

壹、統計結果提要分析

本分析運用行政院研究發展考核委員會 99 年 7-8 月辦理之「個人/家戶數位落差調查」資料，擷取其中具有勞工身分（含受僱者、無酬家屬工作者及失業者，不包含軍人、學生、家庭主婦及退休人員）計 7,235 位有效樣本(加權後)進行統計分析，以瞭解各行業、職類間勞工的數位落差現況及因素，供規劃推展勞工數位學習及提高勞工就業能力之參考。

一、資訊近用(使用資訊設備及網路的情形)

(一)勞工曾使用電腦及網路比率分別達 86.6%、82.9%，女性較男性高 2.5 個百分點。

99 年勞工曾使用電腦比率達 86.6%，女性為 88.0%，較男性 85.5%，略高 2.5 個百分點；勞工使用網路比率為 82.9%，女性為 84.2%，較男性 81.7%，略高 2.5 個百分點。

依年齡別觀察，45 歲以下勞工之電腦及網路使用率並無性別差異，45 歲以上者性別差異較明顯，45-64 歲女性較男性分別高 4.8、3.3 個百分點；若依教育程度觀察，大學(專)以上程度者落差最小。

表 1、勞工使用電腦及網路情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	曾經使用電腦				曾經使用網路			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	86.6	88.0	85.5	2.5	82.9	84.2	81.7	2.5
年齡別								
15-24 歲	99.0	100.0	98.2	1.8	98.6	99.3	98.1	1.2
25-44 歲	96.2	96.3	96.2	0.1	94.4	94.8	94.2	0.6
45-64 歲	70.4	73.1	68.3	4.8	62.3	64.2	60.9	3.3
65 歲以上	23.5	11.6	26.9	-15.3	19.5	11.6	21.7	-10.1
教育程度別								
國中及以下	38.4	37.7	38.9	-1.2	27.2	26.0	28.2	-2.2
高中(職)	87.7	89.8	86.0	3.8	81.1	82.2	80.2	2.0
大學(專)	99.4	99.8	99.0	0.8	98.8	99.5	98.1	1.4
研究所及以上	99.5	100.0	99.2	0.8	99.6	99.6	99.6	0.0

說明：因 65 歲以上者調查樣本數較少，其抽樣誤差較大，以下各表同。

依就業勞工職業別觀察，民意代表及經理主管、專業人士、技術員及助理專業人員及事務支援人員曾經使用電腦及網路比率較高，均達 9 成 5 以上，兩性間以農林漁牧業生產人員落差較大，男性分別高出女性 20.8、22.8 個百分點。

表 2、就業勞工使用電腦及網路情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	曾經使用電腦				曾經使用網路			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
民意代表及經理主管	99.0	100.0	98.6	1.4	98.1	99.6	97.6	2.0
專業人士	99.0	99.8	98.5	1.3	98.5	99.4	97.8	1.6
技術員及助理專業人員	97.8	98.3	97.5	0.8	95.1	96.2	94.5	1.7
事務支援人員	98.7	98.8	98.3	0.5	97.3	97.4	97.2	0.2
服務及銷售工作人員	83.1	79.7	88.6	-8.9	76.6	72.4	83.3	-10.9
農林漁牧業生產人員	29.6	18.9	39.7	-20.8	21.7	10.0	32.8	-22.8
技藝有關工作人員	72.5	68.7	73.5	-4.8	65.1	59.4	66.6	-7.2
機械設備操作及組裝人員	75.4	78.9	74.7	4.2	67.9	65.1	68.5	-3.4
基層技術工及勞力工	55.1	52.0	59.1	-7.1	46.4	41.3	53.1	-11.8

(二)56.5%勞工有使用過手機、PDA、行動電腦上網，男性較女性高出 3.5 個百分點。

依曾經使用網路之勞工統計行動上網率，56.5%勞工有使用過手機、PDA、行動電腦上網，男性行動上網率為 58.1%，較女性 54.6%，高出 3.5 個百分點。

依年齡別觀察，15 歲至 44 歲男性使用行動上網率約較女性高出 5 個百分點。依教育程度別觀察，大學(專) 以上男性使用行動上網率與女性差距最大，高出近 7 個百分點。

依就業勞工職業別觀察，以民意代表及經理主管、專業人士及技術員及助理專業人員使用行動上網率最高，占 6 成以上，兩性間以機械設備操作及組裝人員落差最大，男性高出女性 16.9 個百分點。

表 3、勞工使用行動上網情形

中華民國 99 年年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	56.5	54.6	58.1	-3.5
年齡別				
15-24 歲	56.6	53.9	59.0	-5.1
25-44 歲	60.1	57.5	62.4	-4.9
45-64 歲	45.4	45.4	45.3	0.1
65 歲以上	32.9	18.1	35.2	-17.1
教育程度別				
國中及以下	34.1	35.1	33.5	1.6
高中（職）	40.5	42.1	39.2	2.9
大學（專）	62.5	59.1	65.8	-6.7
研究所及以上	76.8	72.2	79.4	-7.2

表 4、就業勞工使用行動上網情形

中華民國 99 年年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)				
民意代表及經理主管	73.3	77.6	71.8	5.8
專業人士	68.0	63.6	71.0	-7.4
技術員及助理專業人員	61.0	59.6	61.9	-2.3
事務支援人員	51.9	52.0	51.3	0.7
服務及銷售工作人員	51.7	51.5	52.0	-0.5
農林漁牧業生產人員	21.3	12.1	24.0	-11.9
技藝有關工作人員	43.6	45.6	43.2	2.4
機械設備操作及組裝人員	41.2	27.1	44.0	-16.9
基層技術工及勞力工	31.9	27.5	36.5	-9.0

二、資訊素養

(一) 32.9%勞工有外語網頁閱讀能力；77.2%勞工有把握能蒐集特定資訊；77.1%具備申請網站帳號密碼能力。

在資訊蒐集能力方面，78.6%女性有把握能蒐集特定資訊，略高於男性之 76.0%；77.3%女性知道如何申請網站帳號密碼，亦略高於男性之 76.9%，但在外語網頁閱讀能力，29.7%女性具有外語網頁閱讀能力，低於男性之 35.6%，兩性相差 5.9 個百分點。

依年齡別觀察，15-24 歲女性外語網頁閱讀能力與男性相當，24 歲以上女性則低於男性，45-64 歲女性有外語網頁閱讀能力者占 17.1%，低於男性之 29.4%，兩性相差 12.3 個百分點；15-24 歲女性有把握能蒐集特定資訊和設定或具備申請網站帳號密碼能力之比率較男性高，分別高 5.0、4.0 個百分點。

另外，隨教育程度提高，兩性具外語網頁閱讀、資訊蒐集及申請網站帳號密碼能力之比率有漸增趨勢。

依就業勞工職業別觀察，各職業別兩性間具外語網頁閱讀能力之比率，女性均較男性低，差距在 10 個百分點以下；在蒐集特定資訊能力之比率，以農林漁牧業生產人員男性高於女性 36.9 個百分點，落差最大；至於機械設備操作及組裝人員，有 77.3% 男性具備申請網站帳號密碼能力，較女性 41.7%，高 35.6 個百分點最多。

表 5、勞工資訊使用能力

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	外語網頁閱讀				搜尋特定資訊				申請網站帳號密碼			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	32.9	29.7	35.6	-5.9	77.2	78.6	76.0	2.6	77.1	77.3	76.9	0.4
年齡別												
15-24 歲	33.9	34.3	33.6	0.7	82.5	85.2	80.2	5.0	89.6	91.8	87.8	4.0
25-44 歲	35.1	32.1	37.7	-5.6	81.8	83.0	80.6	2.4	82.0	81.7	82.2	-0.5
45-64 歲	23.8	17.1	29.4	-12.3	61.8	61.6	62.0	-0.4	57.6	57.6	57.5	0.1
65 歲以上	40.9	69.8	36.5	33.3	49.2	36.3	51.2	-14.9	34.0	81.9	26.5	55.4
教育程度別												
國中及以下	4.1	4.6	3.7	0.9	30.3	33.9	27.7	6.2	37.1	30.7	41.7	-11.0
高中（職）	9.2	7.2	10.7	-3.5	61.1	63.1	59.5	3.6	65.6	65.4	65.8	-0.4
大學（專）	39.7	36.0	43.3	-7.3	86.0	86.7	85.3	1.4	83.8	83.6	83.9	-0.3
研究所及以上	72.6	70.2	73.9	-3.7	94.0	91.3	95.4	-4.1	90.0	92.7	88.5	4.2

表 6、就業勞工資訊使用能力

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	外語網頁閱讀				搜尋特定資訊				申請網站帳號密碼			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
民意代表及經理主管	50.2	53.0	49.1	3.9	83.7	85.3	83.2	2.1	82.4	85.7	81.3	4.4
專業人士	50.6	44.7	54.6	-9.9	88.9	86.1	90.9	-4.8	83.6	83.8	83.4	0.4
技術員及助理專業人員	35.5	32.3	37.4	-5.1	79.4	82.6	77.5	5.1	80.5	82.2	79.4	2.8
事務支援人員	27.8	26.3	32.9	-6.6	82.9	84.3	78.1	6.2	80.9	80.9	80.8	0.1
服務及銷售工作人員	23.8	21.0	27.8	-6.8	68.5	62.7	76.6	-13.9	70.9	67.4	75.9	-8.5
農林漁牧業生產人員	9.3	-	12.0	-	49.1	20.5	57.4	-36.9	52.7	42.9	55.5	-12.6
技藝有關工作人員	14.0	11.1	14.7	-3.6	61.6	66.2	60.6	5.6	62.3	65.9	61.5	4.4
機械設備操作及組裝人員	11.1	5.4	12.3	-6.9	57.8	39.4	61.5	-22.1	71.4	41.7	77.3	-35.6
基層技術工及勞力工	6.0	1.7	10.3	-8.6	42.6	46.1	39.0	7.1	46.5	37.6	55.4	-17.8

(二) 過去一年間有 48.5% 勞工曾發生電腦中毒或遭駭客入侵事件；22.9% 勞工曾因硬碟毀損或資料未備份導致檔案遺失。

在資訊安全維護方面，48.5% 勞工過去一年曾發生電腦中毒或遭駭客入侵事件，其中有 48.7% 女性曾發生電腦中毒或遭駭客入侵事件，與男性之 48.3% 相當。

在資料備份防止檔案遺失方面，22.9% 勞工過去一年曾因硬碟毀損或資料未備份導致檔案遺失，其中女性占 22.2%，男性占 23.4%。

依年齡別觀察，15-24 歲女性過去一年曾發生電腦中毒或遭駭客入侵和因硬碟毀損或資料未備份導致檔案遺失之比率較男性高，分別高 4.6、3.9 個百分點。依教育程度別觀察，兩性曾發生電腦中毒或遭駭客入侵沒有明顯差別，國中及以下男性因硬碟毀損或資料未備份導致檔案遺失之比率，則較女性高 13.4 個百分點。

依就業勞工職業別觀察，農林漁牧業生產人員過去一年曾發生電腦中毒或遭駭客入侵及因硬碟毀損或資料未備份導致檔案遺失之比率，女性較男性高，分別高 12.9、25.6 個百分點最多，機械設備操作及組裝人員則以男性較女性高，分別高出 12.7、11.5 個百分點。

表 7、勞工資訊安全防護情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	過去一年電腦中毒或遭駭客入侵				過去一年資料未備份導致檔案遺失			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	48.5	48.7	48.3	0.4	22.9	22.2	23.4	-1.2
年齡別								
15-24 歲	60.4	62.9	58.3	4.6	25.2	27.3	23.4	3.9
25-44 歲	47.1	47.6	46.8	0.8	22.2	21.4	22.8	-1.4
45-64 歲	46.1	44.8	47.2	-2.4	23.2	21.9	24.3	-2.4
65 歲以上	61.1	51.7	62.6	-10.9	19.7	18.1	19.9	-1.8
教育程度別								
國中及以下	45.3	46.2	44.6	1.6	13.9	6.1	19.5	-13.4
高中（職）	52.7	51.6	53.5	-1.9	21.4	20.1	22.4	-2.3
大學（專）	47.7	48.4	46.9	1.5	24.1	24.2	24.1	0.1
研究所及以上	44.0	42.3	44.9	-2.6	24.0	22.8	24.7	-1.9

表 8、就業勞工資訊安全防護情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	過去一年電腦中毒或遭駭客入侵				過去一年資料未備份導致檔案遺失			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
民意代表及經理主管	44.7	45.9	44.3	1.6	24.1	16.3	26.7	-10.4
專業人士	48.0	51.4	45.7	5.7	25.1	26.8	24.0	2.8
技術員及助理專業人員	47.9	46.6	48.8	-2.2	19.7	18.5	20.5	-2.0
事務支援人員	48.9	47.1	55.0	-7.9	25.1	24.0	28.8	-4.8
服務及銷售工作人員	52.7	50.9	55.3	-4.4	22.7	22.8	22.7	0.1
農林漁牧業生產人員	38.0	48.0	35.1	12.9	17.9	37.7	12.1	25.6
技藝有關工作人員	55.6	59.0	54.8	4.2	23.8	23.4	23.8	-0.4
機械設備操作及組裝人員	48.7	38.1	50.8	-12.7	22.1	12.6	24.1	-11.5
基層技術工及勞力工	46.0	45.4	46.7	-1.3	10.4	10.1	10.6	-0.5

三、資訊應用

(一) 64.1%就業勞工在工作上使用電腦，使用網路的比率占 52.4%，女性較男性分別高出 9.9 及 8.7 個百分點。

依就業勞工統計，64.1%就業勞工在工作上使用電腦，女性為 69.3%，較男性 59.4%，高 9.9 個百分點；工作時使用網路的比率 52.4%，女性為 57.0%，較男性 48.3%，高 8.7 個百分點。

依年齡別觀察，年輕女性較男性使用電腦及網路比率高出較多，隨著年齡漸增，差距漸減。依教育程度觀察，高中(職)程度女性較男性在工作上使用電腦或網路的比率分別高出 19.9 及 12.6 個百分點，兩性間差異大。

依就業勞工職業別觀察，女性技術員及助理專業人員工作上使用電腦及網路的比率分別為 82.1%、68.9%較男性 69.7%、54.3%，分別高出 12.4、14.6 個百分點。

表 9、就業勞工工作上使用電腦及網路情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	工作上使用電腦				工作上使用網路			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	64.1	69.3	59.4	9.9	52.4	57.0	48.3	8.7
年齡別								
15-24 歲	52.7	65.6	41.5	24.1	41.1	52.3	31.4	20.9
25-44 歲	73.3	80.0	67.3	12.7	60.6	66.6	55.4	11.2
45-64 歲	51.5	52.7	50.5	2.2	40.9	42.4	39.7	2.7
65 歲以上	21.0	10.2	25.2	-15.0	14.8	8.7	17.2	-8.5
教育程度別								
國中及以下	7.5	9.2	6.0	3.2	4.2	5.1	3.4	1.7
高中(職)	43.6	54.5	34.6	19.9	26.3	33.2	20.6	12.6
大學(專)	84.9	89.1	80.8	8.3	72.9	78.1	67.9	10.2
研究所及以上	97.3	96.7	97.6	-0.9	92.2	92.8	91.9	0.9
職業別								
民意代表及經理主管	91.8	93.0	91.3	1.7	86.5	87.3	86.2	1.1
專業人士	91.7	93.9	90.3	3.6	81.9	83.3	80.9	2.4
技術員及助理專業人員	74.4	82.1	69.7	12.4	59.8	68.9	54.3	14.6
事務支援人員	92.2	94.1	85.9	8.2	75.5	78.3	65.9	12.4
服務及銷售工作人員	35.1	33.4	37.8	-4.4	22.6	20.2	26.6	-6.4
農林漁牧業生產人員	7.6	3.8	11.2	-7.4	7.6	3.8	11.2	-7.4
技藝有關工作人員	21.7	31.0	19.2	11.8	10.0	12.8	9.3	3.5
機械設備操作及組裝人員	21.0	24.2	20.3	3.9	7.0	7.3	7.0	0.3
基層技術工及勞力工	7.7	5.8	10.1	-4.3	3.6	2.8	4.6	-1.8

(二)81.7%勞工會上網蒐集求職資訊，女性較男性略高 1.5 個百分點。

網路求職服務應用方面，依過去一年有轉職、求職經驗之勞工統計，81.7%勞工會上網蒐集求職資訊，其中女性為 82.5%，男性為 81.0%。

依年齡別觀察，45 歲以下女性會利用網路搜尋求職資訊比率較高，其中以 15-24 歲女性會上網蒐集求職資訊比率占 91.9% 最高，較男性之 79.1%，高出 12.8 個百分點。

依教育程度別觀察，隨教育程度提高，會上網蒐集求職資訊比率較高，國中及以下者占 69.0%，高中(職)為 76.0%，大學(專)及以上者占 80% 以上。

表 10、勞工利用網路蒐集求職資訊情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	81.7	82.5	81.0	1.5
年齡別				
15-24 歲	86.1	91.9	79.1	12.8
25-44 歲	85.6	87.2	84.4	2.8
45-64 歲	68.4	64.1	71.8	-7.7
65 歲以上	79.7	29.7	82.3	-52.6
教育程度別				
國中及以下	69.0	66.4	70.4	-4.0
高中（職）	76.0	72.8	78.6	-5.8
大學（專）	88.8	90.3	87.4	2.9
研究所及以上	80.7	86.8	77.6	9.2

說明：依過去一年有求職經驗之勞工統計。

(三) 68.4%勞工知道政府機關網站用途；過去一年曾透過網路查詢政策或政府公告事項者占 42.6%、從事「線上申請」者占 32.8%。

因應電子化政府的推動，政府機構網站提供電子化服務，使用過網路之勞工中，68.4%知道政府機關網站用途，女性知道者為 71.1%、男性 66.0%，兩者相差 5.1 個百分點；過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項者占 42.6%，女性為 46.6%，較男性 39.2%，高出 7.4 個百分點；透過政府網站辦理「線上申請」者占 32.8%，女性為 35.3%，較男性 30.6%，高出 4.7 個百分點。

依年齡別觀察，年齡較輕者，知道政府機關網站用途及利用政府網站查詢政策、公告或從事線上申請、反應意見比率較低。若依教育程度別觀察，各項比率兩性皆隨教育程度提高而有漸增的趨勢。

依就業勞工職業別觀察，以農林漁牧業生產人員落差較大，知道政府機關網站用途及上網查詢政府政策或公告事項，女性分別較男性低 20.8、17.0 個百分點，但從事線上申請之比率，女性較男性高出 11.0 個百分點。

表 11、勞工透過政府網站辦理相關事務情形

項 目 別	中華民國 99 年 7-8 月								單位：%、百分點			
	知道政府機關網站用途				過去一年上網查詢政策或政府公告事項				過去一年透過政府網站從事「線上申請」			
	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)
總計	68.4	71.1	66.0	5.1	42.6	46.6	39.2	7.4	32.8	35.3	30.6	4.7
年齡別												
15-24 歲	56.5	56.4	56.6	-0.2	27.6	32.3	23.7	8.6	13.2	16.5	10.5	6.0
25-44 歲	67.7	71.6	64.3	7.3	44.2	49.3	39.7	9.6	35.5	38.3	33.0	5.3
45-64 歲	75.1	75.7	74.7	1.0	44.9	44.6	45.1	-0.5	32.1	33.6	30.8	2.8
65 歲以上	85.7	69.8	88.1	-18.3	34.5	-	39.9	-	35.5	36.3	35.3	1.0
教育程度別												
國中及以下	51.6	60.3	45.5	14.8	18.9	20.6	17.7	2.9	11.1	12.3	10.3	2.0
高中（職）	59.7	63.4	56.7	6.7	28.8	29.5	28.2	1.3	18.3	22.8	14.6	8.2
大學（專）	71.6	72.9	70.2	2.7	48.2	52.3	44.2	8.1	38.3	40.9	35.7	5.2
研究所及以上	81.9	90.0	77.5	12.5	60.3	73.7	53.0	20.7	51.4	44.5	55.1	-10.6

表 12、就業勞工透過政府網站辦理相關事務情形

項 目 別	中華民國 99 年 7-8 月								單位：%、百分點			
	知道政府機關網站用途				過去一年上網查詢政策或政府公告事項				過去一年透過政府網站從事「線上申請」			
	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)	總計	女性	男性	差異(女-男)
職業別(依就業勞工統計)												
民意代表及經理主管	79.9	84.9	78.2	6.7	55.7	66.9	51.9	15.0	48.3	52.2	46.9	5.3
專業人士	76.0	79.1	73.9	5.2	51.9	59.2	46.9	12.3	42.0	36.5	45.7	-9.2
技術員及助理專業人員	68.0	72.0	65.5	6.5	42.0	44.8	40.2	4.6	32.7	36.4	30.4	6.0
事務支援人員	73.9	74.4	72.5	1.9	51.2	51.5	49.9	1.6	43.8	45.6	37.5	8.1
服務及銷售工作人員	59.1	60.4	57.2	3.2	27.2	28.9	24.8	4.1	19.6	22.1	16.0	6.1
農林漁牧業生產人員	46.9	30.8	51.6	-20.8	33.6	20.5	37.5	-17.0	12.0	20.5	9.5	11.0
技藝有關工作人員	51.6	50.7	51.8	-1.1	25.4	25.7	25.3	0.4	14.8	21.4	13.3	8.1
機械設備操作及組裝人員	54.7	43.4	57.0	-13.6	20.8	9.2	23.2	-14.0	10.5	7.8	11.0	-3.2
基層技術工及勞力工	55.4	58.3	52.6	5.7	23.2	23.5	23.0	0.5	10.3	8.7	11.8	-3.1

(四) 女性勞工網路販售或購買商品較男性多出 9.8 個百分點。

在網路上販售或購買商品，女性 78.7%，較男性 68.9%，高出 9.8 個百分點最多；透過網路處理個人金融之比率，兩性間則差異不大。

依年齡別觀察，15-24 歲勞工在線上處理個人金融及網路上販售或購買商品之比率，女性分別較男性高 8.4、16.5 個百分點，兩性間差異較大。

若依教育程度觀察，兩性均有教育程度愈高者處理個人金融及販售或購買商品愈普遍的情形。

依就業勞工職業別觀察，在網路上處理個人金融之比率，男性基層技術工及勞力工、機械設備操作及組裝人員較女性高出 10 個百分點，兩性間差距最大；在網路上販售或購買商品之比率，以男性機械設備操作及組裝人員較女性高出 19.8 個百分點最多。

表 13、勞工使用網路應用服務情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	線上個人金融				網路販賣或購買商品			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	35.0	36.3	33.8	2.5	73.5	78.7	68.9	9.8
年齡別								
15-24 歲	17.9	22.5	14.1	8.4	73.1	82.0	65.5	16.5
25-44 歲	39.4	40.6	38.2	2.4	78.8	84.3	73.9	10.3
45-64 歲	29.3	29.2	29.4	-0.2	57.3	58.3	56.5	1.8
65 歲以上	8.3	33.6	4.3	29.3	45.9	48.3	45.5	2.8
教育程度別								
國中及以下	10.2	11.3	9.4	1.9	33.5	36.2	31.6	4.6
高中（職）	15.4	15.2	15.6	-0.4	52.9	59.9	47.1	12.8
大學（專）	42.0	43.4	40.5	2.9	83.4	87.5	79.1	8.4
研究所及以上	60.1	64.3	57.8	6.5	92.2	93.6	91.4	2.2

表 14、就業勞工使用網路應用服務情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	線上個人金融				網路販賣或購買商品			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
民意代表及經理主管	55.6	63.3	52.9	10.4	78.4	83.3	76.8	6.5
專業人士	46.9	47.2	46.7	0.5	84.5	85.4	83.9	1.5
技術員及助理專業人員	35.4	37.0	34.5	2.5	74.5	82.3	69.8	12.5
事務支援人員	38.8	40.2	34.1	6.1	81.9	84.5	73.3	11.2
服務及銷售工作人員	27.5	28.6	25.8	2.8	65.6	67.6	62.9	4.7
農林漁牧業生產人員	21.3	20.5	21.5	-1.0	38.4	30.8	40.6	-9.8
技藝有關工作人員	15.8	12.8	16.4	-3.6	56.4	71.4	53.0	18.4
機械設備操作及組裝人員	16.4	7.8	18.1	-10.3	50.2	33.7	53.5	-19.8
基層技術工及勞力工	9.4	4.1	14.8	-10.7	37.1	36.5	37.8	-1.3

(五) 女性勞工上網搜尋醫療健康資訊比率高於男性；男性勞工則以使用 GIS 等電子地圖服務的比率高於女性。

對於網路應用於日常生活情形，有 84.5% 勞工上網瀏覽當天新聞，68.2% 勞工上網查詢產品資訊或比價，兩性間差異不大；有 55.6% 勞工上網搜尋醫療健康資訊，女性為 62.7%，較男性 49.2%，高出 13.5 個百分點；有 61.5% 勞工上網使用 GIS 等電子地圖服務，女性為 57.8%，較男性 64.6%，低 6.8 個百分點；有 76.0% 勞工使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)與親人、好友聯絡者，女性為 78.9%，較男性 73.4%，高出 5.5 個百分點。

依年齡別觀察，年齡越輕者透過網路從事日常生活應用比率愈高，兩性間以 15-24 歲女性曾上網搜尋醫療健康資訊占 61.7%，較男性高 22.9 個百分點；45-64 歲女性曾上網使用 GIS 等電子地圖服務占 40.3%，較男性低 13.1 個百分點，性別間顯著存在差異。依教育程度觀察，教育程度愈高的勞工，過去一個月搜尋各類資訊情形越普遍。

表 15、勞工透過網路從事日常生活應用情形

項 目 別	上 網 瀏 覽 當 天 新 聞				上 網 查 詢 產 品 資 訊 或 比 價			
	中華民國 99 年 7-8 月				單位：%、百分點			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	84.5	84.7	84.2	0.5	68.2	69.3	67.2	2.1
年齡別								
15-24 歲	87.6	89.3	86.2	3.1	70.5	72.7	68.7	4.0
25-44 歲	86.9	87.3	86.6	0.7	74.5	75.4	73.7	1.7
45-64 歲	77.2	77.4	77.1	0.3	48.6	48.0	49.0	-1.0
65 歲以上	42.0	45.6	41.4	4.2	16.6	-	19.2	-
教育程度別								
國中及以下	57.3	54.5	59.2	-4.7	31.9	40.1	26.0	14.1
高中（職）	70.7	70.7	70.6	0.1	54.5	55.8	53.4	2.4
大學（專）	91.1	91.2	91.0	0.2	75.9	75.4	76.4	-1.0
研究所及以上	96.7	96.0	97.1	-1.1	78.8	81.6	77.2	4.4

表 16、勞工透過網路從事日常生活應用情形(續)

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	上網搜尋醫療健康資訊				使用 GIS 等電子地圖服務				曾使用線上傳呼軟體			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	55.6	62.7	49.2	13.5	61.5	57.8	64.6	-6.8	76.0	78.9	73.4	5.5
年齡別												
15-24 歲	49.3	61.7	38.8	22.9	67.9	71.2	65.1	6.1	93.8	94.9	92.9	2.0
25-44 歲	56.5	63.0	50.7	12.3	65.4	61.2	69.1	-7.9	81.2	84.3	78.4	5.9
45-64 歲	55.4	62.0	50.0	12.0	47.5	40.3	53.4	-13.1	52.0	54.9	49.6	5.3
65 歲以上	22.8	45.6	19.3	26.3	23.2	18.1	24.0	-5.9	53.8	51.7	54.1	-2.4
教育程度別												
國中及以下	36.9	48.6	28.7	19.9	20.4	16.3	23.2	-6.9	35.8	37.1	34.8	2.3
高中(職)	43.4	50.4	37.7	12.7	41.2	36.4	45.2	-8.8	64.3	67.1	62.0	5.1
大學(專)	61.2	67.9	54.5	13.4	71.2	67.5	75.0	-7.5	83.2	85.4	80.9	4.5
研究所及以上	65.0	69.5	62.6	6.9	80.2	75.2	82.9	-7.7	85.8	89.4	83.7	5.7

(六) 19.9%勞工會上網提供知識供他人參考，52.6%會上網發問或搜尋網友分享。

上網勞工中有 19.9%勞工會上網提供知識供他人參考，其中女性占 18.3%，低於男性 21.4%，相差 3.1 個百分點；有 52.6%勞工會上網發問或搜尋網友分享，兩性間差異不大。

依年齡別觀察，年齡越輕者，會上網提供知識供他人參考及上網發問或搜尋網友分享之比率越高，15-24 歲會上網提供知識供他人參考占 30.7%、會上網發問或搜尋網友分享占 66.8%，是各年齡層中最高者。依教育程度觀察，教育程度愈高者，會上網提供知識供他人參考及上網發問或搜尋網友分享之比率越高。

依就業勞工職業別觀察，男性機械設備操作及組裝人員會上網提供知識供他人參考及上網發問或搜尋網友分享之比率 17.1%、47.6%，分別較女性 8.1%、14.6%，高出 9.0、33.0 個百分點最多，兩性間落差較大。

表 17、勞工參與網路知識分享情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：％、百分點

項 目 別	上網提供知識供他人參考				上網發問或搜尋網友分享			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	19.9	18.3	21.4	-3.1	52.6	53.3	52.0	1.3
年齡別								
15-24 歲	30.7	26.8	34.0	-7.2	66.8	69.6	64.4	5.2
25-44 歲	19.6	18.4	20.7	-2.3	57.7	58.2	57.2	1.0
45-64 歲	16.4	14.0	18.3	-4.3	32.4	31.0	33.5	-2.5
65 歲以上	3.7	-	4.3	-	19.0	18.1	19.2	-1.1
教育程度別								
國中及以下	10.6	7.4	12.9	-5.5	19.2	20.6	18.3	2.3
高中（職）	15.1	14.7	15.5	-0.8	39.7	36.2	42.5	-6.3
大學（專）	22.6	19.9	25.3	-5.4	59.5	60.6	58.3	2.3
研究所及以上	21.8	23.8	20.7	3.1	64.9	70.5	61.8	8.7

表 18、就業勞工參與網路知識分享情形

中華民國 99 年 7-8 月

單位：％、百分點

項 目 別	上網提供知識供他人參考				上網發問或搜尋網友分享			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
職業別(依就業勞工統計)								
民意代表及經理主管	21.2	22.5	20.8	1.7	49.0	53.6	47.4	6.2
專業人士	22.6	21.9	23.1	-1.2	61.0	61.0	61.0	0.0
技術員及助理專業人員	23.8	19.6	26.4	-6.8	57.8	60.1	56.3	3.8
事務支援人員	17.8	17.3	19.6	-2.3	53.4	52.5	56.5	-4.0
服務及銷售工作人員	20.2	16.6	25.3	-8.7	49.2	46.6	52.9	-6.3
農林漁牧業生產人員	10.5	-	13.6	-	40.6	30.8	43.5	-12.7
技藝有關工作人員	13.7	7.8	15.1	-7.3	37.4	38.3	37.1	1.2
機械設備操作及組裝人員	15.6	8.1	17.1	-9.0	42.1	14.6	47.6	-33.0
基層技術工及勞力工	12.1	8.1	16.2	-8.1	28.9	27.4	30.4	-3.0

四、家戶數位程度

勞工家戶擁有電腦之比率為 91.8%，連有網際網路之比率為 88.3%。

按家戶統計，勞工家戶擁有電腦的比率為 91.8%，連有網際網路的比率為 88.3%。若依主要經濟來源為男性之家戶統計，家戶電腦持有率為 92.7%，連網率為 89.4%，均較女性戶長家戶之 90.7%、86.9%略多。

若依職業別觀察，主要經濟來源者從事農林漁牧業生產人員之家戶擁有電腦及連有網際網路之比率較其他職業別低。

依家戶月收入觀察，家戶月收入愈高之勞工家戶擁有電腦及家戶連有

網際網路的比率愈高，家戶月收入在 3 萬元以上者，家戶擁有電腦及連有網際網路之比率高於 8 成 6。。

表 19、勞工家戶數位程度－按家戶主要經濟來源者人口特徵分

中華民國 99 年 7-8 月

單位：%、百分點

項 目 別	擁有電腦家戶				家戶有連網			
	總計	女性	男性	差異 (女-男)	總計	女性	男性	差異 (女-男)
總計	91.8	90.7	92.7	-2.0	88.3	86.9	89.4	-2.5
職業別								
民意代表及經理主管	98.4	96.4	98.8	-2.4	97.5	95.8	97.9	-2.1
專業人士	98.8	99.2	98.7	0.5	96.1	95.0	96.5	-1.5
技術員及助理專業人員	97.0	98.0	96.8	1.2	94.7	94.8	94.6	0.2
事務支援人員	96.9	95.7	98.3	-2.6	95.3	93.9	97.0	-3.1
服務及銷售工作人員	89.8	89.1	90.4	-1.3	86.0	84.3	87.4	-3.1
農林漁牧業生產人員	68.5	46.1	74.1	-28.0	63.1	35.4	69.9	-34.5
技藝有關工作人員	90.4	92.4	90.2	2.2	86.2	86.8	86.1	0.7
機械設備操作及組裝人員	90.7	87.7	91.0	-3.3	86.2	79.1	86.9	-7.8
基層技術工及勞力工	73.9	70.0	76.7	-6.7	67.7	65.4	69.3	-3.9
軍人	100.0	100.0	100.0	0.0	98.5	100.0	98.5	1.5
不知道/拒答	84.4	86.8	82.4	4.4	77.5	82.2	74.9	7.3
家戶月收入								
未滿 17,280 元	40.7	45.8	39.8	6.0	32.0	35.6	32.1	3.5
17,280 元至未滿 2 萬元	61.8	64.8	59.7	5.1	56.3	58.4	54.3	4.1
2 萬元至未滿 3 萬元	78.6	82.5	76.8	5.7	71.9	78.1	68.0	10.1
3 萬元至未滿 4 萬元	90.4	92.8	89.1	3.7	86.3	87.0	86.1	0.9
4 萬元至未滿 5 萬元	91.3	94.1	90.5	3.6	87.3	89.4	86.6	2.8
5 萬元至未滿 7 萬元	96.5	96.2	96.6	-0.4	94.3	93.4	94.6	-1.2
7 萬元至未滿 9 萬元	96.9	97.7	96.7	1.0	94.7	95.4	94.9	0.5
9 萬元至未滿 11 萬元	99.6	100.0	99.6	0.4	98.1	99.5	98.2	1.3
11 萬元及以上	99.6	99.8	99.5	0.3	98.4	99.2	98.2	1.0
不知道/拒答	91.8	91.4	93.0	-1.6	86.2	87.1	87.4	-0.3

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

五、數位分數

99 年勞工個人數位表現分數為 46.4 分。

數位表現分數係利用專家 AHP 分析得出各指標相對重要性，加權計算臺灣地區 15 歲以上勞工在個人數位表現分數，分數越高代表數位使用能力越佳，其中依勞工個人資訊近用、資訊素養與資訊應用狀況，計算出勞工個人數位表現分數為 46.4 分¹，高於我國 12 歲以上個人數位表現分數為 37.6 分，顯示勞工數位分數表現較全體民眾為佳。

按性別觀察，個人數位表現分數女性較男性高，差距在 1.7 分。依不同年齡與教育程度觀察，年齡愈輕、教育程度愈高的勞工，個人數位表現分數較高；學歷在國中以下、年紀在 65 歲以上的勞工，數位表現分數最低。

依就業狀況觀察，失業者在個人數位表現分數較為落後，與就業者差距 13 分。就業勞工以民意代表及經理主管、專業人士、技術員及助理專業人員、事務支援人員，在個人數位表現分數都較高；農林漁牧業生產人員得分較為落後。

¹ 附註：詳細計算方式請參考研考會 99 年個人及家戶數位落差調查報告。

表 20、勞工個人數位表現分數

中華民國 99 年 7-8 月

單位：分

項目別	個人
總計	46.4
性別	
男	45.6
女	47.3
年齡別	
15-24 歲	55.6
25-44 歲	55.1
45-64 歲	30.6
65 歲以上	8.2
教育程度別	
國中及以下	10.4
高中（職）	37.6
大學（專）	59.5
研究所及以上	66.8
就業狀況	
就業	47.7
失業	34.7
職業別(依就業勞工統計)	
民意代表及經理主管	61.9
專業人士	61.1
技術員及助理專業人員	54.4
事務支援人員	56.1
服務及銷售工作人員	39.2
農林漁牧業生產人員	9.4
技藝有關工作人員	29.9
機械設備操作及組裝人員	30.9
基層技術工及勞力工	18.8