132	822
第三梯次	前測問卷份數	311	170		481
	後測問卷份數	302	170		472
	實際分析份數	283	169		452
第四梯次	前測問卷份數	146			146
	後測問卷份數	140			140
	實際分析份數	125			125

資料來源：本研究

四、研究問卷 IV—母體三：高考新進人員實驗研究調查

近年公務人員的訓練已經儼然成為回應外界對公務體系改革的第一線管理工具，其中最重要的概念是「能力模型」(competence model)，根據根據能力模型中的「冰山理論」，可顯的與不可見的能力比較起來，有時後者的影響反而對一位公務人員的生涯更為長遠與重要，因此，如何尋找短期訓練的長期效果，成為近年國內外相關研究的重心針對母體三之高考新進人員，本研究透過母體三之新進公務人員進行一系列準實驗設計研究 (Qusai-experimental Design; QD)，執行期間為 104 年 10 月 15 日至 105 年 4 月 30 日。

(一) 研究設計

首先，經過國家文官學院的協助，從 104 年高考基礎訓練（五週班）中隨機抽出十二個班出來，班級注意南北、時段等平均分佈，再將十二個班級隨機地分為兩組，一組是實驗組，一組是對照組，本研究必須確認，實驗組的六班都有上到「環境保護」的課程⁵，另外對照組的六班確定不會上「環境保護」的課程。為控制上課老師與教材的變數，「環境保護」的課程由單一老師上完六班，另外，兩組的同一政策課程儘量讓同一位老師上課。

被選中到的 12 個班級學員，在課程開始的第一週，就全數進行前測問問卷施測，其中包含個人基本資料、環境認知、以及公共服務動機等變數。實驗當下，由統一的老師教授「環境保護」的課程，課程結束後進行對課程反應的中測測量，被選中的 12 個班級學員，在課程結束之前的一週，進行全體後測，題目包括個人相關訓練反應、環境認知、以及公共服務動機等變數。

(二) 調查方法與抽樣設計

本研究先以地區別作為分層抽樣的依據，分為北中南三區，在北中南各區挑選班數最多的 1 到 3 個受訓單位，在北區以文官學院、中區以中區培訓中心、南區以中華電信高雄訓練所、嘉義大學作為抽樣的基準。

依據 104 年高考基礎訓練之五週班規劃期程表，依據區域別北區 33 班，中區 19 班，南區 12 班，共計 64 班，本研究在北中南三區各抽樣 6 班、4 班與 2 班（詳如下表十），計算卡方值為 3.656，且在 95% 的信賴水準下未達顯著 ($p=0.161$)，顯示以區域抽樣的班級數與高考基礎訓之五週班的班級數，是沒有明顯差異的。

⁵ 根據 104 年高考基礎訓練五週課程規定，除了人權與性別兩堂課必修以外，每一班可以從六種政策課程中挑選五種課程上。

表十 研究問卷 IV—高考基礎訓（五週班）班級數與抽樣班級數之次數分配
（以地區別區分）

	高考基礎訓班級	%	抽樣班級數	%
北區	33	51.56	6	50.00
中區	19	29.69	4	33.33
南區	12	18.75	2	16.67
總計	64		12	

資料來源：本研究

又依據梯次別，第一梯次到第三梯次的班級數分別為 22 班、30 班與 12 班，本研究在每一梯次個抽樣 4 班、7 班與 2 班(詳如下表十一)，計算卡方值為 1.477，在 95%的信賴水準下，抽樣的班級數與高考基礎訓之五週班的班級數間未有明顯差異 ($p=0.478$)。

表十一 研究問卷 IV—高考基礎訓（五週班）班級數與抽樣班級數之次數分配
（以梯次別區分）

	高考基礎訓班級數	%	抽樣班級數	%
第一梯次	22	34.38	4	30.77
第二梯次	30	46.88	7	53.85
第三梯次	12	18.75	2	15.38
總計	64		13	

資料來源：本研究

表十二 研究問卷 IV—高考基礎訓（五週班）梯次與地區交叉表

	北區	中區	南區	總班級數
梯次一	2	2	-	4
梯次二	3	2	1	6
梯次三	1	-	1	2
總班級數	6	4	2	12

資料來源：本研究

(三) 問卷回收與樣本結構說明

本研究共回收 543 份問卷（如表十三所示），在透過問卷親送及提供回郵信封，盡量希望學員能交回問卷的情況下，前測問卷共回收 543 份、中測問卷共回收 541 份、後測問卷共回收至 541 份，未回收的原因包含學員請假或未繳回問卷等狀況。

表十三 研究問卷 IV—前中後測樣本結構

實驗組別	班別	受訓梯次	受訓區域	前測份數	中測份數	後測份數
實驗組	C3106	I	北區	48	48	48
	C3114	I	中區	44	44	44
	C3201	II	北區	43	43	43
	C3207	II	北區	44	44	44
	C3215	II	中區	44	44	44
	C3221	III	南區	43	43	43
對照組	C3102	I	北區	48	47	47
	C3117	I	中區	45	45	45
	C3206	II	北區	45	45	45
	C3213	II	中區	45	45	45
	C3219	II	南區	45	44	44
	C3406	III	北區	49	49	49
總計				543	541	541

資料來源：本研究

參考文獻

一、 中文書目

- 吳宗憲 (2012)。臺南市政府文官公共服務動機。 *公共行政學報*，43：91-126。
- 吳定 (1983)。公共政策影響評估標準之研究，中央研究院三民主義研究所，第三次社會指標研討會，台北市：中央研究院。
- 周威廷 (2007)。美國聯邦政府人力資本策略管理推動作法及其啟示。 *人事月刊*，44 (1)：12-23。
- 林明鏘 (2011)。德國公務員制度之最新變革：兼論我國文官制度的危機。 *台大法學論叢*，40 (4)：43-91。
- 孫同文、許耿銘 (2014)。橘淮為枳：公共服務動機指標適用性的分析。 *民主與治理*，1 (1)：33-52。
- 張瑞濱、賀力行 (2003) 從訓練需求評估論公務人員訓進修之策略。 *人力資源管理學報*，3 (1)：81-111。
- 張鍇如、陳敦源、簡鈺肆、李仲彬 (2015)。探索臺灣公務人員工作績效之影響因素：能力、動機與機會的整合觀點。 *東吳政治學報*，33 (44)：1-71。
- 彭錦鵬、劉坤億 (2009)。我國公務人力資源改革方向之研究。臺北：行政院研究發展考核委員會。
- 潘瑛如、李隆盛 (2015)。初薦任公務人員公共服務動機及其前因之探究。 *文官制度季刊*，7 (1)：35-69。

二、 英文書目

- Braybrooke, D and C. E. Lindblom. (1963) *A Strategy of Decision: Policy Evaluation as a Social Process*, New York: Free Press.
- Brown, Peter C. (1988) "The Legitimacy Crisis and the New Progressivism." *Public Administration Review*, 58(8): 290-2.
- Condrey, Stephen E. (2005) "Introduction: Toward Strategic Human Resource Management." In *Handbook of Human Resource Management in Government*, Stephen E. Condrey, ed. New York: John Wiley & Sons Co., pp. 1-15.
- Dahl, Robert A. (1947) "The Science of Public Administration: Three Problems," *Public Administration Review*, 7(1): 1-11.
- Gelman, Andrew and Jennifer Hill. (2007). *Data Analysis Using Regression and Multilevel/Hierarchical Models*. New York: Cambridge University Press.

- Peters, B. G.. (2001) *The Future of Governing*(2nd ed). Lawrence, KS: University Press of Kansas.
- Rainey, H. G. (1983) "Public Agencies and Private Firms: Incentive Structure, Goals, and Individual Roles." *Administration & Society* 15:207–42.
- Schalok, Robert L. 2nd ed. (2000) *Outcome-based Evaluation*. New York: Kluwer Academic.
- Wise, Lois Recascino. (2002) "Public Management Reform: Competing Drivers of Change." *Public Administration Review* 62 (5): 555-67.

附錄一 研究問卷 I：大專在校生-家長電訪調查

臺灣文官調查—III

研究問卷 I：大專在校生-家長電訪調查

(V5.0)

您好，這裡是政治大學的教授所進行的一項電話訪問，我們想請教您一些有關「大專生及其家長對報考公職意願與工作意向」的看法，打擾您幾分鐘的時間，請您接受我們的訪問。

B. 第二部份：大專生

B-1. 請問您對於未來的工作計畫，若要您作排序，您會考慮到政府部門、私人業或是非營利組織工作？

☐ (1) 政府部門

☐ (2) 私人企業

☐ (3) 非營利組織（如基金會、研究機構、學校…等）

B-2. 假設您選擇了政府部門，必需參與國家考試，請問您覺得自己能通過公務人員考試的信心有多高？（訪員解釋：若信心分數為 0 到 9 分，0 分代表完全沒有信心，9 分代表非常有信心，請問您會給自己打幾分？）若無法回答，請輸入 98。

_____分（訪員輸入分數）

B-3. 以下我會唸出幾個項目，請您就該項目對於您尋找工作時的重要性進行回答。（訪員解釋：若重要性為 1 到 6，1 代表非常不重要，6 代表非常重要）請問您覺得『帶入項目，逐一詢問』重不重要？

問題	(1) 非常 不重 要	(2) 不重 要	(3) 有點 不重 要	(4) 有點 重要	(5) 重 要	(6) 非常 重要
(1) 有不錯的退休金。						
(2) 工作有保障。						
(3) 可以有升遷機會。						
(4) 薪水至少要能和我一樣學歷以及工作經驗的人差不多。						

問題	(1) 非常 不重 要	(2) 不 重 要	(3) 有 點 不 重 要	(4) 有 點 重 要	(5) 重 要	(6) 非 常 重 要
(5) 能讓我發揮所長。						
(6) 工作目標和我個人的理念一致。						
(7) 希望能為國家效力。						
(8) 家長的意見。						
(9) 朋友的意見						
(10)社會對於這份工作的觀感。						

B-4. 以下我會唸出幾個生活及工作態度的看法，請您依照您的認同程度進行回答。(訪員解釋：若認同程度為1到6，1代表非常不認同，6代表非常認同)
『帶入項目，逐一詢問』，請問您認不認同？

問題	(1) 非 常 不 認 同	(2) 不 認 同	(3) 有 點 不 認 同	(4) 有 點 認 同	(5) 認 同	(6) 非 常 認 同
(1) 因為我做事都不經思考，所以我經常會陷入困境。						
(2) 我認為事先的計畫可以讓想做的事情變得更有興趣。						
(3) 我必須很努力自制才能避免麻煩的事發生。						
(4) 我很喜歡冒險。						
(5) 我很喜歡追求新奇和刺激的經驗。						
(6) 對我而言，生活中若沒有一點危險，那就太單調乏味了。						

B-5. 以下我會唸出幾個社會上經常聽到民眾對政府機關及公務人員的一些看法，請您依照您的同意程度進行回答。(訪員解釋：若同意程度為1到6，1代表非常不同意，6代表非常同意)
『帶入項目，逐一詢問』，請問您同不同意？

問題	(1) 非常 不同 意	(2) 不 同 意	(3) 有 點 不 同 意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
(1) 大多數的立法委員主要是在為大財團的利益講話。						
(2) 我相信政府大多數的時候都把納稅人的錢花在該用的地方，沒有浪費。						
(3) 現在到政府機關辦事情，不送紅包很難辦得通。						
(4) 大多數公務人員處理事情的專業能力都很不錯。						
(5) 現在的政府機關很重視民眾的意見。						
(6) 現在的政府機關很重視社會的公平正義。						

B-6. 以下我會唸出幾個對於公共服務的看法，請您依照您的同意程度進行回答。(訪員解釋：若同意程度為1到6，1代表非常不同意，6代表非常同意)
『帶入項目，逐一詢問』，請問您同不同意？

問題	(1) 非常 不同 意	(2) 不 同 意	(3) 有 點 不 同 意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
(1) 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。						
(2) 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。						
(3) 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。						
(4) 為公共利益服務比幫助單一的個人重要。						
(5) 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。						
(6) 社會上的每個人都應該得到良好的公共						

服務，即使多花些錢也是應該的。						
(7) 在工作崗位上，我將盡力保護社會上的每個人的自由與權利。						
(8) 我認為公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。						
(9) 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。						
(10) 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。						
(11) 我認為許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。						
(12) 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。						
(13) 即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。						
(14) 對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。						
(15) 在工作崗位上，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。						

最後想請教您一些個人基本資料做為分析統計用

B-7. 請問您是民國幾年出生的？民國_____年（請訪員記錄） (98)拒答

B-8. 請問您目前就讀的學校在哪一個縣市？

- ☐ (01) 臺北市
- ☐ (02) 新北市
- ☐ (03) 桃園市
- ☐ (04) 臺中市
- ☐ (05) 臺南市
- ☐ (06) 高雄市
- ☐ (07) 基隆市
- ☐ (08) 嘉義市
- ☐ (09) 新竹縣
- ☐ (10) 苗栗縣
- ☐ (11) 彰化縣
- ☐ (12) 南投縣
- ☐ (13) 雲林縣

- ☐ (14) 嘉義縣
- ☐ (15) 屏東縣
- ☐ (16) 宜蘭縣
- ☐ (17) 花蓮縣
- ☐ (18) 臺東縣
- ☐ (19) 澎湖縣
- ☐ (20) 金門縣
- ☐ (21) 連江縣 (馬祖)
- ☐ (22) 新竹市
- ☐ (98) 拒答

B-9. 請問您就讀公立或私立大學？

- ☐ (01) 公立
- ☐ (02) 私立

B-10. 請問您就讀哪一個科系？_____ (請訪員紀錄受訪者最主要科系，
輔系或雙主修的次主修都不計)

B-11. 受訪者性別：【訪員自行輸入】

- ☐ (01) 男性
- ☐ (02) 女性

B-12. 請問您現在就讀幾年級？_____

- ☐ (01) 一年級
- ☐ (02) 二年級
- ☐ (03) 三年級
- ☐ (04) 四年級
- ☐ (05) 五年級
- ☐ (06) 六年級
- ☐ (07) 七年級
- ☐ (95) 延修生

若學生後受訪，則訪問到此結束，謝謝受訪者接受我們訪問

若學生先受訪，則詢問其父親或母親在家嗎？由於這次的調查，老師希望能同時請教爸媽的看法，能否能請他們其中一位來接電話？* (若不在家，請訪員記錄該未受訪者父親或母親的聯絡電話，下次再撥)

※換人訪問，開頭語須重覆。

C. 第三部份：家長

以下為父親或母親電訪題目

C-1. 請問您是否希望您的子女參加公務人員考試？

- ☐ (1) 非常不希望
☐ (2) 不希望
☐ (3) 有點不希望
☐ (4) 有點希望
☐ (5) 希望
☐ (6) 非常希望

C-2. 以下我會唸出幾個項目，請您就該項目對於您的子女尋找工作時的重要性進行回答。（訪員解釋：若重要性為 1 到 6，1 代表非常不重要，6 代表非常重要）

請問您覺得『帶入項目，逐一詢問』重不重要？

問題	(1) 非常 不重要	(2) 不 重要	(3) 有 點 不 重要	(4) 有 點 重 要	(5) 重 要	(6) 非 常 重 要
(1) 有不錯的退休金。						
(2) 工作有保障。						
(3) 可以有升遷機會。						
(4) 薪水至少要能和我的子女一樣學歷以及工作經驗的人差不多。						
(5) 能讓我的子女發揮所長。						
(6) 工作目標能和我的子女的個人理念一致。						
(7) 希望我的子女能為國家效力。						
(8) 子女的意見。						
(9) 朋友的意見						
(10) 社會對於這份工作的觀感。						

C-3. 以下我會唸出幾個生活及工作態度的看法，請您依照您的認同程度進行回答。（訪員解釋：若認同程度為 1 到 6，1 代表非常不認同，6 代表非常認同）

『帶入項目，逐一詢問』，請問您認不認同？

※以爸媽自己的看法去回答問題

問題	(1) 非常 不認同	(2) 不 認 同	(3) 有 點 不 認 同	(4) 有 點 認 同	(5) 認 同	(6) 非 常 認 同
(1) 因為我做事都不經思考，所以我經常會陷入困境。						
(2) 我認為事先的計畫可以讓想做的事情變得更有趣。						
(3) 我必須很努力自制才能避免麻煩的事發生。						
(4) 我很喜歡冒險。						
(5) 我很喜歡追求新奇和刺激的經驗。						
(6) 對我而言，生活中若沒有一點危險，那就太單調乏味了。						

C-4. 以下我會唸出幾個社會上經常聽到民眾對政府機關及公務人員的一些看法，請您依照您的同意程度進行回答。(訪員解釋：若同意程度為1到6，1代表非常不同意，6代表非常同意)

『帶入項目，逐一詢問』，請問您同不同意？

問題	(1) 非常 不 同 意	(2) 不 同 意	(3) 有 點 不 同 意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
(1) 大多數的立法委員主要是在為大財團的利益講話。						
(2) 我相信政府大多數的時候都把納稅人的錢花在該用的地方，沒有浪費。						
(3) 現在到政府機關辦事情，不送紅包很難辦得通。						
(4) 大多數公務人員處理事情的專業能力都很不錯。						
(5) 現在的政府機關很重視民眾的意見。						
(6) 現在的政府機關很重視社會的公平正						

問題	(1) 非常 不同 意	(2) 不 同 意	(3) 有 點 不 同 意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
義。						

C-5. 以下我會唸出幾個對於公共服務的看法，請您依照您的同意程度進行回答。(訪員解釋：若同意程度為1到6，1代表非常不同意，6代表非常同意)
『帶入項目，逐一詢問』，請問您同不同意？

※以爸媽自己的看法去回答問題

問題	(1) 非常 不同 意	(2) 不 同 意	(3) 有 點 不 同 意	(4) 有 點 同 意	(5) 同 意	(6) 非 常 同 意
(1) 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。						
(2) 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。						
(3) 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。						
(4) 為公共利益服務比幫助單一的個人重要						
(5) 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們						
(6) 社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的						
(7) 在工作崗位上，我將盡力保護社會上的每個人的自由與權利						
(8) 我認為公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉						
(9) 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍						
(10) 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的						
(11) 我認為許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的						

(12)對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義						
(13)即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的						
(14)對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受						
(15)在工作崗位上，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前						

最後想請教您一些個人基本資料做為分析統計用

C-6. 請問您是民國幾年出生的？民國_____年（請訪員記錄） （98)拒答

C-7. 請問您是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【以受訪者父系省籍為主，若受訪者為外籍新娘或新郎，則歸為新住民】

- ☐ (1)本省閩南人
- ☐ (2)本省客家人
- ☐ (3)大陸各省市
- ☐ (4)原住民
- ☐ (5)新住民
- ☐ (97)其他
- ☐ (98)拒答

C-8. 請問您的職業是公務人員或老師嗎？（回答老師，請追問選項 02~06）（若已退休，問退休前的工作）

- ☐ (01)公務人員（跳問 C-10）
- ☐ (02)幼兒園教師
- ☐ (03)中小學教師
- ☐ (04)大學教師
- ☐ (05)補教業教師（跳問 C-10）
- ☐ (06)才藝班教師（跳問 C-10）
- ☐ (95)都不是（跳問 C-10）

C-9. 請問您是任教於公立學校或是私立學校？

- ☐ (01)公立學校
- ☐ (02)私立學校

C-10. 請問您目前從事哪方面的工作⁶? (若 C-8 回答是老師，請點選 02，若是退休的公務人員或老師，請點選 11)

- ☐ (01) 民代、高階主管及經理人員
- ☐ (02) 專業人員/研究人員
- ☐ (03) 技術員及助理專業人員
- ☐ (04) 事務支援人員
- ☐ (05) 服務及銷售工作人員
- ☐ (06) 農林漁牧業生產人員
- ☐ (07) 技藝相關工作人員
- ☐ (08) 機械設備操作及組裝人員
- ☐ (09) 基層技術工及勞力工
- ☐ (10) 軍人
- ☐ (11) 退休/無業/待業
- ☐ (12) 家管/家庭主婦
- ☐ (13) 其他
- ☐ (98) 拒答

C-11. 請問您目前居住在哪一個縣市?

- ☐ (01) 臺北市
- ☐ (02) 新北市
- ☐ (03) 桃園市
- ☐ (04) 臺中市
- ☐ (05) 臺南市
- ☐ (06) 高雄市
- ☐ (07) 基隆市
- ☐ (08) 嘉義市
- ☐ (09) 新竹縣
- ☐ (10) 苗栗縣
- ☐ (11) 彰化縣
- ☐ (12) 南投縣
- ☐ (13) 雲林縣
- ☐ (14) 嘉義縣
- ☐ (15) 屏東縣
- ☐ (16) 宜蘭縣
- ☐ (17) 花蓮縣
- ☐ (18) 台東縣

⁶ 依據行政院主計處「職業標準分類」。

<http://www.stat.gov.tw/public/Attachment/141413555071.pdf>

- ☐ (19) 澎湖縣
- ☐ (20) 金門縣
- ☐ (21) 連江縣（馬祖）
- ☐ (22) 新竹市
- ☐ (98) 拒答

C-12. 請問您的教育程度是？

- ☐ (1) 國小及以下
- ☐ (2) 初中、國中
- ☐ (3) 高中、高職
- ☐ (4) 專科
- ☐ (5) 大學
- ☐ (6) 研究所及以上
- ☐ (98) 拒答

C-13. 請問您每個月收入平均多少？

- ☐ (1) 無收入
- ☐ (2) 19,999 元及以下
- ☐ (3) 20,000 元~39,999 元
- ☐ (4) 40,000 元~59,999 元
- ☐ (5) 60,000 元~79,999 元
- ☐ (6) 80,000 元~99,999 元
- ☐ (7) 10 萬元以上
- ☐ (98) 拒答

C-14. 受訪者性別：【訪員自行輸入】

考生家長

- ☐ (01) 男性
- ☐ (02) 女性

若父或母後受訪，則訪問到此結束，謝謝受訪者接受我們訪問

若父或母先受訪，則詢問其正在就讀大學的子女在家嗎？我們也有一些問題想請教他們，能否能請他（或其中一位）來接電話？*（若不在家，請訪員記錄該未受訪者子女的聯絡電話，下次再撥）

臺灣文官調查—III
「104 年度參與國家考試公務人員高考
三級人員意見調查」
（研究問卷 II：高考報考人員調查）

尊敬的公務人員高考三級考試應考人，您好：

本調查是由題名為「誰想、與誰能當公務人員？」的行政院科技部研究計畫所支助，研究目的在於了解參與公務人員考試報考人準備情形與公共服務態度等議題，而研究的結果將可協助學術界與實務界，進一步改善我國公務體系的選才制度。

感謝您願意填答本問卷，您所提供的資料不會影響您任何的考生權益，而您所提供的寶貴資訊，也只在去識別化的前提下，作整體統計分析之用，請您放心參與。另外，為了鼓勵您的參與，研究團隊特別準備十份價值 700 元，SONY 生產之 USB 3.0 Click 32 GB 隨身碟，作為參與問卷調查的抽獎之用，抽獎結果將會在問卷活動結束之後，由研究團隊抽出，並且以個別通知的方式贈與受訪者。再次感謝您的協助！

敬祝您 身體健康！ 闔家平安！

國立政治大學公共行政學系教授 陳敦源

國立空中大學公共行政學系助理教授 廖洲棚

敬上

2015 年 8 月



1. 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課？(包括函授、網路課程等，只要有支出費用給補習班都算)
☐ (1)有。
☐ (2)沒有。
☐ (0)其他（請註明）_____。
2. 請問您參加了多少次國考高考三級考試？(包括剛考完的這一次)_____次。
3. 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？
☐ (1)是的，有一個全職的工作。
☐ (2)是的，但只有做兼職的工作。
☐ (3)沒有工作，只專心準備考試。
☐ (0)其他（請註明）_____。
4. 請問您的性別是？
☐ (1)男性
☐ (2)女性
5. 請問您目前的宗教信仰是？
☐ (1)佛教。
☐ (2)道教。
☐ (3)一貫道。
☐ (4)回教。
☐ (5)天主教。
☐ (6)基督教。
☐ (7)無宗教信仰。
☐ (0)其他（請註明）_____。
6. 請問您的出生年？19____年（請填入西元年份後兩碼）。

7. 請問您到目前為止是否有正職工作經驗？（可複選）

- ☐ 否，我到目前為止沒有任何正職工作經驗。（選擇此項者為單選）
- ☐ 有，曾在本國的私人公司工作。
- ☐ 有，曾在外商的私人公司工作。
- ☐ 有，曾從事農林漁牧。
- ☐ 有，曾在非營利組織工作（例如：消基會、董氏基金會等）。
- ☐ 有，曾在政府機關擔任約聘僱人員。
- ☐ (0)其他（請註明）_____。

8. 請問您本人的最高教育程度？（請就下拉選單選項點選，若點選其他項，請補充說明）

- ☐ (1)高中普通科
- ☐ (2)高中職業科
- ☐ (3)高職
- ☐ (4)士官學校
- ☐ (5)五專
- ☐ (6)二專
- ☐ (7)三專
- ☐ (8)軍警專修班
- ☐ (9)軍警專科班(警員班)
- ☐ (10)空中行專
- ☐ (11)空中大學
- ☐ (12)軍警官學校
- ☐ (13)技術學院、科大
- ☐ (14)大學
- ☐ (15)碩士
- ☐ (16)博士
- ☐ (0)其他（請註明）_____

9. 請問您父親的最高教育程度？（請就下拉選單選項點選，若點選其他項，請補充說明）

- ☐ (1)無
- ☐ (2)自修／識字
- ☐ (3)小學
- ☐ (4)國(初)中
- ☐ (5)初職

- ☐ (6)高中普通科
- ☐ (7)高中職業科
- ☐ (8)高職
- ☐ (9)士官學校
- ☐ (10)五專
- ☐ (11)二專
- ☐ (12)三專
- ☐ (13)軍警專修班
- ☐ (14)軍警專科班(警員班)
- ☐ (15)空中行專
- ☐ (16)空中大學
- ☐ (17)軍警官學校
- ☐ (18)技術學院、科大
- ☐ (19)大學
- ☐ (20)碩士
- ☐ (21)博士
- ☐ (0)其他（請註明）_____

10. 請問您母親的最高教育程度？（請就下拉選單選項點選，若點選其他項，請補充說明）

- ☐ (1)無
- ☐ (2)自修／識字
- ☐ (3)小學
- ☐ (4)國(初)中
- ☐ (5)初職
- ☐ (6)高中普通科
- ☐ (7)高中職業科
- ☐ (8)高職
- ☐ (9)士官學校
- ☐ (10)五專
- ☐ (11)二專
- ☐ (12)三專
- ☐ (13)軍警專修班
- ☐ (14)軍警專科班(警員班)
- ☐ (15)空中行專
- ☐ (16)空中大學
- ☐ (17)軍警官學校
- ☐ (18)技術學院、科大

- ☐ (19)大學
- ☐ (20)碩士
- ☐ (21)博士
- ☐ (0)其他（請註明）_____

11. 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？（肄業不算，請就下拉選單選項點選，若點選其他項，請補充說明）

- ☐ (1)教育
- ☐ (2)人文及藝術（含音樂、設計）
- ☐ (2)社會科學、商業、與法律
- ☐ (3)自然科學（含計算機、數統、生命）
- ☐ (4)工程、製造、與營造（含工業技藝、建築）
- ☐ (5)農業（含獸醫）
- ☐ (6)醫藥衛生與社福（含復建、社工）
- ☐ (7)服務（含民生、運輸、環保、軍警）
- ☐ (0)其他（請註明）_____

12. 請問您父親的籍貫？

- ☐ (1)台灣閩南人
- ☐ (2)台灣客家人
- ☐ (3)台灣原住民
- ☐ (4)大陸各省市
- ☐ (0)其他（請註明）_____

13. 請問您母親的籍貫？

- ☐ (1)台灣閩南人
- ☐ (2)台灣客家人
- ☐ (3)台灣原住民
- ☐ (4)大陸各省市
- ☐ (0)其他（請註明）_____

14. 請問您目前的婚姻狀況是？

- ☐ (1)已婚。
- ☐ (2)未婚。
- ☐ (3)離婚。
- ☐ (0)其他（請註明）_____

15. 請問您的配偶是否也在公家機關服務？(含約聘僱人員、技工工友等)

☐ (1)是。

☐ (0)否。

16. 請問您其他家人(不包含自己)的生活費用，大約有多少百分比必須仰賴您的收入？

☐ (1)0%

☐ (2)1-20%。

☐ (3)21-40%。

☐ (4)41-60%。

☐ (5)61-80%。

☐ (6)81-100%。

17. 請問您有幾位小孩？（請填入小孩人數數字，若目前尚無小孩，請填 0） _____位。

18. 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？
(即生活上在進食、洗臉刷牙、洗澡、上廁所等方面需要別人協助，或者需要他人幫助煮飯、洗衣服、做家事。)(可複選下列多項家庭狀況，若沒有這些情況，請點選"以上皆無")

☐ 0-6 歲兒童。

☐ 65 歲以上老人。

☐ 長期生病之病患。

☐ 身心障礙者。

☐ 精神疾病。

☐ 以上皆無。

☐ (0)其他（請註明）_____。

非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
-----------------------	-------------	-----------------------	------------------	--------	------------------

19. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：

	非常 不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
20. 我未來在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

	非常 不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
21. 在相同薪資與福利水平下，若我離開未來分發的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：						
(1)陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2)工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3)工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
(4)更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5)更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6

22. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：

(1)薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2)大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3)不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4)可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5)有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6

23. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：

(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

24. 以下為關於「公共服務倫理價值」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並點選適合的選項：

(1)我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。	1	2	3	4	5	6
(2)能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
讓我感到有存在的價值。						
(3)我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。	1	2	3	4	5	6
(4)為公共利益服務比幫助單一的個人重要。	1	2	3	4	5	6
(5)我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。	1	2	3	4	5	6
(6)社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的。	1	2	3	4	5	6
(7)身為公務員，我將盡力保護社會上的每個人的自由與權利。	1	2	3	4	5	6
(8)公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5	6
(9)當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5	6
(10)我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。	1	2	3	4	5	6
(11)許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。	1	2	3	4	5	6
(12)對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
(13)即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。	1	2	3	4	5	6
(14)對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。	1	2	3	4	5	6
(15)對公務員來說，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

25. 以下為「人際互動」相關的問題，請依照您的想法，回答下述問題並點

非常不同
意

不
同
意

有
點
不
同
意

有
點
同
意

同
意

非
常
同
意

選適合的選項：						
(1)我能夠確實瞭解他人的想法。	1	2	3	4	5	6
(2)我善於察覺他人的動機跟背後的計畫。	1	2	3	4	5	6
(3)我的洞察力讓我知道如何在人前表現自己。	1	2	3	4	5	6
(4)我的本能知道如何有效地透過言行舉止來影響他人。	1	2	3	4	5	6
(5)我非常注意人們的面部表情。	1	2	3	4	5	6
(6)我能夠使圍繞在我身旁的多數人感到舒適與安心。	1	2	3	4	5	6
(7)我能夠輕易並有效地和他人溝通。	1	2	3	4	5	6
(8)對我而言，與他人發展密切關係是很容易的事。	1	2	3	4	5	6
(9)我非常知道如何使人們喜歡我。	1	2	3	4	5	6
(10)我花大量的時間與精力與他人建立網絡關係。	1	2	3	4	5	6
(11)我善於跟對工作有影響力的人建立關係。	1	2	3	4	5	6
(12)我會嘗試在工作上與同僚建立網絡關係，以便能夠請求他們的支持來把我想做的事情完成。	1	2	3	4	5	6
(13)我知道如何建立重要人際關係的門路。	1	2	3	4	5	6
(14)我願意花大量的時間經營與他人的關係。	1	2	3	4	5	6
(15)我善於使用我的網絡來處理工作上面臨的任何事情。	1	2	3	4	5	6
(16)與他人溝通時，我無論如何會保持言行一致。	1	2	3	4	5	6
(17)對我來說，他人是否相信我言行舉止的真誠性，是非常重要的事。	1	2	3	4	5	6
(18)我嘗試向他人表現出發自內心的關懷。	1	2	3	4	5	6

不到 1 小時	1-19 小時	20-39 小時	40-79 小時	80-159 小時	160 小時 以上
---------------	------------	-------------	-------------	--------------	-----------------

26. 請問您在過去一年曾花了多少小時為下列機構、團體或個人提供免費的志願服務，請回想您實際的情況並點選適合的選項：

(1) 宗教組織（如教會、寺廟及含宗教色彩的非營利組織，但不包括由宗教資助或設立的學校）。	1	2	3	4	5	6
(2) 學校或教育組織（包括由宗教資助或設立的學校、圖書館、教育中心、研習中心等）。	1	2	3	4	5	6
(3) 政黨或政府機關。	1	2	3	4	5	6
(4) 非營利組織（包括紅十字會、董氏基金會、華山基金會、YMCA 等未具宗教色彩的基金會或社團等非營利組織）。	1	2	3	4	5	6
(5) 其他向政府機關登記有案之法人組織。	1	2	3	4	5	6
(6) 為陌生人、朋友、鄰居或親戚提供交通、購物或其他跑腿服務。	1	2	3	4	5	6
(7) 為陌生人、朋友、鄰居或親戚做家事或是幫忙維修房屋、車輛或其他物品。	1	2	3	4	5	6
(8) 為陌生人、朋友、鄰居或親戚照顧小孩。	1	2	3	4	5	6
(9) 其他任何能幫忙陌生人、朋友、鄰居或親戚的工作或服務。	1	2	3	4	5	6

27. 請問您在過去一年曾對前述機構、團體或個人捐獻多少錢？（請輸入整數，若無捐獻請填寫 0）_____。

臺灣文官調查—III
「台灣公務人員基本價值體系之研究」
(研究問卷 III：高考新進人員訓練調查)

前測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院國科會委託的文官意見研究(NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於公務人員對於服務動機、參職意向、公務倫理、人際互動等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授兼系主任	陳敦源
紐西蘭維多利亞大學政府學院特聘教授	Evan Berman
新加坡南洋理工大學人文社會科學助理教授	陳重安
上海財經大學公共管理學系助理教授	傅凱若

敬上
2013 年 11 月

電話：(02) 29393091-51145
E-mail：donc@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「主管」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

問卷開始



一、以下關於您個人基本資料、家庭、報考狀況的幾個問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

2. 您目前工作的單位是屬於：

☐ (1) 中央政府。

☐ (2) 地方政府。

☐ (3) 其他，請說明：_____。

3. 您目前所負責的主要業務，其性質屬於下列的哪一項？

(請選出其中一項勾選)：

表一：業務類別

(A)公權力管制類	(B)公共服務類	(C)政府或個別機關內部類
<input type="checkbox"/> (01) 稅務 <input type="checkbox"/> (02) 社會保險與津貼核發 <input type="checkbox"/> (03) 檢察法務 <input type="checkbox"/> (04) 地政 <input type="checkbox"/> (05) 戶政 <input type="checkbox"/> (06) 證照發放 <input type="checkbox"/> (07) 金融保險 <input type="checkbox"/> (08) 檢查、稽查、檢驗 <input type="checkbox"/> (09) 治安執法、調查、消防 <input type="checkbox"/> (10) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (11) 社會福利或榮民機構 <input type="checkbox"/> (12) 醫護院所 <input type="checkbox"/> (13) 民眾職業訓練 <input type="checkbox"/> (14) 教育與社教設施、活動 <input type="checkbox"/> (15) 文化設施、活動 <input type="checkbox"/> (16) 一般民間、產業輔導性 <input type="checkbox"/> (17) 觀光和公園設施、活動 <input type="checkbox"/> (18) 工程、交通建設與維護 <input type="checkbox"/> (19) 其他一般性民眾服務 <input type="checkbox"/> (20) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (21) 各項幕僚輔助性(例如：秘書、公關、法制、政風等…) <input type="checkbox"/> (22) 研究性 <input type="checkbox"/> (23) 法規制度研議與解釋 <input type="checkbox"/> (24) 其他，請說明：_____。

4. 您公務人員高等考試考上的類科是：(請從表二中勾選一項)

表二：公務人員高等考試類科

考 試 類 科			
<input type="checkbox"/> (1)一般行政	<input type="checkbox"/> (23)法制	<input type="checkbox"/> (45)園藝	<input type="checkbox"/> (67)食品衛生檢驗
<input type="checkbox"/> (2)一般民政	<input type="checkbox"/> (24)法律廉政	<input type="checkbox"/> (46)植物病蟲害防治	<input type="checkbox"/> (68)環境檢驗
<input type="checkbox"/> (3)宗教行政	<input type="checkbox"/> (25)財經廉政	<input type="checkbox"/> (47)自然保育	<input type="checkbox"/> (69)地質
<input type="checkbox"/> (4)客家事務行政	<input type="checkbox"/> (26)經建行政	<input type="checkbox"/> (48)土木工程	<input type="checkbox"/> (70)採礦工程
<input type="checkbox"/> (5)社會行政	<input type="checkbox"/> (27)公平交易管理	<input type="checkbox"/> (49)結構工程	<input type="checkbox"/> (71)測量製圖
<input type="checkbox"/> (6)人事行政	<input type="checkbox"/> (28)工業行政	<input type="checkbox"/> (50)水利工程	<input type="checkbox"/> (72)藥事
<input type="checkbox"/> (7)戶政	<input type="checkbox"/> (29)商業行政	<input type="checkbox"/> (51)環境工程	<input type="checkbox"/> (73)交通技術
<input type="checkbox"/> (8)公職社工師	<input type="checkbox"/> (30)農業行政	<input type="checkbox"/> (52)建築工程	<input type="checkbox"/> (74)氣象
<input type="checkbox"/> (9)勞工行政	<input type="checkbox"/> (31)漁業行政	<input type="checkbox"/> (53)公職建築師	<input type="checkbox"/> (75)技藝(選試陶瓷)
<input type="checkbox"/> (10)文化行政	<input type="checkbox"/> (32)智慧財產行政	<input type="checkbox"/> (54)都市計畫技術	<input type="checkbox"/> (76)視聽製作
<input type="checkbox"/> (11)教育行政	<input type="checkbox"/> (33)衛生行政	<input type="checkbox"/> (55)水土保持工程	<input type="checkbox"/> (77)衛生技術
<input type="checkbox"/> (12)體育行政	<input type="checkbox"/> (34)醫務管理	<input type="checkbox"/> (56)機械工程	<input type="checkbox"/> (78)消防技術
<input type="checkbox"/> (13)國際文教行政 (選試西班牙文)	<input type="checkbox"/> (35)環保行政	<input type="checkbox"/> (57)航空器維修	<input type="checkbox"/> (79)漁業技術
<input type="checkbox"/> (14)國際文教行政 (選試德文)	<input type="checkbox"/> (36)地政	<input type="checkbox"/> (58)汽車工程	<input type="checkbox"/> (80)養殖技術
<input type="checkbox"/> (15)新聞(選試英文)	<input type="checkbox"/> (37)博物館管理 (選試英文)	<input type="checkbox"/> (59)電力工程	<input type="checkbox"/> (81)公職獸醫師
<input type="checkbox"/> (16)新聞(選試日文)	<input type="checkbox"/> (38)圖書資訊管理 (選試英文)	<input type="checkbox"/> (60)電子工程	<input type="checkbox"/> (82)工業工程
<input type="checkbox"/> (17)財稅行政	<input type="checkbox"/> (39)檔案管理	<input type="checkbox"/> (61)電信工程	<input type="checkbox"/> (83)工業安全
<input type="checkbox"/> (18)金融保險	<input type="checkbox"/> (40)交通行政	<input type="checkbox"/> (62)資訊處理	<input type="checkbox"/> (84)醫學工程
<input type="checkbox"/> (19)統計	<input type="checkbox"/> (41)觀光行政(選 試觀光英語)	<input type="checkbox"/> (63)地震測報	<input type="checkbox"/> (85)環保技術
<input type="checkbox"/> (20)會計	<input type="checkbox"/> (42)農業技術	<input type="checkbox"/> (64)核子工程	<input type="checkbox"/> (86)航空駕駛
<input type="checkbox"/> (21)財務審計	<input type="checkbox"/> (43)林業技術	<input type="checkbox"/> (65)輻射安全	<input type="checkbox"/> (87)景觀
<input type="checkbox"/> (22)績效審計	<input type="checkbox"/> (44)農產加工	<input type="checkbox"/> (66)化學工程	<input type="checkbox"/> (88)其他(請說明) _____

5. 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課？

(包括函授、網路課程等，只要有支出費用給補習班都算)

- ☐ (1) 有；
☐ (2) 沒有；
☐ (3) 其他(請說明)：_____。

6. 請問您考了多少次才考上？共_____次。(包括考上的這一次)

7. 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？

- ☐ (1) 是的，有一個全職的工作；
☐ (2) 是的，但只有做兼職的工作；
☐ (3) 沒有工作，只專心準備考試；
☐ (4) 其他，請說明：_____。

8. 請問您的性別是？

- ☐ (1) 男性 ☐ (2) 女性

9. 請問您目前信仰的宗教是？

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)佛教。 | <input type="checkbox"/> (2)道教。 |
| <input type="checkbox"/> (3)一貫道。 | <input type="checkbox"/> (4)回教。 |
| <input type="checkbox"/> (5)天主教。 | <input type="checkbox"/> (6)基督教。 |
| <input type="checkbox"/> (7)其他，請說明_____。 | <input type="checkbox"/> (8)無宗教信仰。 |

10. 請問您的出生年？

19_____年(請填入西元年份後兩碼)。

11. 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若「有」，可複選)

- ☐ (1) 沒有，公職是我唯一的工作經驗。
☐ (2) 有，曾在本國的私人公司工作。
☐ (3) 有，曾在外商的私人公司工作。
☐ (4) 有，曾在非營利組織工作(例如：消基會、董氏基金會等)。
☐ (5) 有，曾從事農林漁牧。
☐ (6) 其他，請說明：_____。

12. 本題關於「教育程度」之選項請參照下表三填入號碼：

12-01 您本人的最高教育程度？_____

12-02 您父親的最高教育程度？_____

12-03 您母親的最高教育程度？_____

表三：教育程度

(01)無	(02)自修／識字	(03)小學	(04)國(初)中
(05)初職	(06)高中普通科	(07)高中職業科	(08)高職
(09)士官學校	(10)五專	(11)二專	(12)三專
(13)軍警專修班	(14)軍警專科班(警員班)	(15)空中行專	(16)空中大學
(17)軍警官學校	(18)技術學院、科大	(19)大學	(20)碩士
(21)博士	(22)其他(請說明並直接填入答案欄中)		

13. 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？(肄業不算，請從表四中勾選一項)

表四：學歷科系類別表

學 歷 科 系	
<input type="checkbox"/> (1) 教育	<input type="checkbox"/> (6) 農業(含獸醫)
<input type="checkbox"/> (2) 人文及藝術(含音樂、設計)	<input type="checkbox"/> (7) 醫藥衛生與社福(含復建、社工)
<input type="checkbox"/> (3) 社會科學、商業、與法律	<input type="checkbox"/> (8) 服務(含民生、運輸、環保、軍警)
<input type="checkbox"/> (4) 自然科學(含計算機、數統、生命)	<input type="checkbox"/> (9) 其他，請說明：_____
<input type="checkbox"/> (5) 工程、製造、與營造(含工業技藝、建築)	

14. 請問您父親、母親的籍貫？(請從表五中勾選一項)

表五：父母親的籍貫

12-1 父親	12-2 母親
<input type="checkbox"/> (1) 台灣閩南人	<input type="checkbox"/> (1) 台灣閩南人
<input type="checkbox"/> (2) 台灣客家人	<input type="checkbox"/> (2) 台灣客家人
<input type="checkbox"/> (3) 台灣原住民	<input type="checkbox"/> (3) 台灣原住民
<input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市	<input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市
<input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明：_____	<input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明：_____

15. 請問您目前的婚姻狀況是？

- ☐ (1) 已婚。(請續答第 15-1 題)
- ☐ (2) 未婚。(請跳答第 16 題)
- ☐ (3) 離婚。(請跳答第 16 題)
- ☐ (4) 其他，請說明：_____。(請跳答第 16 題)

15-1. 請問您的配偶是否也在公家機關服務？(含約聘僱人員、技工工友等)

- ☐ (1) 是。
- ☐ (2) 否。

16. 請問您其他家人(不包含自己)的生活費用，大約有多少百分比必須仰賴您的收入？

- ☐ (1) 0%
- ☐ (2) 1-20%。
- ☐ (3) 21-40%。
- ☐ (4) 41-60%。
- ☐ (5) 61-80%。
- ☐ (6) 81-100%。

17. 請問您是否有小孩？

- ☐ (1) 有，共計_____位。
- ☐ (2) 沒有。

18. 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？

(即生活上在進食、洗臉刷牙、洗澡、上廁所等方面需要別人協助，或者需要他人幫助煮飯、洗衣服、做家事。)

(選項 1-6 可複選)

- ☐ (1) 0-6 歲兒童。
- ☐ (2) 65 歲以上老人。
- ☐ (3) 長期生病之病患。
- ☐ (4) 身心障礙者。
- ☐ (5) 精神疾病。
- ☐ (6) 其他，請說明_____。
- ☐ (7) 以上皆無。

19. 以下二題均請參照下表六填寫號碼，若為「(34) 其他」，請直接填寫職業名。

19-1 您父親主要（或退休前）的職業是什麼？_____（若已過世，請填選生前最後的主要職業）

19-2 您母親主要（或退休前）的職業是什麼？_____（若已過世，請填選生前最後的主要職業）

表六：職業類別

公務部門類			
(01) 政府行政主管	(02) 政府單位與公營事業部門職員	(03) 政府單位與公營事業部門勞工	(04) 政府部門研究人員
(05) 公營事業主管	(06) 公營事業工程師（機師）	(07) 民意代表	(08) 公立教育機構教師
(09) 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	(10) 軍警調查局人員	(11) 法官、書記官、檢察官、司法官	
私人部門類			
(12) 民營事業公司負責人(自營商人)，有雇用人	(13) 民營事業公司負責人(自營商人)，沒有雇用人	(14) 民營事業主管	(15) 民營事業工程師（機師）
(16) 民營事業職員	(17) 民營事業勞工	(18) 家裡有事業，有幫忙但未領薪水	(19) 家裡有事業，有幫忙且領薪水
(20) 私立教育機構教師	(21) 私人部門研究人員	(22) 買賣業務人員	(23) 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）
其他或專業人士類			
(24) 律師	(25) 會計師	(26) 文字工作者（作家、記者、劇作家）	(27) 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）
(28) 職業運動專業人士	(29) 宗教工作者	(30) 家管(沒有做家庭代工)	(31) 家管(有做家庭代工)
(32) 農林漁牧	(33) 待業中	(34) 其他(請在填答欄直接填寫)	

二、請依照您的情況，回答下述問題並進行勾選：

以下幾個有關選擇進入公部門職場之考量的問題，請依照您的想法進行圈選：

非常
不同
同意

不
同
意

有
點
不
同
意

有
點
同
意

同
意

非
常
同
意

20. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：						
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
21. 我在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

非常
不同
意

不
同
意

有
點
不
同
意

有
點
同
意

同
意

非
常
同
意

22. 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：

(1)陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2)工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3)工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
(4)更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5)更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6

23. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：

(1)薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2)大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3)不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4)可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5)有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6

24. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：

(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6

三、請依照您同意的程度，針對下述各種說法，進行圈選：

選：

	非常 不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
25. 我十分享受服務人民時所帶給我的快樂。	1	2	3	4	5	6
26. 服務對我來說是一種天職，我打從內心熱愛這樣的工作。	1	2	3	4	5	6
27. 因擔任公職而能幫助眾人，那種內心的滿足是不言而喻的。	1	2	3	4	5	6
28. 「施比受有福」是我人生的座右銘。	1	2	3	4	5	6
29. 公共服務象徵一種榮譽與崇高的人格。	1	2	3	4	5	6
30. 公共服務工作能挑戰與激發我的能力。	1	2	3	4	5	6
31. 我可以藉由參與公職，學習新東西，讓自我成長。	1	2	3	4	5	6
32. 公職工作，讓我的所學可以發揮。	1	2	3	4	5	6
33. 從事公職服務是愛台灣的好方式之一。	1	2	3	4	5	6
34. 公共服務能讓我們的社会變得不一樣。	1	2	3	4	5	6
35. 公共服務工作，能最直接帶給需要的人溫暖。	1	2	3	4	5	6
36. 從事公職是我父母或親友的期許，我不想辜負他們。	1	2	3	4	5	6
37. 週遭不少人都從事公職，發展不錯，給了我一種「總得試試看」的無形壓力。	1	2	3	4	5	6
38. 投入公職考試的成本太高，考上又不從事公職太說不過去了。	1	2	3	4	5	6
39. 不太喜歡競爭的環境，公共服務的單純比較適合我的個性。	1	2	3	4	5	6
40. 我其實沒多大抱負，就是求個工作穩定而已。	1	2	3	4	5	6
41. 想來想去，我好像也沒什麼太特別的專長或興趣，只好來考公務人員。	1	2	3	4	5	6

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
42. 做過一些其它事，都做得不太好，只好來考公務人員。	1	2	3	4	5	6
43. 景氣不好，公務人員待遇算不錯了。	1	2	3	4	5	6
44. 公務人員的福利不錯。	1	2	3	4	5	6
45. 我也沒有想那麼多，就隨便考考，沒想到考上了，就來了。	1	2	3	4	5	6

四、以下為關於「公共服務倫理價值」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
46. 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。	1	2	3	4	5	6
47. 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5	6
48. 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。	1	2	3	4	5	6
49. 為公共利益服務比幫助單一的個人重要。	1	2	3	4	5	6
50. 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。	1	2	3	4	5	6
51. 社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的。	1	2	3	4	5	6
52. 身為公務員，我將盡力保護社會上的每個人的自由與權利。	1	2	3	4	5	6
53. 公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5	6
54. 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5	6
55. 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。	1	2	3	4	5	6

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
56. 許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。	1	2	3	4	5	6
57. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6
58. 即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。	1	2	3	4	5	6
59. 對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。	1	2	3	4	5	6
60. 對公務員來說，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。	1	2	3	4	5	6

五、下列公共服務基礎知識的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
61. 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。	對	錯
62. 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。	對	錯
63. 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。	對	錯
64. 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過 2 元。	對	錯
65. 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。	對	錯
66. 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。	對	錯
67. 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。	對	錯
68. 公務人員因為行政中立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。	對	錯
69. 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。	對	錯

70. 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。

對 錯

六、請您將下表中各項公共服務倫理價值全部看過後，請逐一標明其重要性：

	非 常 不 重 要	不 重 要	有 點 不 重 要	有 點 重 要	重 要	非 常 重 要
71. 民主。	1	2	3	4	5	6
72. 正直。	1	2	3	4	5	6
73. 負責。	1	2	3	4	5	6
74. 公平。	1	2	3	4	5	6
75. 行政中立。	1	2	3	4	5	6
76. 誠實。	1	2	3	4	5	6
77. 公共利益。	1	2	3	4	5	6
78. 客觀。	1	2	3	4	5	6
79. 公開透明。	1	2	3	4	5	6
80. 效率。	1	2	3	4	5	6
81. 忠誠。	1	2	3	4	5	6
82. 服從。	1	2	3	4	5	6
83. 專業。	1	2	3	4	5	6
84. 沈默。	1	2	3	4	5	6
85. 人本。	1	2	3	4	5	6
86. 廉潔。	1	2	3	4	5	6
87. 守法。	1	2	3	4	5	6
88. 創新。	1	2	3	4	5	6
89. 節約。	1	2	3	4	5	6
90. 環保。	1	2	3	4	5	6
91. 尊重前輩。	1	2	3	4	5	6
92. 持守承諾。	1	2	3	4	5	6
93. 一視同仁。	1	2	3	4	5	6

94. 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序；

1. _____ (請填 71-93 題號)
2. _____ (請填 71-93 題號)
3. _____ (請填 71-93 題號)

95. 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重要), 2, 3 來排序；

1. _____ (請填 71-93 題號)
2. _____ (請填 71-93 題號)
3. _____ (請填 71-93 題號)

七、以下為「人際互動」相關的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
96. 我能夠確實瞭解他人的想法。	1	2	3	4	5	6
97. 我善於察覺他人的動機跟背後的計畫。	1	2	3	4	5	6
98. 我的洞察力讓我知道如何在人前表現自己。	1	2	3	4	5	6
99. 我的本能知道如何有效地透過言行舉止來影響他人。	1	2	3	4	5	6
100. 我非常注意人們的面部表情。	1	2	3	4	5	6
101. 我能夠使圍繞在我身旁的多數人感到舒適與安心。	1	2	3	4	5	6
102. 我能夠輕易並有效地和他人溝通。	1	2	3	4	5	6
103. 對我而言，與他人發展密切關係是很容易的事。	1	2	3	4	5	6
104. 我非常知道如何使人們喜歡我。	1	2	3	4	5	6
105. 我花大量的時間與精力與他人建立網絡關係。	1	2	3	4	5	6
106. 我善於跟對工作有影響力的人建立關係。	1	2	3	4	5	6

	非常 不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
107. 我在工作上與同僚已經建立起龐大的網絡，因此，我能夠請求他們的支持來把我想做的事情完成。	1	2	3	4	5	6
108. 在工作上，我知道很多重要的人際關係門路。	1	2	3	4	5	6
109. 我在工作上花大量的時間經營與他人的關係。	1	2	3	4	5	6
110. 我善於使用我的網絡來處理工作上面臨的任何事情。	1	2	3	4	5	6
111. 與他人溝通時，我無論如何會保持言行一致。	1	2	3	4	5	6
112. 對我來說，他人是否相信我言行舉止的真誠性，是非常重要的事。	1	2	3	4	5	6
113. 我嘗試向他人表現出發自內心的關懷。	1	2	3	4	5	6

前測問卷結束

~ 再次感謝您的填答及大力幫忙 ~



臺灣文官調查—III
「台灣公務人員基本價值體系之研究」
(研究問卷 III：高考新進人員訓練調查)
後測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院國科會委託的文官意見研究(NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於公務人員對於服務動機、參職意向、公務倫理、人際互動等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授兼系主任	陳敦源
紐西蘭維多利亞大學政府學院特聘教授	Evan Berman
新加坡南洋理工大學人文社會科學助理教授	陳重安
上海財經大學公共管理學系助理教授	傅凱若

敬上
2013 年 11 月

電話：(02) 29393091-51145
E-mail: bpad@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「主管」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

問卷開始



一、以下關於您個人基本資料的幾個問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

2. 請問您的性別是？

☐ (1) 男性 ☐ (2) 女性

3. 請問您的出生年？

19_____年（請填入西元年份後兩碼）。

二、請依照您同意的程度，針對下述各種說法，進行圈

選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
4. 我覺得這次訓練教材的內容完整、明確。	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得教師們都清楚了解各科的教學目標。	1	2	3	4	5	6
6. 我能感受到教師們對課程內容有充份準備。	1	2	3	4	5	6
7. 我覺得教師們對課堂的時間掌握恰當。	1	2	3	4	5	6
8. 我對於訓練中的「專題演講」感到滿意。	1	2	3	4	5	6
9. 我覺得本次訓練的時程規劃是適當的。	1	2	3	4	5	6
10. 我覺得本次研習中各項服務是很周到的。	1	2	3	4	5	6
11. 我覺得本次研習的硬體設備是完善的。	1	2	3	4	5	6
12. 我覺得本次研習中的同儕互動是良好的。	1	2	3	4	5	6

	非常 不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
13. 我認為這次研習內容符合我的工作需求。	1	2	3	4	5	6
14. 我願意應用此次研習所學於往後的工作上。	1	2	3	4	5	6
15. 我覺得此次研習內容對我的職場生涯是有助益的。	1	2	3	4	5	6
16. 我認為這次研習讓我更願意探索與公部門相關的知識與技能。	1	2	3	4	5	6
17. 我覺得這次課程設計能夠激發我的學習動機。	1	2	3	4	5	6
18. 我覺得本次研習讓我在工作觀念上有所啟發。	1	2	3	4	5	6
19. 我覺得本次研習強化了我資料蒐集與分析的能力。	1	2	3	4	5	6
20. 我覺得本次研習增進了我問題解決的能力。	1	2	3	4	5	6
21. 我覺得這次課程增加了我對公部門的了解。	1	2	3	4	5	6
22. 我覺得本次研習強化了我團體溝通的能力。	1	2	3	4	5	6
23. 我覺得本次研習增加了我為人民服務的動機。	1	2	3	4	5	6
24. 我認為本次研習中獲得許多寶貴的實務經驗。	1	2	3	4	5	6
25. 我認為政府花費資源在這些訓練上是值得的。	1	2	3	4	5	6
26. 我認為沒有必要再辦理這樣新進人員的訓練了。	1	2	3	4	5	6
27. 這次訓練課程能夠達到理論與實務聯結的效果。	1	2	3	4	5	6
28. 整體而言，我很滿意這次新進人員訓練的各項安排。	1	2	3	4	5	6

三、請依照您的情況，回答下述問題並進行勾選：

以下幾個有關選擇進入公部門職場之考量的問題，請依照您的想法進行圈選：

非常不同
不同意
不同
同意
有點不同
同意
有點
同意
同
意
非常
同
意

29. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：						
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
30. 我在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

31. 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：						
(1) 陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2) 工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3) 工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
(4) 更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5) 更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6
32. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：						
(1) 薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2) 大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3) 不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4) 可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5) 有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6
33. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：						
(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6

四、請依照您同意的程度，針對下述各種說法，進行圈選：

	非常 不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
34. 我十分享受服務人民時所帶給我的快樂。	1	2	3	4	5	6
35. 服務對我來說是一種天職，我打從內心熱愛這樣的工作。	1	2	3	4	5	6
36. 因擔任公職而能幫助眾人，那種內心的滿足是不言而喻的。	1	2	3	4	5	6
37. 「施比受有福」是我人生的座右銘。	1	2	3	4	5	6
38. 公共服務象徵一種榮譽與崇高的人格。	1	2	3	4	5	6
39. 公共服務工作能挑戰與激發我的能力。	1	2	3	4	5	6
40. 我可以藉由參與公職，學習新東西，讓自我成長。	1	2	3	4	5	6
41. 公職工作，讓我的所學可以發揮。	1	2	3	4	5	6
42. 從事公職服務是愛台灣的好方式之一。	1	2	3	4	5	6
43. 公共服務能讓我們的社会變得不一樣。	1	2	3	4	5	6
44. 公共服務工作，能最直接帶給需要的人溫暖。	1	2	3	4	5	6
45. 從事公職是我父母或親友的期許，我不想辜負他們。	1	2	3	4	5	6
46. 週遭不少人都從事公職，發展不錯，給了我一種「總得試試看」的無形壓力。	1	2	3	4	5	6
47. 投入公職考試的成本太高，考上又不從事公職太說不過去了。	1	2	3	4	5	6
48. 不太喜歡競爭的環境，公共服務的單純比較適合我的個性。	1	2	3	4	5	6
49. 我其實沒多大抱負，就是求個工作穩定而已。	1	2	3	4	5	6
50. 想來想去，我好像也沒什麼太特別的專長或興趣，只好來考公務人員。	1	2	3	4	5	6
51. 做過一些其它事，都做得不太好，只好來考公務人員。	1	2	3	4	5	6

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
52. 景氣不好，公務人員待遇算不錯了。	1	2	3	4	5	6
53. 公務人員的福利不錯。	1	2	3	4	5	6
54. 我也沒有想那麼多，就隨便考考，沒想到考上了，就來了。	1	2	3	4	5	6

五、以下為關於「公共服務倫理價值」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
55. 我對於能夠參與改善公共服務的活動深感興趣。	1	2	3	4	5	6
56. 能夠對於公共服務計畫與公共政策有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5	6
57. 我尊敬那些能夠提出公共服務方案與公共政策，進而改變社會的人。	1	2	3	4	5	6
58. 為公共利益服務比幫助單一的個人重要。	1	2	3	4	5	6
59. 我渴望知道這個社會的人們需要什麼，進而能幫助他們。	1	2	3	4	5	6
60. 社會上的每個人都應該得到良好的公共服務，即使多花些錢也是應該的。	1	2	3	4	5	6
61. 身為公務員，我將盡力保護社會上每個人的自由與權利。	1	2	3	4	5	6
62. 公共服務計畫的制定，不僅應考量現實，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5	6
63. 當我看到弱勢的人受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5	6
64. 我常觀察到，人與人之間是相互依賴的。	1	2	3	4	5	6
65. 許多社會福利與社會救助計畫是不可或缺的。	1	2	3	4	5	6
66. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

67. 即使失去陞遷機會，努力去完成對大眾有益之事是值得的。	1	2	3	4	5	6
68. 對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益，我仍然能夠接受。	1	2	3	4	5	6
69. 對公務員來說，公眾責任的「大我」當在自己的「小我」之前。	1	2	3	4	5	6

六、下列公共服務基礎知識的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
70. 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。	對	錯
71. 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。	對	錯
72. 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。	對	錯
73. 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過 2 元。	對	錯
74. 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。	對	錯
75. 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。	對	錯
76. 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。	對	錯
77. 公務人員因為行政中立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。	對	錯
78. 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。	對	錯
79. 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。	對	錯

七、請您將下表中各項公共服務倫理價值全部看過後，請逐一標明其重要性：

	非 常 不 重 要	不 重 要	有 點 不 重 要	有 點 重 要	重 要	非 常 重 要
80. 民主。	1	2	3	4	5	6
81. 正直。	1	2	3	4	5	6
82. 負責。	1	2	3	4	5	6
83. 公平。	1	2	3	4	5	6
84. 行政中立。	1	2	3	4	5	6
85. 誠實。	1	2	3	4	5	6
86. 公共利益。	1	2	3	4	5	6
87. 客觀。	1	2	3	4	5	6
88. 公開透明。	1	2	3	4	5	6
89. 效率。	1	2	3	4	5	6
90. 忠誠。	1	2	3	4	5	6
91. 服從。	1	2	3	4	5	6
92. 專業。	1	2	3	4	5	6
93. 沈默。	1	2	3	4	5	6
94. 人本。	1	2	3	4	5	6
95. 廉潔。	1	2	3	4	5	6
96. 守法。	1	2	3	4	5	6
97. 創新。	1	2	3	4	5	6
98. 節約。	1	2	3	4	5	6
99. 環保。	1	2	3	4	5	6
100. 尊重前輩。	1	2	3	4	5	6
101. 持守承諾。	1	2	3	4	5	6
102. 一視同仁。	1	2	3	4	5	6

103. 請您將前列最重要的三個價值，依照 1 (最重要), 2, 3 來排序；

4. _____ (請填 80-102 題號)

5. _____ (請填 80-102 題號)

6. _____ (請填 80-102 題號)

104. 請您將前列最不重要的三個價值，依照 1 (最不重要), 2, 3 來排序；

4. _____ (請填 80-102 題號)

5. _____ (請填 80-102 題號)

6. _____ (請填 80-102 題號)

八、以下為「人際互動」相關的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

非常不同
不同意

不同意

有點不同意

有點同意

同意

非常同意

105. 我能夠確實瞭解他人的想法。	1	2	3	4	5	6
106. 我善於察覺他人的動機跟背後的計畫。	1	2	3	4	5	6
107. 我的洞察力讓我知道如何在人前表現自己。	1	2	3	4	5	6
108. 我的本能知道如何有效地透過言行舉止來影響他人。	1	2	3	4	5	6
109. 我非常注意人們的面部表情。	1	2	3	4	5	6
110. 我能夠使圍繞在我身旁的多數人感到舒適與安心。	1	2	3	4	5	6
111. 我能夠輕易並有效地和他人溝通。	1	2	3	4	5	6
112. 對我而言，與他人發展密切關係是很容易的事。	1	2	3	4	5	6
113. 我非常知道如何使人們喜歡我。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

114. 我花大量的時間與精力與他人建立網絡關係。	1	2	3	4	5	6
115. 我善於跟對工作有影響力的人建立關係。	1	2	3	4	5	6
116. 我在工作上與同僚已經建立起龐大的網絡，因此，我能夠請求他們的支持來把我想做的事情完成。	1	2	3	4	5	6
117. 在工作上，我知道很多重要的人際關係門路。	1	2	3	4	5	6
118. 我在工作上花大量的時間經營與他人的關係。	1	2	3	4	5	6
119. 我善於使用我的網絡來處理工作上面臨的任何事情。	1	2	3	4	5	6
120. 與他人溝通時，我無論如何會保持言行一致。	1	2	3	4	5	6
121. 對我來說，他人是否相信我言行舉止的真誠性，是非常重要的事。	1	2	3	4	5	6
122. 我嘗試向他人表現出發自內心的關懷。	1	2	3	4	5	6

後測問卷結束

~ 再次感謝您的填答及大力幫忙 ~



臺灣文官調查—III

「台灣初任公務人員意向之研究」

(研究問卷 IV：高考新進人員實驗研究調查)

前測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院科技部委託的文官意見研究(NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於初任公務人員對於學習意向、參職意向、服務動機、環境意識等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授
香港城市科技大學公共政策學系
紐西蘭維多利亞大學政府學院教授

陳敦源
XiaoHu Wang
Evan Berman

敬上
2015 年 11 月

電話：(02) 29393091-51145
E-mail：donc@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「**機關**」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「**主管**」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

問卷開始



一、以下關於您個人基本資料、家庭、報考狀況的幾個問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

2. 您目前工作的單位是屬於：

☐ (1) 中央政府。

☐ (2) 地方政府。

☐ (3) 其他，請說明：_____。

3. 您目前所負責的主要業務，其性質屬於下列哪一項？

(請先從表一中選出一個類別，再從該類別中選出其中一項勾選)：

表一：業務類別

(A)公權力管制類	(B)公共服務類	(C)政府或個別機關內部類
<input type="checkbox"/> (01) 稅務 <input type="checkbox"/> (02) 社會保險與津貼核發 <input type="checkbox"/> (03) 檢察法務 <input type="checkbox"/> (04) 地政 <input type="checkbox"/> (05) 戶政 <input type="checkbox"/> (06) 證照發放 <input type="checkbox"/> (07) 金融保險 <input type="checkbox"/> (08) 檢查、稽查、檢驗 <input type="checkbox"/> (09) 治安執法、調查、消防 <input type="checkbox"/> (10) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (01) 社會福利或榮民機構 <input type="checkbox"/> (02) 醫護院所 <input type="checkbox"/> (03) 民眾職業訓練 <input type="checkbox"/> (04) 教育與社教設施、活動 <input type="checkbox"/> (05) 文化設施、活動 <input type="checkbox"/> (06) 一般民間、產業輔導性 <input type="checkbox"/> (07) 觀光和公園設施、活動 <input type="checkbox"/> (08) 工程、交通建設與維護 <input type="checkbox"/> (09) 其他一般性民眾服務 <input type="checkbox"/> (10) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (01) 各項幕僚輔助性(例如：秘書、公關、法制、政風等…) <input type="checkbox"/> (02) 研究性 <input type="checkbox"/> (03) 法規制度研議與解釋 <input type="checkbox"/> (04) 其他，請說明：_____。

4. 您公務人員高等考試考上的類科是：(請從表二中勾選一項)

表二：公務人員高等考試類科

考 試 類 科			
<input type="checkbox"/> (1)一般行政	<input type="checkbox"/> (23)法制	<input type="checkbox"/> (45)園藝	<input type="checkbox"/> (67)食品衛生檢驗
<input type="checkbox"/> (2)一般民政	<input type="checkbox"/> (24)法律廉政	<input type="checkbox"/> (46)植物病蟲害防治	<input type="checkbox"/> (68)環境檢驗
<input type="checkbox"/> (3)宗教行政	<input type="checkbox"/> (25)財經廉政	<input type="checkbox"/> (47)自然保育	<input type="checkbox"/> (69)地質
<input type="checkbox"/> (4)客家事務行政	<input type="checkbox"/> (26)經建行政	<input type="checkbox"/> (48)土木工程	<input type="checkbox"/> (70)採礦工程
<input type="checkbox"/> (5)社會行政	<input type="checkbox"/> (27)公平交易管理	<input type="checkbox"/> (49)結構工程	<input type="checkbox"/> (71)測量製圖
<input type="checkbox"/> (6)人事行政	<input type="checkbox"/> (28)工業行政	<input type="checkbox"/> (50)水利工程	<input type="checkbox"/> (72)藥事
<input type="checkbox"/> (7)戶政	<input type="checkbox"/> (29)商業行政	<input type="checkbox"/> (51)環境工程	<input type="checkbox"/> (73)交通技術
<input type="checkbox"/> (8)公職社工師	<input type="checkbox"/> (30)農業行政	<input type="checkbox"/> (52)建築工程	<input type="checkbox"/> (74)氣象
<input type="checkbox"/> (9)勞工行政	<input type="checkbox"/> (31)漁業行政	<input type="checkbox"/> (53)公職建築師	<input type="checkbox"/> (75)技藝(選試陶瓷)
<input type="checkbox"/> (10)文化行政	<input type="checkbox"/> (32)智慧財產行政	<input type="checkbox"/> (54)都市計畫技術	<input type="checkbox"/> (76)視聽製作
<input type="checkbox"/> (11)教育行政	<input type="checkbox"/> (33)衛生行政	<input type="checkbox"/> (55)水土保持工程	<input type="checkbox"/> (77)衛生技術
<input type="checkbox"/> (12)體育行政	<input type="checkbox"/> (34)醫務管理	<input type="checkbox"/> (56)機械工程	<input type="checkbox"/> (78)消防技術
<input type="checkbox"/> (13)國際文教行政 (選試西班牙文)	<input type="checkbox"/> (35)環保行政	<input type="checkbox"/> (57)航空器維修	<input type="checkbox"/> (79)漁業技術
<input type="checkbox"/> (14)國際文教行政 (選試德文)	<input type="checkbox"/> (36)地政	<input type="checkbox"/> (58)汽車工程	<input type="checkbox"/> (80)養殖技術
<input type="checkbox"/> (15)新聞(選試英文)	<input type="checkbox"/> (37)博物館管理 (選試英文)	<input type="checkbox"/> (59)電力工程	<input type="checkbox"/> (81)公職獸醫師
<input type="checkbox"/> (16)新聞(選試日文)	<input type="checkbox"/> (38)圖書資訊管理 (選試英文)	<input type="checkbox"/> (60)電子工程	<input type="checkbox"/> (82)工業工程
<input type="checkbox"/> (17)財稅行政	<input type="checkbox"/> (39)檔案管理	<input type="checkbox"/> (61)電信工程	<input type="checkbox"/> (83)工業安全
<input type="checkbox"/> (18)金融保險	<input type="checkbox"/> (40)交通行政	<input type="checkbox"/> (62)資訊處理	<input type="checkbox"/> (84)醫學工程
<input type="checkbox"/> (19)統計	<input type="checkbox"/> (41)觀光行政(選 試觀光英語)	<input type="checkbox"/> (63)地震測報	<input type="checkbox"/> (85)環保技術
<input type="checkbox"/> (20)會計	<input type="checkbox"/> (42)農業技術	<input type="checkbox"/> (64)核子工程	<input type="checkbox"/> (86)航空駕駛
<input type="checkbox"/> (21)財務審計	<input type="checkbox"/> (43)林業技術	<input type="checkbox"/> (65)輻射安全	<input type="checkbox"/> (87)景觀
<input type="checkbox"/> (22)績效審計	<input type="checkbox"/> (44)農產加工	<input type="checkbox"/> (66)化學工程	<input type="checkbox"/> (88)其他(請說明) _____

5. 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課？(包括函授、網路課程等，只要有支出費用給補習班都算)

- ☐ (1) 有；
☐ (2) 沒有；
☐ (3) 其他(請說明)：_____。

6. 請問您考了多少次才考上？共_____次。(包括考上的這一次)

7. 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？

- ☐ (1) 是的，有一個全職的工作；
☐ (2) 是的，但只有做兼職的工作；
☐ (3) 沒有工作，只專心準備考試；
☐ (4) 其他，請說明：_____。

8. 請問您的性別是？

- ☐ (1) 男性 ☐ (2) 女性

9. 請問您目前信仰的宗教是？

- ☐ (1)佛教。 ☐ (2)道教。
☐ (3)一貫道。 ☐ (4)回教。
☐ (5)天主教。 ☐ (6)基督教。
☐ (7)其他，請說明_____。 ☐ (8)無宗教信仰。

10. 請問您的出生年？

19_____年（請填入西元年份後兩碼）。

11. 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？(若「有」，可複選)

- ☐ (1) 沒有，公職是我唯一的工作經驗。
☐ (2) 有，曾在本國的私人公司工作。
☐ (3) 有，曾在外商的私人公司工作。
☐ (4) 有，曾在非營利組織工作（例如：消基會、董氏基金會等）。
☐ (5) 有，曾從事農林漁牧。
☐ (6) 其他，請說明：_____。

12. 本題關於「教育程度」之選項請參照下表三填入號碼：

12-1 您本人的最高教育程度？_____

12-2 您父親的最高教育程度？_____

12-3 您母親的最高教育程度？_____

表三：教育程度

(01)無	(02)自修／識字	(03)小學	(04)國(初)中
(05)初職	(06)高中普通科	(07)高中職業科	(08)高職
(09)士官學校	(10)五專	(11)二專	(12)三專
(13)軍警專修班	(14)軍警專科班(警員班)	(15)空中行專	(16)空中大學
(17)軍警官學校	(18)技術學院、科大	(19)大學	(20)碩士
(21)博士	(22)其他(請說明並直接填入答案欄中)		

13. 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？(肄業不算，請從表四中勾選一項)

表四：學歷科系類別表

學 歷 科 系	
<input type="checkbox"/> (1) 教育	<input type="checkbox"/> (6) 農業(含獸醫)
<input type="checkbox"/> (2) 人文及藝術(含音樂、設計)	<input type="checkbox"/> (7) 醫藥衛生與社福(含復建、社工)
<input type="checkbox"/> (3) 社會科學、商業、與法律	<input type="checkbox"/> (8) 服務(含民生、運輸、環保、軍警)
<input type="checkbox"/> (4) 自然科學(含計算機、數統、生命)	<input type="checkbox"/> (9) 其他，請說明：_____
<input type="checkbox"/> (5) 工程、製造、與營造(含工業技藝、建築)	

14. 請問您父親、母親的籍貫？(請從表五中勾選一項)

表五：父母親的籍貫

12-1 父親	12-2 母親
<input type="checkbox"/> (1) 台灣閩南人	<input type="checkbox"/> (1) 台灣閩南人
<input type="checkbox"/> (2) 台灣客家人	<input type="checkbox"/> (2) 台灣客家人
<input type="checkbox"/> (3) 台灣原住民	<input type="checkbox"/> (3) 台灣原住民
<input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市	<input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市
<input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明：_____	<input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明：_____

15. 請問您目前的婚姻狀況是？

- ☐ (1) 已婚。(請續答第 15-1 題)
- ☐ (2) 未婚。(請跳答第 16 題)
- ☐ (3) 離婚。(請跳答第 16 題)
- ☐ (4) 其他，請說明：_____。(請跳答第 16 題)

15-1. 請問您的配偶是否也在公家機關服務？(含約聘僱人員、技工工友等)

- ☐ (1) 是。
- ☐ (2) 否。

16. 請問您其他家人(不包含自己)的生活費用，大約有多少百分比必須仰賴您的收入？

- ☐ (1) 0%
- ☐ (2) 1-20%。
- ☐ (3) 21-40%。
- ☐ (4) 41-60%。
- ☐ (5) 61-80%。
- ☐ (6) 81-100%。

17. 請問您是否有小孩？

- ☐ (1) 有，共計_____位。
- ☐ (2) 沒有。

18. 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？

(即生活上在進食、洗臉刷牙、洗澡、上廁所等方面需要別人協助，或者需要他人幫助煮飯、洗衣服、做家事。)

(選項 1-6 可複選)

- ☐ (1) 0-6 歲兒童。
- ☐ (2) 65 歲以上老人。
- ☐ (3) 長期生病之病患。
- ☐ (4) 身心障礙者。
- ☐ (5) 精神疾病。
- ☐ (6) 其他，請說明_____。
- ☐ (7) 以上皆無。

19. 以下二題均請參照下表六填寫號碼，若為「(34) 其他」，請直接填寫職業名。

19-1 您父親主要（或退休前）的職業是什麼？_____（若已過世，請填選生前最後的主要職業）

19-2 您母親主要（或退休前）的職業是什麼？_____（若已過世，請填選生前最後的主要職業）

表六：職業類別

公務部門類			
(01) 政府行政主管	(02) 政府單位與公營事業部門職員	(03) 政府單位與公營事業部門勞工	(04) 政府部門研究人員
(05) 公營事業主管	(06) 公營事業工程師（機師）	(07) 民意代表	(08) 公立教育機構教師
(09) 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	(10) 軍警調查局人員	(11) 法官、書記官、檢察官、司法官	
私人部門類			
(12) 民營事業公司負責人(自營商人)，有雇用人	(13) 民營事業公司負責人(自營商人)，沒有雇用人	(14) 民營事業主管	(15) 民營事業工程師（機師）
(16) 民營事業職員	(17) 民營事業勞工	(18) 家裡有事業，有幫忙但未領薪水	(19) 家裡有事業，有幫忙且領薪水
(20) 私立教育機構教師	(21) 私人部門研究人員	(22) 買賣業務人員	(23) 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）
其他或專業人士類			
(24) 律師	(25) 會計師	(26) 文字工作者（作家、記者、劇作家）	(27) 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）
(28) 職業運動專業人士	(29) 宗教工作者	(30) 家管(沒有做家庭代工)	(31) 家管(有做家庭代工)
(32) 農林漁牧	(33) 待業中	(34) 其他(請在填答欄直接填寫)	

二、請依照您的情況，回答下述問題並進行勾選：

以下幾個有關選擇進入公部門職場之考量的問題，請依照您的想法進行圈選：

非常不同
意
不
同
意
有
點
不
同
意
有
點
同
意
同
意
非
常
同
意

20. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：						
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
21. 我在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

22. 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：						
(1) 陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2) 工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3) 工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
(4) 更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5) 更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6
23. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：						
(1) 薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2) 大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3) 不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4) 可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5) 有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6
24. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：						
(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6

三、以下為這次高等考試初任公務人員訓練「學習意向」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常 不同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
25. 我有信心可以學習並且了解訓練課程中的各項內容。	1	2	3	4	5
26. 我有能力可以在這次的訓練中表現優異。	1	2	3	4	5
27. 訓練中遇見困難時，我會先找人協助，而不是自己設法思考解決。	1	2	3	4	5
28. 訓練中所學到的概念，我會設法釐清概念之間的關係性。	1	2	3	4	5
29. 訓練中的學習如果碰到疑問，我會主動找老師討論。	1	2	3	4	5
30. 訓練中學到新觀念，我會讓它們與生活經驗相互印證。	1	2	3	4	5
31. 這次訓練的重要性在於，它能夠刺激我對公共事務運作的思考。	1	2	3	4	5
32. 初任公務人員的訓練，對我將來每一天的工作都會有幫助。	1	2	3	4	5
33. 本次訓練學習中，可以滿足我對於公共事務管理的好奇心。	1	2	3	4	5
34. 如果可以得到好的成績，這次訓練的辛苦就值得了。	1	2	3	4	5
35. 如果講師上課時能接受我的想法，那將會讓我得到學習的滿足感。	1	2	3	4	5
36. 如果這次學到的知識，可以協助解決一直困擾著我的公共問題，這次訓練就值回票價了。	1	2	3	4	5
37. 這次訓練中多元的教學方法，讓我非常期待可以參與其中。	1	2	3	4	5
38. 訓練過程中講師如果可以更多關心學員的需要，上課的學習效果是可以期待的。	1	2	3	4	5
39. 這次的訓練課程，可能因為結訓的壓力讓我無法好好學習。	1	2	3	4	5

四、以下為關於「公共服務倫理」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
40. 我對那些能夠提出公共服務方案與政策，進而改變社會的人尊敬有加。	1	2	3	4	5
41. 我對於親身參與改善人民生活福祉的活動，一向深感興趣。	1	2	3	4	5
42. 為人民提供優質的服務，一直是我追求的人生目標。	1	2	3	4	5
43. 若能藉由公共政策而對社會有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5
44. 我認為，維護社會上每一個人的平等權利是非常重要的。	1	2	3	4	5
45. 我認為政府公共服務的穩定性，是人民生活的重要依靠。	1	2	3	4	5
46. 我認為公共服務計畫的擬定，不僅應考量現實狀態，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5
47. 我認為公共服務是一個必須遵循倫理規範的工作。	1	2	3	4	5
48. 當我看到社會上的弱勢者受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5
49. 當身邊的人遭遇困境時，我總是能感同身受。	1	2	3	4	5
50. 每當社會上有人受到不公平待遇時，我總是氣憤難平。	1	2	3	4	5
51. 身在社會當中，考慮他人的福祉是非常重要的。	1	2	3	4	5
52. 我已經準備好去推動對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益也在所不惜。	1	2	3	4	5
53. 我相信對人民與社會作出貢獻，比個人的生涯發展更為重要。	1	2	3	4	5
54. 我認為即使失去陞遷機會，努力完成對大眾有益之事仍是值得的。	1	2	3	4	5
55. 即便對自己產生金錢損失，我也願意去支持一個幫助窮人的社會政策。	1	2	3	4	5

五、下面有一些關於「生態環境認知」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
56. 地球上人口的成長，已經逼近地球可以支持的極限。	1	2	3	4	5
57. 人類有權依照自己的需要，改變地球上的生態環境。	1	2	3	4	5
58. 人類介入自然生態，往往製造出災難性的後果。	1	2	3	4	5
59. 憑著人類的聰明才智，我們可以保證地球不會被糟蹋到不適合人居住。	1	2	3	4	5
60. 人類正在恣意地破壞地球的生態環境。	1	2	3	4	5
61. 地球有豐富的資源，只要我們懂得學習如何開發這些資源。	1	2	3	4	5
62. 地球上的動物與植物與人類一樣，擁有求生存權利。	1	2	3	4	5
63. 大自然平衡的能力很強，可以承受現代工業發展的衝擊。	1	2	3	4	5
64. 人類即便有很強的能力，但是仍然受到自然法則的約束。	1	2	3	4	5
65. 有人說地球正面臨「生態危機」，這是過度誇大的說法。	1	2	3	4	5
66. 地球好像一艘太空船，空間與資源都是有限的。	1	2	3	4	5
67. 人類存在就是要達到統治大自然的目的。	1	2	3	4	5
68. 大自然是一個非常脆弱的平衡，這平衡很容易被破壞。	1	2	3	4	5
69. 人類終將擁有足夠關於自然如何運作的知識，以至於能夠控制它。	1	2	3	4	5
70. 人類如果照目前生活方式繼續下去，很快就會面臨地球生態的大災難。	1	2	3	4	5

六、下面有一個決策情境的問題，請仔細讀完下面的內容之後，試著回答一些決策的問題：

71. 台灣近年因為空中商旅客運與兩岸貨運的需求增加，原有桃園國際機場的跑道已經不敷使用，政府因此提出一個公共建設的預算建議，希望規劃開闢第三條跑道滿足空中運輸的需求。一般相信，這個公共工程在未來十年間會帶來大量的工作機會，並且給營建業與機場經營業者帶來新的商機；當然，建成之後還可以增加政府的稅收，並且讓台灣真正成為亞太的航空營運樞紐。
- 然而，桃園市大園地區的民眾，因為噪音、空氣汙染、生態環境傷害、以及獨厚大企業等疑慮，群起反對這個計劃，主要原因是新的飛機跑道需要對大片的原始綠地進行開發，這個行動會對當地由植物與動物所構成的生態系統，造成無法回復的傷害。
- 假設你是桃園市政府主計單位的公務人員，專門負責預算的編列與執行管理；在有限預算之下，如果「桃園國際機場跑道擴充計劃」通過了，你必須決定如何將固定的預算配置到兩個主要項目：
- (1)跑道建設預算：包括設計、施工、人事等跑道建設費用；
 - (2)環境維護預算：包括污染控制、綠化、及動物保育等因為機場建設而帶來的環境保護成本。
- 又假設，您被告知明年有一筆 100 億新台幣的金額要被配置到這個跑道擴建計劃，您可以決定這筆經費要如何分配到前述兩個項目，原則是越多錢花在某一個項目，另一項目的經費就越少，比方說，您配置 70 億到跑道建設，環境維護就是 30 億，如果花 80 億建設跑道，環境維護就是 20 億，以此類推；請回答下面五個問題：

71-1 如果這項計劃明年的總預算是 100 億元新台幣，請問您願意配置多少預算到「跑道建設」這個項目？ _____ 億元。

71-2 下列何者是您面對這個預算配置時，最重要的考量因素？(單選)

- ☐ (1) 這預算配置是否能極大化就業機會。
- ☐ (2) 這預算配置是否能極大化政府稅收。
- ☐ (3) 這預算配置是否能極小化跑道工程對生態環境的衝擊。
- ☐ (4) 這預算配置是否能極大化台灣成為亞太航空樞紐的機會。
- ☐ (5) 其他(請說明)_____。

71-3 假設主計總處翻出過去資料，顯示正常狀態下大型公共建設計劃的環境維護經費佔總預算 5% 左右，但是，規劃團隊預估實際上應該會超過 5%，請問您願意配置多少百分比給環境維護經費？

- ☐ (1) 5% 以下；
- ☐ (2) 5 - 5.99%；
- ☐ (3) 6 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 7.99%；
- ☐ (5) 8 - 8.99%；
- ☐ (6) 9 - 9.99%；
- ☐ (7) 10% 以上。

71-4 請問您認為這整個計劃的出資者應該是誰？

- ☐ (1) 跑道營建與經營廠商；
- ☐ (2) 機場的旅客；
- ☐ (3) 納稅人；
- ☐ (4) 其他(請說明)_____。

71-5 假設中央政府決定由納稅人來支付這個跑道擴建計劃「環境維護」的部分，就您以納稅人的身分來考量，您願意付出個人月薪的百分之多少，來支持這個跑道擴建計劃中「環境維護」的部分？

- ☐ (1) 少於 1%；
- ☐ (2) 1 - 3.99%；
- ☐ (3) 4 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 9.99%；
- ☐ (5) 10% 以上。

七、假設您從今天起擔任貴機關的「主管職務」，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選，：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
72. 我會將環境保護的目標放入機關的願景或任務當中。	1	2	3	4	5
73. 我會設法向機關同仁，傳達環境保護的價值、益處與急迫性。	1	2	3	4	5
74. 我會運用各種環保的數據、故事、與個案，向機關同仁展現環境保護的價值。	1	2	3	4	5
75. 我會鼓勵機關同仁進行日常決策時，將環境的成本與效益考量進去。	1	2	3	4	5
76. 我會讓同仁與機關內外部的生態環境利害關係人，保持固定的聯繫管道，以期同仁們能體會環境議題的複雜性。	1	2	3	4	5
77. 我會鼓勵機關同仁參與組織內部各種推廣環境保護的方案。	1	2	3	4	5
78. 我會鼓勵機關運作時，能儘量使用環境友善的科技以及綠能源。(舉例而言，省電燈泡與太陽能熱水器等)	1	2	3	4	5
79. 我會在機關中建置一個負責推動內部環保方案的專任職務。	1	2	3	4	5
80. 我會努力為本機關的環保方案尋求預算資源。	1	2	3	4	5
81. 我會努力為本機關的環保方案尋求科技技術的支援。	1	2	3	4	5
82. 我會支持任何增加本機關環保活動預算的立法案。	1	2	3	4	5
83. 我會支持任何提升本機關環境永續能力的立法。	1	2	3	4	5

八、下列公共服務基礎知識的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
84. 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。	對	錯
85. 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。	對	錯
86. 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。	對	錯
87. 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過2元。	對	錯
88. 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。	對	錯
89. 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。	對	錯
90. 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。	對	錯
91. 公務人員因為行政中立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。	對	錯
92. 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。	對	錯
93. 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。	對	錯

前測問卷結束

~ 感謝您的填答及大力幫忙 ~



臺灣文官調查—III

「台灣初任公務人員意向之研究」

(研究問卷 IV：高考新進人員實驗研究調查)

中測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院科技部委託的文官意見研究(NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於初任公務人員對於學習意向、參職意向、服務動機、環境意識等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授
香港城市科技大學公共政策學系
紐西蘭維多利亞大學政府學院教授

陳敦源
XiaoHu Wang
Evan Berman

敬上
2015 年 12 月

電話：(02) 29393091-51145
E-mail：donc@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「主管」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

問卷開始



一、以下關於您個人基本資料幾個問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

2. 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？(肄業不算，請從表四中勾選一項)

表四：學歷科系類別表

學 歷 科 系	
<input type="checkbox"/> (1) 教育	<input type="checkbox"/> (6) 農業（含獸醫）
<input type="checkbox"/> (2) 人文及藝術（含音樂、設計）	<input type="checkbox"/> (7) 醫藥衛生與社福（含復建、社工）
<input type="checkbox"/> (3) 社會科學、商業、與法律	<input type="checkbox"/> (8) 服務（含民生、運輸、環保、軍警）
<input type="checkbox"/> (4) 自然科學（含計算機、數統、生命）	<input type="checkbox"/> (9) 環境相關科系（環工、生態人文、環境管理、自然資源與管理等）
<input type="checkbox"/> (5) 工程、製造、與營造（含工業技藝、建築）	<input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____

3. 您認為公務人力訓練對公務員的重要程度如何？

☐ (1) 非常重要 ☐ (2) 重要 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不重要 ☐ (5) 非常不重要

4. 您認為現有公務人力訓練制度是否能滿足公務員在工作上的需求？

☐ (1) 非常能滿足 ☐ (2) 能滿足 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不太能滿足 ☐ (5) 非常不能滿足

5. 修習本課程之前，您對於本課程內容的瞭解程度為何？

☐ (1) 非常瞭解 ☐ (2) 瞭解 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不瞭解 ☐ (5) 非常不瞭解

二、以下為關於「公共服務倫理」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
6. 我對那些能夠提出公共服務方案與政策，進而改變社會的人尊敬有加。	1	2	3	4	5
7. 我對於親身參與改善人民生活福祉的活動，一向深感興趣。	1	2	3	4	5
8. 為人民提供優質的服務，一直是我追求的人生目標。	1	2	3	4	5
9. 若能藉由公共政策而對社會有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5
10. 我認為，維護社會上每一個人的平等權利是非常重要的。	1	2	3	4	5
11. 我認為政府公共服務的穩定性，是人民生活的重要依靠。	1	2	3	4	5
12. 我認為公共服務計畫的擬定，不僅應考量現實狀態，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5
13. 我認為公共服務是一個必須遵循倫理規範的工作。	1	2	3	4	5
14. 當我看到社會上的弱勢者受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5
15. 當身邊的人遭遇困境時，我總是能感同身受。	1	2	3	4	5
16. 每當社會上有人受到不公平待遇時，我總是氣憤難平。	1	2	3	4	5
17. 身在社會當中，考慮他人的福祉是非常重要的。	1	2	3	4	5
18. 我已經準備好去推動對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益也在所不惜。	1	2	3	4	5
19. 我相信對人民與社會作出貢獻，比個人的生涯發展更為重要。	1	2	3	4	5
20. 我認為即使失去陞遷機會，努力完成對大眾有益之事仍是值得的。	1	2	3	4	5
21. 即便對自己產生金錢損失，我也願意去支持一個幫助窮人的社會政策。	1	2	3	4	5

三、下面有一些關於「生態環境認知」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
22. 地球上人口的成長，已經逼近地球可以支持的極限。	1	2	3	4	5
23. 人類有權依照自己的需要，改變地球上的生態環境。	1	2	3	4	5
24. 人類介入自然生態，往往製造出災難性的後果。	1	2	3	4	5
25. 憑著人類的聰明才智，我們可以保證地球不會被糟蹋到不適合人居住。	1	2	3	4	5
26. 人類正在恣意地破壞地球的生態環境。	1	2	3	4	5
27. 地球有豐富的資源，只要我們懂得學習如何開發這些資源。	1	2	3	4	5
28. 地球上的動物與植物與人類一樣，擁有求生存權利。	1	2	3	4	5
29. 大自然平衡的能力很強，可以承受現代工業發展的衝擊。	1	2	3	4	5
30. 人類即便有很強的能力，但是仍然受到自然法則的約束。	1	2	3	4	5
31. 有人說地球正面臨「生態危機」，這是過度誇大的說法。	1	2	3	4	5
32. 地球好像一艘太空船，空間與資源都是有限的。	1	2	3	4	5
33. 人類存在就是要達到統治大自然的目的。	1	2	3	4	5
34. 大自然是一個非常脆弱的平衡，這平衡很容易被破壞。	1	2	3	4	5
35. 人類終將擁有足夠關於自然如何運作的知識，以至於能夠控制它。	1	2	3	4	5
36. 人類如果照目前生活方式繼續下去，很快就會面臨地球生態的大災難。	1	2	3	4	5

四、下面有一個決策情境的問題，請仔細讀完下面的內容之後，試著回答一些決策的問題：

37. 台灣近年因為空中商旅客運與兩岸貨運的需求增加，原有桃園國際機場的跑道已經不敷使用，政府因此提出一個公共建設的預算建議，希望規劃開闢第三條跑道滿足空中運輸的需求。一般相信，這個公共工程在未來十年間會帶來大量的工作機會，並且給營建業與機場經營業者帶來新的商機；當然，建成之後還可以增加政府的稅收，並且讓台灣真正成為亞太的航空營運樞紐。

然而，桃園市大園地區的民眾，因為噪音、空氣汙染、生態環境傷害、以及獨厚大企業等疑慮，群起反對這個計劃，主要原因是新的飛機跑道需要對大片的原始綠地進行開發，這個行動會對當地由植物與動物所構成的生態系統，造成無法回復的傷害。

假設你是桃園市政府主計單位的公務人員，專門負責預算的編列與執行管理；在有限預算之下，如果「桃園國際機場跑道擴充計劃」通過了，你必須決定如何將固定的預算配置到兩個主要項目：

(1)跑道建設預算：包括設計、施工、人事等跑道建設費用；

(2)環境維護預算：包括污染控制、綠化、及動物保育等因為機場建設而帶來的環境保護成本。

又假設，您被告知明年有一筆 100 億新台幣的金額要被配置到這個跑道擴建計劃，您可以決定這筆經費要如何分配到前述兩個項目，原則是越多錢花在某一個項目，另一項目的經費就越少，比方說，您配置 70 億到跑道建設，環境維護就是 30 億，如果花 80 億建設跑道，環境維護就是 20 億，以此類推；請回答下面五個問題：

37-1 如果這項計劃明年的總預算是 100 億元新台幣，請問您願意配置多少預算到「跑道建設」這個項目？ _____ 億元。

37-2 下列何者是您面對這個預算配置時，最重要的考量因素？(單選)

- ☐ (1) 這預算配置是否能極大化就業機會。
- ☐ (2) 這預算配置是否能極大化政府稅收。
- ☐ (3) 這預算配置是否能極小化跑道工程對生態環境的衝擊。
- ☐ (4) 這預算配置是否能極大化台灣成為亞太航空樞紐的機會。
- ☐ (5) 其他(請說明)_____。

37-3 假設主計總處翻出過去資料，顯示正常狀態下大型公共建設計劃的環境維護經費佔總預算 5% 左右，但是，規劃團隊預估實際上應該會超過 5%，請問您願意配置多少百分比給環境維護經費？

- ☐ (1) 5% 以下；
- ☐ (2) 5 - 5.99%；
- ☐ (3) 6 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 7.99%；
- ☐ (5) 8 - 8.99%；
- ☐ (6) 9 - 9.99%；
- ☐ (7) 10% 以上。

37-4 請問您認為這整個計劃的出資者應該是誰？

- ☐ (1) 跑道營建與經營廠商；
- ☐ (2) 機場的旅客；
- ☐ (3) 納稅人；
- ☐ (4) 其他(請說明)_____。

37-5 假設中央政府決定由納稅人來支付這個跑道擴建計劃「環境維護」的部分，就您以納稅人的身分來考量，您願意付出個人月薪的百分之多少，來支持這個跑道擴建計劃中「環境維護」的部分？

- ☐ (1) 少於 1%；
- ☐ (2) 1 - 3.99%；
- ☐ (3) 4 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 9.99%；
- ☐ (5) 10% 以上。

五、假設您從今天起擔任貴機關的「主管職務」，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選，：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
38. 我會將環境保護的目標放入機關的願景或任務當中。	1	2	3	4	5
39. 我會設法向機關同仁，傳達環境保護的價值、益處與急迫性。	1	2	3	4	5
40. 我會運用各種環保的數據、故事、與個案，向機關同仁展現環境保護的價值。	1	2	3	4	5
41. 我會鼓勵機關同仁進行日常決策時，將環境的成本與效益考量進去。	1	2	3	4	5
42. 我會讓同仁與機關內外部的生態環境利害關係人，保持固定的聯繫管道，以期同仁們能體會環境議題的複雜性。	1	2	3	4	5
43. 我會鼓勵機關同仁參與組織內部各種推廣環境保護的方案。	1	2	3	4	5
44. 我會鼓勵機關運作時，能儘量使用環境友善的科技以及綠能源。(舉例而言，省電燈泡與太陽能熱水器等)	1	2	3	4	5
45. 我會在機關中建置一個負責推動內部環保方案的專任職務。	1	2	3	4	5
46. 我會努力為本機關的環保方案尋求預算資源。	1	2	3	4	5
47. 我會努力為本機關的環保方案尋求科技技術的支援。	1	2	3	4	5
48. 我會支持任何增加本機關環保活動預算的立法案。	1	2	3	4	5
49. 我會支持任何提升本機關環境永續能力的立法。	1	2	3	4	5

六、以下請您回答對於「本課程」的意見：

	非常 不同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
50. 本課程的內容難易適中，能夠激起我的學習動能。	1	2	3	4	5
51. 本課程的教材內容有助於我了解這個主題。	1	2	3	4	5
52. 本課程使用的 PPT 對於學員學習是有助益的。	1	2	3	4	5
53. 教師的表達方式能夠引起學員的注意與專心。	1	2	3	4	5
54. 教師上課前有作好充分的準備。	1	2	3	4	5
55. 本課程所安排的活動，有助於學員學習。	1	2	3	4	5
56. 本課程所安排的時數過長，不利於課堂學習。	1	2	3	4	5
57. 場地的學習設備(如空間、桌椅、照明)，適合學習進行。	1	2	3	4	5
58. 場地的教學資源(如音響、多媒體設備)，能配合教學活動。	1	2	3	4	5
59. 本課程內容可以應用到我未來實際的工作中。	1	2	3	4	5
60. 本課程能夠提供許多讓我成長的新觀念與知識。	1	2	3	4	5
61. 訓練場地的交通是便利的。	1	2	3	4	5
62. 訓練場地的工作人員服務態度良好。	1	2	3	4	5
63. 本課程學員之間的互動氛圍，有利於學習成果的達成。	1	2	3	4	5
64. 相較於類似的課程，本課程整體的品質是良好的。	1	2	3	4	5

61-1 請對於本課程提出您的建議：

七、下列環境倫理與永續發展的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
65. 太陽能發電是人類再生能源中應用最久且技術最成熟的。	對	錯
66. 海中珊瑚產生集體白化現象主要的原因是海水溫度升高。	對	錯
67. 1987 年聯合國世界環境與發展委員會對「環境保護」所提出的定義是：「發展除了應追求當代的公平性之外，同時必須不損及後代子孫追求其發展的權利」。	對	錯
68. 冬末春季為沙塵暴發生的主要季節，台灣受影響的月份是 11 月到隔年 5 月。	對	錯
69. 都市的「熱島效應」之所以產生，主要是政府未對空調設備的使用進行總量管制。	對	錯
70. 日本 1950 年代發生的水俣病(Minamata disease)，主要的污染源是工廠排放的砷，當村民吃了被砷污染的魚貨，就會產生中毒現象。	對	錯
71. 每年的「地球日」是在 4 月 22 日。	對	錯
72. 不定時引進外來物種置入本土的生態系中，對台灣生物多樣性會有很大的幫助。	對	錯
73. 綠色消費意指消費者採購任何產品時，應考量產品生命週期對環境的各種衝擊。	對	錯
74. 下圖一是我國資源回收的標章，「一片綠色樹葉包裹著純淨、不受污染的地球，象徵『可回收、低污染、省資源』的環保理念」。	對	錯



圖一：標章

中測問卷結束

~ 感謝您的填答及大力幫忙 ~



臺灣文官調查—III

「台灣初任公務人員意向之研究」

(研究問卷 IV：高考新進人員實驗研究調查)

後測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院科技部委託的文官意見研究(NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於初任公務人員對於學習意向、參職意向、服務動機、環境意識等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授
香港城市科技大學公共政策學系
紐西蘭維多利亞大學政府學院教授

陳敦源
XiaoHu Wang
Evan Berman

敬上
2015 年 12 月

電話：(02) 29393091-51145
E-mail：donc@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

8. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
9. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
10. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
11. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
12. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
13. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
14. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「主管」：係指您的業務直屬主管。例如：

9. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
10. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
11. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
12. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
13. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
14. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
15. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
16. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

問卷開始



一、以下關於您個人基本資料的問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

二、請依照您的情況，回答下述問題並進行勾選：

以下幾個有關選擇進入公部門職場之考量的問題，請依照您的想法進行圈選：

非 不 有 有 同 非
常 同 點 點 常
不 不 同 同
同 同 同
意 意 意 意 意 意

2. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：						
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
3. 我在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

非常不同意 不同意 有點不同意 有點同意 同意 非常同意

4. 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：						
(1)陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2)工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3)工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
(4)更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5)更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6
5. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：						
(1)薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2)大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3)不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4)可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5)有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6
6. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：						
(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6

三、以下為這次高等考試初任公務人員訓練「學習意向」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同 同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
7. 這次訓練，我學習並且了解訓練課程中的各項內容。	1	2	3	4	5
8. 我的能力讓我在這次的訓練中表現良好。	1	2	3	4	5
9. 訓練中遇見困難時，我會先找人協助，而不是自己設法思考解決。	1	2	3	4	5
10. 訓練中所學到的概念，我都設法釐清概念之間的關係性。	1	2	3	4	5
11. 訓練中的學習碰到疑問時，我會主動找老師討論。	1	2	3	4	5
12. 訓練中學到新觀念，我會讓它們與生活經驗相互印證。	1	2	3	4	5
13. 這次訓練的重要性在於，它能刺激我對公共事務運作的思考。	1	2	3	4	5
14. 初任公務人員的訓練，對我將來每一天的工作都會有幫助。	1	2	3	4	5
15. 本次訓練學習中，可以滿足我對於公共事務管理的好奇心。	1	2	3	4	5
16. 我的好成績使這次訓練的辛苦都是值得的。	1	2	3	4	5
17. 講師上課時都能接受我的想法，並讓我得到學習的滿足感。	1	2	3	4	5
18. 這次學到的知識可以協助我解決一直困擾著我的公共問題。	1	2	3	4	5
19. 這次訓練中採取多元的教學方法，讓我參與其中非常有收穫。	1	2	3	4	5
20. 訓練過程中講師並沒有關心學員的需要，因此上課的學習效果是不好的。	1	2	3	4	5
21. 這次的訓練課程，因為結訓的壓力讓我無法好好學習。	1	2	3	4	5

四、以下為關於「公共服務倫理」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
22. 我對那些能夠提出公共服務方案與政策，進而改變社會的人尊敬有加。	1	2	3	4	5
23. 我對於親身參與改善人民生活福祉的活動，一向深感興趣。	1	2	3	4	5
24. 為人民提供優質的服務，一直是我追求的人生目標。	1	2	3	4	5
25. 若能藉由公共政策而對社會有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5
26. 我認為，維護社會上每一個人的平等權利是非常重要的。	1	2	3	4	5
27. 我認為政府公共服務的穩定性，是人民生活的重要依靠。	1	2	3	4	5
28. 我認為公共服務計畫的擬定，不僅應考量現實狀態，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5
29. 我認為公共服務是一個必須遵循倫理規範的工作。	1	2	3	4	5
30. 當我看到社會上的弱勢者受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5
31. 當身邊的人遭遇困境時，我總是能感同身受。	1	2	3	4	5
32. 每當社會上有人受到不公平待遇時，我總是氣憤難平。	1	2	3	4	5
33. 身在社會當中，考慮他人的福祉是非常重要的。	1	2	3	4	5
34. 我已經準備好去推動對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益也在所不惜。	1	2	3	4	5
35. 我相信對人民與社會作出貢獻，比個人的生涯發展更為重要。	1	2	3	4	5
36. 我認為即使失去陞遷機會，努力完成對大眾有益之事仍是值得的。	1	2	3	4	5
37. 即便對自己產生金錢損失，我也願意去支持一個幫助窮人的社會政策。	1	2	3	4	5

五、下面有一些關於「生態環境認知」的問題，請依照您

的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常 不同 同意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
38. 地球上人口的成長，已經逼近地球可以支持的極限。	1	2	3	4	5
39. 人類有權依照自己的需要，改變地球上的生態環境。	1	2	3	4	5
40. 人類介入自然生態，往往製造出災難性的後果。	1	2	3	4	5
41. 憑著人類的聰明才智，我們可以保證地球不會被糟蹋到不適合人居住。	1	2	3	4	5
42. 人類正在恣意地破壞地球的生態環境。	1	2	3	4	5
43. 地球有豐富的資源，只要我們懂得學習如何開發這些資源。	1	2	3	4	5
44. 地球上的動物與植物與人類一樣，擁有求生存的權利。	1	2	3	4	5
45. 大自然平衡的能力很強，可以承受現代工業發展的衝擊。	1	2	3	4	5
46. 人類即便有很強的能力，但是仍然受到自然法則的約束。	1	2	3	4	5
47. 有人說地球正面臨「生態危機」，這是過度誇大的說法。	1	2	3	4	5
48. 地球好像一艘太空船，空間與資源都是有限的。	1	2	3	4	5
49. 人類存在就是要達到統治大自然的目的。	1	2	3	4	5
50. 大自然是一個非常脆弱的平衡，這平衡很容易被破壞。	1	2	3	4	5
51. 人類終將擁有足夠關於自然如何運作的知識，以至於能夠控制它。	1	2	3	4	5
52. 人類如果照目前生活方式繼續下去，很快就會面臨地球生態的大災難。	1	2	3	4	5

六、下面有一個決策情境的問題，請仔細讀完下面的內容之後，試著回答一些決策的問題：

53. 台灣近年因為空中商旅客運與兩岸貨運的需求增加，原有桃園國際機場的跑道已經不敷使用，政府因此提出一個公共建設的預算建議，希望規劃開闢第三條跑道滿足空中運輸的需求。一般相信，這個公共工程在未來十年間會帶來大量的工作機會，並且給營建業與機場經營業者帶來新的商機；當然，建成之後還可以增加政府的稅收，並且讓台灣真正成為亞太的航空營運樞紐。

然而，桃園市大園地區的民眾，因為噪音、空氣汙染、生態環境傷害、以及獨厚大企業等疑慮，群起反對這個計劃，主要原因是新的飛機跑道需要對大片的原始綠地進行開發，這個行動會對當地由植物與動物所構成的生態系統，造成無法回復的傷害。

假設你是桃園市政府主計單位的公務人員，專門負責預算的編列與執行管理；在有限預算之下，如果「桃園國際機場跑道擴充計劃」通過了，你必須決定如何將固定的預算配置到兩個主要項目：

(1)跑道建設預算：包括設計、施工、人事等跑道建設費用；

(2)環境維護預算：包括污染控制、綠化、及動物保育等因為機場建設而帶來的環境保護成本。

又假設，您被告知明年有一筆 100 億新台幣的金額要被配置到這個跑道擴建計劃，您可以決定這筆經費要如何分配到前述兩個項目，原則是越多錢花在某一個項目，另一項目的經費就越少，比方說，您配置 70 億到跑道建設，環境維護就是 30 億，如果花 80 億建設跑道，環境維護就是 20 億，以此類推；請回答下面五個問題：

53-1 如果這項計劃明年的總預算是 100 億元新台幣，請問您願意配置多少預算到「跑道建設」這個項目？ _____ 億元。

53-2 下列何者是您面對這個預算配置時，最重要的考量因素？(單選)

- ☐ (1) 這預算配置是否能極大化就業機會。
- ☐ (2) 這預算配置是否能極大化政府稅收。
- ☐ (3) 這預算配置是否能極小化跑道工程對生態環境的衝擊。
- ☐ (4) 這預算配置是否能極大化台灣成為亞太航空樞紐的機會。
- ☐ (5) 其他(請說明)_____。

53-3 假設主計總處翻出過去資料，顯示正常狀態下大型公共建設計劃的環境維護經費佔總預算 5% 左右，但是，規劃團隊預估實際上應該會超過 5%，請問您願意配置多少百分比給環境維護經費？

- ☐ (1) 5% 以下；
- ☐ (2) 5 - 5.99%；
- ☐ (3) 6 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 7.99%；
- ☐ (5) 8 - 8.99%；
- ☐ (6) 9 - 9.99%；
- ☐ (7) 10% 以上。

53-4 請問您認為這整個計劃的出資者應該是誰？

- ☐ (1) 跑道營建與經營廠商；
- ☐ (2) 機場的旅客；
- ☐ (3) 納稅人；
- ☐ (4) 其他(請說明)_____。

53-5 假設中央政府決定由納稅人來支付這個跑道擴建計劃「環境維護」的部分，就您以納稅人的身分來考量，您願意付出個人月薪的百分之多少，來支持這個跑道擴建計劃中「環境維護」的部分？

- ☐ (1) 少於 1%；
- ☐ (2) 1 - 3.99%；
- ☐ (3) 4 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 9.99%；
- ☐ (5) 10% 以上。

七、假設您從今天起擔任貴機關的「主管職務」，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選，：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
54. 我會將環境保護的目標放入機關的願景或任務當中。	1	2	3	4	5
55. 我會設法向機關同仁，傳達環境保護的價值、益處與急迫性。	1	2	3	4	5
56. 我會運用各種環保的數據、故事、與個案，向機關同仁展現環境保護的價值。	1	2	3	4	5
57. 我會鼓勵機關同仁進行日常決策時，將環境的成本與效益考量進去。	1	2	3	4	5
58. 我會讓同仁與機關內外部的生態環境利害關係人，保持固定的聯繫管道，以期同仁們能體會環境議題的複雜性。	1	2	3	4	5
59. 我會鼓勵機關同仁參與組織內部各種推廣環境保護的方案。	1	2	3	4	5
60. 我會鼓勵機關運作時，能儘量使用環境友善的科技以及綠能源。(舉例而言，省電燈泡與太陽能熱水器等)	1	2	3	4	5
61. 我會在機關中建置一個負責推動內部環保方案的專任職務。	1	2	3	4	5
62. 我會努力為本機關的環保方案尋求預算資源。	1	2	3	4	5
63. 我會努力為本機關的環保方案尋求科技技術的支援。	1	2	3	4	5
64. 我會支持任何增加本機關環保活動預算的立法案。	1	2	3	4	5
65. 我會支持任何提升本機關環境永續能力的立法。	1	2	3	4	5

八、下列公共服務基礎知識的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
66. 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。	對	錯
67. 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。	對	錯
68. 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。	對	錯
69. 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過 2 元。	對	錯
70. 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。	對	錯
71. 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。	對	錯
72. 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。	對	錯
73. 公務人員因為行政中立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。	對	錯
74. 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。	對	錯
75. 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。	對	錯

後測問卷結束！

~ 感謝您的填答及大力幫忙 ~

