

附件一、問卷

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1070401301號
調查類別：一般統計調查
有效期間：108年1月1日至110年12月31日

樣 本 編 號		
居住地	配置月日	流水號

交通部觀光局 109年來臺旅客消費及動向調查

親愛的旅客：您好！

臺灣交通部觀光局為改進觀光設施及了解各位在臺灣消費情形，以期在未來提供來臺旅客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

訪視開始時間：____月____日____時____分

A. 一般資料

A1.請問您於何時抵達臺灣？____年____月____日

A2.請問您最近3年內來臺灣幾次(含這一次)？____次

A3.請問您在出發來臺灣之前多久，開始計畫這次的行程？____天

B. 旅遊決策

B1.請問您這次來臺灣的目的為何？(主要目的請以“A”表示，次要目的請以“B”表示)

- ☐ (1)觀光 ☐ (2)業務 ☐ (3)國際會議或展覽 ☐ (4)探親或訪友 ☐ (5)求學
☐ (6)醫療 ☐ (7)其他_____【本題勾選“觀光”請續答B2.1；其餘請跳答B4.】

B2.1.請問您來臺灣以前，是否曾看過臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？

- ☐ (1)是(續答) ☐ (2)否(請跳答B3)

B2.2.請問您來臺灣前從下列看過的臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導，對您決定來臺觀光的影響程度？

	非常高	稍高	普通	稍低	非常低	沒有看過
	5	4	3	2	1	0
(1)報章雜誌.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)地鐵.巴士.航空站等交通運具及場站	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)電視、電台.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)國際旅遊展覽或或特殊活動.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)戶外廣告或看板.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)旅行社宣傳行程、摺頁.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)親朋好友口碑宣傳.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)網際網路(含社群網路服務).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3.請問下列哪些是吸引您這次來臺灣觀光的原因？(複選)

- ☐ (1)風光景色 ☐ (2)購物 ☐ (3)美食或特色小吃 ☐ (4)水果 ☐ (5)花卉
☐ (6)距離居住地近 ☐ (7)氣候宜人 ☐ (8)歷史文物 ☐ (9)夜間休閒活動
☐ (10)節慶活動_____ ☐ (11)遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...)
☐ (12)醫療保健 ☐ (13)臺灣民情風俗和文化 ☐ (14)人民友善 ☐ (15)治安良好
☐ (16)民主政治 ☐ (17)體育活動 ☐ (18)其他_____

B4.請問您在臺灣期間上網方式為何？(複選)

- ☐ (1)沒有上網 ☐ (2) iTaiwan Free WiFi ☐ (3)其他 Free WiFi ☐ (4)國際漫遊
☐ (5)預付卡(SIM) ☐ (6)分享器(Router)

C. 消費行為

C1.請問您的旅行安排方式為：

- ☐ (1)參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦(參加旅行團)
☐ (2)自行規劃行程，由旅行社包辦(如交流團、修學旅行、獎勵旅遊、親友團等)
☐ (3)自行規劃行程，請旅行社代訂住宿地點(及機票)
☐ (4)未請旅行社代訂住宿地點及機票，抵達後曾參加本地旅行社或線上旅行社(OTA)安排的旅遊行程
☐ (5)未請旅行社代訂住宿地點及機票，抵達後未曾參加本地旅行社及線上旅行社(OTA)安排的旅遊行程

【勾選(1)者，請續答C2.1及C2.2後跳答C4；勾選(2)或(5)者，請跳答C4；勾選(3)或(4)者，請跳答C3】

C2.1.請您就臺灣旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：(請依您的滿意程度評分)

	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	沒有 經驗	不滿意 原因
	5	4	3	2	1	0	
(1)行程內容·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(2)住宿地點安排·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(3)交通工具安排(含司機服務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(4)餐飲安排·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(5)導覽解說水準·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(6)導遊應急處理能力·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(7)導遊整體服務表現·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(8)整體印象·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____

C2.2.請問您對臺灣旅行社安排的購物服務觀感：

A.購物次數：_____次

B.物品價格：☐ (1)很便宜 ☐ (2)便宜 ☐ (3)實在 ☐ (4)貴 ☐ (5)很貴

C3.請問您來臺灣後，參加本地旅行社或線上旅行社(OTA)安排的行程有幾日遊？(複選)

- ☐ (1)沒有 ☐ (2)半日遊 ☐ (3)1日遊 ☐ (4)2日遊 ☐ (5)3日遊以上

C4.請問您這次在臺灣期間住宿地方為何？(複選)

(非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分)

- ☐ (1)旅館，對其整體滿意程度評分_____ ☐ (2)民宿，對其整體滿意程度評分_____
- ☐ (3)親友家 ☐ (4)宿舍 ☐ (5)租屋 ☐ (6)寺廟、修道院或教會 ☐ (7)其他_____

C5.請問您來臺灣之前，有沒有預付個人任何費用？(包括由本人、親友或公司...等支付)

☐ (1)有(請續答) ☐ (2)沒有(請跳答C7)

C5-1.請問您所預付費用總額為_____元(幣制_____)(☐含 ☐不含 機票費)

C6.請問這次預付費用中包含下列哪些項目？各約多少元？(複選)

☐ (1)旅館內預付費_____元

☐ (2)旅館外餐廳預付費_____元 ☐ (3)在臺境內交通預付費_____元

☐ (4)娛樂費_____元 ☐ (5)雜費_____元 ☐ (6)購物費_____元

C7.請問您在臺灣期間總共花費_____元(幣制_____)(不包含C5預付費用)

C8.請問您上題在臺灣期間總花費包含下列哪些項目？各約多少元(或百分比)？是幾個人的花費？

1.旅館內支出費_____元_____ % _____人

2.旅館外餐飲費_____元_____ % _____人

3.在臺境內交通費_____元_____ % _____人

4.娛樂費_____元_____ % _____人

5.雜費_____元_____ % _____人

6.購物費_____元_____ % _____人

(1)服飾或相關配件(例如皮包、鞋子...)_____元_____ %

(2)珠寶或玉器類_____元_____ %

(3)紀念品或手工藝品類_____元_____ %

(4)化妝品或香水類_____元_____ %

(5)名產或特產_____元_____ %

(6)煙或酒類_____元_____ %

(7)中藥或健康食品_____元_____ %

(8)電子或電器用品_____元_____ %

(9)茶葉_____元_____ %

(10)其他(請記錄)_____元_____ %

C9.請問您是否有使用購物退稅服務？

☐ (1)是(請續答) ☐ (2)否(請跳答C11)

C10.請問您覺得購物退稅手續是否簡便？

☐ (1)是 ☐ (2)否

C11.請問您在臺灣期間有沒有使用行動支付？

☐ (1)有，使用平台(複選)：☐ ① AliPay (支付寶) ☐ ② Apple Pay ☐ ③ Google Pay

☐ ④ JKOSPay (街口支付) ☐ ⑤ LINE Pay ☐ ⑥ Pi (拍錢包) ☐ ⑦ Taiwan Pay (台灣Pay)

☐ ⑧ WeChat Pay (微信支付) ☐ ⑨ 其他_____

☐ (2)沒有，為什麼_____

D. 旅遊動向

D1.請問您這次在臺灣期間曾參加過下列那些活動？(複選)

☐ (1)生態旅遊_____ (訪員提示)

☐ (2)運動或賽事_____ (訪員提示)

☐ (3)參觀節慶活動_____ (訪員提示)

☐ (4)泡溫泉浴 ☐ (5)按摩、指壓 ☐ (6)夜總會、PUB活動 ☐ (7)參觀展覽

☐ (8)參觀藝文表演活動 ☐ (9)參觀古蹟 ☐ (10)購物 ☐ (11)逛夜市

☐ (12)水域遊憩活動(含遊湖) ☐ (13)登山、健行 ☐ (14)觀光工廠 ☐ (15)休閒農場

☐ (16)部落觀光 ☐ (17)主題樂園 ☐ (18)醫療保健 ☐ (19)其他_____

D2.1.請問您這次在臺灣期間曾經遊覽過那些景點(或地方)？(訪員提示主要景點)

D2.2.最喜歡的景點_____ 為什麼？ _____

D2.3.最不喜歡景點_____ 為什麼？ _____

D3.請您就這次在臺灣境內搭乘的交通工具予以滿意程度評分：

	搭乘的滿意程度					沒有 搭乘
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	
	5	4	3	2	1	
(1)高鐵.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)臺鐵.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)捷運.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)飛機.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)公民營客運(含台灣 好行、雙層觀光巴士等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)遊覽車.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)計程車.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)小客車租賃.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)公共自行車.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)船舶.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)Uber.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)其他_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D4.請問您是否會考慮再度來臺灣？

- ☐ (1)是，主要目的：☐ (1)觀光 ☐ (2)業務 ☐ (3)國際會議或展覽 ☐ (4)探親或訪友
☐ (5)求學 ☐ (6)醫療 ☐ (7)其他_____

☐ (2)否，為什麼？_____

D5.請問您是否會推薦親友來臺灣旅遊？ ☐ (1)是 ☐ (2)否，為什麼？_____

D6.請您依這次來臺經驗，對下列項目的滿意程度評分：

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	沒有經驗
1.觀光便利性	5	4	3	2	1	0
(1)取得臺灣簽證快速……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)來臺交通(航點、航班、機位)便利…	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)通訊設備(國際公共電話、網路)便利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3a)使用Free WiFi便利……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)旅遊資訊取得方便……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)境內交通便利……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)入關驗證手續便利……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)海關通關手續便利……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.觀光環境國際化						
(1)路標及公共設施牌示易懂……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)旅遊環境語言溝通良好……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)臺灣民眾態度友善……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.環境安全性						
(1)遊憩據點設施安全……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)社會治安良好……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)住宿設施安全……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)環境衛生良好……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)餐飲衛生良好……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.整體滿意程度……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

D7.請問依您這次來臺經驗或體驗，您對臺灣留下深刻印象的有那些？(可複選)

- ☐ (1)美味菜餚 ☐ (2)海岸風光 ☐ (3)泡溫泉 ☐ (4)歷史古蹟
☐ (5)逛夜市 ☐ (6)單車賞景 ☐ (7)地方特產 ☐ (8)寺廟參訪
☐ (9)都會不夜城 ☐ (10)原住民文化 ☐ (11)醫療保健 ☐ (12)人情味濃厚
☐ (13)書店 ☐ (14)便利商店 ☐ (15)水果
☐ (16)節慶活動_____ ☐ (17)景點_____

☐ (18)旅館(或民宿)住宿體驗_____

☐ (19)其他_____

E. 旅客基本資料

E1.國籍：_____ E2.居住地(國家/地區)：_____

E3.設籍城市：_____ (從大陸申請「個人旅遊」來臺觀光的旅客才需作答)

E4.年齡：☐ (1)12-19歲 ☐ (2)20-29歲 ☐ (3)30-39歲 ☐ (4)40-49歲

☐ (5)50-59歲 ☐ (6)60-64歲 ☐ (7)65歲以上

E5.最高學歷：☐ (1)小學、中學肄畢(含高職) ☐ (2)大專 ☐ (3)碩、博士 ☐ (4)其他_____

E6.您的年收入，折合美元大約多少元？

☐ (1)9,999美元以下 ☐ (2)10,000-14,999美元 ☐ (3)15,000-29,999美元

☐ (4)30,000-39,999美元 ☐ (5)40,000-69,999美元 ☐ (6)70,000-99,999美元

☐ (7)100,000美元以上 ☐ (8)無固定收入

E7.工作別：

☐ (1)民意代表、主管及經理人員 ☐ (2)專業人員 ☐ (3)技術員及助理專業人員

☐ (4)事務支援人員 ☐ (5)服務及銷售工作人員 ☐ (6)農、林、漁、牧業生產人員

☐ (7)技藝有關工作人員 ☐ (8)機械設備操作及組裝人員 ☐ (9)基層技術工及勞力工

☐ (10)家庭管理 ☐ (11)學生 ☐ (12)退休人員 ☐ (13)其他_____

E8.性別：☐ (1)男性 ☐ (2)女性

E9.宗教信仰：☐ (1)無 ☐ (2)佛教 ☐ (3)道教 ☐ (4)基督教 ☐ (5)天主教 ☐ (6)伊斯蘭教

☐ (7)其他信仰

G1.請問在新型冠狀病毒肺炎疫情全球蔓延的此時，您為何仍選擇來臺？(可複選)

☐ (1)臺灣的疫情尚不嚴重 ☐ (2)對臺灣政府與民間的防疫措施有信心

☐ (3)觀光行程早已安排 ☐ (4)業務需要 ☐ (5)參加國際會議或展覽 ☐ (6)探親或訪友

☐ (7)已排定醫療行程 ☐ (8)其他_____

※其他紀錄(請訪員紀錄旅客最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

最滿意：_____

最不满意：_____

其他：_____

~~~~~ 訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

F1.訪視結束時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分 訪員簽名：\_\_\_\_\_