

VAR	VALUE	DESCRIPT.	
QID	xxxx	Serial number	
AIR	1	Starlux	
	2	China Eastern	
	3	Delta	
	4	Japan Airlines	
	5	Air Canada	
	6	KLM	
	7	Qantas	
Y1	1-5	品牌文字及標誌圖像的整體設計帶給我視覺的愉	5-point Liker scale 1-
Y2	1-5	品牌文字及標誌圖像的整體設計帶給我美感的愉	5-point Liker scale 1-
Y3	1-5	品牌文字及標誌圖像的整體設計很美	5-point Liker scale 1-
Y4	1-5	品牌文字及標誌圖像就像是在藝廊展示的一幅畫	5-point Liker scale 1-
Y5	1-5	品牌文字及標誌圖像具有藝術魅力	5-point Liker scale 1-
Y6	1-5	品牌文字及標誌圖像是件藝術創作品	5-point Liker scale 1-
Y7	1-5	品牌文字及標誌圖像的整體設計是奇怪的搭配	5-point Liker scale 1-
Y8	1-5	品牌文字及標誌圖像的整體設計看起來怪異	5-point Liker scale 1-
Y9	1-5	品牌文字及標誌圖像的整體設計代表著一種奇怪	5-point Liker scale 1-
Y10	1-5	品牌文字及標誌圖像很醜	5-point Liker scale 1-
Y11	1-5	品牌文字及標誌圖像呈現美的理想元素	5-point Liker scale 1-
Y12	1-5	品牌文字及標誌圖像是經典的	5-point Liker scale 1-
Y13	1-5	品牌文字及標誌圖像是我心目中理想的美	5-point Liker scale 1-
Y14	1-5	品牌文字及標誌圖像是迷人的	5-point Liker scale 1-
Y15	1-5	員工制服的設計很有品味	5-point Liker scale 1-
Y16	1-5	員工制服的設計很有型	5-point Liker scale 1-
Y17	1-5	員工制服的設計有專業感	5-point Liker scale 1-
Y18	1-5	員工制服的設計很吸睛	5-point Liker scale 1-
Y19	1-5	員工制服的設計整體感覺協調	5-point Liker scale 1-
Y20	1-5	員工制服的設計與公司形象很一致	5-point Liker scale 1-
Y21	1-5	這家航空公司給人相當友善的印象	5-point Liker scale 1-
Y22	1-5	這家航空公司給人有親和感的感受	5-point Liker scale 1-
Y23	1-5	這家航空公司給人真誠的感受	5-point Liker scale 1-
Y24	1-5	這家航空公司給人關懷體貼的感受	5-point Liker scale 1-
Y25	1-5	這家航空公司相當專業	5-point Liker scale 1-
Y26	1-5	這家航空公司是有能力的	5-point Liker scale 1-
Y27	1-5	這家航空公司是很可靠的	5-point Liker scale 1-
Y28	1-5	這家航空公司是值得信任的	5-point Liker scale 1-
Y29	1-5	這是一家成功的航空公司	5-point Liker scale 1-
Y30	1-5	這是一家高貴的航空公司	5-point Liker scale 1-
Y31	1-5	這是一家獨特的航空公司	5-point Liker scale 1-
Y32	1-5	這是一家是受尊敬的航空公司	5-point Liker scale 1-
Y33	1-5	這家航空公司將是我搭機時的首選	5-point Liker scale 1-
Y34	1-5	未來搭乘這家航空公司的意願很高	5-point Liker scale 1-
Y35	1-5	我很喜歡這家航空公司	5-point Liker scale 1-
Y36	1-5	我會向親朋好友推薦搭乘這家航空公司	5-point Liker scale 1-
X1		1 Male	

	2 Female
X2	1 Less than 20 yrs
	2 21-25 yrs
	3 26-30 yrs
	4 More than 30 yrs
X3	1 Had traveled abroad
	2 Never traveling abroad

[illegible]