

❖科技部專題計畫問卷調查❖

親愛的受訪者，您好：

本問卷調查乃為執行 108 年度科技部專題計畫-「航空公司品牌人格及影響前因與後果之探討」而進行之資料蒐集工作，主要了解您對航空公司品牌的一些看法，內容僅作為學術統計之用，不會個別揭露資料，請安心填答。為了答謝您的協助，在問卷調查完成之後，將致贈 100 元超商禮券！

敬祝 平安喜樂！

國立高雄科技大學航運管理系

☞在開始填答問卷內容之前，請您先閱讀以下文字及資料的說明。

- 一般來說，每個人對產品的品牌都會有一定的既定印象，對航空公司品牌也不例外，而我們對航空公司品牌的觀感，很可能受到我們所見之品牌標誌的文字或圖像設計意象，或是所見之服務人員服裝的感受所引起。本計畫之研究主題即是在探討航空公司品牌人格特質與航空公司的品牌門面（外在顯現的品牌標誌與人員服裝儀容）兩者之間的關聯，以及是否影響搭機的意願。
- 本次調查挑選三家航空公司，包括在台灣地區新興成立的星宇航空及另外兩家航空公司。請您先就這三家航空公司的品牌標誌，包括文字及圖像的設計理念，及人員服裝的設計相關資料進行閱讀，再進行問卷填答。
- 問卷填答時，可以隨時翻閱這些航空公司的相關說明資料。
- 您的看法沒有絕對的對或錯，請就每個問題敘述，依您所見（讀）及直覺回答即可。

星宇航空品牌口號：華麗新生、閃耀如星

星宇航空公司LOGO/設計理念：「星宇」代表公司未來期許能飛向宇宙、沒有極限。其識別標誌，主體為英文字S的變形，右上角有顆北極星。色彩選用原始的大地色系，以土、木元素為基調，懷抱對自然無限的崇敬。



星宇航空公司制服/設計理念：星宇制服的時尚感=復古剪裁，遵循傳統、崇尚典雅世代的心，傳遞出一股懷舊的、親密的、「家」的價值觀



中國東方航空品牌口號：世界品味，東方魅力

中國東方航空公司LOGO/設計理念：logo是一隻展翅飛翔的燕子，象徵吉祥和順，飛燕的姿態巧妙地勾勒出東航的英文首字母「CE」。



中國東方航空公司制服/設計理念：制服在設計加入了中國傳統元素，深藍色的洋裝搭配紅色寬版腰帶，凸顯女性優雅的曲線，並且絲巾上還有青花瓷花紋，東方優雅氛圍。



達美航空品牌口號: The Finger of God

達美航空公司LOGO/設計理念：左側由上下兩個三維三角構成三角形狀，右側為單詞“DELTA”；而顏色則為耀眼的紅色代表著達美航空多元化的發展目標。



達美航空公司制服/設計理念：主要用上紫色、灰色和紅色，剪裁富有現代感，令身型更顯修長，亮麗迷人又不失格調和實用性。



❖科技部專題研究計畫問卷調查❖

【第一部分 星宇航空】☉以下列出星宇航空品牌之相關特性，請依您剛剛所讀之星宇航空品牌標誌及人員制服之設計與理念說明，來表達您的看法，在適當的□內打「√」。

我感覺星宇航空…	不同意<<<----- 普通 ----->>>同意				
1. 品牌文字及標誌圖像的整體設計帶給我視覺的愉悅感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 品牌文字及標誌圖像的整體設計帶給我美感的愉悅感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 品牌文字及標誌圖像的整體設計很美	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 品牌文字及標誌圖像就像是在藝廊展示的一幅畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 品牌文字及標誌圖像具有藝術魅力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 品牌文字及標誌圖像是件藝術創作品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 品牌文字及標誌圖像的整體設計是奇怪的搭配	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 品牌文字及標誌圖像的整體設計看起來怪異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 品牌文字及標誌圖像的整體設計代表著一種奇怪的行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 品牌文字及標誌圖像很醜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 品牌文字及標誌圖像呈現美的理想元素	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 品牌文字及標誌圖像是經典的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 品牌文字及標誌圖像是我心目中理想的美	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 品牌文字及標誌圖像是迷人的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 員工制服的設計很有品味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 員工制服的設計很有型	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 員工制服的設計有專業感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 員工制服的設計很吸睛	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 員工制服的設計整體感覺協調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 員工制服的設計與公司形象很一致	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 這家航空公司給人相當友善的印象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 這家航空公司給人有親和感的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 這家航空公司給人真誠的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 這家航空公司給人關懷體貼的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 這家航空公司相當專業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 這家航空公司是有能力的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 這家航空公司是很可靠的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 這家航空公司是值得信任的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 這是一家成功的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 這是一家高貴的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(請繼續下一頁作答)

【接續星宇航空調查】

我感覺星宇航空…	不同意<<<----- 普通 ----->>>同意				
31. 這是一家獨特的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 這是一家是受尊敬的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 這家航空公司將是我搭機時的首選	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 未來搭乘這家航空公司的意願很高	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 我很喜歡這家航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 我會向親朋好友推薦搭乘這家航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第二部分 中國東方航空】☞以下列出中國東方航空品牌之相關特性，請依您剛剛所讀之中國東方航空品牌標誌及人員制服之設計與理念說明，來表達您的看法，在適當的□內打「√」。

我感覺中國東方航空…	不同意<<<----- 普通 ----->>>同意				
1. 品牌文字及標誌圖像的整體設計帶給我視覺的愉悅感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 品牌文字及標誌圖像的整體設計帶給我美感的愉悅感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 品牌文字及標誌圖像的整體設計很美	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 品牌文字及標誌圖像就像是在藝廊展示的一幅畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 品牌文字及標誌圖像具有藝術魅力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 品牌文字及標誌圖像是件藝術創作品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 品牌文字及標誌圖像的整體設計是奇怪的搭配	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 品牌文字及標誌圖像的整體設計看起來怪異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 品牌文字及標誌圖像的整體設計代表著一種奇怪的行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 品牌文字及標誌圖像很醜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 品牌文字及標誌圖像呈現美的理想元素	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 品牌文字及標誌圖像是經典的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 品牌文字及標誌圖像是我心目中理想的美	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 品牌文字及標誌圖像是迷人的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 員工制服的設計很有品味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 員工制服的設計很有型	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 員工制服的設計有專業感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 員工制服的設計很吸睛	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 員工制服的設計整體感覺協調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(請繼續下一頁作答)

20. 員工制服的設計與公司形象很一致	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

【接續中國東方航空調查】

我感覺中國東方航空…	不同意<<<----- 普通 ----->>>同意				
21. 這家航空公司給人相當友善的印象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 這家航空公司給人有親和感的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 這家航空公司給人真誠的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 這家航空公司給人關懷體貼的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 這家航空公司相當專業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 這家航空公司是有能力的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 這家航空公司是很可靠的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 這家航空公司是值得信任的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 這是一家成功的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 這是一家高貴的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. 這是一家獨特的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 這是一家是受尊敬的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 這家航空公司將是我搭機時的首選	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 未來搭乘這家航空公司的意願很高	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 我很喜歡這家航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 我會向親朋好友推薦搭乘這家航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第三部分 達美航空】☞以下列出達美航空品牌之相關特性，請依您剛剛所讀之達美航空品牌標誌及人員制服之設計與理念說明，來表達您的看法，在適當的☐內打「✓」。

我感覺達美航空…	不同意<<<----- 普通 ----->>>同意				
1. 品牌文字及標誌圖像的整體設計帶給我視覺的愉悅感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 品牌文字及標誌圖像的整體設計帶給我美感的愉悅感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 品牌文字及標誌圖像的整體設計很美	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 品牌文字及標誌圖像就像是在藝廊展示的一幅畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 品牌文字及標誌圖像具有藝術魅力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 品牌文字及標誌圖像是件藝術創作品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 品牌文字及標誌圖像的整體設計是奇怪的搭配	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 品牌文字及標誌圖像的整體設計看起來怪異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 品牌文字及標誌圖像的整體設計代表著一種奇怪的行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(請繼續下一頁作答)

10. 品牌文字及標誌圖像很醜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

【接續達美航空調查】

我感覺達美航空…	不同意<<<----- 普通 ----->>>同意				
11. 品牌文字及標誌圖像呈現美的理想元素	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 品牌文字及標誌圖像是經典的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 品牌文字及標誌圖像是我心目中理想的美	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 品牌文字及標誌圖像是迷人的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 員工制服的設計很有品味	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 員工制服的設計很有型	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 員工制服的設計有專業感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 員工制服的設計很吸睛	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 員工制服的設計整體感覺協調	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 員工制服的設計與公司形象很一致	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 這家航空公司給人相當友善的印象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 這家航空公司給人有親和感的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 這家航空公司給人真誠的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 這家航空公司給人關懷體貼的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 這家航空公司相當專業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 這家航空公司是有能力的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. 這家航空公司是很可靠的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. 這家航空公司是值得信任的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. 這是一家成功的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. 這是一家高貴的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. 這是一家獨特的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. 這是一家是受尊敬的航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33. 這家航空公司將是我搭機時的首選	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. 未來搭乘這家航空公司的意願很高	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 我很喜歡這家航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 我會向親朋好友推薦搭乘這家航空公司	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第四部分 基本資料】以下個人資料僅提供統計使用，絕不會個別揭漏公開】

1. 請問您的生理性別：☐男 ☐女
2. 年齡：☐ 20歲(含)以下 ☐ 21~25歲 ☐ 26~30歲 ☐ 31歲(含)以上
3. 是否有出國經驗：☐是 ☐否

問卷到此結束，謝謝您的協助。