

# 附錄一 調查問卷

## 臺灣法律與社會變遷調查計畫第四期

\*計畫名稱：建置臺灣法實證研究資料庫第四期實施計畫—生活中的法律—問卷調查(子計畫二)

\*計畫主持人：李立如

\*委託單位：世新民調中心

\*調查範圍：臺灣及澎湖

\*調查對象：18歲以上之一般民眾

### ■■找到合格受訪者時告知以下訊息■■

您好，這裡是世新民調中心，我們為了瞭解民眾對於社會福利及法律的看法，正在進行一項電話訪問。可不可以耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題。謝謝！

如果我念得太快或者您有聽不清楚的地方，請告訴我，我會再念一次給您聽，謝謝！

.....

### 一般基本問項（一）

A 1 請問您是民國哪一年出生的？民國\_\_\_\_年【民國前請鍵入 96，若回答「97 不知道、98 拒答」者，請續問 A1\_\_1 題】

A 1\_\_1 您今年大概幾歲？【不可唸出「拒答」選項】

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (01) 18 歲-19 歲 | (02) 20 歲-29 歲 |
| (03) 30 歲-39 歲 | (04) 40 歲-49 歲 |
| (05) 50 歲-59 歲 | (06) 60 歲及以上   |
| (98) 拒答        |                |

### 法律基本問項

B 1 請問您本人有沒有從事過法律相關的工作？（不包括立法委員、調解委員，或是法院內一般行政人員）（不必唸選項）

- |          |         |
|----------|---------|
| (01) 有   | (02) 沒有 |
| (97) 不知道 | (98) 拒答 |

B 2 請問您親友中有沒有人是從事法律相關工作？（不包括立法委員、調解委員，或是法院內一般行政人員）（不必唸選項）

(01) 有 (02) 沒有（跳答 B 4）

(97) 不知道（跳答 B 4）

(98) 拒答（跳答 B 4）

B 3 請問您遇到法律問題時，有沒有詢問或請教過他（們）？（不必唸選項）

(01) 有 (02) 沒有

(97) 不知道 (98) 拒答

B 4 請問日常生活中您如何得到法律相關資訊或消息？（複選至多兩項）

(01) 電視、廣播電臺 (02) 報紙、雜誌

(03) 書籍 (04) 網路（包括網路電子報）

(05) 親友、同學或鄰居 (06) 工作場所

(07) 學校上課 (08) 民意代表或政黨的服務處

(09) 法律專業人員（免費、付費的都算）

(10) 其他，請說明\_\_\_\_《請鍵入並記錄在開放記錄表中》

(11) 沒有任何管道

(97) 不知道 (98) 拒答

#### 身心障礙福利題組

C 1 請問您認為應該由誰來負責身心障礙者主要的照顧責任？（單選）

(01) 政府 (02) 家人

(03) 慈善機構或宗教團體

(04) 其他，請說明\_\_\_\_

(97) 不知道 (98) 拒答

C 2 請問您認為對於身心障礙者，國家最應該提供何種協助？（單選）

(01) 每個月提供津貼 (02) 補助醫療費用

(03) 打造無障礙空間 (04) 協助就業與就學

(05) 提供輔具（例如輪椅）或交通接送等服務

(06) 其他，請說明\_\_\_\_

(97) 不知道 (98) 拒答

老人福利題組

D 1 請問您家中老人的生活起居現在主要是由誰照顧？（單選）（不必唸選項）

- (01) 老人的配偶                      (02) 兒子
- (03) 媳婦                              (04) 女兒
- (05) 女婿                              (06) 看護
- (07) 養老院或安養院      (08) 老人獨立生活
- (09) 家中沒有老人（跳答D 3）
- (10) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (97) 不知道                          (98) 拒答

D 2 請問您家中照顧老人的日常生活費用現在主要是由誰負擔？（單選）（不必唸選項）

- (01) 老人的配偶                      (02) 兒子
- (03) 媳婦                              (04) 女兒
- (05) 女婿                              (06) 老人自己
- (07) 老人年金或政府補助
- (08) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (97) 不知道                          (98) 拒答

D 3 請問您認為老人應該由誰來負責主要的照顧責任呢？（單選）

- (01) 政府                              (02) 家人
- (03) 慈善機構或宗教團體
- (04) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (97) 不知道                          (98) 拒答

D 4 請問您認為照顧老人的費用主要應該由誰來負擔？（單選）

- (01) 政府                              (02) 家人
- (03) 社會保險（例如國民年金）
- (04) 老人自己負擔              (05) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (97) 不知道                          (98) 拒答

D 5 請問您認為對於老人，國家最應該提供何種協助？（單選）

- (01) 每個月提供津貼
- (02) 補助醫療費用
- (03) 設立養老機構或老人住宅
- (04) 提供輔具（例如輪椅）或交通接送等服務
- (05) 提供家庭支持服務（例如：照護訓練或喘息服務）
- (06) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (97) 不知道
- (98) 拒答

#### 長期照顧福利題組

E 1 對於日常生活無法自理而需要長期接受照顧的人，您認為政府最需要提供的協助是？（單選）

- (01) 每個月提供津貼
- (02) 補助醫療費用
- (03) 專人到家裡協助照顧（例如：沐浴或翻身）
- (04) 護理師到家裡打針或換藥
- (05) 提供家庭支持服務（例如：照護訓練或喘息服務）
- (06) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (97) 不知道
- (98) 拒答

#### 育嬰假制度題組

F 1 請問您是否有未成年子女？（單選）

- (01) 有
- (02) 沒有（跳答 F 5）
- (97) 不知道（跳答 F 5）
- (98) 拒答（跳答 F 5）

F 2 請問您或您的配偶是否請過育嬰假？（單選）

- (01) 有
- (02) 沒有（跳答 F 4）
- (97) 不知道（跳答 F 5）
- (98) 拒答（跳答 F 5）

F 3 請問您或您的配偶請育嬰假最主要的理由是？（單選）（跳答 F 5）

- (01) 想陪伴小孩成長
- (02) 家裡沒有人可以照顧小孩
- (03) 沒有適合的保母或托育服務
- (04) 雇主支持員工請育嬰假
- (05) 配偶或家人支持請育嬰假
- (06) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (97) 不知道
- (98) 拒答

F 4 請問您與您的配偶都沒有請育嬰假的最主要理由是？（單選）

- (01) 小孩有家人或保母照顧
- (02) 擔心會失去工作
- (03) 有經濟壓力
- (04) 雇主不支持員工請育嬰假
- (05) 配偶或家人不支持請育嬰假
- (06) 不知道勞工可以請育嬰假
- (07) 不符合資格
- (08) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (97) 不知道
- (98) 拒答

F 5 如果一對父母都有全職工作，且剛生下一個嬰兒，父親與母親皆符合請育嬰假的資格，請問您認為誰應該請育嬰假？（單選）

- (01) 父親
- (02) 母親
- (03) 收入較多之一方
- (04) 收入較少之一方
- (97) 不知道
- (98) 拒答

F 6 依據法律規定，育嬰假津貼最長可以領取六個月，請問您認為這個制度應該？（單選）

- (01) 維持現狀
- (02) 應該延長
- (03) 應該縮短
- (04) 不需要提供津貼
- (97) 不知道
- (98) 拒答

F 7 請問您認為照顧小孩最需要的協助是？（複選至多兩項）

- (01) 補助兒童托育費用
- (02) 可以確實申請到育嬰假
- (03) 雇主提供友善的托育環境（例如：附設托兒所或彈性工時等）
- (04) 政府提供優質平價的公共托育
- (05) 配偶或家人分擔家務及育兒工作
- (06) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- (97) 不知道
- (98) 拒答

社會安全題組

G 1 請問過去一年內，您家中是否有遭遇經濟困難？（單選）

- (01) 有 (02) 沒有（跳答H 1）  
(97) 不知道（跳答H 1）  
(98) 拒答（跳答H 1）

G 2 承上題，請問您是找誰求助？（複選）

- (01) 父母、子女、其他家人或親戚  
(02) 朋友或鄰居 (03) 社會慈善團體  
(04) 政府（例如社會福利單位）  
(05) 銀行、保險公司  
(06) 標會 (07) 地下錢莊或當舖  
(08) 沒有向人求助（跳答H 1）  
(09) 其他，請說明\_\_\_\_  
(97) 不知道（跳答H 1）  
(98) 拒答（跳答H 1）

G 3 承上題，結果有得到幫助嗎？（單選）

- (01) 有 (02) 沒有  
(97) 不知道 (98) 拒答

一般基本問項（二）

H 1 請問您是哪裡人？（訪員請唸出選項）

- (01) 台灣閩南人 (02) 台灣客家人 (03) 台灣原住民  
(04) 大陸各省市 (05) 其他，請說明\_\_\_\_

H 2 請問您的教育程度是？（不必唸選項）

- (01) 未受教育 (02) 小學 (03) 國（初）中  
(04) 高中 (05) 專科 (06) 大學  
(07) 研究所及以上 (98) 拒答

H 3 請問您是未婚、已婚、離婚、分居、喪偶，還是同居？

- (01) 未婚（尚未結婚） (02) 已婚 (03) 離婚  
(04) 分居 (05) 喪偶（寡居） (06) 同居  
(07) 其他\_\_\_\_ 《請鍵入並記錄在開放記錄表中》 (98) 拒答

H 4 請問你所從事的行業為何？（選項 20 至選項 25，請跳答第 H 6 題）

- (01)農、林、漁、牧業
- (02)礦業及土石採取業
- (03)製造業
- (04)電力及燃氣供應業
- (05)用水供應及污染整治業
- (06)營造業
- (07)批發及零售業
- (08)運輸及倉儲業
- (09)住宿及餐飲業
- (10)資訊及通訊傳播業
- (11)金融及保險業
- (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業
- (14)支援服務業
- (15)公共行政及國防；強制性社會安全
- (16)教育服務業
- (17)醫療保健及社會工作服務業
- (18)藝術、娛樂及休閒服務業
- (19)其他服務業
- (20)受訪者有工作但不願回答
- (21)退休
- (22)失業/沒有工作
- (23)學生
- (24)家管
- (25)拒答
- (26)其它

H 5 請問您所從事的職業為何？

- (01)民意代表、高階主管及總執行長
- (02)行政及商業經理人員
- (03)生產及專業服務經理人員
- (04)餐旅、零售及其他場所服務經理人員
- (05)科學及工程專業人員
- (06)醫療保健專業人員
- (07)教學專業人員
- (08)商業及行政專業人員
- (09)資訊及通訊專業人員
- (10)法律、社會及文化專業人員
- (11)科學及工程助理專業人員
- (12)醫療保健助理專業人員
- (13)商業及行政助理專業人員
- (14)法律、社會、文化及有關助理專業人員
- (15)資訊及通訊傳播技術員
- (16)一般及文書事務人員
- (17)顧客服務事務人員
- (18)會計、生產、運輸及有關事務人員
- (19)其它事務支援人員
- (20)個人服務工作人員
- (21)銷售及展示工作人員
- (22)個人照顧工作人員
- (23)保安服務工作人員
- (24)農、林、魚、牧業生產人員
- (25)營建及有關工作人員
- (26)金屬、機具製造及有關工作人員
- (27)手工藝及印刷工作人員
- (28)電力及電子設備裝修人員
- (29)其它技藝有關工作人員
- (30)生產機械設備操作人員
- (31)組裝人員
- (32)駕駛及移運設備操作人員
- (33)清潔工及幫工
- (34)農、林、牧業勞力工
- (35)採礦、營建、製造及運輸勞力工
- (36)街頭服務及非餐飲小販
- (37)廢棄物服務及環境清潔工
- (38)其它基層技術工及勞力工
- (39)軍公教人員
- (40)拒答

H 6 請問您個人一個月所有的收入加起來大概有多少？

(零用金、菜錢、小孩給的錢、政府的補貼金都算)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| (01) 沒有收入             | (02) 不到 1 萬元          |
| (03) 1 萬元以上，不到 2 萬元   | (04) 2 萬元以上，不到 3 萬元   |
| (05) 3 萬元以上，不到 4 萬元   | (06) 4 萬元以上，不到 5 萬元   |
| (07) 5 萬元以上，不到 6 萬元   | (08) 6 萬元以上，不到 7 萬元   |
| (09) 7 萬元以上，不到 8 萬元   | (10) 8 萬元以上，不到 9 萬元   |
| (11) 9 萬元以上，不到 10 萬元  | (12) 10 萬元以上，不到 15 萬元 |
| (13) 15 萬元以上，不到 20 萬元 | (14) 20 萬元以上          |
| (97) 不知道              | (98) 拒答               |

H 7 請問您的性別？

- (01) 男 (02) 女

H 8 您目前居住的縣市為何？

- |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| (01) 台北市 | (02) 新北市 | (03) 基隆市 | (04) 桃園市 |
| (05) 新竹縣 | (06) 新竹市 | (07) 苗栗縣 | (08) 台中市 |
| (09) 彰化縣 | (10) 南投縣 | (11) 雲林縣 | (12) 嘉義市 |
| (13) 嘉義縣 | (14) 台南市 | (15) 高雄市 | (16) 屏東縣 |
| (17) 宜蘭縣 | (18) 花蓮縣 | (19) 台東縣 | (20) 澎湖縣 |
| (97) 不知道 | (98) 拒答  |          |          |

\*\*\*問卷到此結束，謝謝您接受我們的訪問！\*\*\*