

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1080400254 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：108 年 4 月 1 日至 111 年 3 月 31 日

樣本編號：□□□□□□
縣市代號：□□
電話號碼：□□-□□□□-□□□□

交通部觀光局

民國 108 年臺灣旅遊狀況調查

* * 資 料 期 間 * *

第 1 季：民國 108 年 1 月 1 日至 3 月 31 日

第 2 季：民國 108 年 4 月 1 日至 6 月 30 日

第 3 季：民國 108 年 7 月 1 日至 9 月 30 日

第 4 季：民國 108 年 10 月 1 日至 12 月 31 日

電話訪問：

先生(小姐)您好！請問您這裡是(電話號碼)請問這裡是住家嗎？

(不是)：請問有沒有住家經常使用這個電話？

(沒有)：對不起！我們要訪問住家，打擾您了！

(住家)：您好！我是 xxx 市調公司的訪員。交通部觀光局為瞭解國人旅遊的情形，特別委託我們辦理臺灣旅遊狀況調查，您的寶貴意見對觀光局的決策很重要。請問您家 12 歲及以上的有幾個人？這(回答的人數)個人按照年齡排列，從最年長的到最年輕的，請問排行第(戶內隨機選樣)的人，現在在家嗎？

(受訪者不在)：請問我什麼時候打來比較方便？請問怎麼稱呼他(她)？

(受訪者在家)：麻煩請他(她)聽一下電話，謝謝！

先生(小姐)您好！我是 xxx 市調公司的訪員，交通部觀光局為瞭解國人旅遊的情形，特別委託我們辦理這項訪問，詢問您上一季旅遊情形。您的寶貴意見對觀光局的決策很重要，感謝您的配合。

如果您有疑問，可以打電話至本公司確認。(xxx 市調公司：_____
交通部觀光局：_____)

甲、國內旅遊部分

國內旅遊定義：指個人離開日常生活範圍到國內某地從事旅遊活動（包括遊憩、度假、商（公）務旅行、宗教性旅行、探訪親友、健身運動度假、生態旅遊、會議度假），旅遊期間不超過1年者（含當日來回）。

【開場白】以下想請教您在過去3個月，也就是今(108)年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】的國內旅遊情形：

一、請問您今(108)年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間，在國內旅遊過幾次？

_____次

【若受訪者回答3次以下，請訪員再次提示國內旅遊的定義】【回答0次者續答第二題，其他跳答第三題】

- A、其中當日來回的有幾次？_____次
- B、其中2天1夜的有幾次？_____次
- C、其中3天2夜的有幾次？_____次
- D、其中4天3夜的有幾次？_____次
- E、其中5天4夜或以上的有幾次？_____次

二、請問您沒有在國內旅遊最主要的原因是？【只問當季未旅遊者，答完跳答第十八題】

- | | |
|---|-----------------------|
| (1) 出國旅遊 | (8) 想去，健康狀況不佳（含懷孕、生產） |
| (2) 沒有興趣 | (9) 想去，旅遊地點遊客太多 |
| (3) 想去，沒有時間 | (10) 想去，氣候狀況不佳 |
| (4) 想去，找不到同行者 | (11) 想去，無法解決住宿問題 |
| (5) 想去，不知道哪些地方好玩 | (65) 其他（請記錄）_____ |
| (6) 想去，無法負擔費用 | (99) 拒答 |
| (7) 想去，無法解決交通問題（遊憩地點聯
外接駁大眾運輸工具不方便、怕塞車、
路況不佳、訂不到機位或買不到車票） | |

**** 以下各題（三至十六題）請選擇有記憶的國內旅遊情形逐次重複訪問(不限制次數)****

三、請問您第_____次旅遊的時間是在幾月份？_____月

四、請問您第_____次旅遊有去過哪些景點(指有具體名稱的旅遊景點)? (可複選，不限制)

五、請問您第_____次旅遊主要是利用哪種假期？

- (1) 國定假日
 - (1a)元旦連續假日(1月)
 - (1b)春節連續假日
 - (1c)228連續假日
 - (1d)兒童清明節連續假日
 - (1e)端午節連續假日
 - (1f)中秋節連續假日
 - (1g)元旦連續假日(12月)
 - (1h)其他國定假日
- (2) 週末、星期日
- (3) 平常日(如特意休假、寒暑假及其他平常日等)
 - (3a)寒暑假的平常日
 - (3b)其他平常日
- (99) 拒答

六、請問您第_____次旅遊的天數是幾天幾夜？_____天_____夜

【夜數0表示無過夜者，過一夜者以1表示，以此類推】

七、請問您第____次旅遊主要住宿方式是：

- | | | | |
|-----------------|---------|------------------|---------|
| (1) 當日來回，沒有在外過夜 | 【跳答第八題】 | (6) 親友家(含自家) | 【跳答第八題】 |
| (2) 旅館 | | (65) 其他(請記錄)____ | 【跳答第八題】 |
| (3) 招待所或活動中心 | | (99) 拒答 | 【跳答第八題】 |
| (4) 民宿 | | | |
| (5) 露營 | | | |

七 a、請問您第____次旅遊時住宿房間每間房每日之住宿費大約是？

- | | | |
|----------------------|-----------------------------|---------|
| (1) 未滿 500 元 | (8) 5,000~未滿 7,000 元 | |
| (2) 500~未滿 1,000 元 | (9) 7,000~未滿 10,000 元 | |
| (3) 1,000~未滿 1,500 元 | (10) 10000~未滿 15,000 元 | |
| (4) 1,500~未滿 2,000 元 | (11) 15,000~未滿 20,000 元 | |
| (5) 2,000~未滿 3,000 元 | (12) 20,000 元以上(請問大約是____元) | |
| (6) 3,000~未滿 4,000 元 | (88) 不知道 | 【跳答第八題】 |
| (7) 4,000~未滿 5,000 元 | (99) 拒答 | 【跳答第八題】 |

七 b、請問幾個人住一間？____人

七 c、請問您第____次旅遊主要住宿的縣市是____(可複選)?

八、請問您第____次旅遊的主要目的是

- (1) 觀光、休憩、度假
- (2) 商(公)務旅行
- (3) 探訪親友
- (65) 其他(請記錄)____
- (99) 拒答

九、請問您第____次旅遊的方式是

- (1) 參加旅行社套裝旅遊
(旅行社已經安排好的套裝旅遊商品、台灣觀巴、觀光列車等)【跳答第九_3 題、第九_4 題】
- (2) 參加學校舉辦的旅遊
(包含班級校外教學、畢業旅行或學校社團活動等)
- (3) 參加機關、公司舉辦的旅遊
- (4) 參加宗教團體舉辦的旅遊
- (5) 參加村里社區或老人會舉辦的旅遊
- (6) 參加民間團體舉辦的旅遊
(例：登山協會、賞鳥協會等舉辦的旅遊)
- (7) 參加其他團體舉辦的旅遊(請記錄)
- (8) 自行規劃行程旅遊【續答第九_1 題】
- (65) 其他(請記錄)_____
- (99) 拒答

【回答(2)~(7)、(65)及(99)跳答第九_2

九_1、請問您這次旅遊，有沒有付費購買其他旅遊行程產品?(可複選)

- (1) 有
 - (1a) 半日遊(一日遊、兩日遊等)行程
 - (2b) 套票
 - (3c) 其他(請記錄)_____
- (2) 沒有【續答第九_2 題】

九_2、請問您這次旅遊是不是由旅行社承辦?

- (1) 是【除第九題回答(8)者跳答第九_4 題外，其餘跳答第十題】
- (2) 不是【跳答第十題】
- (98) 不知道【跳答第十題】
- (99) 拒答【跳答第十題】

九_3、請問您會選擇參加套裝旅遊的原因?(可複選)

- (1) 套裝行程內容具吸引力(包括景點、住宿、餐飲、搭乘的交通工具等)
- (2) 缺乏到旅遊景點的交通工具
- (3) 節省自行規劃行程的時間
- (4) 價格具吸引力
- (5) 不必自己開車
- (65) 其他(請記錄)_____
- (99) 拒答

九_4、請問您會選擇該旅行社的原因?(可複選)

- (1) 旅行社的聲譽佳、知名度高
- (2) 過去參加過該旅行社的行程
- (3) 價格合理公道
- (4) 親友推薦
- (5) 想去的行程或景點只有這家旅行社有
- (65) 其他(請記錄)_____
- (99) 拒答

十、請問您第____次旅遊主要利用的交通工具是：(可複選)

- | | | |
|----------------------|----------------------------|--------------------|
| (1) 自用汽車(包含向別人借) | (7) 捷運 | (65) 其他(請記錄) _____ |
| (2) 遊覽車 | (8) 飛機 | (99) 拒答 |
| (3) 公、民營客運 | (9) 船舶 | |
| (3a) 快捷巴士及台灣好行景點接駁公車 | (10) 出租汽、機車(自駕) | |
| (3b) 其他一般公、民營客運 | (11) 計程車(含 Uber、包車) | |
| (4) 自用機車(包含向別人借) | (12) 腳踏車(含 YouBike 等公共自行車) | |
| (5) 臺鐵 | (13) 旅遊專車(台灣觀巴、雙層觀光巴士等) | |
| (6) 高鐵 | (14) 纜車 | |

十一、請問您第____次旅遊有沒有同伴

- (1) 有
- (2) 沒有【跳答第十二 a 題】

十一 a、請問在第____次的旅遊同伴中，與您同戶(同住家人)且 12 歲以上者有____人，
7~11 歲者有____人，0~6 歲者有____人。
(未包括 12 歲以下且未與家人一起的旅遊，如學校、班級或與同學的旅遊)

十二 a、針對這次旅遊，請問您旅遊的交通、住宿、餐飲、娛樂、購物及其他費用中，您支付個人所需的總金額大約是(包含補助、招待、家人或同行者替您付的錢，但不包含幫同行者支付的部分)：

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (9) 5,000~未滿 7,000 元 |
| (2) 未滿 250 元 | (10) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (3) 250~未滿 500 元 | (11) 10,000~未滿 15,000 元 |
| (4) 500~未滿 1,000 元 | (12) 15,000~未滿 20,000 元 |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | (13) 20,000 元以上(請問大約是____元) |
| (6) 2,000~未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| (7) 3,000~未滿 4,000 元 | (99) 拒答 |
| (8) 4,000~未滿 5,000 元 | |

十二 a1、針對十二 a 回答的總金額中，屬於您個人的團費或套裝旅程費用是：

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| (1) 0 元/不用錢【跳答第十二 a2 題】 | (8) 5,000~未滿 7,000 元 |
| (2) 未滿 500 元 | (9) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (3) 500~未滿 1,000 元 | (10) 10,000~未滿 15,000 元 |
| (4) 1,000~未滿 2,000 元 | (11) 15,000~未滿 20,000 元 |
| (5) 2,000~未滿 3,000 元 | (12) 20,000 元以上(請問大約是____元) |
| (6) 3,000~未滿 4,000 元 | (98) 不知道 |
| (7) 4,000~未滿 5,000 元 | (99) 拒答 |

十二 a1_1、繳交的團費(套裝行程費用)包含哪些項目：(可複選)

- | | |
|---------|----------|
| (1) 交通費 | (5) 其他費用 |
| (2) 住宿費 | (98) 不知道 |
| (3) 餐飲費 | (99) 拒答 |
| (4) 娛樂費 | |

十二 a2、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)，屬於您個人的交通費大約是

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (9) 2,000～未滿 2,500 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (10) 2,500～未滿 3,000 元 |
| (3) 100～未滿 200 元 | (11) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (4) 200～未滿 400 元 | (12) 4,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (5) 400～未滿 600 元 | (98) 不知道 |
| (6) 600～未滿 1000 元 | (99) 拒答 |
| (7) 1000～未滿 1500 元 | |
| (8) 1500～未滿 2000 元 | |

十二 a3、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)，屬於您個人的住宿費大約是

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (9) 5,000～未滿 7,000 元 |
| (2) 未滿 500 元 | (10) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (3) 500～未滿 1,000 元 | (11) 10,000～未滿 15,000 元 |
| (4) 1,000～未滿 1,500 元 | (12) 15,000～未滿 20,000 元 |
| (5) 1,500～未滿 2,000 元 | (13) 20,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 2,000～未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| (7) 3,000～未滿 4,000 元 | (99) 拒答 |
| (8) 4,000～未滿 5,000 元 | |

十二 a4、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)，屬於您個人的餐飲費大約是

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (9) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (10) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (3) 100～未滿 300 元 | (11) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (4) 300～未滿 500 元 | (12) 5,000～未滿 7,000 元 |
| (5) 500～未滿 700 元 | (13) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (6) 700～未滿 1,000 元 | (14) 10,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (7) 1,000～未滿 1,500 元 | (98) 不知道 |
| (8) 1,500～未滿 2,000 元 | (99) 拒答 |

十二 a5、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)，屬於您個人的娛樂費大約是

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (8) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (9) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (3) 200～未滿 400 元 | (10) 5,000～未滿 7,000 元 |
| (4) 400～未滿 600 元 | (11) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (5) 600～未滿 1,000 元 | (12) 10,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 1,000～未滿 2,000 元 | (98) 不知道 |
| (7) 2,000～未滿 3,000 元 | (99) 拒答 |

十二 a6、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)，屬於您個人的購物費大約是

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| (1) 0 元/不用錢【跳答第十二 a7 題】 | (7) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (8) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (3) 200～未滿 500 元 | (9) 5,000～未滿 7,000 元 |
| (4) 500～未滿 1,000 元 | (10) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (5) 1,000～未滿 2,000 元 | (11) 10,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 2,000～未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a6_1、請問屬於您個人的購物費包含哪些項目?(可複選，再依有的項目詢問該項金額)

- (1)服飾或相關配件(例如皮包、鞋子...)
- (2)紀念品或手工藝品類
- (3)生鮮農特產(如蔬菜、水果、海鮮...等)
- (4)加工農特產(如水果乾、鳳梨酥、...等)
- (5)中藥或健康食品
- (6)茶葉
- (65)其他(請記錄)_____

十二 a6_1a，請問您購買的服飾或相關配件(例如皮包、鞋子...) 大約是多少錢?

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 未滿 100 元 | (7) 3,000~未滿 4,000 元 |
| (2) 100~未滿 200 元 | (8) 4,000~未滿 5,000 元 |
| (3) 200~未滿 500 元 | (9) 5,000~未滿 7,000 元 |
| (4) 500~未滿 1,000 元 | (10) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | (11) 10,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 2,000~未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a6_1b，請問您購買的紀念品或手工藝品類大約是多少錢?

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 未滿 100 元 | (7) 3,000~未滿 4,000 元 |
| (2) 100~未滿 200 元 | (8) 4,000~未滿 5,000 元 |
| (3) 200~未滿 500 元 | (9) 5,000~未滿 7,000 元 |
| (4) 500~未滿 1,000 元 | (10) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | (11) 10,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 2,000~未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a6_1c，請問您購買的生鮮農特產約是多少錢?

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 未滿 100 元 | (7) 3,000~未滿 4,000 元 |
| (2) 100~未滿 200 元 | (8) 4,000~未滿 5,000 元 |
| (3) 200~未滿 500 元 | (9) 5,000~未滿 7,000 元 |
| (4) 500~未滿 1,000 元 | (10) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | (11) 10,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 2,000~未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a6_1d，請問您購買的加工農特產約是多少錢?

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 未滿 100 元 | (7) 3,000~未滿 4,000 元 |
| (2) 100~未滿 200 元 | (8) 4,000~未滿 5,000 元 |
| (3) 200~未滿 500 元 | (9) 5,000~未滿 7,000 元 |
| (4) 500~未滿 1,000 元 | (10) 7,000~未滿 10,000 元 |
| (5) 1,000~未滿 2,000 元 | (11) 10,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (6) 2,000~未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a6_1e，請問您購買的中藥或健康食品大約是多少錢？

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| (1) 未滿 100 元 | (7) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (2) 100～未滿 200 元 | (8) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (3) 200～未滿 500 元 | (9) 5,000～未滿 7,000 元 |
| (4) 500～未滿 1,000 元 | (10) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (5) 1,000～未滿 2,000 元 | (11) 10,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (6) 2,000～未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a6_1f，請問您購買的茶葉大約是多少錢？

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| (1) 未滿 100 元 | (7) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (2) 100～未滿 200 元 | (8) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (3) 200～未滿 500 元 | (9) 5,000～未滿 7,000 元 |
| (4) 500～未滿 1,000 元 | (10) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (5) 1,000～未滿 2,000 元 | (11) 10,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (6) 2,000～未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a6_1g，請問您購買的其他(_____)大約是多少錢？

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| (1) 未滿 100 元 | (7) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (2) 100～未滿 200 元 | (8) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (3) 200～未滿 500 元 | (9) 5,000～未滿 7,000 元 |
| (4) 500～未滿 1,000 元 | (10) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (5) 1,000～未滿 2,000 元 | (11) 10,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (6) 2,000～未滿 3,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a7、針對十二 a 回答的總金額中(除團費外)，屬於您個人的其他費用大約是

- | | |
|----------------------|----------------------------|
| (1) 0 元/不用錢 | (6) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (7) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (3) 200～未滿 500 元 | (8) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (4) 500～未滿 1,000 元 | (9) 5,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (5) 1,000～未滿 2,000 元 | (98) 不知道 |
| | (99) 拒答 |

十二 a8、請問您這次的旅遊有沒有使用行動支付，支付任何的費用？

(1) 沒有

(2) 有

十二 a8_1 請問您支付的費用項目為?(可複選)

- | |
|--------------------|
| (1) 交通費 |
| (2) 住宿費 |
| (3) 餐飲費 |
| (4) 娛樂費 |
| (5) 購物費 |
| (65)其他費用(請紀錄_____) |

十三、請問您選擇參加（或規劃）第_____次旅遊的旅遊地點時主要的考慮因素是什麼？（至多可選3項）

第一重要_____ 第二重要_____ 第三重要_____

（第八題回答(3)或第九題回答(2)~(7)者，此題不用回答）

- | | |
|---------------|-----------------------|
| (1) 有主題活動 | (9) 有無障礙設施 |
| (2) 民俗節慶活動 | (10) 免費或價格合理 |
| (3) 新景點/新設施 | (11) 配合同行兒童(12歲以下)的喜好 |
| (4) 參觀展覽 | (12) 配合長輩的喜好 |
| (5) 品嚐美食 | (13) 有旅遊補助措施 |
| (6) 沒去過、好奇 | (14) 配合國民旅遊卡 |
| (7) 紓壓休閒保健 | (65) 其他（請記錄）_____ |
| (8) 交通便利或接駁方便 | (99) 拒答 |

十四、請問您第_____次旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？（可複選）

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| (1) 電子媒體(如電視、廣播、數位活動看板等) | (6) 旅行社 |
| (2) 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等) | (7) 旅遊展覽 |
| (3) 網路網絡與社群媒體 | (8) 未曾蒐集相關資訊 |
| (4) 旅遊服務中心 | (65) 其他（請記錄）_____ |
| (5) 親友、同事、同學 | (99) 拒答 |

十五、請問您第_____次旅遊有沒有使用在網路上訂購之旅遊相關產品？

- (1) 有
(2) 沒有
(99) 拒答

十五 a、請問您使用的旅遊相關產品是?(可複選)

- (1) 套裝行程(含景點參觀、交通、餐飲或住宿的行程
如高鐵假期、巴士旅遊、火車之旅等)【續答第十五 b 題】
- (2) 旅館、民宿【續答第十五 b 題】
- (3) 門票(如遊樂園、展覽、表演、演講等活動之門票)【續答第十五 b 題】
- (4) 機票
- (5) 臺鐵火車票
- (6) 高鐵票
- (7) 租車【續答第十五 b 題】
- (65) 其他(請記錄) _____

十五 b、請問您如何在網路上搜尋旅遊相關產品?(可複選)

- (1) 入口網站(如 yahoo、google)關鍵字搜尋
- (2) 從旅行社(或相關業者)專屬網站搜尋
- (3) 從網路討論板上(如部落格、bbs)
- (4) 社群網站(如 facebook)搜尋
- (5) 家人代為搜尋及購買
- (65) 其他(請記錄) _____

(*第十四題回答(3)者亦請回答此題)

十六、請問在第____次旅遊中，您主要從事哪些活動項目？(可複選)

<p>十六 a、自然賞景活動</p> <p>(101) 觀賞海岸地質景觀、濕地生態、田園風光、溪流瀑布等</p> <p>(102) 森林步道健行、露營、登山、溯溪</p> <p>(103) 觀賞動物(如賞鯨、螢火蟲、賞鳥、賞蝶、貓熊等)</p> <p>(104) 觀賞植物(如賞花、賞櫻、賞楓、神木等)</p> <p>(105) 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀</p> <p>(165) 其他(請紀錄)_____</p>	<p>十六 d、遊樂園活動</p> <p>(401) 機械遊樂活動 (如碰碰車、雲霄飛車等)</p> <p>(402) 水上遊樂活動</p> <p>(403) 觀賞園區表演節目</p> <p>(404) 遊覽園區特殊主題</p> <p>(465) 其他(請紀錄)_____</p>
<p>十六 b、文化體驗活動</p> <p>(201) 觀賞文化古蹟</p> <p>(202) 節慶活動(元宵燈會、天燈、大甲媽祖文化節、划龍舟、中元節搶孤等)</p> <p>(203) 表演節目欣賞 (演唱會、歌劇、舞臺劇、參加錄影節目等)</p> <p>(204) 參觀藝文展覽 (如博物館、美術館等)</p> <p>(205) 參觀活動展覽 (如博覽會、旅展、電腦展等)</p> <p>(206) 傳統技藝學習(如：竹藝、陶藝、編織等)</p> <p>(207) 原住民文化體驗(阿美族豐年祭、達悟族飛魚季等)</p> <p>(208) 宗教活動(如進香、拜拜等)</p> <p>(209) 農場農村旅遊體驗(如稻米蔬果採摘品嚐、餵食動物、傳統美食 DIY 體驗...)</p> <p>(210) 懷舊體驗</p> <p>(211) 參觀有特色的建築物</p> <p>(212) 參觀戲劇節目熱門景點(電影、偶像劇拍攝場景等)</p> <p>(265) 其他(請紀錄)_____</p>	<p>十六 e、美食活動</p> <p>(501) 品嚐當地特產、特色美食</p> <p>(502) 夜市小吃</p> <p>(503) 茗茶、喝咖啡、下午茶</p> <p>(504) 健康養生料理體驗</p> <p>(505) 美食推廣暨教學活動</p> <p>(565) 其他(請紀錄)_____</p>
<p>十六 c、運動型活動</p> <p>(301) 游泳、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車</p> <p>(302) 泛舟、划船</p> <p>(303) 釣魚</p> <p>(304) 飛行傘</p> <p>(305) 球類運動 (如高爾夫、棒球、籃球、網球、羽球、等)</p> <p>(306) 攀岩</p> <p>(307) 滑草</p> <p>(308) 騎協力車、單車</p> <p>(309) 觀賞球賽 (如高爾夫、棒球、籃球、網球、羽球、等)</p> <p>(310) 路跑、馬拉松</p> <p>(365) 其他(請紀錄)_____</p>	<p>十六 f、其他休閒活動</p> <p>(601) 駕車 (汽機車) 兜風</p> <p>(602) 泡溫泉、做 Spa</p> <p>(603) 逛街、購物</p> <p>(604) 看電影</p> <p>(605) 乘坐遊艇、渡輪、搭船遊湖</p> <p>(606) 纜車賞景</p> <p>(607) 參觀觀光工廠</p> <p>(608) 乘坐熱氣球</p> <p>(665) 其他(請紀錄)_____</p> <p>(701) 純粹探訪親友，沒有安排任何活動 【跳答第十八題】</p> <p>(99) 拒答【跳答第十七題】</p>

十六_1 請問在第____次旅遊主要從事的活動項目中，您最喜歡的遊憩活動為_____

(選項為受訪者第十六題選擇的主要從事活動)

**** 以上各題 (三至十六題) 是選擇有記憶的國內旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)****

十七、請問您對 1 月至 3 月【4 月至 6 月、7 月至 9 月、10 月至 12 月】間國內旅遊的整體滿意度是：

(1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 不太滿意 (4) 非常不滿意

回答不太滿意或非常不滿意者，請續答十七_1 不滿意的項目、原因、遊覽地點或建議

十七_1 不滿意的地方？遊覽地點為何？有什麼樣的建議？

不滿意項目	回答不滿意(含不太滿意及非常不滿意者)，進一步詢問不滿意的原因	不滿意的遊覽地點或建議
<input type="checkbox"/> 1.天然資源維護與自然景觀	<input type="checkbox"/> 1.過於人工化 <input type="checkbox"/> 65.其他____ <input type="checkbox"/> 2.人為破壞	
<input type="checkbox"/> 2.環境管理與維護	<input type="checkbox"/> 1.管理欠佳 <input type="checkbox"/> 3.規劃不理想 <input type="checkbox"/> 2.缺乏維護 <input type="checkbox"/> 65.其他____	
<input type="checkbox"/> 3.工作人員服務態度、專業或效率	<input type="checkbox"/> 1.態度不佳 <input type="checkbox"/> 3.專業度不夠 <input type="checkbox"/> 2.工作人員不足 <input type="checkbox"/> 65.其他____	
<input type="checkbox"/> 4.聯外大眾運輸方便性	<input type="checkbox"/> 1.班次少 <input type="checkbox"/> 65.其他____ <input type="checkbox"/> 2.沒有直達車	
<input type="checkbox"/> 5.住宿設施	<input type="checkbox"/> 1.價格貴 <input type="checkbox"/> 65.其他____ <input type="checkbox"/> 2.設施老舊	
<input type="checkbox"/> 6.餐飲設施	<input type="checkbox"/> 1.衛生欠佳 <input type="checkbox"/> 4.選擇性少 <input type="checkbox"/> 2.價格貴 <input type="checkbox"/> 65.其他____ <input type="checkbox"/> 3.空間小	
<input type="checkbox"/> 7.盥洗室清潔與便利	<input type="checkbox"/> 1.髒亂 <input type="checkbox"/> 65.其他____ <input type="checkbox"/> 2.太少或沒有公廁	
<input type="checkbox"/> 8.停車場設施	<input type="checkbox"/> 1.收費貴 <input type="checkbox"/> 4.動線不佳 <input type="checkbox"/> 2.太少或沒有 <input type="checkbox"/> 65.其他____ <input type="checkbox"/> 3.距離景點過遠	
<input type="checkbox"/> 9.遊樂設施	<input type="checkbox"/> 1.設施不足 <input type="checkbox"/> 65.其他____ <input type="checkbox"/> 2.缺乏維護	
<input type="checkbox"/> 10.門票收費	<input type="checkbox"/> 1.收費太貴 <input type="checkbox"/> 65.其他____	
<input type="checkbox"/> 11.指示牌清楚性	<input type="checkbox"/> 1.標示不清楚 <input type="checkbox"/> 3.沒有指示牌 <input type="checkbox"/> 2.不明顯或太小 <input type="checkbox"/> 65.其他____	
<input type="checkbox"/> 12.旅遊安全性	<input type="checkbox"/> 65.其他____	
<input type="checkbox"/> 13.交通順暢情形	<input type="checkbox"/> 1 車流過多 <input type="checkbox"/> 65.其他____ <input type="checkbox"/> 2 路線規劃不佳	

乙、出國旅遊部分

出國旅遊定義：指居住於臺閩地區人民離開國境出國旅行，從事包括觀光(例如：休閒、遊憩、度假)、商務、探親、短期遊學等活動，旅遊期間不超過一年者。

【開場白】以下再請教您出國旅遊(包含觀光、商務、探親、短期遊學等活動)的情形，

十八、請問影響您本季出國旅遊意願最主要的原因為？

- | | |
|---------------------|--------------------|
| (1) 行程(景點與活動)內容具吸引力 | (7) 身體健康狀況許可 |
| (2) 機票或團費價格便宜 | (8) 工作或家庭照顧有適切的安排 |
| (3) 假期長短或時間可以配合 | (9) 親友邀約 |
| (4) 預算充足 | (10) 離開國內，紓解壓力 |
| (5) 匯率變動 | (11) 沒有意願出國 |
| (6) 商務需要 | (65) 其他_____ (請記錄) |

十九、請問您今(108)年1月到3月【4月至6月、7月至9月、10月至12月】間出國旅遊過幾次？

____次【回答0次者，跳答第二十九題】

二十、請問您有沒有因為出國旅遊而減少國內旅遊次數？

- (1) 有，有因出國而減少國內旅遊
(2) 沒有，沒有影響
(99) 拒答

****以下各題(二十一至二十八題)請選擇有記憶的出國旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)****

二十一、請問您第____次出國共在國外停留____天____夜

【在國外停留超過1年者，請跳至 戊、個人基本資料】

二十二、請問您第____次出國到過哪幾個國家或地區(不包括過境及轉機者)？(可複選)

亞洲地區

- (1) 香港
(2) 大陸
(3) 澳門
(4) 泰國(含普吉島)
(5) 馬來西亞
(6) 新加坡
(7) 印尼(含峇里島)
(8) 菲律賓
(9) 越南
(10) 柬埔寨
(11) 緬甸
(12) 日本(含琉球)
(13) 韓國
(14) 印度
(60) 亞洲其他(請記錄)_____

美洲地區

- (15) 美國(含關島、夏威夷)
(16) 加拿大
(61) 美洲其他(請記錄)_____

歐洲地區

- (17) 英國
(18) 荷蘭
(19) 比利時
(20) 法國
(21) 德國
(22) 瑞士
(23) 奧地利
(24) 捷克
(25) 匈牙利
(26) 義大利
(27) 希臘
(28) 西班牙
(62) 歐洲其他(請記錄)_____

大洋洲地區

- (29) 澳洲
(30) 紐西蘭
(31) 帛琉
(63) 大洋洲其他(請記錄)

非洲地區

- (32) 南非
(64) 非洲其他(請記錄)_____
(65) 其他(請記錄)_____

二十三、請問您第____次出國旅遊的主要目的是什麼？

- (1) 觀光旅遊 (例如：休閒、遊憩、度假)
- (2) 商務 (業務或考察、會議或展覽、表演或比賽) 【跳答第二十五題】
- (3) 探訪親友 【跳答第二十五題】
- (4) 短期遊學 【跳答第二十五題】
- (65) 其他 (請記錄) _____ 【跳答第二十五題】
- (99) 拒答 【跳答第二十五題】

二十四 a、請問您第____次出國主要是利用哪種假期？

- (1) 國定假日
 - (1a)元旦連續假日(1月)
 - (1b)春節連續假日
 - (1c)228 連續假日
 - (1d)兒童清明節連續假日
 - (1e)端午節連續假日
 - (1f)中秋節連續假日
 - (1g)元旦連續假日(12月)
 - (1h)其他國定假日
- (2) 週末、星期日
- (3) 平常日(如特意休假、寒暑假及其他平常日等)
 - (3a)寒暑假的平常日
 - (3b)其他平常日
- (99) 拒答

二十四 b、請問您第____次旅遊選擇到該國(或地區)旅遊的主要原因為何？

- (1) 購物
- (2) 公司招待 (包括中獎招待者)
- (3) 親友邀約
- (4) 離開國內，紓解壓力
- (5) 旅費便宜
- (6) 遊憩設施佳
- (7) 好奇，體驗異國風情
- (8) 特殊觀光活動
- (9) 歷史文物
- (10) 旅遊交通方便
- (11) 品嚐異國美食風味
- (12) 宗教因素
- (13) 工作因素
- (65) 其他(請記錄) _____
- (99) 拒答

二十五、請問您第____次出國是如何安排？

- (1) 參加團體旅遊、獎勵或招待旅遊
- (2) 向旅行社購買「自由行」或參加「機加酒」行程
- (3) 委託旅行社代辦部分出國事項 (如代辦簽證、訂機票、旅館等)
- (4) 未委託旅行社代辦，全部自行安排 【跳答第二十六題】

二十五 a、請問您會選擇該旅行社的原因?(可複選)

- (1) 旅行社的聲譽佳、知名度高
- (2) 過去參加過該旅行社的行程
- (3) 價格合理公道
- (4) 親友推薦
- (5) 想去的行程或景點只有這家旅行社有
- (6) 親友或公司學校代為安排
- (65) 其他 (請記錄) _____
- (99) 拒答

二十六、請問您第____次出國旅遊有沒有使用在網路上訂購之旅遊相關產品？

- (1) 有 →
(2) 沒有
(99) 拒答

二十六 a、請問您使用的旅遊相關產品是?(可複選)

- (1)行程(團體行程、自由行、航空假期等)
(2)國際機票
(3)旅遊票券(如遊樂園門票、巴士券、地鐵票券、展覽門票等)
(4)國際訂房
(5)餐廳訂位
(6)網路 wifi
(7)租車
(65)其他(請記錄)_____

二十六 b、請問您如何在網路上搜尋旅遊相關產品?(可複選)

- (1)入口網站(如 yahoo、google)關鍵字搜尋
(2)從旅行社或相關旅遊專屬網站搜尋
(3)從網路討論板上(如部落格、bbs)
(4)社群網站(如 facebook, IG, youtube 等)搜尋
(65)其他(請記錄)_____

二十七、請問您第____次旅遊有沒有使用在旅遊展覽上訂購之旅遊相關產品？

- (1) 有 →
(2) 沒有
(99) 拒答

二十七 a、請問您使用的旅遊相關產品是?(可複選)

- (1)行程(團體行程、自由行、航空假期等)
(2)國際機票
(3)旅遊票券(如遊樂園門票、巴士券、地鐵票券、展覽門票等)
(4)國際訂房
(65)其他(請記錄)_____

二十八、請問您個人第____次出國旅遊的總花費大約是

(含補助、招待、家人或同行者幫您付的錢但不包含幫同行者支付的部分，

也不包含出國前及回國後的個人花費如二十八 b、二十八 c、二十八 d 及二十八 e 等)

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| (1) 未滿 7,500 元 (約_____元) | (13) 75,000 元~未滿 85,000 元 |
| (2) 7,500 元~未滿 12,500 元 | (14) 85,000 元~未滿 95,000 元 |
| (3) 12,500 元~未滿 17,500 元 | (15) 95,000 元~未滿 105,000 元 |
| (4) 17,500 元~未滿 22,500 元 | (16) 105,000 元~未滿 115,000 元 |
| (5) 22,500 元~未滿 27,500 元 | (17) 115,000 元~未滿 125,000 元 |
| (6) 27,500 元~未滿 32,500 元 | (18) 125,000 元~未滿 135,000 元 |
| (7) 32,500 元~未滿 37,500 元 | (19) 135,000 元~未滿 145,000 元 |
| (8) 37,500 元~未滿 42,500 元 | (20) 145,000 元~未滿 155,000 元 |
| (9) 42,500 元~未滿 47,500 元 | (21) 155,000 元~未滿 165,000 元 |
| (10) 47,500 元~未滿 55,000 元 | (22) 165,000 元以上 (約_____元) |
| (11) 55,000 元~未滿 65,000 元 | (88) 不知道 |
| (12) 65,000 元~未滿 75,000 元 | (99) 拒答 |

二十八 a、其中給付旅行社的費用大約是（含補助或招待）

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| (1) 無 | (14) 75,000 元～未滿 85,000 元 |
| (2) 未滿 7,500 元（約_____元） | (15) 85,000 元～未滿 95,000 元 |
| (3) 7,500 元～未滿 12,500 元 | (16) 95,000 元～未滿 105,000 元 |
| (4) 12,500 元～未滿 17,500 元 | (17) 105,000 元～未滿 115,000 元 |
| (5) 17,500 元～未滿 22,500 元 | (18) 115,000 元～未滿 125,000 元 |
| (6) 22,500 元～未滿 27,500 元 | (19) 125,000 元～未滿 135,000 元 |
| (7) 27,500 元～未滿 32,500 元 | (20) 135,000 元～未滿 145,000 元 |
| (8) 32,500 元～未滿 37,500 元 | (21) 145,000 元～未滿 155,000 元 |
| (9) 37,500 元～未滿 42,500 元 | (22) 155,000 元～未滿 165,000 元 |
| (10) 42,500 元～未滿 47,500 元 | (23) 165,000 元以上（約_____元） |
| (11) 47,500 元～未滿 55,000 元 | (88) 不知道 |
| (12) 55,000 元～未滿 65,000 元 | (99) 拒答 |
| (13) 65,000 元～未滿 75,000 元 | |

二十八 b、除上述費用外，請問您這次出國，出發前總共花了多少錢準備個人出國所需的物品？（不包含旅費，指在臺灣購買旅行裝備、衣物、藥品及送給國外親友的禮品等）

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| (1) 無/沒有為了這次旅遊購買任何東西 | (9) 6,000～未滿 7,000 元 |
| 【跳答第二十八 c 題】 | (10) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (2) 未滿 500 元 | (11) 10,000～未滿 15,000 元 |
| (3) 500～未滿 1,000 元 | (12) 15,000～未滿 20,000 元 |
| (4) 1,000～未滿 2,000 元 | (13) 20,000～未滿 25,000 元 |
| (5) 2,000～未滿 3,000 元 | (14) 25,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (6) 3,000～未滿 4,000 元 | (88) 不知道 |
| (7) 4,000～未滿 5,000 元 | (99) 拒答 |
| (8) 5,000～未滿 6,000 元 | |

二十八 b_1、主要是哪些項目_____？

- | | |
|---------|--------------------------|
| (1)旅行裝備 | (4)送給國外親友的禮品 |
| (2)衣物 | (5)在國內購買出國使用之網路卡、wifi 機等 |
| (3)藥品 | (6)其他(請記錄)_____ |

二十八 c、請問您這次出國屬於個人的旅遊平安險、意外險、醫療險等保險費用共多少錢？

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| (1) 無 | (9) 1,000～未滿 1,500 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (10) 1,500～未滿 2,000 元 |
| (3) 100～未滿 200 元 | (11) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (4) 200～未滿 300 元 | (12) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (5) 300～未滿 400 元 | (13) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (6) 400～未滿 500 元 | (14) 5,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (7) 500～未滿 700 元 | (88) 不知道 |
| (8) 700～未滿 1,000 元 | (99) 拒答 |

二十八 d、請問這次出國至機場/港口及回國後由機場/港口返家，您個人在國內的交通費用共多少錢？

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| (1) 無 | (9) 1,000～未滿 1,500 元 |
| (2) 未滿 100 元 | (10) 1,500～未滿 2,000 元 |
| (3) 100～未滿 200 元 | (11) 2,000～未滿 3,000 元 |
| (4) 200～未滿 300 元 | (12) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (5) 300～未滿 400 元 | (13) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (6) 400～未滿 500 元 | (14) 5,000 元以上（請問大約是_____元） |
| (7) 500～未滿 700 元 | (88) 不知道 |
| (8) 700～未滿 1,000 元 | (99) 拒答 |

二十八 e、請問您這次回國後的個人相關支出，共多少錢？

(包含相機修理、行李箱修理或洗衣費等因出國回國後所發生的相關支出)

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) 無【跳答第二十九題】 | (10) 3,000～未滿 4,000 元 |
| (2) 未滿 200 元 | (11) 4,000～未滿 5,000 元 |
| (3) 200～未滿 400 元 | (12) 5,000～未滿 6,000 元 |
| (4) 400～未滿 600 元 | (13) 6,000～未滿 7,000 元 |
| (5) 600～未滿 800 元 | (14) 7,000～未滿 10,000 元 |
| (6) 800～未滿 1,000 元 | (15) 10,000～未滿 15,000 元 |
| (7) 1,000～未滿 1,500 元 | (16) 15,000 元以上 (請問大約是_____元) |
| (8) 1,500～未滿 2,000 元 | (88) 不知道 |
| (9) 2,000～未滿 3,000 元 | (99) 拒答 |

二十八 e_1、主要是哪些項目_____？

- | | |
|----------|------------------|
| (1)相機修理 | (4)洗衣費用 |
| (2)照片沖洗 | (65)其他(請記錄)_____ |
| (3)行李箱修理 | |

****以上各題(二十一至二十八題)是選擇有記憶的出國旅遊情形逐次重複訪問(不限次數)****

丙、前幾季旅遊狀況及下季旅遊計畫

二十九、今(108)年前幾季國內旅遊狀況？

【訪問第 2 季新抽樣本】請問您今(108)年 1 月至 3 月(第 1 季)在國內旅遊過幾次? _____次

【訪問第 3 季新抽樣本】請問您今(108)年 4 月至 6 月(第 2 季)在國內旅遊過幾次? _____次

今(108)年 1 月至 3 月(第 1 季)在國內旅遊過幾次? _____次

【訪問第 4 季新抽樣本】請問您今(108)年 7 月至 9 月(第 3 季)在國內旅遊過幾次? _____次

今(108)年 1 月至 6 月(上半年)在國內旅遊過幾次? _____次

三十、今(108)年前幾季，出國旅遊過幾次？

【訪問第 2 季新抽樣本】請問您今(108)年 1 月至 3 月(第 1 季)出國旅遊過幾次? _____次

【訪問第 3 季新抽樣本】請問您今(108)年 4 月至 6 月(第 2 季)出國旅遊過幾次? _____次

今(108)年 1 月至 3 月(第 1 季)出國旅遊過幾次? _____次

【訪問第 4 季新抽樣本】請問您今(108)年 7 月至 9 月(第 3 季)出國旅遊過幾次? _____次

今(108)年 1 月至 6 月(上半年)出國旅遊過幾次? _____次

丁、民眾意見及建議事項

(※請訪員記錄民眾表示可提高其國內旅遊意願之具體建議及其他意見)：

可提高國內旅遊意願的具體建議：

其他意見及建議：

三十一、請問您的 e-mail 信箱為_____ (願意網路填答者)

我們將會將連結網址及登錄的帳號密碼寄送到您的 e-mail 信箱。

戊、個人基本資料

一、年齡

- | | |
|-------------|--------------|
| (1) 12~14 歲 | (7) 50~54 歲 |
| (2) 15~19 歲 | (8) 55~59 歲 |
| (3) 20~24 歲 | (9) 60~64 歲 |
| (4) 25~29 歲 | (10) 65~69 歲 |
| (5) 30~39 歲 | (11) 70 歲及以上 |
| (6) 40~49 歲 | (99) 拒答 |

二、教育程度

- (1) 國小及以下
- (2) 國(初)中
- (3) 高中(職)
- (4) 專科
- (5) 大學
- (6) 研究所及以上
- (99) 拒答

三、工作別

- (1) 軍公教人員
- (2) 非軍公教人員
 - (2a) 民意代表、主管及經理人員
 - (2b) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、...)
 - (2c) 技術員及助理專業人員
 - (2d) 事務支援人員(辦公室事務人員、資料輸入人員、銀行櫃員...)
 - (2e) 服務及銷售工作人員
 - (2f) 農、林、漁、牧業生產人員
 - (2g) 技藝有關人員(營造、砌磚、手工藝、印刷...等工作人員)
 - (2h) 機械設備操作及組裝人員
 - (2i) 基層技術工及勞力工(清潔工、幫工....)
- (3) 未就業
 - (3a) 家庭管理(料理家務)
 - (3b) 退休人員
 - (3c) 學生
 - (3d) 其他

四、婚姻狀況

- (1) 未婚
- (2) 已婚
- (3) 其他
- (99) 拒答

五、個人每月平均所得(包含薪資、兼差工資、利息收入、投資收入、租金收入、年金等等)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| (1) 無收入 | (7) 4 萬元~未滿 5 萬元 |
| (2) 未滿 1 萬元 | (8) 5 萬元~未滿 7 萬元 |
| (3) 1 萬元~未滿 1 萬 5 千元 | (9) 7 萬元~未滿 10 萬元 |
| (4) 1 萬 5 千元~未滿 2 萬元 | (10) 10 萬元以上 |
| (5) 2 萬元~未滿 3 萬元 | (99) 拒答 |
| (6) 3 萬元~未滿 4 萬元 | |

六、請問您的居住縣市是：

七、性別 (1) 男 (2) 女