

消費者對攤販之意向調查
CATI 問卷設計

問候語：您好！這裡是行政院主計處，我們目前針對年齡在十五歲以上的消費者正在進行一項電話訪問，是不是能耽誤您幾分鐘時間，請您做個簡單的電話訪問。

1. 請問您最近三個月內有沒有向攤販買東西或消費？
☐ ①常常-----（請接續回答問項 3）
☐ ②偶爾-----（請接續回答問項 3）
☐ ③沒有-----（請接續回答問項 2）
2. 請問您不向攤販購買東西或消費的主要原因為何？（請接續回答問項 9）
☐ ①不方便
☐ ②不衛生、不新鮮
☐ ③不習慣
☐ ④品質不穩定
☐ ⑤沒有售後服務
☐ ⑥其他原因
3. 請問您最近三箇月中，平均一個禮拜有幾次在攤販吃東西或購買熟食點心？
☐ ①不到一次
☐ ② 1-3 次
☐ ③ 4-7 次
☐ ④ 8-13 次
☐ ⑤ 14 次及以上
☐ ⑥沒有-----（請接續回答問項 5）
4. 請問您認為這些賣吃的攤販吸引您消費的原因？（複選）
☐ ①方便
☐ ②價格便宜
☐ ③好吃
☐ ④食品多樣
☐ ⑤服務態度親切
☐ ⑥附近沒有餐廳或一般小吃店
☐ ⑦其他原因
5. 請問您最近三箇月中，平均一個禮拜有幾次向攤販購買蔬菜、水果或生鮮肉類？
 （生鮮肉類：是指如：牛、豬、雞、鴨、魚等肉品）
☐ ①不到一次
☐ ② 1-3 次
☐ ③ 4-7 次
☐ ④ 8-13 次
☐ ⑤ 14 次及以上
☐ ⑥沒有-----（請接續回答問項 7）
6. 請問您認為這些賣蔬菜、水果或生鮮肉類的攤販吸引您消費的原因？（複選）
☐ ①方便
☐ ②價格便宜
☐ ③可討價還價
☐ ④貨品新鮮、好吃
☐ ⑤貨色齊全、多樣

- ☐
- ⑥服務態度親切
-
- ☐
- ⑦附近沒有超市、公民營市場或水果商店
-
- ☐
- ⑧其他原因
7. 請問您最近三箇月中，平均一個禮拜有幾次向攤販購買衣服、鞋子或其他服飾用品？
☐ ①不到一次
☐ ② 1-3 次
☐ ③ 4-7 次
☐ ④ 8 次及以上
☐ ⑤沒有-----（請接續回答問項 9）
 8. 請問您認為這些賣衣服、鞋子或其他服飾用品的攤販吸引您消費的原因？（複選）
☐ ①方便
☐ ②價格便宜
☐ ③可討價還價
☐ ④貨品新穎、特殊
☐ ⑤貨色齊全、多樣
☐ ⑥服務態度親切
☐ ⑦附近沒有服飾、鞋類商店
☐ ⑧其他原因
 9. 請問您多久逛一次夜市（含一般攤販聚集場所）？
☐ ①一個星期
☐ ②半個月
☐ ③一個月
☐ ④三個月及以上
☐ ⑤從來沒有-----（請接續回答問項 16）
 10. 請問您主要是利用什麼交通工具前往夜市？
☐ ①步行-----（請接續回答問項 12）
☐ ②搭乘大眾運輸工具-----（請接續回答問項 12）
☐ ③腳踏車-----（請接續回答問項 12）
☐ ④機車-----（請接續回答問項 11）
☐ ⑤汽車-----（請接續回答問項 11）
 11. 請問當您騎車或開車前往夜市時，最主要的停車方式為何？
☐ ①停放廣場、空地
☐ ②停放路邊（非停車格）
☐ ③停放路邊（停車格）
☐ ④停放停車場
 12. 請問吸引您去逛夜市的原因？（複選）
☐ ①閒逛、休閒
☐ ②具有特色，慕名而來
☐ ③商品新穎、多樣化
☐ ④順道經過
☐ ⑤離家近
☐ ⑥其他
 13. 請問您最近一次在夜市上消費的金額大約多少？
☐ ① 1-500 元

- ☐ ② 501~1000 元
☐ ③ 1001~2000 元
☐ ④ 2000 元以上
☐ ⑤ 沒有消費

14. 請問您個人覺得目前夜市最需要改善的問題是？

- ☐ ① 交通問題
☐ ② 噪音問題
☐ ③ 髒亂問題
☐ ④ 貨品品質
☐ ⑤ 服務態度
☐ ⑥ 價格
☐ ⑦ 空間狹小、人潮擁擠
☐ ⑧ 不需要改善
☐ ⑨ 不知道

15. 請問您個人認為政府對夜市該如何管理？

- ☐ ① 維持現狀
☐ ② 輔導轉業
☐ ③ 開發成為觀光休閒去處
☐ ④ 依據特性建立招牌形象
☐ ⑤ 加強其他有關管理措施
☐ ⑥ 無意見

16. 為了統計需要，很冒昧請問您今年幾歲？

- ☐ ① 15 歲－19 歲
☐ ② 20 歲－29 歲
☐ ③ 30 歲－39 歲
☐ ④ 40 歲－49 歲
☐ ⑤ 50 歲－59 歲
☐ ⑥ 60 歲－64 歲
☐ ⑦ 65 歲以上

17. 請問您的教育程度是？

- ☐ ① 國（初）中及以下
☐ ② 高中（職）
☐ ③ 專科
☐ ④ 大學以上

18. 電話接聽狀況？

- ☐ ① 接受訪問
☐ ② 空號
☐ ③ 公司行號
☐ ④ 無人接聽
☐ ⑤ 傳真機
☐ ⑥ 無受訪者
☐ ⑦ 忙線
☐ ⑧ 拒訪

致謝語：我們的訪問到此結束，非常感謝您接受訪問，謝謝。

註：訪問結束時，將依照受訪者聲音辨別受訪者性別。

本處工作人員名錄

局 長 鹿篤瑾

副 局 長 陳金城

專 門 委 員 劉天賜

科 長 張雲濤

視 察 陳麗如

專 員 孫珮瑛 陳惠欣

研 究 員 蔡靜瑩

科 員 吳貴華 林美彤 蘇曉楓 許忠義

資料整理員 羅玉妃

印刷者：匯鈞企業股份有限公司

住址：台北市信義路三段 99 巷 1 號

電話：(02) 27552253