

各位同學們：

您好！這是一份關於「從人與環境互動的角度探討契合度在工作-休閒助益與滿意度間扮演的角色」的問卷。本問卷不需具名，內容無對錯之分，所得資料僅供學術研究之用，懇請您撥冗協助並安心填答。本研究榮獲行政院科技部資助，計畫編號MOST 107-2410-H-228-001。本研究將因您的參與而更臻完善。感謝您的幫助與寶貴的意見，謝謝！

景文科技大學旅遊管理系

計畫主持人 專任教授 梁英文 博士

敬上

壹、工作-休閒助益

一、此部分是想了解，您對於工作-休閒助益認知程度。 (請就您的感覺圈選)	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
01.對工作的投入幫我瞭解不同觀點，這有助於我的休閒活動更多元。	5	4	3	2	1
02.對工作的投入讓我增廣見聞，這有助於我的休閒活動更有創意。	5	4	3	2	1
03.對工作的投入所獲得的知識技能，這有助於提升我的休閒知識技能。	5	4	3	2	1
04.對工作的投入所受到的良好訓練，這有助於我處理休閒活動時所遇到的問題。	5	4	3	2	1
05.對工作的投入帶給我好心情，這有助於我從事休閒活動時的好心情。	5	4	3	2	1
06.對工作的投入讓我感到快樂，這有助於我快樂地從事休閒活動。	5	4	3	2	1
07.對工作的投入讓我感到愉悅，這有助於我擁有更多的能量參與休閒活動。	5	4	3	2	1
08.對工作的投入讓我獲得某些資源，這有助於提昇我的休閒活動品質。	5	4	3	2	1
09.對工作的投入讓我認識某些人，這有助於我從事休閒活動時獲得幫忙。	5	4	3	2	1
10.對工作的投入讓我取得特定資訊管道，這有助於我從事休閒活動時花費較低的成本。	5	4	3	2	1
11.對工作的投入所讓我學到的專長，這有助於我在從事休閒活動時成為領導角色。	5	4	3	2	1
12.對休閒活動投入幫我瞭解不同觀點，這有助於提升我工作時的溝通能力。	5	4	3	2	1
13.對休閒活動投入讓我增廣見聞，這有助於我從事工作時更有創意。	5	4	3	2	1
14.對休閒活動投入所獲得的知識技能，這有助於我工作知識技能的提升。	5	4	3	2	1
15.對休閒的投入帶給我好心情，這有助於我工作時的好心情。	5	4	3	2	1
16.對休閒的投入讓我感到快樂，這有助於我快樂地工作。	5	4	3	2	1
17.對休閒的投入讓我感到愉悅，這有助於我擁有更多的能量面對工作。	5	4	3	2	1
18.對休閒的投入讓我身心放鬆，這有助於我工作時的壓力調適。	5	4	3	2	1
19.對休閒活動的投入讓我獲得好名聲，這有助於我工作時的形象。	5	4	3	2	1
20.對休閒活動的投入讓我所獲得的成就，這有助於公司認為我是有價	5	4	3	2	1

值的員工。					
21.對休閒活動的投入讓我認識某些人，這有助於我工作時獲得幫忙。	5	4	3	2	1
22.對休閒活動的投入提供我取得特定事實與資訊管道，這有助於我工作時奪得先機。	5	4	3	2	1

貳、工作滿意度

一、此部分是想了解，您對於 工作滿意度 認知程度。 (請就您的 感覺圈選)	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
01.整體而言，我的工作能讓我發揮我的所有潛能。	5	4	3	2	1
02.整體而言，我的工作是一個有穩定保障的工作。	5	4	3	2	1
03.整體而言，我的工作是一個有挑戰性且令人興奮的工作。	5	4	3	2	1
04.整體而言，我的工作能讓我使用我大部分的獨特能力及技巧。	5	4	3	2	1
05.整體而言，考慮各種面向後，我認為我的工作是一份很好的工作。	5	4	3	2	1

參、休閒滿意度

一、此部分是想了解，您對於 休閒滿意度 認知程度。 (請就您的 感覺圈選)	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
01. 在我的休閒活動中，我能使用許多不同的技巧與能力。	5	4	3	2	1
02. 我的休閒活動能帶給我成就感。	5	4	3	2	1
03. 我的休閒活動能幫助我自我學習。	5	4	3	2	1
04. 我的休閒活動能提供我嘗試新事物的機會。	5	4	3	2	1
05. 我的休閒活動能幫助我和他人發展更密切的關係。	5	4	3	2	1
06. 我的休閒活動能讓我與他人有社交互動。	5	4	3	2	1
07. 我的休閒活動能促進我的情緒幸福感。	5	4	3	2	1
08. 我的休閒活動有助於我放鬆身心。	5	4	3	2	1
09. 我的休閒活動能發展我的體適能。	5	4	3	2	1
10. 我的休閒活動能幫助我維持健康。	5	4	3	2	1
11. 我從事的休閒活動的場所是漂亮的。	5	4	3	2	1
12. 我從事的休閒活動的場所是場所的新穎且乾淨的。	5	4	3	2	1

肆、員工-組織契合度

一、此部分是想了解，您對於 員工-組織契合度 認知程度。 (請就您的 感覺圈選)	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
01. 我評估事情的觀點跟公司處理事情的觀點相似。	5	4	3	2	1
02. 我個人的價值觀和公司的價值觀及文化相契合。	5	4	3	2	1
03. 我所處公司的價值觀與文化，跟我生活價值觀相契合。	5	4	3	2	1
04. 工作能提供我的，跟我當初選擇這個工作所想的，相符合。	5	4	3	2	1
05. 當初我對工作的期望，和我現在所從事的工作是相符合的。	5	4	3	2	1
06. 工作上想得到的，都可以藉由我現在所從事的工作來得到滿足。	5	4	3	2	1
07. 我工作上的需求和我所擁有的技能是相配合的。	5	4	3	2	1
08. 我所擁有的能力及訓練都和我工作上的要求相契合。	5	4	3	2	1
09. 我個人的能力及教育與我的工作需求相符合。	5	4	3	2	1

伍、遊憩者－遊憩環境契合度

一、此部分是想了解，您對於遊憩者－遊憩環境契合度認知程度。(請就您的感覺圈選)	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
01.遊憩環境地形特性，適合我的遊憩活動。	5	4	3	2	1
02.遊憩環境的資源符合我的期待。	5	4	3	2	1
03.遊憩環境的資源符合我從事遊憩活動的需求。	5	4	3	2	1
04.環境的天候(如氣溫、風向等)，適合我的遊憩活動。	5	4	3	2	1
05.遊憩環境讓我可與遊憩活動同好分享經驗。	5	4	3	2	1
06.遊憩環境讓我可以認識遊憩活動同好。	5	4	3	2	1
07.遊憩環境讓我可以與遊憩活動同好們相互學習。	5	4	3	2	1
08.遊憩環境讓我有機會加入遊憩活動的團體。	5	4	3	2	1
09.遊憩環境提供我一個消除壓力的管道。	5	4	3	2	1
10.遊憩環境能讓我在從事遊憩活動時感到滿足。	5	4	3	2	1
11.遊憩環境能提昇我在從事遊憩活動時的成就感。	5	4	3	2	1
12.遊憩環境能達成我所需要的遊憩體驗。	5	4	3	2	1
13.遊憩環境提供的公用設施，符合我的期望。	5	4	3	2	1
14.遊憩環境提供的活動設施，符合我的期望。	5	4	3	2	1
15.遊憩環境提供的人員服務，符合我的期望。	5	4	3	2	1
16.我的技能符合在此遊憩環境活動時的要求。	5	4	3	2	1
17.我的設備符合在此遊憩環境活動時的要求。	5	4	3	2	1
18.我的知識符合在此遊憩環境活動時的要求。	5	4	3	2	1
19.我的過去經驗符合在此遊憩環境活動時的要求。	5	4	3	2	1
20.我認同管理者對於環境設施維護的作法。	5	4	3	2	1
21.我認同管理者對於環境管理的作法。	5	4	3	2	1
22.當使用這些設施時，我感覺與管理者具有相似的價值觀。	5	4	3	2	1

陸、基本資料

1. 性別：☐ (1)男 ☐ (2)女

2. 婚姻：☐ (1)有配偶 ☐ (2)單身

3. 年齡：民國_____出生

4. 居住地：_____縣(市)

5. 家庭成員：父母： 人 公婆： 人 子女： 人 其他： 人

6. 教育程度：

☐ (1)國小以下 ☐ (2)國中 ☐ (3)高中 ☐ (4)大學(含專科) ☐ (5)研究所(含)以上

7. 從事旅館服務工作年資：

☐ (1)1 年以下 ☐ (2)1-2 年 ☐ (3)3-5 年 ☐ (4)6-10 年 ☐ (5)11-15 年

☐ (6)16-20 年 ☐ (7)21-25 年 ☐ (8)26-30 年 ☐ (9)31 年(含)以上

8. 在目前的旅館服務工作年資：

☐ (1)1 年以下 ☐ (2)1-2 年 ☐ (3)3-5 年 ☐ (4)6-10 年 ☐ (5)11-15 年

☐ (6)16-20 年 ☐ (7)21-25 年 ☐ (8)26-30 年 ☐ (9)31 年(含)以上

9. 平均月收入：

☐ (1)3 萬以下 ☐ (2)3-5 萬 ☐ (3)5-7 萬 ☐ (4)7-9 萬 ☐ (5)9 萬以上

10. 職務：☐ (1)主管 ☐ (2)非主管

11. 服務單位：

☐ (1)客房本部 ☐ (2)客房部 ☐ (3)餐飲本部 ☐ (4)業務本部

☐ (5)整合行銷部 ☐ (6)房務部 ☐ (7)安全部 ☐ (8)工務部

☐ (9)財務部 ☐ (10)人力資源部

本問卷到此全部結束，非常感謝您撥冗配合！