

團隊成員問卷

親愛的先生、女士 您好：

感謝您百忙之中協助我們進行此一調查。這是一項學術研究，本研究目的是了解華人企業的團隊運作。這些看法沒有對、錯之分，請依照您實際的感受回答即可。

問卷採不記名的方式，各項資料完全作為學術之用，並嚴格保密，公司的任何人，包括您的主管，都不會看到您所填寫的答案。請您放心如實地填答。您的寶貴意見將直接影響研究的完整性，請務必填答每一個問題，謝謝！

再次感謝您的協助

敬祝 身體健康 事業順利

元智大學 經營管理碩士班

副教授：黃敏萍教授

研究助理：王心怡

Mobile: 0911-065389

E-mail: evpinkpp530@gmail.com

“填問卷 做學問 做公益”

非常感謝您對學術研究的支持，為了答謝您的熱忱，我們決定將這份熱忱繼續回饋給社會。每回收一份有效的團隊問卷，我們將替您捐贈 20 元至台灣奧比斯基金會，拯救更多視障朋友。

讓我們攜手創造更多的知識，用更大的愛心一起改變這個世界。

若您希望收到捐贈明細電子檔，請您留下您的電子信箱，再次感謝您的幫忙，讓愛心傳千里！

E-mail: _____

第一部分：價值觀

下列題目是關於人際互動的一些描述，請依據您個人的想法，針對下列各描述圈選出最適當的答案

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 與其他人擁有和諧的關係，代表一種個人的成功	1	2	3	4	5	6
2. 家和萬事興，維繫家庭成員間的和諧是非常重要的	1	2	3	4	5	6
3. 對於比自己更有權勢地位的人，應該和他們保持友好關係	1	2	3	4	5	6
4. 能夠忍讓，顯示你擁有比一般人更高的自制能力	1	2	3	4	5	6
5. 與別人保持和諧，會讓你的世界海闊天空	1	2	3	4	5	6
6. 為了維持關係和諧，有時須放棄一些公平正義的處事原則	1	2	3	4	5	6
7. 與他人互動時，應該考慮別人的難處，並盡可能寬恕別人	1	2	3	4	5	6
8. 維持人際和諧，是人生的重要目標	1	2	3	4	5	6
9. 不要和他人發生不愉快，免得以後見面感到尷尬	1	2	3	4	5	6
10. 忍讓他人是尊重別人的一種表現	1	2	3	4	5	6
11. 寬恕是一種美德	1	2	3	4	5	6
12. 當有衝突發生時應該想辦法圓滑地解決，以讓大家開心	1	2	3	4	5	6
13. 對別人讓步表示你具有寬恕的成熟度與能力	1	2	3	4	5	6
14. 當不需要有共識產生時，若大家觀點不同，我會樂意和別人妥協	1	2	3	4	5	6
15. 和氣生財是一個明智的觀點	1	2	3	4	5	6
16. 忍讓象徵了這個人是仁慈且寬容的	1	2	3	4	5	6
17. 對於自己有利的人，應該要容忍他們以確保自己的利益	1	2	3	4	5	6
18. 與他人和諧相處，可以免除未來許多麻煩	1	2	3	4	5	6
19. 與他人保持良好的關係是很重要的，因為以後可能會有用的上他人的地方	1	2	3	4	5	6
	從未如此	極少如此	偶爾如此	有時如此	經常如此	總是如此
1. 我有時候會因為不能隨心所欲而感到忿恨	1	2	3	4	5	6
2. 即使對不喜歡的人，我也能夠以禮相待	1	2	3	4	5	6
3. 我偶爾會佔別人的便宜	1	2	3	4	5	6
4. 我有時候會嘗試報復而不是原諒別人	1	2	3	4	5	6
5. 不管和誰談話，我都是一個好聽眾	1	2	3	4	5	6

第二部分：團隊互動

下列題目是有關於團隊狀況的描述，請依照貴團隊的實際狀況，圈選出最適當的答案。

	從 未 如 此	極 少 如 此	偶 爾 如 此	有 時 如 此	經 常 如 此	總 是 如 此
1. 即使不贊同對方的觀點，團隊成員仍然會表達出對彼此的尊重	1	2	3	4	5	6
2. 面對爭議時，團隊成員會堅持自己的觀點	1	2	3	4	5	6
3. 團隊成員會避免公開討論自己和其他成員的不同意見	1	2	3	4	5	6
4. 團隊成員在作決策時，會試著考量所有成員的期望	1	2	3	4	5	6
5. 團隊成員在協調彼此不同意見時，會強調我們是一個共同體	1	2	3	4	5	6
6. 團隊成員會利用彼此不同的觀點來了解真正問題的所在	1	2	3	4	5	6
7. 面對爭議時，團隊成員會執意說服其他成員贊同自己的立場	1	2	3	4	5	6
8. 成員間會把和彼此的矛盾放在心裡，以避免成為爭論的焦點	1	2	3	4	5	6
9. 團隊成員間會合作來解決大家的問題	1	2	3	4	5	6
10. 在面對爭議時，成員會尋求一個對全體都有好處的解決方案	1	2	3	4	5	6
11. 當團隊內有不同意見時，團隊成員間會試著順應其他人的想法，以維持關係	1	2	3	4	5	6
12. 團隊成員間會試圖整合彼此的構想，並且共同作出決策	1	2	3	4	5	6
13. 當團隊內有不同意見時，團隊成員會放棄自己的期望，以試圖滿足其他成員的期望	1	2	3	4	5	6
14. 團隊成員間會避免質疑彼此的看法	1	2	3	4	5	6
15. 在面對爭議時，團隊成員視衝突為一個應該共同解決的問題	1	2	3	4	5	6
16. 面對爭議時，有些成員希望其他人能妥協，自己卻不願意妥協	1	2	3	4	5	6
17. 為了達成團隊目標，團隊成員會採取必要的措施來避免團體內的緊張與矛盾	1	2	3	4	5	6
18. 當團隊內有不同意見時，團隊成員間會彼此妥協讓步，以免讓別人不愉快	1	2	3	4	5	6
19. 發生衝突時，團隊成員會妥協，以便讓彼此都能保持一些自己的立場	1	2	3	4	5	6
20. 在面對爭議時，團隊成員會努力找出可能的方案，使彼此都能得到想要的	1	2	3	4	5	6
21. 面對衝突時，團隊成員會暫時延緩處理爭議，直到有恰當的方式可以解決	1	2	3	4	5	6
22. 團隊成員會一起研究發生的問題，以便尋找大家都可接受的解決方案	1	2	3	4	5	6
23. 團隊成員間會共同討論所面臨的問題，以尋求共同解決	1	2	3	4	5	6
24. 團隊成員認為衝突是一方得益，另一方則會有所損失的過程	1	2	3	4	5	6
25. 團隊成員會試圖公開地說出自己的考量，以便找到最佳的解決方案	1	2	3	4	5	6

第三部分：團隊表現

下列題目是有關於團隊表現的描述，請依照貴團隊的實際運作狀況，圈選出最適當的答案。

	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1. 本團隊的工作效能良好	1	2	3	4	5	6
2. 團隊成員會嘗試用新的方法來改善產品或服務品質	1	2	3	4	5	6
3. 團隊成員彼此間能夠互相幫忙	1	2	3	4	5	6
4. 團隊成員會做好自己的工作以確保團隊即時完成團隊目標	1	2	3	4	5	6
5. 本團隊能達到或超過預定的績效要求	1	2	3	4	5	6
6. 團隊成員會考慮用新的方式來執行任務	1	2	3	4	5	6
7. 團隊成員會想出新方法、新產品、或新服務	1	2	3	4	5	6
8. 本團隊是一個具有創新性的團隊	1	2	3	4	5	6
9. 團隊成員彼此間能團結在一起	1	2	3	4	5	6
10. 本團隊的工作成果品質良好	1	2	3	4	5	6
11. 團隊成員彼此間能夠和睦相處	1	2	3	4	5	6
12. 當團隊成員被外人批評時，我們會為彼此辯護	1	2	3	4	5	6

第四部分：背景資料

- 性別：☐男 ☐女
- 年齡：
☐20 歲以下 ☐21-25 歲以下 ☐26-30 歲以下 ☐31-35 歲以下
☐36-40 歲以下 ☐41-45 歲以下 ☐46-50 歲以下 ☐51 歲以上
- 教育：
☐國中或以下 ☐高中（職） ☐專科 ☐大學 ☐研究所或以上
- 服務年資：
☐未滿 3 年 ☐滿 3 年-未滿 5 年 ☐滿 5 年-未滿 10 年 ☐滿 10 年-未滿 15 年
☐滿 15 年-未滿 20 年 ☐滿 20 年以上
- 所屬部門：
☐行銷相關部門 ☐生產相關部門 ☐研發相關部門 ☐財務相關部門
☐資訊相關部門 ☐人力資源相關部門 ☐其他_____（請說明）

6. 您在團隊中擔任何種角色：

☐領導者 ☐一般成員

7. 本團隊所屬類型：

☐研發 ☐新產品開發 ☐品質提升 ☐管理 ☐業務推廣 ☐其他_____

8. 本團隊人數：

☐5 人以下 ☐6-10 人 ☐11-15 人 ☐16 人以上

9. 本團隊成立時間：

☐1 年以下 ☐超過 1 年-3 年以下 ☐超過 3 年-5 年以下 ☐超過 5 年-10 年以下
☐超過 10 年-15 年以下 ☐超過 15 年- 20 年以下 ☐超過 20 年

10. 您加入此團隊的時間：

☐1 年以下 ☐超過 1 年-3 年以下 ☐超過 3 年-5 年以下 ☐超過 5 年-10 年以下
☐超過 10 年-15 年以下 ☐超過 15 年- 20 年以下 ☐超過 20 年

11. 貴公司產業是：

☐資訊與通訊傳播 ☐金融與保險業 ☐不動產業 ☐服務業 ☐餐旅業
☐運輸倉儲業 ☐一般製造業 ☐營造業 ☐高科技電子 ☐醫療保健
☐其他_____（請說明）

本問卷所有資料只用於統計分析，內容將完全保密，請您依實際狀況放心填答！

問卷至此全部結束，謝謝您的合作！

團隊領導者問卷

親愛的先生、女士 您好：

感謝您百忙之中協助我們進行此一調查。這是一項學術研究，本研究目的是了解華人企業的團隊運作。這些看法沒有對、錯之分，請依照您實際的感受回答即可。

問卷採不記名的方式，各項資料完全作為學術之用，並嚴格保密，公司的任何人，包括您的主管，都不會看到您所填寫的答案。請您放心如實地填答。您的寶貴意見將直接影響研究的完整性，請務必填答每一個問題，謝謝！

再次感謝您的協助

敬祝 身體健康 事業順利

元智大學 經營管理碩士班

副教授：黃敏萍教授

研究助理：王心怡

Mobile: 0911-065389

E-mail: evpinkpp530@gmail.com

“填問卷 做學問 做公益”

非常感謝您對學術研究的支持，為了答謝您的熱忱，我們決定將這份熱忱繼續回饋給社會。每回收一份有效的團隊問卷，我們將替您捐贈 20 元至台灣奧比斯基金會，拯救更多視障朋友。

讓我們攜手創造更多的知識，用更大的愛心一起改變這個世界。

若您希望收到捐贈明細電子檔，請您留下您的電子信箱，再次感謝您的幫忙，讓愛心傳千里！

E-mail: _____

第一部分：價值觀

下列題目是關於人際互動的一些描述，請依據您個人的想法，針對下列各描述圈選出最適當的答案

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 與其他人擁有和諧的關係，代表一種個人的成功	1	2	3	4	5	6
2. 家和萬事興，維繫家庭成員間的和諧是非常重要的	1	2	3	4	5	6
3. 對於比自己更有權勢地位的人，應該和他們保持友好關係	1	2	3	4	5	6
4. 能夠忍讓，顯示你擁有比一般人更高的自制能力	1	2	3	4	5	6
5. 與別人保持和諧，會讓你的世界海闊天空	1	2	3	4	5	6
6. 為了維持關係和諧，有時須放棄一些公平正義的處事原則	1	2	3	4	5	6
7. 與他人互動時，應該考慮別人的難處，並盡可能寬恕別人	1	2	3	4	5	6
8. 維持人際和諧，是人生的重要目標	1	2	3	4	5	6
9. 不要和他人發生不愉快，免得以後見面感到尷尬	1	2	3	4	5	6
10. 忍讓他人是尊重別人的一種表現	1	2	3	4	5	6
11. 寬恕是一種美德	1	2	3	4	5	6
12. 當有衝突發生時應該想辦法圓滑地解決，以讓大家開心	1	2	3	4	5	6
13. 對別人讓步表示你具有寬恕的成熟度與能力	1	2	3	4	5	6
14. 當不需要有共識產生時，若大家觀點不同，我會樂意和別人妥協	1	2	3	4	5	6
15. 和氣生財是一個明智的觀點	1	2	3	4	5	6
16. 忍讓象徵了這個人是仁慈且寬容的	1	2	3	4	5	6
17. 對於自己有利的人，應該要容忍他們以確保自己的利益	1	2	3	4	5	6
18. 與他人和諧相處，可以免除未來許多麻煩	1	2	3	4	5	6
19. 與他人保持良好的關係是很重要的，因為以後可能會有用的上他人的地方	1	2	3	4	5	6
	從未如此	極少如此	偶爾如此	有時如此	經常如此	總是如此
1. 我有時候會因為不能隨心所欲而感到忿恨	1	2	3	4	5	6
2. 即使對不喜歡的人，我也能夠以禮相待	1	2	3	4	5	6
3. 我偶爾會佔別人的便宜	1	2	3	4	5	6
4. 我有時候會嘗試報復而不是原諒別人	1	2	3	4	5	6
5. 不管和誰談話，我都是一個好聽眾	1	2	3	4	5	6

第二部分：團隊互動

下列題目是有關於團隊狀況的描述，請依照貴團隊的實際狀況，圈選出最適當的答案。

	從 未 如 此	極 少 如 此	偶 爾 如 此	有 時 如 此	經 常 如 此	總 是 如 此
1. 即使不贊同對方的觀點，團隊成員仍然會表達出對彼此的尊重	1	2	3	4	5	6
2. 面對爭議時，團隊成員會堅持自己的觀點	1	2	3	4	5	6
3. 團隊成員會避免公開討論自己和其他成員的不同意見	1	2	3	4	5	6
4. 團隊成員在作決策時，會試著考量所有成員的期望	1	2	3	4	5	6
5. 團隊成員在協調彼此不同意見時，會強調我們是一個共同體	1	2	3	4	5	6
6. 團隊成員會利用彼此不同的觀點來了解真正問題的所在	1	2	3	4	5	6
7. 面對爭議時，團隊成員會執意說服其他成員贊同自己的立場	1	2	3	4	5	6
8. 成員間會把和彼此的矛盾放在心裡，以避免成為爭論的焦點	1	2	3	4	5	6
9. 團隊成員間會合作來解決大家的問題	1	2	3	4	5	6
10. 在面對爭議時，成員會尋求一個對全體都有好處的解決方案	1	2	3	4	5	6
11. 當團隊內有不同意見時，團隊成員間會試著順應其他人的想法，以維持關係	1	2	3	4	5	6
12. 團隊成員間會試圖整合彼此的構想，並且共同作出決策	1	2	3	4	5	6
13. 當團隊內有不同意見時，團隊成員會放棄自己的期望，以試圖滿足其他成員的期望	1	2	3	4	5	6
14. 團隊成員間會避免質疑彼此的看法	1	2	3	4	5	6
15. 在面對爭議時，團隊成員視衝突為一個應該共同解決的問題	1	2	3	4	5	6
16. 面對爭議時，有些成員希望其他人能妥協，自己卻不願意妥協	1	2	3	4	5	6
17. 為了達成團隊目標，團隊成員會採取必要的措施來避免團體內的緊張與矛盾	1	2	3	4	5	6
18. 當團隊內有不同意見時，團隊成員間會彼此妥協讓步，以免讓別人不愉快	1	2	3	4	5	6
19. 發生衝突時，團隊成員會妥協，以便讓彼此都能保持一些自己的立場	1	2	3	4	5	6
20. 在面對爭議時，團隊成員會努力找出可能的方案，使彼此都能得到想要的	1	2	3	4	5	6
21. 面對衝突時，團隊成員會暫時延緩處理爭議，直到有恰當的方式可以解決	1	2	3	4	5	6
22. 團隊成員會一起研究發生的問題，以便尋找大家都可接受的解決方案	1	2	3	4	5	6
23. 團隊成員間會共同討論所面臨的問題，以尋求共同解決	1	2	3	4	5	6
24. 團隊成員認為衝突是一方得益，另一方則會有所損失的過程	1	2	3	4	5	6
25. 團隊成員會試圖公開地說出自己的考量，以便找到最佳的解決方案	1	2	3	4	5	6

第三部分：團隊表現

下列題目是有關於團隊表現的描述，請依照貴團隊的實際運作狀況，圈選出最適當的答案。

	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 本團隊的工作效能良好	1	2	3	4	5	6
2. 團隊成員會嘗試用新的方法來改善產品或服務品質	1	2	3	4	5	6
3. 團隊成員彼此間能夠互相幫忙	1	2	3	4	5	6
4. 團隊成員會做好自己的工作以確保團隊即時完成團隊目標	1	2	3	4	5	6
5. 本團隊能達到或超過預定的績效要求	1	2	3	4	5	6
6. 團隊成員會考慮用新的方式來執行任務	1	2	3	4	5	6
7. 團隊成員會想出新方法、新產品、或新服務	1	2	3	4	5	6
8. 本團隊是一個具有創新性的團隊	1	2	3	4	5	6
9. 團隊成員彼此間能團結在一起	1	2	3	4	5	6
10. 本團隊的工作成果品質良好	1	2	3	4	5	6
11. 團隊成員彼此間能夠和睦相處	1	2	3	4	5	6
12. 當團隊成員被外人批評時，我們會為彼此辯護	1	2	3	4	5	6

第四部分：背景資料

- 性別：☐男 ☐女
- 年齡：
☐20 歲以下 ☐21-25 歲以下 ☐26-30 歲以下 ☐31-35 歲以下
☐36-40 歲以下 ☐41-45 歲以下 ☐46-50 歲以下 ☐51 歲以上
- 教育：
☐國中或以下 ☐高中（職） ☐專科 ☐大學 ☐研究所或以上
- 服務年資：
☐未滿 3 年 ☐滿 3 年-未滿 5 年 ☐滿 5 年-未滿 10 年 ☐滿 10 年-未滿 15 年
☐滿 15 年-未滿 20 年 ☐滿 20 年以上
- 所屬部門：
☐行銷相關部門 ☐生產相關部門 ☐研發相關部門 ☐財務相關部門
☐資訊相關部門 ☐人力資源相關部門 ☐其他_____（請說明）

6. 您在團隊中擔任何種角色：

☐領導者 ☐一般成員

7. 本團隊所屬類型：

☐研發 ☐新產品開發 ☐品質提升 ☐管理 ☐業務推廣 ☐其他_____

8. 本團隊人數：

☐5 人以下 ☐6-10 人 ☐11-15 人 ☐16 人以上

9. 本團隊成立時間：

☐1 年以下 ☐超過 1 年-3 年以下 ☐超過 3 年-5 年以下 ☐超過 5 年-10 年以下
☐超過 10 年-15 年以下 ☐超過 15 年- 20 年以下 ☐超過 20 年

10. 您加入此團隊的時間：

☐1 年以下 ☐超過 1 年-3 年以下 ☐超過 3 年-5 年以下 ☐超過 5 年-10 年以下
☐超過 10 年-15 年以下 ☐超過 15 年- 20 年以下 ☐超過 20 年

11. 貴公司產業是：

☐資訊與通訊傳播 ☐金融與保險業 ☐不動產業 ☐服務業 ☐餐旅業
☐運輸倉儲業 ☐一般製造業 ☐營造業 ☐高科技電子 ☐醫療保健
☐其他_____（請說明）

本問卷所有資料只用於統計分析，內容將完全保密，請您依實際狀況放心填答！

問卷至此全部結束，謝謝您的合作！