

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1070400183 號
有效期間：至民國 107 年 12 月底止



勞動部
領取失業給付勞工之
就業關懷調查表

資料時間：107 年 3 月

1. 統計法第 20 條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡填報之義務」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依法應予議處。

填表人：_____ 樣本編號：_____

壹、基本資料

一、教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)：

- ☐1. 國(初)中及以下 ☐2. 高中(職) ☐3. 專科 ☐4. 大學 ☐5. 碩士 ☐6. 博士

二、婚姻狀況：☐1. 未婚 ☐2. 有配偶(含與人同居) ☐3. 離婚或分居 ☐4. 喪偶

三、請問您是不是家計主要負責人？

- ☐1. 是，扶養人數_____人(不含本人及家中有工作者)
☐2. 不是

四、政府針對特定對象及就業弱勢者，有多項就業協助措施(詳台灣就業通網站 <https://www.taiwanjobs.gov.tw> 之「身障&特定身分」專區)，請問您領取失業給付時，是不是具有下列身分？

- ☐1. 是，具有下列哪一種身分(可複選)
☐①獨力負擔家計者【獨自扶養在學或無工作能力之直系血親或配偶(前配偶)之直系血親】
☐②中高齡者(年滿 45 歲至 64 歲)
☐③低收入戶或中低收入戶(領有證明)
☐④身心障礙者
☐⑤原住民
☐⑥外籍配偶
☐⑦大陸配偶
☐⑧其他，請說明_____
- ☐2. 不是

五、請問您領取失業給付前所從事之職業？

職業別	舉例
<input type="radio"/> 1. 主管及經理人員 →請說明擔任職務：_____	如經理、廠長等
<input type="radio"/> 2. 專業人員 →請說明擔任職務：_____	如醫師、藥師、護理師、律師、會計師、教師、研究人員、各類工程師、資訊及通訊專業人員、程式設計師、記者、作家、演員、藝術家、行銷廣告公關及技術銷售專業人員等。 【本類人員對所從事之業務均須具有專門之知識，通常受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。】
<input type="radio"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢、仲介、行銷人員、業務人員、記帳士、運動教練、診所護士、醫事檢驗人員、醫療儀器操作人員、製造生產監督人員、營造監督人員、工地主任、辦公室監督人員、主任、課長、副理、襄理等。
<input type="radio"/> 4. 事務支援人員	如會計、出納、收帳、事務秘書、櫃台(服務台)事務人員、銀行櫃員、總機人員、電話及網路客服人員、一般辦公室事務人員(含文書處理、總務)、診所掛號人員等。
<input type="radio"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、殯葬服務、美容美髮、按摩師、保全、消防、模特兒、店員、商店銷售人員、電話及網路行銷人員等。
<input type="radio"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如作物栽培、動物飼育、漁撈、水產養殖等。
<input type="radio"/> 7. 技藝有關工作人員	如木工、泥作工作人員、建築物電力系統裝修人員(含水電工)、油漆或噴漆人員、車輛維修人員(含自行車、機車、汽車)、樂器製造及調音人員、焊接及切割人員(含電焊工)、鎖匠、手工藝人員等。
<input type="radio"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛、依精密生產程序組裝產品人員等。
<input type="radio"/> 9. 基層技術工及勞力工	如快遞、兜售、大樓管理員、車輛清潔工、家庭清潔及幫工、廢棄物服務工及環境清掃工、製造、運輸及倉儲勞力工(含手工包裝、理貨、搬運)等。
<input type="radio"/> 10. 其他，請說明_____。	

六、請問您領取失業給付前是不是從事非典型勞動的工作(如部分工時、臨時性或派遣工作)?

- ☐1. 不是
- ☐2. 是, 請問是哪一類非典型勞動的工作?(可複選)
- ☐①部分工時工作(指每日工作時數未達到事業單位規定之正常上班時數)
- ☐②臨時性工作(指定期契約在六個月以內者)
- ☐③派遣工作
- ☐④其他, 請說明_____

七、請問在未扣除勞保費、健保費等費用下, 您領取失業給付前平均每月固定經常性薪資為_____元
(每月固定經常性薪資: 指每月固定給付之工作報酬, 包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金)

八、請問您非自願離職時, 雇主有沒有發給資遣費?

- ☐1. 有, 且足額發給
- ☐2. 有, 但不足額發給
- ☐3. 沒有

九、請問您在失業期間, 您的主要經濟來源?(可複選)

- ☐1. 失業給付
- ☐2. 政府補助津貼(如低收入生活補助)
- ☐3. 個人資產、儲蓄(含利息)
- ☐4. 家庭支持
- ☐5. 借貸
- ☐6. 暫時性工作之收入
- ☐7. 資遣費
- ☐8. 投資所得(基金、股票、租金收入、保險給付等)
- ☐9. 民間救助
- ☐10. 其他, 請說明_____

十、請問您在 107 年 3 月是否仍在領取失業給付?

- ☐1. 是, 尚在領取, 已經領了_____個月的失業給付 (請跳填第貳問項)
- ☐2. 不是, 已沒有領取

十一、請問您非自願離職後有沒有再就業?

- ☐1. 有, 非自願離職後_____個月找到工作
- ☐2. 沒有

貳、對政府為勞工實施的各項措施之認知、需求及運用

項目別	一、政府為勞工實施下列之各項措施, 您知不知道				二、您有沒有需要該措施	
	不知道	知道	曾經申請或使用情形		有需要	沒有需要
			有	沒有		
①就業博覽會(含徵才活動)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
②台灣就業通網站(原全國就業E網)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
③多元就業開發方案/培力就業計畫	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
④辦理職業訓練	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑤補助職業訓練費用	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑥創業輔導(含創業貸款利息補貼)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑦失業勞工及眷屬健保費補助	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑧職業訓練生活津貼	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑨提早就業獎助津貼	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有
⑩勞工訴訟扶助專案(勞資爭議)	<input type="radio"/> 不知道	<input type="radio"/> 知道	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 沒有

說明: 失業協助措施請詳本部網站之「業務專區」/「失業協助」。
(<https://www.mol.gov.tw/topic/3075/>)



參、對政府辦理失業給付作業的看法與建議

一、請問您認為目前政府的失業給付相關措施需不需要改進？

- ☐1. 不需要改進
- ☐2. 需要改進，有哪些要加強改進？(可複選)
- ☐①簡化申請表格
- ☐②縮短行政作業時間
- ☐③強化就業諮詢服務
- ☐④協助找工作
- ☐⑤增加職業訓練課程種類
- ☐⑥加強就業服務人員對各項失業協助措施的了解
- ☐⑦加強宣導失業相關協助措施
- ☐⑧其他，請說明_____

二、請問失業給付對您失業期間之家計生活有沒有幫助？

- ☐1. 非常有幫助
- ☐3. 沒有幫助，請說明_____
- ☐2. 有幫助
- ☐4. 非常沒有幫助，請說明_____

三、為了積極促進就業，現行規定於失業給付之前，讓公立就服機構有一定作業時間提供就業服務，並確認其失業事實，請問您認為目前設定 14 日的推介就業及安排職訓期間是否適當？

- ☐1. 適當
- ☐2. 不適當

2-1 理由為何？

- ☐①期間太久，影響生計
- ☐③對提早就業影響不大
- ☐②就業市場職缺短時間變動不大
- ☐④其他，請說明_____

2-2. 合理的推介就業及安排職訓期間

- ☐① 7-9 日
- ☐③ 12-13 日
- ☐② 10-11 日
- ☐④其他，請說明_____

肆、目前勞動狀況

請問您在 **107 年 3 月 25 日 ~ 31 日** 有沒有在工作？

- ☐1. 有 (包含無酬家屬工作者) (請續填第伍問項)
- ☐2. 沒有，正在找尋工作中 (請跳填第陸問項)
- ☐3. 沒有，目前未去找工作的主要原因是什麼？
- ☐①想工作而未找工作且隨時可以開始工作
- ☐②料理家務(含照顧家人)
- ☐③在學或準備升學
- ☐④因傷病或身心障礙無法工作，沒有領薪水
- ☐⑤年紀較大(含退休，須達 50 歲)
- ☐⑥不想工作
- ☐⑦服兵役或等待服役
- ☐⑧其他，請說明_____

(填答選項「3. 沒有，目前未去找工作」，問卷填答完畢，謝謝！)

伍、就業現況

一、請問您目前的工作身為何？

- ☐1. 雇主
- ☐2. 自營業者
- ☐3. 受政府僱用者
- ☐4. 受私人僱用者
- ☐5. 無酬家屬工作者(指幫家人從事營利工作一週 15 小時以上而不領薪資)

二、請問您目前是不是從事非典型勞動的工作(如部分工時、臨時性或派遣工作)？

- ☐1. 不是
- ☐2. 是，
- A. 請問是哪一類非典型勞動的工作？(可複選)

- ☐①部分工時工作(指每日工作時數未達到事業單位規定之正常上班時數)
- ☐②臨時性工作(指定期契約在六個月以內者)

- ③派遣工作
○④其他，請說明_____

B. 您從事非典型勞動工作的主要原因是什麼？

- ①找不到合適的全時正職工作
○②體能限制，只能從事部分工時、臨時性或派遣工作
○③時間限制，只能從事部分工時、臨時性或派遣工作
○④未來另有規劃，所以只想找個部分工時、臨時性或派遣工作
○⑤其他，請說明_____

三、請問您目前從事之行業？

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| ○1. 農、林、漁、牧業 | ○11. 金融及保險業 |
| ○2. 礦業及土石採取業 | ○12. 不動產業 |
| ○3. 製造業 | ○13. 專業、科學及技術服務業 |
| ○4. 電力及燃氣供應業 | ○14. 支援服務業 |
| ○5. 用水供應及污染整治業 | ○15. 公共行政及國防；強制性社會安全 |
| ○6. 營建工程業 | ○16. 教育業 |
| ○7. 批發及零售業 | ○17. 醫療保健及社會工作服務業 |
| ○8. 運輸及倉儲業 | ○18. 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| ○9. 住宿及餐飲業 | ○19. 其他服務業 |
| ○10. 出版、影音製作、傳播及資訊服務業 | |

四、請問您目前從事之職業？

- | | |
|--|------------------|
| ○1. 民意代表、主管及經理人員，
請說明擔任職務： _____ | ○6. 農、林、漁、牧業生產人員 |
| ○2. 專業人員， 請說明擔任職務： _____ | ○7. 技藝有關工作人員 |
| ○3. 技術員及助理專業人員 | ○8. 機械設備操作及組裝人員 |
| ○4. 事務支援人員 | ○9. 基層技術工及勞力工 |
| ○5. 服務及銷售工作人員 | ○10. 軍人 |
| | ○11. 其他，請說明_____ |

五、請問在未扣除勞保費、健保費等費用下，您目前平均每月固定經常性薪資或收入_____元（**無酬家屬工作者免填**）
（**每月固定經常性薪資：指每月給付之工作報酬，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金**）

六、請問您在工作場所內，平均每週工作天數為_____天，
平均每週正常工作時數_____小時，平均每週加班工時_____小時。（**可填小數1位**）

七、請問您是以何種方式找到目前的工作？

- 1. 託親友師長介紹
○2. 向私立就業服務機構或網站求職（**如 104、1111、518、yes123 等人力銀行**）
○3. 應徵廣告、徵人啟事
○4. 透過公立就業服務機構（**即各地就業中心或就業服務站**）
○5. 透過台灣就業通網站（**原全國就業E網**）
○6. 參加政府辦理之就業博覽會（**含徵才活動**）
○7. 參加政府考試分發
○8. 自家經營（**或家裡既有之事業**）
○9. 自行創業（**自己開創**）
○10. 其他，請說明_____

八、請問您想不想(再)參加公部門職業訓練？

- 1. 不想
○2. 想，希望接受哪些職業訓練課程？（**可複選**）

電腦資訊類	○1. 電腦程式設計 ○4. 網頁設計 ○7. 電腦文書處理	○2. 電腦軟體應用 ○5. 電腦網路工程 ○8. 電子商務、物聯網	○3. 電腦硬體裝修 ○6. 電腦美工設計 ○9. 數位內容製作
餐飲廚藝類 及烘焙	○10. 餐飲服務 ○13. 食品烘焙	○11. 中餐烹飪 ○14. 餐飲衛生及安全	○12. 西式餐點
美容美髮 及紓壓	○15. 美髮 ○18. 彩妝保養 ○21. 芳療保健	○16. 美容彩妝 ○19. 按摩紓壓	○17. 指甲/美睫彩繪 ○20. 新娘秘書
清潔維護類	○22. 清潔服務	○23. 汽車清潔維護	○24. 家事管理
服務類	○25. 超商/門市服務 ○28. 托育人員	○26. 吧台服務 ○29. 照顧服務員	○27. 電話行銷或客服 ○30. 殯葬/喪禮服務
農藝類	○31. 農藝 ○34. 智慧農業	○32. 園藝栽種	○33. 作物栽培
物品加工類	○35. 包裝加工 ○38. 陶藝	○36. 電子零件製作	○37. 手工藝品製作
紡織服飾類	○39. 電腦服裝設計 ○42. 珠寶設計與製作	○40. 縫紉	○41. 電繡

機械電機類	○43. 電腦輔助機械設計 ○46. 印刷 ○49. 自動控制 ○52. 智慧機械	○44. 汽車板金及塗裝 ○47. 冷凍空調修護 ○50. 水電技術	○45. 汽車修護 ○48. 電機修護 ○51. 機電整合
電子類	○53. 工業電子	○54. 通訊電子	
營建土木類	○55. 木工 ○58. 測量 ○61. 景觀或城鄉規劃	○56. 室內裝修 ○59. 營繕施工技術 ○62. 職業安全衛生	○57. 建築製圖 ○60. 營建工程規劃
其他，請說明_____			

目前已就業者問卷填答完畢，謝謝！

陸、尋職現況(目前無工作，正在找尋工作中)

一、請問您自**最近一次開始領取失業給付**後，尋找工作曾應徵面試之公司共有_____家，
找工作(或失業)_____週

二、請問您最希望從事哪種工作？(複選最想要的前3種)

- | | |
|------------------|------------------|
| ○1. 民意代表、主管及經理人員 | ○7. 技藝有關工作人員 |
| ○2. 專業人員 | ○8. 機械設備操作及組裝人員 |
| ○3. 技術員及助理專業人員 | ○9. 基層技術工及勞力工 |
| ○4. 事務支援人員 | ○10. 軍人 |
| ○5. 服務及銷售工作人員 | ○11. 其他，請說明_____ |
| ○6. 農、林、漁、牧業生產人員 | |

三、請問您希望每個月的待遇為_____元

四、請問您希望的工作時間型態？

- 1. 全時工作
○2. 部分時間工作，希望的工作時間(可複選)： ○①上午 ○②下午 ○③晚上

五、請問您**最近一次失業後**，在尋找工作期間，有沒有被錄用？

- 1. 有被錄用，但沒有去工作的主要原因是
- | | |
|---------------|---------------|
| ○①待遇太低 | ○⑥沒有工作遠景 |
| ○②工作地點不適合 | ○⑦興趣不合 |
| ○③工作環境不良 | ○⑧體力無法勝任 |
| ○④學非所用/所學科系不合 | ○⑨其他，請說明_____ |
| ○⑤工作時間不合 | |
- 2. 沒有被錄用，您認為主要原因為何？
- | | |
|----------|---------------|
| ○①專長技術不合 | ○⑤婚姻狀況限制 |
| ○②教育程度限制 | ○⑥工作性質不合 |
| ○③年齡限制 | ○⑦其他，請說明_____ |
| ○④性別限制 | |

六、請問您願不願意(再)參加公部門職業訓練？

- 1. 不願意，不願參加職業訓練的原因為何？(最多可複選3項)
- | | |
|-------------------------|---------------|
| ○①本縣(市)及所在職訓中心沒有合適的訓練課程 | ○⑥在學、進修或準備升學 |
| ○②參加職訓未必找到工作 | ○⑦家庭因素 |
| ○③怕學不來或不想接受訓練 | ○⑧沒有時間 |
| ○④交通不便 | ○⑨不需要 |
| ○⑤受訓期間無法負擔家計 | ○⑩其他，請說明_____ |
- 2. 願意，希望接受哪些職業訓練課程？(可複選)

電腦資訊類	○1. 電腦程式設計 ○4. 網頁設計 ○7. 電腦文書處理	○2. 電腦軟體應用 ○5. 電腦網路工程 ○8. 電子商務、物聯網	○3. 電腦硬體裝修 ○6. 電腦美工設計 ○9. 數位內容製作
餐飲廚藝類 及烘培	○10. 餐飲服務 ○13. 食品烘培	○11. 中餐烹飪 ○14. 餐飲衛生及安全	○12. 西式餐點
美容美髮 及紓壓	○15. 美髮 ○18. 彩妝保養 ○21. 芳療保健	○16. 美容彩妝 ○19. 按摩紓壓	○17. 指甲/美睫彩繪 ○20. 新娘秘書
清潔維護類	○22. 清潔服務	○23. 汽車清潔維護	○24. 家事管理
服務類	○25. 超商/門市服務 ○28. 托育人員	○26. 吧台服務 ○29. 照顧服務員	○27. 電話行銷或客服 ○30. 殯葬/喪禮服務
農藝類	○31. 農藝 ○34. 智慧農業	○32. 園藝栽種	○33. 作物栽培
物品加工類	○35. 包裝加工 ○38. 陶藝	○36. 電子零件製作	○37. 手工藝品製作
紡織服飾類	○39. 電腦服裝設計 ○42. 珠寶設計與製作	○40. 縫紉	○41. 電繡

機械電機類	○43. 電腦輔助機械設計 ○46. 印刷 ○49. 自動控制 ○52. 智慧機械	○44. 汽車板金及塗裝 ○47. 冷凍空調修護 ○50. 水電技術	○45. 汽車修護 ○48. 電機修護 ○51. 機電整合
電子類	○53. 工業電子	○54. 通訊電子	
營建土木類	○55. 木工 ○58. 測量 ○61. 景觀或城鄉規劃	○56. 室內裝修 ○59. 營繕施工技術 ○62. 職業安全衛生	○57. 建築製圖 ○60. 營建工程規劃
其他，請說明_____			

問卷填答完畢，謝謝！