

臺灣文官調查—III

「台灣初任公務人員意向之研究」

(研究問卷 IV：高考新進人員實驗研究調查)

前測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院科技部委託的文官意見研究 (NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於初任公務人員對於學習意向、參職意向、服務動機、環境意識等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授
香港城市科技大學公共政策學系
紐西蘭維多利亞大學政府學院教授

陳敦源
XiaoHu Wang
Evan Berman

敬上
2015 年 11 月

電話：(02) 29393091-51145
E-mail：donc@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「主管」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

問卷開始



一、以下關於您個人基本資料、家庭、報考狀況的幾個問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

2. 您目前工作的單位是屬於：

- ☐ (1) 中央政府。
- ☐ (2) 地方政府。
- ☐ (3) 其他，請說明：_____。

3. 您目前所負責的主要業務，其性質屬於下列哪一項？

(請先從表一中選出一個類別，再從該類別中選出其中一項勾選)：

表一：業務類別

(A)公權力管制類	(B)公共服務類	(C)政府或個別機關內部類
<input type="checkbox"/> (01) 稅務 <input type="checkbox"/> (02) 社會保險與津貼核發 <input type="checkbox"/> (03) 檢察法務 <input type="checkbox"/> (04) 地政 <input type="checkbox"/> (05) 戶政 <input type="checkbox"/> (06) 證照發放 <input type="checkbox"/> (07) 金融保險 <input type="checkbox"/> (08) 檢查、稽查、檢驗 <input type="checkbox"/> (09) 治安執法、調查、消防 <input type="checkbox"/> (10) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (01) 社會福利或榮民機構 <input type="checkbox"/> (02) 醫護院所 <input type="checkbox"/> (03) 民眾職業訓練 <input type="checkbox"/> (04) 教育與社教設施、活動 <input type="checkbox"/> (05) 文化設施、活動 <input type="checkbox"/> (06) 一般民間、產業輔導性 <input type="checkbox"/> (07) 觀光和公園設施、活動 <input type="checkbox"/> (08) 工程、交通建設與維護 <input type="checkbox"/> (09) 其他一般性民眾服務 <input type="checkbox"/> (10) 其他，請說明：_____。	<input type="checkbox"/> (01) 各項幕僚輔助性（例如：秘書、公關、法制、政風等…） <input type="checkbox"/> (02) 研究性 <input type="checkbox"/> (03) 法規制度研議與解釋 <input type="checkbox"/> (04) 其他，請說明：_____。

4. 您公務人員高等考試考上的類科是：(請從表二中勾選一項)

表二：公務人員高等考試類科

考 試 類 科			
<input type="checkbox"/> (1)一般行政	<input type="checkbox"/> (23)法制	<input type="checkbox"/> (45)園藝	<input type="checkbox"/> (67)食品衛生檢驗
<input type="checkbox"/> (2)一般民政	<input type="checkbox"/> (24)法律廉政	<input type="checkbox"/> (46)植物病蟲害防治	<input type="checkbox"/> (68)環境檢驗
<input type="checkbox"/> (3)宗教行政	<input type="checkbox"/> (25)財經廉政	<input type="checkbox"/> (47)自然保育	<input type="checkbox"/> (69)地質
<input type="checkbox"/> (4)客家事務行政	<input type="checkbox"/> (26)經建行政	<input type="checkbox"/> (48)土木工程	<input type="checkbox"/> (70)採礦工程
<input type="checkbox"/> (5)社會行政	<input type="checkbox"/> (27)公平交易管理	<input type="checkbox"/> (49)結構工程	<input type="checkbox"/> (71)測量製圖
<input type="checkbox"/> (6)人事行政	<input type="checkbox"/> (28)工業行政	<input type="checkbox"/> (50)水利工程	<input type="checkbox"/> (72)藥事
<input type="checkbox"/> (7)戶政	<input type="checkbox"/> (29)商業行政	<input type="checkbox"/> (51)環境工程	<input type="checkbox"/> (73)交通技術
<input type="checkbox"/> (8)公職社工師	<input type="checkbox"/> (30)農業行政	<input type="checkbox"/> (52)建築工程	<input type="checkbox"/> (74)氣象
<input type="checkbox"/> (9)勞工行政	<input type="checkbox"/> (31)漁業行政	<input type="checkbox"/> (53)公職建築師	<input type="checkbox"/> (75)技藝(選試陶瓷)
<input type="checkbox"/> (10)文化行政	<input type="checkbox"/> (32)智慧財產行政	<input type="checkbox"/> (54)都市計畫技術	<input type="checkbox"/> (76)視聽製作
<input type="checkbox"/> (11)教育行政	<input type="checkbox"/> (33)衛生行政	<input type="checkbox"/> (55)水土保持工程	<input type="checkbox"/> (77)衛生技術
<input type="checkbox"/> (12)體育行政	<input type="checkbox"/> (34)醫務管理	<input type="checkbox"/> (56)機械工程	<input type="checkbox"/> (78)消防技術
<input type="checkbox"/> (13)國際文教行政 (選試西班牙文)	<input type="checkbox"/> (35)環保行政	<input type="checkbox"/> (57)航空器維修	<input type="checkbox"/> (79)漁業技術
<input type="checkbox"/> (14)國際文教行政 (選試德文)	<input type="checkbox"/> (36)地政	<input type="checkbox"/> (58)汽車工程	<input type="checkbox"/> (80)養殖技術
<input type="checkbox"/> (15)新聞(選試英文)	<input type="checkbox"/> (37)博物館管理 (選試英文)	<input type="checkbox"/> (59)電力工程	<input type="checkbox"/> (81)公職獸醫師
<input type="checkbox"/> (16)新聞(選試日文)	<input type="checkbox"/> (38)圖書資訊管理 (選試英文)	<input type="checkbox"/> (60)電子工程	<input type="checkbox"/> (82)工業工程
<input type="checkbox"/> (17)財稅行政	<input type="checkbox"/> (39)檔案管理	<input type="checkbox"/> (61)電信工程	<input type="checkbox"/> (83)工業安全
<input type="checkbox"/> (18)金融保險	<input type="checkbox"/> (40)交通行政	<input type="checkbox"/> (62)資訊處理	<input type="checkbox"/> (84)醫學工程
<input type="checkbox"/> (19)統計	<input type="checkbox"/> (41)觀光行政(選 試觀光英語)	<input type="checkbox"/> (63)地震測報	<input type="checkbox"/> (85)環保技術
<input type="checkbox"/> (20)會計	<input type="checkbox"/> (42)農業技術	<input type="checkbox"/> (64)核子工程	<input type="checkbox"/> (86)航空駕駛
<input type="checkbox"/> (21)財務審計	<input type="checkbox"/> (43)林業技術	<input type="checkbox"/> (65)輻射安全	<input type="checkbox"/> (87)景觀
<input type="checkbox"/> (22)績效審計	<input type="checkbox"/> (44)農產加工	<input type="checkbox"/> (66)化學工程	<input type="checkbox"/> (88)其他(請說明) _____

下一頁請繼續



5. 請問您準備公務人員考試的時候，有沒有到補習班上課？（包括函授、網路課程等，只要有支出費用給補習班都算）

- ☐ (1) 有；
☐ (2) 沒有；
☐ (3) 其他(請說明)：_____。

6. 請問您考了多少次才考上？共_____次。（包括考上的這一次）

7. 請問您準備國考的最後一年，是否同時有在工作？

- ☐ (1) 是的，有一個全職的工作；
☐ (2) 是的，但只有做兼職的工作；
☐ (3) 沒有工作，只專心準備考試；
☐ (4) 其他，請說明：_____。

8. 請問您的性別是？

- ☐ (1) 男性 ☐ (2) 女性

9. 請問您目前信仰的宗教是？

- ☐ (1) 佛教。 ☐ (2) 道教。
☐ (3) 一貫道。 ☐ (4) 回教。
☐ (5) 天主教。 ☐ (6) 基督教。
☐ (7) 其他，請說明_____。 ☐ (8) 無宗教信仰。

10. 請問您的出生年？

19_____年（請填入西元年份後兩碼）。

11. 請問您到公部門工作以前，是否有公職以外的正職工作經驗？（若「有」，可複選）

- ☐ (1) 沒有，公職是我唯一的工作經驗。
☐ (2) 有，曾在本國的私人公司工作。
☐ (3) 有，曾在外商的私人公司工作。
☐ (4) 有，曾在非營利組織工作（例如：消基會、董氏基金會等）。
☐ (5) 有，曾從事農林漁牧。
☐ (6) 其他，請說明：_____。

12. 本題關於「教育程度」之選項請參照下表三填入號碼：

12-1 您本人的最高教育程度？_____

12-2 您父親的最高教育程度？_____

12-3 您母親的最高教育程度？_____

表三：教育程度

(01)無	(02)自修／識字	(03)小學	(04)國(初)中
(05)初職	(06)高中普通科	(07)高中職業科	(08)高職
(09)士官學校	(10)五專	(11)二專	(12)三專
(13)軍警專修班	(14)軍警專科班(警員班)	(15)空中行專	(16)空中大學
(17)軍警官學校	(18)技術學院、科大	(19)大學	(20)碩士
(21)博士	(22)其他(請說明並直接填入答案欄中)		

13. 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？(肄業不算，請從表四中勾選一項)

表四：學歷科系類別表

學 歷 科 系	
<input type="checkbox"/> (1) 教育	<input type="checkbox"/> (6) 農業(含獸醫)
<input type="checkbox"/> (2) 人文及藝術(含音樂、設計)	<input type="checkbox"/> (7) 醫藥衛生與社福(含復建、社工)
<input type="checkbox"/> (3) 社會科學、商業、與法律	<input type="checkbox"/> (8) 服務(含民生、運輸、環保、軍警)
<input type="checkbox"/> (4) 自然科學(含計算機、數統、生命)	<input type="checkbox"/> (9) 其他，請說明：_____
<input type="checkbox"/> (5) 工程、製造、與營造(含工業技藝、建築)	

14. 請問您父親、母親的籍貫？(請從表五中勾選一項)

表五：父母親的籍貫

12-1 父親	12-2 母親
<input type="checkbox"/> (1) 台灣閩南人	<input type="checkbox"/> (1) 台灣閩南人
<input type="checkbox"/> (2) 台灣客家人	<input type="checkbox"/> (2) 台灣客家人
<input type="checkbox"/> (3) 台灣原住民	<input type="checkbox"/> (3) 台灣原住民
<input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市	<input type="checkbox"/> (4) 大陸各省市
<input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明：_____	<input type="checkbox"/> (5) 其他，請說明：_____

下一頁請繼續



15. 請問您目前的婚姻狀況是？

- ☐ (1) 已婚。(請續答第 15-1 題)
- ☐ (2) 未婚。(請跳答第 16 題)
- ☐ (3) 離婚。(請跳答第 16 題)
- ☐ (4) 其他，請說明：_____。(請跳答第 16 題)

15-1. 請問您的配偶是否也在公家機關服務？(含約聘僱人員、技工工友等)

- ☐ (1) 是。
- ☐ (2) 否。

16. 請問您其他家人(不包含自己)的生活費用，大約有多少百分比必須仰賴您的收入？

- ☐ (1) 0%
- ☐ (2) 1-20%。
- ☐ (3) 21-40%。
- ☐ (4) 41-60%。
- ☐ (5) 61-80%。
- ☐ (6) 81-100%。

17. 請問您是否有小孩？

- ☐ (1) 有，共計_____位。
- ☐ (2) 沒有。

18. 請問您家中有沒有以下類型的人是需要別人照顧日常生活的？

(即生活上在進食、洗臉刷牙、洗澡、上廁所等方面需要別人協助，或者需要他人幫助煮飯、洗衣服、做家事。)

(選項 1-6 可複選)

- ☐ (1) 0-6 歲兒童。
- ☐ (2) 65 歲以上老人。
- ☐ (3) 長期生病之病患。
- ☐ (4) 身心障礙者。
- ☐ (5) 精神疾病。
- ☐ (6) 其他，請說明_____。
- ☐ (7) 以上皆無。

19. 以下二題均請參照下表六填寫號碼，若為「(34) 其他」，請直接填寫職業名。

19-1 您父親主要（或退休前）的職業是什麼？_____（若已過世，請填選生前最後的主要職業）

19-2 您母親主要（或退休前）的職業是什麼？_____（若已過世，請填選生前最後的主要職業）

表六：職業類別

公務部門類			
(01) 政府行政主管	(02) 政府單位與公營事業部門職員	(03) 政府單位與公營事業部門勞工	(04) 政府部門研究人員
(05) 公營事業主管	(06) 公營事業工程師（機師）	(07) 民意代表	(08) 公立教育機構教師
(09) 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）	(10) 軍警調查局人員	(11) 法官、書記官、檢察官、司法官	
私人部門類			
(12) 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	(13) 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人	(14) 民營事業主管	(15) 民營事業工程師（機師）
(16) 民營事業職員	(17) 民營事業勞工	(18) 家裡有事業，有幫忙但未領薪水	(19) 家裡有事業，有幫忙且領薪水
(20) 私立教育機構教師	(21) 私人部門研究人員	(22) 買賣業務人員	(23) 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）
其他或專業人士類			
(24) 律師	(25) 會計師	(26) 文字工作者（作家、記者、劇作家）	(27) 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）
(28) 職業運動專業人士	(29) 宗教工作者	(30) 家管（沒有做家庭代工）	(31) 家管（有做家庭代工）
(32) 農林漁牧	(33) 待業中	(34) 其他（請在填答欄直接填寫）	



二、請依照您的情況，回答下述問題並進行勾選：

以下幾個有關選擇進入公部門職場之考量的問題，請依照您的想法進行圈選：

非常不同
不同意

不同
同意

有點不同
同意

有點
同意

同意

非常
同意

20. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：						
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
21. 我在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6

非常不同
不同意
有點不同意
有點同意
同意
非常同意

22. 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：

(1)陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2)工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3)工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
(4)更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5)更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6

23. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：

(1)薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2)大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3)不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4)可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5)有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6

24. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：

(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6



三、以下為這次高等考試初任公務人員訓練「學習意向」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
25. 我有信心可以學習並且了解訓練課程中的各項內容。	1	2	3	4	5
26. 我有能力可以在這次的訓練中表現優異。	1	2	3	4	5
27. 訓練中遇見困難時，我會先找人協助，而不是自己設法思考解決。	1	2	3	4	5
28. 訓練中所學到的概念，我會設法釐清概念之間的關係性。	1	2	3	4	5
29. 訓練中的學習如果碰到疑問，我會主動找老師討論。	1	2	3	4	5
30. 訓練中學到新觀念，我會讓它們與生活經驗相互印證。	1	2	3	4	5
31. 這次訓練的重要性在於，它能夠刺激我對公共事務運作的思考。	1	2	3	4	5
32. 初任公務人員的訓練，對我將來每一天的工作都會有幫助。	1	2	3	4	5
33. 本次訓練學習中，可以滿足我對於公共事務管理的好奇心。	1	2	3	4	5
34. 如果可以得到好的成績，這次訓練的辛苦就值得了。	1	2	3	4	5
35. 如果講師上課時能接受我的想法，那將會讓我得到學習的滿足感。	1	2	3	4	5
36. 如果這次學到的知識，可以協助解決一直困擾著我的公共問題，這次訓練就值回票價了。	1	2	3	4	5
37. 這次訓練中多元的教學方法，讓我非常期待可以參與其中。	1	2	3	4	5
38. 訓練過程中講師如果可以更多關心學員的需要，上課的學習效果是可以期待的。	1	2	3	4	5
39. 這次的訓練課程，可能因為結訓的壓力讓我無法好好學習。	1	2	3	4	5

四、以下為關於「公共服務倫理」的問題，請依照您的想法，
回答下述問題並進行圈選：

	非常 不同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
40. 我對那些能夠提出公共服務方案與政策，進而改變社會的人 尊敬有加。	1	2	3	4	5
41. 我對於親身參與改善人民生活福祉的活動，一向深感興趣。	1	2	3	4	5
42. 為人民提供優質的服務，一直是我追求的人生目標。	1	2	3	4	5
43. 若能藉由公共政策而對社會有所貢獻，會讓我感到有存在的 價值。	1	2	3	4	5
44. 我認為，維護社會上每一個人的平等權利是非常重要的。	1	2	3	4	5
45. 我認為政府公共服務的穩定性，是人民生活的重要依靠。	1	2	3	4	5
46. 我認為公共服務計畫的擬定，不僅應考量現實狀態，更應考 量下一代的福祉。	1	2	3	4	5
47. 我認為公共服務是一個必須遵循倫理規範的工作。	1	2	3	4	5
48. 當我看到社會上的弱勢者受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5
49. 當身邊的人遭遇困境時，我總是能感同身受。	1	2	3	4	5
50. 每當社會上有人受到不公平待遇時，我總是氣憤難平。	1	2	3	4	5
51. 身在社會當中，考慮他人的福祉是非常重要的。	1	2	3	4	5
52. 我已經準備好去推動對人民有益的政策，即使傷害了我個人 的利益也在所不惜。	1	2	3	4	5
53. 我相信對人民與社會作出貢獻，比個人的生涯發展更為重要。	1	2	3	4	5
54. 我認為即使失去陞遷機會，努力完成對大眾有益之事仍是值 得的。	1	2	3	4	5
55. 即便對自己產生金錢損失，我也願意去支持一個幫助窮人的 社會政策。	1	2	3	4	5

下一頁請繼續



五、下面有一些關於「生態環境認知」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
56. 地球上人口的成長，已經逼近地球可以支持的極限。	1	2	3	4	5
57. 人類有權依照自己的需要，改變地球上的生態環境。	1	2	3	4	5
58. 人類介入自然生態，往往製造出災難性的後果。	1	2	3	4	5
59. 憑著人類的聰明才智，我們可以保證地球不會被糟蹋到不適合人居住。	1	2	3	4	5
60. 人類正在恣意地破壞地球的生態環境。	1	2	3	4	5
61. 地球有豐富的資源，只要我們懂得學習如何開發這些資源。	1	2	3	4	5
62. 地球上的動物與植物與人類一樣，擁有求生存權利。	1	2	3	4	5
63. 大自然平衡的能力很強，可以承受現代工業發展的衝擊。	1	2	3	4	5
64. 人類即便有很強的能力，但是仍然受到自然法則的約束。	1	2	3	4	5
65. 有人說地球正面臨「生態危機」，這是過度誇大的說法。	1	2	3	4	5
66. 地球好像一艘太空船，空間與資源都是有限的。	1	2	3	4	5
67. 人類存在就是要達到統治大自然的目的。	1	2	3	4	5
68. 大自然是一個非常脆弱的平衡，這平衡很容易被破壞。	1	2	3	4	5
69. 人類終將擁有足夠關於自然如何運作的知識，以至於能夠控制它。	1	2	3	4	5
70. 人類如果照目前生活方式繼續下去，很快就會面臨地球生態的大災難。	1	2	3	4	5

六、下面有一個決策情境的問題，請仔細讀完下面的內容之後，試著回答一些決策的問題：

- 71.** 台灣近年因為空中商旅客運與兩岸貨運的需求增加，原有桃園國際機場的跑道已經不敷使用，政府因此提出一個公共建設的預算建議，希望規劃開闢第三條跑道滿足空中運輸的需求。一般相信，這個公共工程在未來十年間會帶來大量的工作機會，並且給營建業與機場經營業者帶來新的商機；當然，建成之後還可以增加政府的稅收，並且讓台灣真正成為亞太的航空營運樞紐。

然而，桃園市大園地區的民眾，因為噪音、空氣汙染、生態環境傷害、以及獨厚大企業等疑慮，群起反對這個計劃，主要原因是新的飛機跑道需要對大片的原始綠地進行開發，這個行動會對當地由植物與動物所構成的生態系統，造成無法回復的傷害。

假設你是桃園市政府主計單位的公務人員，專門負責預算的編列與執行管理；在有限預算之下，如果「桃園國際機場跑道擴充計劃」通過了，你必須決定如何將固定的預算配置到兩個主要項目：

(1)跑道建設預算：包括設計、施工、人事等跑道建設費用；

(2)環境維護預算：包括污染控制、綠化、及動物保育等因為機場建設而帶來的環境保護成本。

又假設，您被告知明年有一筆 100 億新台幣的金額要被配置到這個跑道擴建計劃，您可以決定這筆經費要如何分配到前述兩個項目，原則是越多錢花在某一個項目，另一項目的經費就越少，比方說，您配置 70 億到跑道建設，環境維護就是 30 億，如果花 80 億建設跑道，環境維護就是 20 億，以此類推；請回答下面五個問題：



71-1 如果這項計劃明年的總預算是 100 億元新台幣，請問您願意配置多少預算到「跑道建設」這個項目？ _____ 億元。

71-2 下列何者是您面對這個預算配置時，最重要的考量因素？(單選)

- ☐ (1) 這預算配置是否能極大化就業機會。
- ☐ (2) 這預算配置是否能極大化政府稅收。
- ☐ (3) 這預算配置是否能極小化跑道工程對生態環境的衝擊。
- ☐ (4) 這預算配置是否能極大化台灣成為亞太航空樞紐的機會。
- ☐ (5) 其他(請說明)_____。

71-3 假設主計總處翻出過去資料，顯示正常狀態下大型公共建設計劃的環境維護經費佔總預算 5% 左右，但是，規劃團隊預估實際上應該會超過 5%，請問您願意配置多少百分比給環境維護經費？

- ☐ (1) 5% 以下；
- ☐ (2) 5 - 5.99%；
- ☐ (3) 6 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 7.99%；
- ☐ (5) 8 - 8.99%；
- ☐ (6) 9 - 9.99%；
- ☐ (7) 10% 以上。

71-4 請問您認為這整個計劃的出資者應該是誰？

- ☐ (1) 跑道營建與經營廠商；
- ☐ (2) 機場的旅客；
- ☐ (3) 納稅人；
- ☐ (4) 其他(請說明)_____。

71-5 假設中央政府決定由納稅人來支付這個跑道擴建計劃「環境維護」的部分，就您以納稅人的身分來考量，您願意付出個人月薪的百分之多少，來支持這個跑道擴建計劃中「環境維護」的部分？

- ☐ (1) 少於 1%；
- ☐ (2) 1 - 3.99%；
- ☐ (3) 4 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 9.99%；
- ☐ (5) 10% 以上。

七、假設您從今天起擔任貴機關的「主管職務」，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選，：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
72. 我會將環境保護的目標放入機關的願景或任務當中。	1	2	3	4	5
73. 我會設法向機關同仁，傳達環境保護的價值、益處與急迫性。	1	2	3	4	5
74. 我會運用各種環保的數據、故事、與個案，向機關同仁展現環境保護的價值。	1	2	3	4	5
75. 我會鼓勵機關同仁進行日常決策時，將環境的成本與效益考量進去。	1	2	3	4	5
76. 我會讓同仁與機關內外部的生態環境利害關係人，保持固定的聯繫管道，以期同仁們能體會環境議題的複雜性。	1	2	3	4	5
77. 我會鼓勵機關同仁參與組織內部各種推廣環境保護的方案。	1	2	3	4	5
78. 我會鼓勵機關運作時，能儘量使用環境友善的科技以及綠能源。(舉例而言，省電燈泡與太陽能熱水器等)	1	2	3	4	5
79. 我會在機關中建置一個負責推動內部環保方案的專任職務。	1	2	3	4	5
80. 我會努力為本機關的環保方案尋求預算資源。	1	2	3	4	5
81. 我會努力為本機關的環保方案尋求科技技術的支援。	1	2	3	4	5
82. 我會支持任何增加本機關環保活動預算的立法案。	1	2	3	4	5
83. 我會支持任何提升本機關環境永續能力的立法。	1	2	3	4	5



八、下列公共服務基礎知識的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
84. 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。	對	錯
85. 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。	對	錯
86. 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。	對	錯
87. 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過 2 元。	對	錯
88. 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。	對	錯
89. 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。	對	錯
90. 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。	對	錯
91. 公務人員因為行政中立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。	對	錯
92. 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。	對	錯
93. 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。	對	錯

前測問卷結束

~ 感謝您的填答及大力幫忙 ~



臺灣文官調查—III

「台灣初任公務人員意向之研究」

(研究問卷 IV：高考新進人員實驗研究調查)

中測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院科技部委託的文官意見研究 (NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於初任公務人員對於學習意向、參職意向、服務動機、環境意識等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授
香港城市科技大學公共政策學系
紐西蘭維多利亞大學政府學院教授

陳敦源
XiaoHu Wang
Evan Berman

敬上
2015 年 12 月

電話：(02) 29393091-51145
E-mail：donc@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「主管」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

問卷開始



一、以下關於您個人基本資料幾個問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

2. 請問您所完成的最高學歷，就讀科系為何？(肄業不算，請從表四中勾選一項)

表四：學歷科系類別表

學 歷 科 系	
<input type="checkbox"/> (1) 教育	<input type="checkbox"/> (6) 農業（含獸醫）
<input type="checkbox"/> (2) 人文及藝術（含音樂、設計）	<input type="checkbox"/> (7) 醫藥衛生與社福（含復建、社工）
<input type="checkbox"/> (3) 社會科學、商業、與法律	<input type="checkbox"/> (8) 服務（含民生、運輸、環保、軍警）
<input type="checkbox"/> (4) 自然科學（含計算機、數統、生命）	<input type="checkbox"/> (9) 環境相關科系（環工、生態人文、環境管理、自然資源與管理等）
<input type="checkbox"/> (5) 工程、製造、與營造（含工業技藝、建築）	<input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____

3. 您認為公務人力訓練對公務員的重要程度如何？

☐ (1) 非常重要 ☐ (2) 重要 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不重要 ☐ (5) 非常不重要

4. 您認為現有公務人力訓練制度是否能滿足公務員在工作上的需求？

☐ (1) 非常能滿足 ☐ (2) 能滿足 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不太能滿足 ☐ (5) 非常不能滿足

5. 修習本課程之前，您對於本課程內容的瞭解程度為何？

☐ (1) 非常瞭解 ☐ (2) 瞭解 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不瞭解 ☐ (5) 非常不瞭解



二、以下為關於「公共服務倫理」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
6. 我對那些能夠提出公共服務方案與政策，進而改變社會的人尊敬有加。	1	2	3	4	5
7. 我對於親身參與改善人民生活福祉的活動，一向深感興趣。	1	2	3	4	5
8. 為人民提供優質的服務，一直是我追求的人生目標。	1	2	3	4	5
9. 若能藉由公共政策而對社會有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5
10. 我認為，維護社會上每一個人的平等權利是非常重要的。	1	2	3	4	5
11. 我認為政府公共服務的穩定性，是人民生活的重要依靠。	1	2	3	4	5
12. 我認為公共服務計畫的擬定，不僅應考量現實狀態，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5
13. 我認為公共服務是一個必須遵循倫理規範的工作。	1	2	3	4	5
14. 當我看到社會上的弱勢者受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5
15. 當身邊的人遭遇困境時，我總是能感同身受。	1	2	3	4	5
16. 每當社會上有人受到不公平待遇時，我總是氣憤難平。	1	2	3	4	5
17. 身在社會當中，考慮他人的福祉是非常重要的。	1	2	3	4	5
18. 我已經準備好去推動對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益也在所不惜。	1	2	3	4	5
19. 我相信對人民與社會作出貢獻，比個人的生涯發展更為重要。	1	2	3	4	5
20. 我認為即使失去陞遷機會，努力完成對大眾有益之事仍是值得的。	1	2	3	4	5
21. 即便對自己產生金錢損失，我也願意去支持一個幫助窮人的社會政策。	1	2	3	4	5

三、下面有一些關於「生態環境認知」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
22. 地球上人口的成長，已經逼近地球可以支持的極限。	1	2	3	4	5
23. 人類有權依照自己的需要，改變地球上的生態環境。	1	2	3	4	5
24. 人類介入自然生態，往往製造出災難性的後果。	1	2	3	4	5
25. 憑著人類的聰明才智，我們可以保證地球不會被糟蹋到不適合人居住。	1	2	3	4	5
26. 人類正在恣意地破壞地球的生態環境。	1	2	3	4	5
27. 地球有豐富的資源，只要我們懂得學習如何開發這些資源。	1	2	3	4	5
28. 地球上的動物與植物與人類一樣，擁有求生存權利。	1	2	3	4	5
29. 大自然平衡的能力很強，可以承受現代工業發展的衝擊。	1	2	3	4	5
30. 人類即便有很強的能力，但是仍然受到自然法則的約束。	1	2	3	4	5
31. 有人說地球正面臨「生態危機」，這是過度誇大的說法。	1	2	3	4	5
32. 地球好像一艘太空船，空間與資源都是有限的。	1	2	3	4	5
33. 人類存在就是要達到統治大自然的目的。	1	2	3	4	5
34. 大自然是一個非常脆弱的平衡，這平衡很容易被破壞。	1	2	3	4	5
35. 人類終將擁有足夠關於自然如何運作的知識，以至於能夠控制它。	1	2	3	4	5
36. 人類如果照目前生活方式繼續下去，很快就會面臨地球生態的大災難。	1	2	3	4	5



四、下面有一個決策情境的問題，請仔細讀完下面的內容之後，試著回答一些決策的問題：

- 37.** 台灣近年因為空中商旅客運與兩岸貨運的需求增加，原有桃園國際機場的跑道已經不敷使用，政府因此提出一個公共建設的預算建議，希望規劃開闢第三條跑道滿足空中運輸的需求。一般相信，這個公共工程在未來十年間會帶來大量的工作機會，並且給營建業與機場經營業者帶來新的商機；當然，建成之後還可以增加政府的稅收，並且讓台灣真正成為亞太的航空營運樞紐。

然而，桃園市大園地區的民眾，因為噪音、空氣汙染、生態環境傷害、以及獨厚大企業等疑慮，群起反對這個計劃，主要原因是新的飛機跑道需要對大片的原始綠地進行開發，這個行動會對當地由植物與動物所構成的生態系統，造成無法回復的傷害。

假設你是桃園市政府主計單位的公務人員，專門負責預算的編列與執行管理；在有限預算之下，如果「桃園國際機場跑道擴充計劃」通過了，你必須決定如何將固定的預算配置到兩個主要項目：

(1)跑道建設預算：包括設計、施工、人事等跑道建設費用；

(2)環境維護預算：包括污染控制、綠化、及動物保育等因為機場建設而帶來的環境保護成本。

又假設，您被告知明年有一筆 100 億新台幣的金額要被配置到這個跑道擴建計劃，您可以決定這筆經費要如何分配到前述兩個項目，原則是越多錢花在某一個項目，另一項目的經費就越少，比方說，您配置 70 億到跑道建設，環境維護就是 30 億，如果花 80 億建設跑道，環境維護就是 20 億，以此類推；請回答下面五個問題：

37-1 如果這項計劃明年的總預算是 100 億元新台幣，請問您願意配置多少預算到「跑道建設」這個項目？ _____ 億元。

37-2 下列何者是您面對這個預算配置時，最重要的考量因素？(單選)

- ☐ (1) 這預算配置是否能極大化就業機會。
- ☐ (2) 這預算配置是否能極大化政府稅收。
- ☐ (3) 這預算配置是否能極小化跑道工程對生態環境的衝擊。
- ☐ (4) 這預算配置是否能極大化台灣成為亞太航空樞紐的機會。
- ☐ (5) 其他(請說明) _____。

37-3 假設主計總處翻出過去資料，顯示正常狀態下大型公共建設計劃的環境維護經費佔總預算 5% 左右，但是，規劃團隊預估實際上應該會超過 5%，請問您願意配置多少百分比給環境維護經費？

- ☐ (1) 5% 以下；
- ☐ (2) 5 - 5.99%；
- ☐ (3) 6 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 7.99%；
- ☐ (5) 8 - 8.99%；
- ☐ (6) 9 - 9.99%；
- ☐ (7) 10% 以上。

37-4 請問您認為這整個計劃的出資者應該是誰？

- ☐ (1) 跑道營建與經營廠商；
- ☐ (2) 機場的旅客；
- ☐ (3) 納稅人；
- ☐ (4) 其他(請說明)_____。

37-5 假設中央政府決定由納稅人來支付這個跑道擴建計劃「環境維護」的部分，就您以納稅人的身分來考量，您願意付出個人月薪的百分之多少，來支持這個跑道擴建計劃中「環境維護」的部分？

- ☐ (1) 少於 1%；
- ☐ (2) 1 - 3.99%；
- ☐ (3) 4 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 9.99%；
- ☐ (5) 10% 以上。



五、假設您從今天起擔任貴機關的「主管職務」，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選，：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
38. 我會將環境保護的目標放入機關的願景或任務當中。	1	2	3	4	5
39. 我會設法向機關同仁，傳達環境保護的價值、益處與急迫性。	1	2	3	4	5
40. 我會運用各種環保的數據、故事、與個案，向機關同仁展現環境保護的價值。	1	2	3	4	5
41. 我會鼓勵機關同仁進行日常決策時，將環境的成本與效益考量進去。	1	2	3	4	5
42. 我會讓同仁與機關內外部的生態環境利害關係人，保持固定的聯繫管道，以期同仁們能體會環境議題的複雜性。	1	2	3	4	5
43. 我會鼓勵機關同仁參與組織內部各種推廣環境保護的方案。	1	2	3	4	5
44. 我會鼓勵機關運作時，能儘量使用環境友善的科技以及綠能源。(舉例而言，省電燈泡與太陽能熱水器等)	1	2	3	4	5
45. 我會在機關中建置一個負責推動內部環保方案的專任職務。	1	2	3	4	5
46. 我會努力為本機關的環保方案尋求預算資源。	1	2	3	4	5
47. 我會努力為本機關的環保方案尋求科技技術的支援。	1	2	3	4	5
48. 我會支持任何增加本機關環保活動預算的立法案。	1	2	3	4	5
49. 我會支持任何提升本機關環境永續能力的立法。	1	2	3	4	5

六、以下請您回答對於「本課程」的意見：

	非常 不同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
50. 本課程的內容難易適中，能夠激起我的學習動能。	1	2	3	4	5
51. 本課程的教材內容有助於我了解這個主題。	1	2	3	4	5
52. 本課程使用的 PPT 對於學員學習是有助益的。	1	2	3	4	5
53. 教師的表達方式能夠引起學員的注意與專心。	1	2	3	4	5
54. 教師上課前有作好充分的準備。	1	2	3	4	5
55. 本課程所安排的活動，有助於學員學習。	1	2	3	4	5
56. 本課程所安排的時數過長，不利於課堂學習。	1	2	3	4	5
57. 場地的學習設備(如空間、桌椅、照明)，適合學習進行。	1	2	3	4	5
58. 場地的教學資源(如音響、多媒體設備)，能配合教學活動。	1	2	3	4	5
59. 本課程內容可以應用到我未來實際的工作中。	1	2	3	4	5
60. 本課程能夠提供許多讓我成長的新觀念與知識。	1	2	3	4	5
61. 訓練場地的交通是便利的。	1	2	3	4	5
62. 訓練場地的工作人員服務態度良好。	1	2	3	4	5
63. 本課程學員之間的互動氛圍，有利於學習成果的達成。	1	2	3	4	5
64. 相較於類似的課程，本課程整體的品質是良好的。	1	2	3	4	5

61-1 請對於本課程提出您的建議：

下一頁請繼續



七、下列環境倫理與永續發展的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
65. 太陽能發電是人類再生能源中應用最久且技術最成熟的。	對	錯
66. 海中珊瑚產生集體白化現象主要的原因是海水溫度升高。	對	錯
67. 1987 年聯合國世界環境與發展委員會對「環境保護」所提出的定義是：「發展除了應追求當代的公平性之外，同時必須不損及後代子孫追求其發展的權利」。	對	錯
68. 冬末春季為沙塵暴發生的主要季節，台灣受影響的月份是 11 月到隔年 5 月。	對	錯
69. 都市的「熱島效應」之所以產生，主要是政府未對空調設備的使用進行總量管制。	對	錯
70. 日本 1950 年代發生的水俣病(Minamata disease)，主要的污染源是工廠排放的砷，當村民吃了被砷污染的魚貨，就會產生中毒現象。	對	錯
71. 每年的「地球日」是在 4 月 22 日。	對	錯
72. 不定時引進外來物種置入本土的生態系中，對台灣生物多樣性會有很大的幫助。	對	錯
73. 綠色消費意指消費者採購任何產品時，應考量產品生命週期對環境的各種衝擊。	對	錯
74. 下圖一是我國資源回收的標章，「一片綠色樹葉包裹著純淨、不受污染的地球，象徵『可回收、低污染、省資源』的環保理念」。	對	錯



圖一：標章

中測問卷結束

~ 感謝您的填答及大力幫忙 ~



臺灣文官調查—III

「台灣初任公務人員意向之研究」

(研究問卷 IV：高考新進人員實驗研究調查)

後測問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正進行一項由行政院科技部委託的文官意見研究 (NSC-102-2410-H-004-124-MY2)，希望透過以下關於初任公務人員對於學習意向、參職意向、服務動機、環境意識等面向的問題，對於台灣公部門運作能有更深入的了解。感謝您願意接受我們研究團隊的面訪，您所提供的資料僅作學術分析之用，絕對保密，請您放心填答。再次謝謝您對於本研究工作的支持。

國立政治大學公共行政學系教授
香港城市科技大學公共政策學系
紐西蘭維多利亞大學政府學院教授

陳敦源
XiaoHu Wang
Evan Berman

敬上
2015 年 12 月

電話：(02) 29393091-51145
E-mail：donc@nccu.edu.tw



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目，請您務必先行閱讀!)

針對本研究問卷常出現的幾個名詞，我們作如下界定：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「機關」即為「行政院主計處」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「機關」即為「保險局」。
3. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。
4. 您為高雄市左營區戶政事務所戶籍員，則所指的「機關」即為「左營區戶政事務所」。
5. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「機關」即為「新聞室」。
6. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「機關」即為「羅東鎮公所」。
7. 您為台南縣白河鎮公所行政課課長，則所指的「機關」即為「白河鎮公所」。

(二)「主管」：係指您的業務直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計處第二局第一科科員，則所指的「主管」即為「第一科科长」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局第一組第二科科員，則所指的「主管」即為「第二科科长」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「廢棄物管理處處長」。
4. 您為台北市政府工務局土木建築科第二股技士，則所指的「主管」即為「第二股股長」。
5. 您為高雄市左營區戶政事務所第一課戶籍員，則所指的「主管」即為「第一課課長」。
6. 您為嘉義縣政府新聞室第一課課長，則所指的「主管」即為「新聞室主任」。
7. 您為宜蘭縣羅東鎮公所民政課課員，則所指的「主管」即為「民政課課長」。
8. 您為司法官指的是行政管轄上的主管。如您兼任「刑事（民事）庭長」，則所指的「主管」即為「行政庭長」；若為「行政庭長」則指該法院院長。

問卷開始



一、以下關於您個人基本資料的問題：

1. 請問您本次受訓的「學號」是：_____。

(因前後測的需要，請務必填寫)

二、請依照您的情況，回答下述問題並進行勾選：

以下幾個有關選擇進入公部門職場之考量的問題，請依照您的想法進行圈選：

非常不同
同意

不
同
意

有點不同
同意

有
點
同
意

同
意

非常
同
意

2. 我當初選擇進入公部門工作是因為考量到：						
(1)薪資與福利不錯。	1	2	3	4	5	6
(2)工作有保障。	1	2	3	4	5	6
(3)公部門是值得我發揮所長的地方。	1	2	3	4	5	6
(4)公共組織所要達成的目標與我個人理念相契合。	1	2	3	4	5	6
(5)希望能為國家效力。	1	2	3	4	5	6
3. 我在機關中工作想達到的目標為：						
(1)有更多陞遷的機會。	1	2	3	4	5	6
(2)保住可以讓我兼顧家庭的職務。	1	2	3	4	5	6
(3)為機關的整體表現而努力。	1	2	3	4	5	6
(4)努力為國家(人民)推動好的政策。	1	2	3	4	5	6
(5)每天能為人民服務就很快樂。	1	2	3	4	5	6



非常不同
不同意
有點不同意
有點同意
同意
非常同意

4. 在相同薪資與福利水平下，若我離開目前的工作去接另外一項職務，是因為另一項職務：						
(1)陞遷的機會較多。	1	2	3	4	5	6
(2)工作壓力較小及工作步調較緩和。	1	2	3	4	5	6
(3)工作環境比較正面積極。	1	2	3	4	5	6
(4)更有挑戰性。	1	2	3	4	5	6
(5)更能實現政策目標。	1	2	3	4	5	6
5. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的優點是：						
(1)薪資成長與職務陞遷機會的保障較好。	1	2	3	4	5	6
(2)大家可以為了一個共同的理想目標奉獻心力。	1	2	3	4	5	6
(3)不會被裁員。	1	2	3	4	5	6
(4)可以有權力實現理想中的政策目標。	1	2	3	4	5	6
(5)有機會為公共利益服務。	1	2	3	4	5	6
6. 與私部門相比，我覺得在政府部門工作的缺點是：						
(1) 景氣好的時候，與私部門年終獎金差太多。	1	2	3	4	5	6
(2) 公部門「鐵飯碗」保障太好，讓國家競爭力下滑。	1	2	3	4	5	6
(3) 民眾要求太多，工作不勝負荷。	1	2	3	4	5	6
(4) 被強迫去落實與自己理念不合的公共政策。	1	2	3	4	5	6
(5) 週遭的人大多保守消極，不願意一起為一個有意義的目標努力。	1	2	3	4	5	6

三、以下為這次高等考試初任公務人員訓練「學習意向」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
7. 這次訓練，我學習並且了解訓練課程中的各項內容。	1	2	3	4	5
8. 我的能力讓我在這次的訓練中表現良好。	1	2	3	4	5
9. 訓練中遇見困難時，我會先找人協助，而不是自己設法思考解決。	1	2	3	4	5
10. 訓練中所學到的概念，我都設法釐清概念之間的關係性。	1	2	3	4	5
11. 訓練中的學習碰到疑問時，我會主動找老師討論。	1	2	3	4	5
12. 訓練中學到新觀念，我會讓它們與生活經驗相互印證。	1	2	3	4	5
13. 這次訓練的重要性在於，它能刺激我對公共事務運作的思考。	1	2	3	4	5
14. 初任公務人員的訓練，對我將來每一天的工作都會有幫助。	1	2	3	4	5
15. 本次訓練學習中，可以滿足我對於公共事務管理的好奇心。	1	2	3	4	5
16. 我的好成績使這次訓練的辛苦都是值得的。	1	2	3	4	5
17. 講師上課時都能接受我的想法，並讓我得到學習的滿足感。	1	2	3	4	5
18. 這次學到的知識可以協助我解決一直困擾著我的公共問題。	1	2	3	4	5
19. 這次訓練中採取多元的教學方法，讓我參與其中非常有收穫。	1	2	3	4	5
20. 訓練過程中講師並沒有關心學員的需要，因此上課的學習效果是不好的。	1	2	3	4	5
21. 這次的訓練課程，因為結訓的壓力讓我無法好好學習。	1	2	3	4	5



四、以下為關於「公共服務倫理」的問題，請依照您的想法，
回答下述問題並進行圈選：

	非 常 不 同 意	不 同 意	無 法 確 定	同 意	非 常 同 意
22. 我對那些能夠提出公共服務方案與政策，進而改變社會的人尊敬有加。	1	2	3	4	5
23. 我對於親身參與改善人民生活福祉的活動，一向深感興趣。	1	2	3	4	5
24. 為人民提供優質的服務，一直是我追求的人生目標。	1	2	3	4	5
25. 若能藉由公共政策而對社會有所貢獻，會讓我感到有存在的價值。	1	2	3	4	5
26. 我認為，維護社會上每一個人的平等權利是非常重要的。	1	2	3	4	5
27. 我認為政府公共服務的穩定性，是人民生活的重要依靠。	1	2	3	4	5
28. 我認為公共服務計畫的擬定，不僅應考量現實狀態，更應考量下一代的福祉。	1	2	3	4	5
29. 我認為公共服務是一個必須遵循倫理規範的工作。	1	2	3	4	5
30. 當我看到社會上的弱勢者受害時，總是於心不忍。	1	2	3	4	5
31. 當身邊的人遭遇困境時，我總是能感同身受。	1	2	3	4	5
32. 每當社會上有人受到不公平待遇時，我總是氣憤難平。	1	2	3	4	5
33. 身在社會當中，考慮他人的福祉是非常重要的。	1	2	3	4	5
34. 我已經準備好去推動對人民有益的政策，即使傷害了我個人的利益也在所不惜。	1	2	3	4	5
35. 我相信對人民與社會作出貢獻，比個人的生涯發展更為重要。	1	2	3	4	5
36. 我認為即使失去陞遷機會，努力完成對大眾有益之事仍是值得的。	1	2	3	4	5
37. 即便對自己產生金錢損失，我也願意去支持一個幫助窮人的社會政策。	1	2	3	4	5

五、下面有一些關於「生態環境認知」的問題，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
38. 地球上人口的成長，已經逼近地球可以支持的極限。	1	2	3	4	5
39. 人類有權依照自己的需要，改變地球上的生態環境。	1	2	3	4	5
40. 人類介入自然生態，往往製造出災難性的後果。	1	2	3	4	5
41. 憑著人類的聰明才智，我們可以保證地球不會被糟蹋到不適合人居住。	1	2	3	4	5
42. 人類正在恣意地破壞地球的生態環境。	1	2	3	4	5
43. 地球有豐富的資源，只要我們懂得學習如何開發這些資源。	1	2	3	4	5
44. 地球上的動物與植物與人類一樣，擁有求生存權利。	1	2	3	4	5
45. 大自然平衡的能力很強，可以承受現代工業發展的衝擊。	1	2	3	4	5
46. 人類即便有很強的能力，但是仍然受到自然法則的約束。	1	2	3	4	5
47. 有人說地球正面臨「生態危機」，這是過度誇大的說法。	1	2	3	4	5
48. 地球好像一艘太空船，空間與資源都是有限的。	1	2	3	4	5
49. 人類存在就是要達到統治大自然的目的。	1	2	3	4	5
50. 大自然是一個非常脆弱的平衡，這平衡很容易被破壞。	1	2	3	4	5
51. 人類終將擁有足夠關於自然如何運作的知識，以至於能夠控制它。	1	2	3	4	5
52. 人類如果照目前生活方式繼續下去，很快就會面臨地球生態的大災難。	1	2	3	4	5



六、下面有一個決策情境的問題，請仔細讀完下面的內容之後，試著回答一些決策的問題：

- 53.** 台灣近年因為空中商旅客運與兩岸貨運的需求增加，原有桃園國際機場的跑道已經不敷使用，政府因此提出一個公共建設的預算建議，希望規劃開闢第三條跑道滿足空中運輸的需求。一般相信，這個公共工程在未來十年間會帶來大量的工作機會，並且給營建業與機場經營業者帶來新的商機；當然，建成之後還可以增加政府的稅收，並且讓台灣真正成為亞太的航空營運樞紐。

然而，桃園市大園地區的民眾，因為噪音、空氣汙染、生態環境傷害、以及獨厚大企業等疑慮，群起反對這個計劃，主要原因是新的飛機跑道需要對大片的原始綠地進行開發，這個行動會對當地由植物與動物所構成的生態系統，造成無法回復的傷害。

假設你是桃園市政府主計單位的公務人員，專門負責預算的編列與執行管理；在有限預算之下，如果「桃園國際機場跑道擴充計劃」通過了，你必須決定如何將固定的預算配置到兩個主要項目：

(1)跑道建設預算：包括設計、施工、人事等跑道建設費用；

(2)環境維護預算：包括污染控制、綠化、及動物保育等因為機場建設而帶來的環境保護成本。

又假設，您被告知明年有一筆 100 億新台幣的金額要被配置到這個跑道擴建計劃，您可以決定這筆經費要如何分配到前述兩個項目，原則是越多錢花在某一個項目，另一項目的經費就越少，比方說，您配置 70 億到跑道建設，環境維護就是 30 億，如果花 80 億建設跑道，環境維護就是 20 億，以此類推；請回答下面五個問題：

53-1 如果這項計劃明年的總預算是 100 億元新台幣，請問您願意配置多少預算到「跑道建設」這個項目？ _____ 億元。

53-2 下列何者是您面對這個預算配置時，最重要的考量因素？(單選)

- ☐ (1) 這預算配置是否能極大化就業機會。
- ☐ (2) 這預算配置是否能極大化政府稅收。
- ☐ (3) 這預算配置是否能極小化跑道工程對生態環境的衝擊。
- ☐ (4) 這預算配置是否能極大化台灣成為亞太航空樞紐的機會。
- ☐ (5) 其他(請說明) _____。

53-3 假設主計總處翻出過去資料，顯示正常狀態下大型公共建設計劃的環境維護經費佔總預算 5% 左右，但是，規劃團隊預估實際上應該會超過 5%，請問您願意配置多少百分比給環境維護經費？

- ☐ (1) 5% 以下；
- ☐ (2) 5 - 5.99%；
- ☐ (3) 6 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 7.99%；
- ☐ (5) 8 - 8.99%；
- ☐ (6) 9 - 9.99%；
- ☐ (7) 10% 以上。

53-4 請問您認為這整個計劃的出資者應該是誰？

- ☐ (1) 跑道營建與經營廠商；
- ☐ (2) 機場的旅客；
- ☐ (3) 納稅人；
- ☐ (4) 其他(請說明)_____。

53-5 假設中央政府決定由納稅人來支付這個跑道擴建計劃「環境維護」的部分，就您以納稅人的身分來考量，您願意付出個人月薪的百分之多少，來支持這個跑道擴建計劃中「環境維護」的部分？

- ☐ (1) 少於 1%；
- ☐ (2) 1 - 3.99%；
- ☐ (3) 4 - 6.99%；
- ☐ (4) 7 - 9.99%；
- ☐ (5) 10% 以上。



七、假設您從今天起擔任貴機關的「主管職務」，請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選，：

	非常不同意	不同意	無法確定	同意	非常同意
54. 我會將環境保護的目標放入機關的願景或任務當中。	1	2	3	4	5
55. 我會設法向機關同仁，傳達環境保護的價值、益處與急迫性。	1	2	3	4	5
56. 我會運用各種環保的數據、故事、與個案，向機關同仁展現環境保護的價值。	1	2	3	4	5
57. 我會鼓勵機關同仁進行日常決策時，將環境的成本與效益考量進去。	1	2	3	4	5
58. 我會讓同仁與機關內外部的生態環境利害關係人，保持固定的聯繫管道，以期同仁們能體會環境議題的複雜性。	1	2	3	4	5
59. 我會鼓勵機關同仁參與組織內部各種推廣環境保護的方案。	1	2	3	4	5
60. 我會鼓勵機關運作時，能儘量使用環境友善的科技以及綠能源。(舉例而言，省電燈泡與太陽能熱水器等)	1	2	3	4	5
61. 我會在機關中建置一個負責推動內部環保方案的專任職務。	1	2	3	4	5
62. 我會努力為本機關的環保方案尋求預算資源。	1	2	3	4	5
63. 我會努力為本機關的環保方案尋求科技技術的支援。	1	2	3	4	5
64. 我會支持任何增加本機關環保活動預算的立法案。	1	2	3	4	5
65. 我會支持任何提升本機關環境永續能力的立法。	1	2	3	4	5

八、下列公共服務基礎知識的問題，請您圈選「對」或「錯」。

	1	2
66. 公務人員核心價值最受民眾重視者乃效率的問題。	對	錯
67. 我國公務人員核心價值：廉正、忠誠、專業、效能、愛心。	對	錯
68. 「公務人員廉正倫理規範」是由行政院責成法務部所訂頒。	對	錯
69. 公務人員在機關外領取稿費的額度是每字不可超過 2 元。	對	錯
70. 政府採購法所定之請託或關說行為，不受法務部「請託關說登錄查察作業要點」的規範。	對	錯
71. 公務人員與國家之間是一種特別權力關係，不具有協會結社權。	對	錯
72. 公務人員對於長官監督範圍內所發之命令有服從的義務，如認為該命令違法，應負報告之義務；該管長官如認其命令並未違法，而以書面下達時，公務人員即應服從；其因此所生之責任，由該長官負之。	對	錯
73. 公務人員因為行政中立法的要求，不得加入政黨或其他政治團體。	對	錯
74. 公務員於其離職後三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。	對	錯
75. 公務人員可以在辦公場所懸掛特定政黨的徽章與旗幟。	對	錯

後測問卷結束！

~ 感謝您的填答及大力幫忙 ~

