

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1040401095號
有效期間：105年1月1日至107年12月31日

樣 本 編 號							
居住地		配置月日			流水號		

交通部觀光局 107年來臺旅客消費及動向調查

親愛的旅客：您好！

臺灣交通部觀光局為改進觀光設施及了解各位在臺灣消費情形，以期在未來提供來臺旅客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

訪視開始時間：____月____日____時____分

A. 一般資料

A1.請問您於何時抵達臺灣？____年____月____日

A2.請問您最近3年內來臺灣幾次(含這一次)？____次

A3.請問您在出發來臺灣之前多久，開始計畫這次的行程？____天

B. 旅遊決策

B1.1.請問您來臺灣以前，是否曾看過臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？

☐ (1)是(續答) ☐ (2)否(請跳答B2)

B1.2.請問您來臺灣前從下列看過的臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導，對您決定來臺觀光的影響程度？

	非常高 5	稍高 4	普通 3	稍低 2	非常低 1	沒有看過 0
(1)報章雜誌.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)地鐵、廣告燈箱、巴士車廂.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)電視、電台.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)國際旅遊展覽.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)戶外廣告或看板.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)旅行社宣傳行程、摺頁.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)親朋好友來臺口碑宣傳.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)網際網路.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2.請問您這次來臺灣的目的為何？(主要目的請以“A”表示，次要目的請以“B”表示)

☐ (1)觀光 ☐ (2)業務 ☐ (3)國際會議或展覽 ☐ (4)探親或訪友 ☐ (5)求學

☐ (6)醫療 ☐ (7)其他_____【本題勾選“觀光”請續答B3；其餘請跳答C. 消費行為】

B3.請問下列哪些是吸引您這次來臺灣觀光的原因？(複選)

☐ (1)風光景色 ☐ (2)購物 ☐ (3)美食或特色小吃 ☐ (4)水果 ☐ (5)花卉
☐ (6)距離居住地近 ☐ (7)氣候宜人 ☐ (8)歷史文物 ☐ (9)夜間休閒活動
☐ (10)節慶活動_____ ☐ (11)遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...)
☐ (12)保健醫療 ☐ (13)臺灣民情風俗和文化 ☐ (14)人民友善 ☐ (15)治安良好
☐ (16)民主政治 ☐ (17)公司安排 ☐ (18)其他_____

C. 消費行為

C1. 請問您的旅行安排方式為：

- ☐ (1) 參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦(參加旅行團)
- ☐ (2) 自行規劃行程，由旅行社包辦(如交流團、修學旅行、獎勵旅遊、親友團等)
- ☐ (3) 自行規劃行程，請旅行社安排或代訂住宿地點(及機票)
- ☐ (4) 未請旅行社安排、代訂住宿地點及機票，抵達後曾參加本地旅行社安排的旅遊行程
- ☐ (5) 未請旅行社安排、代訂住宿地點及機票，抵達後未曾參加本地旅行社安排的旅遊行程

【勾選(1)者，請續答C2；勾選(2)或(5)者，請跳答C4；勾選(3)或(4)者，請跳答C3】

C2.1. 請您就臺灣旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：(請依您的滿意程度評分)

	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	沒有 經驗	不滿意 原因
	5	4	3	2	1	0	
(1) 行程內容.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(2) 住宿地點安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(3) 交通工具安排(含司機服務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(4) 餐飲安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(5) 導覽解說水準.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(6) 導遊應急處理能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(7) 導遊整體服務表現.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(8) 整體印象.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____

C2.2. 請問您對臺灣旅行社安排的購物服務觀感：

A. 購物次數：_____次

B. 物品價格：☐ (1) 很便宜 ☐ (2) 便宜 ☐ (3) 實在 ☐ (4) 貴 ☐ (5) 很貴

C3. 請問您來臺灣後，是否有選擇本地旅行社安排的行程？(複選)

☐ (1) 沒有 ☐ (2) 半日遊 ☐ (3) 1日遊 ☐ (4) 2日遊 ☐ (5) 3日遊以上

C4. 請問您來臺灣之前，是否您為個人行程預付任何費用？(包括本人、親友或公司...等支付)

☐ (1) 有(請續答) ☐ (2) 沒有(請跳答C7.)

C5. 請問您所預付費用總額為_____元(幣制_____)(☐ 含 ☐ 不含 機票費)

C6. 請問這次預付費用中包含下列哪些項目？(複選)

☐ (1) 旅館內預付費_____元(網站：_____)

☐ (2) 旅館外餐廳預付費_____元 ☐ (3) 在臺境內交通預付費_____元

☐ (4) 娛樂費_____元 ☐ (5) 雜費_____元 ☐ (6) 購物費_____元

C7.請問您在臺灣期間總共花費_____元（幣制_____）（不包含C5預付費用）

C8.請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元？（或百分比）

- | |
|-------------------------------------|
| 1.旅館內支出費_____元_____ %_____人 |
| 2.旅館外餐飲費_____元_____ %_____人 |
| 3.在臺境內交通費_____元_____ %_____人 |
| 4.娛樂費_____元_____ %_____人 |
| 5.雜費_____元_____ %_____人 |
| 6.購物費_____元_____ %_____人 |
| (1)服飾或相關配件(例如皮包、鞋子...)_____元_____ % |
| (2)珠寶或玉器類_____元_____ % |
| (3)紀念品或手工藝品類_____元_____ % |
| (4)化妝品或香水類_____元_____ % |
| (5)名產或特產_____元_____ % |
| (6)煙或酒類_____元_____ % |
| (7)中藥或健康食品_____元_____ % |
| (8)電子或電器用品_____元_____ % |
| (9)茶葉_____元_____ % |
| (10)其他(請記錄)_____元_____ % |

C9.請問您是否有使用購物退稅服務？

- ☐ (1)是(請續答) ☐ (2)否，為什麼_____ (請跳答C11.)

C10.請問您覺得購物退稅手續是否簡便？

- ☐ (1)是 ☐ (2)否，為什麼_____

C11.請問您在臺灣期間上網方式為何？(複選)

- ☐ (1)沒有上網 ☐ (2) iTaiwan Free Wi-Fi ☐ (3)其他 Free Wi-Fi ☐ (4)國際漫遊
- ☐ (5)預付卡(SIM)－公司：_____ \$_____ 來臺☐ (1)前 ☐ (2)後 購買
- ☐ (6)分享器(Router)－公司：_____ \$_____ 來臺☐ (1)前 ☐ (2)後 租借

D. 旅遊動向

D1.請問您這次在臺灣期間曾參加過下列那些活動？(複選)

- ☐ (1)生態旅遊_____ (訪員提示) ☐ (2)運動或賽事_____ (訪員提示)
- ☐ (3)泡溫泉浴_____ (訪員提示) ☐ (4)拍婚紗或個人藝術照_____ (訪員提示)
- ☐ (5)參觀展覽_____ (訪員提示) ☐ (6)參觀藝文表演活動_____ (訪員提示)
- ☐ (7)參觀節慶活動_____ (訪員提示) ☐ (8)購物 ☐ (9)逛夜市 ☐ (10)參觀古蹟
- ☐ (11)SPA、三溫暖 ☐ (12)按摩、指壓 ☐ (13)護膚、美容、彩繪指甲 ☐ (14)卡拉OK或唱KTV
- ☐ (15)夜總會、PUB活動 ☐ (16)遊湖 ☐ (17)主題樂園 ☐ (18)保健醫療 ☐ (19)其他_____

D2.1.請問您這次在臺灣期間曾經遊覽過那些景點(或地方)? (訪員提示主要景點)

D2.2.最喜歡的景點_____ 為什麼? _____

D2.3.最不喜歡景點_____ 為什麼? _____

D3.請您就這次在臺灣境內搭乘的交通工具予以滿意程度評分：

	沒有 搭乘	搭乘的滿意程度				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
		5	4	3	2	1
(1)高鐵……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)臺鐵……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)捷運……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)飛機……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)遊覽車……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)公民營客運(含台灣好行、雙層觀光巴士等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)計程車……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)船舶……………	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)公共自行車……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)小客車租賃…	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11)其他_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D4.請問您這次在臺灣期間住宿地方為何?(複選)

☐ (1)旅館→主要住宿名稱：_____，對其整體滿意程度評分_____

☐ (2)民宿→主要住宿名稱：_____，對其整體滿意程度評分_____

(非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分)

☐ (3)親友家 ☐ (4)宿舍 ☐ (5)租屋 ☐ (6)寺廟、修道院或教會 ☐ (7)其他_____

D5.請問您是否會考慮再度來臺灣?

☐ (1)是，主要原因：☐ (1)觀光 ☐ (2)業務 ☐ (3)國際會議或展覽 ☐ (4)探親或訪友

☐ (5)求學 ☐ (6)醫療 ☐ (7)其他_____

☐ (2)否，為什麼? _____

D6.請問您是否會推薦親友來臺灣旅遊? ☐ (1)是 ☐ (2)否，為什麼? _____

D7.請您依這次來臺經驗，對下列項目的滿意程度評分：

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	沒有經驗
	5	4	3	2	1	0
1.觀光便利性						
(1)取得臺灣簽證快速·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)來臺交通(航點、航班、機位)便利··	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(3)通訊設備(國際公共電話、網路)便利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3a)使用 iTaiwan Free Wi-Fi 便利··	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)旅遊資訊取得方便·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)境內交通便利·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)入關驗證手續便利·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(7)海關通關手續便利·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.觀光環境國際化						
(1)路標及公共設施牌示易懂·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(2)旅遊環境語言溝通良好·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(3)臺灣民眾態度友善·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.環境安全性						
(1)遊憩據點設施安全·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)社會治安良好·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(3)住宿設施安全·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)環境衛生良好·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
(5)餐飲衛生良好·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.整體滿意程度·····	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

D8.1.請問您最近3年內以觀光為主要目的去過的以下國家/地區中，您最喜歡哪一個國家/地區？
(自己的居住地除外)

- ☐ (1)中國大陸 ☐ (2)香港、澳門 ☐ (3)印尼 ☐ (4)日本 ☐ (5)韓國 ☐ (6)馬來西亞
☐ (7)菲律賓 ☐ (8)新加坡 ☐ (9)泰國 ☐ (10)沒去過以上國家/地區(勾選(10)跳答D9)

D8.2.您最喜歡_____ (請填入上述國家/地區)的原因為下列哪項？_____ (1-17)(可複選)
與上述填入國家/地區比較起來，依這次來臺經驗或體驗，您認為臺灣較好的地方為哪項？

_____ (1-17)(可複選)

- ☐ (1)風光景色 ☐ (2)購物 ☐ (3)美食或特色小吃 ☐ (4)水果 ☐ (5)花卉
☐ (6)距離居住地近 ☐ (7)氣候宜人 ☐ (8)歷史文物 ☐ (9)夜間休閒活動
☐ (10)節慶活動 ☐ (11)遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...) ☐ (12)保健醫療
☐ (13)民情風俗和文化 ☐ (14)人民友善 ☐ (15)治安良好 ☐ (16)民主政治
☐ (17)其他：他國/地區_____，臺灣_____

D9.請問依您這次來臺經驗或體驗，您對臺灣最深刻的印象為何？（可複選）

- | | | | |
|---|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)美味菜餚 | <input type="checkbox"/> (2)海岸風光 | <input type="checkbox"/> (3)泡溫泉 | <input type="checkbox"/> (4)歷史古蹟 |
| <input type="checkbox"/> (5)逛夜市 | <input type="checkbox"/> (6)單車賞景 | <input type="checkbox"/> (7)地方特產 | <input type="checkbox"/> (8)寺廟參訪 |
| <input type="checkbox"/> (9)都會不夜城 | <input type="checkbox"/> (10)原住民文化 | <input type="checkbox"/> (11)美容醫療 | <input type="checkbox"/> (12)人情味濃厚 |
| <input type="checkbox"/> (13)24小時書店 | <input type="checkbox"/> (14)便利商店 | <input type="checkbox"/> (15)水果 | |
| <input type="checkbox"/> (16)節慶活動_____ | | <input type="checkbox"/> (17)景點_____ | |
| <input type="checkbox"/> (18)旅館(或民宿)住宿體驗_____ | | | |
| <input type="checkbox"/> (19)其他_____ | | | |

E. 旅客基本資料

E1.國籍：_____ E2.居住地(國家/地區)：_____

E3.設籍城市：_____ (從大陸申請「個人旅遊」來臺觀光的旅客才需作答)

E4.年齡：☐ (1)12-19歲 ☐ (2)20-29歲 ☐ (3)30-39歲 ☐ (4)40-49歲
☐ (5)50-59歲 ☐ (6)60-65歲 ☐ (7)66歲以上

E5.您的年收入，折合美元大約多少元？

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1)9,999美元以下 | <input type="checkbox"/> (2)10,000-14,999美元 | <input type="checkbox"/> (3)15,000-29,999美元 |
| <input type="checkbox"/> (4)30,000-39,999美元 | <input type="checkbox"/> (5)40,000-69,999美元 | <input type="checkbox"/> (6)70,000-99,999美元 |
| <input type="checkbox"/> (7)100,000美元以上 | <input type="checkbox"/> (8)無固定收入 | |

E6.最高學歷：☐ (1)小學、中學肄畢(含高職) ☐ (2)大專 ☐ (3)碩、博士 ☐ (4)其他_____

E7.工作別：

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1)民意代表、主管及經理人員 | <input type="checkbox"/> (2)專業人員 | <input type="checkbox"/> (3)技術員及助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (4)事務支援人員 | <input type="checkbox"/> (5)服務及銷售工作人員 | <input type="checkbox"/> (6)農、林、漁、牧業生產人員 |
| <input type="checkbox"/> (7)技藝有關工作人員 | <input type="checkbox"/> (8)機械設備操作及組裝人員 | <input type="checkbox"/> (9)基層技術工及勞力工 |
| <input type="checkbox"/> (10)家庭管理 | <input type="checkbox"/> (11)學生 | <input type="checkbox"/> (12)退休人員 |
| <input type="checkbox"/> (13)其他_____ | | |

E8.性別：☐ (1)男性 ☐ (2)女性

E9.宗教信仰：☐ (1)無 ☐ (2)佛教 ☐ (3)道教 ☐ (4)基督教 ☐ (5)天主教 ☐ (6)伊斯蘭教
☐ (7)其他信仰

※其他紀錄（請訪員紀錄旅客最滿意和最不滿意的感受，及其他意見）：

最滿意：_____

最不满意：_____

其他：_____

e-mail：_____

~~~~~ 訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

## F. 訪視紀錄表

F1.訪視結束時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

F2.訪視日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### F3.受訪者合作情形：

很強

很弱

|                       | 5                        | 4                        | 3                        | 2                        | 1                        |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.受訪者合作態度.....        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.受訪者對問題了解程度.....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.受訪者對問題回答用心程度.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.受訪者因為有人在場影響程度 ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.本問卷可採信程度.....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

訪員簽名：\_\_\_\_\_ 訪員編號：\_\_\_\_\_ 審查員：\_\_\_\_\_