

附錄一

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1090400960號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國109年12月底

勞動部

15-29 歲青年勞工就業狀況調查問卷

資料時間：109 年 10 月



填表人：	
公司名稱：	e-mail：
部門：	聯絡電話：
職稱：	傳真電話：

	<p>1.統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。</p> <p>2.本問卷所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。</p>
--	--

壹、目前就業狀況

一、請問您目前工作的職類（指職業別）：

職 類 別	例 舉
<input type="checkbox"/> 1. 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護理師及護士(不含診所護士)、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、作家、演員、藝術家、室內/平面/多媒體設計師等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、仲介、行銷/業務人員、會計助理專業人員、健身教練、診所護士、保險代理人等
<input type="checkbox"/> 4. 事務支援人員	如會計簿記事務、出納、人事、櫃台事務、總機、文書處理、客服人員、保險核保人員等
<input type="checkbox"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務員、美容美髮、保全、警衛、模特兒、商店銷售人員、照顧服務員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如農藝、園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7. 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、大小客貨車/機車駕駛、機車外送員等
<input type="checkbox"/> 9. 基層技術工及勞力工	如清潔工、幫工、搬運工、抄表員、泥水小工等
<input type="checkbox"/> 10. 如無法自行歸類，請填列您的職務名稱_____及工作內容_____	

二、請問您服務之工作地點所在縣市？

- ☐1. 北部地區(臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市)
- ☐2. 中部地區(苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- ☐3. 南部地區(高雄市、嘉義縣市、臺南市、屏東縣、澎湖縣)
- ☐4. 東部地區(花蓮縣、臺東縣)

三、請問您獲得目前工作的方法：**(可複選)**

☐1. 從政府提供之求職管道

- ☐ (1) 透過網站(或APP)應徵：☐ ① 台灣就業通網站
☐ ② 其他政府機關網站
- ☐ (2) 現場服務：☐ ① 各公立就業服務機構
☐ ② 現場徵才活動或就業博覽會
- ☐ (3) 參加政府機關考試
- ☐ (4) 其他(請說明) _____

☐2. 從私立就業服務機構提供之求職管道

- ☐ (1) 透過網站(或APP)應徵(104、1111、518、yes123 等人力銀行)
- ☐ (2) 私立就業服務機構現場服務
- ☐ (3) 其他(請說明) _____

☐3. 其他求職管道

- ☐ (1) 公司機構網站 ☐ (5) 親友推薦
- ☐ (2) 社群網站 ☐ (6) 自我推薦
- ☐ (3) 報紙或平面媒體廣告 ☐ (7) 師長推薦
- ☐ (4) 參加公司機構考試 ☐ (8) 其他(請說明) _____

四、請問您目前的工作於應徵時有無提出薪資期望？

☐1. 有，**①提出薪資期望的原因為：(可複選)**

- ☐ (1) 已經設定理想的薪資水準
- ☐ (2) 已知道一般薪資行情
- ☐ (3) 做為談判的基礎
- ☐ (4) 其他(請說明) _____

②您覺得提出薪資期望是否有助於獲得理想薪資？

- ☐ (1) 有
- ☐ (2) 沒有

☐2. 沒有，原因有哪些？**(可複選)**

- ☐ (1) 雇主給的薪資福利已符合自己的期待 ☐ (6) 自己欠缺相關證照，不敢要求
- ☐ (2) 自認為爭取也沒用 ☐ (7) 因為有經濟壓力，只求趕快找到工作
- ☐ (3) 擔心給雇主不好印象，影響應徵結果 ☐ (8) 認為薪資不是重點，想先累積經驗
- ☐ (4) 自己學歷不是很好，不敢要求 ☐ (9) 其他(請說明) _____
- ☐ (5) 自己經驗不足，不敢要求

五、請問您目前的工作性質：

(一)全時或部分工時：

☐1. 全時工作

☐2. 部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)，請問您從事部分工時工作的原因為：**(最多複選3項)**

- ☐ (1) 能選擇工作時段 ☐ (9) 幫忙親友
- ☐ (2) 想縮短工作時間 ☐ (10) 等待服兵役
- ☐ (3) 工作比較簡單 ☐ (11) 打發時間
- ☐ (4) 對於工作內容感興趣 ☐ (12) 家庭因素(育兒、照顧病人及老人等)，無法擔任全時工作
- ☐ (5) 可以馬上離職 ☐ (13) 體力上無法擔任全時工作
- ☐ (6) 職類特性 ☐ (14) 找不到全時工作
- ☐ (7) 因為目前還是學生 ☐ (15) 公司業務緊縮，縮短工時因應
- ☐ (8) 貼補家用 ☐ (16) 其他(請說明) _____

其中最主要的原因為_____ (請填號碼)

(二)一般僱用或派遣人力：(單選)

☐1. 一般僱用

☐2. 派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)

六、請問您目前這份工作平均每週工作_____小時(不含加班工時)

七、請問您(109年)到目前為止有沒有延長工時(加班)工作的情形？

- ☐1. 有，平均每週_____小時，其中有領取加班費的時數為_____小時(無則填0)，
有轉換補休的時數為_____小時(無則填0)
- ☐2. 沒有

八、請問您目前工作薪資：

1. 計薪方式：☐ (1) 月薪制 (不論出勤日數或時數，每月可以領取固定的金額，而不是指每個月發一次薪水)
☐ (2) 日薪制 (指依出勤日數計給薪水)
☐ (3) 時薪制 (指依出勤時數計給薪水)
☐ (4) 按件計酬 (依完成的件數計給薪水)
☐ (5) 底薪加業績獎金 (指除有約定固定底薪外，會再依績效或件數發給獎金)
☐ (6) 無底薪之績效制 (指無約定固定底薪，僅依績效發給薪水或獎金)
☐ (7) 其他(請說明)_____

2. 平均每月薪資為_____元 (指受僱人員經常性收入，如本薪、加班費、固定津貼及獎金，非月薪制者，請換算成平均每月之薪資。)

九、請問您過去一年是否有領到下列各項獎金(含禮券、禮盒)？

- ☐1. 有領到 (可複選)
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 工作、績效獎金 | <input type="checkbox"/> (5) 不休假獎金 |
| <input type="checkbox"/> (2) 年終獎金 | <input type="checkbox"/> (6) 三節獎金/禮券/禮盒(春節、端午節、中秋節) |
| <input type="checkbox"/> (3) 員工酬勞(含發放現金紅利與股票紅利) | <input type="checkbox"/> (7) 生日禮金/禮券/禮盒 |
| <input type="checkbox"/> (4) 全勤獎金 | <input type="checkbox"/> (8) 其他(請說明)_____ |
- ☐2. 沒有領到，原因為：
- ☐ (1) 還沒做滿1年無法領取獎金
- ☐ (2) 公司沒發獎金
- ☐ (3) 其他(請說明)_____

十、請問您目前這份工作，是否曾獲加薪？

- ☐1. 沒有
- ☐2. 有，請問獲得加薪的理由為何？(可複選)
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 個人職務晉升 | <input type="checkbox"/> (7) 公司全面調薪 |
| <input type="checkbox"/> (2) 個人在原職務表現良好 | <input type="checkbox"/> (8) 配合基本工資調整 |
| <input type="checkbox"/> (3) 公司獲利增加 | <input type="checkbox"/> (9) 試用期滿調薪 |
| <input type="checkbox"/> (4) 個人服務年資增加 | <input type="checkbox"/> (10) 業務增加 |
| <input type="checkbox"/> (5) 個人完成新的訓練課程或取得新的證照 | <input type="checkbox"/> (11) 其他(請說明)_____ |
| <input type="checkbox"/> (6) 公司擔心我會離職 | |

十一、請問您覺得學校所學與目前工作學以致用的程度？

- ☐1. 很高 ☐2. 高 ☐3. 普通 ☐4. 低 ☐5. 很低

貳、初入職場尋職歷程及初次工作經驗(請您以第一次工作時經驗填寫，學生時期打工不算)

一、請問您初次求職前有沒有做準備？

☐1. 有，做過哪些準備？(可複選)

☐ (1) 增加打工或實習經驗

☐ (4) 找師長、親友諮詢就業方向

☐ (2) 考取專業證照

☐ (5) 參加就業講座

☐ (3) 做職業興趣分析

☐ (6) 其他(請說明) _____

☐2. 沒有

二、請問您初次尋職時選擇工作考慮的因素有哪些？(可複選)

☐1. 能學以致用的工作

☐7. 符合自己興趣的工作

☐2. 能學習到知識技能

☐8. 工作負擔較輕

☐3. 工作穩定性

☐9. 有挑戰性

☐4. 有發展前景

☐10. 有升遷機會

☐5. 薪資及福利

☐11. 其他(請說明) _____

☐6. 通勤方便

三、請問您初次尋職有沒有遭遇到困難？

☐1. 有遇到困難，遇到的困難為：(可複選)

☐ (1) 求職管道不足

☐ (6) 學歷不足

☐ (2) 求職面試技巧不足或不會寫履歷

☐ (7) 經歷不足

☐ (3) 工作內容要求不了解

☐ (8) 適合的職缺少

☐ (4) 不知道自己適合做哪方面工作

☐ (9) 其他(請說明) _____

☐ (5) 技能不足

☐2. 沒有遇到困難

四、請問您畢業後，找到的第一份工作花了_____個月。(小數1位；畢業前即找到工作請填0)

五、請問您畢業(含兵役結束)後，在找到第一份工作前，主要在做什麼？

☐1. 畢業前即找到工作(含在自家經營場所每週工作15小時以上)

☐2. 一直在找工作(含準備就業考試)

☐3. 畢業後未立即找工作，

①請問您是在畢業後_____個月(小數點1位)開始找？

②從畢業至開始找工作之期間，主要從事之活動為：(可複選)

☐ (1) 旅遊活動

☐ (5) 在自家經營場所幫忙(每週未滿15小時)

☐ (2) 準備考試(含證照、升學)

☐ (6) 照顧家人

☐ (3) 短期進修

☐ (7) 宅居在家

☐ (4) 參加職業訓練

☐ (8) 其他(請說明) _____

六、請問下列哪些就業資訊對您尋職有幫助？(可複選)

☐1. 就業市場與情勢分析

☐5. 職業訓練訊息

☐2. 面試或求職技巧

☐6. 其他(請說明) _____

☐3. 熱門行職業介紹

☐7. 都沒有幫助

☐4. 創業資訊

七、請問目前的工作是否是您的第一份工作？

☐1. 是(跳答第九題)

☐2. 不是，①第一份工作做了_____年_____個月

②離開第一份工作的原因為：(可複選)

☐ (1) 薪資及福利不符期望

☐ (8) 家庭或健康因素(如結婚、生產)

☐ (2) 工作無發展前景

☐ (9) 工作太累、壓力大

☐ (3) 興趣不合

☐ (10) 與同事或主管相處困難

☐ (4) 工作環境不佳

☐ (11) 想自行開創事業

☐ (5) 想更換工作地點

☐ (12) 被資遣解僱

☐ (6) 個人技能無法有效發揮

☐ (13) 準備考試(含就業、證照、升學)

☐ (7) 公司經營困難(如破產、倒閉)

☐ (14) 繼續升學

☐ (15) 其他(請說明) _____

八、請問您第一份工作於應徵時有無提出薪資期望？

☐1. 有，①提出薪資期望的原因為：(可複選)

☐ (1) 已經設定理想的薪資水準

☐ (3) 做為談判的基礎

☐ (2) 已知道一般薪資行情

☐ (4) 其他 (請說明) _____

②您覺得提出薪資期望是否有助於獲得理想薪資？

☐ (1) 有

☐ (2) 沒有

☐2. 沒有，原因有哪些？(可複選)

☐ (1) 雇主給的薪資福利已符合自己的期待

☐ (6) 自己欠缺相關證照，不敢要求

☐ (2) 自認為爭取也沒用

☐ (7) 因為有經濟壓力，只求趕快找到工作

☐ (3) 擔心給雇主不好印象，影響應徵結果

☐ (8) 認為薪資不是重點，想先累積經驗

☐ (4) 自己學歷不是很好，不敢要求

☐ (9) 其他 (請說明) _____

☐ (5) 自己經驗不足，不敢要求

九、請問您第一份工作開始時的工作性質是否與現在相同？(工作性質不同指全時/部分工時不同，或一般僱用/派遣人力之不同)

☐1. 是 (跳答第十一題)

☐2. 不是

十、請問您第一份工作開始時的工作性質：

(一)全時或部分工時：

☐1. 全時工作

☐2. 部分工時工作 (指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

(二)一般僱用或派遣人力：(單選)

☐1. 一般僱用

☐2. 派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)

十一、請問您第一份工作的起薪：

1. 計薪方式：☐ (1) 月薪制 (不論出勤日數或時數，每月可以領取固定的金額，而不是指每個月發一次薪水)

☐ (2) 日薪制 (指依出勤日數計給薪水)

☐ (3) 時薪制 (指依出勤時數計給薪水)

☐ (4) 按件計酬 (依完成的件數計給薪水)

☐ (5) 底薪加業績獎金 (指除有約定固定底薪外，會再依績效或件數發給獎金)

☐ (6) 無底薪之績效制 (指無約定固定底薪，僅依績效發給薪水或獎金)

☐ (7) 其他 (請說明) _____

2. 平均每月薪資為_____元 (指受僱人員經常性收入，如本薪、加班費、固定津貼及獎金，非月薪制者，請換算成平均每月之薪資。)

參、職業生涯發展規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

☐1. 沒有

☐2. 有，原因有哪些？(可複選)

☐ (1) 薪資及福利不符期望

☐ (8) 家庭或健康因素 (如結婚、生產)

☐ (2) 工作無發展前景

☐ (9) 工作太累、壓力大

☐ (3) 興趣不合

☐ (10) 與同事或主管相處困難

☐ (4) 工作環境不佳

☐ (11) 想自行開創事業

☐ (5) 想更換工作地點

☐ (12) 擔心被解僱

☐ (6) 個人技能無法有效發揮

☐ (13) 準備考試 (含就業、證照等)

☐ (7) 公司經營困難 (如破產、倒閉)

☐ (14) 其他 (請說明) _____

二、請問您有沒有到海外工作的打算(不考慮疫情因素)?

☐1. 沒有

☐2. 有，打算到哪? (最多複選3項)

☐ (1) 中國大陸、港澳(中國大陸、香港、澳門等) ☐ (5) 美國、加拿大

☐ (2) 東北亞(日本、韓國等)

☐ (6) 歐洲

☐ (3) 東南亞(越南、泰國、新加坡等)

☐ (7) 中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等)

☐ (4) 紐澳(紐西蘭、澳洲等)

☐ (8) 其他(請說明) _____

三、請問您目前有沒有持有哪方面的證照?

☐1. 有證照，持有的證照為：(可複選)

☐ (1) 技術士證照，_____張

☐ (2) 專門職業及技術人員考試及格證書，_____張

☐ (3) 金融從業人員證照，_____張

☐ (4) 電腦相關證照，_____張

☐ (5) 語文認證，_____張

☐ (6) 其他(請說明) _____，_____張

☐2. 沒有

四、請問您過去一年有沒有參加教育訓練(含工作場所提供之訓練)?

☐1. 有，參加的訓練項目? (可複選)

☐ (1) 專業技術訓練

☐ (6) 人際關係溝通協調

☐ (2) 語文

☐ (7) 職業安全訓練

☐ (3) 電腦相關課程

☐ (8) 銷售或顧客服務之訓練

☐ (4) 一般行政事務

☐ (9) 其他(請說明) _____

☐ (5) 領導統御業務管理

☐2. 沒有，未參訓主因?(單選)

☐ (1) 不知道提供訓練課程的單位或機構

☐ (5) 參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助

☐ (2) 沒有適合的訓練課程

☐ (6) 目前的技能夠用，不需要再參加訓練

☐ (3) 工作太忙，沒有時間參加

☐ (7) 其他(請說明) _____

☐ (4) 參加訓練的費用太高，負擔不起

肆、政府施政措施意見

一、請問您是否知道勞動部勞動力發展署所提供之各項就業服務?

1. 公立就業中心/就業服務台登記求職服務

☐ (1) 知道，有沒有利用這項管道求職?

☐ ① 沒有

☐ ② 有，有沒有找到工作? ☐ A. 有 ☐ B. 沒有

☐ (2) 不知道

2. 『台灣就業通 www.taiwanjobs.gov.tw』登記求職服務

☐ (1) 知道，有沒有利用這項管道求職?

☐ ① 沒有

☐ ② 有，有沒有找到工作? ☐ A. 有 ☐ B. 沒有

☐ (2) 不知道

3. 『就業博覽會』現場徵才活動

☐ (1) 知道，有沒有利用這項管道求職？

☐ ① 沒有

☐ ② 有，有沒有找到工作？ ☐ A. 有 ☐ B. 沒有

☐ (2) 不知道

4. 『0800-777888』客服專線服務

☐ (1) 知道，有沒有利用這項服務？

☐ ① 沒有

☐ ② 有

☐ (2) 不知道

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業？(可複選)

☐ 1. 提供就業服務及資訊

☐ 7. 辦理畢業青年職場見習

☐ 2. 辦理徵才活動

☐ 8. 提供職涯諮詢或職業心理測驗

☐ 3. 提供面試技巧及產業趨勢等研習課程

☐ 9. 提供創業資訊及課程輔導

☐ 4. 提供法令宣導及工作權益等說明課程

☐ 10. 提供創業貸款

☐ 5. 辦理專業技能訓練

☐ 11. 提供成功案例以供學習

☐ 6. 結合學校辦理在學青年職場見習

☐ 12. 其他建議（請說明）_____

☐ 13. 沒有意見

伍、基本資料

一、請問您的性別？

☐ 1. 男

☐ 2. 女

二、請問您的年齡？_____歲

三、請問您的教育程度（已取得畢業證書之最高學歷）？您是民國_____年畢業

☐ 1. 國中及以下

☐ 4. 大學

☐ 2. 高級中等(高中、高職)

☐ 5. 碩士

☐ 3. 專科

☐ 6. 博士

四、請問您目前主要身分是否為學生(正式學籍)？

☐ 1. 是

☐ 2. 否

五、請問您畢業後的工作歷程？(學生時期打工不計入)

1. 畢業後第一份工作是_____歲。

2. 目前工作是您第_____個工作。

3. 在目前事業單位之年資共有_____年_____月。

4. 開始工作至目前總共工作年資，共有_____年_____月。

六、請問您目前每月薪資如何運用？(8項百分比合計為100%)

☐ 1. 生活費用(含自用及家用) _____%

☐ 2. 房租 _____%

☐ 3. 貸款(含房貸、信貸等) _____%

☐ 4. 休閒育樂 _____%

☐ 5. 投資理財(儲蓄、保險、基金) _____%

☐ 6. 教育訓練 _____%

☐ 7. 給父母親 _____%

☐ 8. 其他(請說明) _____, _____%