

# 100 年個人/家戶數位機會調查問卷

101.1.12

核定機關 行政院主計處

核定文號 100年6月15日處普三字第1000003646號

有效期間 至民國100年12月底

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|
| (1)臺北市  | (2)新北市  | (3)基隆市  | (4)宜蘭縣  |
| (5)桃園縣  | (6)新竹縣  | (7)新竹市  | (8)苗栗縣  |
| (9)臺中市  | (11)彰化縣 | (12)南投縣 | (13)雲林縣 |
| (14)嘉義縣 | (15)嘉義市 | (16)臺南市 | (18)高雄市 |
| (20)屏東縣 | (21)澎湖縣 | (22)花蓮縣 | (23)臺東縣 |
| (24)金門縣 | (25)連江縣 | (98)未回答 |         |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

3. 請問您的出生年次是？\_\_\_\_\_年 (98)不知道/未回答(續問 Q4)

4. 請問您大約幾歲？

- |               |            |            |            |
|---------------|------------|------------|------------|
| (1)12-14 歲    | (2)15-20 歲 | (3)21-30 歲 | (4)31-40 歲 |
| (5)41-50 歲    | (6)51-60 歲 | (7)61-64 歲 | (8)65 歲以上  |
| (98)未回答(停止訪問) |            |            |            |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

◎個人資訊近用

5. 請問您有沒有使用過電腦(不一定「在家」使用)？

- (1)有  
(2)沒有  
(8)不知道/未回答 (停止訪問)

6. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？

- (1)有  
(2)沒有 (跳答 Q29)  
(8)不知道/未回答 (跳答 Q29)

7. 請問您個人現在擁有那些行動設備？（逐一提示，可複選）

- (1)筆記型電腦
- (2)平板電腦
- (3)智慧型手機
- (7)都沒有
- (8)不知道/未回答

8. 請問您曾使用行動電腦、手機或其他行動設備「上網」或收發 e-mail 嗎？（複選）

- (1)手機
- (2)筆電
- (3)平板電腦
- (4)其他行動設備
- (7)都沒有
- (8)不知道/未回答

◎個人資訊近用頻率

9. 請問您上網迄今大約幾年了？

\_\_\_\_\_ 年 (97)少於一年（續問 Q9-1） (98)不一定/很難說

9-1. 【最近一年上網者】請問您為什麼開始上網？

- (1)跟上時代好奇
- (2)查詢資料
- (3)線上遊戲
- (4)工作需要
- (5)打發時間
- (6)網路購物
- (7)陪小孩學習
- (8)參加網路社群
- (9)課業需要
- (10)參加政府課程
- (11)投資股票
- (12)線上影音
- (13)親友聯繫
- (14)買智慧型手機
- (96)其他(請記下電話及內容)
- (97)不知道
- (98)未回答

10. 請問您最近 1 個月有沒有上網？

- (1)有（跳答 Q11）
- (2)沒有（續答 Q10-1、10-2）

10-1. 【網路退用者】請問您不再上網的原因是？【不提示選項】

- (1)電腦壞了
- (2)家裡沒有電腦或網路
- (3)派不上用處
- (4)忘了怎麼操作、不順手
- (5)年紀大了，眼睛或生理狀況侷限
- (6)沒時間
- (7)其他家人要用電腦
- (8)沒有值得看的內容
- (9)為了子女限制使用，網路停掉
- (10)出國或外縣市短居
- (11)施工暫停
- (12)網路費用貴
- (13)網路訊號差
- (14)一度沉迷，不用了
- (15)家庭遭逢變故

- (16) 工作屬性
- (17) 退休
- (18) 擔心弄壞電腦
- (96) 其他(記下答案)
- (98) 不知道/未回答

10-2. 【網路退用者】請問您未來一年內會再使用網路嗎？

- (1)有可能
- (2)不可能
- (8)不知道/未回答

### ◎資訊基本素養

11. 請問您會不會申請帳號密碼，成為特定網站的會員？

- (1)會
- (2)不會
- (8)不知道/未回答

12. 請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、記事本、Writer)來編輯文件嗎？您的熟練程度是？

- (1)非常熟練
- (2)還算熟練
- (3)不太熟練
- (4)完全不會
- (8)未回答

13. 請問您會不會上傳或下載檔案、影片或照片？

- (1)會
- (2)不會
- (8)不知道/未回答

14. 請問您知不知道以下名詞指的是什麼意思？(逐一詢問)

- (1)作業系統
- (2)COOKIE
- (3)木馬程式
- (4)維基百科
- (5)JEPG 檔
- (6)網頁重新整理
- (7)都不知道
- (8)未回答

### ◎資訊應用

15. 請問您最常搜尋的資訊類型是？(可複選三項，不提示選項)

- (1)新聞
- (2)旅遊
- (3)美食
- (4)氣象
- (5)工作相關
- (6)課業
- (7)語言學習
- (8)健康
- (9)財經股票
- (10)政府服務
- (11)消費
- (12)生活
- (13)求職
- (14)社群網站部落格
- (15)文學
- (16)娛樂
- (17)音樂
- (18)運動
- (19)知識藝術
- (20)親子教育
- (21)個人收藏寵物
- (22)攝影
- (23)地圖
- (24)交友
- (25)宗教
- (26)美容時尚
- (27)3c 相關
- (28)政治評論
- (29)汽車
- (30)房屋
- (31)相簿圖片
- (32)色情網站
- (96)其他(請記下電話及內容)
- (97)隨意瀏覽
- (98)不知道/未回答

16. 除了找資料以外，網路還提供許多不同功能。請問您「曾經」使用以下哪些功能？(逐一提示)

- (1)e-mail
- (2)線上傳呼
- (3)網路電話
- (4)網路購物
- (5)網路銀行
- (6)線上遊戲
- (7)線上音樂或廣播
- (8)線上影片或電影
- (9)線上課程

- (10)線上求職 (11)建置部落格或網頁 (12)網路社群  
 (13)網路相簿 (14)閱讀或下載電子書  
 (96)其他(請記下電話及內容)  
 (97)都沒用過 (98)未回答

17. 請問您最近一個月仍使用的功能有那些？（電訪系統控制，只問 Q16 有使用功能）

- (1)e-mail (2)線上傳呼 (3)網路電話  
 (4)網路購物 (5)網路銀行 (6)線上遊戲  
 (7)線上音樂或廣播 (8)線上影片或電影 (9)線上課程  
 (10)線上求職 (11)建置部落格或網頁 (12)網路社群  
 (13)網路相簿 (14)閱讀或下載電子書  
 (95)最近一個月沒上網 (96)其他(請記下電話及內容)  
 (97)都不用了 (98)未回答

18. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/未回答

19. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

20. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關網站發表意見或是提供申訴？大約幾次？

\_\_\_\_\_ 次 (98)不知道/未回答

#### ◎數位機會

網路的興起帶來許多改變，也創造許多不同的機會。想請問您個人使用網路以來，有沒有感受以下變化。

21. 請問您的朋友圈，有沒有因為使用網路而擴大？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

22. 請問您的工作機會，有沒有因為使用網路而增加？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

23. 請問您的學習機會，有沒有因為使用網路而增加？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

24. 請問您的所得，有沒有因為使用網路而增加？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

25. 請問您生活中能取得的有用訊息，有沒有因為使用網路而增加？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

26. 請問您的休閒娛樂生活，有沒有因為使用網路而變豐富？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

27. 請問您對於政府資訊的掌握，有沒有因為使用網路而變多？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

28. 請問您能不能在網路上串連跟您有相同政治或政策意見的人？

- (1)能 (2)不能 (8)不知道/未回答

**本題組只問未曾上網者**

◎數位包容：未曾上網者

29. 請問最近一年內，您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

30. 請問在日常生活中，您有沒有看過別人用電腦或聽人談論電腦呢？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

31. 就你聽到或看到的，你覺得電腦或網路可以做什麼？(開放題)

- |                 |             |                  |           |
|-----------------|-------------|------------------|-----------|
| (1)查資料          | (2)玩遊戲      | (3)買東西           | (4)看電影    |
| (5)寄信聊天         | (6)網路訂票訂房   | (7)做生意           | (8)交朋友    |
| (9)視訊講電話        | (10)網路掛號    | (11)畫圖製表等文書      | (12)政府服務  |
| (13)求職          | (14)房屋租賃    | (15)看新聞          | (16)繳費匯款  |
| (17)看照片         | (18)買賣股票    | (19)線上課程         | (21)查地圖地址 |
| (22)賭博          | (23)聽音樂     | (24)報名           | (25)寫部落格  |
| (26)網路監視機       | (27)報案      | (28)人肉搜索         | (29)罵人    |
| (94)犯罪          | (95)什麼都可以   | (96)其他(請記下電話及內容) |           |
| (97)沒有聽人談論或使用電腦 | (98)不知道/未回答 |                  |           |

32. 請問您認為使用電腦(或上網)困難不困難？

- (1)非常困難 (2)有點困難 (3)不困難  
(98)不知道/未回答

33. 就你聽到或看到的，你覺得如果你會用電腦或網路，生活會不會比較方便？

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/未回答

34. 請問您認為花錢買電腦及付上網費用，對您來說會不會造成經濟壓力？

- (1)壓力非常大 (2)有點壓力 (3)沒有壓力  
(8)不知道/未回答

35. 請問如果跟您同年齡的親友大部分都上網，您會不會比較想試試看？

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/未回答

36. 請問您認為如果會上網從事一些娛樂活動，生活會不會更有樂趣？

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/未回答

37. 請問您沒有上網的原因是？【不提示選項】

- (1)不知道怎麼上網

- (2)電腦或網路費用太貴
- (3)通訊設施及環境不完善
- (4)不需要
- (5)不重要、沒興趣
- (6)忙碌、沒時間
- (7)生理因素(如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了)
- (8)怕中毒或被騙
- (9)不識字或不會注音、英文
- (10)擔心小孩或自己沉迷
- (11)家人專用或擔心弄壞電腦
- (12)打字很慢
- (13)宗教因素
- (14)擔心輻射
- (15)覺得學不會
- (16)他人可代勞
- (17)不想動腦筋
- (96)其他(請記下電話及內容)
- (98)不知道/未回答

38. 如果有免費上網課程，請問您想不想參加？

- (1)不想
- (2)想(續問 Q39)
- (8)不知道/未回答

39. 網路提供很多不同功能，請問以下有沒有您覺得還不錯的功能？(逐一提示)

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| (01)跟遠方親友通信或講電話  | (02)看相片      |
| (03)網路看病或詢問醫生建議  | (04)網路掛號     |
| (05)網路訂票         | (06)網路購物     |
| (07)網路銀行         | (08)研究股票     |
| (09)閱讀新聞或雜誌      | (10)線上遊戲，如麻將 |
| (96)其他(請記下電話及內容) | (97)都沒興趣     |
| (98)未回答          |              |

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

40. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)? \_\_\_\_\_人

(98)未回答

41. 請問和您一起住的家人中，持有手機的有幾位? \_\_\_\_\_人 (98)未回答

42. 請問和您一起住的家人中，有幾位「在學學生」? \_\_\_\_\_位 (98)未回答

43. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路? \_\_\_\_\_位

(98)未回答

接下來請教您有關您家裡資訊設備環境狀況

44. 請問您家裏有沒有電腦？

(1)有

(2)沒有

(8)不知道/未回答

45. 請問您家裏有沒有連上網際網路？

- (1)有(續問 Q46) (2)沒有(跳問 Q47) (8)不知道/未回答

46. 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)？(複選)

- (1)寬頻(ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖)  
(2)窄頻(撥接)  
(3)3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網  
(8)不知道/未回答

**接下來，想請教您一些個人基本資料**

47. 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中  
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學  
(7)研究所及以上 (8)不知道/未回答

48. 請問您家中主要經濟來源是誰？

- (1)受訪者(Q56 不問) (2)其他男性家人 (3)其他女性家人  
(8)不知道/未回答(Q56 不問)

49. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業  
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業  
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業  
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業  
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業  
(11)金融及保險業 (12)不動產業  
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業  
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業  
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業  
(19)其他服務業 (20)家管(跳答 Q52)  
(21)學生(跳答 Q52)  
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者(跳答 Q52)  
(23)退休(跳答 Q52) (97)其他(請說明)  
(98)不知道/未回答(跳答 Q52)

50. 請問您個人目前的職務？

- (1)軍人 (2)民意代表、主管及經理人員  
(3)專業人員 (4)技術員及助理專業人員  
(5)事務支援人員 (6)服務及銷售工作人員  
(7)農、林、漁、牧業生產人員 (8)技藝有關工作人員  
(9)機械設備操作及組裝人員 (10)基層技術工及勞力工  
(95)其他(請說明) \_\_\_\_\_ (98)不知道/未回答

50-1. 請問您工作時有沒有用到電腦？

- (1)有 (2)沒有(跳答 Q51) (8)未回答

50-2. 請問您工作時有沒有用到網路？

- (1)有 (2)沒有 (8)未回答

50-3. 【農林漁牧工作者】請問您在工作中使用電腦或網路的主要用途是？  
(不提示選項)

- (1)回報工作進度 (2)查農產品價格 (3)上傳農產品照片  
(4)查詢農產品相關資訊 (5)印報表 (6)農事紀錄  
(7)e-mail 聯繫 (8)查天氣 (9)網路銷售  
(96) 其他 (請記下電話及內容) (98)未回答

51. 請問您工作的身分是？

- (1)雇主 (2)自營作業者  
(3)受政府僱用者 (4)受私人僱用者  
(5)無酬家屬工作者 (8)不知道/未回答

52. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1)客家人 (2)原住民 (續問 Q52-1 及 Q52-2)  
(3)閩南籍 (4)大陸各省  
(5)新住民 (8)不知道/未回答

52-1. 【原住民網路族】請問您經常瀏覽的網站中，有沒有內容是跟原住民族相關的網站？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

52-2. 【原住民網路族】行政院原民會有建立一個「臺灣原住民族網路學院」(<http://iel.apc.gov.tw/default.asp>)網站，請問您曾經瀏覽過這個網站嗎？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/未回答

53. 冒昧請問，您的家戶有外籍配偶嗎？

- (1)有 (續答 Q53-1) (2)沒有  
(8)不知道/未回答

53-1. 請問她平常會不會上網 (未必在家裡，去網咖或公共資訊站也算)？

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/未回答

54. 請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊？

- (1)「本人」領有身心障礙手冊  
(2)「家人」領有身心障礙手冊 (續問 Q54-1)  
(3) 本人與家人皆領有身心障礙手冊 (續問 Q54-1)  
(4) 本人與家人皆無  
(8) 不知道/未回答

54-1. 請問您家中領有身心障礙手冊的家人，平常會不會上網？

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/未回答

55. 請問您或您的家人，是否領有低收入戶證明？

- (1) 有



- (2) 沒有
- (8) 不知道/未回答

**接下來，想請教您一些家戶型態相關問題**

56. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| (1)軍人                 | (2)民意代表、主管及經理人員 |
| (3)專業人員               | (4)技術員及助理專業人員   |
| (5)事務支援人員             | (6)服務及銷售工作人員    |
| (7)農、林、漁、牧業生產人員       | (8)技藝有關工作人員     |
| (9)機械設備操作及組裝人員        | (10)基層技術工及勞力工   |
| (11)家管                | (12)學生          |
| (13)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 |                 |
| (14)退休                |                 |
| (95)其他（請說明）_____      | (98)不知道/未回答     |

57. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| (01)未滿 17,880 元   | (02)17,880～未滿 2 萬元 |
| (03)2 萬～未滿 3 萬元   | (04)3 萬～未滿 4 萬元    |
| (05)4 萬～未滿 5 萬元   | (06)5 萬～未滿 7 萬元    |
| (07)7 萬～未滿 9 萬元   | (08)9 萬～未滿 11 萬元   |
| (09)11 萬～未滿 13 萬元 | (10)13 萬～未滿 14 萬元  |
| (11)14 萬元以上       | (98)不知道/未回答        |

58. 【本題只問 Q16 回答曾參與網路社群】如果政府要加入當你的社群朋友，你會接受嗎？

- |             |         |
|-------------|---------|
| (1) 會       | (2) 不會  |
| (7) 不知道/無意見 | (8) 未回答 |

59. 本調查是由行政院研考會委託辦理，行政院研考會希望能夠招募受訪者，以後每年或每兩年定期訪問您的資訊使用情形。請問您願不願意未來再度接受行政院研考會訪問？

- |        |         |
|--------|---------|
| (1) 願意 | (2) 不願意 |
|--------|---------|

60. 受訪者的性別

- |      |      |
|------|------|
| (1)男 | (2)女 |
|------|------|