

敬啟者，您好：

非常榮幸能邀請您來參與研究，本研究問卷填答的設計上需要發放兩次作答。本問卷為【第一次問卷】。為求研究完整性，懇請您一個月後繼續參與第二次的問卷填答，謝謝。

您所提供的每項資料，皆對本研究有相當重要性與價值。因此，請您填答前仔細閱讀每一部分之說明，所有題目的答案皆無對或錯，請依據自己實際情況與看法填答即可。本問卷所得各項資料僅作整體性的統計分析，不會進行個別處理，絕對不會透露您的身份，請敬請安心填答。再次十分感謝您百忙之中抽空支持參與本研究！

僅此申謝 敬祝 身體健康、事事如意

請填寫任意一組四位數並記下來，第二次問卷填寫時需要再填同一號碼。

--	--	--	--

國立交通大學管理科學系  
王耀德 教授 暨研究團隊 敬上  
e-mail: ydwang@mail.nctu.edu.tw

**填答說明：**以下是關於您在職場中的認知與行為表現的陳述，請您依真實情形，在適當的地方圈選「○」作答。

	6	5	4	3	2	1
	非常 同意	同 意	稍 微 同 意	稍 微 不 同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
1. 我現在的工作對我而言非常重要。	6	5	4	3	2	1
2. 對我而言，我的工作內容對我具個人意義。	6	5	4	3	2	1
3. 現在從事的工作對我而言很有意義。	6	5	4	3	2	1
4. 我自信有能力做好我的工作。	6	5	4	3	2	1
5. 我對自己的能力有信心，足以去完成工作的活動。	6	5	4	3	2	1
6. 我擁有工作上所需要的技能。	6	5	4	3	2	1
7. 我有充分的自主性來決定如何做我的工作。	6	5	4	3	2	1
8. 該怎麼做我的工作，我可以自己做決定。	6	5	4	3	2	1
9. 在我的工作中，我有許多獨立與自主的機會。	6	5	4	3	2	1
10. 有關我部門(或團隊)的事，我有很大的的影響力。	6	5	4	3	2	1
11. 有關我部門(或團隊)的事，我有很大的控制權。	6	5	4	3	2	1
12. 對部門(或團隊)中所發生的事，我有顯著的影響力。	6	5	4	3	2	1

A. 您的性別：☐ 男 ☐ 女

B. 您的年齡：\_\_\_\_\_ 歲（請直接填答）

C. 教育程度：☐ 高中、職 ☐ 專科 ☐ 大學 ☐ 碩士以上

**填答說明：**一個人的特質有：「關懷、富有同情心、公平、友善、寬厚、樂於助人、勤奮、誠實及善良。」請針對您日常的感覺或狀況憑直覺選擇，在適當的地方圈選「○」作答。

	6 非常 同意	5 同 意	4 稍 微 同 意	3 稍 微 不 同 意	2 不 同 意	1 非 常 不 同 意
1. 成為一個具有上述特質的人會讓我感到羞恥。	6	5	4	3	2	1
2. 是否具有上述特質對我來說並不重要。	6	5	4	3	2	1
3. 具有上述這些特質會讓我感覺良好。	6	5	4	3	2	1
4. 具有上述的特質對我而言是形成自我的重要部分。	6	5	4	3	2	1
5. 我強烈地渴望擁有上述特質。	6	5	4	3	2	1
6. 我的衣服穿著能顯示我具有這些特質。	6	5	4	3	2	1
7. 我空閒時所從事的活動（如：嗜好）就具有上述這些特徵。	6	5	4	3	2	1
8. 我看的書與雜誌能顯示出我是具有上述的特質。	6	5	4	3	2	1
9. 在組織中，我給其他的成員感受到我具有上述的這些特質。	6	5	4	3	2	1
10. 我積極從事會讓別人感受我具備上述特質的活動。	6	5	4	3	2	1

**填答說明：**我們知道主管不恰當的督導是一持續性地語言或非語言上具有敵意行為的展現，但不包括身體上的碰觸。倘若，上司對您做出不當督導的理由，就以下（10項）敘述您認同的程度為何？請您憑直覺選擇，在適當的地方圈選「○」作答。

1. 希望藉此可以激發我的績效表現。	6	5	4	3	2	1
2. 希望藉此讓我知道同樣的錯誤以後是無法被容忍的。	6	5	4	3	2	1
3. 希望藉此提點我注意到自己的錯誤與問題。	6	5	4	3	2	1
4. 希望藉此督促我更加努力。	6	5	4	3	2	1
5. 希望藉此激勵我能達成績效目標。	6	5	4	3	2	1
6. 想要對我造成傷害。	6	5	4	3	2	1
7. 想要傷害我的感受。	6	5	4	3	2	1
8. 想要傷害我的名聲。	6	5	4	3	2	1
9. 想要傷害我對自己的感受。	6	5	4	3	2	1
10. 想要破壞我的工作。	6	5	4	3	2	1

D. 您目前職務的工作年資：約 \_\_\_\_\_ 年（請直接填答）

E. 您的職涯總工作年資：約 \_\_\_\_\_ 年（請直接填答）

F. 您是否擔任主管職務：☐ 是 ☐ 否

※ 第一波問卷到此結束，非常感謝您的幫忙！ ※