

## 附錄一

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第1090400960號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：至民國109年12月底

## 勞動部

### 15-29 歲青年勞工就業狀況調查問卷

資料時間：109 年 10 月



填表人：	
公司名稱：	e-mail：
部門：	聯絡電話：
職稱：	傳真電話：

	1.統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。 2.本問卷所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。
--	---

### 壹、目前就業狀況

#### 一、請問您目前工作的職類（指職業別）：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1. 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護理師及護士(不含診所護士)、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、作家、演員、藝術家、室內/平面/多媒體設計師等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、仲介、行銷/業務人員、會計助理專業人員、健身教練、診所護士、保險代理人等
<input type="checkbox"/> 4. 事務支援人員	如會計簿記事務、出納、人事、櫃台事務、總機、文書處理、客服人員、保險核保人員等
<input type="checkbox"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務員、美容美髮、保全、警衛、模特兒、商店銷售人員、照顧服務員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如農藝、園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7. 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、大小客貨車/機車駕駛、機車外送員等
<input type="checkbox"/> 9. 基層技術工及勞力工	如清潔工、幫工、搬運工、抄表員、泥水小工等
<input type="checkbox"/> 10. 如無法自行歸類，請填列您的職務名稱	及工作內容

#### 二、請問您服務之工作地點所在縣市？

- 1. 北部地區(臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市)
- 2. 中部地區(苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- 3. 南部地區(高雄市、嘉義縣市、臺南市、屏東縣、澎湖縣)
- 4. 東部地區(花蓮縣、臺東縣)

三、請問您獲得目前工作的方法：**(可複選)**

1. 從政府提供之求職管道

- (1) 透過網站(或APP)應徵： ① 台灣就業通網站  
 ② 其他政府機關網站
- (2) 現場服務： ① 各公立就業服務機構  
 ② 現場徵才活動或就業博覽會
- (3) 參加政府機關考試
- (4) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

2. 從私立就業服務機構提供之求職管道

- (1) 透過網站(或APP)應徵(104、1111、518、yes123 等人力銀行)
- (2) 私立就業服務機構現場服務
- (3) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

3. 其他求職管道

- (1) 公司機構網站  (5) 親友推薦
- (2) 社群網站  (6) 自我推薦
- (3) 報紙或平面媒體廣告  (7) 師長推薦
- (4) 參加公司機構考試  (8) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

四、請問您目前的工作於應徵時有無提出薪資期望？

1. 有，**①提出薪資期望的原因為：**(可複選)****

- (1) 已經設定理想的薪資水準
- (2) 已知道一般薪資行情
- (3) 做為談判的基礎
- (4) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

**②您覺得提出薪資期望是否有助於獲得理想薪資？**

- (1) 有
- (2) 沒有

2. 沒有，**原因有哪些？**(可複選)****

- (1) 雇主給的薪資福利已符合自己的期待  (6) 自己欠缺相關證照，不敢要求
- (2) 自認為爭取也沒用  (7) 因為有經濟壓力，只求趕快找到工作
- (3) 擔心給雇主不好印象，影響應徵結果  (8) 認為薪資不是重點，想先累積經驗
- (4) 自己學歷不是很好，不敢要求  (9) 其他(請說明) \_\_\_\_\_
- (5) 自己經驗不足，不敢要求

五、請問您目前的工作性質：

**(一)全時或部分工時：**

1. 全時工作

2. 部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)，請問您從事部分工時工作的原因為：**(最多複選3項)**

- (1) 能選擇工作時段  (9) 幫忙親友
- (2) 想縮短工作時間  (10) 等待服兵役
- (3) 工作比較簡單  (11) 打發時間
- (4) 對於工作內容感興趣  (12) 家庭因素(育兒、照顧病人及老人等)，無法擔任全時工作
- (5) 可以馬上離職  (13) 體力上無法擔任全時工作
- (6) 職類特性  (14) 找不到全時工作
- (7) 因為目前還是學生  (15) 公司業務緊縮，縮短工時因應
- (8) 貼補家用  (16) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

**其中最主要的原因為\_\_\_\_\_ (請填號碼)**

(二)一般僱用或派遣人力：(單選)

1. 一般僱用

2. 派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)

六、請問您目前這份工作平均每週工作\_\_\_\_\_小時(不含加班工時)

七、請問您(109年)到目前為止有沒有延長工時(加班)工作的情形？

1. 有，平均每週\_\_\_\_\_小時，其中有領取加班費的時數為\_\_\_\_\_小時(無則填0)，  
有轉換補休的時數為\_\_\_\_\_小時(無則填0)

2. 沒有

八、請問您目前工作薪資：

1. 計薪方式： (1) 月薪制 (不論出勤日數或時數，每月可以領取固定的金額，而不是指每個月發一次薪水)  
 (2) 日薪制 (指依出勤日數計給薪水)  
 (3) 時薪制 (指依出勤時數計給薪水)  
 (4) 按件計酬 (依完成的件數計給薪水)  
 (5) 底薪加業績獎金 (指除有約定固定底薪外，會再依績效或件數發給獎金)  
 (6) 無底薪之績效制 (指無約定固定底薪，僅依績效發給薪水或獎金)  
 (7) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

2. 平均每月薪資為\_\_\_\_\_元 (指受僱人員經常性收入，如本薪、加班費、固定津貼及獎金，非月薪制者，請換算成平均每月之薪資。)

九、請問您過去一年是否有領到下列各項獎金(含禮券、禮盒)？

1. 有領到 (可複選)

(1) 工作、績效獎金

(5) 不休假獎金

(2) 年終獎金

(6) 三節獎金/禮券/禮盒(春節、端午節、中秋節)

(3) 員工酬勞(含發放現金紅利與股票紅利)

(7) 生日禮金/禮券/禮盒

(4) 全勤獎金

(8) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

2. 沒有領到，原因為：

(1) 還沒做滿1年無法領取獎金

(2) 公司沒發獎金

(3) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

十、請問您目前這份工作，是否曾獲加薪？

1. 沒有

2. 有，請問獲得加薪的理由為何？(可複選)

(1) 個人職務晉升

(7) 公司全面調薪

(2) 個人在原職務表現良好

(8) 配合基本工資調整

(3) 公司獲利增加

(9) 試用期滿調薪

(4) 個人服務年資增加

(10) 業務增加

(5) 個人完成新的訓練課程或取得新的證照

(11) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

(6) 公司擔心我會離職

十一、請問您覺得學校所學與目前工作學以致用的程度？

1. 很高

2. 高

3. 普通

4. 低

5. 很低

貳、初入職場尋職歷程及初次工作經驗(請您以第一次工作時經驗填寫，學生時期打工不算)

一、請問您初次求職前有沒有做準備？

1. 有，做過哪些準備？(可複選)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 增加打工或實習經驗 | <input type="checkbox"/> (4) 找師長、親友諮詢就業方向  |
| <input type="checkbox"/> (2) 考取專業證照    | <input type="checkbox"/> (5) 參加就業講座        |
| <input type="checkbox"/> (3) 做職業興趣分析   | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明) _____ |

2. 沒有

二、請問您初次尋職時選擇工作考慮的因素有哪些？(可複選)

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 能學以致用的工作 | <input type="checkbox"/> 7. 符合自己興趣的工作      |
| <input type="checkbox"/> 2. 能學習到知識技能 | <input type="checkbox"/> 8. 工作負擔較輕         |
| <input type="checkbox"/> 3. 工作穩定性    | <input type="checkbox"/> 9. 有挑戰性           |
| <input type="checkbox"/> 4. 有發展前景    | <input type="checkbox"/> 10. 有升遷機會         |
| <input type="checkbox"/> 5. 薪資及福利    | <input type="checkbox"/> 11. 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> 6. 通勤方便     |  |

三、請問您初次尋職有沒有遭遇到困難？

1. 有遇到困難，遇到的困難為：(可複選)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 求職管道不足         | <input type="checkbox"/> (6) 學歷不足          |
| <input type="checkbox"/> (2) 求職面試技巧不足或不會寫履歷 | <input type="checkbox"/> (7) 經歷不足          |
| <input type="checkbox"/> (3) 工作內容要求不了解      | <input type="checkbox"/> (8) 適合的職缺少        |
| <input type="checkbox"/> (4) 不知道自己適合做哪方面工作  | <input type="checkbox"/> (9) 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (5) 技能不足           |  |

2. 沒有遇到困難

四、請問您畢業後，找到的第一份工作花了\_\_\_\_\_個月。(小數1位；畢業前即找到工作請填0)

五、請問您畢業(含兵役結束)後，在找到第一份工作前，主要在做什麼？

1. 畢業前即找到工作(含在自家經營場所每週工作15小時以上)
2. 一直在找工作(含準備就業考試)
3. 畢業後未立即找工作，
- ①請問您是在畢業後\_\_\_\_\_個月(小數點1位)開始找？
- ②從畢業至開始找工作之期間，主要從事之活動為：(可複選)
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 旅遊活動         | <input type="checkbox"/> (5) 在自家經營場所幫忙(每週未滿15小時) |
| <input type="checkbox"/> (2) 準備考試(含證照、升學) | <input type="checkbox"/> (6) 照顧家人                |
| <input type="checkbox"/> (3) 短期進修         | <input type="checkbox"/> (7) 宅居在家                |
| <input type="checkbox"/> (4) 參加職業訓練       | <input type="checkbox"/> (8) 其他(請說明) _____       |

六、請問下列哪些就業資訊對您尋職有幫助？(可複選)

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 就業市場與情勢分析 | <input type="checkbox"/> 5. 職業訓練訊息        |
| <input type="checkbox"/> 2. 面試或求職技巧   | <input type="checkbox"/> 6. 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> 3. 熱門行職業介紹   | <input type="checkbox"/> 7. 都沒有幫助         |
| <input type="checkbox"/> 4. 創業資訊      |   |

七、請問目前的工作是否是您的第一份工作？

1. 是(跳答第九題)

2. 不是，①第一份工作做了\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月

②離開第一份工作的原因為：(可複選)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 薪資及福利不符期望      | <input type="checkbox"/> (8) 家庭或健康因素(如結婚、生產)  |
| <input type="checkbox"/> (2) 工作無發展前景        | <input type="checkbox"/> (9) 工作太累、壓力大         |
| <input type="checkbox"/> (3) 興趣不合           | <input type="checkbox"/> (10) 與同事或主管相處困難      |
| <input type="checkbox"/> (4) 工作環境不佳         | <input type="checkbox"/> (11) 想自行開創事業         |
| <input type="checkbox"/> (5) 想更換工作地點        | <input type="checkbox"/> (12) 被資遣解僱           |
| <input type="checkbox"/> (6) 個人技能無法有效發揮     | <input type="checkbox"/> (13) 準備考試(含就業、證照、升學) |
| <input type="checkbox"/> (7) 公司經營困難(如破產、倒閉) | <input type="checkbox"/> (14) 繼續升學            |
|   | <input type="checkbox"/> (15) 其他(請說明) _____   |

八、請問您第一份工作於應徵時有無提出薪資期望？

1. 有，①提出薪資期望的原因為：(可複選)

- (1) 已經設定理想的薪資水準       (3) 做為談判的基礎  
 (2) 已知道一般薪資行情       (4) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

②您覺得提出薪資期望是否有助於獲得理想薪資？

- (1) 有  
 (2) 沒有

2. 沒有，原因有哪些？(可複選)

- (1) 雇主給的薪資福利已符合自己的期待       (6) 自己欠缺相關證照，不敢要求  
 (2) 自認為爭取也沒用       (7) 因為有經濟壓力，只求趕快找到工作  
 (3) 擔心給雇主不好印象，影響應徵結果       (8) 認為薪資不是重點，想先累積經驗  
 (4) 自己學歷不是很好，不敢要求       (9) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_  
 (5) 自己經驗不足，不敢要求

九、請問您第一份工作開始時的工作性質是否與現在相同？(工作性質不同指全時/部分工時不同，或一般僱用/派遣人力之不同)

1. 是 (跳答第十一題)  
2. 不是

十、請問您第一份工作開始時的工作性質：

(一)全時或部分工時：

1. 全時工作  
2. 部分工時工作 (指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

(二)一般僱用或派遣人力：(單選)

1. 一般僱用  
2. 派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)

十一、請問您第一份工作的起薪：

1. 計薪方式： (1) 月薪制 (不論出勤日數或時數，每月可以領取固定的金額，而不是指每個月發一次薪水)  
 (2) 日薪制 (指依出勤日數計給薪水)  
 (3) 時薪制 (指依出勤時數計給薪水)  
 (4) 按件計酬 (依完成的件數計給薪水)  
 (5) 底薪加業績獎金 (指除有約定固定底薪外，會再依績效或件數發給獎金)  
 (6) 無底薪之績效制 (指無約定固定底薪，僅依績效發給薪水或獎金)  
 (7) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

2. 平均每月薪資為 \_\_\_\_\_ 元 (指受僱人員經常性收入，如本薪、加班費、固定津貼及獎金，非月薪制者，請換算成平均每月之薪資。)

參、職業生涯發展規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

1. 沒有  
2. 有，原因有哪些？(可複選)
- (1) 薪資及福利不符期望       (8) 家庭或健康因素 (如結婚、生產)  
 (2) 工作無發展前景       (9) 工作太累、壓力大  
 (3) 興趣不合       (10) 與同事或主管相處困難  
 (4) 工作環境不佳       (11) 想自行開創事業  
 (5) 想更換工作地點       (12) 擔心被解僱  
 (6) 個人技能無法有效發揮       (13) 準備考試 (含就業、證照等)  
 (7) 公司經營困難 (如破產、倒閉)       (14) 其他 (請說明) \_\_\_\_\_

二、請問您有沒有到海外工作的打算(不考慮疫情因素)?

1. 沒有

2. 有，打算到哪? (最多複選3項)

(1) 中國大陸、港澳(中國大陸、香港、澳門等)  (5) 美國、加拿大

(2) 東北亞(日本、韓國等)  (6) 歐洲

(3) 東南亞(越南、泰國、新加坡等)

(7) 中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等)

(4) 紐澳(紐西蘭、澳洲等)

(8) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

三、請問您目前有沒有持有哪方面的證照?

1. 有證照，持有的證照為:(可複選)

(1) 技術士證照，\_\_\_\_\_張

(2) 專門職業及技術人員考試及格證書，\_\_\_\_\_張

(3) 金融從業人員證照，\_\_\_\_\_張

(4) 電腦相關證照，\_\_\_\_\_張

(5) 語文認證，\_\_\_\_\_張

(6) 其他(請說明) \_\_\_\_\_，\_\_\_\_\_張

2. 沒有

四、請問您過去一年有沒有參加教育訓練(含工作場所提供之訓練)?

1. 有，參加的訓練項目?(可複選)

(1) 專業技術訓練

(6) 人際關係溝通協調

(2) 語文

(7) 職業安全訓練

(3) 電腦相關課程

(8) 銷售或顧客服務之訓練

(4) 一般行政事務

(9) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

(5) 領導統御業務管理

2. 沒有，未參訓主因?(單選)

(1) 不知道提供訓練課程的單位或機構

(5) 參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助

(2) 沒有適合的訓練課程

(6) 目前的技能夠用，不需要再參加訓練

(3) 工作太忙，沒有時間參加

(7) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

(4) 參加訓練的費用太高，負擔不起

肆、政府施政措施意見

一、請問您是否知道勞動部勞動力發展署所提供之各項就業服務?

1. 公立就業中心/就業服務台登記求職服務

(1) 知道，有沒有利用這項管道求職?

① 沒有

② 有，有沒有找到工作?  A. 有  B. 沒有

(2) 不知道

2. 『台灣就業通 [www.taiwanjobs.gov.tw](http://www.taiwanjobs.gov.tw)』登記求職服務

(1) 知道，有沒有利用這項管道求職?

① 沒有

② 有，有沒有找到工作?  A. 有  B. 沒有

(2) 不知道

3. 『就業博覽會』現場徵才活動

(1) 知道，有沒有利用這項管道求職？

① 沒有

② 有，有沒有找到工作？  A. 有  B. 沒有

(2) 不知道

4. 『0800-777888』客服專線服務

(1) 知道，有沒有利用這項服務？

① 沒有

② 有

(2) 不知道

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業？(可複選)

1. 提供就業服務及資訊

7. 辦理畢業青年職場見習

2. 辦理徵才活動

8. 提供職涯諮詢或職業心理測驗

3. 提供面試技巧及產業趨勢等研習課程

9. 提供創業資訊及課程輔導

4. 提供法令宣導及工作權益等說明課程

10. 提供創業貸款

5. 辦理專業技能訓練

11. 提供成功案例以供學習

6. 結合學校辦理在學青年職場見習

12. 其他建議(請說明) \_\_\_\_\_

13. 沒有意見

伍、基本資料

一、請問您的性別？

1. 男

2. 女

二、請問您的年齡？\_\_\_\_\_歲

三、請問您的教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)？您是民國\_\_\_\_\_年畢業

1. 國中及以下

4. 大學

2. 高級中等(高中、高職)

5. 碩士

3. 專科

6. 博士

四、請問您目前主要身分是否為學生(正式學籍)？

1. 是

2. 否

五、請問您畢業後的工作歷程？(學生時期打工不計入)

1. 畢業後第一份工作是\_\_\_\_\_歲。

2. 目前工作是您第\_\_\_\_\_個工作。

3. 在目前事業單位之年資共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。

4. 開始工作至目前總共工作年資，共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。

六、請問您目前每月薪資如何運用？(8項百分比合計為100%)

1. 生活費用(含自用及家用) \_\_\_\_\_%

2. 房租 \_\_\_\_\_%

3. 貸款(含房貸、信貸等) \_\_\_\_\_%

4. 休閒育樂 \_\_\_\_\_%

5. 投資理財(儲蓄、保險、基金) \_\_\_\_\_%

6. 教育訓練 \_\_\_\_\_%

7. 給父母親 \_\_\_\_\_%

8. 其他(請說明) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_%