

102 年個人家戶數位機會調查問卷

核定機關 行政院主計總處
核定文號 102 年 7 月 2 日主普管字第 1020400615 號
有效期間 至民國 102 年 12 月底

開場白：

您好，我們是行政院研考會所委託典通研究中心的訪問員，正在進行一項有關個人及家庭電腦及網路使用情形的訪問。打擾您幾分鐘的時間，想請教您幾個簡單的問題。本調查所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

※請問您年滿 12 歲了嗎？【沒有：麻煩您請家中年滿 12 歲以上的家人來聽電話好嗎？謝謝！】

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料

Q1.請問這裡是哪一個縣市？

- | | | | | |
|---------|---------|------------|---------|---------|
| (01)臺北市 | (02)新北市 | (03)臺中市 | (04)臺南市 | (05)高雄市 |
| (06)宜蘭縣 | (07)基隆市 | (08)桃園縣 | (09)新竹縣 | (10)新竹市 |
| (11)苗栗縣 | (12)彰化縣 | (13)南投縣 | (14)雲林縣 | (15)嘉義縣 |
| (16)嘉義市 | (17)屏東縣 | (18)澎湖縣 | (19)花蓮縣 | (20)臺東縣 |
| (21)金門縣 | (22)連江縣 | (98)不知道/拒答 | [停止訪問] | |

Q2.請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

Q3.請問您的出生年次是？_____年(98)不知道/拒答（續問 Q4）

Q4.請問您大約幾歲？

- | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| (01)12-14 歲 | (02)15-19 歲 | (03)20-29 歲 | (04)30-39 歲 | (05)40-49 歲 |
| (06)50-59 歲 | (07)60-64 歲 | (08)65 歲以上 | (98)拒答[停止訪問] | |

接下來想請教您有關個人「電腦及網路使用情形」

Q5.請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？

- | | | |
|------|-------|------------|
| (1)有 | (2)沒有 | (98)不知道/拒答 |
|------|-------|------------|

Q6.請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、Wii、xbox 遊戲機等其他資訊設備上網的經驗？

- | | | |
|------|---------------|--------------------|
| (1)有 | (2)沒有（跳答 Q40） | (98)不知道/拒答（跳答 Q40） |
|------|---------------|--------------------|

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不須回答

Q7.請問最近一個月，您曾經在哪些地點上網？（逐一提示，可複選）

- | | |
|-------------------|------------------------|
| (01)家中 | (02)工作場所 |
| (03)學校 | (04)網咖 |
| (05)圖書館及政府機關公共場所 | (06)室內公共場所，如咖啡廳等民間設置場所 |
| (07)戶外公共場所，如捷運、公園 | (08)邊走邊上網(行動中上網) |
| (96)其他（請說明） | |
| (97)最近一個月沒有上網 | (98)不知道/拒答 |

Q8.請問您個人現在有哪些可上網設備？（逐一提示，可複選）

- | | |
|------------|----------|
| (1)桌上型電腦 | (2)筆記型電腦 |
| (3)平板電腦 | (4)智慧型手機 |
| (5)其他（請說明） | (6)都沒有 |
| (98)不知道/拒答 | |

Q9.請問您有沒有用過無線或行動上網？（透過 3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網）

- (1)有(續答 Q9-1) (2)沒有(跳答 Q11) (98)不知道/拒答

Q9-1.請問您是否曾使用過政府機關公共區域免費無線上網(如 iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung 等)？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q10.請問您在使用無線或行動上網是透過哪些設備？（透過 3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網）（逐一提示，可複選）

- | | | | |
|------------|----------|------------|---------|
| (1)桌上型電腦 | (2)筆記型電腦 | (3)智慧型手機 | (4)平板電腦 |
| (5)其他（請說明） | (6)都沒有 | (98)不知道/拒答 | |

Q11.請問您上網到現在幾年了？_____ 年

- (97)少於 1 年(續答 Q11-1) (98)不一定/很難說(跳答 Q12)

Q11-1.請問您最近三年內才開始上網的原因是？（不提示，可複選）

- | | |
|-------------------|---------------------|
| (1)跟上時代、好奇 | (2)開始用智慧型手機 |
| (3)想要玩遊戲 | (4)工作需要 |
| (5)打發時間 | (6)網路購物 |
| (7)陪小孩/孫子學習 | (8)參加網路社群 |
| (9)課業需要 | (10)參加了政府課程 |
| (11)想上網投資股票 | (12)想要上網看影片聽音樂 |
| (13)想與親友聯繫 | (14)家人主動教學 |
| (15)發現透過電腦可以做到很多事 | (16)透過網路聊天、網路電話不用花錢 |
| (17)想跟家人/朋友有共通話題 | (18)查詢資料 |
| (96)其他（請記錄） | (98)不知道/拒答 |

Q12.請問您平常會不會瀏覽國外網站？

- (1)會 (2)不會 (98)不知道/拒答

Q13.請問您最近一年有沒有使用網路搜尋生活或新聞資訊？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q14.請問您最近一年有沒有透過網路搜尋藝文資訊或活動？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q15.請問您最近一年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站？

- (1)即時通訊軟體，如 SKYPE、Line、臉書即時通、Google Talk、WhatsApp、WeChat、Cubie、M+
(2)社群網站，如 facebook、google+、Twitter、Plurk、Buboo
(3)兩者皆有
(4)兩者皆無
(98)不知道/拒答

Q16.請問您最近一年有沒有參與各式的網路討論區？

- (1)有(續答 Q17) (2)沒有(跳答 Q18) (98)不知道/拒答

Q17.請問您最近一年有沒有在網路上發表您對於當前政治、社會或公共政策看法？

- (1)有(續問 Q17-1) (2)沒有(跳答 Q18) (98)不知道/拒答(跳答 Q18)

Q17-1.請問您最近一年有沒有在政府機關的網站、政府機關討論區或政府機關社群網站發表您對於當前政治、社會或公共政策看法？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q18 請問您有沒有因為網路讓您的交友圈擴大？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q19.請問您最近一年有沒有透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q20.請問您最近一年有沒有利用網路進行線上課程學習？

- (1)雙向互動學習 (2)單向學習 (3)兩者都有 (4)兩者都沒有 (98)不知道/拒答

Q21.請問您最近一年有沒有透過哪些管道找尋工作資訊或投遞履歷？(逐一提示，可複選)

- | | | | |
|-------|------------|--------|------------|
| (1)網路 | (2)就業服務站 | (3)報紙 | (4)廣告單 |
| (5)親友 | (6)其他(請說明) | (97)沒有 | (98)不知道/拒答 |

Q22.請問您最近一年有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？

- | | | |
|------|-------|------------|
| (1)有 | (2)沒有 | (98)不知道/拒答 |
|------|-------|------------|

Q23.請問您最近一年上網購物的次數大約是幾次？_____次(續答 Q24-25)

- | | |
|-------------------|------------------|
| (0) 0 次(跳答 Q26) | |
| (997) 不記得(跳答 Q26) | (998) 拒答(跳答 Q26) |

Q24.請問您經常在網路上購物的種類？(不提示，可複選)

- | | |
|------------------|--------------|
| (1)服飾、精品、鞋子、飾品配件 | (2)美容保養與彩妝 |
| (3)電腦軟硬體與週邊 | (4)相機、攝影與視訊 |
| (5)手機與通訊 | (6)液晶電視與家電 |
| (7)音響、劇院與 MP3 | (8)汽機車精品百貨 |
| (9)電玩遊戲與主機 | (10)居家、家具與園藝 |
| (11)運動、戶外與休閒 | (12)食品與地方特產 |
| (13)寵物用品與水族 | (14)文具與事務用品 |
| (15)古董、藝術與礦石 | (16)玩具、模型與公仔 |
| (17)圖書與雜誌 | (18)音樂與影片 |
| (19)其他(請說明) | (98)不知道/拒答 |

Q25.請問您最近一年上網購物金額，總計大約是多少錢？

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| (01)1,000 元以內 | (02)1,001 到 5,000 元 |
| (03) 5,001 到 10,000 元 | (04)10,001 到 20,000 元 |
| (05) 20,001 到 30,000 元 | (06) 30,001 到 50,000 元 |
| (07) 50,001 到 100,000 元 | (08)超過 100,000 元 |
| (97)記不清楚 | (98)拒答 |

Q26.請問您最近一年有沒有曾經透過網路查詢或處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等？

- | | | |
|------|-------|------------|
| (1)有 | (2)沒有 | (98)不知道/拒答 |
|------|-------|------------|

Q27.請問您有沒有透過網路販售或是拍賣商品？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q28.請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q29.請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，例如表單、謄本申請或網路報稅等等？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q30.請問您最近一年有沒有上網找衛生教育、健康或是食品營養安全相關資訊？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q31.請問您最近一年有沒有上網找專業的醫生，使用健康諮詢的服務？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q32.請問您最近一年有沒有上網找過醫生或是研究特定醫生的風評？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q33.請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？_____ 天

(997)完全不會焦慮或擔心 (998)很難說/不知道

Q34.一般來說，請問您相不相信網路上粉絲或廣告的推薦？

(1)相信 (2)不相信 (3)很難說/看情況
(8)不知道/拒答

Q35.請問您覺得，在網路世界中，您所認識的網友是能讓您信賴的？

(1)能 (2)不能 (3)很難說/看情況 (8)不知道/拒答

Q36.請問您最近一年有沒有因為使用網路而造成個人資料外洩的情形？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q37.請問您覺得電子信箱的垃圾電子郵件有沒有越來越多？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q38.請問您最近一年有沒有因為使用網路而造成電腦中毒的情形？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q39.請問您最近一年有沒有因為網路資訊，而讓您造成損失？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

-----回答完本題請跳答 Q45-----

Q40- Q44 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答

Q40.請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (1)有(續答 Q41) (2)沒有 (跳答 Q42) (98)不知道/拒答 (跳答 Q42)

Q41.請問您最近一年有沒有透過同住家人幫您使用網路做過以下的事情？（逐一提示，可複選）

- (1)幫您查詢網路搜尋生活、新聞、藝文資訊、線上影音、線上遊戲等娛樂活動[融入-社會活動參與]
(2)透過網路與人聯繫、溝通或參與各項網路討論區[融入-社會活動參與]
(3)幫您透過網路找尋工作資訊、投履歷[融入-經濟發展(活動)]
(4)幫您透過網路查詢產品資訊、比價、販售或是拍賣商品或處理個人金融[融入-經濟發展(活動)]
(5)幫您到政府行政機關的網站查詢訊息、網路申辦及對於當前政治、社會或公共政策看法[融入-公民參與]
(6)幫您在網路上找衛生教育、健康或是食品營養安全相關資訊[融入-健康促進]
(97)都沒有
(98)不知道/拒答

Q42.請問您沒有上網的原因是？（不提示，可複選）

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| (1)不知道怎麼上網 | (2)電腦或網路費用太貴 |
| (3)通訊設施及環境不完善 | (4)不需要 |
| (5)不重要、沒興趣 | (6)忙碌、沒時間 |
| (7)生理因素（如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了） | |
| (8)怕中毒或被騙 | (9)不識字或不會注音、英文 |
| (10)擔心小孩或自己沉迷 | (11)家人專用或擔心弄壞電腦 |
| (12)打字很慢 | (13)宗教因素 |
| (14)擔心輻射 | (15)覺得學不會 |
| (16)他人可代勞 | (17)不想動腦筋 |
| (96)其他（請記錄） | (98)不知道/拒答 |

Q43.請問您未來會不會想要學習您的上網技能？

- (1)會(續答 Q44) (2)不會 (跳問 Q45) (98)不知道/拒答 (跳問 Q45)

Q44.請問您想學習哪些上網應用服務功能？（逐一提示，可複選）

- | | |
|----------------|--------------|
| (1)跟遠方親友通信或講電話 | (2)看相片 |
| (3)網路看病或詢問醫生建議 | (4)網路掛號 |
| (5)網路訂票 | (6)網路購物 |
| (7)網路銀行 | (8)研究股票 |
| (9)閱讀新聞或雜誌 | (10)線上遊戲，如麻將 |
| (96)其他（請記錄） | (97)都沒興趣 |
| (98)不知道/拒答 | |

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路情形

Q45.包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)?_____人

(98)不知道/拒答

Q46.包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？_____位

(98)不知道/拒答

Q47.請問您家裏有幾台電腦（含桌上型電腦、筆電及平板電腦）？_____台

(98)不知道/拒答

Q48.請問您家裏有沒有連上網際網路？

(1)有 (2)沒有（跳答 Q50） (98)不知道/拒答

Q49.請問目前您家中使用哪種上網方式（連線方式）？（逐一提示，可複選）

- (1)窄頻（撥接）
- (2)固網寬頻（ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖）
- (3)固網寬頻另架設分享器的無線上網
- (4)無線或行動上網（3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網）
- (98)不知道/拒答

Q50.請問您個人有沒有智慧型手機？

(1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q51.包括您在內，請問您家裏成員有幾位有智慧型手機？_____位

(98)不知道/拒答

Q52.請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊？

(1)「本人」領有身心障礙手冊 (2)「家人」領有身心障礙手冊

(3)本人與家人皆領有身心障礙手冊 (4)本人與家人皆無

(98)不知道/拒答

Q53.請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

(2)未就學

(3)小學

(4)國中或初中

(5)高中、職(含五專前三年)

(6)專科

(7)大學

(8)研究所

(98)不知道/拒答

Q54.請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

(1)農、林、漁、牧業

(2)礦業及土石採取業

(3)製造業

(4)電力及燃氣供應業

(5)用水供應及污染整治業

(6)營造業

(7)批發及零售業

(8)運輸及倉儲業

(9)住宿及餐飲業

(10)資訊及通訊傳播業

(11)金融及保險業

(12)不動產業

(13)專業、科學及技術服務業

(14)支援服務業

(15)公共行政及國防；強制性社會安全

(16)教育服務業

(17)醫療保健及社會工作服務業

(18)藝術、娛樂及休閒服務業

(19)其他服務業

(20)家管

(21)學生

(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者

(23)退休

(97)其他（請說明）

(98)不知道/拒答

Q55.請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省、原住民或是新住民？

(1)客家人

(2)原住民

(3)閩南籍

(4)大陸各省

(5)新住民

(6)其他

(98)不知道/拒答

Q56.請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

- (1)1 元以上～未滿 19,047 元 (2)19,047 元以上～未滿 2 萬元
- (3)2 萬以上～未滿 3 萬元 (4)3 萬以上～未滿 4 萬元
- (5)4 萬以上～未滿 5 萬元 (6)5 萬以上～未滿 7 萬元
- (7)7 萬以上～未滿 9 萬元 (8)9 萬以上～未滿 11 萬元
- (9)11 萬以上～未滿 13 萬元(10)13 萬以上～未滿 14 萬元
- (11)14 萬元以上 (12)沒有收入
- (98)不知道/拒答

Q57.請問您的性別？

- (1)男性 (2)女性

Q58.本調查是由行政院研考會委託辦理，行政院研考會希望能夠招募受訪者，以後每年或每兩年定期訪問您的資訊使用情形。請問您願不願意未來再度接受行政院研考會訪問？

- (1)願意 (2)不願意