

## 統計結果提要分析

為了解勞工數位機會現況，俾供規劃推展勞工數位學習及提高就業能力之參考，自 93 年起，運用國家發展委員會辦理之「個人/家戶數位機會調查」，擷取臺灣地區具有勞工身分（含就業者及失業者，不包含學生、家管及退休人員）者進行統計分析，106 年計有 3,972 位有效樣本，統計結果摘述如次：

### 一、資訊近用(使用資訊設備及網路的情形)

#### (一)勞工曾使用網路比率達 92.9%，以女性、高教育程度、年輕族群使用率較高

106 年勞工曾使用網路比率達 92.9%，與 105 年比較，使用網路比率上升 3.5 個百分點。依性別觀察，女性勞工使用網路比率為 95.6%，較男性 90.8% 高出 4.8 個百分點。

依年齡別觀察，年齡層愈高的勞工曾經使用網路的比率愈低，呈現世代差異；65 歲以上曾使用網路者比率 40.0% 最低，45~64 歲升為 89.6%，44 歲以下之勞工則有 9 成 8 以上曾使用網路；依教育程度觀察，教育程度愈高者曾使用網路之比率愈高，大學（專）及以上者比率達 9 成 9 以上。

表 1、勞工使用網路情形

項 目 別	總計	單位：%	
		有	沒有
105 年 6~8 月	100.0	89.4	10.6
106 年 8~9 月	100.0	92.9	7.1
性別			
男性	100.0	90.8	9.2
女性	100.0	95.6	4.4
年齡別			
15~24 歲	100.0	100.0	-
25~44 歲	100.0	98.9	1.1
45~64 歲	100.0	89.6	10.4
65 歲以上	100.0	40.0	60.0
教育程度別			
國中及以下	100.0	50.8	49.2
高中（職）	100.0	94.3	5.7
大學（專）	100.0	99.3	0.7
研究所及以上	100.0	100.0	0.0

#### (二)曾經使用網路之勞工皆擁有上網設備，其中以擁有智慧型手機最多

依曾經使用網路之勞工統計，106 年曾經使用網路之勞工皆擁有桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或連網電視、智慧型穿戴裝置、

智慧家電等任一項可上網設備。

106 年勞工擁有上網設備以「智慧型手機」占 98.8%最多，其餘依序為「桌上型電腦」占 72.6%、「筆記型電腦」占 57.6%、「平板電腦」占 48.8%、「電視」占 32.0%、「智慧型穿戴裝置」占 10.9%、「智慧家電」占 6.7%，與 105 年比較，「電視」、「智慧型手機」及「智慧型穿戴裝置」呈增加之勢，桌上型電腦則減少。

表 2、勞工擁有上網設備情形

單位：%

項目別	總計	擁有上網設備(可複選)									都沒有
			桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	智慧型手機	電視	智慧型穿戴裝置	智慧家電	其他	
105 年 6~8 月	100.0	99.7	77.1	56.5	48.7	96.9	27.3	7.5	...	0.0	0.3
106 年 8~9 月	100.0	100.0	72.6	57.6	48.8	98.8	32.0	10.9	6.7	0.1	0.0

附註：1.擁有上網設備可複選，故細項合計大於擁有上網設備比率。

2.依曾經使用網路之勞工統計。

### (三) 98.4%勞工使用無線或行動上網，較 105 年上升 4.1 個百分點

依曾經使用網路之勞工統計，98.4%勞工曾使用 WIFI、3G、4G 等無線或行動上網，較 105 年上升 4.1 個百分點，其中又以透過 3G、4G 等電信服務上網較多。

依性別觀察，兩性無線或行動上網率相當；依年齡別觀察，15~44 歲有使用無線或行動上網比率達 9 成 9 以上；依教育程度別觀察，大學(專)及以上有使用無線或行動上網比率達 9 成 9 以上。

表 3、勞工使用無線或行動上網情形

單位：%

項目別	總計	有使用過(可複選)			沒有使用過	不知道/拒答
			透過 WIFI 連網	透過 3G、4G 等電信服務上網		
105 年 6~8 月	100.0	94.3	...	...	5.5	0.2
106 年 8~9 月	100.0	98.4	90.7	94.1	1.2	0.4
性別						
男性	100.0	98.4	90.7	94.3	1.3	0.3
女性	100.0	98.4	90.7	93.9	1.0	0.6
年齡別						
15~24 歲	100.0	99.8	88.0	96.7	0.2	-
25~44 歲	100.0	99.7	93.9	96.7	0.3	0.0
45~64 歲	100.0	96.4	86.7	90.2	2.5	1.1
65 歲以上	100.0	96.3	81.5	83.1	0.8	2.9
教育程度別						
國中及以下	100.0	89.5	67.1	77.2	7.2	3.3
高中(職)	100.0	98.0	85.0	91.8	1.4	0.6
大學(專)	100.0	99.2	94.8	96.0	0.6	0.1
研究所及以上	100.0	99.9	94.6	98.3	0.1	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

## 二、學習活動參與

49.2%勞工最近一年曾透過網路學會新的技能，21.3%勞工最近一年曾透過網路參與線上課程；15~24 歲、「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」曾參與線上學習新技能比率較高。

在學習活動方面，49.2%勞工最近一年曾透過網路學會新的技能。依性別觀察，51.8%女性勞工最近一年曾透過網路學會新的技能，較男性 47.0% 高出 4.8 個百分點；依年齡別觀察，15~24 歲勞工最近一年曾透過網路學會新的技能比率達 66.7%最高，隨著年齡增加，參與線上學習新技能比率降低，至 65 歲以上者為 35.1%。

21.3%勞工最近一年曾透過網路參與線上課程。依性別觀察，24.2%女性勞工最近一年曾透過網路參與線上課程，較男性 18.9%高出 5.3 個百分點；依年齡別觀察，以 15~24 歲比率 26.9%最高，隨著年齡增加，參與線上課程比率降低，至 65 歲以上者為 8.3%。

依就業勞工行業別觀察，最近一年曾參與線上學習新技能比率以「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」占 70.0%最高，其次為「藝術娛樂及休閒服務業」之 65.1%，以「運輸及倉儲業」占 28.0%最低；最近一年曾參與線上課程比率以「公共行政國防及強制性社會安全」占 52.1%最高，其次為「醫療保健及社會工作服務業」之 43.6%，以「農林漁牧業」占 8.0%最低。

表 4、勞工最近一年參與線上學習活動情形

中華民國 106 年 8~9 月							單位：%
項目別	總計	線上學習新技能			參與線上課程		
		有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答
總計	100.0	49.2	50.1	0.8	21.3	78.6	0.1
性別							
男性	100.0	47.0	52.3	0.7	18.9	81.1	0.0
女性	100.0	51.8	47.3	0.9	24.2	75.6	0.2
年齡別							
15~24 歲	100.0	66.7	32.3	1.0	26.9	73.1	-
25~44 歲	100.0	53.2	46.2	0.6	23.2	76.8	-
45~64 歲	100.0	39.4	59.6	1.0	17.6	82.1	0.3
65 歲以上	100.0	35.1	64.9	-	8.3	91.7	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 5、就業勞工最近一年參與線上學習情形

中華民國 106 年 8~9 月

單位：%

行業別	總計	線上學習新技能			參與線上課程		
		有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答
總計	100.0	49.0	50.2	0.8	21.4	78.5	0.1
農林漁牧業	100.0	32.2	66.7	1.1	8.0	92.0	-
礦業及土石採取業*	100.0	46.4	53.6	-	4.8	95.2	-
製造業	100.0	47.3	51.7	1.0	13.6	86.4	-
電力燃氣供應業*	100.0	34.0	66.0	-	5.5	94.5	-
用水供應及污染整治業*	100.0	12.9	87.1	-	3.4	96.6	-
營建工程業	100.0	36.4	62.4	1.2	8.4	90.6	1.0
批發及零售業	100.0	47.8	51.0	1.2	15.0	85.0	-
運輸及倉儲業	100.0	28.0	72.0	-	17.4	82.6	-
住宿及餐飲業	100.0	37.6	61.0	1.4	14.8	85.2	-
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	100.0	70.0	30.0	-	26.0	74.0	-
金融及保險業	100.0	52.5	47.5	-	42.2	57.8	-
不動產業	100.0	33.6	66.4	-	22.0	78.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	54.2	45.8	-	23.7	76.3	-
支援服務業	100.0	42.0	55.0	3.0	9.3	90.7	-
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	53.2	46.8	-	52.1	47.1	0.7
教育業	100.0	64.4	34.4	1.3	42.4	57.0	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	60.0	39.2	0.8	43.6	56.4	-
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	65.1	34.9	-	21.1	78.9	-
其他服務業	100.0	52.3	47.7	-	15.5	84.5	-

附註：1.依曾經使用網路之就業者統計。

2.「\*」表示分類變數調查樣本數較少，其抽樣誤差較大未予分析，以下各表同。

### 三、社會活動參與

**87.6%勞工最近一年曾透過網路查詢新資訊；97.5%曾使用即時通訊軟體或社群網站；86.1%曾從事線上影音活動；46.6%曾玩線上或手機遊戲；88.4%曾使用網路電話；53.1%曾於網路貼文。**

在各項社會活動方面，87.6%勞工最近一年曾透過網路查詢新資訊；97.5%曾使用即時通訊軟體或社群網站；86.1%曾從事線上影音活動；46.6%曾玩線上或手機遊戲；88.4%曾使用網路電話；53.1%曾於網路貼文。

依性別觀察，88.2%女性勞工最近一年曾透過網路查詢新資訊，較男性 87.2%高出 1.0 個百分點；97.9%女性勞工最近一年曾使用即時通訊軟體或社群網站，較男性 97.2%略高出 0.7 個百分點；88.4%女性勞工最近一年曾從事線上影音活動，較男性 84.1%高出 4.3 個百分點；49.8%男性勞工最近一年曾玩線上或手機遊戲，較女性 42.8%高出 7.0 個百分點；90.9%女性勞工最近一年曾使用網路電話，較男性 86.3%高出 4.6 個百分點；57.2%女性勞工最近一年曾於網路貼文，較男性 49.9%高出 7.3 個百分點。

依年齡別觀察，勞工參與各項社會活動中，除在「透過網路查詢新資訊」以 25~44 歲比率最高外，其餘則隨著年齡增加，參與比率降低。

**表 6、勞工最近一年參與社會活動情形**

中華民國 106 年 8~9 月

單位：%

項目別	總計	查詢新資訊			使用即時通訊軟體或社群網站			從事線上影音活動			玩線上或手機遊戲			使用網路電話			網路貼文		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
總計	100.0	87.6	11.2	1.2	97.5	2.0	0.5	86.1	13.4	0.5	46.6	53.2	0.2	88.4	10.8	0.8	53.1	46.0	0.9
性別																			
男性	100.0	87.2	11.7	1.1	97.2	2.4	0.4	84.1	15.6	0.3	49.8	50.1	0.1	86.3	12.6	1.1	49.9	49.6	0.5
女性	100.0	88.2	10.6	1.2	97.9	1.6	0.5	88.4	10.8	0.8	42.8	56.9	0.3	90.9	8.5	0.6	57.2	41.5	1.3
年齡別																			
15~24 歲	100.0	90.4	9.4	0.2	99.1	0.2	0.6	98.1	1.9	-	69.2	30.8	-	90.5	9.4	0.1	68.3	31.0	0.7
25~44 歲	100.0	92.2	7.1	0.7	98.7	1.3	0.0	90.6	9.1	0.3	55.6	44.3	0.1	89.6	9.9	0.5	60.5	38.9	0.6
45~64 歲	100.0	81.3	16.8	1.9	95.7	3.5	0.8	76.8	22.4	0.8	29.0	70.7	0.3	86.5	12.1	1.4	39.0	59.9	1.1
65歲以上	100.0	77.5	22.1	0.4	89.9	4.9	5.2	72.1	25.1	2.8	15.6	82.0	2.4	82.8	16.2	1.0	20.7	75.8	3.5

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

#### 四、經濟活動參與

##### (一) 65.9%勞工最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比價；8.3%曾透過網路販賣商品；41.6%曾透過網路處理個人金融。

在各項經濟活動方面，65.9%勞工最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比價，較 105 年下降 7.7 個百分點。依性別觀察，71.6%女性勞工最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比價，較男性 61.4%高出 10.2 個百分點；依年齡別觀察，以 25~44 歲勞工最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比價比率 76.4%最高，65 歲以上 24.3%最低；依教育程度觀察，大學(專)及以上者最近一年曾透過網路查詢產品資訊或比價比率較高。

8.3%勞工最近一年曾透過網路販賣商品，較 105 年略升 1.0 個百分點。依性別觀察，9.2%女性勞工最近一年曾透過網路販賣商品，較男性 7.7%高出 1.5 個百分點；依年齡別觀察，以 25~44 歲勞工最近一年曾透過網路販賣商品比率 10.6%最高，45~64 歲 5.0%最低；依教育程度觀察，大學(專)及以上者最近一年曾透過網路販賣商品比率亦較高。

41.6%勞工最近一年曾透過網路處理個人金融，較 105 年上升 1.2 個百分點。依性別觀察，43.7%女性勞工最近一年曾透過網路處理個人金融，較男性 39.9%高出 3.8 個百分點；依年齡別觀察，以 25~44 歲勞工最近一年曾透過網路處理個人金融比率 47.9%最高，65 歲以上 13.6%最低；依教育程度觀察，學歷越高使用網路處理個人金融比率越高。

表 7、勞工最近一年透過網路販賣商品或處理個人金融情形

單位：%

項目別	總計	上網查詢產品 資訊或比價經驗			網路販賣商品			處理個人金融		
		有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答	有	沒有	不知道 /拒答
105 年 6~8 月	100.0	73.6	26.3	0.0	7.3	92.7	0.0	40.4	59.6	0.0
106 年 8~9 月	100.0	65.9	33.5	0.6	8.3	91.6	0.1	41.6	58.3	0.1
性別										
男性	100.0	61.4	38.3	0.3	7.7	92.3	0.0	39.9	60.1	0.0
女性	100.0	71.6	27.5	0.9	9.2	90.7	0.1	43.7	56.1	0.2
年齡別										
15~24 歲	100.0	75.0	25.0	-	9.8	90.1	0.1	30.5	69.5	-
25~44 歲	100.0	76.4	23.2	0.4	10.6	89.4	-	47.9	51.9	0.2
45~64 歲	100.0	48.9	50.4	0.7	5.0	94.8	0.2	35.5	64.5	-
65 歲以上	100.0	24.3	75.7	-	7.5	92.5	-	13.6	85.4	1.0
教育程度別										
國中及以下	100.0	24.4	75.6	-	2.2	97.8	-	8.8	91.0	0.2
高中（職）	100.0	50.3	49.3	0.4	5.6	94.4	0.0	22.2	77.6	0.2
大學（專）	100.0	73.9	25.4	0.7	10.3	89.6	0.1	48.6	51.3	0.1
研究所及以上	100.0	83.8	15.5	0.7	8.3	91.6	0.1	68.3	31.7	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

**(二)65.2%勞工最近一年有上網購物經驗**

依曾經使用網路之勞工統計，65.2%勞工最近一年曾透過網路購物，較105年網購比率下降5.4個百分點。依性別觀察，女性勞工最近一年曾透過網路購物為74.5%，較男性57.5%高出17.0個百分點。

依年齡別觀察，15~44歲最近一年曾透過網路購物比率達6成9以上；依教育程度別觀察，大學(專)及以上最近一年曾透過網路購物比率達7成4以上。

表 8、勞工最近一年上網購物情形

單位：%

項目別	總計	有	沒有	不知道/拒答
105 年 6~8 月	100.0	70.6	29.4	...
106 年 8~9 月	100.0	65.2	34.3	0.5
性別				
男性	100.0	57.5	42.1	0.4
女性	100.0	74.5	24.7	0.8
年齡別				
15~24 歲	100.0	69.3	29.4	1.3
25~44 歲	100.0	75.1	24.7	0.2
45~64 歲	100.0	49.9	49.4	0.7
65 歲以上	100.0	13.7	86.3	-
教育程度別				
國中及以下	100.0	18.3	81.5	0.2
高中（職）	100.0	48.1	51.7	0.2
大學（專）	100.0	74.1	25.1	0.8
研究所及以上	100.0	83.9	16.0	0.1

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

## 五、公民參與

(一)40.2%勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料，36.1%有透過政府行政機關網站從事線上申辦；就業勞工中以「金融及保險業」有透過政府行政機關網站查詢資料及從事線上申辦比率最高。

在公民參與方面，40.2%勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料，較 105 年上升 1.6 個百分點；36.1%勞工最近一年有透過政府行政機關網站從事線上申辦，較 105 年下降 5.1 個百分點。

依性別觀察，40.3%女性勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料，與男性 40.1%相當。38.3%女性勞工最近一年有透過政府行政機關網站從事線上申辦，較男性 34.2%高出 4.10 個百分點。依年齡別觀察，25~44 歲勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料及從事線上申辦比率最高，分別為 44.7%、42.7%。

依就業勞工行業別觀察，「金融及保險業」勞工最近一年有透過政府行政機關網站查詢資料比率最高為 58.9%，其次為「教育業」占 55.5%。「金融及保險業」勞工最近一年有透過政府行政機關網站從事線上申辦比率最高為 64.5%，其次為「公共行政國防及強制性社會安全」占 63.3%。

表 9、勞工最近一年透過政府行政機關網站使用情形

項 目 別	總計	透過政府行政機關 網站查詢資料			透過政府行政機關 網站從事線上申辦		
		有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答
105 年 6~8 月	100.0	38.6	61.3	0.1	41.2	58.7	0.1
106 年 8~9 月	100.0	40.2	59.0	0.8	36.1	63.7	0.2
性別							
男性	100.0	40.1	58.9	1.0	34.2	65.5	0.3
女性	100.0	40.3	59.1	0.6	38.3	61.6	0.1
年齡別							
15~24 歲	100.0	33.5	66.5	-	10.3	89.7	-
25~44 歲	100.0	44.7	54.5	0.8	42.7	57.1	0.2
45~64 歲	100.0	36.3	62.9	0.8	31.5	68.3	0.2
65 歲以上	100.0	40.3	59.3	0.4	11.2	88.8	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

表 10、就業勞工最近一年透過政府行政機關網站使用情形

中華民國 106 年 8~9 月

單位：%

行業別	總計	透過政府行政機關 網站查詢資料			透過政府行政機關 網站從事線上申辦		
		有	沒有	不知道/ 拒答	有	沒有	不知道/ 拒答
總計	100.0	41.0	58.2	0.8	37.7	62.1	0.2
農林漁牧業	100.0	18.0	81.9	0.1	11.6	88.4	-
礦業及土石採取業*	100.0	49.1	46.2	4.7	50.4	49.6	-
製造業	100.0	41.3	58.3	0.4	36.9	62.8	0.3
電力燃氣供應業*	100.0	42.2	57.8	-	32.0	68.0	-
用水供應及污染整治業*	100.0	42.1	57.9	-	6.5	93.5	-
營建工程業	100.0	45.0	54.6	0.4	23.9	76.1	-
批發及零售業	100.0	36.7	61.7	1.6	32.2	67.8	-
運輸及倉儲業	100.0	20.9	79.1	-	18.2	81.3	0.5
住宿及餐飲業	100.0	34.6	65.3	0.1	16.6	83.4	-
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	100.0	42.9	54.6	2.5	54.8	45.2	-
金融及保險業	100.0	58.9	41.1	-	64.5	35.5	-
不動產業	100.0	18.0	82.0	-	41.8	58.2	-
專業、科學及技術服務業	100.0	37.4	60.2	2.4	57.8	42.2	-
支援服務業	100.0	43.3	50.4	6.3	21.6	76.2	2.2
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	46.1	53.8	0.1	63.3	36.7	-
教育業	100.0	55.5	43.9	0.6	49.5	50.4	0.1
醫療保健及社會工作服務業	100.0	38.9	61.0	0.1	45.8	54.2	-
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	46.4	50.1	3.5	33.9	62.6	3.5
其他服務業	100.0	41.9	57.5	0.6	30.9	69.1	-

附註：依曾經使用網路之就業者統計。

## (二)7.2%勞工最近一年有透過網路於官方管道提出公共事務建議；9.8%有透過非官方管道提出公共政策意見。

7.2%勞工最近一年有透過網路於官方管道提出公共事務建議，依性別觀察，8.3%男性勞工最近一年有透過網路於官方管道提出公共事務建議，較女性 5.9%高出 2.4 個百分點；依年齡別觀察，以 15~24 歲勞工最近一年有透過網路於官方管道提出公共事務建議比率 8.5%最高，65 歲以上 5.6%最低；依教育程度觀察，以「研究所及以上」勞工有透過網路於官方管道提出公共事務建議比率 14.9%最高。

9.8%勞工最近一年有透過非官方管道提出公共政策意見，依性別觀察，12.2%男性勞工最近一年有透過非官方管道提出公共政策意見，較女性 6.9%高出 5.3 個百分點；依年齡別觀察，以 25~44 歲勞工最近一年有透過非官方管道提出公共政策意見比率 11.8%最高，65 歲以上 3.7%最低；依教育程度觀察，以「研究所及以上」勞工最近一年有透過非官方管道提出公共政策意見比率 19.8%最高。



表 11、勞工最近一年網路公共議題參與情形

中華民國 106 年 8~9 月

單位：%

項目別	總計	透過官方管道提出 公共事務建議			透過非官方管道提出 公共政策意見		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
總計	100.0	7.2	92.5	0.3	9.8	90.1	0.1
性別							
男性	100.0	8.3	91.4	0.3	12.2	87.7	0.1
女性	100.0	5.9	93.8	0.3	6.9	93.1	0.0
年齡別							
15~24 歲	100.0	8.5	91.5	-	7.6	92.4	-
25~44 歲	100.0	7.7	92.1	0.2	11.8	88.2	0.0
45~64 歲	100.0	6.6	92.8	0.6	7.8	92.0	0.2
65 歲以上	100.0	5.6	94.4	-	3.7	96.3	-
教育程度別							
國中及以下	100.0	0.5	99.5	-	2.5	97.5	-
高中（職）	100.0	2.9	97.1	-	4.1	95.9	0.0
大學（專）	100.0	8.2	91.6	0.2	11.1	88.8	0.1
研究所及以上	100.0	14.9	83.5	1.6	19.8	80.2	-

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

## 六、健康促進

**54.2%勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度；8.3%有線上看就醫紀錄或病歷；15.1%有透過 APP 自主健康管理；以女性、高教育程度上網從事健康促進情形較高**

在健康促進方面，54.2%勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度，較 105 年上升 10.9 個百分點；依性別觀察，60.4%女性勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度，較男性 49.0%高出 11.4 個百分點；依年齡別觀察，25~44 歲勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度比率 60.6%最高。

8.3%勞工最近一年有線上看就醫紀錄或病歷，依性別觀察，9.8%女性勞工最近一年有線上看就醫紀錄或病歷，較男性 7.1%高出 2.7 個百分點；依年齡別觀察，25~44 歲勞工最近一年有線上看就醫紀錄或病歷比率 9.3%最高。

15.1%勞工最近一年有透過 APP 自主健康管理，依性別觀察，17.1%女性勞工最近一年有透過 APP 自主健康管理，較男性 13.4%高出 3.7 個百分點；依年齡別觀察，65 歲以上勞工最近一年有透過 APP 自主健康管理比率 22.3%最高。

另外，隨教育程度提高，勞工最近一年有透過網路掛號或查詢門診進度、線上看就醫紀錄或病歷或透過 APP 自主健康管理比率漸增。

表 12、勞工最近一年透過網路健康促進融入情形

單位：%

項目別	總計	透過網路掛號或查詢門診進度			線上看就醫紀錄或病歷			APP 自主健康管理		
		有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答	有	沒有	不知道/拒答
105 年 6~8 月	100.0	43.3	56.6	0.1	...	...	...	...	...	...
106 年 8~9 月	100.0	54.2	45.3	0.5	8.3	91.5	0.2	15.1	84.7	0.2
性別										
男性	100.0	49.0	50.5	0.5	7.1	92.6	0.3	13.4	86.4	0.2
女性	100.0	60.4	39.0	0.6	9.8	90.1	0.1	17.1	82.6	0.3
年齡別										
15~24 歲	100.0	25.3	74.7	-	8.9	91.1	-	11.7	87.3	1.0
25~44 歲	100.0	60.6	39.1	0.3	9.3	90.6	0.1	17.3	82.5	0.2
45~64 歲	100.0	51.9	47.3	0.8	6.5	93.0	0.5	11.3	88.6	0.1
65 歲以上	100.0	36.8	62.2	1.0	-	100.0	-	22.3	77.7	-
教育程度別										
國中及以下	100.0	20.3	79.5	0.2	3.3	96.7	-	3.5	96.5	-
高中（職）	100.0	43.6	56.3	0.1	5.9	94.1	0.0	7.7	92.3	0.0
大學（專）	100.0	59.9	39.5	0.6	8.7	91.0	0.3	16.9	82.7	0.4
研究所及以上	100.0	67.4	31.4	1.2	14.7	84.9	0.4	28.6	71.2	0.2

附註：依曾經使用網路之勞工統計。

## 七、權益侵害

**11.7%勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩；5.2%因使用網路而遭到詐騙；14.5%因使用網路而造成電腦或手機中毒**

在使用網路遭受權益侵害方面，11.7%勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩，較 105 年下降 5.2 個百分點；5.2%勞工最近一年有因使用網路而遭到詐騙，較 105 年下降 1.4 個百分點；14.5%勞工最近一年有因使用網路而造成電腦或手機中毒。

依性別觀察，12.8%女性勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩，較男性 10.8%高出 2.0 個百分點；5.6%女性勞工最近一年有因使用網路而遭到詐騙，較男性 4.8%略高 0.8 個百分點；16.1%男性勞工最近一年有因使用網路而造成電腦或手機中毒，較女性 12.5%高出 3.6 個百分點。

依年齡別觀察，25~44 歲勞工最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩比率、因使用網路而遭到詐騙比率較高，分別占 14.0%、6.2%，有因使用網路而造成電腦或手機中毒之比率則以 65 歲以上勞工占 26.8%較高。依教育程度別觀察，大學(專)及以上最近一年曾因使用網路造成個人資料外洩之比率較高。

表 13、勞工最近一年因使用網路造成權益侵害情形

單位：%

項 目 別	個人資料外洩				遭到網路詐騙				電腦或手機中毒			
		有	沒有	不知道 /拒答		有	沒有	不知道 /拒答		有	沒有	不知道 /拒答
105 年 6~8 月	100.0	16.9	76.1	7.0	100.0	6.6	93.0	0.4	...	...	...	...
106 年 8~9 月	100.0	11.7	86.3	2.0	100.0	5.2	94.5	0.3	100.0	14.5	84.6	0.9
性別												
男性	100.0	10.8	86.7	2.5	100.0	4.8	94.7	0.5	100.0	16.1	82.6	1.4
女性	100.0	12.8	85.8	1.3	100.0	5.6	94.3	0.1	100.0	12.5	87.1	0.4
年齡別												
15~24 歲	100.0	12.8	87.2	-	100.0	4.7	95.3	-	100.0	5.9	94.1	-
25~44 歲	100.0	14.0	84.9	1.1	100.0	6.2	93.4	0.5	100.0	14.4	85.1	0.4
45~64 歲	100.0	7.3	89.1	3.6	100.0	3.5	96.3	0.2	100.0	16.6	81.2	2.1
65 歲以上	100.0	3.4	94.9	1.7	100.0	0.4	99.0	0.6	100.0	26.8	71.5	1.7
教育程度別												
國中及以下	100.0	10.1	86.9	3.0	100.0	5.1	94.6	0.3	100.0	14.7	84.4	0.9
高中（職）	100.0	7.3	90.4	2.2	100.0	4.3	95.5	0.2	100.0	13.4	85.4	1.2
大學（專）	100.0	13.9	84.5	1.5	100.0	5.5	94.2	0.3	100.0	14.8	84.3	0.9
研究所及以上	100.0	11.5	85.3	3.1	100.0	5.4	93.7	0.9	100.0	14.7	85.0	0.4

附註：依曾經使用網路之勞工統計。