

核定機關：行政院主計總處
 核定文號：主普管字第1050400570號
 有效時間：至107年12月底止
 調查週期：定期按年調查



行政院主計總處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國105年8月

本調查表所填個別資料係供整體統計分析參用，**個別資料絕對保密**，請據實填報。

網路填報網址：<https://enterprise.dgbas.gov.tw/HUMAN/>

公司(商業)統一編號： 1.公營 2.民營
 填表人姓名： 電話：
 *請轉交貴單位人事主管或負責人填寫
 職稱： 傳真：

- 一、貴單位105年8月底受僱員工人數為 人(營造業為8月內)。
 (受僱員工係指需參加作業且支薪之常僱員工、臨時員工、學徒與養成工等，**包含外勞，不含廠外計件工及運用派遣員工人數。**)
- 二、貴單位105年8月底有無**短缺員工**？
 (短缺員工指公司**確實具有該項工作機會或職缺**，尚未找到適當人員擔任者，如**擴大營運、增設生產線**或有**人員退出**時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補之空缺。)

(一)有，105年8月底各職類短缺員工總人數為 人，其概況及僱用條件：

職業名稱	短缺人數(人)	平均短缺時間(月) 請填至整數位	僱用條件								主要短缺原因 (請依原因代號擇一填入)	計薪單位 (請擇一勾選)					註碼 (由本總處填寫)								
			教育程度	證照或特殊資格	工作經驗(年)	是否需經常性夜間工作		是否需輪班(含假日出勤)		是否需經常性加班		工作地點	按月	按日	按時	按件	按次	每單位最低薪資(元)	職業名稱	教育程度	證照資格	工作經驗	工作地點		
						是	否	是	否	是														否	
會計助理	2	3	專科	無	不拘	1	②	1	②	1	②	新竹	<input checked="" type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市	5	①	2	3	4	5	26,120					
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							

備註：1.表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。
 2.若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

如會計師、廚師執照、英文檢定等
 夜間工作者係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者

- 短缺原因代號：
- 【1】業務量增加
 - 【2】季節性因素
 - 【3】組織調整
 - 【4】現有員工技能不符
 - 【5】因應員工流動性需求
 - 【6】工作環境骯髒、危險、辛勞
 - 【7】法規限制(如身心障礙、原住民員工比例限制)
 - 【8】其他(請說明原因)

(二)無缺工

- 三、貴單位尋找員工的方法？(可複選)
- 1. 透過私立就業服務機構(含網站)
 - 2. 透過公立就業服務機構(含網站)
 - 3. 同仁或親友介紹
 - 4. 廣告、招貼
 - 5. 學校推薦
 - 6. 就業博覽會
 - 7. 由求職者主動上門應徵
 - 8. 政府考試
 - 9. 工會介紹
 - 10. 其他(請說明)

- 四、貴單位招募員工時是否曾遭遇到困難？
- (一)是，主要原因為：(請單選)
- 1. 公司上班地點較不方便
 - 2. 公司常有加班或輪班需求
 - 3. 業務需要出外勤或出差
 - 4. 待遇不合
 - 5. 求職者工作技能不符所需
 - 6. 工作環境較不具吸引力
 - 7. 公司規定之上、下班時間較特殊
 - 8. 公司營運項目性質，不易吸引求職者
 - 9. 其他(請說明)
 - 10. 原因不明

(二)否，招募員工未曾遭遇困難

- 五、貴單位105年8月底有無**人員過剩**情形？
- (一)有人員過剩情形
- 1.人員過剩之主要原因為：(請單選)
- (1) 業務外移或外包
 - (2) 實施自動化或資訊化
 - (3) 組織再造
 - (4) 政府政策或法令限制
 - (5) 業務不振
 - (6) 其他(請說明)
- 2.人員過剩有無採取下列措施(請就①~⑨分別勾選)
- 有無 (1)(2) 有無 (1)(2)
- ① 縮短規定工時(不含無薪休假)
 - ② 鼓勵休假(含行政假)
 - ③ 減薪(不含無薪休假)
 - ④ 鼓勵提前退休
 - ⑤ 轉移至本公司其他部門或關係企業
 - ⑥ 遇缺不補
 - ⑦ 資遣
 - ⑧ 無薪休假
 - ⑨ 其他(請說明)
- ▲ 以上**最優先**之方式為 (請擇一填代號)

(二)無人員過剩情形

105 事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

空缺係指企業尚未找到適當人員就任之現有職缺，形成原因除景氣波動、產業結構改變等經濟面因素外，主要為員工退休以及對現有工作不滿意或轉換條件較佳工作而辭職等員工流動因素，但不含遇缺不補之員額。廠商已僱用員工數與空缺人數之合計能反映各行業勞動需求之多寡，通常受僱員工人數較多之行業，空缺人數亦較多，亦即求職者於該行業就業機會亦多。景氣熱絡時期，企業常因業務量成長，人力需求相對增加，若未能立即募得人力，空缺人數即呈增加；反之於景氣趨緩時期，人力需求減少，空缺人數亦呈下降。

空缺率為空缺人數占整體所需勞動力之比率，係反映企業對人力招募之難易程度，若企業對人力要求條件較高或提供的就業環境較差，通常其空缺率較高；反之空缺率相對較低。空缺率之計算公式為： $\text{空缺率} = [\text{空缺人數} / (\text{空缺人數} + \text{受僱員工人數})] * 100\%$ 。

一、空缺員工概況

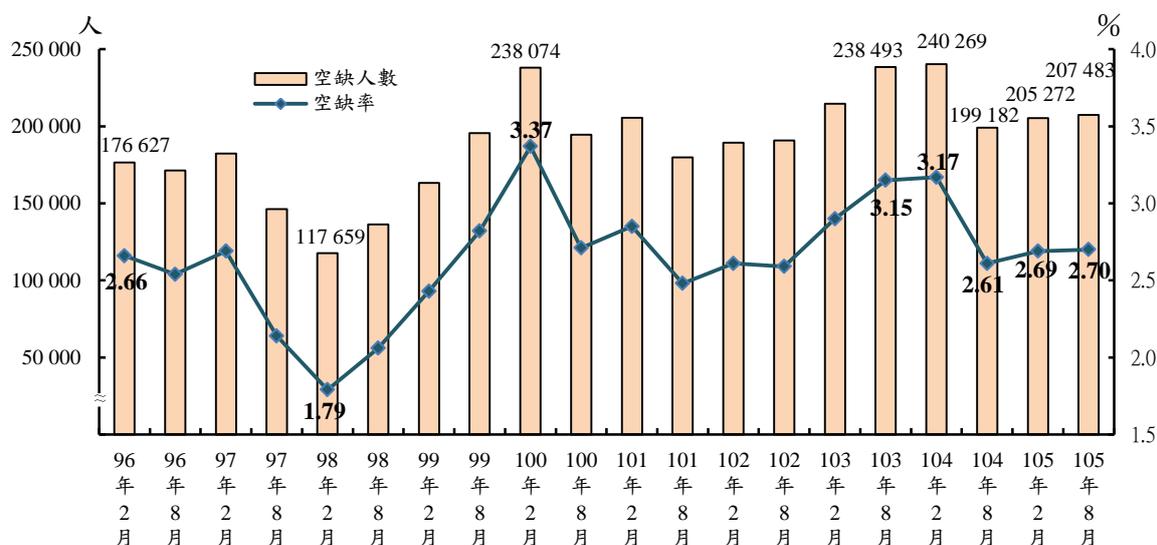
(一) 空缺人數與空缺率

▲105年8月底工業及服務業廠商空缺人數 20 萬 7,483 人，較上年同月增加 8,301 人。

就近年空缺人數與空缺率觀察，主要仍受景氣因素影響，以 98 年 2 月因金融海嘯之衝擊，月底空缺人數 11 萬 7,659 人，空缺率 1.79% 均為歷年最低；100 年 2 月、103 年 8 月及 104 年 2 月則因景氣狀況穩健，廠商人力需求增加，其中 104 年 2 月底空缺人數 24 萬 269 人，為歷年最高。

至本(105)年 8 月底工業及服務業受僱員工人數 747 萬 1,858 人，較上年同月增加 5 萬 4,001 人或 0.73%。受近期景氣逐漸回溫，製造業外銷訂單及出口需求增加影響，廠商僱用人力需求亦增，8 月底工業及服務業空缺人數 20 萬 7,483 人，較上年同月增加 8,301 人，空缺率為 2.70%，年增 0.09 個百分點；若與本年 2 月比較，空缺人數增加 2,211 人，空缺率亦增加 0.01 個百分點。

圖 1 歷年工業及服務業廠商空缺人數及空缺率



註: 1. 2 月資料為受僱員工動向調查統計結果。

2. 工業及服務業行業涵蓋範圍自 98 年 1 月起新增「教育服務業（僅含其他教育及教育輔助服務業）」。

(二)空缺員工原因

▲廠商空缺員工原因以「因應員工流動性需求」居首位。

本年8月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占60.7%最高，較上年減少4.8個百分點，「業務量增加」占20.7%居次，則較上年增加1.0個百分點。工業部門各行業廠商之空缺原因均以「因應員工流動性需求」為主，其中以礦業及土石採取業之95.8%最高；製造業因「業務量增加」占28.0%亦高，而用水供應及污染整治業之「工作環境骯髒、危險、辛勞」原因，占25.0%亦較顯著。

服務業部門廠商之空缺原因亦均以「因應員工流動性需求」為主，其中以不動產業之84.6%為最高，住宿及餐飲業之80.6%居次。此外，資訊及通訊傳播業受資訊技術日新月異，系統及程式開發人員需求增加影響，空缺員工原因以「業務量增加」占29.1%亦高。

本年8月底中部及南部科學工業園區逾五成廠商主要空缺原因為「因應員工流動性需求」，而新竹科學工業園區則以「業務量增加」為主要空缺原因，占55.1%。

表1 各行業及科學工業園區廠商空缺員工主要原因

單位：%

	總計	因應員工流動性需求	業務量增加	季節性因素	組織調整	現有員工技能不符	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制	其他
民國104年8月底總計	100.0	65.5	19.7	1.9	2.2	4.2	6.4	0.1	0.0
民國105年8月底總計	100.0	60.7	20.7	1.9	2.1	5.6	8.8	0.2	-
工業部門	100.0	51.3	26.0	1.5	2.5	8.2	10.3	0.1	-
礦業及土石採取業	100.0	95.8	-	-	-	4.2	-	-	-
製造業	100.0	51.7	28.0	1.3	2.9	7.4	8.7	0.1	-
電力及燃氣供應業	100.0	88.9	4.0	-	1.0	-	6.1	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	64.8	8.6	-	0.9	0.6	25.0	-	-
營造業	100.0	46.8	13.8	3.0	0.1	15.7	20.6	-	-
服務業部門	100.0	68.2	16.5	2.3	1.8	3.5	7.6	0.2	-
批發及零售業	100.0	68.2	17.6	2.0	2.0	3.8	6.4	-	-
運輸及倉儲業	100.0	58.5	8.9	4.4	1.9	1.6	21.8	2.8	-
住宿及餐飲業	100.0	80.6	5.6	2.5	0.1	1.4	9.8	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	55.6	29.1	1.2	4.8	9.3	0.2	-	-
金融及保險業	100.0	72.4	24.2	-	1.4	1.8	-	0.0	-
不動產業	100.0	84.6	2.6	12.6	-	0.1	0.1	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	55.0	20.3	3.9	5.6	14.5	0.7	-	-
支援服務業	100.0	64.0	24.6	1.1	1.8	0.7	7.6	-	-
教育服務業	100.0	75.0	20.5	-	-	-	4.5	-	-
醫療保健服務業	100.0	64.6	20.2	-	0.3	1.1	13.5	0.3	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	77.0	10.7	-	1.4	0.1	10.8	-	-
其他服務業	100.0	63.8	9.3	-	0.9	3.9	21.9	0.3	-
新竹科學工業園區	100.0	39.1	55.1	0.2	3.7	1.1	0.7	0.2	-
中部科學工業園區	100.0	57.1	38.5	-	2.3	1.9	0.3	-	-
南部科學工業園區	100.0	67.5	30.9	-	1.1	0.5	-	-	-

(三)部門別及各行業空缺員工狀況

▲空缺員工以製造業最多。

按部門別觀察，本年8月底工業部門空缺人數9萬1,809人或占44.2%，較工業部門受僱員工結構43.5%略高；服務業部門空缺人數11萬5,674人或占55.8%。各大行業中，以製造業空缺人數7萬9,892人或占38.5%最多，批發及零售業3萬8,643人或占18.6%居次，住宿及餐飲業1萬6,022人或占7.7%居第三，三者合占整體工業及服務業空缺人數比率64.9%，與三者受僱員工人數占整體之比率64.2%相近。

若按空缺率觀察，本年8月底工業及服務業受僱員工空缺率為2.70%，其中工業部門空缺率為2.74%，以用水供應及污染整治業空缺率3.65%為最高，服務業部門空缺率為2.67%，以其他服務業空缺率4.76%最高，不動產業4.36%居次，住宿及餐飲業3.79%居第三。

表2 工業及服務業廠商空缺員工概況

	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
民國104年8月底總計	7 417 857	100.0	199 182	100.0	2.61
民國105年8月底總計	7 471 858	100.0	207 483	100.0	2.70
工業部門	3 253 886	43.5	91 809	44.2	2.74
礦業及土石採取業	3 819	0.1	48	0.0	1.24
製造業	2 729 455	36.5	79 892	38.5	2.84
電力及燃氣供應業	30 565	0.4	99	0.0	0.32
用水供應及污染整治業	27 812	0.4	1 054	0.5	3.65
營造業	462 235	6.2	10 716	5.2	2.27
服務業部門	4 217 972	56.5	115 674	55.8	2.67
批發及零售業	1 661 204	22.2	38 643	18.6	2.27
運輸及倉儲業	288 028	3.9	6 709	3.2	2.28
住宿及餐飲業	406 971	5.4	16 022	7.7	3.79
資訊及通訊傳播業	200 626	2.7	6 552	3.2	3.16
金融及保險業	377 512	5.1	6 784	3.3	1.77
不動產業	116 185	1.6	5 291	2.6	4.36
專業、科學及技術服務業	258 612	3.5	7 946	3.8	2.98
支援服務業	345 551	4.6	11 146	5.4	3.12
教育服務業	73 136	1.0	1 859	0.9	2.48
醫療保健服務業	344 069	4.6	8 274	4.0	2.35
藝術、娛樂及休閒服務業	58 003	0.8	2 050	1.0	3.41
其他服務業	88 075	1.2	4 398	2.1	4.76

▲製造業各中分類行業以電子零組件製造業空缺1萬7,759人最多。

本年8月底製造業廠商空缺人數為7萬9,892人，較上年同月增加7,188人。受行動裝置推陳出新，電子工程人員需求增多影響，各中分類行業中以電子零組件製造業空缺1萬7,759人最多，金屬製品製造業空缺9,282人次之，機械設備製造業空缺6,854人居第三，三者合占製造業空缺人數比率42.4%，略高於三者受僱員工人數合占製造業之比率41.9%。

若按空缺率觀察，以藥品及醫用化學製品製造業之 3.64% 最高，紡織業之 3.48% 居次，而以石油及煤製品製造業之 0.48% 最低。

表 3 製造業廠商空缺員工概況

民國 105 年 8 月底

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率		受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率
製造業	2 729 455	79 892	2.84				
食品製造業	117 021	3 456	2.87	塑膠製品製造業	136 791	4 107	2.91
飲料及菸草製造業	16 178	390	2.35	非金屬礦物製品 製造業	72 031	2 311	3.11
紡織業	104 280	3 763	3.48	基本金屬工業	112 060	3 725	3.22
成衣及服飾品製造業	41 245	926	2.20	金屬製品製造業	330 822	9 282	2.73
皮革毛皮及其製品 製造業	27 146	704	2.53	電子零組件製造業	589 749	17 759	2.92
木竹製品製造業	18 140	582	3.11	電腦、電子產品及 光學製品製造業	207 558	6 644	3.10
紙漿、紙及紙製品 製造業	51 592	1 474	2.78	電力設備製造業	130 119	3 798	2.84
印刷及資料儲存媒體 複製業	62 752	1 168	1.83	機械設備製造業	221 967	6 854	3.00
石油及煤製品製造業	11 310	54	0.48	汽車及其零件製造業	82 832	2 110	2.48
化學材料製造業	61 083	1 263	2.03	其他運輸工具及其 零件製造業	71 702	1 484	2.03
化學製品製造業	48 227	1 327	2.68	家具製造業	25 158	608	2.36
藥品及醫用化學製品 製造業	28 710	1 084	3.64	其他製造業	80 805	2 648	3.17
橡膠製品製造業	38 135	1 074	2.74	產業用機械設備維修 及安裝業	42 042	1 297	2.99

(四)各職類空缺員工狀況

▲各職缺中以對技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之需求最高。

本年 8 月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占 28.9% 最多，技術員及助理專業人員占 23.8% 居次，服務及銷售工作人員占 18.5% 居第三，專業人員亦占 15.1%，其餘依序為事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。若與上年同月比較，服務及銷售工作人員增加 1.6 個百分點最多；事務支援人員減少 1.4 個百分點最顯著。

▲職缺所需之學歷條件、工作經驗均以不拘者最多。

本年 8 月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以教育程度不拘者占 32.3% 最多，較上年之 26.0% 增加 6.3 個百分點，而高中(職)教育程度者由上年之 31.4% 減少至本年之 27.7%，專科以上教育程度者，亦由上年之 37.9% 減少至本年之 35.6%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件中，以經驗不拘者占 75.5% 最多，較上年之 73.3% 增加 2.2 個百分點，另需要工作經驗之職缺中，以 1 年～未滿 3 年稍具經驗者占 16.0% 最多，3 年～未滿 5 年經驗者占 5.5% 次之，均較上年之 19.2% 及 5.8% 減少。

表 4 工業及服務業廠商空缺員工僱用條件概況

單位：人；%

	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支援 人員	服務及 銷售工作 人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層 技術工及 勞力工
民國 104 年 8 月底	199 182	100.0	1.6	15.8	24.5	8.8	16.9	27.9	4.5
民國 105 年 8 月底	207 483	100.0	1.1	15.1	23.8	7.4	18.5	28.9	5.2
教育程度	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	4.4	-	-	-	-	0.9	4.2	11.3	5.3
高中(職)	27.7	-	3.7	0.1	29.6	31.8	32.8	39.1	16.4
專科	14.9	-	31.2	27.0	26.2	22.7	6.4	4.7	0.8
大學及以上	20.7	-	62.8	70.2	27.4	20.4	5.7	1.2	-
不拘	32.3	-	2.3	2.8	16.8	24.2	50.8	43.7	77.5
工作經驗	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 年～未滿 3 年	16.0	-	3.8	27.3	21.2	13.5	11.3	12.4	2.7
3 年～未滿 5 年	5.5	-	26.1	11.2	7.9	3.6	1.3	3.9	0.6
5 年以上	3.0	-	56.6	9.9	2.5	0.7	0.5	0.4	-
不拘	75.5	-	13.5	51.6	68.4	82.3	86.8	83.4	96.6

▲科學工業園區廠商空缺人力較上年增加。

本年 8 月底科學工業園區受景氣逐漸回溫訂單增加，生產操作人員及組裝人員需求增加影響，三大園區空缺人數 7,186 人，較上年增加 1,333 人。其中以新竹科學工業園區廠商空缺 4,461 人最多，其次為南部科學工業園區之 1,665 人，中部科學工業園區亦空缺 1,060 人。若以職缺觀察，科學工業園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數為 4,299 人或占 59.8%。

若按僱用條件觀察，科學工業園區空缺人力所需學歷以大學以上者占 50.0% 最多，對工作經驗要求，以不拘者之 73.6% 最高，其中主管及專技人員對學歷要求為大學以上者占達 82.4%。各園區中，新竹科學工業園區因電子工程人員及程式設計師空缺人數較多，致大學以上之空缺人力需求占 61.7% 較高，中部及南部科學工業園區空缺人力需求則以高中(職)較多；另南部科學工業園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者占達 88.9% 最高。

表5 科學工業園區廠商空缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

	空缺 人數	結構比	僱用條件								
			教育程度					工作經驗			
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1年 ~ 未滿 3年	3年 ~ 未滿 5年	5年 以上	不拘
民國104年8月底 三大科學工業園區	5 853	100.0	0.0	31.2	6.5	60.2	2.2	11.8	8.9	2.0	77.3
民國105年8月底 三大科學工業園區	7 186	100.0	-	34.0	12.7	50.0	3.3	17.0	5.7	3.7	73.6
主管及專技人員	4 299	59.8 (100.0)	-	7.4	8.5	82.4	1.7	26.1	9.4	6.2	58.3
非專技人員	2 887	40.2 (100.0)	-	73.6	19.1	1.7	5.6	3.4	0.2	0.1	96.3
新竹科學工業園區	4 461	100.0	-	19.7	16.3	61.7	2.3	19.7	7.4	4.9	67.9
中部科學工業園區	1 060	100.0	-	47.7	9.9	39.6	2.7	18.5	4.5	3.7	73.3
南部科學工業園區	1 665	100.0	-	63.7	5.0	25.0	6.2	8.8	1.7	0.7	88.9

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員三大職類。

(五) 空缺員工平均持續時間

▲ 空缺員工平均持續時間為 4.5 個月，較上年增加 0.3 個月。

本年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 4.5 個月，較上年增加 0.3 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 4.6 個月，較服務業部門之 4.5 個月略長，其中礦業及土石採取業受專業人員、技術員及助理專業人員空缺時間較長影響，平均空缺時間達 7.5 個月最長；營造業則受建築物修整人員及技術員受現有員工技能不符及流動性較大影響，空缺時間達 6.9 個月次之。服務業部門中，不動產業受房地產市場持續不振，勞動投入意願偏低，空缺員工時間達 10.0 個月最長，其他服務業則受美髮設計師、助理人員流動性高及汽、機車維修人員工作環境骯髒、辛苦影響，空缺員工時間 6.6 個月次之，而教育服務業空缺員工時間 2.9 個月最短。

若按各職類觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之空缺平均持續時間達 5.1 個月最長，基層技術工及勞力工空缺時間 4.6 個月次之；以主管及監督人員空缺時間 3.1 個月最短。

科學工業園區廠商之空缺員工平均持續時間，以新竹科學工業園區之 2.9 個月最長，與去年持平；其次為中部科學園區之 2.7 個月及南部科學工業園區之 2.6 個月，空缺時間均較上年縮短。

表6 各行業及科學工業園區廠商空缺員工平均持續時間

單位：月

	總計	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理 專業人員	事務支援 人員	服務及 銷售 工作人員	技藝有關 工作人 員、機械 設備操作 及組裝 人員	基層 技術工及 勞力工
民國 104 年 8 月底總計	4.2	3.9	3.9	3.6	3.8	4.5	4.6	4.8
民國 105 年 8 月底總計	4.5	3.1	4.1	4.5	3.3	4.5	5.1	4.6
工業部門	4.6	2.8	3.8	4.1	3.4	3.5	5.0	6.4
礦業及土石採取業	7.5	-	9.3	8.8	2.0	-	4.2	-
製造業	4.2	3.3	3.6	3.6	3.4	3.5	4.7	6.1
電力及燃氣供應業	4.2	3.0	2.0	3.6	1.5	6.0	5.5	-
用水供應及污染整治業	5.2	1.7	4.5	5.6	5.9	3.0	4.2	6.1
營造業	6.9	1.6	6.4	7.4	3.1	2.0	7.5	7.0
服務業部門	4.5	3.4	4.4	4.8	3.3	4.5	5.4	3.5
批發及零售業	3.3	3.5	2.3	3.3	2.3	3.4	4.8	2.0
運輸及倉儲業	6.5	1.7	2.9	4.1	6.4	3.6	7.0	3.9
住宿及餐飲業	4.6	3.2	2.8	3.0	3.5	4.7	5.7	3.4
資訊及通訊傳播業	4.1	2.8	4.8	4.2	2.7	2.1	2.7	3.6
金融及保險業	3.6	2.9	3.3	3.9	2.7	-	5.4	6.0
不動產業	10.0	1.0	1.7	10.3	1.9	-	-	-
專業、科學及技術服務業	3.5	3.7	2.9	3.6	3.5	5.1	2.5	8.0
支援服務業	4.3	3.0	6.9	3.9	4.0	4.9	3.1	4.3
教育服務業	2.9	-	2.5	2.6	2.6	5.9	-	1.0
醫療保健服務業	5.9	3.0	6.2	4.6	4.7	7.9	2.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	4.0	-	12.0	3.2	2.9	4.5	6.4	2.9
其他服務業	6.6	6.0	4.9	4.6	1.4	7.6	5.4	6.1
新竹科學工業園區	2.9	2.5	2.9	2.8	2.3	3.0	2.9	2.0
中部科學工業園區	2.7	3.5	2.7	2.2	1.4	1.0	3.0	-
南部科學工業園區	2.6	4.0	3.0	3.4	3.0	-	2.2	-

(六)廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以傳統按月計薪方式為主，占 87.1%。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占 87.1% 為主，較上年之 87.2% 略減 0.1 個百分點，以按時計薪方式占 7.7% 次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占 91.5% 最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業之職缺均採按月計薪方式為最高，製造業 94.8% 居次；營造業則受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占 31.6% 亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占 83.6% 最多，較工業部門為低，其中各行業均以採按月計薪方式較多，其中金融及保險業職缺全部採按月計薪最高，專業、科學及技術服務業 97.0% 次之。而住宿及餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業、教育服務業採按時計薪職缺分占 43.7%、26.1%、24.6%；不動產業採按件或按次計酬方式者占 29.7% 亦高。

本年 8 月底各科學工業園區之職缺均以按月計薪方式為主。

表 7 各行業及科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

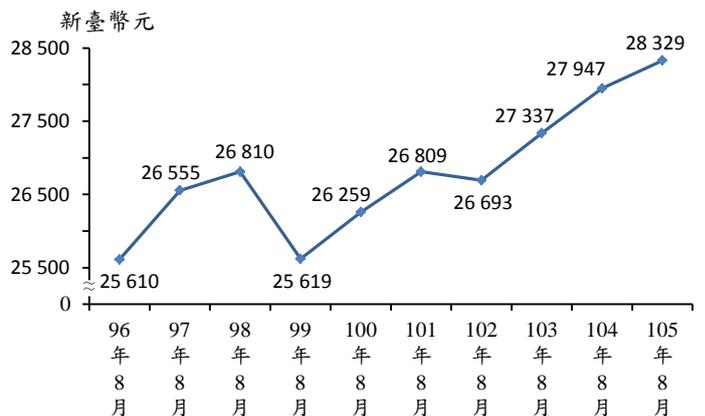
	單位：%				
	總計	按月	按日	按時	按件或按次
民國 104 年 8 月底總計	100.0	87.2	3.6	8.9	0.3
民國 105 年 8 月底總計	100.0	87.1	4.1	7.7	1.1
工業部門	100.0	91.5	7.1	1.0	0.4
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製造業	100.0	94.8	3.9	0.8	0.5
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	91.5	2.8	5.8	-
營造業	100.0	66.6	31.6	1.8	-
服務業部門	100.0	83.6	1.7	13.0	1.7
批發及零售業	100.0	84.8	2.0	13.2	0.0
運輸及倉儲業	100.0	92.7	0.3	6.4	0.6
住宿及餐飲業	100.0	56.1	0.2	43.7	0.1
資訊及通訊傳播業	100.0	92.7	-	7.3	-
金融及保險業	100.0	100.0	-	-	-
不動產業	100.0	70.3	-	-	29.7
專業、科學及技術服務業	100.0	97.0	1.7	1.3	-
支援服務業	100.0	86.2	8.7	4.9	0.1
教育服務業	100.0	75.4	-	24.6	-
醫療保健服務業	100.0	95.6	0.0	4.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	69.2	-	26.1	4.7
其他服務業	100.0	93.6	-	-	6.4
新竹科學工業園區	100.0	100.0	-	0.0	-
中部科學工業園區	100.0	100.0	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	100.0	-	-	-

(七)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺提供之經常性薪資較上年增加 382 元。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之經常性薪資為 28,329 元，為 96 年以來同月最高，較上年之 27,947 元增加 382 元。就各職類觀察，以主管及監督人員之 50,745 元最高，專業人員 38,046 元居次，以基層技術工及勞力工之 22,589 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 35,472 元待遇相對最高，其他服務業 24,261 元最低。

圖 2 按月計薪空缺員工平均僱用經常性薪資



工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為 28,077 元，其中以主管及監督人員 47,125 元最高，專業人員 38,868 元次之，基層技術工及勞力工 23,007 元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為 28,548 元，其中以主管及監督人員 53,452 元最高，以基層技術工及勞力工之 22,291 元最低。

新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 38,222 元，較上年增加 1,548 元，中部科學工業園區為 32,240 元，較上年亦增 2,875 元，南部科學工業園區則受薪資較低之現場組裝作業人員增加影響，致按月計薪職缺之經常性薪資較上年減少 2,542 元，為 28,407 元。

表 8 各行業及科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 104 年 8 月底總計	27 947	43 147	36 870	27 329	25 311	24 769	24 826	22 358
民國 105 年 8 月底總計	28 329	50 745	38 046	27 823	25 374	24 972	25 338	22 589
工業部門	28 077	47 125	38 868	28 091	25 782	26 054	24 111	23 007
礦業及土石採取業	28 404	-	37 125	25 745	22 000	-	30 788	-
製造業	28 050	51 052	39 441	28 261	26 008	26 014	23 853	22 791
電力及燃氣供應業	30 236	85 000	40 000	30 353	26 238	36 520	25 618	-
用水供應及污染整治業	28 524	48 910	39 641	26 727	35 792	-	26 695	28 846
營造業	28 264	37 671	32 938	27 005	22 651	25 000	28 517	23 043
服務業部門	28 548	53 452	37 231	27 623	25 241	24 959	29 259	22 291
批發及零售業	27 117	52 044	35 873	26 430	23 937	24 136	27 506	21 533
運輸及倉儲業	33 522	55 667	40 799	32 159	29 622	30 711	34 957	24 052
住宿及餐飲業	25 586	37 433	32 000	25 536	26 556	25 641	24 631	23 550
資訊及通訊傳播業	31 186	58 772	34 817	28 144	25 603	24 748	24 958	22 000
金融及保險業	32 926	61 287	42 746	30 959	28 347	-	32 709	23 000
不動產業	25 437	51 000	35 078	25 202	25 960	-	-	-
專業、科學及技術服務業	29 869	70 548	38 078	28 291	24 584	23 434	24 742	20 008
支援服務業	25 371	38 462	33 991	28 644	24 541	26 468	23 642	21 664
教育服務業	26 179	-	27 380	31 889	23 322	26 141	-	-
醫療保健服務業	35 472	54 945	39 541	28 838	21 508	23 357	27 115	-
藝術、娛樂及休閒服務業	24 997	-	-	25 623	21 935	26 139	27 173	24 782
其他服務業	24 261	33 250	29 714	25 189	26 102	23 718	24 945	23 621
新竹科學工業園區	38 222	60 850	46 448	32 582	27 014	32 000	25 882	21 000
中部科學工業園區	32 240	44 950	42 814	29 178	28 071	23 467	24 768	-
南部科學工業園區	28 407	57 500	37 725	28 111	26 722	-	25 450	-

(八)廠商提供職缺之工作時間

▲需經常性夜間工作職缺占 22.1%，較上年減少。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性夜間工作者占 22.1%，較上年減少 2.4 個百分點，工業部門為 21.9%，低於服務業部門之 22.3%。各行業中以醫療保健服務業需經常性夜間工作者占 66.4% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 51.9% 居次，以金融及保險業之 1.3% 最低。

若按各職類觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 31.7% 需經常性夜間工作比率最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 31.4% 居次，而以主管及監督人員之 0.3% 最低。

各科學工業園區職缺中，均以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需經常性夜間工作比率較高，其中以新竹科學工業園區之 82.9% 最高。技術員及助理專業人員需經常性夜間工作比率次之，其中南部及中部科學工業園區之比率均逾 4 成 2 較高。另新竹科學工業園區受工程師配合生產線值班影響，專業人員經常性夜間工作比率占 26.1% 亦高。

表 9 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性夜間工作之比率

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 104 年 8 月底總計	24.5	8.8	25.6	12.7	16.4	35.3	32.2	19.0
民國 105 年 8 月底總計	22.1	0.3	20.4	10.0	13.9	31.7	31.4	13.4
工業部門	21.9	0.6	10.1	16.5	11.9	6.2	31.0	6.5
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	24.6	0.9	11.1	18.6	14.5	5.9	34.1	9.5
電力及燃氣供應業	18.2	-	-	61.9	-	100.0	3.9	-
用水供應及污染整治業	17.3	-	-	9.0	-	-	41.5	3.0
營造業	2.2	-	0.1	0.5	-	-	4.3	0.8
服務業部門	22.3	0.2	30.4	5.3	14.5	32.1	33.1	17.6
批發及零售業	11.7	-	-	0.1	8.5	23.2	6.1	31.4
運輸及倉儲業	45.0	-	20.8	10.0	53.2	57.1	44.9	37.8
住宿及餐飲業	26.0	3.2	-	70.7	29.0	26.9	12.3	15.5
資訊及通訊傳播業	3.6	-	0.3	6.0	7.4	3.0	25.6	-
金融及保險業	1.3	-	-	1.0	3.9	-	-	-
不動產業	10.1	-	11.5	10.4	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	4.6	-	2.5	7.9	-	10.9	3.4	-
支援服務業	47.0	-	-	0.4	23.3	74.1	89.0	3.8
教育服務業	10.0	-	10.4	2.8	12.6	-	-	-
醫療保健服務業	66.4	-	84.3	25.9	8.3	62.1	100.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	51.9	-	-	9.9	8.3	73.8	4.5	32.0
其他服務業	20.5	-	-	-	59.7	27.0	7.5	13.9
新竹科學工業園區	42.2	-	26.1	30.1	8.0	-	82.9	-
中部科學工業園區	41.5	-	-	42.4	-	-	81.0	-
南部科學工業園區	52.1	-	4.9	42.5	-	-	70.1	-

註：「需經常性夜間工作」係指需經常性於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之間工作。

▲四成職缺需輪班工作，較上年略增 0.2 個百分點。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需輪班者占 40.0%，較上年略增 0.2 個百分點。工業部門為 30.5%，低於服務業部門之 47.5%。各行業中以醫療保健服務業需輪班者占 73.9% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 70.2% 居次，以金融及保險業之 2.2% 最低。

若按各職類觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 72.0% 需輪班比率為最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 42.3% 居次，而以主管及監督人員之 9.1% 最低。

科學工業園區各職缺中，新竹科學工業園區及南部科學工業園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需輪班比率較高，分別為 90.1% 及 93.7%，中部科學工業園區之服務及銷售工作人員職缺則均需輪班。

表 10 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需輪班之比率

單位：%

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 104 年 8 月底總計	39.8	31.9	35.7	26.7	26.3	63.9	44.4	34.9
民國 105 年 8 月底總計	40.0	9.1	28.5	26.4	29.4	72.0	42.3	30.3
工業部門	30.5	11.0	16.2	28.6	15.7	36.2	38.3	22.5
礦業及土石採取業	12.5	-	-	17.9	50.0	-	-	-
製造業	32.2	5.1	12.5	30.1	18.9	36.8	41.4	27.9
電力及燃氣供應業	34.3	-	-	61.9	-	100.0	35.3	-
用水供應及污染整治業	25.4	-	-	14.4	6.5	100.0	58.5	-
營造業	18.7	25.0	54.4	19.2	-	-	11.6	13.8
服務業部門	47.5	7.6	40.6	24.8	33.6	72.6	55.9	34.9
批發及零售業	46.2	7.8	21.8	22.6	42.7	78.5	40.7	10.9
運輸及倉儲業	63.0	-	33.3	14.2	59.3	99.5	66.6	38.7
住宿及餐飲業	67.3	45.2	20.0	91.9	91.0	66.6	63.2	63.5
資訊及通訊傳播業	15.2	1.4	9.3	14.3	16.8	26.5	100.0	92.5
金融及保險業	2.2	-	1.6	1.6	5.6	-	-	-
不動產業	48.5	-	3.8	50.3	1.4	-	-	-
專業、科學及技術服務業	14.4	-	10.6	19.2	4.0	38.1	4.2	-
支援服務業	64.3	-	-	29.5	44.3	88.4	89.2	35.2
教育服務業	24.1	-	24.6	2.8	2.7	100.0	-	100.0
醫療保健服務業	73.9	-	90.3	35.6	42.8	56.4	100.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	70.2	-	-	63.7	55.4	76.1	95.5	64.4
其他服務業	47.9	-	100.0	47.2	81.4	62.2	17.4	28.6
新竹科學工業園區	39.8	6.3	15.0	34.6	40.0	-	90.1	-
中部科學工業園區	56.3	-	33.6	48.8	-	100.0	86.1	-
南部科學工業園區	71.2	-	17.6	49.2	14.8	-	93.7	-

▲需經常性加班之職缺所占比率為 22.7%。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性加班者占 22.7%，其中工業部門為 35.8%，高於服務業部門之 12.2%。各行業中以運輸及倉儲業需經常性加班者占 50.0% 最高，製造業之 38.6% 居次，以藝術、娛樂及休閒服務業之 0.9% 最低。

若按各職類觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 42.7% 需經常性加班比率為最高，專業人員之 18.7% 居次，而以主管及監督人員之 7.8% 最低。

中部、南部科學工業園區各職缺中，以專業人員需經常性加班比率最高，分別為 81.4%、58.4%，新竹科學工業園區則以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需經常性加班比率占 79.8% 最高。

表 1 1 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性加班之比率

單位：%

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 104 年 8 月底總計	26.4	17.8	23.4	18.1	11.0	18.2	47.2	17.5
民國 105 年 8 月底總計	22.7	7.8	18.7	16.1	13.1	9.2	42.7	17.8
工業部門	35.8	14.7	25.0	29.3	18.5	7.0	45.3	27.3
礦業及土石採取業	27.1	-	57.1	28.6	-	-	9.1	-
製造業	38.6	15.7	27.3	32.5	17.2	7.3	48.2	26.2
電力及燃氣供應業	9.1	-	-	33.3	-	-	3.9	-
用水供應及污染整治業	15.3	33.3	37.8	0.7	-	-	24.2	45.9
營造業	17.7	12.0	1.1	8.8	29.5	-	22.7	27.7
服務業部門	12.2	2.7	12.4	6.6	11.4	9.3	34.0	12.0
批發及零售業	5.0	2.0	2.2	8.4	10.8	1.5	4.7	10.1
運輸及倉儲業	50.0	11.1	20.8	8.7	54.2	21.7	54.9	14.3
住宿及餐飲業	13.2	-	-	70.7	5.5	13.5	20.2	7.4
資訊及通訊傳播業	9.6	23.6	13.6	2.7	10.7	-	93.3	-
金融及保險業	1.7	-	3.5	1.5	1.1	-	-	-
不動產業	9.5	-	15.4	9.6	1.4	-	-	-
專業、科學及技術服務業	5.6	-	9.2	4.4	4.9	-	19.5	-
支援服務業	25.3	-	-	0.4	10.6	19.7	70.4	17.3
教育服務業	1.2	-	2.3	-	-	-	-	-
醫療保健服務業	18.1	-	22.5	9.9	1.9	14.6	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.9	-	-	-	-	-	-	7.5
其他服務業	15.8	-	-	-	12.4	21.0	8.3	14.6
新竹科學工業園區	51.7	26.6	41.9	40.4	13.3	-	79.8	-
中部科學工業園區	64.0	45.0	81.4	53.0	21.4	-	59.5	-
南部科學工業園區	37.6	-	58.4	57.5	11.1	-	28.3	-

(九)工作地區空缺概況

▲ 空缺員工之工作地點以北部地區占 53.2%最高。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之工作地點以北部地區占 53.2%最高，南部地區占 22.7%次之，中部地區占 22.6%居第三。北部地區職缺以技術員及助理專業人員需求占 24.9%最高；中部、南部及東部地區職缺皆以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求分占 38.7%、35.6%及 46.8%較多。其他地區受營造業工程師需求較多影響，以專業人員占 36.1%最高。

表 1 2 空缺員工之工作地點—按職類分

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
民國 104 年 8 月底總計	100.0	53.0	23.0	22.7	0.9	0.3
民國 105 年 8 月底總計	100.0	53.2	22.6	22.7	1.4	0.2
民國 105 年 8 月底總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及監督人員	1.1	1.8	0.4	0.3	-	-
專業人員	15.1	17.9	13.0	10.5	12.7	36.1
技術員及助理專業人員	23.8	24.9	22.4	23.9	5.5	14.5
事務支援人員	7.4	7.2	5.6	10.0	3.7	-
服務及銷售工作人員	18.5	21.8	15.9	13.5	16.5	31.2
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	28.9	21.4	38.7	35.6	46.8	16.4
基層技術工及勞力工	5.2	5.0	3.9	6.2	14.9	1.9

註：北部地區包括臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。

▲ 各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以其他地區 30,291 元最高。

若按空缺員工之各工作地區觀察廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以其他地區職缺之經常性薪資 30,291 元最高，其次為北部地區之 29,757 元，以南部地區 26,191 元最低。若以各職類之工作地區觀察，主管及監督人員、專業人員與基層技術工及勞力工之經常性薪資以北部地區之 51,222 元、39,660 元及 23,120 元最高；技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之經常性薪資以其他地區較高，分別為 30,115 元、27,309 元及 30,509 元；事務支援人員則以東部地區之 28,685 元最高。

表 1 3 各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
民國 104 年 8 月總平均	27 947	29 472	26 112	26 064	31 253	29 266
民國 105 年 8 月總平均	28 329	29 757	27 054	26 191	27 389	30 291
主管及監督人員	50 745	51 222	48 927	46 575	-	-
專業人員	38 046	39 660	35 559	34 915	36 990	32 837
技術員及助理專業人員	27 823	28 324	27 627	26 682	28 606	30 115
事務支援人員	25 374	26 322	24 027	24 473	28 685	-
服務及銷售工作人員	24 972	24 808	26 329	24 344	21 969	27 309
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	25 338	26 733	24 136	24 364	28 204	30 509
基層技術工及勞力工	22 589	23 120	22 459	22 194	20 008	-

註：同表 12。

▲職缺所需之學歷條件以其他地區較高，工作經驗條件則以北部地區較高。

若由各地區職缺之學歷條件觀察，北部地區以教育程度不拘者占 32.9%、其他地區以大學以上程度占 61.1% 較高外，其餘各地區皆以高中(職)程度者需求為最高。各地區中，以其他地區職缺對學歷條件要求較高，需專科以上教育程度者占 64.2% 最高，其次為北部地區之 41.1%，其餘各地區要求專科以上教育程度則等於或低於三成。

廠商提供各地區職缺需具備工作經驗條件者，以北部地區 27.6% 職缺需具備工作經驗較高，以東部地區 6.8% 最低。各地區需要工作經驗之職缺中，均以 1 年～未滿 3 年者較高，其中以北部地區占 16.8% 最高。

表 1 4 各地區廠商空缺員工僱用條件

民國 105 年 8 月底

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	4.4	4.9	5.4	2.5	0.4	-
高中(職)	27.7	21.1	35.3	34.8	41.7	19.4
專科	14.9	15.9	15.8	11.4	21.1	3.1
大學及以上	20.7	25.2	13.0	18.6	6.4	61.1
不拘	32.3	32.9	30.5	32.7	30.4	16.4
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 年～未滿 3 年	16.0	16.8	15.5	15.4	5.0	7.4
3 年～未滿 5 年	5.5	6.7	5.1	3.3	1.8	-
5 年以上	3.0	4.0	1.8	1.7	-	-
不拘	75.5	72.4	77.6	79.5	93.2	92.6

註：同表 12。

二、尋找員工之方法及曾遭遇之困難

(一) 尋找員工之方法

▲廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 55.8%最多，「同仁或親友介紹」占 52.5%居次。

遇有空缺員工時，工業及服務業廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 55.8%最多，「同仁或親友介紹」占 52.5%居次。工業部門中各行業尋找員工方式除電力及燃氣供應業以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 65.2%最高外，其餘各業均以「同仁或親友介紹」方式為主，其中以營造業採此方式者占 68.9%最高。服務業部門除住宿及餐飲業以「廣告、招貼」為主要尋找員工方式外，其他各行業皆以「透過私立就業服務機構（含網站）」或「同仁或親友介紹」為主要尋找員工方式。

各科學工業園區廠商均以「透過私立就業服務機構（含網站）」為主要尋找員工方式，比率均逾 8 成 8。另外，採「同仁或親友介紹」方式尋找員工者亦多，其中以新竹科學園區之 60.9%較高。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法

單位：%

	總計	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友 介紹	廣告、招貼
民國 104 年 8 月底總計	100.0	51.2	16.1	49.2	37.1
民國 105 年 8 月底總計	100.0	55.8	12.7	52.5	35.6
工業部門	100.0	44.3	15.8	58.6	36.2
礦業及土石採取業	100.0	35.7	14.2	68.4	33.9
製造業	100.0	47.1	20.9	52.3	43.1
電力及燃氣供應業	100.0	65.2	27.5	59.4	48.0
用水供應及污染整治業	100.0	26.5	17.6	68.0	38.8
營造業	100.0	40.6	6.8	68.9	24.4
服務業部門	100.0	59.8	11.7	50.4	35.4
批發及零售業	100.0	64.6	12.0	47.1	30.5
運輸及倉儲業	100.0	44.2	9.4	57.6	41.3
住宿及餐飲業	100.0	52.5	12.9	55.9	59.8
資訊及通訊傳播業	100.0	63.5	11.6	50.5	20.2
金融及保險業	100.0	83.5	21.1	60.6	33.3
不動產業	100.0	63.8	5.9	47.6	30.9
專業、科學及技術服務業	100.0	65.3	13.9	47.6	26.7
支援服務業	100.0	46.7	16.1	61.3	43.8
教育服務業	100.0	77.0	4.4	41.2	16.9
醫療保健服務業	100.0	53.3	10.0	49.6	44.5
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	41.9	6.7	59.1	34.1
其他服務業	100.0	36.7	8.7	56.7	42.0
新竹科學工業園區	100.0	89.4	32.7	60.9	20.0
中部科學工業園區	100.0	89.8	45.9	57.1	17.3
南部科學工業園區	100.0	88.4	29.5	52.7	17.8

註：本問項因可複選，故廠商尋找員工方法比率合計大於 100。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法(續)

單位：%

	學校推薦	就業 博覽會	由求職者 主動上門 應徵	政府考試	工會介紹	其 他
民國 104 年 8 月底總計	3.5	3.4	11.9	0.1	0.8	-
民國 105 年 8 月底總計	3.8	3.3	12.3	0.1	0.3	0.0
工業部門	1.8	2.6	11.6	0.0	0.3	0.0
礦業及土石採取業	0.5	2.7	12.4	2.0	1.6	-
製造業	2.4	3.5	13.9	0.0	0.5	0.0
電力及燃氣供應業	0.4	2.5	11.5	2.5	-	-
用水供應及污染整治業	1.2	1.1	2.9	0.4	-	-
營造業	1.0	1.3	8.0	0.0	0.2	-
服務業部門	4.5	3.5	12.5	0.1	0.3	-
批發及零售業	3.4	2.7	9.4	0.2	0.0	-
運輸及倉儲業	1.3	1.2	11.6	0.1	0.3	-
住宿及餐飲業	4.1	7.3	25.4	0.0	-	-
資訊及通訊傳播業	9.1	3.3	8.5	-	0.3	-
金融及保險業	18.6	20.9	23.8	-	0.0	-
不動產業	3.0	2.1	9.6	0.1	-	-
專業、科學及技術服務業	6.0	1.8	7.7	-	0.6	-
支援服務業	2.7	4.1	11.4	-	0.5	-
教育服務業	7.4	2.0	9.8	-	0.8	-
醫療保健服務業	2.3	2.4	16.2	0.2	3.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2.4	0.5	9.8	-	0.5	-
其他服務業	10.1	3.0	18.7	-	0.9	-
新竹科學工業園區	13.9	18.4	31.1	-	0.5	-
中部科學工業園區	15.3	20.4	25.5	-	1.0	-
南部科學工業園區	20.5	22.6	25.3	-	-	-

(二)招募員工時曾遭遇之困難

▲廠商招募員工時曾遭遇之困難，以「求職者工作技能不符所需」為主。

本年 8 月底工業及服務業廠商招募員工曾遭遇困難者占 34.6%，較上年 8 月之 33.1% 增加 1.5 個百分點。主要以「求職者工作技能不符所需」占 31.4% 最多，「公司營運項目性質不易吸引求職者」占 22.0% 居次。

工業部門招募員工時，礦業及土石採取業、用水供應及污染整治業以「工作環境較不具吸引力」，製造業、營造業以「求職者工作技能不符所需」，電力及燃氣供應業則以「公司營運項目性質不易吸引求職者」為招募之主要困難。服務業部門中住宿及餐飲業、不動產業以「公司營運項目性質不易吸引求職者」，藝術、娛樂及休閒服務業以「公司規定之上、下班時間較特殊」為主要遭遇困難外，其他各行業則均以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。至於其他招募員工曾遭遇困難原因中，礦業及土石採取業受「公司上班地點較不方便」影響占 21.7% 比率亦相對較高。

表 16 各行業及科學工業園區廠商招募員工時曾遭遇之困難

單位：%

	曾遭遇困難之廠商比率	曾遭遇困難之主要原因										
		總計	公司上班地點較不方便	公司有加班或輪班需求	業務需外出或出差	待遇不合	求職者工作技能不符所需	工作環境較不具吸引力	公司規定之上、下班時間較特殊	公司營運項目性質不易吸引職者	其他	原因不明
民國 104 年 8 月底總計	33.1	100.0	5.2	3.5	1.7	10.1	37.4	20.0	5.1	16.4	0.0	0.7
民國 105 年 8 月底總計	34.6	100.0	6.2	4.6	2.0	7.9	31.4	20.7	3.7	22.0	0.0	1.5
工業部門	39.5	100.0	6.4	3.0	1.1	6.4	36.5	25.3	0.9	17.9	0.0	2.5
礦業及土石採取業	18.7	100.0	21.7	-	12.0	-	26.5	28.9	-	10.8	-	-
製造業	43.7	100.0	6.9	3.9	0.8	7.6	33.0	27.0	0.5	17.0	0.0	3.4
電力及燃氣供應業	37.7	100.0	12.0	8.7	6.5	3.3	22.8	17.4	-	29.3	-	-
用水供應及污染整治業	32.5	100.0	4.0	0.7	0.4	3.0	19.9	38.7	3.0	30.3	-	-
營造業	32.7	100.0	5.2	1.1	1.7	4.0	45.6	20.7	1.9	19.2	-	0.5
服務業部門	33.0	100.0	6.1	5.2	2.4	8.5	29.4	18.9	4.8	23.7	0.0	1.0
批發及零售業	29.8	100.0	8.3	5.0	4.5	10.1	24.8	20.9	3.3	22.9	0.0	0.1
運輸及倉儲業	29.7	100.0	6.1	5.3	0.6	6.0	28.2	23.9	1.3	22.0	-	6.6
住宿及餐飲業	45.5	100.0	3.3	8.2	-	8.3	13.1	25.9	7.5	33.5	-	0.1
資訊及通訊傳播業	38.0	100.0	4.3	2.6	1.8	10.1	59.4	11.6	2.2	6.5	-	1.6
金融及保險業	30.1	100.0	0.3	-	0.0	1.2	93.6	-	-	4.8	-	0.1
不動產業	25.7	100.0	3.5	1.9	3.7	7.9	29.8	10.6	8.1	34.0	-	0.6
專業、科學及技術服務業	28.4	100.0	3.3	2.3	0.4	4.7	62.8	7.7	1.9	16.5	-	0.4
支援服務業	40.4	100.0	9.6	3.4	1.9	8.5	27.0	21.9	4.1	20.9	0.1	2.7
教育服務業	38.8	100.0	6.4	5.5	0.0	8.3	39.8	6.9	16.7	13.8	-	2.7
醫療保健服務業	37.1	100.0	11.3	10.4	-	9.4	33.6	10.6	13.8	4.8	-	5.9
藝術、娛樂及休閒服務業	27.9	100.0	1.9	12.6	-	5.3	19.2	20.1	22.1	13.0	-	5.9
其他服務業	40.2	100.0	1.3	2.4	0.1	5.1	38.9	13.8	1.3	34.9	-	2.2
新竹科學工業園區	66.4	100.0	4.3	4.3	0.7	13.8	58.5	8.5	0.7	7.8	0.4	1.1
中部科學工業園區	70.4	100.0	11.6	10.1	4.3	7.2	52.2	11.6	-	2.9	-	-
南部科學工業園區	66.4	100.0	10.3	9.3	3.1	13.4	49.5	7.2	1.0	5.2	-	1.0

三、人員過剩概況及其因應措施

(一) 人員過剩概況

▲有人員過剩廠商比率 3.0%，過剩原因以「業務不振」為主。

本年 8 月底工業及服務業有人員過剩之廠商占 3.0%，較上年之 2.6% 增加 0.4 個百分點。各行業有人員過剩廠商比率，以礦業及土石採取業之 6.5% 最高，製造業之 5.6% 居次。各科學工業園區有人員過剩廠商比率均較上年減少，其中新竹科學工業園區有人員過剩廠商比率為 4.0%，較上年減少 2.9 個百分點最高；中部及南部科學工業園區人員過剩比率分別為 3.1%、6.2%，較上年之 3.9%、6.3% 分別減少 0.8 個百分點及 0.1 個百分點。

本年 8 月底各行業廠商有人員過剩之主要原因，以「業務不振」占 86.9% 最高，「組織再造」占 7.3% 居次，「實施自動化或資訊化」占 3.3% 再次。若就各行業觀察，各業主

要均受「業務不振」原因影響，致有人員過剩；其中金融及保險業、不動產業與教育服務業廠商人員過剩亦受「組織再造」影響。各科學工業園區皆以「業務不振」為人員過剩主要原因，其中以中部科學工業園區之 100.0%最高，南部科學工業園區之 77.8%次之。

表 1 7 各行業及科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

	有人員 過剩廠商 比率	人員過剩之主要原因						
		總計	業務 外移或 外包	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
民國 104 年 8 月底總計	2.6	100.0	2.1	0.3	2.4	0.8	92.7	1.7
民國 105 年 8 月底總計	3.0	100.0	2.2	3.3	7.3	0.3	86.9	0.0
工業部門	4.9	100.0	5.1	2.3	6.4	0.6	85.5	0.0
礦業及土石採取業	6.5	100.0	-	-	-	-	82.8	17.2
製造業	5.6	100.0	7.4	2.8	4.0	0.9	85.0	-
電力及燃氣供應業	1.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	1.7	100.0	-	-	-	1.3	98.7	-
營造業	4.0	100.0	-	1.2	12.5	-	86.4	-
服務業部門	2.3	100.0	0.1	4.1	7.9	-	87.9	-
批發及零售業	2.7	100.0	-	6.2	8.5	-	85.3	-
運輸及倉儲業	4.4	100.0	-	0.1	0.3	-	99.6	-
住宿及餐飲業	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	2.2	100.0	2.3	13.8	2.3	-	81.6	-
金融及保險業	0.2	100.0	-	3.8	38.5	-	57.7	-
不動產業	3.1	100.0	-	-	28.3	-	71.7	-
專業、科學及技術服務業	4.7	100.0	-	-	0.7	-	99.3	-
支援服務業	3.2	100.0	0.6	-	-	-	99.4	-
教育服務業	3.4	100.0	-	-	23.3	-	76.7	-
醫療保健服務業	2.2	100.0	-	-	13.1	-	86.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	0.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新竹科學工業園區	4.0	100.0	11.8	-	29.4	-	58.8	-
中部科學工業園區	3.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
南部科學工業園區	6.2	100.0	-	-	22.2	-	77.8	-

(二)人員過剩廠商之因應措施

▲「遇缺不補」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商未採取因應措施者占 2.9%，較上年之 4.5%減少 1.6 個百分點。廠商採取之因應措施以「遇缺不補」方式占 70.4%最普遍，以「鼓勵休假(含行政假)」方式者占 36.7%居次，「轉移至本公司其他部門或關係企業」及「資遣」方式者分占 16.5%及 16.4%居第三、四位，另以「無薪休假」方式因應者占 1.6%最少。

就各行業觀察廠商處理人員過剩方式，除藝術、娛樂及休閒服務業以「鼓勵休假(含行政假)」、「減薪(不含無薪休假)」為主要因應方式外，其餘各業普遍以「遇缺不補」方式處理人員過剩。其他各項人員過剩之因應措施中，「縮短規定工時(不含無薪休假)」以礦

業及土石採取業採用者占 37.5%、「鼓勵提前退休」以金融及保險業採用者占 38.5%、「轉移至本公司其他部門或關係企業」以住宿及餐飲業 88.6%採用、「資遣」則受 43.2%之醫療保健服務業採用較高，「無薪休假」則以用水供應及污染整治業採用者占 30.7%較多。

科學工業園區廠商皆以「遇缺不補」為主要處理人員過剩方式，其中以中部科學工業園區廠商均有採用為最高。至於其他因應人員過剩措施中，「縮短規定工時(不含無薪休假)」、「鼓勵提前退休」及「轉移至本公司其他部門或關係企業」方式，以受中部科學工業園區廠商採用者，分占 33.3%、33.3%、66.7%為最高；以「鼓勵休假(含行政假)」、「資遣」方式因應人員過剩者，則以南部科學工業園區廠商採用較高，分占 37.5%、75.0%，至「減薪(不含無薪休假)」僅新竹科學工業園區 17.6%之廠商採用。

表 1 8 各行業及科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

	總計	未採取任何措施	已採取措施	縮短	鼓勵	減薪	鼓勵	轉移	遇缺	資遣	無薪	其他
				規定工時(不含無薪休假)	休假(含行政假)	(不含無薪休假)	提前退休	至本公司其他部門或關係企業	不補	休假		
民國 104 年 8 月底總計	100.0	4.5	(100)	22.9	28.7	5.1	7.3	16.9	58.8	19.2	3.2	0.1
民國 105 年 8 月底總計	100.0	2.9	(100)	13.8	36.7	2.4	4.9	16.5	70.4	16.4	1.6	-
工業部門	100.0	2.3	(100)	18.3	42.6	0.9	6.6	10.8	64.6	15.5	3.9	-
礦業及土石採取業	100.0	17.2	(100)	37.5	8.3	20.8	-	29.2	70.8	-	20.8	-
製造業	100.0	3.3	(100)	19.5	52.6	0.6	5.8	5.8	61.5	11.1	5.2	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	(100)	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	(100)	12.0	12.0	-	-	1.3	100.0	1.3	30.7	-
營造業	100.0	-	(100)	15.7	20.3	1.3	8.7	22.6	70.8	26.3	-	-
服務業部門	100.0	3.3	(100)	10.6	32.4	3.5	3.7	20.7	74.7	17.1	-	-
批發及零售業	100.0	-	(100)	8.7	33.9	-	3.9	15.7	72.6	16.4	-	-
運輸及倉儲業	100.0	-	(100)	12.9	7.4	13.4	-	6.8	78.4	0.3	-	-
住宿及餐飲業	100.0	-	(100)	-	88.6	-	-	88.6	100.0	-	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	8.9	(100)	-	39.0	-	-	17.7	95.7	21.7	-	-
金融及保險業	100.0	-	(100)	19.2	-	19.2	38.5	46.2	100.0	30.8	-	-
不動產業	100.0	-	(100)	29.3	57.3	29.3	1.3	69.4	100.0	29.7	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	23.3	(100)	13.9	30.2	2.8	-	12.4	73.7	15.8	-	-
支援服務業	100.0	-	(100)	5.5	35.3	-	-	58.7	78.1	22.5	-	-
教育服務業	100.0	-	(100)	23.3	-	-	23.3	26.2	73.8	26.2	-	-
醫療保健服務業	100.0	-	(100)	-	43.9	-	13.1	43.2	57.2	43.2	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
其他服務業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
新竹科學工業園區	100.0	-	(100)	17.6	29.4	17.6	5.9	17.6	52.9	47.1	-	-
中部科學工業園區	100.0	-	(100)	33.3	33.3	-	33.3	66.7	100.0	33.3	-	-
南部科學工業園區	100.0	11.1	(100)	12.5	37.5	-	12.5	50.0	75.0	75.0	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

附表 空缺統計相關指標

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺人數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
96年2月	6 453 551	176 627	2.66	3.78	43.79	1.85	2.13	1.99
96年8月	6 565 325	171 431	2.54	4.09	47.02	2.94	2.71	2.83
97年2月	6 598 863	182 324	2.69	3.94	36.04	1.97	2.31	2.14
97年8月	6 696 959	146 233	2.14	4.14	62.21	2.68	2.61	2.65
98年2月	6 445 018	117 659	1.79	5.75	47.28	1.81	2.66	2.24
98年8月	6 468 779	136 233	2.06	6.13	55.17	2.77	2.39	2.58
99年2月	6 559 597	163 318	2.43	5.76	48.86	2.16	2.41	2.29
99年8月	6 742 234	195 695	2.82	5.17	53.93	3.13	2.93	3.03
100年2月	6 820 099	238 074	3.37	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月	6 983 294	194 632	2.71	4.45	65.95	3.10	2.94	3.02
101年2月	7 005 654	205 606	2.85	4.25	50.37	2.28	2.30	2.29
101年8月	7 076 808	179 787	2.48	4.40	72.93	2.60	2.50	2.55
102年2月	7 079 129	189 373	2.61	4.24	52.48	1.82	2.12	1.97
102年8月	7 168 058	190 895	2.59	4.33	60.16	2.77	2.60	2.69
103年2月	7 202 111	214 759	2.90	4.09	46.22	2.26	2.34	2.30
103年8月	7 321 299	238 493	3.15	4.08	66.90	2.89	2.67	2.78
104年2月	7 331 489	240 269	3.17	3.69	52.27	1.84	2.18	2.01
104年8月	7 417 857	199 182	2.61	3.90	59.85	2.61	2.52	2.57
105年2月	7 412 391	205 272	2.69	3.95	54.81	1.82	2.08	1.95
105年8月	7 471 858	207 483	2.70	4.08	65.02	2.64	2.54	2.59

註：1.求才利用率資料來源為勞動部勞動力發展署，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.受僱員工及空缺統計涵蓋範圍自民國98年1月起新增「教育服務業(僅含其他教育及教育輔助服務業)」。

統計表

表1 各業廠商短缺員工概況－按行業及員工規模分

民國105年8月底

單位：人；%

項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 (扣除短期空缺) C/(A+C)
工業及服務業	7 471 858	207 483	161 766	2.70	2.12
3 0 0 人 以 上	2 032 841	51 892	41 586	2.49	2.00
1 0 0 人 至 2 9 9 人	744 328	25 837	21 066	3.35	2.75
3 0 人 至 9 9 人	1 114 023	29 787	23 739	2.60	2.09
2 9 人 及 以 下	3 580 666	99 967	75 375	2.72	2.06
工業	3 253 886	91 809	74 101	2.74	2.23
3 0 0 人 以 上	942 494	23 415	18 948	2.42	1.97
1 0 0 人 至 2 9 9 人	440 789	15 149	12 558	3.32	2.77
3 0 人 至 9 9 人	607 428	16 082	12 841	2.58	2.07
2 9 人 及 以 下	1 263 175	37 163	29 754	2.86	2.30
礦業及土石採取業	3 819	48	48	1.24	1.24
製造業	2 729 455	79 892	64 648	2.84	2.31
食品製造業	117 021	3 456	2 960	2.87	2.47
飲料及菸草製造業	16 178	390	324	2.35	1.96
紡織業	104 280	3 763	3 348	3.48	3.11
成衣及服飾品製造業	41 245	926	888	2.20	2.11
皮革、毛皮及其製品製造業	27 146	704	673	2.53	2.42
木竹製品製造業	18 140	582	503	3.11	2.70
紙漿、紙及紙製品製造業	51 592	1 474	1 337	2.78	2.53
印刷及資料儲存媒體複製業	62 752	1 168	784	1.83	1.23
石油及煤製品製造業	11 310	54	54	0.48	0.48
化學材料製造業	61 083	1 263	993	2.03	1.60
化學製品製造業	48 227	1 327	1 086	2.68	2.20
藥品製造業	28 710	1 084	863	3.64	2.92
橡膠製品製造業	38 135	1 074	955	2.74	2.44
塑膠製品製造業	136 791	4 107	3 076	2.91	2.20
非金屬礦物製品製造業	72 031	2 311	2 163	3.11	2.92
基本金屬製造業	112 060	3 725	3 359	3.22	2.91
金屬製品製造業	330 822	9 282	7 126	2.73	2.11
電子零組件製造業	589 749	17 759	13 303	2.92	2.21
電腦、電子產品及光學製品製造業	207 558	6 644	5 590	3.10	2.62

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 各業廠商短缺員工概況—按行業及員工規模分(續)

民國105年8月底						單位：人；%
項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 (扣除短期空缺) C/(A+C)	
電力設備製造業	130 119	3 798	2 904	2.84	2.18	
機械設備製造業	221 967	6 854	5 574	3	2.45	
汽車及其零件製造業	82 832	2 110	1 617	2.48	1.91	
其他運輸工具製造業	71 702	1 484	1 318	2.03	1.80	
家具製造業	25 158	608	345	2.36	1.35	
其他製造業	80 805	2 648	2 286	3.17	2.75	
產業用機械設備維修及安裝業	42 042	1 297	1 219	2.99	2.82	
電力及燃氣供應業	30 565	99	91	0.32	0.30	
用水供應及污染整治業	27 812	1 054	979	3.65	3.40	
營造業	462 235	10 716	8 335	2.27	1.77	
服務業	4 217 972	115 674	87 665	2.67	2.04	
3 0 0 人 以 上	1 090 347	28 477	22 638	2.55	2.03	
1 0 0 人 至 2 9 9 人	303 539	10 688	8 508	3.4	2.73	
3 0 人 至 9 9 人	506 595	13 705	10 898	2.63	2.11	
2 9 人 及 以 下	2 317 491	62 804	45 621	2.64	1.93	
批發及零售業	1 661 204	38 643	26 797	2.27	1.59	
運輸及倉儲業	288 028	6 709	6 024	2.28	2.05	
住宿及餐飲業	406 971	16 022	11 861	3.79	2.83	
資訊及通訊傳播業	200 626	6 552	5 243	3.16	2.55	
金融及保險業	377 512	6 784	5 329	1.77	1.39	
不動產業	116 185	5 291	5 231	4.36	4.31	
專業、科學及技術服務業	258 612	7 946	5 275	2.98	2.00	
支援服務業	345 551	11 146	8 444	3.12	2.39	
教育服務業	73 136	1 859	1 118	2.48	1.51	
醫療保健服務業	344 069	8 274	6 944	2.35	1.98	
藝術、娛樂及休閒服務業	58 003	2 050	1 617	3.41	2.71	
其他服務業	88 075	4 398	3 782	4.76	4.12	
科學工業園區						
新竹科學工業園區	178 955	4 461	3 271	2.43	1.80	
中部科學工業園區	32 587	1 060	891	3.15	2.66	
南部科學工業園區	58 426	1 665	1 382	2.77	2.31	

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
總計	4.5	4.6	7.5	4.2
主管及監督人員	3.1	2.8	-	3.3
高階主管及總執行長	3.0	12.0	-	12.0
行政及商業經理人員	3.3	2.8	-	2.8
生產及專業服務經理人員	4.2	3.9	-	3.9
採礦、製造及營造監督人員	2.1	2.1	-	3.0
辦公室監督人員	3.3	3.3	-	3.3
專業人員	4.1	3.8	9.3	3.6
物理、化學及地球科學專業人員	3.8	3.8	-	3.8
數學、精算及統計學專業人員	2.7	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	2.6	2.4	-	2.4
工業及生產工程師	2.8	2.9	-	2.9
土木工程師	7.8	8.1	-	-
環境工程師	2.5	2.7	-	1.4
機械工程師	2.7	3.1	-	3.2
化學工程師	4.2	4.7	-	4.7
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	9.5	9.5	9.0	12.0
其他工程專業人員	4.6	4.6	-	4.9
電機工程師	5.6	6.0	9.0	5.9
電子工程師	3.3	3.5	-	3.5
電信工程師	3.8	3.7	-	3.7
建築師	2.5	2.7	-	-
測量師及製圖師	3.9	2.8	-	2.6
設計師	2.4	2.7	-	2.8
醫師等醫療專業人員	6.1	-	-	-
護理及助產專業人員	6.6	2.7	-	2.7
藥師	5.6	12.0	-	12.0
環境及職業衛生專業人員	7.9	7.9	11.0	1.7
營養師	4.3	3.0	-	3.0
未分類其他醫療保健專業人員	2.9	-	-	-
其他教學專業人員	2.7	-	-	-
財務專業人員	2.4	1.5	-	1.5
行政專業人員	5.4	2.3	-	2.3
行銷、公關及技術銷售專業人員	3.3	4.9	-	4.9
軟體與應用程式開發人員及分析師	4.2	3.8	-	3.8
資料庫及網路專業人員	3.0	3.0	-	3.0
法律專業人員	4.3	2.7	-	2.7
心理學專業人員	1.6	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	2.0	2.1	-	2.1
廣播、電視及其他媒體播報員	3.0	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	3.6	-	-	-
技術員及助理專業人員	4.5	4.1	8.8	3.6
物理及化學技術員	4.8	4.8	-	4.8
營建工程技術員	8.1	8.7	-	6.6
電機工程技術員	3.8	3.9	-	4.0
電子工程技術員	3.8	2.9	-	2.9

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
4.2	5.2	6.9	4.5	3.3	6.5	4.6
3.0	1.7	1.6	3.4	3.5	1.7	3.2
-	-	-	2.7	-	-	-
3.0	-	3.0	3.4	3.5	1.0	5.5
-	-	-	4.7	6.3	1.0	-
-	1.0	1.5	1.0	-	-	-
-	2.3	2.0	3.3	3.3	2.2	2.1
2.0	4.5	6.4	4.4	2.3	2.9	2.8
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-
-	-	-	2.7	3.0	-	-
-	4.0	1.9	2.5	1.7	-	-
-	3.8	8.1	2.9	-	-	-
-	6.0	3.0	1.6	-	-	-
-	-	2.3	1.3	1.1	3.0	-
-	-	-	2.1	2.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	4.2	-	-	-	-
2.0	-	6.8	2.7	-	4.5	-
-	-	3.0	2.1	2.0	3.0	-
-	-	-	3.8	1.0	-	-
-	-	2.7	1.5	-	-	-
-	-	3.0	4.2	-	-	-
-	-	1.9	2.3	1.5	3.0	-
-	-	-	6.1	-	-	-
-	-	-	6.6	-	-	-
-	-	-	5.5	3.0	-	-
-	-	8.8	7.0	-	-	-
-	-	-	4.8	-	-	-
-	-	-	2.9	-	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-
-	-	-	2.5	1.3	-	-
-	-	3.0	6.9	3.9	1.0	2.0
-	6.5	6.0	2.4	1.8	2.6	3.0
-	3.0	1.0	4.4	3.5	1.8	-
-	-	-	3.0	3.6	-	-
-	-	-	5.1	3.0	-	-
-	-	-	1.6	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	3.6	2.0	-	-
3.6	5.6	7.4	4.8	3.3	4.1	3.0
-	-	-	-	-	-	-
-	-	8.7	3.1	3.0	3.0	-
-	7.7	2.5	3.3	4.5	2.5	-
-	-	-	7.8	2.4	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	4.1	3.6	10.0	3.5
主管及監督人員	2.8	2.9	1.0	3.7
高階主管及總執行長	-	2.8	1.0	3.0
行政及商業經理人員	2.5	2.1	-	2.5
生產及專業服務經理人員	-	1.8	-	2.0
採礦、製造及營造監督人員	-	-	1.0	-
辦公室監督人員	3.4	3.2	1.0	4.8
專業人員	4.8	3.3	1.7	2.9
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	2.8	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	2.6
工業及生產工程師	-	-	3.0	2.6
土木工程師	-	-	-	2.9
環境工程師	-	-	-	1.6
機械工程師	-	-	-	5.0
化學工程師	-	-	-	2.1
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	-	-	3.0	2.5
電子工程師	-	-	-	2.4
電信工程師	4.0	-	-	-
建築師	-	-	1.0	2.0
測量師及製圖師	-	-	-	4.2
設計師	2.5	-	1.0	2.5
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	5.3	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	8.0	-	-	-
財務專業人員	3.0	2.6	-	2.0
行政專業人員	11.7	2.9	-	2.1
行銷、公關及技術銷售專業人員	2.1	3.2	4.0	3.8
軟體與應用程式開發人員及分析師	5.2	2.9	1.0	3.9
資料庫及網路專業人員	8.3	2.1	-	2.3
法律專業人員	3.0	7.5	-	3.1
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	1.8	-	-	4.0
廣播、電視及其他媒體播報員	3.0	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	2.7	-	-	-
技術員及助理專業人員	4.2	3.9	10.3	3.6
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	3.0	4.0
電機工程技術員	-	-	-	-
電子工程技術員	6.7	-	-	-

一按職類及員工規模分(續1)

105年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
4.3	2.9	5.9	4.0	6.6	2.9	2.7	2.6
3.0	-	3.0	-	6.0	2.5	3.5	4.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.8	4.5	1.0
3.0	-	-	-	-	3.1	3.0	3.0
-	-	-	-	-	2.1	3.0	-
3.0	-	3.0	-	6.0	1.9	4.2	6.0
6.9	2.5	6.2	12.0	4.9	2.9	2.7	3.0
-	-	-	-	-	1.0	-	-
1.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	3.0	-	-	1.7	3.0	3.3
-	-	-	-	-	1.7	2.9	3.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3.6	2.1	2.9
-	-	-	-	-	3.7	2.8	1.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	4.9	2.0	-
-	-	-	-	-	3.4	12.0	3.0
-	-	-	-	-	3.4	2.4	2.3
-	-	-	-	-	3.4	-	2.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	3.0	-	-
-	-	-	-	-	1.7	-	2.0
-	-	6.1	-	-	-	-	-
12.0	-	6.5	-	-	-	2.0	3.0
-	-	5.6	-	-	-	-	-
-	-	7.0	-	-	1.0	1.0	3.0
-	-	1.6	-	6.0	-	-	-
-	-	3.0	-	2.0	-	-	-
-	2.5	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.0	2.0	-
3.0	1.0	4.7	-	-	1.5	2.5	3.2
2.9	1.4	2.5	-	-	2.3	2.1	6.0
2.4	4.0	5.0	-	-	3.2	6.5	3.0
8.3	2.0	1.0	-	-	2.5	2.2	-
-	-	-	-	-	5.2	3.0	6.0
-	-	1.6	-	-	-	-	-
-	5.0	-	-	-	2.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	12.0	-	-	-	-
3.9	2.6	4.6	3.2	4.6	2.8	2.2	3.4
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	-	7.5	-	2.0	3.3	2.2	2.7
12.0	-	-	-	-	2.5	2.4	3.0

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
機械工程技術員	4.0	4.1	12.0	4.0
化學工程技術員	7.7	4.1	-	4.1
工業及生產技術員	3.0	3.1	4.0	3.1
製圖員	3.6	4.5	-	4.6
其他工程科學技術員	6.6	6.7	7.8	6.2
製程控制技術員	6.0	6.0	-	3.3
生命科學技術員及有關助理專業人員	4.3	4.3	-	4.3
船舶、航空器監管及有關技術員	1.7	1.7	-	1.7
醫學影像及治療設備技術員	2.8	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	7.3	2.0	-	2.0
護理助理專業人員	3.4	1.0	-	1.0
牙醫助理人員及鑲牙生	4.3	-	-	-
環境及職業衛生技術員	3.5	3.6	-	3.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	2.1	6.0	-	6.0
證券金融交易員及經紀人	4.2	-	-	-
信用及貸款人員	2.7	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2.7	3.7	3.0	3.1
財物及損失鑑價人員	1.1	-	-	-
保險代理人	4.0	-	-	-
商業銷售代表	3.4	3.8	-	3.8
採購員	3.1	2.3	-	2.3
買賣經紀人	3.0	-	-	-
不動產經紀人	10.4	-	-	-
其他企業支援服務代理人	3.3	1.0	-	1.0
專業秘書	2.2	3.2	-	3.2
法律及有關助理專業人員	1.9	1.8	-	1.8
社會工作助理專業人員	3.7	-	-	-
運動及健身工作人員	2.3	-	-	-
攝影師	2.4	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	2.7	3.4	-	3.4
資訊及通訊技術員	3.7	3.7	-	3.6
廣播及視聽技術員	3.3	-	-	-
電信工程技術員	5.0	5.3	-	2.8
事務支援人員	3.3	3.4	2.0	3.4
一般及文書事務員	3.2	3.4	2.0	3.5
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	2.8	-	-	-
顧客資訊事務人員	3.8	3.4	-	3.4
會計、統計及有關事務人員	1.7	2.3	2.0	1.6
生產、運輸及有關事務人員	3.9	4.1	-	4.1
人事事務人員	2.5	2.5	-	2.5
未分類其他事務支援人員	5.4	2.0	-	2.0
服務及銷售工作人員	4.5	3.5	-	3.5
旅運服務及有關工作人員	3.6	-	-	-
廚師	4.2	3.8	-	3.8
餐飲服務人員	4.9	6.0	-	6.0
美髮、美容及造型設計有關工作人員	6.4	1.0	-	1.0

—按職類及員工規模分（續2）

105年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
6.0	5.9	5.0	3.1	2.9	3.0	-
-	1.0	-	9.0	9.0	-	-
4.6	-	1.6	2.4	2.2	-	-
-	-	3.4	2.0	-	-	-
-	4.6	8.0	6.4	-	-	-
1.0	5.9	12.0	2.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	-	7.3	-	-	-
-	-	-	3.4	-	-	-
-	-	-	4.3	-	-	-
-	1.0	3.2	2.6	2.0	2.0	3.0
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	4.2	-	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-
-	6.0	7.0	2.3	2.2	2.7	-
-	-	-	1.1	-	-	-
-	-	-	4.0	-	-	-
-	1.9	2.8	3.3	3.1	4.7	2.3
1.0	1.0	2.1	3.9	4.1	3.2	6.1
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	10.4	-	-	-
-	-	-	3.9	2.0	-	2.9
-	-	-	2.0	2.0	3.0	-
-	-	-	2.0	12.0	-	-
-	-	-	3.7	-	-	-
-	-	-	2.3	-	-	-
-	-	-	2.4	-	-	-
-	-	-	2.3	1.0	-	-
2.0	9.0	-	3.7	2.1	6.1	-
-	-	-	3.3	3.0	-	-
-	-	8.7	3.6	-	-	-
1.5	5.9	3.1	3.3	2.3	6.4	3.5
1.4	5.7	2.4	3.1	3.9	5.9	4.9
-	-	-	2.8	-	-	-
-	6.0	-	3.8	3.2	4.8	2.6
-	-	4.4	1.4	1.4	2.1	-
2.0	8.0	1.0	3.9	1.5	7.0	9.6
-	2.0	-	2.5	1.1	1.0	-
-	-	-	5.4	1.5	-	-
6.0	3.0	2.0	4.5	3.4	3.6	4.7
-	-	-	3.6	1.0	3.9	-
-	-	-	4.2	3.6	1.0	4.3
-	-	-	4.9	1.3	-	5.1
-	-	-	6.4	3.7	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
機械工程技術員	-	-	-	-
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	1.1	-	-	2.9
製圖員	-	-	-	2.0
其他工程科學技術員	-	-	-	6.4
製程控制技術員	-	-	-	2.0
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	2.5
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	4.2	-	-
信用及貸款人員	-	2.7	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1.5	3.0	2.0	2.3
財物及損失鑑價人員	-	1.1	-	-
保險代理人	-	4.0	-	-
商業銷售代表	3.8	5.0	-	3.1
採購員	12.0	2.0	-	1.0
買賣經紀人	-	3.0	-	-
不動產經紀人	-	-	10.4	-
其他企業支援服務代理人	3.0	3.3	-	6.0
專業秘書	3.3	2.0	-	1.5
法律及有關助理專業人員	-	1.6	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	2.2	-	-	3.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	1.8	-	-	-
資訊及通訊技術員	6.1	3.2	-	4.9
廣播及視聽技術員	3.3	-	-	-
電信工程技術員	3.6	-	-	-
事務支援人員	2.7	2.7	1.9	3.5
一般及文書事務員	2.6	4.1	1.9	2.1
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	-	2.8	-	-
顧客資訊事務人員	3.6	2.7	-	1.1
會計、統計及有關事務人員	1.4	1.5	-	1.3
生產、運輸及有關事務人員	2.0	-	3.0	-
人事事務人員	5.6	1.5	-	3.0
未分類其他事務支援人員	1.0	-	-	12.0
服務及銷售工作人員	2.1	-	-	5.1
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-
廚師	-	-	-	-
餐飲服務人員	12.0	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-

一按職類及員工規模分(續3)

105年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
3.0	-	-	12.0	3.0	1.7	3.0	2.7
-	-	-	-	-	1.0	1.0	-
2.9	-	-	-	-	1.8	1.5	3.3
-	-	-	-	-	3.0	-	4.0
-	-	-	-	-	-	2.3	6.0
-	-	-	-	-	2.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.8	-	-	-	-	-
-	-	7.3	-	-	2.0	-	-
-	-	3.4	-	-	-	-	-
-	-	4.3	-	-	-	-	-
3.0	-	-	-	-	2.2	2.0	-
-	-	2.0	-	-	-	-	6.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	1.0	1.5	1.0	-	3.2	2.7	1.9
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.1	2.7	2.9	2.6	4.6	2.7	1.8	4.8
1.0	1.0	6.5	7.1	2.0	1.1	2.0	1.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.0	-	-	-	-	2.0	-	-
2.5	6.0	2.0	-	-	2.3	1.0	2.0
1.0	-	-	-	-	2.5	-	-
-	-	3.7	-	-	-	-	-
-	-	-	2.3	2.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
5.0	-	-	3.0	-	3.0	-	1.0
2.1	4.0	1.4	-	6.0	5.7	2.9	3.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3.0	-
4.0	2.6	4.7	2.9	1.4	2.3	1.4	3.0
2.9	1.3	2.4	2.3	1.5	2.6	1.0	2.0
1.0	-	-	-	-	-	-	-
3.6	10.0	9.1	4.6	1.1	1.5	-	6.0
5.8	-	-	1.3	-	1.0	1.0	1.0
8.3	-	-	1.0	6.0	2.3	1.7	3.6
1.7	-	2.0	11.0	-	1.0	3.0	6.0
2.4	1.8	-	-	-	-	-	-
4.9	5.9	7.9	4.5	7.6	3.0	1.0	-
-	-	-	3.5	-	-	-	-
-	-	2.8	2.6	-	-	-	-
-	-	4.0	5.4	-	-	-	-
-	-	-	-	8.1	-	1.0	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
建築物管理員	4.0	-	-	-
其他個人服務工作人員	5.2	-	-	-
銷售及展示工作人員	3.4	3.0	-	3.0
個人照顧工作人員	8.7	-	-	-
保安服務工作人員	5.0	3.7	-	4.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	5.1	5.0	4.2	4.7
營建構造及有關工作人員	9.1	9.1	-	5.9
建築物修整及有關工作人員	3.4	3.4	-	1.9
油漆、建築物清潔及有關工作人員	7.3	8.7	-	3.1
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	6.2	6.2	-	6.1
鍛造、工具製造及有關工作人員	4.7	4.8	-	4.8
機械維修人員	6.2	5.5	8.0	4.3
手工藝工作人員	2.7	2.7	-	2.7
印刷及有關工作人員	4.9	5.0	-	5.0
電力設備裝修人員	7.5	8.5	-	6.2
電子設備裝修人員	6.7	7.5	-	3.4
食品製造及有關工作人員	5.5	2.0	-	2.0
木材處理、家具木工及有關工作人員	1.1	1.0	-	1.0
成衣及有關工作人員	3.7	3.6	-	3.6
未分類其他技藝有關工作人員	3.4	3.5	-	3.3
採礦及礦物處理設備操作人員	5.1	5.1	8.0	5.1
金屬製造及表面處理設備操作人員	5.2	5.2	-	5.2
化學及照相產品機械操作人員	6.5	6.7	-	6.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3.8	3.8	-	3.8
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	5.9	6.0	-	6.0
食品及有關產品機械操作人員	4.2	3.8	-	3.8
木材加工及造紙設備操作人員	8.1	8.1	-	8.1
其他生產機械設備操作人員	4.5	4.8	-	4.8
組裝人員	4.3	4.3	-	4.3
駕駛及有關工作人員	6.1	7.4	-	6.5
移運設備操作人員	3.9	4.3	3.3	4.8
基層技術工及勞力工	4.6	6.4	-	6.1
清潔工及幫工	3.5	4.0	-	2.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	5.9	6.5	-	6.2
廢棄物服務工及環境清掃工	5.6	5.6	-	3.2
其他基層技術工及勞力工	2.3	6.0	-	-
按員工規模分				
300人以上	4.2	3.5	-	3.4
100人至299人	4.4	4.5	8.5	4.3
30人至99人	4.4	4.4	2.0	4.5
29人及以下	4.7	5.3	7.3	4.7

—按職類及員工規模分（續4）

105年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	4.0	-	-	-
-	-	-	5.2	1.0	-	-
-	-	-	3.4	3.5	1.9	2.8
-	-	-	8.7	-	-	-
6.0	3.0	2.0	5.0	2.0	1.0	5.0
5.5	4.2	7.5	5.4	4.8	7.0	5.7
-	-	9.1	-	-	-	-
5.6	2.2	3.8	2.0	-	-	2.0
-	-	12.0	4.1	5.0	-	-
-	-	8.4	5.7	6.0	-	-
-	6.0	-	1.0	-	-	-
8.0	3.5	12.0	6.9	3.6	9.5	-
-	-	-	3.0	3.0	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
2.0	-	9.9	2.8	1.7	3.0	4.5
-	-	12.0	5.1	6.0	-	-
-	-	-	5.6	5.7	-	1.5
-	-	-	1.7	3.0	-	1.0
-	-	-	6.6	12.0	-	-
-	6.3	-	2.6	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	3.0	-	1.0	1.0	-	-
-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.8	-	-	-
-	-	-	8.6	-	-	8.6
-	-	-	-	-	-	-
6.0	5.5	-	3.1	3.5	-	-
-	-	-	4.4	2.0	-	-
2.0	2.8	9.2	5.9	5.2	6.4	5.5
-	2.9	2.6	2.4	2.3	3.0	-
-	6.1	7.0	3.5	2.0	3.9	3.4
-	7.1	6.0	3.4	-	2.1	4.7
-	-	7.0	4.7	2.3	4.6	3.8
-	6.0	-	-	-	-	-
-	6.0	-	2.3	1.7	1.1	2.5
-	5.9	5.0	4.7	3.6	7.1	3.6
5.4	4.9	8.6	4.3	3.7	4.8	5.6
2.1	3.3	3.7	4.4	2.9	6.1	5.2
3.0	5.4	7.3	4.4	3.3	5.7	4.5

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
建築物管理員	-	-	-	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	2.0	-	-	5.0
個人照顧工作人員	-	-	-	-
保安服務工作人員	1.0	-	-	7.3
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2.7	5.4	-	2.5
營建構造及有關工作人員	-	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	-
機械維修人員	-	-	-	2.0
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	2.0	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	-	-
電子設備裝修人員	3.0	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	2.0
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	3.0
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	3.0
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	1.0
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	1.0
駕駛及有關工作人員	2.0	5.4	-	1.0
移運設備操作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	3.6	6.0	-	8.0
清潔工及幫工	7.6	-	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	8.0
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	3.0	6.0	-	-
按員工規模分				
300人以上	2.8	3.7	5.2	2.3
100人至299人	5.1	4.0	1.0	2.9
30人至99人	4.1	4.4	11.1	3.5
29人及以下	4.4	2.4	10.3	3.8

一按職類及員工規模分（續5完）

105年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
4.0	-	-	-	-	-	-	-
-	6.0	-	9.8	2.7	-	-	-
3.1	2.0	-	5.1	-	3.0	1.0	-
10.5	-	8.2	-	-	-	-	-
5.0	-	-	3.9	-	-	-	-
3.1	-	2.0	6.4	5.4	2.9	3.0	2.2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	1.0	-	-	-	-
-	-	-	-	1.0	-	-	3.0
1.0	-	-	-	-	1.8	2.4	3.0
-	-	-	6.5	5.7	5.0	3.5	-
-	-	-	-	-	2.6	2.9	1.0
-	-	-	-	-	1.0	-	-
2.2	-	-	6.8	-	-	-	-
6.0	-	-	-	-	2.0	-	6.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
1.0	-	-	-	-	1.9	5.0	3.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3.0	1.0
-	-	-	-	-	5.1	-	1.0
-	-	-	-	-	-	2.0	-
-	-	-	-	4.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.0	-	-	-	-	3.1	3.1	4.0
5.5	-	-	-	2.0	2.5	2.4	2.1
3.9	-	2.0	-	3.0	3.0	-	-
1.0	-	-	-	-	6.5	-	1.1
4.3	1.0	-	2.9	6.1	2.0	-	-
2.9	1.0	-	4.1	5.9	-	-	-
9.4	-	-	4.0	6.9	2.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
5.1	-	-	2.4	5.7	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
4.7	-	6.3	2.7	4.1	2.7	2.4	2.4
4.2	2.9	6.0	4.4	3.0	4.1	3.9	3.0
4.8	2.5	4.8	5.8	4.3	2.8	2.9	3.0
3.4	2.9	5.3	4.2	6.7	2.9	3.1	4.4

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分

民國105年8月底						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
總計	100.0	20.3	42.2	22.1	15.3	
主管及監督人員	100.0	24.8	47.3	13.0	14.9	
高階主管及總執行長	100.0	40.0	35.0	20.0	5.0	
行政及商業經理人員	100.0	34.2	40.7	18.6	6.5	
生產及專業服務經理人員	100.0	19.0	67.5	8.0	5.5	
採礦、製造及營造監督人員	100.0	72.0	28.0	-	-	
辦公室監督人員	100.0	26.1	52.8	6.2	14.9	
專業人員	100.0	19.2	40.9	20.6	19.3	
物理、化學及地球科學專業人員	100.0	21.7	45.3	22.1	10.9	
數學、精算及統計學專業人員	100.0	52.2	37.3	10.4	-	
生物、植物及動物學有關專業人員	100.0	-	72.7	27.3	-	
工業及生產工程師	100.0	64.3	30.0	5.7	-	
土木工程師	100.0	21.9	53.4	14.8	10.0	
環境工程師	100.0	50.7	45.4	3.7	0.2	
機械工程師	100.0	12.8	75.6	11.5	-	
化學工程師	100.0	21.7	34.7	31.0	12.6	
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	100.0	6.8	22.8	33.9	36.5	
其他工程專業人員	100.0	-	25.0	68.8	6.3	
電機工程師	100.0	9.3	19.9	70.7	-	
電子工程師	100.0	26.5	56.3	8.8	8.5	
電信工程師	100.0	23.9	49.1	23.1	4.0	
建築師	100.0	7.1	60.3	29.8	2.7	
測量師及製圖師	100.0	-	77.3	0.8	21.9	
設計師	100.0	-	100.0	-	-	
醫師等醫療專業人員	100.0	37.5	25.0	-	37.5	
護理及助產專業人員	100.0	21.4	64.3	13.3	1.0	
藥師	100.0	21.0	35.9	27.6	15.5	
環境及職業衛生專業人員	100.0	13.1	36.7	23.7	26.5	
營養師	100.0	4.2	50.2	36.5	9.1	
未分類其他醫療保健專業人員	100.0	37.5	57.1	3.6	1.8	
其他教學專業人員	100.0	16.0	36.0	-	48.0	
財務專業人員	100.0	21.3	42.6	32.4	3.7	
行政專業人員	100.0	4.1	46.5	13.9	35.6	
行銷、公關及技術銷售專業人員	100.0	47.4	34.1	17.7	0.8	
軟體與應用程式開發人員及分析師	100.0	43.5	50.3	3.1	3.1	
資料庫及網路專業人員	100.0	32.7	46.1	14.5	6.7	
法律專業人員	100.0	22.4	47.3	24.7	5.6	
心理學專業人員	100.0	18.2	25.8	51.5	4.5	
作家、新聞記者及語言學專業人員	100.0	15.7	76.9	3.7	3.7	
廣播、電視及其他媒體播報員	100.0	14.8	51.4	33.8	-	
其他創作及表演藝術人員	100.0	25.0	50.0	12.5	12.5	
技術員及助理專業人員	100.0	22.2	58.3	19.5	-	
物理及化學技術員	100.0	15.9	6.8	63.6	13.6	
營建工程技術員	100.0	25.6	45.4	18.2	10.7	
電機工程技術員	100.0	60.0	3.3	36.7	-	
電子工程技術員	100.0	2.1	53.0	35.5	9.4	

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分（續1）

項 目 別	民國105年8月底					單位：%
	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
機械工程技術員	100.0	20.8	49.5	24.5	5.2	
化學工程技術員	100.0	34.6	45.5	13.6	6.3	
工業及生產技術員	100.0	14.4	30.2	30.5	24.9	
製圖員	100.0	16.3	67.9	10.8	5.0	
其他工程科學技術員	100.0	26.5	47.7	17.1	8.7	
製程控制技術員	100.0	16.0	39.3	16.8	28.0	
生命科學技術員及有關助理專業人員	100.0	7.9	47.5	15.6	28.9	
船舶、航空器監管及有關技術員	100.0	23.8	20.7	34.7	20.7	
醫學影像及治療設備技術員	100.0	15.4	38.5	34.6	11.5	
醫學及病理檢驗技術員	100.0	-	22.1	53.1	24.8	
護理助理專業人員	100.0	40.0	30.0	30.0	-	
牙醫助理人員及鑲牙生	100.0	35.6	23.8	38.6	2.0	
環境及職業衛生技術員	100.0	8.5	91.5	-	-	
未分類其他醫療保健助理專業人員	100.0	94.7	1.1	4.3	-	
證券金融交易員及經紀人	100.0	55.6	44.4	-	-	
信用及貸款人員	100.0	15.3	47.9	25.1	11.7	
會計、統計、數學及精算助理專業人員	100.0	83.8	10.8	5.4	-	
財物及損失鑑價人員	100.0	17.1	59.4	16.8	6.7	
保險代理人	100.0	0.4	88.0	11.7	-	
商業銷售代表	100.0	45.5	25.1	22.7	6.7	
採購員	100.0	100.0	-	-	-	
買賣經紀人	100.0	18.8	78.7	-	2.4	
不動產經紀人	100.0	31.1	50.0	12.8	6.2	
其他企業支援服務代理人	100.0	34.2	33.0	13.4	19.4	
專業秘書	100.0	-	-	-	100.0	
法律及有關助理專業人員	100.0	4.6	45.7	27.2	22.5	
社會工作助理專業人員	100.0	60.0	40.0	-	-	
運動及健身工作人員	100.0	56.7	36.5	4.3	2.5	
攝影師	100.0	81.1	11.3	7.5	-	
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	100.0	-	100.0	-	-	
資訊及通訊技術員	100.0	50.0	25.0	-	25.0	
廣播及視聽技術員	100.0	33.3	66.7	-	-	
電信工程技術員	100.0	9.0	65.5	25.5	-	
事務支援人員	100.0	27.2	49.0	22.0	1.8	
一般及文書事務員	100.0	62.9	37.1	-	-	
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	100.0	-	100.0	-	-	
顧客資訊事務人員	100.0	23.1	49.3	11.1	16.5	
會計、統計及有關事務人員	100.0	28.7	47.0	8.9	15.3	
生產、運輸及有關事務人員	100.0	41.6	43.5	2.7	12.2	
人事事務人員	100.0	19.2	38.4	20.8	21.5	
未分類其他事務支援人員	100.0	19.0	61.9	9.1	10.0	
服務及銷售工作人員	100.0	18.6	52.1	7.4	21.9	
旅運服務及有關工作人員	100.0	52.9	36.9	5.7	4.5	
廚師	100.0	4.4	72.4	23.2	-	
餐飲服務人員	100.0	20.6	34.0	25.6	19.8	
美髮、美容及造型設計有關工作人員	100.0	-	87.3	6.9	5.8	

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分(續2完)

民國105年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
建築物管理員	100.0	11.6	54.3	26.2	7.9
其他個人服務工作人員	100.0	20.4	20.5	55.9	3.2
銷售及展示工作人員	100.0	14.3	37.3	13.4	35.0
個人照顧工作人員	100.0	49.5	7.2	-	43.2
保安服務工作人員	100.0	21.2	49.4	29.4	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	100.0	24.1	31.7	13.2	31.0
營建構造及有關工作人員	100.0	11.3	36.6	25.1	27.0
建築物修整及有關工作人員	100.0	24.8	39.5	21.8	13.9
油漆、建築物清潔及有關工作人員	100.0	14.6	40.9	26.1	18.4
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	100.0	22.0	64.6	11.0	2.3
鍛造、工具製造及有關工作人員	100.0	2.7	12.9	29.0	55.5
機械維修人員	100.0	-	18.8	30.0	51.1
手工藝工作人員	100.0	19.6	62.7	14.1	3.6
印刷及有關工作人員	100.0	13.0	40.8	26.9	19.3
電力設備裝修人員	100.0	9.8	24.0	33.8	32.5
電子設備裝修人員	100.0	24.5	16.7	31.8	27.0
食品製造及有關工作人員	100.0	6.5	49.6	34.7	9.2
木材處理、家具木工及有關工作人員	100.0	6.9	39.1	23.5	30.5
成衣及有關工作人員	100.0	99.6	0.4	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	100.0	3.1	55.2	41.7	-
採礦及礦物處理設備操作人員	100.0	-	100.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	100.0	5.5	64.6	28.7	1.2
化學及照相產品機械操作人員	100.0	1.4	8.7	68.1	21.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	100.0	3.8	76.9	-	19.3
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	100.0	1.7	50.6	31.5	16.1
食品及有關產品機械操作人員	100.0	30.7	31.0	14.7	23.6
木材加工及造紙設備操作人員	100.0	7.4	55.6	14.6	22.4
其他生產機械設備操作人員	100.0	7.1	52.8	13.2	26.9
組裝人員	100.0	8.2	77.2	9.5	5.1
駕駛及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-
移運設備操作人員	100.0	9.6	41.2	39.6	9.6
基層技術工及勞力工	100.0	25.6	31.3	27.9	15.1
清潔工及幫工	100.0	8.6	51.8	17.0	22.6
採礦、營建、製造及運輸勞力工	100.0	21.4	29.2	34.0	15.5
廢棄物服務工及環境清掃工	100.0	-	100.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	100.0	14.3	37.6	30.0	18.0
按員工規模分					
300人以上	100.0	19.9	45.8	17.9	16.4
100人至299人	100.0	18.5	44.3	18.2	19.0
30人至99人	100.0	20.3	41.0	19.4	19.3
29人及以下	100.0	24.6	33.4	17.2	24.8

表4 各業廠商短缺員工計薪單位—按行業及員工規模分

民國105年8月底						單位：%
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次	
工業及服務業	100.0	87.1	4.1	7.7	1.1	
300人以上	100.0	94.0	0.1	5.9	-	
100人至299人	100.0	93.0	3.2	3.7	0.0	
30人至99人	100.0	91.3	2.9	5.5	0.4	
29人及以下	100.0	80.8	6.7	10.3	2.3	
工業	100.0	91.5	7.1	1.0	0.4	
300人以上	100.0	99.5	0.2	0.2	-	
100人至299人	100.0	96.3	2.4	1.3	-	
30人至99人	100.0	95.1	3.5	0.7	0.7	
29人及以下	100.0	82.9	14.9	1.5	0.7	
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-	
製造業	100.0	94.8	3.9	0.8	0.5	
食品製造業	100.0	80.4	-	11.9	7.7	
飲料及菸草製造業	100.0	82.6	-	17.4	-	
紡織業	100.0	91.8	8.2	-	-	
成衣及服飾品製造業	100.0	100.0	-	-	-	
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	
木竹製品製造業	100.0	15.1	84.9	-	-	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	92.2	-	0.5	7.3	
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	100.0	-	-	-	
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	
化學材料製造業	100.0	99.3	0.7	-	-	
化學製品製造業	100.0	97.1	2.9	-	-	
藥品製造業	100.0	99.6	-	0.4	-	
橡膠製品製造業	100.0	97.0	-	3.0	-	
塑膠製品製造業	100.0	98.9	1.1	-	-	
非金屬礦物製品製造業	100.0	92.7	6.6	0.7	-	
基本金屬製造業	100.0	84.2	14.7	1.1	-	
金屬製品製造業	100.0	89.1	10.8	0.1	-	
電子零組件製造業	100.0	100.0	-	0.0	-	
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	99.9	-	0.1	-	

表4 各業廠商短缺員工計薪單位—按行業及員工規模分（續）

項 目 別	民國105年8月底				單位：%
	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
電力設備製造業	100.0	99.5	0.4	0.1	-
機械設備製造業	100.0	98.9	0.2	0.8	-
汽車及其零件製造業	100.0	97.3	2.5	0.1	-
其他運輸工具製造業	100.0	94.9	4.7	0.3	-
家具製造業	100.0	94.4	5.6	-	-
其他製造業	100.0	94.5	5.5	-	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	88.1	11.9	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	91.5	2.8	5.8	-
營造業	100.0	66.6	31.6	1.8	-
服務業	100.0	83.6	1.7	13.0	1.7
300人以上	100.0	89.5	0.0	10.5	-
100人至299人	100.0	88.4	4.4	7.1	0.1
30人至99人	100.0	86.7	2.2	11.1	-
29人及以下	100.0	79.5	1.9	15.5	3.2
批發及零售業	100.0	84.8	2.0	13.2	0.0
運輸及倉儲業	100.0	92.7	0.3	6.4	0.6
住宿及餐飲業	100.0	56.1	0.2	43.7	0.1
資訊及通訊傳播業	100.0	92.7	-	7.3	-
金融及保險業	100.0	100.0	-	-	-
不動產業	100.0	70.3	-	-	29.7
專業、科學及技術服務業	100.0	97.0	1.7	1.3	-
支援服務業	100.0	86.2	8.7	4.9	0.1
教育服務業	100.0	75.4	-	24.6	-
醫療保健服務業	100.0	95.6	0.0	4.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	69.2	-	26.1	4.7
其他服務業	100.0	93.6	-	-	6.4
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	99.9	0.0	0.1	-
中部科學工業園區	100.0	100.0	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	99.7	0.3	-	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分

民國105年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
總計	28 329	1 370	127
主管及監督人員	50 745	-	-
高階主管及總執行長	94 488	-	-
行政及商業經理人員	57 801	-	-
生產及專業服務經理人員	59 721	-	-
採礦、製造及營造監督人員	40 532	-	-
辦公室監督人員	47 429	-	-
專業人員	38 046	-	270
物理、化學及地球科學專業人員	36 958	-	-
數學、精算及統計學專業人員	43 691	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	51 758	-	-
工業及生產工程師	35 781	-	-
土木工程師	32 369	-	-
環境工程師	34 069	-	-
機械工程師	33 403	-	-
化學工程師	34 388	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	36 878	-	-
其他工程專業人員	43 389	-	-
電機工程師	37 338	-	-
電子工程師	43 975	-	-
電信工程師	35 876	-	-
建築師	29 984	-	-
測量師及製圖師	29 570	-	-
設計師	31 348	-	-
醫師等醫療專業人員	78 654	-	-
護理及助產專業人員	34 513	-	130
藥師	47 867	-	-
環境及職業衛生專業人員（屬顧問性質）	35 813	-	-
營養師	30 554	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	36 463	-	-
其他教學專業人員	27 236	-	271
財務專業人員	47 304	-	-
行政專業人員	34 102	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	34 621	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	38 838	-	-
資料庫及網路專業人員	38 373	-	-
法律專業人員	48 444	-	-
心理學專業人員	36 591	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	34 983	-	-
廣播、電視及其他媒體播報員	39 000	-	-
其他創作及表演藝術人員	31 441	-	-
技術員及助理專業人員	27 823	1 027	156
物理及化學技術員	27 154	-	-
營建工程技術員	25 291	-	-
電機工程技術員	28 220	964	-
電子工程技術員	28 670	-	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續1）

民國105年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
機械工程技術員	27 935	1 251	-
化學工程技術員	25 957	-	-
工業及生產技術員	26 579	839	130
製圖員	29 287	844	132
其他工程科學技術員	29 637	1 579	-
製程控制技術員	27 301	1 000	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	28 274	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	29 139	-	-
醫學影像及治療設備技術員	35 864	-	-
醫學及病理檢驗技術員	28 286	-	-
護理助理專業人員	30 166	-	185
牙醫助理人員及鑲牙生	23 000	-	142
環境及職業衛生技術員	29 523	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	30 510	-	-
證券金融交易員及經紀人	30 577	-	-
信用及貸款人員	32 930	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	30 410	-	-
財物及損失鑑價人員	30 044	-	-
保險代理人	28 682	-	-
商業銷售代表	27 458	1 000	246
採購員	27 216	-	126
買賣經紀人	22 000	-	-
不動產經紀人	25 235	-	-
其他企業支援服務代理人	27 145	1 000	-
專業秘書	33 547	-	150
法律及有關助理專業人員	29 071	-	-
社會工作助理專業人員	27 537	-	-
運動及健身工作人員	28 137	-	-
攝影師	25 522	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	25 081	-	-
資訊及通訊技術員	28 734	-	120
廣播及視聽技術員	26 601	-	-
電信工程技術員	26 122	-	-
事務支援人員	25 374	789	124
一般及文書事務員	24 843	-	129
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	31 146	-	-
顧客資訊事務人員	25 763	960	129
會計、統計及有關事務人員	23 637	-	-
生產、運輸及有關事務人員	25 842	780	123
人事事務人員	27 087	656	132
未分類其他事務支援人員	26 811	-	120
服務及銷售工作人員	24 972	1 167	124
旅運服務及有關工作人員	28 792	-	122
廚師	29 529	942	125
餐飲服務人員	24 052	-	124
美髮、美容及造型設計有關工作人員	25 140	-	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續2完）

民國105年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
建築物管理員	31 564	-	-
其他個人服務工作人員	24 307	-	-
銷售及展示工作人員	23 731	960	124
個人照顧工作人員	23 318	1 377	133
保安服務工作人員	26 484	1 000	120
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	25 338	1 520	121
營建構造及有關工作人員	31 594	2 500	-
建築物修整及有關工作人員	24 790	1 825	120
油漆、建築物清潔及有關工作人員	29 078	2 000	120
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	27 635	1 363	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	23 988	943	122
機械維修人員	26 600	1 300	120
手工藝工作人員	23 532	960	-
印刷及有關工作人員	22 219	-	-
電力設備裝修人員	26 128	1 234	-
電子設備裝修人員	23 402	-	-
食品製造及有關工作人員	23 946	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	23 346	967	-
成衣及有關工作人員	23 899	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	23 602	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	20 732	1 000	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	22 958	1 103	130
化學及照相產品機械操作人員	25 011	1 110	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	23 945	1 000	120
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	23 547	1 000	-
食品及有關產品機械操作人員	22 171	-	120
木材加工及造紙設備操作人員	22 965	1 084	-
其他生產機械設備操作人員	23 709	1 110	126
組裝人員	23 350	905	126
駕駛及有關工作人員	33 578	1 802	120
移運設備操作人員	26 589	1 400	120
基層技術工及勞力工	22 589	1 217	124
清潔工及幫工	22 195	1 000	123
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 542	1 284	121
廢棄物服務工及環境清掃工	28 314	-	120
其他基層技術工及勞力工	24 017	1 183	125
按員工規模分			
3 0 0 人 以 上	31 307	849	123
1 0 0 人 至 2 9 9 人	28 345	1 022	128
3 0 人 至 9 9 人	28 367	1 188	128
2 9 人 及 以 下	26 512	1 440	128

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	民國	
			礦業及 土石採取業	製造業
總計	28 329	28 077	28 404	28 050
主管及監督人員	50 745	47 125	-	51 052
高階主管及總執行長	94 488	108 742	-	108 742
行政及商業經理人員	57 801	58 381	-	56 436
生產及專業服務經理人員	59 721	63 037	-	63 037
採礦、製造及營造監督人員	40 532	40 374	-	46 446
辦公室監督人員	47 429	46 237	-	45 992
專業人員	38 046	38 868	37 125	39 441
物理、化學及地球科學專業人員	36 958	36 958	-	36 958
數學、精算及統計學專業人員	43 691	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	51 758	40 164	-	40 164
工業及生產工程師	35 781	34 898	-	34 934
土木工程師	32 369	32 208	-	-
環境工程師	34 069	35 033	-	35 187
機械工程師	33 403	33 957	-	33 962
化學工程師	34 388	35 502	-	35 502
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	36 878	36 878	37 125	35 641
其他工程專業人員	43 389	43 389	-	48 054
電機工程師	37 338	37 036	37 125	36 101
電子工程師	43 975	44 587	-	44 608
電信工程師	35 876	34 873	-	34 873
建築師	29 984	30 145	-	-
測量師及製圖師	29 570	35 153	-	35 509
設計師	31 348	32 444	-	33 151
醫師等醫療專業人員	78 654	-	-	-
護理及助產專業人員	34 513	32 333	-	32 333
藥師	47 867	44 551	-	44 551
環境及職業衛生專業人員	35 813	35 790	37 125	34 434
營養師	30 554	31 681	-	31 681
未分類其他醫療保健專業人員	36 463	-	-	-
其他教學專業人員	27 236	-	-	-
財務專業人員	47 304	49 108	-	49 108
行政專業人員	34 102	37 001	-	37 114
行銷、公關及技術銷售專業人員	34 621	34 978	-	35 391
軟體與應用程式開發人員及分析師	38 838	41 580	-	41 588
資料庫及網路專業人員	38 373	39 362	-	39 362
法律專業人員	48 444	44 370	-	44 370
心理學專業人員	36 591	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	34 983	26 828	-	26 828
廣播、電視及其他媒體播報員	39 000	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	31 441	-	-	-
技術員及助理專業人員	27 823	28 091	25 745	28 261
物理及化學技術員	27 154	27 154	-	27 154
營建工程技術員	25 291	25 453	-	35 251
電機工程技術員	28 220	27 994	-	28 062
電子工程技術員	28 670	28 632	-	28 632

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分

105年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
30 236	28 524	28 264	28 548	27 117	33 522	25 586
85 000	48 910	37 671	53 452	52 044	55 667	37 433
-	-	-	93 979	-	-	-
85 000	-	76 000	57 671	55 636	62 000	42 418
-	-	-	53 144	48 704	80 000	-
-	35 000	36 239	50 000	-	-	-
-	62 820	57 000	47 900	48 306	43 400	35 060
40 000	39 641	32 938	37 231	35 873	40 799	32 000
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	43 691	-	-	-
-	-	-	60 985	54 004	-	-
-	52 440	32 581	46 996	36 422	-	-
-	49 266	32 081	34 734	-	-	-
-	34 650	35 000	28 820	-	-	-
-	-	33 000	31 548	30 880	31 200	-
-	-	-	29 942	28 668	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	36 625	-	-	-	-
40 000	-	41 035	39 892	-	35 450	-
-	-	40 000	39 209	40 198	31 200	-
-	-	-	36 417	32 588	-	-
-	-	30 145	29 143	-	-	-
-	-	34 500	28 039	-	-	-
-	-	29 359	30 883	31 332	40 000	-
-	-	-	78 654	-	-	-
-	-	-	34 514	-	-	-
-	-	-	47 937	51 024	-	-
-	-	36 000	39 600	-	-	-
-	-	-	30 089	-	-	-
-	-	-	36 463	-	-	-
-	-	-	27 236	-	-	-
-	-	-	47 186	50 566	-	-
-	-	34 100	32 715	34 253	56 000	32 000
-	35 635	27 000	34 439	35 512	37 800	32 000
-	39 798	45 000	36 516	36 248	49 844	-
-	-	-	38 162	39 034	-	-
-	-	-	50 264	28 156	-	-
-	-	-	36 591	-	-	-
-	-	-	35 218	-	-	-
-	-	-	39 000	-	-	-
-	-	-	31 441	32 588	-	-
30 353	26 727	27 005	27 623	26 430	32 159	25 536
-	-	-	-	-	-	-
-	-	25 217	23 768	22 800	26 200	-
-	25 941	27 550	30 150	25 650	31 687	-
-	-	-	28 827	30 136	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	31 186	32 926	25 437	29 869
主管及監督人員	58 772	61 287	51 000	70 548
高階主管及總執行長	-	88 400	65 000	178 200
行政及商業經理人員	64 769	79 342	-	78 339
生產及專業服務經理人員	-	55 950	-	84 645
採礦、製造及營造監督人員	-	-	50 000	-
辦公室監督人員	43 178	51 609	45 000	53 460
專業人員	34 817	42 746	35 078	38 078
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	-
數學、精算及統計學專業人員	-	41 034	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	62 805
工業及生產工程師	-	-	26 008	48 954
土木工程師	-	-	-	34 734
環境工程師	-	-	-	28 820
機械工程師	-	-	-	41 063
化學工程師	-	-	-	30 230
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	-	-	43 347	39 870
電子工程師	-	-	-	36 944
電信工程師	36 656	-	-	-
建築師	-	-	33 811	24 750
測量師及製圖師	-	-	-	28 039
設計師	36 800	-	39 013	30 598
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	30 733	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	-
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	30 000	-	-	-
財務專業人員	40 000	50 400	-	29 700
行政專業人員	30 264	32 875	-	38 489
行銷、公關及技術銷售專業人員	32 977	38 193	30 343	27 451
軟體與應用程式開發人員及分析師	35 548	38 448	34 678	42 716
資料庫及網路專業人員	28 500	39 684	-	36 300
法律專業人員	32 000	63 137	-	47 807
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	35 054	-	-	39 600
廣播、電視及其他媒體播報員	39 000	-	-	-
其他創作及表演藝術人員	31 361	-	-	-
技術員及助理專業人員	28 144	30 959	25 202	28 291
物理及化學技術員	-	-	-	-
營建工程技術員	-	-	28 176	29 333
電機工程技術員	-	-	-	-
電子工程技術員	26 979	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續1）

105年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
25 371	26 179	35 472	24 997	24 261	38 222	32 240	28 407
38 462	-	54 945	-	33 250	60 850	44 950	57 500
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	62 954	50 000	60 000
58 920	-	-	-	-	76 286	44 500	80 000
-	-	-	-	-	49 125	40 000	-
34 370	-	54 945	-	33 250	49 143	45 667	45 000
33 991	27 380	39 541	-	29 714	46 448	42 814	37 725
-	-	-	-	-	50 000	-	-
78 560	-	-	-	-	-	-	-
-	-	49 500	-	-	41 364	36 000	38 333
-	-	-	-	-	39 468	40 950	37 391
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	33 785	43 783	34 643
-	-	-	-	-	41 333	37 000	27 333
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	63 400	32 000	-
-	-	-	-	-	34 375	30 000	30 000
-	-	-	-	-	49 596	44 307	44 294
-	-	-	-	-	46 900	-	40 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	36 000	-	-
-	-	-	-	-	41 933	-	35 500
-	-	78 654	-	-	-	-	-
29 755	-	34 617	-	-	-	37 000	30 000
-	-	47 790	-	-	-	-	-
-	-	39 600	-	-	35 333	32 000	42 000
-	-	30 338	-	30 000	-	-	-
-	-	37 195	-	29 000	-	-	-
-	27 130	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	60 000	45 000	-
29 460	27 987	41 477	-	-	39 400	45 000	30 250
30 589	29 453	32 100	-	-	38 227	43 606	37 875
35 843	33 818	36 803	-	-	51 592	43 833	36 453
36 007	33 584	49 500	-	-	42 000	45 000	-
-	-	-	-	-	46 250	27 000	46 000
-	-	36 591	-	-	-	-	-
-	27 987	-	-	-	34 000	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
28 644	31 889	28 838	25 623	25 189	32 582	29 178	28 111
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
34 360	-	30 589	-	21 850	34 333	28 400	27 889
33 000	-	-	-	-	32 524	34 329	27 446

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
機械工程技術員	27 935	28 056	28 785	28 035
化學工程技術員	25 957	29 878	-	29 876
工業及生產技術員	26 579	26 618	26 600	26 567
製圖員	29 287	28 361	-	27 696
其他工程科學技術員	29 637	29 933	23 422	28 662
製程控制技術員	27 301	27 293	-	32 176
生命科學技術員及有關助理專業人員	28 274	28 274	-	28 274
船舶、航空器監管及有關技術員	29 139	29 139	-	29 139
醫學影像及治療設備技術員	35 864	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	28 286	29 000	-	29 000
護理助理專業人員	30 166	39 800	-	39 800
牙醫助理人員及鑲牙生	23 000	-	-	-
環境及職業衛生技術員	29 523	29 449	-	29 093
未分類其他醫療保健助理專業人員	30 510	30 000	-	30 000
證券金融交易員及經紀人	30 577	-	-	-
信用及貸款人員	32 930	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	30 410	27 269	21 850	27 662
財物及損失鑑價人員	30 044	-	-	-
保險代理人	28 682	-	-	-
商業銷售代表	27 458	29 452	-	29 481
採購員	27 216	27 369	-	28 800
買賣經紀人	22 000	-	-	-
不動產經紀人	25 235	-	-	-
其他企業支援服務代理人	27 145	26 233	-	26 233
專業秘書	33 547	33 316	-	33 316
法律及有關助理專業人員	29 071	28 379	-	28 379
社會工作助理專業人員	27 537	-	-	-
運動及健身工作人員	28 137	-	-	-
攝影師	25 522	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	25 081	24 569	-	24 569
資訊及通訊技術員	28 734	28 752	-	28 783
廣播及視聽技術員	26 601	-	-	-
電信工程技術員	26 122	26 088	-	28 218
事務支援人員	25 374	25 782	22 000	26 008
一般及文書事務員	24 843	26 297	21 000	26 226
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	31 146	-	-	-
顧客資訊事務人員	25 763	29 229	-	29 296
會計、統計及有關事務人員	23 637	24 646	23 000	25 845
生產、運輸及有關事務人員	25 842	25 320	-	25 349
人事事務人員	27 087	28 475	-	28 391
未分類其他事務支援人員	26 811	22 000	-	22 000
服務及銷售工作人員	24 972	26 054	-	26 014
旅運服務及有關工作人員	28 792	-	-	-
廚師	29 529	36 855	-	36 855
餐飲服務人員	24 052	21 000	-	21 000
美髮、美容及造型設計有關工作人員	25 140	21 200	-	21 200

每人每月平均最低薪資—按職類及員工規模分（續2）

105年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
38 320	28 342	28 384	26 905	26 440	26 200	-
-	30 000	-	24 585	24 585	-	-
31 523	-	29 179	25 583	24 598	-	-
-	-	36 055	30 889	-	-	-
-	27 215	32 775	29 071	-	-	-
27 000	26 071	28 500	28 000	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	35 864	-	-	-
-	-	-	28 283	-	-	-
-	-	-	30 142	-	-	-
-	-	-	23 000	-	-	-
-	35 000	29 983	30 516	28 500	26 000	35 000
-	-	-	30 524	-	-	-
-	-	-	30 577	-	-	-
-	-	-	32 930	-	-	-
-	38 590	25 297	31 803	30 778	27 219	-
-	-	-	30 044	-	-	-
-	-	-	28 682	-	-	-
-	27 269	24 293	26 796	26 406	33 133	24 724
27 000	38 590	21 948	27 054	27 096	29 560	29 000
-	-	-	22 000	-	-	-
-	-	-	25 235	-	-	-
-	-	-	27 535	28 500	-	25 439
-	-	-	33 613	28 500	33 000	-
-	-	-	29 614	28 500	-	-
-	-	-	27 537	-	-	-
-	-	-	28 137	-	-	-
-	-	-	25 522	-	-	-
-	-	-	25 322	30 486	-	-
27 100	25 930	-	28 718	24 901	38 016	-
-	-	-	26 601	28 500	-	-
-	-	23 264	26 286	-	-	-
26 238	35 792	22 651	25 241	23 937	29 622	26 556
25 443	37 586	23 542	24 198	22 747	28 586	22 218
-	-	-	31 146	-	-	-
-	25 930	-	25 604	25 204	28 417	26 809
-	-	20 828	23 200	23 635	24 796	-
31 800	22 000	25 000	26 133	23 652	30 352	30 093
-	38 590	-	26 518	30 214	27 425	-
-	-	-	26 818	21 081	-	-
36 520	-	25 000	24 959	24 136	30 711	25 641
-	-	-	28 792	21 850	31 179	-
-	-	-	29 360	26 071	27 500	29 744
-	-	-	24 084	21 376	-	24 134
-	-	-	25 157	27 148	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
機械工程技術員	-	-	-	-
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	24 400	-	-	26 148
製圖員	-	-	-	30 889
其他工程科學技術員	-	-	-	29 071
製程控制技術員	-	-	-	28 000
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	29 800
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	30 577	-	-
信用及貸款人員	-	32 930	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	29 000	35 315	22 000	32 597
財物及損失鑑價人員	-	30 044	-	-
保險代理人	-	28 682	-	-
商業銷售代表	28 574	28 114	-	25 384
採購員	25 000	31 333	-	26 542
買賣經紀人	-	22 000	-	-
不動產經紀人	-	-	25 235	-
其他企業支援服務代理人	35 000	34 133	-	-
專業秘書	31 278	35 961	-	33 154
法律及有關助理專業人員	-	32 020	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	26 485	-	-	23 000
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	24 780	-	-	-
資訊及通訊技術員	30 698	33 877	-	27 472
廣播及視聽技術員	26 586	-	-	-
電信工程技術員	26 286	-	-	-
事務支援人員	25 603	28 347	25 960	24 584
一般及文書事務員	24 517	26 712	25 914	25 987
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	-	31 163	-	-
顧客資訊事務人員	25 878	27 807	-	26 709
會計、統計及有關事務人員	28 667	25 936	-	21 963
生產、運輸及有關事務人員	25 000	-	29 100	-
人事事務人員	-	27 000	-	24 000
未分類其他事務支援人員	30 000	-	-	30 000
服務及銷售工作人員	24 748	-	-	23 434
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-
廚師	-	-	-	-
餐飲服務人員	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續3）

105年8月底

單位：新臺幣元

務 業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
28 000	-	-	25 000	32 585	30 535	29 577	28 500
-	-	-	-	-	32 500	25 000	-
27 459	-	-	-	-	29 953	24 965	27 847
-	-	-	-	-	35 000	-	25 500
-	-	-	-	-	-	29 333	25 050
-	-	-	-	-	36 000	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	35 864	-	-	-	-	-
-	-	28 283	-	-	29 000	-	-
-	-	30 142	-	-	-	-	-
-	-	23 000	-	-	-	-	-
33 333	-	-	-	-	33 440	35 000	-
-	-	30 524	-	-	-	-	30 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
33 587	28 000	28 225	25 000	-	37 500	31 667	28 557
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
27 943	32 870	31 857	20 649	21 526	38 222	26 875	29 757
30 000	30 000	34 725	28 273	20 008	34 182	39 750	26 500
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
26 000	-	-	-	-	30 000	-	-
28 833	32 000	32 650	-	-	38 571	30 000	31 500
28 250	-	-	-	-	29 250	-	-
-	-	27 537	-	-	-	-	-
-	-	-	28 393	26 999	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
25 000	-	-	28 050	-	26 000	-	26 000
26 510	32 000	32 349	-	24 206	30 517	28 750	29 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	30 000	-
24 541	23 322	21 508	21 935	26 102	27 014	28 071	26 722
23 850	24 595	21 709	20 313	21 031	26 595	25 667	26 857
24 000	-	-	-	-	-	-	-
26 080	20 008	20 889	23 727	27 420	30 500	-	28 000
24 938	-	-	22 391	-	40 000	28 000	26 000
22 000	-	-	22 750	22 812	25 794	30 167	26 938
27 727	-	27 800	25 833	-	32 500	30 000	25 333
24 171	22 003	-	-	-	-	-	-
26 468	26 141	23 357	26 139	23 718	32 000	23 467	-
-	-	-	27 986	-	-	-	-
-	-	22 397	25 865	-	-	-	-
-	-	25 000	24 677	-	-	-	-
-	-	-	-	23 745	-	21 200	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
建築物管理員	25 828	-	-	-
其他個人服務工作人員	25 530	25 000	-	25 000
銷售及展示工作人員	21 558	25 000	-	25 000
個人照顧工作人員	26 602	-	-	-
保安服務工作人員	24 256	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	24 079	26 346	-	26 346
營建構造及有關工作人員	26 241	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	26 153	26 562	-	26 402
油漆、建築物清潔及有關工作人員	24 826	23 497	27 307	23 141
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	22 780	23 675	23 625	27 035
鍛造、工具製造及有關工作人員	21 951	21 951	-	-
機械維修人員	22 456	25 062	-	25 755
手工藝工作人員	24 712	24 741	-	23 629
印刷及有關工作人員	22 994	22 930	-	22 843
電力設備裝修人員	27 171	26 000	24 656	26 030
電子設備裝修人員	25 539	25 789	-	25 789
食品製造及有關工作人員	25 099	25 033	-	25 033
木材處理、家具木工及有關工作人員	26 937	26 855	25 000	25 187
成衣及有關工作人員	25 829	25 829	-	25 829
未分類其他技藝有關工作人員	22 780	22 609	-	22 609
採礦及礦物處理設備操作人員	22 000	22 000	-	22 000
金屬製造及表面處理設備操作人員	23 245	23 245	-	23 245
化學及照相產品機械操作人員	30 569	30 835	23 336	25 026
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	21 366	21 366	25 000	21 334
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	23 964	23 964	-	23 964
食品及有關產品機械操作人員	24 146	24 146	-	24 146
木材加工及造紙設備操作人員	23 085	23 085	-	23 085
其他生產機械設備操作人員	23 478	23 308	-	23 308
組裝人員	22 059	22 120	-	22 120
駕駛及有關工作人員	21 672	21 672	-	21 672
移運設備操作人員	22 597	22 721	-	22 714
基層技術工及勞力工	22 594	22 539	-	22 601
清潔工及幫工	31 774	28 411	26 257	26 411
採礦、營建、製造及運輸勞力工	28 187	27 694	34 300	26 918
廢棄物服務工及環境清掃工	32 515	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	22 358	21 815	22 147	21 724
按員工規模分				
300人以上	31 307	30 785	-	30 822
100人至299人	28 345	28 108	29 184	27 945
30人至99人	28 367	27 510	22 000	27 031
29人及以下	26 512	26 295	28 389	26 256

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續4）

105年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	25 828	25 979	-	25 451
-	-	-	25 553	24 540	-	25 633
-	-	-	21 508	20 248	-	-
-	-	-	26 602	-	-	-
-	-	-	24 256	-	-	-
-	-	-	24 009	23 808	29 402	25 670
-	-	-	26 241	-	-	-
34 000	-	-	26 140	27 500	-	24 848
26 685	33 003	25 762	28 476	27 161	33 539	23 732
-	-	23 464	22 000	-	-	-
-	-	21 951	-	-	-	-
-	-	21 250	22 130	22 000	-	-
-	-	25 877	21 150	28 000	-	-
-	-	23 971	23 320	23 306	-	-
-	26 143	23 000	27 451	26 038	33 105	-
-	-	-	25 000	25 000	-	-
-	-	-	25 920	30 000	-	-
24 700	-	28 446	27 342	26 909	28 708	25 667
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	23 000	23 000	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	31 501	22 364	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	28 000	28 000	-	-
-	-	-	21 679	-	-	23 107
-	-	-	-	-	-	-
30 000	26 500	-	21 927	23 030	-	-
-	-	20 890	23 542	22 565	-	-
28 000	34 299	-	32 190	30 311	33 745	27 231
-	27 113	28 260	30 366	30 000	30 973	-
-	-	-	32 515	-	32 515	-
20 080	21 863	22 036	22 529	23 130	23 261	23 216
-	28 719	31 188	31 784	26 545	34 434	26 050
26 877	26 909	31 078	28 712	28 656	33 513	24 001
38 575	28 245	33 712	29 470	29 021	36 018	23 579
29 247	28 700	26 362	26 646	26 645	30 506	26 368

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
建築物管理員	-	-	-	32 216
其他個人服務工作人員	-	-	-	28 000
銷售及展示工作人員	-	-	-	-
個人照顧工作人員	-	-	21 588	-
保安服務工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	25 021	24 129	-	22 144
營建構造及有關工作人員	-	-	-	-
建築物修整及有關工作人員	-	-	25 395	31 000
油漆、建築物清潔及有關工作人員	24 333	-	27 000	22 077
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	22 000
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	-
機械維修人員	-	-	-	-
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	-	-	-	23 800
電力設備裝修人員	-	-	-	-
電子設備裝修人員	-	-	-	-
食品製造及有關工作人員	24 333	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	27 000	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	-
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
清潔工及幫工	-	-	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	20 008	-	19 533	20 080
按員工規模分				
300人以上	31 565	32 338	28 961	39 421
100人至299人	32 435	32 542	47 007	34 181
30人至99人	30 774	43 734	22 043	35 178
29人及以下	31 013	31 845	25 547	26 929

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續5完）

105年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	23 352	30 375	-	-	-	-
-	-	-	25 761	-	-	-	-
-	-	-	-	21 871	-	-	-
28 633	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	23 756	24 276	-	-	-
23 080	-	-	20 978	25 468	-	-	-
33 000	-	23 970	-	-	-	-	-
25 924	28 000	-	26 367	-	-	-	-
22 639	-	32 631	25 800	24 638	25 887	24 626	22 167
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	23 424	-	-	-
-	-	-	-	20 008	-	21 000	24 000
-	-	-	-	-	24 952	24 571	20 008
28 100	-	-	-	24 686	26 000	25 000	28 250
-	-	-	-	-	24 000	25 800	-
-	-	-	-	-	-	-	-
31 125	-	32 631	25 782	-	30 000	25 000	-
-	-	-	-	-	25 912	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
21 000	-	-	26 000	-	-	-	23 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	23 944	21 000	-
-	-	-	-	-	-	25 000	25 000
-	-	-	-	-	-	-	-
20 008	-	-	-	-	-	-	23 000
-	-	-	-	-	-	-	-
21 274	-	-	-	-	24 315	24 500	22 621
24 880	-	-	-	-	26 247	24 409	22 762
25 784	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
20 771	-	24 095	23 391	20 804	24 000	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
25 982	-	38 582	25 901	27 929	37 908	32 866	28 474
25 249	30 879	34 357	28 460	21 433	42 404	29 158	25 624
28 181	27 106	34 597	24 531	25 609	35 869	31 523	31 753
22 773	25 864	25 763	24 329	24 185	39 276	28 994	31 598

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
總計	207 483	100.0	100.0	20.7
主管及監督人員	2 293	1.1	100.0	18.7
高階主管及總執行長	29	0.0	100.0	51.7
行政及商業經理人員	709	0.3	100.0	9.7
生產及專業服務經理人員	182	0.1	100.0	30.2
採礦、製造及營造監督人員	486	0.2	100.0	20.2
辦公室監督人員	887	0.4	100.0	21.5
專業人員	31 254	15.1	100.0	33.1
物理、化學及地球科學專業人員	17	0.0	100.0	29.4
數學、精算及統計學專業人員	113	0.1	100.0	69.9
生物、植物及動物學有關專業人員	422	0.2	100.0	27.5
工業及生產工程師	3 300	1.6	100.0	52.8
土木工程師	720	0.3	100.0	9.2
環境工程師	58	0.0	100.0	-
機械工程師	1 524	0.7	100.0	19.4
化學工程師	514	0.2	100.0	43.6
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	100.0	-
其他工程專業人員	196	0.1	100.0	30.1
電機工程師	568	0.3	100.0	24.1
電子工程師	4 761	2.3	100.0	48.1
電信工程師	157	0.1	100.0	33.1
建築師	205	0.1	100.0	8.8
測量師及製圖師	79	0.0	100.0	72.2
設計師	1 042	0.5	100.0	14.5
醫師等醫療專業人員	510	0.2	100.0	22.5
護理及助產專業人員	4 534	2.2	100.0	18.7
藥師	338	0.2	100.0	15.7
環境及職業衛生專業人員	167	0.1	100.0	4.8
營養師	48	0.0	100.0	33.3
未分類其他醫療保健專業人員	112	0.1	100.0	2.7
其他教學專業人員	953	0.5	100.0	9.9
財務專業人員	243	0.1	100.0	15.6
行政專業人員	414	0.2	100.0	30.7
行銷、公關及技術銷售專業人員	3 140	1.5	100.0	16.6
軟體與應用程式開發人員及分析師	6 323	3.0	100.0	46.5
資料庫及網路專業人員	171	0.1	100.0	31.0
法律專業人員	272	0.1	100.0	28.3
心理學專業人員	9	0.0	100.0	11.1
作家、新聞記者及語言學專業人員	250	0.1	100.0	30.0
廣播、電視及其他媒體播報員	2	0.0	100.0	50.0
其他創作及表演藝術人員	86	0.0	100.0	72.1
技術員及助理專業人員	49 429	23.8	100.0	24.0
物理及化學技術員	61	0.0	100.0	27.9
營建工程技術員	1 315	0.6	100.0	1.6
電機工程技術員	873	0.4	100.0	21.3
電子工程技術員	1 972	1.0	100.0	34.9

民國

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺		原			因		其他
	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制			
1.9	2.1	5.6	60.7	8.8	0.2	-		
-	12.4	11.5	56.5	1.0	-	-		
-	13.8	-	34.5	-	-	-		
-	10.9	0.7	76.9	1.8	-	-		
-	28.0	-	41.8	-	-	-		
-	7.2	46.1	24.7	1.9	-	-		
-	13.2	3.8	61.4	-	-	-		
0.4	3.6	6.8	53.3	2.8	0.1	-		
-	-	-	70.6	-	-	-		
-	0.9	-	29.2	-	-	-		
-	17.3	-	55.2	-	-	-		
-	3.6	2.8	40.2	0.6	-	-		
-	-	2.1	88.8	-	-	-		
-	15.5	-	84.5	-	-	-		
-	10.4	25.5	44.8	-	-	-		
-	1.6	5.3	49.6	-	-	-		
-	-	-	100.0	-	-	-		
-	16.8	3.1	50.0	-	-	-		
7.9	2.1	1.8	61.4	2.6	-	-		
1.5	3.3	5.8	41.2	-	-	-		
-	3.2	5.7	58.0	-	-	-		
-	-	-	91.2	-	-	-		
-	-	6.3	21.5	-	-	-		
-	4.6	34.9	46.0	-	-	-		
-	1.2	5.5	52.4	18.4	-	-		
-	0.1	1.0	68.1	11.5	0.6	-		
-	-	5.9	72.2	5.0	1.2	-		
-	0.6	67.1	26.9	0.6	-	-		
-	-	-	66.7	-	-	-		
-	9.8	7.1	21.4	58.9	-	-		
-	-	-	81.4	8.7	-	-		
-	6.2	-	78.2	-	-	-		
0.5	1.9	0.2	66.7	-	-	-		
-	3.0	3.7	76.6	0.1	-	-		
0.2	4.4	9.3	38.8	0.7	-	-		
-	5.3	-	63.7	-	-	-		
-	20.6	-	51.1	-	-	-		
-	-	-	88.9	-	-	-		
-	-	1.6	68.4	-	-	-		
-	-	-	50.0	-	-	-		
-	-	-	27.9	-	-	-		
1.6	3.1	6.2	61.1	3.9	0.0	-		
-	1.6	-	70.5	-	-	-		
-	-	55.7	34.4	8.3	-	-		
-	3.0	6.1	34.8	34.8	-	-		
3.5	1.6	4.1	49.2	6.7	-	-		

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
機械工程技術員	3 219	1.6	100.0	22.4
化學工程技術員	729	0.4	100.0	77.1
工業及生產技術員	4 194	2.0	100.0	32.0
製圖員	842	0.4	100.0	22.2
其他工程科學技術員	1 882	0.9	100.0	10.9
製程控制技術員	605	0.3	100.0	40.5
生命科學技術員及有關助理專業人員	15	0.0	100.0	20.0
船舶、航空器監管及有關技術員	7	0.0	100.0	42.9
醫學影像及治療設備技術員	34	0.0	100.0	8.8
醫學及病理檢驗技術員	457	0.2	100.0	77.2
護理助理專業人員	402	0.2	100.0	25.1
牙醫助理人員及鑲牙生	513	0.2	100.0	-
環境及職業衛生技術員	443	0.2	100.0	30.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	178	0.1	100.0	5.6
證券金融交易員及經紀人	1 893	0.9	100.0	24.1
信用及貸款人員	480	0.2	100.0	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 754	0.8	100.0	34.3
財物及損失鑑價人員	27	0.0	100.0	74.1
保險代理人	375	0.2	100.0	56.5
商業銷售代表	15 575	7.5	100.0	25.9
採購員	1 305	0.6	100.0	22.8
買賣經紀人	25	0.0	100.0	-
不動產經紀人	5 046	2.4	100.0	-
其他企業支援服務代理人	473	0.2	100.0	59.2
專業秘書	613	0.3	100.0	13.7
法律及有關助理專業人員	25	0.0	100.0	32.0
社會工作助理專業人員	6	0.0	100.0	16.7
運動及健身工作人員	109	0.1	100.0	-
攝影師	134	0.1	100.0	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	406	0.2	100.0	35.5
資訊及通訊技術員	3 187	1.5	100.0	28.4
廣播及視聽技術員	134	0.1	100.0	3.0
電信工程技術員	121	0.1	100.0	41.3
事務支援人員	15 351	7.4	100.0	20.2
一般及文書事務員	4 590	2.2	100.0	24.1
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	437	0.2	100.0	0.7
顧客資訊事務人員	2 473	1.2	100.0	14.0
會計、統計及有關事務人員	2 471	1.2	100.0	24.4
生產、運輸及有關事務人員	3 966	1.9	100.0	24.2
人事事務人員	433	0.2	100.0	15.9
未分類其他事務支援人員	981	0.5	100.0	1.7
服務及銷售工作人員	38 470	18.5	100.0	10.2
旅運服務及有關工作人員	995	0.5	100.0	15.4
廚師	2 670	1.3	100.0	2.4
餐飲服務人員	10 828	5.2	100.0	6.5
美髮、美容及造型設計有關工作人員	3 740	1.8	100.0	9.9

民國

一按職類及員工規模分(續1)

105年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺 原 因						其 他
	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制		
1.3	8.6	11.6	50.6	5.4	0.0	-	
-	4.0	0.4	15.4	3.2	-	-	
-	3.2	4.4	53.4	7.0	-	-	
-	5.2	11.2	59.7	1.7	-	-	
0.1	0.1	29.4	43.7	15.7	-	-	
-	2.3	1.2	56.0	-	-	-	
-	26.7	-	53.3	-	-	-	
-	-	-	57.1	-	-	-	
-	2.9	-	88.2	-	-	-	
-	-	-	22.5	0.2	-	-	
-	-	-	74.6	-	0.2	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	0.5	3.4	64.6	0.7	0.9	-	
-	4.5	-	34.3	55.6	-	-	
-	0.1	6.0	69.8	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
1.3	7.7	0.7	56.1	-	-	-	
-	-	-	25.9	-	-	-	
-	-	-	43.5	-	-	-	
-	3.2	2.8	66.2	1.9	-	-	
0.1	0.5	1.8	73.9	1.0	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
13.3	-	-	86.7	-	-	-	
-	0.6	-	40.2	-	-	-	
-	12.2	-	74.1	-	-	-	
-	-	-	68.0	-	-	-	
-	16.7	-	66.7	-	-	-	
-	33.9	-	66.1	-	-	-	
-	-	61.9	38.1	-	-	-	
-	-	13.8	50.7	-	-	-	
0.1	6.6	7.4	52.7	4.8	-	-	
-	3.7	-	93.3	-	-	-	
-	-	5.8	47.1	5.8	-	-	
2.9	3.2	5.6	64.6	3.3	0.3	-	
7.3	3.0	6.0	54.7	4.2	0.7	-	
-	-	-	99.3	-	-	-	
1.3	1.9	5.3	77.6	-	-	-	
-	2.7	1.9	70.9	-	-	-	
1.8	6.0	1.8	58.1	7.8	0.4	-	
-	-	-	84.1	-	-	-	
-	-	33.7	64.5	-	-	-	
2.9	1.7	3.7	74.9	6.7	-	-	
-	6.5	2.3	75.8	-	-	-	
-	0.6	3.4	91.1	2.5	-	-	
6.6	2.0	-	69.8	15.1	-	-	
-	-	29.0	51.5	9.6	-	-	

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
建築物管理員	140	0.1	100.0	10.7
其他個人服務工作人員	552	0.3	100.0	30.1
銷售及展示工作人員	15 456	7.4	100.0	12.5
個人照顧工作人員	737	0.4	100.0	16.8
保安服務工作人員	3 352	1.6	100.0	11.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	59 941	28.9	100.0	21.1
營建構造及有關工作人員	1 098	0.5	100.0	0.1
建築物修整及有關工作人員	2 224	1.1	100.0	22.4
油漆、建築物清潔及有關工作人員	447	0.2	100.0	23.0
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 449	0.7	100.0	10.7
鍛造、工具製造及有關工作人員	5 584	2.7	100.0	19.3
機械維修人員	5 070	2.4	100.0	19.6
手工藝工作人員	404	0.2	100.0	39.1
印刷及有關工作人員	787	0.4	100.0	2.4
電力設備裝修人員	1 380	0.7	100.0	16.1
電子設備裝修人員	622	0.3	100.0	23.8
食品製造及有關工作人員	1 145	0.6	100.0	5.2
木材處理、家具木工及有關工作人員	111	0.1	100.0	63.1
成衣及有關工作人員	497	0.2	100.0	2.8
未分類其他技藝有關工作人員	826	0.4	100.0	28.9
採礦及礦物處理設備操作人員	347	0.2	100.0	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 357	1.1	100.0	18.4
化學及照相產品機械操作人員	655	0.3	100.0	46.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 369	1.6	100.0	30.0
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	2 593	1.2	100.0	10.4
食品及有關產品機械操作人員	750	0.4	100.0	17.9
木材加工及造紙設備操作人員	406	0.2	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	10 386	5.0	100.0	36.6
組裝人員	8 569	4.1	100.0	25.3
駕駛及有關工作人員	6 807	3.3	100.0	4.9
移運設備操作人員	2 058	1.0	100.0	22.2
基層技術工及勞力工	10 745	5.2	100.0	5.6
清潔工及幫工	2 511	1.2	100.0	4.1
採礦、營建、製造及運輸勞力工	5 919	2.9	100.0	5.5
廢棄物服務工及環境清掃工	144	0.1	100.0	-
其他基層技術工及勞力工	2 171	1.0	100.0	8.1
按員工規模分				
300人以上	51 892	25.0	100.0	27.4
100人至299人	25 837	12.5	100.0	27.2
30人至99人	29 787	14.4	100.0	20.0
29人及以下	99 967	48.2	100.0	15.7

民國

一按職類及員工規模分 (續 2 完)

105年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺		原			因		其 他
	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制			
-	-	-	-	89.3	-	-	-	
-	-	-	-	55.8	14.1	-	-	
2.5	2.3	1.3	81.3	0.0	-	-	-	
-	-	-	31.2	52.0	-	-	-	
0.6	-	-	86.2	1.6	-	-	-	
1.6	0.5	5.9	52.8	17.7	0.4	-	-	
-	-	-	57.0	42.9	-	-	-	
-	-	-	64.7	12.9	-	-	-	
-	-	0.7	76.3	-	-	-	-	
2.7	0.6	15.9	60.3	9.8	-	-	-	
0.6	0.9	20.8	42.6	15.7	-	-	-	
2.6	0.7	13.2	23.3	40.4	0.2	-	-	
-	-	1.2	23.8	35.9	-	-	-	
-	-	2.5	93.9	1.1	-	-	-	
-	1.0	4.9	71.7	6.2	-	-	-	
-	0.6	-	75.6	-	-	-	-	
-	-	-	6.9	87.9	-	-	-	
-	-	-	36.9	-	-	-	-	
-	-	-	97.2	-	-	-	-	
-	1.3	-	65.7	4.0	-	-	-	
-	-	-	0.3	99.7	-	-	-	
-	-	7.8	55.2	18.4	0.2	-	-	
-	-	-	49.6	3.7	-	-	-	
1.1	1.2	17.1	43.3	6.7	0.6	-	-	
8.2	0.8	-	53.8	26.8	-	-	-	
6.8	-	-	71.9	-	3.5	-	-	
-	-	2.0	38.9	59.1	-	-	-	
1.3	0.1	0.5	49.7	11.9	0.0	-	-	
0.9	0.9	3.6	60.1	9.2	-	-	-	
3.1	0.0	0.8	67.8	20.8	2.6	-	-	
1.8	0.4	10.4	60.6	4.4	0.1	-	-	
5.0	0.1	3.3	69.3	16.7	-	-	-	
-	-	-	89.7	6.2	-	-	-	
8.3	0.1	5.9	56.0	24.3	-	-	-	
-	1.4	2.1	9.7	86.8	-	-	-	
2.2	0.1	-	85.9	3.7	-	-	-	
0.6	2.5	1.1	61.8	6.2	0.3	-	-	
2.0	3.0	2.2	59.8	5.5	0.3	-	-	
3.1	3.6	2.6	62.6	7.8	0.3	-	-	
2.2	1.3	9.7	59.8	11.3	0.0	-	-	

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數 人	結 構 比	僱 用 程 度				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	207 483	100.0	-	4.4	27.7	14.9	20.7
主管及監督人員	2 293	1.1	-	-	3.7	31.2	62.8
高階主管及總執行長	29	0.0	-	-	-	3.4	96.6
行政及商業經理人員	709	0.3	-	-	-	9.9	90.1
生產及專業服務經理人員	182	0.1	-	-	-	3.8	95.1
採礦、製造及營造監督人員	486	0.2	-	-	7.8	62.8	19.5
辦公室監督人員	887	0.4	-	-	5.2	37.5	56.9
專業人員	31 254	15.1	-	-	0.1	27.0	70.2
物理、化學及地球科學專業人員	17	0.0	-	-	-	35.3	64.7
數學、精算及統計學專業人員	113	0.1	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	422	0.2	-	-	-	-	72.3
工業及生產工程師	3 300	1.6	-	-	-	15.5	81.4
土木工程師	720	0.3	-	-	-	69.2	29.7
環境工程師	58	0.0	-	-	-	13.8	86.2
機械工程師	1 524	0.7	-	-	-	13.7	84.4
化學工程師	514	0.2	-	-	-	20.8	79.2
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	-	-	-	83.3	16.7
其他工程專業人員	196	0.1	-	-	-	20.9	79.1
電機工程師	568	0.3	-	-	-	44.9	55.1
電子工程師	4 761	2.3	-	-	-	6.3	93.5
電信工程師	157	0.1	-	-	-	61.8	38.2
建築師	205	0.1	-	-	-	23.9	67.8
測量師及製圖師	79	0.0	-	-	-	81.0	19.0
設計師	1 042	0.5	-	-	-	5.7	75.0
醫師等醫療專業人員	510	0.2	-	-	-	17.3	82.7
護理及助產專業人員	4 534	2.2	-	-	0.7	85.5	10.5
藥師	338	0.2	-	-	-	17.2	82.0
環境及職業衛生專業人員	167	0.1	-	-	-	74.3	25.7
營養師	48	0.0	-	-	-	58.3	41.7
未分類其他醫療保健專業人員	112	0.1	-	-	-	62.5	37.5
其他教學專業人員	953	0.5	-	-	-	12.3	87.7
財務專業人員	243	0.1	-	-	-	8.2	91.8
行政專業人員	414	0.2	-	-	-	12.8	57.2
行銷、公關及技術銷售專業人員	3 140	1.5	-	-	-	21.2	77.7
軟體與應用程式開發人員及分析師	6 323	3.0	-	-	-	15.5	84.2
資料庫及網路專業人員	171	0.1	-	-	-	17.5	82.5
法律專業人員	272	0.1	-	-	-	0.4	89.0
心理學專業人員	9	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	250	0.1	-	-	-	40.0	57.6
廣播、電視及其他媒體播報員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
其他創作及表演藝術人員	86	0.0	-	-	-	11.6	77.9
技術員及助理專業人員	49 429	23.8	-	-	29.6	26.2	27.4
物理及化學技術員	61	0.0	-	-	70.5	6.6	23.0
營建工程技術員	1 315	0.6	-	-	4.7	12.7	47.2
電機工程技術員	873	0.4	-	-	30.7	20.5	15.3
電子工程技術員	1 972	1.0	-	-	18.4	33.1	30.5

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
32.3	16.0	5.5	3.0	75.5	22.1	77.9	40.0	60.0	22.7	77.3
2.3	3.8	26.1	56.6	13.5	0.3	99.7	9.1	90.9	7.8	92.2
-	-	-	96.6	3.4	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	2.3	22.8	73.9	1.0	-	100.0	1.4	98.6	6.8	93.2
1.1	-	21.4	75.3	3.3	-	100.0	18.7	81.3	16.5	83.5
9.9	0.6	16.3	31.3	51.9	-	100.0	18.3	81.7	11.3	88.7
0.3	7.7	36.0	51.5	4.8	0.9	99.1	8.5	91.5	5.3	94.7
2.8	27.3	11.2	9.9	51.6	20.4	79.6	28.5	71.5	18.7	81.3
-	64.7	-	-	35.3	-	100.0	35.3	64.7	-	100.0
-	11.5	8.0	7.1	73.5	-	100.0	-	100.0	5.3	94.7
27.7	9.7	3.3	14.0	73.0	-	100.0	1.7	98.3	-	100.0
3.2	22.8	11.3	4.2	61.7	14.9	85.1	27.1	72.9	40.4	59.6
1.1	66.9	3.5	2.9	26.7	-	100.0	73.6	26.4	2.1	97.9
-	3.4	50.0	-	46.6	3.4	96.6	3.4	96.6	8.6	91.4
1.9	30.7	4.7	6.4	58.2	14.4	85.6	47.0	53.0	24.8	75.2
-	30.0	15.2	3.1	51.8	7.8	92.2	26.5	73.5	14.8	85.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	16.7	83.3	83.3	16.7
-	29.6	6.1	4.1	60.2	-	100.0	37.2	62.8	21.4	78.6
-	28.9	8.5	6.9	55.8	1.9	98.1	4.9	95.1	22.2	77.8
0.2	39.1	14.7	10.6	35.6	17.8	82.2	8.6	91.4	29.2	70.8
-	30.6	16.6	1.3	51.6	-	100.0	49.7	50.3	15.3	84.7
8.3	84.9	-	-	15.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	6.3	3.8	-	89.9	-	100.0	-	100.0	-	100.0
19.4	16.7	34.5	12.1	36.8	-	100.0	3.5	96.5	6.0	94.0
-	6.3	-	7.6	86.1	88.4	11.6	94.3	5.7	41.2	58.8
3.4	3.9	0.9	0.0	95.1	87.1	12.9	90.1	9.9	21.3	78.7
0.9	3.0	-	-	97.0	51.8	48.2	93.5	6.5	4.7	95.3
-	70.7	5.4	-	24.0	-	100.0	80.2	19.8	4.2	95.8
-	66.7	-	-	33.3	-	100.0	60.4	39.6	-	100.0
-	1.8	-	-	98.2	46.4	53.6	83.0	17.0	42.0	58.0
-	31.0	-	-	69.0	10.5	89.5	24.3	75.7	4.2	95.8
-	22.2	21.0	41.2	15.6	-	100.0	-	100.0	0.4	99.6
30.0	16.2	23.7	14.3	45.9	1.0	99.0	1.2	98.8	8.0	92.0
1.1	31.3	12.0	18.6	38.1	0.2	99.8	10.5	89.5	3.2	96.8
0.2	32.7	16.6	18.5	32.2	0.2	99.8	2.5	97.5	13.7	86.3
-	12.9	31.0	32.7	23.4	4.7	95.3	9.9	90.1	16.4	83.6
10.7	40.8	21.7	20.6	16.9	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	44.4	-	-	55.6	11.1	88.9	33.3	66.7	-	100.0
2.4	51.6	6.0	0.8	41.6	-	100.0	36.4	63.6	-	100.0
-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
10.5	9.3	2.3	7.0	81.4	-	100.0	19.8	80.2	66.3	33.7
16.8	21.2	7.9	2.5	68.4	10.0	90.0	26.4	73.6	16.1	83.9
-	4.9	-	-	95.1	93.4	6.6	27.9	72.1	95.1	4.9
35.4	44.4	0.3	6.1	49.2	0.9	99.1	9.5	90.5	1.7	98.3
33.4	25.8	1.5	1.3	71.5	13.7	86.3	46.0	54.0	21.6	78.4
18.1	11.4	14.1	0.6	73.9	29.4	70.6	34.5	65.5	36.7	63.3

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數 人	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
機械工程技術員	3 219	1.6	-	-	38.3	31.5	17.5
化學工程技術員	729	0.4	-	-	10.2	23.0	6.2
工業及生產技術員	4 194	2.0	-	-	45.8	25.0	13.4
製圖員	842	0.4	-	-	8.9	41.2	43.8
其他工程科學技術員	1 882	0.9	-	-	73.0	3.3	2.5
製程控制技術員	605	0.3	-	-	50.9	20.7	2.8
生命科學技術員及有關助理專業人員	15	0.0	-	-	6.7	46.7	46.7
船舶、航空器監管及有關技術員	7	0.0	-	-	14.3	-	42.9
醫學影像及治療設備技術員	34	0.0	-	-	2.9	23.5	73.5
醫學及病理檢驗技術員	457	0.2	-	-	-	82.5	16.8
護理助理專業人員	402	0.2	-	-	-	99.8	0.2
牙醫助理人員及鑲牙生	513	0.2	-	-	33.3	33.3	-
環境及職業衛生技術員	443	0.2	-	-	6.8	31.6	57.3
未分類其他醫療保健助理專業人員	178	0.1	-	-	57.3	30.3	12.4
證券金融交易員及經紀人	1 893	0.9	-	-	4.4	47.6	47.2
信用及貸款人員	480	0.2	-	-	37.1	4.2	58.8
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 754	0.8	-	-	11.4	19.7	55.5
財物及損失鑑價人員	27	0.0	-	-	-	3.7	96.3
保險代理人	375	0.2	-	-	36.3	15.5	32.3
商業銷售代表	15 575	7.5	-	-	20.8	29.6	33.1
採購員	1 305	0.6	-	-	16.9	26.4	35.4
買賣經紀人	25	0.0	-	-	-	100.0	-
不動產經紀人	5 046	2.4	-	-	63.3	5.7	-
其他企業支援服務代理人	473	0.2	-	-	49.7	10.6	36.8
專業秘書	613	0.3	-	-	4.4	17.3	70.8
法律及有關助理專業人員	25	0.0	-	-	-	16.0	84.0
社會工作助理專業人員	6	0.0	-	-	-	83.3	16.7
運動及健身工作人員	109	0.1	-	-	-	84.4	15.6
攝影師	134	0.1	-	-	3.0	62.7	6.7
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	406	0.2	-	-	5.9	44.8	49.3
資訊及通訊技術員	3 187	1.5	-	-	31.8	22.4	44.4
廣播及視聽技術員	134	0.1	-	-	-	89.6	10.4
電信工程技術員	121	0.1	-	-	57.0	43.0	-
事務支援人員	15 351	7.4	-	0.9	31.8	22.7	20.4
一般及文書事務員	4 590	2.2	-	0.1	29.5	18.9	36.1
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	437	0.2	-	-	21.5	10.3	68.2
顧客資訊事務人員	2 473	1.2	-	-	47.4	28.6	12.7
會計、統計及有關事務人員	2 471	1.2	-	-	15.8	32.0	11.3
生產、運輸及有關事務人員	3 966	1.9	-	0.6	38.3	17.5	3.1
人事事務人員	433	0.2	-	-	3.7	60.3	36.0
未分類其他事務支援人員	981	0.5	-	11.2	34.9	11.8	30.7
服務及銷售工作人員	38 470	18.5	-	4.2	32.8	6.4	5.7
旅運服務及有關工作人員	995	0.5	-	0.6	59.8	10.5	15.0
廚師	2 670	1.3	-	3.8	33.0	6.9	-
餐飲服務人員	10 828	5.2	-	0.3	37.5	4.2	0.6
美髮、美容及造型設計有關工作人員	3 740	1.8	-	5.3	22.9	1.5	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續1）

105年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	12.7	22.0	7.7	0.7	69.6	14.6	85.4	30.9	69.1	33.0	67.0
	60.6	5.3	1.1	1.0	92.6	7.8	92.2	26.7	73.3	8.2	91.8
	15.8	22.8	2.9	0.9	73.5	31.1	68.9	42.5	57.5	43.7	56.3
	6.1	34.8	5.0	0.2	60.0	-	100.0	8.4	91.6	11.0	89.0
	21.3	4.9	0.1	2.7	92.2	14.9	85.1	33.3	66.7	28.2	71.8
	25.6	3.3	-	-	96.7	7.8	92.2	23.0	77.0	25.1	74.9
	-	20.0	26.7	-	53.3	-	100.0	-	100.0	20.0	80.0
	42.9	42.9	14.3	-	42.9	-	100.0	-	100.0	42.9	57.1
	-	17.6	-	-	82.4	64.7	35.3	23.5	76.5	-	100.0
	0.7	9.4	-	-	90.6	13.1	86.9	17.3	82.7	1.8	98.2
	-	87.3	-	-	12.7	12.9	87.1	74.9	25.1	11.4	88.6
	33.3	-	-	-	100.0	33.3	66.7	-	100.0	-	100.0
	4.3	21.7	4.5	0.5	73.4	10.4	89.6	70.0	30.0	58.7	41.3
	-	1.7	-	-	98.3	66.3	33.7	90.4	9.6	57.9	42.1
	0.8	22.9	1.7	7.6	67.8	-	100.0	0.3	99.7	-	100.0
	-	57.3	1.0	-	41.7	6.3	93.8	6.3	93.8	-	100.0
	13.5	23.8	20.5	14.0	41.7	9.9	90.1	11.5	88.5	5.1	94.9
	-	74.1	-	3.7	22.2	-	100.0	-	100.0	74.1	25.9
	16.0	22.1	-	5.1	72.8	-	100.0	-	100.0	1.6	98.4
	16.5	26.0	12.7	2.3	59.1	1.4	98.6	18.5	81.5	7.5	92.5
	21.2	34.3	21.1	1.9	42.8	2.3	97.7	17.6	82.4	13.0	87.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	30.9	5.7	-	-	94.3	10.5	89.5	50.7	49.3	9.6	90.4
	3.0	11.6	22.6	22.8	42.9	18.4	81.6	48.8	51.2	18.4	81.6
	7.5	24.8	2.9	4.4	67.9	0.2	99.8	10.6	89.4	4.6	95.4
	-	8.0	16.0	20.0	56.0	-	100.0	-	100.0	12.0	88.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	16.7	83.3	-	100.0
	-	11.0	-	-	89.0	15.6	84.4	45.0	55.0	-	100.0
	27.6	7.5	-	-	92.5	27.6	72.4	93.3	6.7	27.6	72.4
	-	11.3	4.2	-	84.5	-	100.0	16.7	83.3	2.0	98.0
	1.3	16.8	10.7	2.1	70.3	12.3	87.7	19.3	80.7	20.1	79.9
	-	21.6	6.0	-	72.4	0.7	99.3	14.9	85.1	5.2	94.8
	-	-	-	-	100.0	11.6	88.4	74.4	25.6	44.6	55.4
	24.2	13.5	3.6	0.7	82.3	13.9	86.1	29.4	70.6	13.1	86.9
	15.3	11.2	0.8	-	88.0	3.1	96.9	14.7	85.3	4.2	95.8
	-	17.8	0.7	-	81.5	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	11.3	15.9	10.6	3.1	70.3	30.8	69.2	67.4	32.6	17.7	82.3
	40.9	11.8	6.8	-	81.4	0.2	99.8	2.7	97.3	9.7	90.3
	40.5	13.6	1.4	0.4	84.7	28.7	71.3	52.1	47.9	28.5	71.5
	-	40.4	5.1	3.0	51.5	-	100.0	4.4	95.6	0.9	99.1
	11.4	7.6	-	-	92.4	8.5	91.5	1.7	98.3	-	100.0
	50.8	11.3	1.3	0.5	86.8	31.7	68.3	72.0	28.0	9.2	90.8
	14.2	0.2	-	2.4	97.4	77.7	22.3	78.7	21.3	4.2	95.8
	56.3	31.3	3.6	6.9	58.2	16.1	83.9	68.6	31.4	10.3	89.7
	57.3	11.5	0.1	-	88.4	31.9	68.1	64.9	35.1	13.9	86.1
	70.3	12.8	1.4	-	85.8	20.5	79.5	77.0	23.0	11.7	88.3

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 教 育 程 度				
			最 低		教 育 程 度		
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
建築物管理員	140	0.1	-	-	97.9	-	2.1
其他個人服務工作人員	552	0.3	-	-	77.4	-	0.9
銷售及展示工作人員	15 456	7.4	-	0.7	26.4	10.6	12.7
個人照顧工作人員	737	0.4	-	49.1	5.2	-	0.5
保安服務工作人員	3 352	1.6	-	24.7	45.6	0.7	0.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	59 941	28.9	-	11.3	39.1	4.7	1.2
營建構造及有關工作人員	1 098	0.5	-	16.8	-	0.1	3.5
建築物修整及有關工作人員	2 224	1.1	-	0.1	63.2	1.6	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	447	0.2	-	38.9	56.8	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 449	0.7	-	26.6	15.5	2.3	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	5 584	2.7	-	3.0	44.3	4.9	-
機械維修人員	5 070	2.4	-	5.8	36.6	8.2	0.1
手工藝工作人員	404	0.2	-	-	29.0	4.5	3.7
印刷及有關工作人員	787	0.4	-	0.5	21.5	8.6	-
電力設備裝修人員	1 380	0.7	-	6.4	36.5	9.2	-
電子設備裝修人員	622	0.3	-	-	26.0	17.8	2.9
食品製造及有關工作人員	1 145	0.6	-	4.3	2.3	0.4	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	111	0.1	-	-	1.8	63.1	-
成衣及有關工作人員	497	0.2	-	1.8	23.7	11.9	60.6
未分類其他技藝有關工作人員	826	0.4	-	13.4	65.3	1.5	8.8
採礦及礦物處理設備操作人員	347	0.2	-	-	6.6	62.2	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 357	1.1	-	13.4	38.6	1.0	-
化學及照相產品機械操作人員	655	0.3	-	3.7	70.2	4.9	4.7
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 369	1.6	-	10.5	60.8	0.6	0.6
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	2 593	1.2	-	4.2	23.9	1.9	-
食品及有關產品機械操作人員	750	0.4	-	26.9	32.8	0.7	-
木材加工及造紙設備操作人員	406	0.2	-	-	21.9	-	-
其他生產機械設備操作人員	10 386	5.0	-	19.4	37.2	7.1	1.0
組裝人員	8 569	4.1	-	9.0	51.7	4.1	0.2
駕駛及有關工作人員	6 807	3.3	-	19.3	31.7	0.2	1.6
移運設備操作人員	2 058	1.0	-	9.3	35.8	7.6	-
基層技術工及勞力工	10 745	5.2	-	5.3	16.4	0.8	-
清潔工及幫工	2 511	1.2	-	8.0	5.7	3.1	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	5 919	2.9	-	4.2	19.3	0.1	-
廢棄物服務工及環境清掃工	144	0.1	-	-	44.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	2 171	1.0	-	5.7	19.2	-	-
按員工規模分							
300人以上	51 892	25.0	-	4.1	28.4	19.2	32.4
100人至299人	25 837	12.5	-	9.1	30.5	18.4	21.5
30人至99人	29 787	14.4	-	6.6	27.4	18.1	21.4
29人及以下	99 967	48.2	-	2.6	26.7	10.9	14.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續2完）

105年8月底

單位：人；%

度	用 條				件					
	最低工作經驗			不拘	需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上		不拘	是	否	是	否	是
-	59.3	2.1	-	38.6	7.1	92.9	61.4	38.6	-	100.0
21.7	14.5	-	-	85.5	56.5	43.5	56.9	43.1	17.9	82.1
49.6	9.9	2.2	-	87.9	20.2	79.8	72.5	27.5	1.6	98.4
45.2	8.1	-	-	91.9	69.7	30.3	60.5	39.5	12.5	87.5
28.5	1.0	-	-	99.0	83.7	16.3	93.1	6.9	25.6	74.4
43.7	12.4	3.9	0.4	83.4	31.4	68.6	42.3	57.7	42.7	57.3
79.7	3.5	33.5	0.1	62.9	9.6	90.4	47.8	52.2	64.6	35.4
35.1	12.9	40.0	-	47.1	1.2	98.8	1.5	98.5	9.0	91.0
4.3	0.7	15.2	-	84.1	0.2	99.8	51.0	49.0	24.8	75.2
55.6	37.4	8.0	0.3	54.3	27.1	72.9	27.8	72.2	44.9	55.1
47.9	17.4	0.1	-	82.4	24.2	75.8	25.6	74.4	69.8	30.2
49.4	17.6	6.0	0.2	76.3	36.4	63.6	46.3	53.7	33.8	66.2
62.9	3.5	-	-	96.5	49.8	50.2	51.5	48.5	70.3	29.7
69.4	31.1	0.9	-	68.0	12.8	87.2	83.6	16.4	53.5	46.5
47.8	21.4	7.9	-	70.7	22.5	77.5	34.9	65.1	21.1	78.9
53.2	15.0	1.1	-	83.9	27.2	72.8	62.2	37.8	17.8	82.2
93.0	0.3	-	-	99.7	0.4	99.6	5.5	94.5	2.7	97.3
35.1	-	1.8	-	98.2	32.4	67.6	2.7	97.3	3.6	96.4
2.0	1.8	1.6	0.4	96.2	23.1	76.9	24.7	75.3	13.3	86.7
11.0	22.3	-	-	77.7	49.5	50.5	57.6	42.4	42.9	57.1
31.1	-	-	-	100.0	-	100.0	6.3	93.7	-	100.0
47.0	1.0	1.0	-	98.0	22.2	77.8	22.9	77.1	41.3	58.7
16.5	5.8	-	-	94.2	50.5	49.5	56.0	44.0	46.3	53.7
27.5	4.6	0.8	0.1	94.4	39.5	60.5	51.4	48.6	39.3	60.7
70.0	5.1	-	-	94.9	47.4	52.6	45.7	54.3	49.6	50.4
39.6	1.9	-	-	98.1	27.3	72.7	35.7	64.3	70.1	29.9
78.1	-	-	-	100.0	13.8	86.2	38.9	61.1	97.5	2.5
35.4	4.6	0.0	0.3	95.1	57.0	43.0	61.3	38.7	58.4	41.6
35.0	5.7	0.6	0.2	93.4	31.4	68.6	38.9	61.1	40.0	60.0
47.2	28.4	4.4	2.3	64.9	16.5	83.5	46.3	53.7	25.0	75.0
47.3	28.1	1.3	-	70.6	17.7	82.3	41.8	58.2	37.0	63.0
77.5	2.7	0.6	-	96.6	13.4	86.6	30.3	69.7	17.8	82.2
83.2	5.2	2.3	-	92.5	5.2	94.8	53.0	47.0	15.2	84.8
76.5	2.7	0.1	-	97.2	6.1	93.9	20.1	79.9	22.7	77.3
55.6	-	-	-	100.0	11.1	88.9	9.7	90.3	45.8	54.2
75.1	0.3	-	-	99.7	43.0	57.0	33.2	66.8	5.3	94.7
16.0	13.1	4.8	2.0	80.2	41.5	58.5	57.3	42.7	34.8	65.2
20.4	17.6	6.3	3.5	72.6	28.9	71.1	49.4	50.6	32.3	67.7
26.5	16.2	8.2	3.1	72.6	14.7	85.3	35.7	64.3	21.6	78.4
45.5	17.1	4.9	3.3	74.7	12.5	87.5	29.9	70.1	14.2	85.8

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
總計	91 809	100.0	-	4.3	30.1	13.3	23.1
主管及監督人員	981	1.1	-	-	4.5	38.1	52.5
高階主管及總執行長	1	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	130	0.1	-	-	-	8.5	91.5
生產及專業服務經理人員	121	0.1	-	-	-	2.5	97.5
採礦、製造及營造監督人員	478	0.5	-	-	7.9	62.1	19.9
辦公室監督人員	251	0.3	-	-	2.4	25.1	72.5
專業人員	15 469	16.8	-	-	-	15.8	82.9
物理、化學及地球科學專業人員	17	0.0	-	-	-	35.3	64.7
生物、植物及動物學有關專業人員	187	0.2	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	3 059	3.3	-	-	-	16.4	80.2
土木工程師	674	0.7	-	-	-	73.6	25.2
環境工程師	49	0.1	-	-	-	6.1	93.9
機械工程師	1 173	1.3	-	-	-	17.8	79.7
化學工程師	411	0.4	-	-	-	13.9	86.1
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	6	0.0	-	-	-	83.3	16.7
其他工程專業人員	196	0.2	-	-	-	20.9	79.1
電機工程師	508	0.6	-	-	-	47.2	52.8
電子工程師	4 219	4.6	-	-	-	6.2	93.8
電信工程師	55	0.1	-	-	-	32.7	67.3
建築師	172	0.2	-	-	-	19.2	80.8
測量師及製圖師	17	0.0	-	-	-	41.2	58.8
設計師	311	0.3	-	-	-	9.6	78.1
護理及助產專業人員	3	0.0	-	-	-	66.7	33.3
藥師	7	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	166	0.2	-	-	-	74.1	25.9
營養師	14	0.0	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	15	0.0	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	134	0.1	-	-	-	0.7	99.3
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 056	1.2	-	-	-	14.4	85.6
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 899	3.2	-	-	-	9.0	90.5
資料庫及網路專業人員	30	0.0	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	84	0.1	-	-	-	1.2	98.8
作家、新聞記者及語言學專業人員	7	0.0	-	-	-	14.3	85.7
技術員及助理專業人員	20 652	22.5	-	-	29.1	26.1	31.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	29.2	18.3	5.8	2.4	73.4	21.9	78.1	30.5	69.5	35.8	64.2
	4.9	4.5	18.7	48.5	28.3	0.6	99.4	11.0	89.0	14.7	85.3
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	7.7	20.8	70.0	1.5	-	100.0	3.8	96.2	11.5	88.5
	-	-	24.0	72.7	3.3	-	100.0	-	100.0	24.0	76.0
10.0	0.6	16.5	30.1	52.7	-	100.0	18.6	81.4	11.5	88.5	
	-	12.4	19.1	61.0	7.6	2.4	97.6	5.6	94.4	17.9	82.1
	1.2	36.9	12.1	7.6	43.4	10.1	89.9	16.2	83.8	25.0	75.0
	-	64.7	-	-	35.3	-	100.0	35.3	64.7	-	100.0
	-	21.9	2.7	12.8	62.6	-	100.0	3.7	96.3	-	100.0
3.4	24.0	10.3	4.1	61.5	16.0	84.0	26.4	73.6	41.8	58.2	
1.2	69.3	-	3.1	27.6	-	100.0	78.6	21.4	2.2	97.8	
	-	4.1	59.2	-	36.7	4.1	95.9	4.1	95.9	-	100.0
2.5	39.8	6.0	6.6	47.6	18.7	81.3	34.4	65.6	30.5	69.5	
	-	22.9	13.6	3.9	59.6	9.7	90.3	20.9	79.1	18.5	81.5
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	16.7	83.3	83.3	16.7
	-	29.6	6.1	4.1	60.2	-	100.0	37.2	62.8	21.4	78.6
	-	31.1	9.4	6.1	53.3	1.2	98.8	4.3	95.7	18.5	81.5
	-	40.9	15.2	10.6	33.3	18.9	81.1	8.7	91.3	29.9	70.1
	-	34.5	21.8	3.6	40.0	-	100.0	9.1	90.9	20.0	80.0
	-	91.3	-	-	8.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	29.4	17.6	-	52.9	-	100.0	-	100.0	-	100.0
12.2	32.5	14.8	9.6	43.1	-	100.0	-	100.0	18.6	81.4	
	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	33.3	66.7	33.3	66.7
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	71.1	5.4	-	23.5	-	100.0	80.7	19.3	4.2	95.8
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	13.3	-	53.3	33.3	-	100.0	-	100.0	6.7	93.3
	-	22.4	35.1	20.9	21.6	3.0	97.0	1.5	98.5	16.4	83.6
	-	41.4	15.1	10.2	33.3	-	100.0	1.4	98.6	7.4	92.6
0.5	35.2	13.9	8.0	42.9	0.3	99.7	1.2	98.8	19.1	80.9	
	-	26.7	-	13.3	60.0	-	100.0	13.3	86.7	16.7	83.3
	-	61.9	21.4	6.0	10.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	57.1	-	14.3	28.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
13.6	24.1	7.5	2.3	66.1	16.5	83.5	28.6	71.4	29.3	70.7	

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
物理及化學技術員	61	0.1	-	-	70.5	6.6	23.0
營建工程技術員	1 188	1.3	-	-	4.7	3.9	52.3
電機工程技術員	794	0.9	-	-	30.2	20.9	16.4
電子工程技術員	1 587	1.7	-	-	22.8	32.4	34.0
機械工程技術員	2 890	3.1	-	-	41.5	26.6	19.5
化學工程技術員	189	0.2	-	-	39.2	37.0	16.9
工業及生產技術員	4 047	4.4	-	-	46.6	23.4	13.7
製圖員	537	0.6	-	-	14.0	54.0	22.5
其他工程科學技術員	1 264	1.4	-	-	59.7	4.9	3.7
製程控制技術員	600	0.7	-	-	51.3	20.0	2.8
生命科學技術員及有關助理專業人員	15	0.0	-	-	6.7	46.7	46.7
船舶、航空器監管及有關技術員	7	0.0	-	-	14.3	-	42.9
醫學及病理檢驗技術員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
護理助理專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生技術員	412	0.4	-	-	5.8	30.6	60.9
未分類其他醫療保健助理專業人員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	539	0.6	-	-	4.1	36.7	56.8
商業銷售代表	3 869	4.2	-	-	6.8	35.8	53.3
採購員	647	0.7	-	-	8.5	33.2	50.9
其他企業支援服務代理人	102	0.1	-	-	-	49.0	51.0
專業秘書	125	0.1	-	-	-	20.0	80.0
法律及有關助理專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	130	0.1	-	-	5.4	46.9	47.7
資訊及通訊技術員	1 530	1.7	-	-	37.8	19.5	39.9
電信工程技術員	100	0.1	-	-	61.0	39.0	-
事務支援人員	3 651	4.0	-	0.2	18.1	36.5	21.0
一般及文書事務員	1 384	1.5	-	0.4	7.7	35.2	42.8
顧客資訊事務人員	100	0.1	-	-	22.0	59.0	19.0
會計、統計及有關事務人員	747	0.8	-	-	9.6	56.8	7.5
生產、運輸及有關事務人員	1 296	1.4	-	0.2	35.3	20.9	5.2
人事事務人員	123	0.1	-	-	1.6	73.2	25.2
未分類其他事務支援人員	1	0.0	-	-	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	599	0.7	-	10.5	47.7	20.7	7.2
廚師	90	0.1	-	46.7	-	53.3	-
餐飲服務人員	54	0.1	-	-	-	-	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續1）

105年8月底

單位：人；%

度	用 條				件					
	最 低 工 作 經 驗			不拘	需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上		是	否	是	否	是	否
-	4.9	-	-	95.1	93.4	6.6	27.9	72.1	95.1	4.9
39.1	48.1	0.2	6.7	44.9	1.0	99.0	8.8	91.2	1.5	98.5
32.5	24.1	1.5	1.4	73.0	11.8	88.2	41.3	58.7	21.7	78.3
10.8	13.2	11.8	0.7	74.2	36.5	63.5	36.2	63.8	45.6	54.4
12.4	24.5	8.5	0.8	66.1	16.2	83.8	33.3	66.7	35.0	65.0
6.9	18.0	-	3.7	78.3	30.2	69.8	51.3	48.7	31.7	68.3
16.4	23.2	2.9	0.9	73.0	31.6	68.4	41.3	58.7	44.7	55.3
9.5	54.6	7.8	0.4	37.2	-	100.0	2.6	97.4	17.3	82.7
31.6	7.4	0.2	4.0	88.4	22.2	77.8	49.5	50.5	42.0	58.0
25.8	3.3	-	-	96.7	7.8	92.2	23.2	76.8	24.5	75.5
-	20.0	26.7	-	53.3	-	100.0	-	100.0	20.0	80.0
42.9	42.9	14.3	-	42.9	-	100.0	-	100.0	42.9	57.1
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
2.7	21.8	4.9	0.5	72.8	10.0	90.0	70.9	29.1	63.1	36.9
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
2.4	31.2	14.3	18.4	36.2	0.7	99.3	5.2	94.8	1.5	98.5
4.0	27.3	11.2	2.9	58.6	1.7	98.3	3.7	96.3	8.4	91.6
7.4	48.2	25.8	1.4	24.6	2.6	97.4	28.6	71.4	23.3	76.7
-	52.9	5.9	-	41.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	40.8	4.8	14.4	40.0	-	100.0	15.2	84.8	21.6	78.4
-	-	27.3	45.5	27.3	-	100.0	-	100.0	27.3	72.7
-	8.5	5.4	-	86.2	-	100.0	43.1	56.9	3.8	96.2
2.8	10.7	14.3	0.9	74.1	25.2	74.8	37.3	62.7	38.4	61.6
-	-	-	-	100.0	14.0	86.0	79.0	21.0	54.0	46.0
24.3	24.6	3.3	0.4	71.7	11.9	88.1	15.7	84.3	18.5	81.5
14.0	15.5	1.6	-	82.9	0.7	99.3	4.3	95.7	9.2	90.8
-	6.0	3.0	-	91.0	-	100.0	29.0	71.0	-	100.0
26.1	32.0	6.0	-	62.0	-	100.0	-	100.0	20.5	79.5
38.3	28.0	3.6	1.2	67.2	32.7	67.3	37.4	62.6	30.2	69.8
-	62.6	1.6	-	35.8	-	100.0	-	100.0	3.3	96.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
13.9	47.1	-	-	52.9	6.2	93.8	36.2	63.8	7.0	93.0
-	-	-	-	100.0	1.1	98.9	100.0	-	1.1	98.9
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 教 育 程 度				
			最 低		教 育 程 度		
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
美髮、美容及造型設計有關工作人員	15	0.0	-	-	-	100.0	-
銷售及展示工作人員	343	0.4	-	-	74.9	16.0	7.0
保安服務工作人員	97	0.1	-	21.6	29.9	6.2	19.6
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	46 426	50.6	-	8.2	42.6	5.4	1.3
營建構造及有關工作人員	1 098	1.2	-	16.8	-	0.1	3.5
建築物修整及有關工作人員	2 222	2.4	-	0.1	63.2	1.6	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	314	0.3	-	29.0	70.1	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 341	1.5	-	21.2	16.3	2.5	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	5 515	6.0	-	3.0	43.6	5.0	-
機械維修人員	2 314	2.5	-	6.1	57.8	13.7	-
手工藝工作人員	391	0.4	-	-	29.9	1.3	3.8
印刷及有關工作人員	764	0.8	-	0.5	19.1	8.9	-
電力設備裝修人員	1 136	1.2	-	-	36.5	6.5	-
電子設備裝修人員	426	0.5	-	-	37.1	11.7	4.2
食品製造及有關工作人員	32	0.0	-	-	3.1	15.6	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	108	0.1	-	-	-	64.8	-
成衣及有關工作人員	484	0.5	-	1.9	24.4	12.2	60.7
未分類其他技藝有關工作人員	756	0.8	-	7.1	69.6	1.6	9.7
採礦及礦物處理設備操作人員	347	0.4	-	-	6.6	62.2	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 355	2.6	-	13.5	38.5	1.0	-
化學及照相產品機械操作人員	630	0.7	-	3.8	73.0	5.1	4.9
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 369	3.7	-	10.5	60.8	0.6	0.6
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	2 546	2.8	-	4.0	24.1	1.9	-
食品及有關產品機械操作人員	686	0.7	-	29.4	29.3	0.7	-
木材加工及造紙設備操作人員	406	0.4	-	-	21.9	-	-
其他生產機械設備操作人員	8 439	9.2	-	10.6	39.7	8.7	1.2
組裝人員	8 192	8.9	-	9.4	50.5	4.2	0.2
駕駛及有關工作人員	970	1.1	-	1.6	20.9	0.5	-
移運設備操作人員	1 585	1.7	-	11.6	42.4	4.7	-
基層技術工及勞力工	4 031	4.4	-	2.9	21.7	0.1	-
清潔工及幫工	47	0.1	-	55.3	2.1	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 838	4.2	-	2.3	21.0	0.1	-
廢棄物服務工及環境清掃工	144	0.2	-	-	44.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	2	0.0	-	-	100.0	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	23 415	25.5	-	4.5	33.2	11.9	39.9
1 0 0 人 至 2 9 9 人	15 149	16.5	-	5.9	32.3	18.3	20.9
3 0 人 至 9 9 人	16 082	17.5	-	5.7	31.7	16.7	20.4
2 9 人 及 以 下	37 163	40.5	-	3.0	26.6	10.7	14.5

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續2完）

105年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
2.0	81.0	-	-	19.0	-	100.0	9.9	90.1	0.9	99.1
22.7	4.1	-	-	95.9	37.1	62.9	80.4	19.6	39.2	60.8
42.5	10.4	3.5	0.2	85.9	31.0	69.0	38.3	61.7	45.3	54.7
79.7	3.5	33.5	0.1	62.9	9.6	90.4	47.8	52.2	64.6	35.4
35.1	12.8	40.0	-	47.2	1.2	98.8	1.4	98.6	9.0	91.0
1.0	1.0	-	-	99.0	-	100.0	35.4	64.6	35.4	64.6
60.0	40.0	1.0	0.3	58.7	29.3	70.7	22.0	78.0	48.5	51.5
48.4	17.6	0.1	-	82.2	24.6	75.4	24.7	75.3	69.4	30.6
22.4	20.6	6.7	0.3	72.3	18.0	82.0	41.4	58.6	24.6	75.4
65.0	3.6	-	-	96.4	51.4	48.6	49.9	50.1	72.6	27.4
71.5	32.1	0.9	-	67.0	10.2	89.8	83.1	16.9	52.1	47.9
57.0	21.0	1.6	-	77.5	23.2	76.8	22.4	77.6	22.2	77.8
46.9	6.6	1.6	-	91.8	38.7	61.3	44.8	55.2	11.7	88.3
81.3	3.1	-	-	96.9	15.6	84.4	15.6	84.4	96.9	3.1
35.2	-	-	-	100.0	31.5	68.5	-	100.0	3.7	96.3
0.8	1.9	1.7	0.4	96.1	23.8	76.2	25.4	74.6	13.6	86.4
12.0	24.3	-	-	75.7	53.8	46.2	61.2	38.8	45.1	54.9
31.1	-	-	-	100.0	-	100.0	6.3	93.7	-	100.0
47.0	1.0	1.0	-	98.0	22.3	77.7	22.8	77.2	41.4	58.6
13.2	6.0	-	-	94.0	52.5	47.5	58.3	41.7	48.1	51.9
27.5	4.6	0.8	0.1	94.4	39.5	60.5	51.4	48.6	39.3	60.7
70.0	5.2	-	-	94.8	48.0	52.0	45.8	54.2	49.5	50.5
40.5	2.0	-	-	98.0	27.1	72.9	29.7	70.3	70.0	30.0
78.1	-	-	-	100.0	13.8	86.2	38.9	61.1	97.5	2.5
39.8	3.1	0.0	0.4	96.5	52.2	47.8	57.4	42.6	55.1	44.9
35.6	5.9	0.6	0.3	93.2	29.6	70.4	36.5	63.5	40.6	59.4
76.9	13.6	3.2	-	83.2	2.2	97.8	6.5	93.5	11.0	89.0
41.3	35.7	1.5	-	62.8	19.3	80.7	36.0	64.0	43.8	56.2
75.3	2.2	0.2	-	97.6	6.5	93.5	22.5	77.5	27.3	72.7
42.6	-	-	-	100.0	8.5	91.5	51.1	48.9	25.5	74.5
76.5	2.3	0.2	-	97.5	6.3	93.7	22.6	77.4	26.7	73.3
55.6	-	-	-	100.0	11.1	88.9	9.7	90.3	45.8	54.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
10.5	13.9	4.2	2.1	79.7	43.4	56.6	50.5	49.5	50.7	49.3
22.7	18.7	5.5	3.4	72.4	28.6	71.4	43.5	56.5	42.0	58.0
25.5	18.7	7.5	3.0	70.8	12.9	87.1	25.2	74.8	33.5	66.5
45.2	20.8	6.3	2.0	70.9	9.4	90.6	14.9	85.1	25.0	75.0

表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
總計	115 674	100.0	-	4.4	25.8	16.2	18.8
主管及監督人員	1 312	1.1	-	-	3.0	26.1	70.5
高階主管及總執行長	28	0.0	-	-	-	3.6	96.4
行政及商業經理人員	579	0.5	-	-	-	10.2	89.8
生產及專業服務經理人員	61	0.1	-	-	-	6.6	90.2
採礦、製造及營造監督人員	8	0.0	-	-	-	100.0	-
辦公室監督人員	636	0.5	-	-	6.3	42.5	50.8
專業人員	15 785	13.6	-	-	0.2	37.9	57.7
數學、精算及統計學專業人員	113	0.1	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	235	0.2	-	-	-	-	50.2
工業及生產工程師	241	0.2	-	-	-	3.3	96.7
土木工程師	46	0.0	-	-	-	4.3	95.7
環境工程師	9	0.0	-	-	-	55.6	44.4
機械工程師	351	0.3	-	-	-	-	100.0
化學工程師	103	0.1	-	-	-	48.5	51.5
電機工程師	60	0.1	-	-	-	25.0	75.0
電子工程師	542	0.5	-	-	-	7.0	91.1
電信工程師	102	0.1	-	-	-	77.5	22.5
建築師	33	0.0	-	-	-	48.5	-
測量師及製圖師	62	0.1	-	-	-	91.9	8.1
設計師	731	0.6	-	-	-	4.0	73.6
醫師等醫療專業人員	510	0.4	-	-	-	17.3	82.7
護理及助產專業人員	4 531	3.9	-	-	0.7	85.5	10.4
藥師	331	0.3	-	-	-	17.5	81.6
環境及職業衛生專業人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
營養師	34	0.0	-	-	-	82.4	17.6
未分類其他醫療保健專業人員	112	0.1	-	-	-	62.5	37.5
其他教學專業人員	953	0.8	-	-	-	12.3	87.7
財務專業人員	228	0.2	-	-	-	8.8	91.2
行政專業人員	280	0.2	-	-	-	18.6	37.1
行銷、公關及技術銷售專業人員	2 084	1.8	-	-	-	24.7	73.7
軟體與應用程式開發人員及分析師	3 424	3.0	-	-	-	21.0	78.9
資料庫及網路專業人員	141	0.1	-	-	-	21.3	78.7
法律專業人員	188	0.2	-	-	-	-	84.6
心理學專業人員	9	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	243	0.2	-	-	-	40.7	56.8
廣播、電視及其他媒體播報員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
其他創作及表演藝術人員	86	0.1	-	-	-	11.6	77.9
技術員及助理專業人員	28 777	24.9	-	-	30.0	26.2	24.7
營建工程技術員	127	0.1	-	-	4.7	95.3	-
電機工程技術員	79	0.1	-	-	35.4	16.5	5.1
電子工程技術員	385	0.3	-	-	-	35.8	16.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	34.8	14.2	5.2	3.4	77.2	22.3	77.7	47.5	52.5	12.2	87.8
	0.4	3.3	31.7	62.7	2.4	0.2	99.8	7.6	92.4	2.7	97.3
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	1.0	23.3	74.8	0.9	-	100.0	0.9	99.1	5.7	94.3
	3.3	-	16.4	80.3	3.3	-	100.0	55.7	44.3	1.6	98.4
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	0.5	5.8	42.6	47.8	3.8	0.3	99.7	9.6	90.4	0.3	99.7
	4.2	17.8	10.3	12.2	59.7	30.4	69.6	40.6	59.4	12.4	87.6
	-	11.5	8.0	7.1	73.5	-	100.0	-	100.0	5.3	94.7
	49.8	-	3.8	14.9	81.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	6.6	24.1	5.4	63.9	2.1	97.9	34.9	65.1	23.2	76.8
	-	32.6	54.3	-	13.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	55.6	44.4
	-	0.3	0.3	5.7	93.7	-	100.0	89.2	10.8	5.7	94.3
	-	58.3	21.4	-	20.4	-	100.0	48.5	51.5	-	100.0
	-	10.0	-	13.3	76.7	8.3	91.7	10.0	90.0	53.3	46.7
	1.8	25.6	10.7	10.3	53.3	9.2	90.8	8.3	91.7	23.2	76.8
	-	28.4	13.7	-	57.8	-	100.0	71.6	28.4	12.7	87.3
	51.5	51.5	-	-	48.5	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	22.4	10.0	42.8	13.1	34.1	-	100.0	4.9	95.1	0.7	99.3
	-	6.3	-	7.6	86.1	88.4	11.6	94.3	5.7	41.2	58.8
	3.4	3.9	0.9	0.0	95.1	87.2	12.8	90.1	9.9	21.3	78.7
	0.9	3.0	-	-	97.0	52.9	47.1	95.5	4.5	4.8	95.2
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	94.1	-	-	5.9	-	100.0	85.3	14.7	-	100.0
	-	1.8	-	-	98.2	46.4	53.6	83.0	17.0	42.0	58.0
	-	31.0	-	-	69.0	10.5	89.5	24.3	75.7	4.2	95.8
	-	22.8	22.4	40.4	14.5	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	44.3	13.2	18.2	11.1	57.5	-	100.0	1.1	98.9	3.9	96.1
	1.7	26.2	10.5	22.9	40.5	0.3	99.7	15.1	84.9	1.1	98.9
	0.0	30.6	18.9	27.3	23.2	-	100.0	3.7	96.3	9.1	90.9
	-	9.9	37.6	36.9	15.6	5.7	94.3	9.2	90.8	16.3	83.7
	15.4	31.4	21.8	27.1	19.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	44.4	-	-	55.6	11.1	88.9	33.3	66.7	-	100.0
	2.5	51.4	6.2	0.4	42.0	-	100.0	37.4	62.6	-	100.0
	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	10.5	9.3	2.3	7.0	81.4	-	100.0	19.8	80.2	66.3	33.7
	19.1	19.2	8.1	2.6	70.1	5.3	94.7	24.8	75.2	6.6	93.4
	-	9.4	1.6	-	89.0	-	100.0	15.7	84.3	3.1	96.9
	43.0	43.0	1.3	-	55.7	32.9	67.1	93.7	6.3	21.5	78.5
	47.8	3.6	23.6	-	72.7	-	100.0	27.8	72.2	-	100.0

表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用 教 育 程 度				
			最 低				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
機械工程技術員	329	0.3	-	-	10.3	74.2	-
化學工程技術員	540	0.5	-	-	-	18.1	2.4
工業及生產技術員	147	0.1	-	-	23.8	70.1	6.1
製圖員	305	0.3	-	-	-	18.7	81.3
其他工程科學技術員	618	0.5	-	-	100.0	-	-
製程控制技術員	5	0.0	-	-	-	100.0	-
醫學影像及治療設備技術員	34	0.0	-	-	2.9	23.5	73.5
醫學及病理檢驗技術員	455	0.4	-	-	-	82.9	16.5
護理助理專業人員	401	0.3	-	-	-	100.0	-
牙醫助理人員及鑲牙生	513	0.4	-	-	33.3	33.3	-
環境及職業衛生技術員	31	0.0	-	-	19.4	45.2	9.7
未分類其他醫療保健助理專業人員	173	0.1	-	-	59.0	31.2	9.8
證券金融交易員及經紀人	1 893	1.6	-	-	4.4	47.6	47.2
信用及貸款人員	480	0.4	-	-	37.1	4.2	58.8
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1 215	1.1	-	-	14.7	12.1	54.9
財物及損失鑑價人員	27	0.0	-	-	-	3.7	96.3
保險代理人	375	0.3	-	-	36.3	15.5	32.3
商業銷售代表	11 706	10.1	-	-	25.4	27.5	26.4
採購員	658	0.6	-	-	25.2	19.8	20.2
買賣經紀人	25	0.0	-	-	-	100.0	-
不動產經紀人	5 046	4.4	-	-	63.3	5.7	-
其他企業支援服務代理人	371	0.3	-	-	63.3	-	32.9
專業秘書	488	0.4	-	-	5.5	16.6	68.4
法律及有關助理專業人員	14	0.0	-	-	-	28.6	71.4
社會工作助理專業人員	6	0.0	-	-	-	83.3	16.7
運動及健身工作人員	109	0.1	-	-	-	84.4	15.6
攝影師	134	0.1	-	-	3.0	62.7	6.7
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	276	0.2	-	-	6.2	43.8	50.0
資訊及通訊技術員	1 657	1.4	-	-	26.3	25.1	48.6
廣播及視聽技術員	134	0.1	-	-	-	89.6	10.4
電信工程技術員	21	0.0	-	-	38.1	61.9	-
事務支援人員	11 700	10.1	-	1.1	36.1	18.4	20.2
一般及文書事務員	3 206	2.8	-	0.0	39.0	11.9	33.3
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	437	0.4	-	-	21.5	10.3	68.2
顧客資訊事務人員	2 373	2.1	-	-	48.5	27.3	12.4
會計、統計及有關事務人員	1 724	1.5	-	-	18.5	21.2	12.9
生產、運輸及有關事務人員	2 670	2.3	-	0.7	39.7	15.8	2.1
人事事務人員	310	0.3	-	-	4.5	55.2	40.3
未分類其他事務支援人員	980	0.8	-	11.2	34.8	11.8	30.7
服務及銷售工作人員	37 871	32.7	-	4.1	32.6	6.2	5.7
旅運服務及有關工作人員	995	0.9	-	0.6	59.8	10.5	15.0
廚師	2 580	2.2	-	2.3	34.2	5.3	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續1）

105年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	15.5	-	-	-	100.0	0.3	99.7	9.7	90.3	15.5	84.5
	79.4	0.9	1.5	-	97.6	-	100.0	18.1	81.9	-	100.0
	-	12.9	2.0	-	85.0	17.0	83.0	76.2	23.8	17.0	83.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	18.7	81.3	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
	-	17.6	-	-	82.4	64.7	35.3	23.5	76.5	-	100.0
	0.7	9.5	-	-	90.5	12.7	87.3	16.9	83.1	1.8	98.2
	-	87.3	-	-	12.7	13.0	87.0	75.1	24.9	11.5	88.5
	33.3	-	-	-	100.0	33.3	66.7	-	100.0	-	100.0
	25.8	19.4	-	-	80.6	16.1	83.9	58.1	41.9	-	100.0
	-	1.7	-	-	98.3	68.2	31.8	93.1	6.9	59.5	40.5
	0.8	22.9	1.7	7.6	67.8	-	100.0	0.3	99.7	-	100.0
	-	57.3	1.0	-	41.7	6.3	93.8	6.3	93.8	-	100.0
	18.4	20.5	23.3	12.1	44.1	14.0	86.0	14.2	85.8	6.7	93.3
	-	74.1	-	3.7	22.2	-	100.0	-	100.0	74.1	25.9
	16.0	22.1	-	5.1	72.8	-	100.0	-	100.0	1.6	98.4
	20.7	25.5	13.2	2.1	59.2	1.3	98.7	23.3	76.7	7.2	92.8
	34.8	20.5	16.4	2.4	60.6	2.0	98.0	6.8	93.2	2.9	97.1
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	30.9	5.7	-	-	94.3	10.5	89.5	50.7	49.3	9.6	90.4
	3.8	0.3	27.2	29.1	43.4	23.5	76.5	62.3	37.7	23.5	76.5
	9.4	20.7	2.5	1.8	75.0	0.2	99.8	9.4	90.6	0.2	99.8
	-	14.3	7.1	-	78.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	16.7	83.3	-	100.0
	-	11.0	-	-	89.0	15.6	84.4	45.0	55.0	-	100.0
	27.6	7.5	-	-	92.5	27.6	72.4	93.3	6.7	27.6	72.4
	-	12.7	3.6	-	83.7	-	100.0	4.3	95.7	1.1	98.9
	-	22.6	7.4	3.2	66.9	0.4	99.6	2.6	97.4	3.3	96.7
	-	21.6	6.0	-	72.4	0.7	99.3	14.9	85.1	5.2	94.8
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	52.4	47.6	-	100.0
	24.2	10.0	3.7	0.8	85.6	14.5	85.5	33.6	66.4	11.4	88.6
	15.9	9.4	0.4	-	90.2	4.1	95.9	19.2	80.8	2.1	97.9
	-	17.8	0.7	-	81.5	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	11.8	16.4	11.0	3.2	69.4	32.1	67.9	69.0	31.0	18.5	81.5
	47.3	3.0	7.2	-	89.8	0.2	99.8	3.8	96.2	5.0	95.0
	41.6	6.6	0.3	-	93.2	26.7	73.3	59.2	40.8	27.8	72.2
	-	31.6	6.5	4.2	57.7	-	100.0	6.1	93.9	-	100.0
	11.4	7.7	-	-	92.3	8.5	91.5	1.7	98.3	-	100.0
	51.4	10.7	1.3	0.6	87.4	32.1	67.9	72.6	27.4	9.3	90.7
	14.2	0.2	-	2.4	97.4	77.7	22.3	78.7	21.3	4.2	95.8
	58.2	32.4	3.8	7.2	56.7	16.6	83.4	67.5	32.5	10.7	89.3

表10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數 人	結 構 比	僱 用 教 育 程 度				
			最 低		教 育 程 度		
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
餐飲服務人員	10 774	9.3	-	0.3	37.7	4.3	0.6
美髮、美容及造型設計有關工作人員	3 725	3.2	-	5.3	23.0	1.1	-
建築物管理員	140	0.1	-	-	97.9	-	2.1
其他個人服務工作人員	552	0.5	-	-	77.4	-	0.9
銷售及展示工作人員	15 113	13.1	-	0.7	25.3	10.4	12.9
個人照顧工作人員	737	0.6	-	49.1	5.2	-	0.5
保安服務工作人員	3 255	2.8	-	24.8	46.1	0.6	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	13 515	11.7	-	21.9	27.1	2.4	0.9
建築物修整及有關工作人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	133	0.1	-	62.4	25.6	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	108	0.1	-	94.4	5.6	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	69	0.1	-	-	100.0	-	-
機械維修人員	2 756	2.4	-	5.4	18.8	3.6	0.1
手工藝工作人員	13	0.0	-	-	-	100.0	-
印刷及有關工作人員	23	0.0	-	-	100.0	-	-
電力設備裝修人員	244	0.2	-	36.5	36.5	21.7	-
電子設備裝修人員	196	0.2	-	-	2.0	31.1	-
食品製造及有關工作人員	1 113	1.0	-	4.4	2.2	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	3	0.0	-	-	66.7	-	-
成衣及有關工作人員	13	0.0	-	-	-	-	53.8
未分類其他技藝有關工作人員	70	0.1	-	81.4	18.6	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2	0.0	-	-	100.0	-	-
化學及照相產品機械操作人員	25	0.0	-	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	47	0.0	-	12.8	12.8	-	-
食品及有關產品機械操作人員	64	0.1	-	-	70.3	-	-
其他生產機械設備操作人員	1 947	1.7	-	57.3	26.3	-	-
組裝人員	377	0.3	-	-	78.5	0.8	-
駕駛及有關工作人員	5 837	5.0	-	22.2	33.5	0.2	1.8
移運設備操作人員	473	0.4	-	1.5	13.7	17.3	-
基層技術工及勞力工	6 714	5.8	-	6.8	13.3	1.2	-
清潔工及幫工	2 464	2.1	-	7.1	5.7	3.2	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 081	1.8	-	7.6	16.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	2 169	1.9	-	5.7	19.1	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	28 477	24.6	-	3.7	24.4	25.1	26.2
1 0 0 人至2 9 9 人	10 688	9.2	-	13.7	28.0	18.6	22.5
3 0 人至 9 9 人	13 705	11.8	-	7.6	22.3	19.7	22.6
2 9 人及 以 下	62 804	54.3	-	2.4	26.8	11.0	14.1

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續2完）

105年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	57.1	11.6	0.1	-	88.3	32.0	68.0	65.3	34.7	14.0	86.0
	70.6	12.8	1.4	-	85.7	20.6	79.4	76.9	23.1	11.8	88.2
	-	59.3	2.1	-	38.6	7.1	92.9	61.4	38.6	-	100.0
	21.7	14.5	-	-	85.5	56.5	43.5	56.9	43.1	17.9	82.1
	50.7	8.2	2.3	-	89.5	20.7	79.3	73.9	26.1	1.6	98.4
	45.2	8.1	-	-	91.9	69.7	30.3	60.5	39.5	12.5	87.5
	28.6	1.0	-	-	99.0	85.1	14.9	93.5	6.5	25.2	74.8
	47.8	19.1	5.0	1.1	74.7	33.1	66.9	55.9	44.1	34.0	66.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	12.0	-	51.1	-	48.9	0.8	99.2	88.0	12.0	-	100.0
	-	5.6	94.4	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
	72.0	15.1	5.4	-	79.5	51.8	48.2	50.4	49.6	41.5	58.5
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
	5.3	23.8	37.3	-	38.9	19.3	80.7	93.0	7.0	16.0	84.0
	66.8	33.2	-	-	66.8	2.0	98.0	100.0	-	31.1	68.9
	93.4	0.2	-	-	99.8	-	100.0	5.2	94.8	-	100.0
	33.3	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3	100.0	-	-	100.0
	46.2	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	2.9	97.1	18.6	81.4	18.6	81.4
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	74.5	-	-	-	100.0	17.0	83.0	40.4	59.6	57.4	42.6
	29.7	-	-	-	100.0	29.7	70.3	100.0	-	71.9	28.1
	16.4	11.0	-	-	89.0	77.9	22.1	78.1	21.9	72.4	27.6
	20.7	1.1	-	-	98.9	70.8	29.2	92.6	7.4	28.4	71.6
	42.3	30.9	4.6	2.7	61.9	18.8	81.2	52.9	47.1	27.3	72.7
	67.4	2.7	0.4	-	96.8	12.5	87.5	61.3	38.7	14.4	85.6
	78.8	3.1	0.9	-	96.1	17.6	82.4	34.9	65.1	12.0	88.0
	84.0	5.3	2.4	-	92.4	5.2	94.8	53.0	47.0	15.0	85.0
	76.4	3.4	-	-	96.6	5.8	94.2	15.3	84.7	15.5	84.5
	75.2	0.3	-	-	99.7	43.1	56.9	33.2	66.8	5.3	94.7
	20.6	12.4	5.2	1.9	80.5	40.0	60.0	62.8	37.2	21.7	78.3
	17.2	15.9	7.4	3.8	72.9	29.4	70.6	57.6	42.4	18.7	81.3
	27.7	13.2	8.9	3.3	74.6	16.7	83.3	48.0	52.0	7.7	92.3
	45.7	14.9	4.1	4.1	77.0	14.4	85.6	38.8	61.2	7.8	92.2

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	48	100.0	-	2.1
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	7	14.6	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	5	10.4	-	-
電機工程師	1	2.1	-	-
環境及職業衛生專業人員	1	2.1	-	-
技術員及助理專業人員	28	58.3	-	-
機械工程技術員	13	27.1	-	-
工業及生產技術員	1	2.1	-	-
其他工程科學技術員	9	18.8	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	5	10.4	-	-
事務支援人員	2	4.2	-	-
一般及文書事務員	1	2.1	-	-
會計、統計及有關事務人員	1	2.1	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	11	22.9	-	9.1
機械維修人員	1	2.1	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	1	2.1	-	-
移運設備操作人員	9	18.8	-	11.1
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
		0.0	0.0	0.0
按員工規模分		0.0	0	0
300人以上	-	-	-	-
100人至299人	17	35.4	-	-
30人至99人	2	4.2	-	-
29人及以下	29	60.4	-	3.4

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
25.0	27.1	27.1	18.8	4.2	-	-	95.8
-	-	-	-	-	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
28.6	21.4	46.4	3.6	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
88.9	-	-	11.1	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
18.2	-	-	72.7	9.1	-	-	90.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	88.9	11.1	-	-	88.9
-	-	-	-	-	-	-	-
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0	0	0	0	0	0	0	0
-	-	-	-	-	-	-	-
58.8	41.2	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0
-	20.7	44.8	31.0	3.4	-	-	96.6

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	79 892	100.0	-	4.6	31.7	13.2	24.6
主管及監督人員	681	0.9	-	-	0.9	21.6	73.4
高階主管及總執行長	1	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	118	0.1	-	-	-	9.3	90.7
生產及專業服務經理人員	121	0.2	-	-	-	2.5	97.5
採礦、製造及營造監督人員	194	0.2	-	-	-	36.6	49.0
辦公室監督人員	247	0.3	-	-	2.4	25.1	72.5
專業人員	14 048	17.6	-	-	-	11.2	87.8
物理、化學及地球科學專業人員	17	0.0	-	-	-	35.3	64.7
生物、植物及動物學有關專業人員	187	0.2	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	2 995	3.7	-	-	-	15.5	81.7
環境工程師	31	0.0	-	-	-	3.2	96.8
機械工程師	1 167	1.5	-	-	-	17.4	80.1
化學工程師	411	0.5	-	-	-	13.9	86.1
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	116	0.1	-	-	-	15.5	84.5
電機工程師	408	0.5	-	-	-	37.7	62.3
電子工程師	4 200	5.3	-	-	-	6.2	93.8
電信工程師	55	0.1	-	-	-	32.7	67.3
測量師及製圖師	11	0.0	-	-	-	36.4	63.6
設計師	253	0.3	-	-	-	11.9	84.6
護理及助產專業人員	3	0.0	-	-	-	66.7	33.3
藥師	7	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	23	0.0	-	-	-	-	100.0
營養師	14	0.0	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	15	0.0	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	129	0.2	-	-	-	0.8	99.2
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 000	1.3	-	-	-	9.9	90.1
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 884	3.6	-	-	-	9.0	90.5
資料庫及網路專業人員	30	0.0	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	84	0.1	-	-	-	1.2	98.8
作家、新聞記者及語言學專業人員	7	0.0	-	-	-	14.3	85.7
技術員及助理專業人員	17 922	22.4	-	-	29.9	27.8	31.5
物理及化學技術員	61	0.1	-	-	70.5	6.6	23.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	26.0	18.1	4.9	2.5	74.5	24.6	75.4	32.2	67.8	38.6	61.4
	4.1	5.7	23.2	61.5	9.5	0.9	99.1	5.1	94.9	15.7	84.3
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	8.5	22.9	66.9	1.7	-	100.0	-	100.0	4.2	95.8
	-	-	24.0	72.7	3.3	-	100.0	-	100.0	24.0	76.0
14.4	-	27.8	52.1	20.1	-	100.0	10.8	89.2	15.5	84.5	
	-	11.7	19.4	61.1	7.7	2.4	97.6	5.7	94.3	17.4	82.6
	1.0	34.5	13.2	8.0	44.3	11.1	88.9	12.5	87.5	27.3	72.7
	-	64.7	-	-	35.3	-	100.0	35.3	64.7	-	100.0
	-	21.9	2.7	12.8	62.6	-	100.0	3.7	96.3	-	100.0
2.8	23.7	10.5	4.2	61.7	16.3	83.7	26.3	73.7	42.7	57.3	
	-	-	80.6	-	19.4	-	100.0	-	100.0	-	100.0
2.5	40.0	6.0	6.7	47.3	18.8	81.2	34.5	65.5	30.7	69.3	
	-	22.9	13.6	3.9	59.6	9.7	90.3	20.9	79.1	18.5	81.5
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
	-	50.0	3.4	6.9	39.7	-	100.0	13.8	86.2	36.2	63.8
	-	27.9	11.3	7.6	53.2	1.5	98.5	5.4	94.6	23.0	77.0
	-	41.0	15.3	10.7	33.0	19.0	81.0	8.7	91.3	30.1	69.9
	-	34.5	21.8	3.6	40.0	-	100.0	9.1	90.9	20.0	80.0
	-	36.4	-	-	63.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
3.6	27.3	18.2	1.6	53.0	-	100.0	-	100.0	22.9	77.1	
	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	33.3	66.7	33.3	66.7
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	21.7	39.1	-	39.1	-	100.0	13.0	87.0	30.4	69.6
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	13.3	-	53.3	33.3	-	100.0	-	100.0	6.7	93.3
	-	23.3	33.3	21.7	21.7	3.1	96.9	1.6	98.4	17.1	82.9
	-	43.4	15.9	10.8	29.9	-	100.0	1.5	98.5	7.8	92.2
0.5	34.8	13.9	8.1	43.1	0.3	99.7	1.2	98.8	18.8	81.2	
	-	26.7	-	13.3	60.0	-	100.0	13.3	86.7	16.7	83.3
	-	61.9	21.4	6.0	10.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	57.1	-	14.3	28.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	10.9	23.7	8.1	2.0	66.2	18.6	81.4	30.1	69.9	32.5	67.5
	-	4.9	-	-	95.1	93.4	6.6	27.9	72.1	95.1	4.9

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
營建工程技術員	28	0.0	-	-	3.6	-	28.6
電機工程技術員	665	0.8	-	-	33.7	23.0	19.5
電子工程技術員	1 587	2.0	-	-	22.8	32.4	34.0
機械工程技術員	2 760	3.5	-	-	41.8	26.1	19.9
化學工程技術員	186	0.2	-	-	39.8	37.6	15.6
工業及生產技術員	3 984	5.0	-	-	47.0	22.4	13.9
製圖員	495	0.6	-	-	15.2	53.9	20.6
其他工程科學技術員	860	1.1	-	-	72.2	7.2	5.1
製程控制技術員	192	0.2	-	-	-	13.5	8.3
生命科學技術員及有關助理專業人員	15	0.0	-	-	6.7	46.7	46.7
船舶、航空器監管及有關技術員	7	0.0	-	-	14.3	-	42.9
醫學及病理檢驗技術員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
護理助理專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生技術員	343	0.4	-	-	0.3	30.3	66.2
未分類其他醫療保健助理專業人員	5	0.0	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	451	0.6	-	-	4.9	25.1	67.2
商業銷售代表	3 835	4.8	-	-	6.8	35.9	53.7
採購員	508	0.6	-	-	10.8	38.2	41.5
其他企業支援服務代理人	102	0.1	-	-	-	49.0	51.0
專業秘書	125	0.2	-	-	-	20.0	80.0
法律及有關助理專業人員	11	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	130	0.2	-	-	5.4	46.9	47.7
資訊及通訊技術員	1 512	1.9	-	-	37.2	19.7	40.3
電信工程技術員	57	0.1	-	-	31.6	68.4	-
事務支援人員	2 994	3.7	-	0.3	21.0	41.5	18.8
一般及文書事務員	923	1.2	-	0.5	9.3	43.4	42.3
顧客資訊事務人員	98	0.1	-	-	20.4	60.2	19.4
會計、統計及有關事務人員	568	0.7	-	-	12.5	74.6	9.9
生產、運輸及有關事務人員	1 282	1.6	-	0.2	35.1	21.1	5.3
人事事務人員	122	0.2	-	-	1.6	73.0	25.4
未分類其他事務支援人員	1	0.0	-	-	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	574	0.7	-	11.0	49.3	21.6	4.2
廚師	90	0.1	-	46.7	-	53.3	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續1）

105年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	67.9	25.0	7.1	-	67.9	-	100.0	-	100.0	21.4	78.6
	23.8	28.3	1.8	1.7	68.3	14.1	85.9	49.3	50.7	25.9	74.1
	10.8	13.2	11.8	0.7	74.2	36.5	63.5	36.2	63.8	45.6	54.4
	12.2	23.8	8.9	0.9	66.4	17.0	83.0	33.6	66.4	35.2	64.8
	7.0	18.3	-	3.8	78.0	30.6	69.4	52.2	47.8	32.3	67.7
	16.6	23.5	2.9	0.9	72.6	31.9	68.1	41.2	58.8	45.4	54.6
	10.3	51.1	8.5	0.4	40.0	-	100.0	2.8	97.2	18.8	81.2
	15.5	10.8	0.2	5.9	83.0	31.9	68.1	71.4	28.6	60.5	39.5
	78.1	10.4	-	-	89.6	6.3	93.8	6.3	93.8	75.5	24.5
	-	20.0	26.7	-	53.3	-	100.0	-	100.0	20.0	80.0
	42.9	42.9	14.3	-	42.9	-	100.0	-	100.0	42.9	57.1
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	3.2	24.2	5.8	0.6	69.4	12.0	88.0	72.9	27.1	73.5	26.5
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	2.9	31.3	17.1	13.7	37.9	0.9	99.1	0.9	99.1	1.8	98.2
	3.7	27.3	11.3	2.8	58.6	1.7	98.3	3.7	96.3	8.4	91.6
	9.4	57.9	11.8	1.8	28.5	3.3	96.7	16.9	83.1	9.8	90.2
	-	52.9	5.9	-	41.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	40.8	4.8	14.4	40.0	-	100.0	15.2	84.8	21.6	78.4
	-	-	27.3	45.5	27.3	-	100.0	-	100.0	27.3	72.7
	-	8.5	5.4	-	86.2	-	100.0	43.1	56.9	3.8	96.2
	2.7	10.8	14.5	0.9	73.8	25.3	74.7	37.6	62.4	38.7	61.3
	-	-	-	-	100.0	24.6	75.4	75.4	24.6	31.6	68.4
	18.3	24.9	4.0	0.5	70.6	14.5	85.5	18.9	81.1	17.2	82.8
	4.4	23.2	2.4	-	74.4	1.1	98.9	6.4	93.6	13.1	86.9
	-	6.1	3.1	-	90.8	-	100.0	29.6	70.4	-	100.0
	3.0	15.0	7.9	-	77.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	38.2	28.3	3.7	1.2	66.8	33.1	66.9	37.3	62.7	30.5	69.5
	-	63.1	1.6	-	35.2	-	100.0	-	100.0	3.3	96.7
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	13.9	49.1	-	-	50.9	5.9	94.1	36.8	63.2	7.3	92.7
	-	-	-	-	100.0	1.1	98.9	100.0	-	1.1	98.9

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
餐飲服務人員	54	0.1	-	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	15	0.0	-	-	-	100.0	-
銷售及展示工作人員	343	0.4	-	-	74.9	16.0	7.0
保安服務工作人員	72	0.1	-	29.2	36.1	8.3	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	41 055	51.4	-	8.6	44.5	6.0	1.4
營建構造及有關工作人員	23	0.0	-	-	-	4.3	-
建築物修整及有關工作人員	488	0.6	-	0.4	81.8	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	117	0.1	-	77.8	19.7	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 274	1.6	-	19.4	17.1	2.7	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	5 512	6.9	-	3.0	43.5	5.0	-
機械維修人員	1 903	2.4	-	7.5	67.9	16.6	-
手工藝工作人員	391	0.5	-	-	29.9	1.3	3.8
印刷及有關工作人員	764	1.0	-	0.5	19.1	8.9	-
電力設備裝修人員	433	0.5	-	-	77.8	15.9	-
電子設備裝修人員	226	0.3	-	-	69.9	22.1	8.0
食品製造及有關工作人員	32	0.0	-	-	3.1	15.6	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	108	0.1	-	-	-	64.8	-
成衣及有關工作人員	484	0.6	-	1.9	24.4	12.2	60.7
未分類其他技藝有關工作人員	694	0.9	-	4.8	75.5	1.7	10.5
採礦及礦物處理設備操作人員	346	0.4	-	-	6.4	62.4	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 342	2.9	-	13.5	38.7	1.0	-
化學及照相產品機械操作人員	630	0.8	-	3.8	73.0	5.1	4.9
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3 369	4.2	-	10.5	60.8	0.6	0.6
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	2 546	3.2	-	4.0	24.1	1.9	-
食品及有關產品機械操作人員	686	0.9	-	29.4	29.3	0.7	-
木材加工及造紙設備操作人員	406	0.5	-	-	21.9	-	-
其他生產機械設備操作人員	8 351	10.5	-	10.3	39.6	8.8	1.2
組裝人員	8 192	10.3	-	9.4	50.5	4.2	0.2
駕駛及有關工作人員							
移運設備操作人員	1 194	1.5	-	15.3	49.9	6.3	-
基層技術工及勞力工	2 618	3.3	-	3.8	28.8	0.2	-
清潔工及幫工	26	0.0	-	38.5	3.8	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 570	3.2	-	3.5	29.1	0.2	-
廢棄物服務工及環境清掃工	22	0.0	-	-	13.6	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	22 435	28.1	-	4.7	32.5	11.7	40.6
1 0 0 人至2 9 9 人	14 222	17.8	-	6.2	33.7	14.5	21.9
3 0 人至 9 9 人	14 701	18.4	-	6.2	32.3	15.8	20.6
2 9 人及 以 下	28 534	35.7	-	3.0	29.7	12.4	15.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續2完）

105年8月底

單位：人；%

度	用 條				件					
	最低工作經驗			不拘	需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上		是	否	是	否	是	否
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
2.0	81.0	-	-	19.0	-	100.0	9.9	90.1	0.9	99.1
26.4	5.6	-	-	94.4	45.8	54.2	100.0	-	52.8	47.2
39.5	10.3	0.9	0.2	88.7	34.1	65.9	41.4	58.6	48.2	51.8
95.7	-	-	4.3	95.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
17.8	17.8	-	-	82.2	0.4	99.6	0.4	99.6	0.4	99.6
2.6	2.6	-	-	97.4	-	100.0	94.9	5.1	94.9	5.1
60.8	42.1	1.1	0.3	56.5	28.5	71.5	20.8	79.2	48.7	51.3
48.5	17.6	0.1	-	82.2	24.5	75.5	24.6	75.4	69.4	30.6
8.0	24.9	8.1	0.4	66.5	21.7	78.3	48.3	51.7	30.0	70.0
65.0	3.6	-	-	96.4	51.4	48.6	49.9	50.1	72.6	27.4
71.5	32.1	0.9	-	67.0	10.2	89.8	83.1	16.9	52.1	47.9
6.2	16.9	4.2	-	79.0	47.6	52.4	58.9	41.1	49.0	51.0
-	12.4	3.1	-	84.5	73.0	27.0	84.5	15.5	22.1	77.9
81.3	3.1	-	-	96.9	15.6	84.4	15.6	84.4	96.9	3.1
35.2	-	-	-	100.0	31.5	68.5	-	100.0	3.7	96.3
0.8	1.9	1.7	0.4	96.1	23.8	76.2	25.4	74.6	13.6	86.4
7.5	26.5	-	-	73.5	51.4	48.6	58.5	41.5	41.9	58.1
31.2	-	-	-	100.0	-	100.0	6.4	93.6	-	100.0
46.8	1.0	1.0	-	98.0	22.4	77.6	22.9	77.1	41.6	58.4
13.2	6.0	-	-	94.0	52.5	47.5	58.3	41.7	48.1	51.9
27.5	4.6	0.8	0.1	94.4	39.5	60.5	51.4	48.6	39.3	60.7
70.0	5.2	-	-	94.8	48.0	52.0	45.8	54.2	49.5	50.5
40.5	2.0	-	-	98.0	27.1	72.9	29.7	70.3	70.0	30.0
78.1	-	-	-	100.0	13.8	86.2	38.9	61.1	97.5	2.5
40.0	3.1	0.0	0.4	96.5	52.1	47.9	57.4	42.6	55.5	44.5
35.6	5.9	0.6	0.3	93.2	29.6	70.4	36.5	63.5	40.6	59.4
28.5	34.2	1.2	-	64.7	23.0	77.0	44.6	55.4	44.3	55.7
67.3	2.4	0.3	-	97.3	9.5	90.5	27.9	72.1	26.2	73.8
57.7	-	-	-	100.0	-	100.0	46.2	53.8	46.2	53.8
67.2	2.5	0.3	-	97.3	9.0	91.0	27.4	72.6	26.0	74.0
86.4	-	-	-	100.0	72.7	27.3	63.6	36.4	22.7	77.3
10.4	14.5	4.4	2.1	79.1	44.3	55.7	51.5	48.5	52.3	47.7
23.8	15.6	5.9	3.6	75.0	30.2	69.8	41.6	58.4	43.9	56.1
25.2	18.0	8.0	2.9	71.1	13.6	86.4	24.0	76.0	34.6	65.4
39.6	22.2	3.4	2.0	72.4	12.0	88.0	16.6	83.4	27.2	72.8

表 1 3 電力及燃氣供應業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	99	100.0	-	-
主管及監督人員	2	2.0	-	-
行政及商業經理人員	2	2.0	-	-
專業人員	14	14.1	-	-
電機工程師	14	14.1	-	-
技術員及助理專業人員	21	21.2	-	-
機械工程技術員	1	1.0	-	-
工業及生產技術員	13	13.1	-	-
製程控制技術員	2	2.0	-	-
採購員	2	2.0	-	-
資訊及通訊技術員	3	3.0	-	-
事務支援人員	8	8.1	-	-
一般及文書事務員	7	7.1	-	-
生產、運輸及有關事務人員	1	1.0	-	-
服務及銷售工作人員	3	3.0	-	-
保安服務工作人員	3	3.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	51	51.5	-	-
建築物修整及有關工作人員	36	36.4	-	-
機械維修人員	4	4.0	-	-
電力設備裝修人員	1	1.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	6	6.1	-	-
駕駛及有關工作人員	4	4.0	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	61	61.6	-	-
30人至 99人	26	26.3	-	-
29人及 以 下	12	12.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
32.3	49.5	16.2	2.0	-	4.0	2.0	93.9
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
52.4	38.1	-	9.5	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
84.6	15.4	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	33.3	-	66.7	-	-	-	100.0
62.5	37.5	-	-	-	-	-	100.0
57.1	42.9	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
25.5	74.5	-	-	-	7.8	-	92.2
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
32.8	67.2	-	-	-	-	-	100.0
-	30.8	61.5	7.7	-	-	7.7	92.3
100.0	-	-	-	-	33.3	-	66.7

表 1 4 用水供應及污染整治業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	1054	100.0	-	5.9
主管及監督人員	6	0.6	-	-
採礦、製造及營造監督人員	3	0.3	-	-
辦公室監督人員	3	0.3	-	-
專業人員	37	3.5	-	-
工業及生產工程師	2	0.2	-	-
土木工程師	5	0.5	-	-
環境工程師	12	1.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	4	0.4	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	14	1.3	-	-
技術員及助理專業人員	432	41.0	-	-
電機工程技術員	19	1.8	-	-
機械工程技術員	27	2.6	-	-
化學工程技術員	3	0.3	-	-
其他工程科學技術員	15	1.4	-	-
製程控制技術員	314	29.8	-	-
環境及職業衛生技術員	17	1.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1	0.1	-	-
商業銷售代表	20	1.9	-	-
採購員	1	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	15	1.4	-	-
事務支援人員	108	10.2	-	-
一般及文書事務員	94	8.9	-	-
顧客資訊事務人員	2	0.2	-	-
生產、運輸及有關事務人員	11	1.0	-	-
人事事務人員	1	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	3	0.3	-	-
保安服務工作人員	3	0.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	335	31.8	-	17.3
建築物修整及有關工作人員	36	3.4	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	3	0.3	-	-
機械維修人員	41	3.9	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	62	5.9	-	33.9
金屬製造及表面處理設備操作人員	13	1.2	-	-
其他生產機械設備操作人員	82	7.8	-	39.0
駕駛及有關工作人員	45	4.3	-	11.1
移運設備操作人員	53	5.0	-	-
基層技術工及勞力工	133	12.6	-	3.0
清潔工及幫工	9	0.9	-	44.4
廢棄物服務工及環境清掃工	122	11.6	-	-
其他基層技術工及勞力工	2	0.2	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	496	47.1	-	-
100人至299人	57	5.4	-	7.0
30人至 99人	198	18.8	-	6.6
29人及 以 下	303	28.7	-	14.9

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

1 0 5年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
57.4	9.5	5.8	21.4	4.1	0.9	0.4	94.6
-	66.7	33.3	-	83.3	-	16.7	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	33.3	66.7	-	66.7	-	33.3	-
-	18.9	81.1	-	48.6	-	8.1	43.2
-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-
-	100.0	-	-	-	-	40.0	60.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	25.0	75.0	-	75.0	-	-	25.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
87.5	1.2	5.8	5.6	0.7	-	-	99.3
84.2	15.8	-	-	15.8	-	-	84.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
40.0	-	20.0	40.0	-	-	-	100.0
98.1	-	0.3	1.6	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
30.0	5.0	-	65.0	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
12.0	77.8	3.7	6.5	-	-	-	100.0
7.4	88.3	4.3	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
36.4	-	-	63.6	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
45.1	-	-	37.6	5.1	3.0	-	91.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	7.3	-	-	92.7
3.2	-	-	62.9	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
45.1	-	-	15.9	4.9	-	-	95.1
4.4	-	-	84.4	15.6	-	-	84.4
56.6	-	-	43.4	5.7	18.9	-	75.5
47.4	-	-	49.6	-	-	-	100.0
-	-	-	55.6	-	-	-	100.0
50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
80.0	18.8	1.2	-	0.2	-	0.8	99.0
28.1	1.8	31.6	31.6	10.5	-	-	89.5
48.5	3.0	10.1	31.8	18.2	-	-	81.8
31.7	-	5.6	47.9	-	3.3	-	96.7

表 1 5 營造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	10 716	100.0	-	2.2
主管及監督人員	292	2.7	-	-
行政及商業經理人員	10	0.1	-	-
採礦、製造及營造監督人員	281	2.6	-	-
辦公室監督人員	1	0.0	-	-
專業人員	1 363	12.7	-	-
工業及生產工程師	62	0.6	-	-
土木工程師	669	6.2	-	-
環境工程師	6	0.1	-	-
機械工程師	6	0.1	-	-
其他工程專業人員	80	0.7	-	-
電機工程師	85	0.8	-	-
電子工程師	19	0.2	-	-
建築師	172	1.6	-	-
測量師及製圖師	6	0.1	-	-
設計師	58	0.5	-	-
環境及職業衛生專業人員	142	1.3	-	-
行政專業人員	5	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	52	0.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	2 249	21.0	-	-
營建工程技術員	1 160	10.8	-	-
電機工程技術員	110	1.0	-	-
機械工程技術員	89	0.8	-	-
工業及生產技術員	49	0.5	-	-
製圖員	42	0.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
15.9	13.8	13.8	54.3	21.9	13.2	2.0	62.9
13.0	76.4	3.8	6.8	-	8.6	18.5	72.9
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
13.5	79.4	-	7.1	-	8.9	15.3	75.8
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	62.8	33.0	4.2	61.6	1.8	3.3	33.2
-	61.3	6.5	32.3	38.7	4.8	-	56.5
-	73.4	25.4	1.2	69.8	-	2.8	27.4
-	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	28.8	71.3	-	-	10.0	-	90.0
-	100.0	-	-	51.8	2.4	-	45.9
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	19.2	80.8	-	91.3	-	-	8.7
-	50.0	50.0	-	16.7	50.0	-	33.3
-	-	50.0	50.0	55.2	-	44.8	-
-	85.9	14.1	-	79.6	-	-	20.4
-	-	100.0	-	-	80.0	-	20.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
11.6	17.8	33.9	36.8	32.0	4.8	5.3	57.9
4.7	4.0	52.8	38.4	48.7	-	6.9	44.4
-	9.1	-	90.9	-	-	-	100.0
21.3	55.1	-	23.6	58.4	-	-	41.6
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	54.8	45.2	-	95.2	-	-	4.8

表 1 5 營造業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
其他工程科學技術員	380	3.5	-	-
製程控制技術員	92	0.9	-	-
環境及職業衛生技術員	52	0.5	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	82	0.8	-	-
商業銷售代表	14	0.1	-	-
採購員	136	1.3	-	-
電信工程技術員	43	0.4	-	-
事務支援人員	539	5.0	-	-
一般及文書事務員	359	3.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	178	1.7	-	-
生產、運輸及有關事務人員	2	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	19	0.2	-	-
保安服務工作人員	19	0.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4 974	46.4	-	4.4
營建構造及有關工作人員	1 075	10.0	-	17.1
建築物修整及有關工作人員	1 662	15.5	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	197	1.8	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	67	0.6	-	55.2
機械維修人員	365	3.4	-	-
電力設備裝修人員	702	6.6	-	-
電子設備裝修人員	200	1.9	-	-
駕駛及有關工作人員	377	3.5	-	-
移運設備操作人員	329	3.1	-	-
基層技術工及勞力工	1 280	11.9	-	0.9
清潔工及幫工	12	0.1	-	100.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 268	11.8	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	484	4.5	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	792	7.4	-	1.5
3 0 人至 9 9 人	1 155	10.8	-	-
2 9 人及 以 下	8 285	77.3	-	2.7

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分（續）

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
31.6	-	-	68.4	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
44.2	42.3	13.5	-	13.5	-	-	86.5
-	96.3	3.7	-	32.9	-	45.1	22.0
-	78.6	21.4	-	78.6	-	21.4	-
-	14.0	86.0	-	13.2	78.7	-	8.1
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
1.9	-	36.7	61.4	28.4	-	-	71.6
2.2	-	55.2	42.6	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	86.0	-	-	14.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
26.9	0.1	0.8	67.8	12.2	25.3	-	62.6
-	-	3.5	79.3	3.5	34.2	-	62.2
58.3	-	-	41.7	11.9	53.5	-	34.6
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	44.8	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
11.0	0.7	-	88.3	23.5	-	-	76.5
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
13.3	-	-	86.7	13.3	-	-	86.7
14.0	-	-	86.0	46.8	-	-	53.2
4.5	-	-	94.5	2.0	-	-	98.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
4.6	-	-	95.4	2.0	-	-	98.0
16.3	12.4	49.6	21.7	3.5	2.3	2.9	91.3
7.2	83.0	3.5	4.8	76.5	0.8	-	22.7
22.9	29.7	19.0	28.3	27.9	3.5	3.6	64.9
15.7	5.1	11.9	64.5	16.9	16.4	2.0	64.8

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	38 643	100.0	-	2.6
主管及監督人員	914	2.4	-	-
行政及商業經理人員	464	1.2	-	-
生產及專業服務經理人員	39	0.1	-	-
辦公室監督人員	411	1.1	-	-
專業人員	2 988	7.7	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	35	0.1	-	-
工業及生產工程師	34	0.1	-	-
機械工程師	327	0.8	-	-
化學工程師	19	0.0	-	-
電子工程師	379	1.0	-	-
電信工程師	6	0.0	-	-
設計師	125	0.3	-	-
藥師	15	0.0	-	-
財務專業人員	13	0.0	-	-
行政專業人員	34	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	989	2.6	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	952	2.5	-	-
資料庫及網路專業人員	13	0.0	-	-
法律專業人員	42	0.1	-	-
其他創作及表演藝術人員	5	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	10 448	27.0	-	-
營建工程技術員	107	0.3	-	-
電機工程技術員	8	0.0	-	-
電子工程技術員	27	0.1	-	-
機械工程技術員	282	0.7	-	-
化學工程技術員	540	1.4	-	-
工業及生產技術員	68	0.2	-	-
環境及職業衛生技術員	2	0.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	402	1.0	-	-
商業銷售代表	7 712	20.0	-	-
採購員	495	1.3	-	-
其他企業支援服務代理人	108	0.3	-	-
專業秘書	70	0.2	-	-
法律及有關助理專業人員	1	0.0	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	22	0.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
25.6	12.3	20.6	38.8	15.9	5.1	5.6	73.4
3.7	27.0	69.3	-	0.7	32.4	65.9	1.1
-	5.2	94.8	-	0.9	19.6	79.5	-
-	7.7	92.3	-	-	2.6	97.4	-
8.3	53.5	38.2	-	0.5	49.6	47.4	2.4
-	8.0	91.6	0.3	10.4	11.1	38.7	39.8
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	17.6	82.4	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	0.3	-	99.7
-	-	100.0	-	15.8	-	-	84.2
-	-	97.4	2.6	19.0	2.6	11.3	67.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	1.6	98.4	-	-	96.0	-	4.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	30.8	23.1	46.2	-
-	-	100.0	-	23.5	5.9	8.8	61.8
-	12.8	87.2	-	9.7	9.9	38.0	42.4
-	7.7	92.3	-	8.3	6.7	71.7	13.2
-	46.2	53.8	-	61.5	-	38.5	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
28.5	23.7	25.0	22.9	22.7	8.7	3.8	64.8
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	63.0	37.0	-	-	-	-	100.0
6.4	75.5	-	18.1	-	-	-	100.0
-	18.1	2.4	79.4	0.9	1.5	-	97.6
-	89.7	10.3	-	5.9	1.5	-	92.6
-	-	100.0	-	50.0	-	-	50.0
-	7.2	47.8	45.0	15.7	1.5	31.1	51.7
32.0	23.4	24.9	19.7	27.0	11.4	1.9	59.8
32.1	3.8	23.4	40.6	18.2	1.8	3.2	76.8
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
27.3	9.1	63.6	-	81.8	13.6	-	4.5

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
資訊及通訊技術員	603	1.6	-	-
廣播及視聽技術員	1	0.0	-	-
事務支援人員	3 056	7.9	-	-
一般及文書事務員	626	1.6	-	-
顧客資訊事務人員	528	1.4	-	-
會計、統計及有關事務人員	385	1.0	-	-
生產、運輸及有關事務人員	1 396	3.6	-	-
人事事務人員	92	0.2	-	-
未分類其他事務支援人員	29	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	14 295	37.0	-	0.7
旅運服務及有關工作人員	7	0.0	-	-
廚師	122	0.3	-	-
餐飲服務人員	555	1.4	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	1 429	3.7	-	-
其他個人服務工作人員	2	0.0	-	-
銷售及展示工作人員	12 145	31.4	-	0.8
保安服務工作人員	35	0.1	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4 922	12.7	-	15.4
油漆、建築物清潔及有關工作人員	102	0.3	-	66.7
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	102	0.3	-	100.0
機械維修人員	511	1.3	-	26.8
手工藝工作人員	13	0.0	-	-
電力設備裝修人員	36	0.1	-	-
電子設備裝修人員	131	0.3	-	-
食品製造及有關工作人員	1 089	2.8	-	4.5
木材處理、家具木工及有關工作人員	1	0.0	-	-
成衣及有關工作人員	6	0.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2	0.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	430	1.1	-	-
組裝人員	25	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	2 168	5.6	-	18.6
移運設備操作人員	306	0.8	-	-
基層技術工及勞力工	2 020	5.2	-	7.8
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 088	2.8	-	14.5
其他基層技術工及勞力工	932	2.4	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	5 092	13.2	-	-
100人至299人	3 414	8.8	-	1.4
30人至 99人	4 411	11.4	-	12.8
29人及 以 下	25 726	66.6	-	1.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分（續）

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
54.4	8.6	37.0	-	5.5	0.2	-	94.4
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
50.1	22.3	14.4	13.2	11.6	2.3	-	86.1
53.2	1.1	43.0	2.7	10.2	-	-	89.8
59.7	29.4	8.0	3.0	8.5	13.3	-	78.2
64.7	35.3	-	-	9.4	-	-	90.6
44.8	27.4	1.4	26.5	8.3	-	-	91.7
-	-	100.0	-	93.5	-	-	6.5
34.5	-	65.5	-	27.6	-	-	72.4
28.3	6.9	10.9	53.3	10.8	0.5	-	88.7
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
0.8	-	-	99.2	29.5	-	-	70.5
95.1	0.5	2.2	2.2	59.5	-	-	40.5
29.6	-	-	70.4	1.3	3.8	-	94.9
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
25.1	8.1	12.7	53.3	9.5	0.1	-	90.4
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
23.6	3.0	0.1	57.9	30.5	6.3	-	63.2
33.3	-	-	-	-	66.7	-	33.3
-	-	-	-	-	100.0	-	-
1.2	18.0	0.6	53.4	27.8	26.8	-	45.4
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
0.1	-	-	95.4	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
40.4	-	-	41.1	52.3	-	-	47.7
1.3	2.9	-	95.8	2.9	0.7	-	96.4
6.4	-	-	85.7	2.6	-	-	97.4
11.0	-	-	74.4	4.8	-	-	95.2
1.1	-	-	98.9	-	-	-	100.0
29.7	8.9	24.5	36.9	14.8	5.5	2.3	77.4
35.8	20.6	31.8	10.4	22.3	9.7	4.1	63.9
14.7	24.9	26.2	21.4	11.8	17.5	6.1	64.7
25.2	9.8	17.5	45.9	15.9	2.3	6.3	75.4

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	6 709	100.0	-	13.5
主管及監督人員	9	0.1	-	-
行政及商業經理人員	2	0.0	-	-
生產及專業服務經理人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	5	0.1	-	-
專業人員	24	0.4	-	-
機械工程師	1	0.0	-	-
電機工程師	6	0.1	-	-
電子工程師	1	0.0	-	-
設計師	4	0.1	-	-
行政專業人員	1	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	5	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	6	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	219	3.3	-	-
營建工程技術員	1	0.0	-	-
電機工程技術員	22	0.3	-	-
機械工程技術員	1	0.0	-	-
環境及職業衛生技術員	6	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	32	0.5	-	-
商業銷售代表	129	1.9	-	-
採購員	5	0.1	-	-
專業秘書	6	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	17	0.3	-	-
事務支援人員	1 113	16.6	-	0.2
一般及文書事務員	208	3.1	-	-
顧客資訊事務員	166	2.5	-	-
會計、統計及有關事務人員	20	0.3	-	-
生產、運輸及有關事務人員	718	10.7	-	0.3
人事事務人員	1	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	198	3.0	-	-
旅運服務及有關工作人員	172	2.6	-	-
廚師	15	0.2	-	-
銷售及展示工作人員	9	0.1	-	-
保安服務工作人員	2	0.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4 797	71.5	-	18.9
機械維修人員	1 130	16.8	-	1.2
電力設備裝修人員	2	0.0	-	-
駕駛及有關工作人員	3 539	52.8	-	25.0
移運設備操作人員	126	1.9	-	5.6
基層技術工及勞力工	349	5.2	-	0.3
清潔工及幫工	17	0.3	-	5.9
採礦、營建、製造及運輸勞力工	279	4.2	-	-
其他基層技術工及勞力工	53	0.8	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	4 205	62.7	-	13.8
100人至299人	434	6.5	-	27.2
30人至 99人	487	7.3	-	16.2
29人及 以 下	1 583	23.6	-	8.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
29.5	2.8	6.5	47.7	10.8	4.5	2.8	81.9
-	22.2	55.6	22.2	-	44.4	33.3	22.2
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	40.0	20.0	40.0	-	80.0	20.0	-
-	20.8	75.0	4.2	50.0	25.0	8.3	16.7
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	83.3	16.7	-	33.3	-	-	66.7
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	80.0	20.0	-	-
-	-	100.0	-	50.0	16.7	33.3	-
13.7	22.4	40.2	23.7	28.3	7.8	3.7	60.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
81.8	13.6	4.5	-	13.6	4.5	-	81.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
3.1	90.6	-	6.3	84.4	-	-	15.6
-	10.9	50.4	38.8	20.2	7.0	1.6	71.3
60.0	40.0	-	-	60.0	-	-	40.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	5.9	94.1	-	17.6	41.2	-	41.2
54.7	6.6	6.1	32.4	4.7	0.9	-	94.4
27.9	17.8	15.9	38.5	1.9	-	-	98.1
78.9	3.6	5.4	12.0	1.8	1.2	-	97.0
50.0	45.0	5.0	-	-	5.0	-	95.0
57.1	2.9	3.3	36.4	6.1	1.0	-	92.9
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
11.6	11.6	75.8	1.0	2.5	0.5	12.1	84.8
-	13.4	86.6	-	-	-	14.0	86.0
100.0	-	-	-	33.3	-	-	66.7
88.9	-	11.1	-	-	11.1	-	88.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
23.3	0.8	2.2	54.8	12.3	5.5	3.2	79.0
5.6	0.5	-	92.7	0.7	-	-	99.3
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
28.0	-	3.0	44.0	16.3	7.5	4.4	71.9
48.4	25.4	-	20.6	3.2	-	-	96.8
56.4	-	-	43.3	-	-	-	100.0
-	-	-	94.1	-	-	-	100.0
51.6	-	-	48.4	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
32.5	1.9	8.9	42.9	2.7	0.5	1.1	95.6
20.3	6.2	5.1	41.2	20.7	5.1	-	74.2
18.5	7.8	6.8	50.7	16.2	15.0	2.9	65.9
27.4	3.0	0.4	61.1	27.7	11.6	8.2	52.4

表 1 8 住宿及餐飲業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	16 022	100.0	-	1.2
主管及監督人員	62	0.4	-	-
行政及商業經理人員	20	0.1	-	-
辦公室監督人員	42	0.3	-	-
專業人員	10	0.1	-	-
行政專業人員	2	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	8	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	123	0.8	-	-
環境及職業衛生技術員	1	0.0	-	-
商業銷售代表	17	0.1	-	-
採購員	7	0.0	-	-
其他企業支援服務代理人	98	0.6	-	-
事務支援人員	600	3.7	-	-
一般及文書事務員	102	0.6	-	-
顧客資訊事務人員	455	2.8	-	-
生產、運輸及有關事務人員	43	0.3	-	-
服務及銷售工作人員	13 653	85.2	-	0.6
廚師	2 374	14.8	-	2.0
餐飲服務人員	10 014	62.5	-	0.4
銷售及展示工作人員	1 201	7.5	-	-
保安服務工作人員	64	0.4	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	228	1.4	-	-
建築物修整及有關工作人員	2	0.0	-	-
電力設備裝修人員	52	0.3	-	-
食品製造及有關工作人員	24	0.1	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	2	0.0	-	-
食品及有關產品機械操作人員	64	0.4	-	-
駕駛及有關工作人員	84	0.5	-	-
基層技術工及勞力工	1 346	8.4	-	7.8
清潔工及幫工	488	3.0	-	1.2
採礦、營建、製造及運輸勞力工	59	0.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	799	5.0	-	12.4
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 930	12.0	-	0.9
1 0 0 人至 2 9 9 人	1 188	7.4	-	0.9
3 0 人至 9 9 人	2 679	16.7	-	2.8
2 9 人及 以 下	10 225	63.8	-	0.9

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
35.8	5.0	1.8	56.2	12.6	2.1	1.1	84.2
9.7	71.0	19.4	-	38.7	61.3	-	-
-	80.0	20.0	-	10.0	90.0	-	-
14.3	66.7	19.0	-	52.4	47.6	-	-
-	60.0	40.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	75.0	25.0	-	100.0	-	-	-
82.1	7.3	10.6	-	7.3	70.7	0.8	21.1
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
64.7	29.4	5.9	-	29.4	-	5.9	64.7
42.9	57.1	-	-	42.9	-	-	57.1
88.8	-	11.2	-	-	88.8	-	11.2
43.5	20.0	17.5	19.0	18.7	5.8	-	75.5
52.0	-	48.0	-	-	-	-	100.0
41.3	24.2	9.5	25.1	21.8	7.7	-	70.5
46.5	23.3	30.2	-	30.2	-	-	69.8
35.5	4.5	1.1	58.3	12.4	0.8	1.3	85.5
35.0	5.7	-	57.3	32.9	4.1	7.7	55.3
35.1	4.3	0.2	60.0	9.1	0.1	-	90.8
40.6	2.5	11.2	45.7	-	-	-	100.0
12.5	26.6	-	60.9	3.1	-	-	96.9
82.0	2.6	-	15.4	60.5	1.8	-	37.7
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
76.9	11.5	-	11.5	96.2	3.8	-	-
100.0	-	-	-	8.3	-	-	91.7
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
70.3	-	-	29.7	-	-	-	100.0
88.1	-	-	11.9	100.0	-	-	-
24.9	0.1	-	67.2	2.3	4.3	-	93.4
13.1	0.4	-	85.2	6.4	11.9	-	81.8
44.1	-	-	55.9	-	-	-	100.0
30.7	-	-	56.9	-	-	-	100.0
60.9	11.8	10.8	15.6	16.6	7.2	0.5	75.7
41.8	5.1	2.6	49.6	8.6	1.4	-	90.0
32.7	9.5	1.8	53.3	7.7	-	-	92.3
31.2	2.6	-	65.4	13.6	1.7	1.7	83.0

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	6 552	100.0	-	0.1
主管及監督人員	72	1.1	-	-
行政及商業經理人員	52	0.8	-	-
辦公室監督人員	20	0.3	-	-
專業人員	2 871	43.8	-	-
電信工程師	96	1.5	-	-
設計師	10	0.2	-	-
其他教學專業人員	29	0.4	-	-
財務專業人員	5	0.1	-	-
行政專業人員	129	2.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	352	5.4	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1 939	29.6	-	-
資料庫及網路專業人員	12	0.2	-	-
法律專業人員	1	0.0	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	224	3.4	-	-
廣播、電視及其他媒體播報員	2	0.0	-	-
其他創作及表演藝術人員	72	1.1	-	-
技術員及助理專業人員	2 238	34.2	-	-
電子工程技術員	254	3.9	-	-
工業及生產技術員	15	0.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	34	0.5	-	-
商業銷售代表	1 091	16.7	-	-
採購員	19	0.3	-	-
其他企業支援服務代理人	14	0.2	-	-
專業秘書	18	0.3	-	-
攝影師	97	1.5	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	200	3.1	-	-
資訊及通訊技術員	342	5.2	-	-
廣播及視聽技術員	133	2.0	-	-
電信工程技術員	21	0.3	-	-
事務支援人員	740	11.3	-	-
一般及文書事務員	226	3.4	-	-
顧客資訊事務人員	229	3.5	-	-
會計、統計及有關事務人員	9	0.1	-	-
生產、運輸及有關事務人員	235	3.6	-	-
人事事務人員	13	0.2	-	-
未分類其他事務支援人員	28	0.4	-	-
服務及銷售工作人員	461	7.0	-	-
餐飲服務人員	6	0.1	-	-
銷售及展示工作人員	454	6.9	-	-
保安服務工作人員	1	0.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	90	1.4	-	-
印刷及有關工作人員	23	0.4	-	-
電子設備裝修人員	61	0.9	-	-
駕駛及有關工作人員	6	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	80	1.2	-	5.0
清潔工及幫工	10	0.2	-	40.0
其他基層技術工及勞力工	70	1.1	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 322	20.2	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	538	8.2	-	-
3 0 人 至 9 9 人	1 012	15.4	-	0.4
2 9 人 及 以 下	3 680	56.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
5.9	36.6	44.4	13.0	29.6	18.6	4.3	47.5
-	22.2	77.8	-	2.8	26.4	62.5	8.3
-	26.9	73.1	-	-	15.4	76.9	7.7
-	10.0	90.0	-	10.0	55.0	25.0	10.0
-	30.5	65.0	4.5	40.5	20.8	5.8	32.8
-	76.0	24.0	-	30.2	14.6	-	55.2
-	-	100.0	-	50.0	30.0	-	20.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	4.7	95.3	-	3.9	0.8	95.3
-	43.5	56.5	-	62.5	12.5	5.1	19.9
-	26.3	73.7	-	38.9	26.4	7.5	27.2
-	66.7	33.3	-	16.7	16.7	-	66.7
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	44.2	53.1	2.7	49.1	6.7	0.4	43.8
-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-
-	6.9	93.1	-	11.1	2.8	1.4	84.7
6.1	52.9	26.0	15.0	25.4	26.2	3.3	45.1
-	6.7	20.9	72.4	5.5	35.8	-	58.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
11.8	41.2	47.1	-	85.3	5.9	-	8.8
9.9	52.2	27.0	10.8	28.1	33.0	6.4	32.4
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
-	11.1	88.9	-	50.0	22.2	16.7	11.1
4.1	86.6	9.3	-	10.3	-	-	89.7
5.5	58.5	36.0	-	7.5	3.5	-	89.0
0.6	68.4	31.0	-	35.7	29.5	-	34.8
-	89.5	10.5	-	21.1	6.0	-	72.9
38.1	61.9	-	-	-	-	-	100.0
15.1	24.5	21.9	38.5	18.1	0.3	-	81.6
1.8	42.5	51.3	4.4	43.8	-	-	56.2
39.3	23.6	18.8	18.3	2.2	-	-	97.8
-	33.3	22.2	44.4	-	22.2	-	77.8
2.6	-	-	97.4	0.9	-	-	99.1
92.3	-	7.7	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
24.1	17.6	52.7	5.6	0.4	2.4	-	97.2
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
24.4	17.6	53.5	4.4	0.2	2.4	-	97.4
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
32.2	67.8	-	-	74.4	-	-	25.6
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	95.0	-	-	-	100.0
-	-	-	60.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
8.6	15.1	58.5	17.8	19.7	14.0	1.5	64.8
10.8	23.4	55.4	10.4	38.1	16.4	1.3	44.2
10.5	36.1	47.6	5.4	30.2	17.7	4.4	47.6
3.0	46.4	36.8	13.7	31.7	20.8	5.8	41.8

表 2 0 金融及保險業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	6 784	100.0	-	0.5
主管及監督人員	171	2.5	-	-
高階主管及總執行長	25	0.4	-	-
行政及商業經理人員	24	0.4	-	-
生產及專業服務經理人員	16	0.2	-	-
辦公室監督人員	106	1.6	-	-
專業人員	956	14.1	-	-
數學、精算及統計學專業人員	105	1.5	-	-
護理及助產專業人員	3	0.0	-	-
財務專業人員	177	2.6	-	-
行政專業人員	61	0.9	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	387	5.7	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	69	1.0	-	-
資料庫及網路專業人員	69	1.0	-	-
法律專業人員	85	1.3	-	-
技術員及助理專業人員	4 501	66.3	-	-
證券金融交易員及經紀人	1 893	27.9	-	-
信用及貸款人員	480	7.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	180	2.7	-	-
財物及損失鑑價人員	27	0.4	-	-
保險代理人	375	5.5	-	-
商業銷售代表	844	12.4	-	-
採購員	3	0.0	-	-
買賣經紀人	25	0.4	-	-
其他企業支援服務代理人	3	0.0	-	-
專業秘書	257	3.8	-	-
法律及有關助理專業人員	5	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	409	6.0	-	-
事務支援人員	1 123	16.6	-	-
一般及文書事務員	243	3.6	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	436	6.4	-	-
顧客資訊事務人員	126	1.9	-	-
會計、統計及有關事務人員	314	4.6	-	-
人事事務人員	4	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	9	0.1	-	88.9
駕駛及有關工作人員	9	0.1	-	88.9
基層技術工及勞力工	24	0.4	-	100.0
其他基層技術工及勞力工	24	0.4	-	100.0
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	5 172	76.2	-	0.6
1 0 0 人 至 2 9 9 人	557	8.2	-	-
3 0 人 至 9 9 人	370	5.5	-	-
2 9 人 及 以 下	685	10.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
10.7	23.9	61.0	4.0	23.9	6.7	8.6	60.8
-	7.6	92.4	-	1.2	24.0	73.1	1.8
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	20.8	79.2	-	-	20.8	75.0	4.2
-	6.3	93.8	-	-	56.3	43.8	-
-	6.6	93.4	-	1.9	25.5	70.8	1.9
-	9.7	90.3	-	27.4	22.2	25.4	25.0
-	-	100.0	-	12.4	8.6	-	79.0
-	33.3	66.7	-	66.7	-	-	33.3
-	11.3	88.7	-	24.3	27.1	48.6	-
-	68.9	31.1	-	26.2	72.1	1.6	-
-	4.7	95.3	-	40.6	7.8	17.1	34.6
-	15.9	84.1	-	37.7	14.5	26.1	21.7
-	1.4	98.6	-	-	44.9	47.8	7.2
-	-	100.0	-	5.9	47.1	45.9	1.2
12.8	26.3	54.9	6.1	24.9	1.7	4.7	68.7
4.4	47.6	47.2	0.8	22.9	1.7	7.6	67.8
37.1	4.2	58.8	-	57.3	1.0	-	41.7
-	0.6	99.4	-	12.8	1.1	2.8	83.3
-	3.7	96.3	-	74.1	-	3.7	22.2
36.3	15.5	32.3	16.0	22.1	-	5.1	72.8
20.9	20.1	35.5	23.5	21.0	3.0	0.7	75.4
-	66.7	33.3	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	33.3	-	-	66.7
-	-	100.0	-	0.8	-	-	99.2
-	-	100.0	-	40.0	20.0	-	40.0
-	1.2	98.8	-	24.9	2.2	9.5	63.3
13.4	29.4	57.3	-	21.1	11.0	-	67.9
14.0	11.5	74.5	-	25.1	-	-	74.9
21.3	10.3	68.3	-	17.9	0.7	-	81.4
18.3	55.6	26.2	-	61.9	-	-	38.1
-	59.6	40.4	-	5.1	38.5	-	56.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	11.1	-	-	-	-	11.1	88.9
-	11.1	-	-	-	-	11.1	88.9
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
11.7	25.6	59.0	3.1	24.2	3.9	5.1	66.9
19.6	24.6	55.8	-	31.8	8.8	11.5	47.9
3.0	1.6	95.4	-	6.8	13.2	17.3	62.7
-	22.2	61.2	16.6	24.8	22.2	28.0	25.0

表 2 1 不動產業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	5 291	100.0	-	-
主管及監督人員	10	0.2	-	-
高階主管及總執行長	1	0.0	-	-
採礦、製造及營造監督人員	8	0.2	-	-
辦公室監督人員	1	0.0	-	-
專業人員	52	1.0	-	-
工業及生產工程師	2	0.0	-	-
電機工程師	8	0.2	-	-
建築師	16	0.3	-	-
設計師	2	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	6	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	18	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	5 090	96.2	-	-
營建工程技術員	4	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	40	0.8	-	-
不動產經紀人	5 046	95.4	-	-
事務支援人員	139	2.6	-	-
一般及文書事務員	137	2.6	-	-
生產、運輸及有關事務人員	2	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	468	8.8	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	4	0.1	-	-
3 0 人至 9 9 人	597	11.3	-	-
2 9 人及 以 下	4 222	79.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
60.4	6.6	2.7	30.2	6.6	0.5	0.3	92.6
-	100.0	-	-	-	10.0	90.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	84.6	15.4	-	34.6	15.4	15.4	34.6
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
62.8	5.8	-	31.4	6.5	0.0	-	93.4
-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
63.3	5.7	-	30.9	5.7	-	-	94.3
-	1.4	98.6	-	-	10.1	-	89.9
-	-	100.0	-	-	10.2	-	89.8
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
32.1	63.2	4.7	-	62.4	4.7	-	32.9
-	100.0	-	-	-	75.0	25.0	-
91.6	8.4	-	-	3.0	-	2.7	94.3
59.2	-	2.9	37.9	0.9	-	-	99.1

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	7 946	100.0	-	0.7
主管及監督人員	43	0.5	-	-
高階主管及總執行長	2	0.0	-	-
行政及商業經理人員	17	0.2	-	-
生產及專業服務經理人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	22	0.3	-	-
專業人員	2 177	27.4	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	191	2.4	-	-
工業及生產工程師	205	2.6	-	-
土木工程師	46	0.6	-	-
環境工程師	9	0.1	-	-
機械工程師	23	0.3	-	-
化學工程師	84	1.1	-	-
電機工程師	46	0.6	-	-
電子工程師	162	2.0	-	-
建築師	17	0.2	-	-
測量師及製圖師	62	0.8	-	-
設計師	590	7.4	-	-
財務專業人員	33	0.4	-	-
行政專業人員	41	0.5	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	244	3.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	328	4.1	-	-
資料庫及網路專業人員	21	0.3	-	-
法律專業人員	60	0.8	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	15	0.2	-	-
技術員及助理專業人員	3 010	37.9	-	-
營建工程技術員	15	0.2	-	-
工業及生產技術員	27	0.3	-	-
製圖員	305	3.8	-	-
其他工程科學技術員	618	7.8	-	-
製程控制技術員	5	0.1	-	-
環境及職業衛生技術員	10	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	472	5.9	-	-
商業銷售代表	1 041	13.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
26.0	16.4	31.2	25.7	9.7	10.7	4.5	75.1
-	-	100.0	-	-	37.2	62.8	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	76.5	23.5	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	13.6	86.4	-
-	17.4	66.1	16.5	19.4	17.4	13.0	50.3
-	-	38.7	61.3	-	-	-	100.0
-	1.0	99.0	-	7.8	11.7	6.3	74.1
-	4.3	95.7	-	32.6	54.3	-	13.0
-	55.6	44.4	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	87.0	13.0
-	59.5	40.5	-	67.9	26.2	-	6.0
-	4.3	95.7	-	8.7	-	-	91.3
-	23.5	76.5	-	40.7	29.6	8.0	21.6
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
-	91.9	8.1	-	-	-	-	100.0
-	4.2	68.0	27.8	11.5	31.2	16.3	41.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	4.9	95.1	-	12.2	-	61.0	26.8
-	64.3	22.1	13.5	16.0	7.8	7.0	69.3
-	11.6	88.4	-	33.5	16.8	22.0	27.7
-	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3
-	-	51.7	48.3	18.3	1.7	20.0	60.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
40.4	19.3	28.9	11.3	8.8	14.6	1.6	75.0
33.3	66.7	-	-	66.7	-	-	33.3
-	92.6	7.4	-	-	-	-	100.0
-	18.7	81.3	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
36.0	12.1	51.9	-	7.0	57.6	3.6	31.8
18.6	30.1	26.5	24.8	18.7	6.5	1.6	73.1

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
採購員	108	1.4	-	-
其他企業支援服務代理人	133	1.7	-	-
專業秘書	97	1.2	-	-
攝影師	37	0.5	-	-
資訊及通訊技術員	142	1.8	-	-
事務支援人員	1 855	23.3	-	-
一般及文書事務員	396	5.0	-	-
顧客資訊事務人員	79	1.0	-	-
會計、統計及有關事務人員	895	11.3	-	-
人事事務人員	154	1.9	-	-
未分類其他事務支援人員	331	4.2	-	-
服務及銷售工作人員	667	8.4	-	-
銷售及展示工作人員	625	7.9	-	-
保安服務工作人員	42	0.5	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	118	1.5	-	48.3
機械維修人員	1	0.0	-	-
成衣及有關工作人員	7	0.1	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	57	0.7	-	100.0
化學及照相產品機械操作人員	25	0.3	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	19	0.2	-	-
組裝人員	5	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	4	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	76	1.0	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	76	1.0	-	-
按員工規模分				
300人以上	760	9.6	-	-
100人至299人	667	8.4	-	-
30人至99人	1 214	15.3	-	-
29人及以下	5 305	66.8	-	1.1

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分（續）

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
-	88.9	11.1	-	-	91.7	-	8.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	52.6	47.4	19.6	-	-	80.4
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
67.6	6.3	26.1	-	6.3	0.7	9.9	83.1
41.3	9.1	6.3	43.3	0.4	0.6	-	99.0
91.9	3.3	4.8	-	-	-	-	100.0
91.1	2.5	6.3	-	8.9	15.2	-	75.9
-	-	10.3	89.7	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
11.5	25.2	-	63.3	10.8	-	-	89.2
6.4	26.9	-	66.7	11.5	-	-	88.5
88.1	-	-	11.9	-	-	-	100.0
4.2	4.2	5.9	37.3	3.4	3.4	-	93.2
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	80.0	-	-	20.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
5.4	18.3	68.4	7.9	29.2	16.1	2.6	52.1
6.1	28.9	61.9	3.0	22.3	25.9	27.4	24.3
11.4	13.1	39.6	35.9	11.9	8.2	0.6	79.4
34.8	15.3	20.0	28.8	4.8	8.6	2.8	83.8

表 2 3 支援服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	11 146	100.0	-	20.2
主管及監督人員	12	0.1	-	-
生產及專業服務經理人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	10	0.1	-	-
專業人員	205	1.8	-	-
數學、精算及統計學專業人員	8	0.1	-	-
護理及助產專業人員	93	0.8	-	-
行政專業人員	8	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	20	0.2	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	70	0.6	-	-
資料庫及網路專業人員	6	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	1 124	10.1	-	-
電機工程技術員	25	0.2	-	-
電子工程技術員	104	0.9	-	-
機械工程技術員	15	0.1	-	-
工業及生產技術員	37	0.3	-	-
環境及職業衛生技術員	12	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	46	0.4	-	-
商業銷售代表	724	6.5	-	-
採購員	3	0.0	-	-
其他企業支援服務代理人	15	0.1	-	-
專業秘書	36	0.3	-	-
法律及有關助理專業人員	8	0.1	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	50	0.4	-	-
資訊及通訊技術員	49	0.4	-	-
事務支援人員	1 482	13.3	-	8.6
一般及文書事務員	532	4.8	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	1	0.0	-	-
顧客資訊事務人員	338	3.0	-	-
會計、統計及有關事務人員	32	0.3	-	-
生產、運輸及有關事務人員	270	2.4	-	6.7
人事事務人員	33	0.3	-	-
未分類其他事務支援人員	276	2.5	-	39.9
服務及銷售工作人員	3 964	35.6	-	20.3
建築物管理員	140	1.3	-	-
銷售及展示工作人員	596	5.3	-	-
個人照顧工作人員	144	1.3	-	-
保安服務工作人員	3 084	27.7	-	26.1
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2 102	18.9	-	58.0
油漆、建築物清潔及有關工作人員	30	0.3	-	50.0
鍛造、工具製造及有關工作人員	69	0.6	-	-
電力設備裝修人員	145	1.3	-	61.4
電子設備裝修人員	4	0.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	13	0.1	-	-
其他生產機械設備操作人員	1 517	13.6	-	73.5
組裝人員	263	2.4	-	-
駕駛及有關工作人員	20	0.2	-	-
移運設備操作人員	41	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	2 257	20.2	-	4.3
清潔工及幫工	1 729	15.5	-	5.6
採礦、營建、製造及運輸勞力工	488	4.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	40	0.4	-	-
按員工規模分				
3 0 0人 以 上	3 827	34.3	-	8.2
1 0 0人至2 9 9人	2 902	26.0	-	43.6
3 0人至 9 9人	1 609	14.4	-	16.2
2 9人及 以 下	2 808	25.2	-	14.6

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
24.4	12.1	3.7	39.7	4.0	7.0	0.3	88.7
-	83.3	-	16.7	-	-	16.7	83.3
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	37.6	15.6	46.8	28.8	3.9	11.7	55.6
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0
-	15.0	75.0	10.0	70.0	20.0	-	10.0
-	88.6	10.0	1.4	52.9	5.7	22.9	18.6
-	66.7	33.3	-	66.7	-	-	33.3
11.0	40.7	27.0	21.3	15.8	18.4	-	65.7
24.0	24.0	-	52.0	76.0	-	-	24.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
94.6	5.4	-	-	-	5.4	-	94.6
-	33.3	-	66.7	33.3	-	-	66.7
-	26.1	73.9	-	71.7	2.2	-	26.1
2.2	40.3	27.3	30.1	14.9	27.1	-	58.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
75.0	22.2	2.8	-	-	22.2	-	77.8
-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
20.4	53.1	26.5	-	28.6	-	-	71.4
9.6	29.6	3.7	48.5	3.5	10.8	0.5	85.2
8.3	15.8	2.6	73.3	0.8	-	-	99.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
28.1	65.7	5.9	0.3	12.7	41.7	-	45.6
-	96.9	3.1	-	-	-	-	100.0
-	0.7	-	92.6	-	-	-	100.0
6.1	33.3	60.6	-	-	57.6	24.2	18.2
-	31.9	-	28.3	1.8	-	-	98.2
42.1	7.9	0.5	29.1	3.2	8.0	-	88.7
97.9	-	2.1	-	59.3	2.1	-	38.6
20.0	52.9	2.9	24.3	2.9	52.9	-	44.3
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
45.8	-	-	28.1	0.9	-	-	99.1
33.0	2.4	-	6.6	0.3	4.2	-	95.5
-	-	-	50.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
26.9	6.9	-	4.8	-	61.4	-	38.6
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
19.6	-	-	6.9	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
45.0	-	-	55.0	10.0	-	-	90.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
3.9	-	-	91.8	0.8	-	-	99.2
1.3	-	-	93.1	-	-	-	100.0
8.4	-	-	91.6	3.9	-	-	96.1
62.5	-	-	37.5	-	-	-	100.0
31.8	24.1	3.0	32.9	2.8	12.0	0.2	84.9
26.7	10.0	1.5	18.2	2.8	2.1	0.1	95.1
33.6	3.4	15.7	31.1	14.6	1.7	1.5	82.2
6.6	2.9	-	75.9	0.7	8.3	-	91.0

表 2 4 教育服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	1 859	100.0	-	1.2
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	963	51.8	-	-
其他教學專業人員	924	49.7	-	-
行政專業人員	1	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	7	0.4	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	16	0.9	-	-
資料庫及網路專業人員	11	0.6	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	4	0.2	-	-
技術員及助理專業人員	36	1.9	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	4	0.2	-	-
商業銷售代表	23	1.2	-	-
採購員	4	0.2	-	-
專業秘書	1	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	4	0.2	-	-
事務支援人員	668	35.9	-	-
一般及文書事務員	269	14.5	-	-
顧客資訊事務人員	83	4.5	-	-
未分類其他事務支援人員	316	17.0	-	-
服務及銷售工作人員	170	9.1	-	-
其他個人服務工作人員	166	8.9	-	-
銷售及展示工作人員	4	0.2	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	22	1.2	-	100.0
清潔工及幫工	22	1.2	-	100.0
按員工規模分				
300人以上	-	-	-	-
100人至299人	66	3.6	-	-
30人至99人	198	10.7	-	11.1
29人及以下	1 595	85.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
18.1	5.9	73.1	1.8	23.9	0.6	-	75.4
-	-	-	-	-	-	-	-
-	10.3	89.7	-	28.9	1.2	-	69.9
-	9.5	90.5	-	28.8	-	-	71.2
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	25.0	6.3	-	68.8
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	25.0	75.0	-	63.9	-	-	36.1
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	60.9	-	-	39.1
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
24.9	0.1	69.9	5.1	17.7	-	-	82.3
61.7	0.4	37.9	-	0.4	-	-	99.6
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	89.2	10.8	10.8	-	-	89.2
100.0	-	-	-	2.4	-	-	97.6
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.1	15.2	78.8	-	60.6	1.5	-	37.9
-	50.0	38.9	-	11.1	5.6	-	83.3
20.8	-	77.1	2.1	24.0	-	-	76.0

表 2 5 醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	8 274	100.0	-	4.5
主管及監督人員	18	0.2	-	-
辦公室監督人員	18	0.2	-	-
專業人員	5 495	66.4	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	9	0.1	-	-
醫師等醫療專業人員	510	6.2	-	-
護理及助產專業人員	4 435	53.6	-	-
藥師	316	3.8	-	-
環境及職業衛生專業人員	1	0.0	-	-
營養師	9	0.1	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	102	1.2	-	-
行政專業人員	3	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	66	0.8	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	26	0.3	-	-
資料庫及網路專業人員	9	0.1	-	-
心理學專業人員	9	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	1 654	20.0	-	-
電機工程技術員	11	0.1	-	-
醫學影像及治療設備技術員	34	0.4	-	-
醫學及病理檢驗技術員	455	5.5	-	-
護理助理專業人員	401	4.8	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	513	6.2	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	173	2.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
7.4	64.4	17.6	6.1	9.9	1.0	0.6	88.6
-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
0.5	75.3	23.0	1.1	4.5	1.4	0.7	93.4
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	17.3	82.7	-	6.3	-	7.6	86.1
0.7	87.4	10.6	1.3	3.9	0.9	0.0	95.1
-	13.6	85.4	0.9	3.2	-	-	96.8
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	33.3	66.7	-	77.8	-	-	22.2
-	68.6	31.4	-	2.0	-	-	98.0
-	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7
-	75.8	24.2	-	-	24.2	-	75.8
-	34.6	65.4	-	65.4	-	-	34.6
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	44.4	-	-	55.6
16.8	64.4	8.3	10.5	27.8	0.2	-	72.1
36.4	36.4	27.3	-	36.4	-	-	63.6
2.9	23.5	73.5	-	17.6	-	-	82.4
-	82.9	16.5	0.7	9.5	-	-	90.5
-	100.0	-	-	87.3	-	-	12.7
33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	100.0
59.0	31.2	9.8	-	1.7	-	-	98.3

表 2 5 醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱 用	
			最 低	
			國小	國中
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	0.0	-	-
商業銷售代表	49	0.6	-	-
採購員	2	0.0	-	-
專業秘書	3	0.0	-	-
社會工作助理專業人員	6	0.1	-	-
資訊及通訊技術員	5	0.1	-	-
事務支援人員	470	5.7	-	0.2
一般及文書事務員	297	3.6	-	0.3
顧客資訊事務人員	166	2.0	-	-
人事事務人員	7	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	631	7.6	-	59.1
廚師	34	0.4	-	32.4
餐飲服務人員	4	0.0	-	-
個人照顧工作人員	593	7.2	-	61.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	6	0.1	-	-
駕駛及有關工作人員	6	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人以上	5019	60.7	-	2.0
100人至299人	687	8.3	-	0.1
30人至99人	767	9.3	-	3.4
29人及以下	1801	21.8	-	13.8

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分（續）

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
-	81.6	18.4	-	100.0	-	-	-
-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	83.3	16.7	-	-	-	-	100.0
-	60.0	40.0	-	20.0	60.0	-	20.0
52.6	25.1	6.8	15.3	6.4	-	-	93.6
59.6	35.7	3.7	0.7	2.0	-	-	98.0
42.2	7.2	8.4	42.2	10.2	-	-	89.8
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
8.7	0.2	0.6	31.4	11.4	-	-	88.6
38.2	2.9	-	26.5	23.5	-	-	76.5
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
6.4	-	0.7	31.9	10.1	-	-	89.9
-	66.7	-	33.3	-	-	-	100.0
-	66.7	-	33.3	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
4.6	68.3	22.4	2.7	3.6	0.9	0.8	94.7
7.1	58.7	20.5	13.5	12.5	3.9	0.3	83.3
1.2	63.1	24.5	7.8	26.1	1.2	1.2	71.6
17.8	56.1	-	12.3	19.4	-	-	80.6

表 2 6 藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	2 050	100.0	-	2.0
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	9	0.4	-	-
其他創作及表演藝術人員	9	0.4	-	-
技術員及助理專業人員	171	8.3	-	-
機械工程技術員	8	0.4	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	3	0.1	-	-
商業銷售代表	56	2.7	-	-
採購員	11	0.5	-	-
運動及健身工作人員	89	4.3	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	4	0.2	-	-
事務支援人員	325	15.9	-	-
一般及文書事務員	147	7.2	-	-
顧客資訊事務人員	102	5.0	-	-
會計、統計及有關事務人員	69	3.4	-	-
生產、運輸及有關事務人員	1	0.0	-	-
人事事務人員	6	0.3	-	-
服務及銷售工作人員	1 270	62.0	-	0.5
旅運服務及有關工作人員	816	39.8	-	0.7
廚師	35	1.7	-	-
餐飲服務人員	195	9.5	-	-
其他個人服務工作人員	118	5.8	-	-
銷售及展示工作人員	79	3.9	-	-
保安服務工作人員	27	1.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	22	1.1	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	1	0.0	-	-
機械維修人員	12	0.6	-	-
電力設備裝修人員	9	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	253	12.3	-	14.2
清潔工及幫工	69	3.4	-	52.2
採礦、營建、製造及運輸勞力工	9	0.4	-	-
其他基層技術工及勞力工	175	8.5	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	576	28.1	-	3.8
100人至299人	151	7.4	-	3.3
30人至 99人	264	12.9	-	5.7
29人及 以 下	1 059	51.7	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
43.6	11.0	9.5	33.8	6.2	0.0	0.4	93.3
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
1.8	56.1	11.1	31.0	21.6	-	-	78.4
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	21.4	-	78.6	21.4	-	-	78.6
-	18.2	-	81.8	100.0	-	-	-
-	80.9	19.1	-	13.5	-	-	86.5
-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
40.3	6.2	42.5	11.1	20.6	0.3	1.5	77.5
-	1.4	91.8	6.8	41.5	-	-	58.5
69.6	10.8	2.9	16.7	5.9	-	-	94.1
87.0	-	-	13.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	16.7	83.3	-
50.7	8.6	3.0	37.2	0.5	-	0.2	99.3
72.9	9.9	-	16.4	0.2	-	-	99.8
65.7	-	-	34.3	11.4	-	8.6	80.0
8.2	11.8	14.9	65.1	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
3.8	6.3	11.4	78.5	-	-	-	100.0
25.9	-	-	74.1	-	-	-	100.0
90.9	4.5	-	4.5	54.5	-	-	45.5
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0
88.9	11.1	-	-	66.7	-	-	33.3
37.9	-	-	47.8	2.4	-	-	97.6
20.3	-	-	27.5	-	-	-	100.0
33.3	-	-	66.7	-	-	-	100.0
45.1	-	-	54.9	3.4	-	-	96.6
85.9	6.4	-	3.8	2.4	-	1.0	96.5
71.5	10.6	3.3	11.3	2.0	0.7	1.3	96.0
32.6	20.1	11.0	30.7	15.9	-	-	84.1
19.4	11.3	15.2	54.1	6.5	-	-	93.5

表 2 7 其他服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	4 398	100.0	-	4.9
主管及監督人員	1	0.0	-	-
辦公室監督人員	1	0.0	-	-
專業人員	35	0.8	-	-
營養師	25	0.6	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	10	0.2	-	-
技術員及助理專業人員	163	3.7	-	-
電機工程技術員	13	0.3	-	-
機械工程技術員	23	0.5	-	-
商業銷售代表	20	0.5	-	-
採購員	1	0.0	-	-
運動及健身工作人員	20	0.5	-	-
資訊及通訊技術員	86	2.0	-	-
事務支援人員	129	2.9	-	-
一般及文書事務員	23	0.5	-	-
顧客資訊事務人員	101	2.3	-	-
生產、運輸及有關事務人員	5	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	2 562	58.3	-	7.7
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 296	52.2	-	8.6
其他個人服務工作人員	266	6.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1 221	27.8	-	0.5
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	6	0.1	-	-
機械維修人員	1 102	25.1	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	28	0.6	-	21.4
組裝人員	84	1.9	-	-
駕駛及有關工作人員	1	0.0	-	-
基層技術工及勞力工	287	6.5	-	3.5
清潔工及幫工	129	2.9	-	7.8
採礦、營建、製造及運輸勞力工	82	1.9	-	-
其他基層技術工及勞力工	76	1.7	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	89	2.3	-	-
100人至299人	18	0.5	-	-
30人至 99人	89	2.3	21.3	13.5
29人及 以 下	3 679	94.9	-	1.3

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
29.7	6.8	0.3	58.3	22.9	0.5	1.8	74.9
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
-	71.4	28.6	-	71.4	-	-	28.6
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
0.6	83.4	-	16.0	60.7	4.3	-	35.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	35.0	-	65.0	65.0	35.0	-	-
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
86.8	13.2	-	-	1.6	-	59.7	38.8
73.9	26.1	-	-	-	-	-	100.0
94.1	5.9	-	-	2.0	-	76.2	21.8
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
27.2	1.6	0.2	63.3	21.0	-	-	79.0
18.9	1.7	-	70.7	20.0	-	-	80.0
98.1	-	1.9	-	29.3	-	-	70.7
37.2	0.2	-	62.1	21.7	1.0	-	77.3
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
39.7	-	-	60.3	23.5	1.1	-	75.4
21.4	-	-	57.1	-	-	-	100.0
3.6	3.6	-	92.9	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
15.0	26.8	-	54.7	26.8	-	-	73.2
31.0	59.7	-	1.6	59.7	-	-	40.3
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
3.9	-	-	96.1	-	-	-	100.0
86.5	-	13.5	-	-	2.2	-	97.8
38.9	22.2	-	38.9	11.1	-	-	88.9
33.7	3.4	-	28.1	22.5	-	-	77.5
34.2	9.5	2.1	52.8	16.0	11.7	1.4	70.9

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數		僱 用 程 度				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
新竹科學工業園區	4 461	100.0	-	-	19.7	16.3	61.7
主管及監督人員	64	1.4	-	-	-	6.3	93.8
行政及商業經理人員	13	0.3	-	-	-	7.7	92.3
生產及專業服務經理人員	21	0.5	-	-	-	4.8	95.2
採礦、製造及營造監督人員	16	0.4	-	-	-	12.5	87.5
辦公室監督人員	14	0.3	-	-	-	-	100.0
專業人員	2 332	52.3	-	-	-	2.7	97.3
物理、化學及地球科學專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	11	0.2	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	573	12.8	-	-	-	4.4	95.6
機械工程師	39	0.9	-	-	-	12.8	87.2
化學工程師	6	0.1	-	-	-	16.7	83.3
其他工程專業人員	20	0.4	-	-	-	5.0	95.0
電機工程師	16	0.4	-	-	-	12.5	87.5
電子工程師	964	21.6	-	-	-	0.5	99.5
電信工程師	5	0.1	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	2	0.0	-	-	-	-	100.0
設計師	9	0.2	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	3	0.1	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	15	0.3	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	134	3.0	-	-	-	3.7	96.3
軟體與應用程式開發人員及分析師	525	11.8	-	-	-	3.4	96.6
資料庫及網路專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	4	0.1	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	712	16.0	-	-	22.1	21.6	56.0
電機工程技術員	3	0.1	-	-	-	66.7	33.3
電子工程技術員	228	5.1	-	-	30.3	28.1	41.7
機械工程技術員	43	1.0	-	-	53.5	16.3	30.2
化學工程技術員	2	0.0	-	-	100.0	-	-
工業及生產技術員	126	2.8	-	-	39.7	11.1	47.6
製圖員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
製程控制技術員	4	0.1	-	-	-	-	100.0
醫學及病理檢驗技術員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生技術員	25	0.6	-	-	-	84.0	16.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	13	0.3	-	-	-	-	100.0
商業銷售代表	92	2.1	-	-	7.6	13.0	79.3
採購員	33	0.7	-	-	3.0	72.7	24.2
其他企業支援服務代理人	1	0.0	-	-	-	-	100.0
專業秘書	7	0.2	-	-	-	-	100.0
法律及有關助理專業人員	4	0.1	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	1	0.0	-	-	100.0	-	-
資訊及通訊技術員	126	2.8	-	-	3.2	7.9	88.9
事務支援人員	75	1.7	-	-	36.0	25.3	28.0
一般及文書事務員	33	0.7	-	-	24.2	33.3	18.2
顧客資訊事務人員	2	0.0	-	-	50.0	50.0	-
會計、統計及有關事務人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

105年8月底

單位：人；%

用 條					件					
度	最 低 工 作 經 驗			不拘	需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
2.3	19.7	7.4	4.9	67.9	42.2	57.8	39.8	60.2	51.7	48.3
-	4.7	12.5	70.3	12.5	-	100.0	6.3	93.8	26.6	73.4
-	7.7	23.1	69.2	-	-	100.0	-	100.0	15.4	84.6
-	-	-	95.2	4.8	-	100.0	-	100.0	66.7	33.3
-	-	12.5	62.5	25.0	-	100.0	25.0	75.0	-	100.0
-	14.3	21.4	42.9	21.4	-	100.0	-	100.0	7.1	92.9
-	31.9	9.0	6.7	52.3	26.1	73.9	15.0	85.0	41.9	58.1
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	36.4	63.6	-	100.0	18.2	81.8	-	100.0
-	10.8	2.6	1.2	85.3	25.8	74.2	46.9	53.1	47.6	52.4
-	82.1	5.1	2.6	10.3	71.8	28.2	76.9	23.1	5.1	94.9
-	16.7	33.3	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	75.0	-	5.0	20.0	-	100.0	-	100.0	10.0	90.0
-	50.0	12.5	-	37.5	6.3	93.8	6.3	93.8	6.3	93.8
-	53.7	11.5	10.4	24.4	44.5	55.5	2.0	98.0	50.8	49.2
-	40.0	60.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	33.3	-	66.7	-	100.0	-	100.0	11.1	88.9
-	-	100.0	-	-	-	100.0	66.7	33.3	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	20.0	53.3	20.0	6.7	-	100.0	-	100.0	6.7	93.3
-	9.0	10.4	4.5	76.1	-	100.0	9.7	90.3	12.7	87.3
-	17.3	8.6	6.3	67.8	0.6	99.4	2.3	97.7	35.6	64.4
-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	50.0	50.0	-	100.0
-	-	75.0	-	25.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.3	15.7	15.3	2.2	66.7	30.1	69.9	34.6	65.4	40.4	59.6
-	66.7	-	33.3	-	-	100.0	-	100.0	33.3	66.7
-	1.8	23.7	0.4	74.1	53.5	46.5	23.7	76.3	49.6	50.4
-	9.3	-	-	90.7	9.3	90.7	65.1	34.9	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.6	12.7	4.0	3.2	80.2	46.8	53.2	56.3	43.7	41.3	58.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	8.0	8.0	-	84.0	-	100.0	76.0	24.0	80.0	20.0
-	15.4	53.8	15.4	15.4	-	100.0	-	100.0	7.7	92.3
-	16.3	25.0	4.3	54.3	5.4	94.6	7.6	92.4	32.6	67.4
-	21.2	9.1	-	69.7	3.0	97.0	84.8	15.2	69.7	30.3
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	71.4	-	14.3	14.3	-	100.0	-	100.0	71.4	28.6
-	-	25.0	75.0	-	-	100.0	-	100.0	75.0	25.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	40.5	11.1	-	48.4	13.5	86.5	26.2	73.8	28.6	71.4
10.7	21.3	4.0	-	74.7	8.0	92.0	40.0	60.0	13.3	86.7
24.2	18.2	3.0	-	78.8	-	100.0	33.3	66.7	15.2	84.8
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
生產、運輸及有關事務人員	34	0.8	-	-	52.9	20.6	26.5
人事事務人員	4	0.1	-	-	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
銷售及展示工作人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1 272	28.5	-	-	54.2	38.3	0.3
鍛造、工具製造及有關工作人員	74	1.7	-	-	100.0	-	-
機械維修人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
手工藝工作人員	40	0.9	-	-	22.5	-	2.5
印刷及有關工作人員	1	0.0	-	-	100.0	-	-
電子設備裝修人員	25	0.6	-	-	-	100.0	-
未分類其他技藝有關工作人員	27	0.6	-	-	77.8	-	-
化學及照相產品機械操作人員	21	0.5	-	-	23.8	-	-
其他生產機械設備操作人員	855	19.2	-	-	53.5	42.1	-
組裝人員	225	5.0	-	-	53.8	44.4	1.3
駕駛及有關工作人員	1	0.0	-	-	100.0	-	-
移運設備操作人員	2	0.0	-	-	50.0	50.0	-
基層技術工及勞力工	5	0.1	-	-	100.0	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	5	0.1	-	-	100.0	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	3 603	80.8	-	-	20.2	18.2	59.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	423	9.5	-	-	18.0	4.0	77.5
3 0 人 至 9 9 人	321	7.2	-	-	18.1	4.4	74.8
2 9 人 及 以 下	114	2.6	-	-	15.8	34.2	49.1
中部科學園區	1 060	100.0	-	-	47.7	9.9	39.6
主管及監督人員	20	1.9	-	-	-	30.0	70.0
行政及商業經理人員	2	0.2	-	-	-	50.0	50.0
生產及專業服務經理人員	10	0.9	-	-	-	-	100.0
採礦、製造及營造監督人員	2	0.2	-	-	-	100.0	-
辦公室監督人員	6	0.6	-	-	-	50.0	50.0
專業人員	345	32.5	-	-	-	10.1	89.9
生物、植物及動物學有關專業人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	40	3.8	-	-	-	12.5	87.5
機械工程師	60	5.7	-	-	-	3.3	96.7
化學工程師	6	0.6	-	-	-	50.0	50.0
其他工程專業人員	15	1.4	-	-	-	100.0	-
電機工程師	2	0.2	-	-	-	100.0	-
電子工程師	153	14.4	-	-	-	5.2	94.8
護理及助產專業人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
財務專業人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	2	0.2	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	33	3.1	-	-	-	-	100.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	24	2.3	-	-	-	-	100.0
資料庫及網路專業人員	4	0.4	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	2	0.2	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	283	26.7	-	-	51.2	15.2	32.9
電機工程技術員	5	0.5	-	-	-	60.0	40.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續1）

105年8月底

單位：人；%

度	用 條				件					
	最低工作經驗			不拘	需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上		不拘	是	否	是	否	是
-	14.7	2.9	-	82.4	17.6	82.4	55.9	44.1	14.7	85.3
-	75.0	-	-	25.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
7.2	0.4	0.1	-	99.5	82.9	17.1	90.1	9.9	79.8	20.2
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	59.5	40.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-
75.0	-	-	-	100.0	7.5	92.5	2.5	97.5	77.5	22.5
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
22.2	-	-	-	100.0	63.0	37.0	63.0	37.0	92.6	7.4
76.2	4.8	-	-	95.2	71.4	28.6	-	100.0	71.4	28.6
4.4	-	0.1	-	99.9	93.0	7.0	96.1	3.9	90.6	9.4
0.4	-	-	-	100.0	55.6	44.4	91.6	8.4	54.2	45.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
2.5	19.4	5.3	3.2	72.1	49.2	50.8	44.8	55.2	60.3	39.7
0.5	18.4	13.5	13.9	54.1	19.4	80.6	24.3	75.7	20.3	79.7
2.8	20.2	21.2	6.9	51.7	5.3	94.7	15.0	85.0	10.0	90.0
0.9	33.3	14.0	19.3	33.3	9.6	90.4	9.6	90.4	14.9	85.1
2.7	18.5	4.5	3.7	73.3	41.5	58.5	56.3	43.7	64.0	36.0
-	-	20.0	80.0	-	-	100.0	-	100.0	45.0	55.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	20.0	80.0	-	-	100.0	-	100.0	90.0	10.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	31.3	12.2	5.5	51.0	-	100.0	33.6	66.4	81.4	18.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	35.0	15.0	7.5	42.5	-	100.0	27.5	72.5	55.0	45.0
-	23.3	-	1.7	75.0	-	100.0	88.3	11.7	91.7	8.3
-	-	66.7	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	21.6	9.8	7.2	61.4	-	100.0	23.5	76.5	94.8	5.2
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	36.4	33.3	3.0	27.3	-	100.0	-	100.0	81.8	18.2
-	58.3	12.5	4.2	25.0	-	100.0	-	100.0	33.3	66.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.7	18.0	0.7	0.7	80.6	42.4	57.6	48.8	51.2	53.0	47.0
-	80.0	-	-	20.0	40.0	60.0	40.0	60.0	40.0	60.0

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
電子工程技術員	73	6.9	-	-	16.4	1.4	82.2
機械工程技術員	71	6.7	-	-	76.1	9.9	11.3
化學工程技術員	2	0.2	-	-	-	100.0	-
工業及生產技術員	92	8.7	-	-	78.3	18.5	3.3
其他工程科學技術員	3	0.3	-	-	66.7	-	33.3
環境及職業衛生技術員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	3	0.3	-	-	-	-	100.0
商業銷售代表	16	1.5	-	-	18.8	43.8	37.5
採購員	2	0.2	-	-	-	50.0	50.0
專業秘書	1	0.1	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	12	1.1	-	-	16.7	25.0	58.3
電信工程技術員	2	0.2	-	-	-	100.0	-
事務支援人員	14	1.3	-	-	14.3	57.1	21.4
一般及文書事務員	6	0.6	-	-	-	83.3	16.7
會計、統計及有關事務人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
生產、運輸及有關事務人員	6	0.6	-	-	33.3	33.3	16.7
人事事務人員	1	0.1	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	3	0.3	-	-	-	100.0	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2	0.2	-	-	-	100.0	-
銷售及展示工作人員	1	0.1	-	-	-	100.0	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	395	37.3	-	-	90.9	2.5	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	23	2.2	-	-	82.6	17.4	-
機械維修人員	24	2.3	-	-	95.8	4.2	-
手工藝工作人員	14	1.3	-	-	100.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	3	0.3	-	-	100.0	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	5	0.5	-	-	100.0	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	20	1.9	-	-	100.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	275	25.9	-	-	90.9	-	-
組裝人員	31	2.9	-	-	80.6	16.1	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分							
300人以上	841	79.3	-	-	48.5	4.8	43.5
100人至299人	120	11.3	-	-	46.7	28.3	23.3
30人至99人	65	6.1	-	-	38.5	27.7	33.8
29人及以下	34	3.2	-	-	50.0	38.2	11.8
南部科學園區	1 665	100.0	-	-	63.7	5.0	25.0
主管及監督人員	4	0.2	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
生產及專業服務經理人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
辦公室監督人員	2	0.1	-	-	-	-	100.0
專業人員	346	20.8	-	-	-	2.0	96.5
生物、植物及動物學有關專業人員	3	0.2	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	202	12.1	-	-	-	2.0	97.0
機械工程師	14	0.8	-	-	-	7.1	71.4
化學工程師	3	0.2	-	-	-	-	100.0
電機工程師	1	0.1	-	-	-	-	100.0
電子工程師	34	2.0	-	-	-	-	100.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續2）

105年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	-	-	-	100.0	50.7	49.3	98.6	1.4	16.4	83.6
2.8	45.1	-	-	54.9	7.0	93.0	57.7	42.3	67.6	32.4
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	4.3	-	-	95.7	82.6	17.4	20.7	79.3	87.0	13.0
-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	66.7	33.3	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	33.3	33.3	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	18.8	6.3	-	75.0	-	100.0	12.5	87.5	18.8	81.3
-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	25.0	-	-	75.0	-	100.0	-	100.0	41.7	58.3
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
7.1	42.9	-	14.3	42.9	-	100.0	-	100.0	21.4	78.6
-	83.3	-	-	16.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
16.7	-	-	33.3	66.7	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
6.6	7.6	-	-	92.4	81.0	19.0	86.1	13.9	59.5	40.5
-	39.1	-	-	60.9	21.7	78.3	82.6	17.4	60.9	39.1
-	16.7	-	-	83.3	83.3	16.7	87.5	12.5	83.3	16.7
-	14.3	-	-	85.7	-	100.0	14.3	85.7	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
9.1	-	-	-	100.0	98.2	1.8	98.2	1.8	52.7	47.3
3.2	48.4	-	-	51.6	16.1	83.9	25.8	74.2	45.2	54.8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	13.9	3.8	3.2	79.1	49.7	50.3	65.4	34.6	73.1	26.9
1.7	51.7	5.8	2.5	40.0	5.0	95.0	20.8	79.2	28.3	71.7
-	12.3	12.3	13.8	61.5	12.3	87.7	18.5	81.5	27.7	72.3
-	26.5	2.9	-	70.6	23.5	76.5	29.4	70.6	32.4	67.6
6.2	8.8	1.7	0.7	88.9	52.1	47.9	71.2	28.8	37.6	62.4
-	-	25.0	75.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.4	16.2	4.6	1.7	77.5	4.9	95.1	17.6	82.4	58.4	41.6
-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.0	12.4	3.0	0.5	84.2	2.0	98.0	17.8	82.2	72.8	27.2
21.4	28.6	21.4	21.4	28.6	-	100.0	35.7	64.3	42.9	57.1
-	66.7	-	-	33.3	33.3	66.7	100.0	-	100.0	-
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	5.9	5.9	-	88.2	29.4	70.6	38.2	61.8	2.9	97.1

表 28 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數		僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
電信工程師	4	0.2	-	-	-	-	100.0
設計師	2	0.1	-	-	-	-	100.0
護理及助產專業人員	1	0.1	-	-	-	100.0	-
環境及職業衛生專業人員	3	0.2	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	4	0.2	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	8	0.5	-	-	-	12.5	87.5
軟體與應用程式開發人員及分析師	64	3.8	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	3	0.2	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	193	11.6	-	-	8.8	28.5	29.5
電機工程技術員	9	0.5	-	-	-	11.1	88.9
電子工程技術員	58	3.5	-	-	-	3.4	3.4
機械工程技術員	20	1.2	-	-	25.0	30.0	45.0
工業及生產技術員	43	2.6	-	-	11.6	41.9	23.3
製圖員	2	0.1	-	-	-	50.0	50.0
其他工程科學技術員	7	0.4	-	-	-	100.0	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	7	0.4	-	-	-	14.3	85.7
商業銷售代表	37	2.2	-	-	10.8	48.6	40.5
採購員	2	0.1	-	-	-	50.0	50.0
專業秘書	2	0.1	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	4	0.2	-	-	75.0	-	25.0
事務支援人員	27	1.6	-	-	3.7	22.2	74.1
一般及文書事務員	14	0.8	-	-	-	21.4	78.6
顧客資訊事務人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
會計、統計及有關事務人員	1	0.1	-	-	-	-	100.0
生產、運輸及有關事務人員	8	0.5	-	-	12.5	12.5	75.0
人事事務人員	3	0.2	-	-	-	66.7	33.3
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1 095	65.8	-	-	95.2	1.5	0.2
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	12	0.7	-	-	100.0	-	-
手工藝工作人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-
電子設備裝修人員	20	1.2	-	-	100.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	24	1.4	-	-	95.8	-	4.2
金屬製造及表面處理設備操作人員	3	0.2	-	-	100.0	-	-
化學及照相產品機械操作人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	43	2.6	-	-	53.5	-	-
組裝人員	979	58.8	-	-	96.8	1.5	0.1
移運設備操作人員	11	0.7	-	-	90.9	9.1	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分							
300人以上	1 370	82.3	-	-	70.0	3.1	21.0
100人至299人	175	10.5	-	-	49.1	15.4	24.0
30人至99人	78	4.7	-	-	15.4	17.9	62.8
29人及以下	42	2.5	-	-	7.1	2.4	90.5

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續3完）

105年8月底

單位：人；%

度	用 條				件					
	最低工作經驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	75.0	25.0	-	-	50.0	50.0	-	100.0	50.0	50.0
-	50.0	-	12.5	37.5	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	7.8	3.1	1.6	87.5	-	100.0	-	100.0	64.1	35.9
-	33.3	33.3	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
33.2	25.9	5.2	0.5	68.4	42.5	57.5	49.2	50.8	57.5	42.5
-	22.2	66.7	-	11.1	-	100.0	-	100.0	88.9	11.1
93.1	1.7	-	-	98.3	93.1	6.9	93.1	6.9	93.1	6.9
-	25.0	-	-	75.0	15.0	85.0	25.0	75.0	80.0	20.0
23.3	32.6	-	-	67.4	51.2	48.8	60.5	39.5	46.5	53.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	71.4	-	14.3	14.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	45.9	8.1	-	45.9	-	100.0	-	100.0	35.1	64.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	25.0	-	75.0	75.0	25.0	75.0	25.0	-	100.0
-	51.9	3.7	3.7	40.7	-	100.0	14.8	85.2	11.1	88.9
-	42.9	-	-	57.1	-	100.0	-	100.0	21.4	78.6
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	62.5	12.5	12.5	12.5	-	100.0	50.0	50.0	-	100.0
-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	2.4	-	-	97.6	70.1	29.9	93.7	6.3	28.3	71.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	83.3	16.7	100.0	-	83.3	16.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	4.2	-	-	95.8	91.7	8.3	91.7	8.3	58.3	41.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
46.5	48.8	-	-	51.2	97.7	2.3	97.7	2.3	53.5	46.5
1.5	0.2	-	-	99.8	68.8	31.2	94.9	5.1	26.5	73.5
-	9.1	-	-	90.9	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.9	4.3	0.5	0.1	95.1	56.0	44.0	78.1	21.9	38.2	61.8
11.4	21.1	2.3	1.1	75.4	52.6	47.4	57.7	42.3	41.1	58.9
3.8	35.9	14.1	10.3	39.7	10.3	89.7	16.7	83.3	28.2	71.8
-	52.4	14.3	-	33.3	-	100.0	4.8	95.2	21.4	78.6

表 29 各業廠商人員過剩概況—按行業及員工規模分

民國 105 年 8 月底							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施	
工業及服務業	100.0	97.0	3.0	100.0	97.1	2.9	
300 人 以 上	100.0	96.4	3.6	100.0	100.0	-	
100 人至 299 人	100.0	95.9	4.1	100.0	97.1	2.9	
30 人至 99 人	100.0	95.5	4.5	100.0	98.8	1.2	
29 人及 以 下	100.0	97.1	2.9	100.0	97.0	3.0	
工業	100.0	95.1	4.9	100.0	97.7	2.3	
300 人 以 上	100.0	95.4	4.6	100.0	100.0	-	
100 人至 299 人	100.0	94.4	5.6	100.0	95.7	4.3	
30 人至 99 人	100.0	92.6	7.4	100.0	98.3	1.7	
29 人及 以 下	100.0	95.2	4.8	100.0	97.6	2.4	
礦業及土石採取業	100.0	93.5	6.5	100.0	82.8	17.2	
製造業	100.0	94.4	5.6	100.0	96.7	3.3	
食品製造業	100.0	98.4	1.6	100.0	63.5	36.5	
飲料及菸草製造業	100.0	99.6	0.4	100.0	100.0	-	
紡織業	100.0	97.4	2.6	100.0	92.9	7.1	
成衣及服飾品製造業	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-	
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	89.3	10.7	100.0	100.0	-	
木竹製品製造業	100.0	79.0	21.0	100.0	100.0	-	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	97.9	2.1	100.0	100.0	-	
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	95.6	4.4	100.0	100.0	-	
石油及煤製品製造業	100.0	85.2	14.8	100.0	100.0	-	
化學材料製造業	100.0	96.7	3.3	100.0	3.8	96.2	
化學製品製造業	100.0	99.7	0.3	100.0	100.0	-	
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-	
橡膠製品製造業	100.0	91.1	8.9	100.0	100.0	-	
塑膠製品製造業	100.0	95.5	4.5	100.0	96.1	3.9	
非金屬礦物製品製造業	100.0	92.6	7.4	100.0	100.0	-	
基本金屬製造業	100.0	99.7	0.3	100.0	90.9	9.1	
金屬製品製造業	100.0	91.7	8.3	100.0	99.9	0.1	
電子零組件製造業	100.0	95.4	4.6	100.0	90.3	9.7	
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	96.5	3.5	100.0	96.0	4.0	

表 29 各業廠商人員過剩概況－按行業及員工規模分（續）

民國 105 年 8 月底							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施	
電力設備製造業	100.0	89.2	10.8	100.0	100.0	-	
機械設備製造業	100.0	95.0	5.0	100.0	100.0	-	
汽車及其零件製造業	100.0	97.7	2.3	100.0	100.0	-	
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	99.3	0.7	100.0	100.0	-	
家具製造業	100.0	95.1	4.9	100.0	100.0	-	
其他製造業	100.0	90.3	9.7	100.0	74.0	26.0	
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-	
電力及燃氣供應業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-	
用水供應及污染整治業	100.0	98.3	1.7	100.0	100.0	-	
營造業	100.0	96.0	4.0	100.0	100.0	-	
服務業	100.0	97.7	2.3	100.0	96.7	3.3	
3 0 0 人 以 上	100.0	97.0	3.0	100.0	100.0	-	
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-	
3 0 人 至 9 9 人	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-	
2 9 人 及 以 下	100.0	97.7	2.3	100.0	96.6	3.4	
批發及零售業	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-	
運輸及倉儲業	100.0	95.6	4.4	100.0	100.0	-	
住宿及餐飲業	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	-	
資訊及通訊傳播業	100.0	97.8	2.2	100.0	91.1	8.9	
金融及保險業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-	
不動產業	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-	
專業、科學及技術服務業	100.0	95.3	4.7	100.0	76.7	23.3	
支援服務業	100.0	96.8	3.2	100.0	100.0	-	
教育服務業	100.0	96.6	3.4	100.0	100.0	-	
醫療保健服務業	100.0	97.8	2.2	100.0	100.0	-	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-	
其他服務業	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	-	
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	96.0	4.0	100.0	100.0	-	
中部科學工業園區	100.0	96.9	3.1	100.0	100.0	-	
南部科學工業園區	100.0	93.8	6.2	100.0	88.9	11.1	

表 30 各業廠商人員過剩之主要原因－按行業及員工規模分

民國 105 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務外移 或外包	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	2.2	3.3	7.3	0.3	86.9	0.0
300 人以上	100.0	12.0	4.0	29.3	1.3	53.3	-
100 人至 299 人	100.0	1.5	1.0	28.4	1.0	68.1	-
30 人至 99 人	100.0	4.0	4.5	9.4	0.7	81.4	-
29 人及以下	100.0	2.1	3.3	6.9	0.2	87.4	0.0
工業	100.0	5.1	2.3	6.4	0.6	85.5	0.0
300 人以上	100.0	10.8	5.4	24.3	2.7	56.8	-
100 人至 299 人	100.0	2.2	1.4	18.1	1.4	76.8	-
30 人至 99 人	100.0	5.0	6.4	4.4	1.0	83.2	-
29 人及以下	100.0	5.2	1.9	6.3	0.6	85.9	0.1
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	-	82.8	17.2
製造業	100.0	7.4	2.8	4.0	0.9	85.0	-
食品製造業	100.0	1.0	9.4	1.0	33.3	55.2	-
飲料及菸草製造業	100.0	-	-	-	100.0	-	-
紡織業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
成衣及服飾品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	13.3	-	-	-	86.7	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	48.8	-	-	-	51.2	-
石油及煤製品製造業	100.0	-	-	-	100.0	-	-
化學材料製造業	100.0	-	-	1.9	-	98.1	-
化學製品製造業	100.0	-	-	-	100.0	-	-
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	-	-	69.2	-	30.8	-
橡膠製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	7.3	3.9	0.5	-	88.3	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
基本金屬製造業	100.0	9.1	-	-	-	90.9	-
金屬製品製造業	100.0	9.4	0.1	7.8	-	82.8	-
電子零組件製造業	100.0	7.1	4.8	7.8	-	80.3	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	0.8	-	20.8	-	78.4	-

表 30 各業廠商人員過剩之主要原因—按行業及員工規模分（續）

民國 105 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務外移 或外包	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
電力設備製造業	100.0	1.3	20.0	1.0	-	77.8	-
機械設備製造業	100.0	-	4.3	1.2	-	94.6	-
汽車及其零件製造業	100.0	-	-	5.2	-	94.8	-
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
家具製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他製造業	100.0	2.1	0.5	-	-	97.4	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	-	1.3	98.7	-
營造業	100.0	-	1.2	12.5	-	86.4	-
服務業	100.0	0.1	4.1	7.9	-	87.9	-
300 人 以 上	100.0	13.2	2.6	34.2	-	50.0	-
100 人至 299 人	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-
30 人至 99 人	100.0	1.6	0.3	20.8	-	77.3	-
29 人及 以 下	100.0	-	4.2	7.3	-	88.5	-
批發及零售業	100.0	-	6.2	8.5	-	85.3	-
運輸及倉儲業	100.0	-	0.1	0.3	-	99.6	-
住宿及餐飲業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	2.3	13.8	2.3	-	81.6	-
金融及保險業	100.0	-	3.8	38.5	-	57.7	-
不動產業	100.0	-	-	28.3	-	71.7	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	-	0.7	-	99.3	-
支援服務業	100.0	0.6	-	-	-	99.4	-
教育服務業	100.0	-	-	23.3	-	76.7	-
醫療保健服務業	100.0	-	-	13.1	-	86.9	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	11.8	-	29.4	-	58.8	-
中部科學工業園區	100.0	-	-	-	-	100.0	-
南部科學工業園區	100.0	-	-	22.2	-	77.8	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

項 目 別	民國						
	縮短規定工時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
工業及服務業	13.8	5.2	36.7	25.7	2.4	0.9	4.9
3 0 0 人 以 上	8.0	6.7	53.3	25.3	1.3	-	30.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	6.6	4.0	34.8	11.1	2.0	1.0	17.2
3 0 人 至 9 9 人	11.5	7.9	33.7	16.4	1.4	-	9.0
2 9 人 及 以 下	14.0	5.1	36.8	26.3	2.4	1.0	4.5
工業	18.3	11.0	42.6	29.7	0.9	0.6	6.6
3 0 0 人 以 上	5.4	2.7	67.6	35.1	2.7	-	40.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	9.8	6.1	39.4	15.2	3.0	1.5	19.7
3 0 人 至 9 9 人	14.9	10.2	40.3	20.0	1.5	-	11.9
2 9 人 及 以 下	18.8	11.2	42.7	30.7	0.8	0.6	5.8
礦業及土石採取業	37.5	8.3	8.3	8.3	20.8	-	-
製造業	19.5	9.8	52.6	37.8	0.6	0.3	5.8
食品製造業	-	-	14.8	-	-	-	3.3
飲料及菸草製造業	-	-	50.0	-	-	-	-
紡織業	-	-	7.6	7.6	-	-	-
成衣及服飾品製造業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	96.2	96.2	0.6	-	-	-	-
木竹製品製造業	32.9	26.2	67.1	34.3	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	48.8	-	97.6	-	-	-	48.8
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	-	-	-	-	-	-	100.0
化學製品製造業	-	-	100.0	-	-	-	-
藥品及醫用化學製品製造業	-	-	30.8	-	-	-	-
橡膠製品製造業	-	-	24.3	22.2	-	-	-
塑膠製品製造業	60.7	15.2	57.4	57.1	4.0	4.0	3.8
非金屬礦物製品製造業	31.6	22.9	0.9	-	0.9	0.9	1.3
基本金屬製造業	-	-	100.0	100.0	-	-	-
金屬製品製造業	9.8	9.8	51.8	38.7	0.3	-	0.6
電子零組件製造業	11.1	-	43.6	25.9	6.2	-	2.9
電腦、電子產品及光學製品製造業	4.2	4.2	35.0	27.5	4.2	-	20.8

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分

105年8月底

單位：%

前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業		遇缺不補		資遣		無薪休假		其他		
	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	
	1.3	16.5	12.6	70.4	45.9	16.4	8.4	1.6	-	-	-
	2.7	57.3	25.3	80.0	34.7	53.3	5.3	-	-	-	-
	6.1	36.9	23.2	74.7	49.0	25.8	5.6	1.5	-	-	-
	0.4	22.7	9.7	73.5	50.8	27.5	14.9	-	-	-	-
	1.3	15.9	12.6	70.2	45.6	15.7	8.1	1.7	-	-	-
	2.4	10.8	5.4	64.6	42.8	15.5	8.1	3.9	-	-	-
	5.4	54.1	18.9	89.2	37.8	40.5	-	-	-	-	-
	5.3	36.4	22.0	79.5	46.2	28.8	3.8	2.3	-	-	-
	-	20.6	11.1	72.3	46.2	25.6	12.6	-	-	-	-
	2.6	9.4	4.6	63.6	42.5	14.4	7.8	4.2	-	-	-
	-	29.2	20.8	70.8	62.5	-	-	20.8	-	-	-
	2.9	5.8	4.2	61.5	38.6	11.1	6.4	5.2	-	-	-
	1.6	31.1	31.1	100.0	67.2	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	84.7	84.7	7.6	7.6	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	3.2	3.2	100.0	0.6	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	65.7	39.5	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	83.1	-	-	-	-	-	-	-
	48.8	-	-	100.0	51.2	48.8	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-
	-	100.0	100.0	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	100.0	100.0	46.2	-	-	-	-	-
	-	2.1	2.1	77.8	75.7	-	-	22.2	-	-	-
	-	7.6	7.6	23.6	16.0	8.1	-	-	-	-	-
	0.4	4.3	-	10.8	8.7	76.6	67.1	-	-	-	-
	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	8.6	7.9	63.7	43.4	0.8	0.3	12.3	-	-	-
	1.2	8.2	2.9	42.4	36.6	39.1	33.3	1.2	-	-	-
	2.5	30.8	10.0	63.3	32.5	61.7	23.3	-	-	-	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

民國

項 目 別	縮短規定工時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
電力設備製造業	40.0	-	48.3	41.4	-	-	6.3
機械設備製造業	4.7	3.6	71.0	60.6	-	-	3.8
汽車及其零件製造業	5.2	5.2	83.1	61.0	-	-	1.3
其他運輸工具及其零件製造業	52.9	52.9	58.8	-	-	-	41.2
家具製造業	-	-	33.3	33.3	-	-	-
其他製造業	2.8	-	39.4	39.4	-	-	35.2
產業用機械設備維修及安裝業	63.6	63.6	-	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	100.0	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	12.0	10.7	12.0	-	-	-	-
營造業	15.7	13.9	20.3	12.0	1.3	1.3	8.7
服務業	10.6	1.0	32.4	22.8	3.5	1.2	3.7
300人以上	10.5	10.5	39.5	15.8	-	-	21.1
100人至299人	-	-	25.8	3.0	-	-	12.1
30人至99人	4.1	2.7	18.9	8.4	1.4	-	2.7
29人及以下	10.8	0.9	32.8	23.3	3.5	1.3	3.6
批發及零售業	8.7	-	33.9	27.1	-	-	3.9
運輸及倉儲業	12.9	3.4	7.4	-	13.4	13.4	-
住宿及餐飲業	-	-	88.6	88.6	-	-	-
資訊及通訊傳播業	-	-	39.0	23.8	-	-	-
金融及保險業	19.2	-	-	-	19.2	-	38.5
不動產業	29.3	-	57.3	0.5	29.3	-	1.3
專業、科學及技術服務業	13.9	-	30.2	29.3	2.8	1.4	-
支援服務業	5.5	0.6	35.3	4.9	-	-	-
教育服務業	23.3	23.3	-	-	-	-	23.3
醫療保健服務業	-	-	43.9	43.2	-	-	13.1
藝術、娛樂及休閒服務業	-	-	100.0	100.0	100.0	-	-
其他服務業	-	-	-	-	-	-	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	17.6	11.8	29.4	11.8	17.6	-	5.9
中部科學工業園區	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3
南部科學工業園區	12.5	-	37.5	25.0	-	-	12.5

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

—按行業及員工規模分（續）

105年8月底

單位：%

前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業		遇缺不補		資遣		無薪休假		其他	
	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率
6.0	1.3	-	53.0	32.5	21.3	20.0	-	-	-	-
-	1.2	-	70.6	34.4	2.5	1.4	-	-	-	-
-	3.9	3.9	31.2	29.9	-	-	-	-	-	-
-	29.4	-	47.1	47.1	11.8	-	-	-	-	-
-	-	-	66.7	66.7	-	-	-	-	-	-
-	0.7	-	56.4	53.0	13.2	7.7	-	-	-	-
-	100.0	36.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
-	1.3	-	100.0	89.3	1.3	-	30.7	-	-	-
1.3	22.6	8.2	70.8	51.0	26.3	12.2	-	-	-	-
0.4	20.7	17.9	74.7	48.2	17.1	8.5	-	-	-	-
-	60.5	31.6	71.1	31.6	65.8	10.5	-	-	-	-
7.6	37.9	25.8	65.2	54.5	19.7	9.1	-	-	-	-
1.4	27.6	6.5	76.2	61.1	31.6	20.0	-	-	-	-
0.4	20.3	18.1	74.7	47.8	16.6	8.2	-	-	-	-
-	15.7	15.4	72.6	46.0	16.4	11.5	-	-	-	-
-	6.8	5.8	78.4	77.5	0.3	-	-	-	-	-
-	88.6	-	100.0	11.4	-	-	-	-	-	-
-	17.7	2.5	95.7	71.8	21.7	1.8	-	-	-	-
19.2	46.2	23.1	100.0	38.5	30.8	19.2	-	-	-	-
0.4	69.4	56.8	100.0	42.3	29.7	-	-	-	-	-
-	12.4	10.9	73.7	55.5	15.8	2.9	-	-	-	-
-	58.7	48.1	78.1	24.5	22.5	21.9	-	-	-	-
-	26.2	2.9	73.8	73.8	26.2	-	-	-	-	-
13.1	43.2	42.8	57.2	1.0	43.2	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
-	17.6	11.8	52.9	29.4	47.1	35.3	-	-	-	-
-	66.7	33.3	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-
-	50.0	12.5	75.0	37.5	75.0	25.0	-	-	-	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
工業及服務業	55.8	12.7	52.5	35.6
300人以上	69.1	44.4	62.2	31.2
100人至299人	74.8	36.7	62.2	31.9
30人至99人	76.9	26.7	57.0	40.0
29人及以下	55.0	12.0	52.2	35.5
工業	44.3	15.8	58.6	36.2
300人以上	83.0	56.4	78.7	35.3
100人至299人	80.6	48.2	67.2	37.5
30人至99人	74.5	34.2	56.4	38.2
29人及以下	42.1	14.2	58.6	36.1
礦業及土石採取業	35.7	14.2	68.4	33.9
製造業	47.1	20.9	52.3	43.1
食品製造業	38.5	28.9	56.8	32.1
飲料及菸草製造業	51.1	47.7	59.5	44.6
紡織業	31.8	18.6	51.0	58.9
成衣及服飾品製造業	40.2	28.1	46.3	53.7
皮革、毛皮及其製品製造業	29.4	10.9	37.7	73.0
木竹製品製造業	27.8	24.9	79.9	36.9
紙漿、紙及紙製品製造業	46.2	21.2	56.4	60.7
印刷及資料儲存媒體複製業	47.8	18.2	51.1	46.2
石油及煤製品製造業	68.6	15.4	15.4	39.1
化學材料製造業	66.2	43.4	58.9	22.3
化學製品製造業	71.5	10.4	34.7	46.3
藥品及醫用化學製品製造業	75.2	32.0	62.2	19.0
橡膠製品製造業	38.9	15.7	82.5	54.6
塑膠製品製造業	40.9	19.6	56.5	52.7
非金屬礦物製品製造業	40.6	16.7	62.7	21.9
基本金屬製造業	32.9	33.1	58.2	59.9
金屬製品製造業	35.4	19.1	52.2	48.2
電子零組件製造業	76.2	26.0	43.1	26.7
電腦、電子產品及光學製品製造業	75.5	23.7	47.3	25.3

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分

105年8月底

單位：%

學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
3.8	3.3	12.3	0.1	0.3	0.0
23.8	33.0	43.6	21.3	2.5	0.1
13.6	16.2	32.8	8.9	1.1	0.0
9.4	8.6	22.0	0.1	0.8	-
3.5	3.0	11.8	-	0.3	-
1.8	2.6	11.6	0.0	0.3	0.0
28.2	46.3	55.6	3.2	1.4	0.2
14.6	18.0	37.4	1.2	0.7	0.0
6.5	6.7	21.7	0.1	0.8	-
1.3	2.0	10.5	-	0.3	-
0.5	2.7	12.4	2.0	1.6	-
2.4	3.5	13.9	0.0	0.5	0.0
4.6	9.2	16.3	0.1	0.3	-
16.2	6.5	19.6	2.9	-	0.6
1.9	2.0	4.8	-	0.0	-
0.5	0.0	4.7	-	0.0	-
8.3	2.6	12.6	-	-	-
-	0.3	21.7	-	-	-
0.4	2.8	16.4	-	5.2	-
0.1	0.1	13.8	0.0	-	-
-	-	-	1.8	-	-
5.9	4.0	12.7	0.1	0.1	-
0.8	1.0	9.9	-	-	-
25.2	12.0	26.4	-	-	-
0.4	3.3	26.8	-	0.2	-
0.6	1.2	15.8	-	0.0	-
0.5	2.6	26.5	0.0	0.0	-
0.6	7.0	13.6	-	0.2	-
1.3	3.1	12.7	-	0.1	-
6.8	7.9	11.9	-	0.6	-
5.1	7.1	15.8	-	0.1	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
電力設備製造業	62.5	21.6	36.9	43.4
機械設備製造業	60.6	22.8	50.3	35.5
汽車及其零件製造業	60.5	25.1	54.4	49.8
其他運輸工具及其零件製造業	62.4	23.5	54.0	29.4
家具製造業	31.6	16.8	47.3	40.7
其他製造業	67.5	12.8	40.3	42.4
產業用機械設備維修及安裝業	31.9	7.7	69.0	25.2
電力及燃氣供應業	65.2	27.5	59.4	48.0
用水供應及污染整治業	26.5	17.6	68.0	38.8
營造業	40.6	6.8	68.9	24.4
服務業	59.8	11.7	50.4	35.4
3 0 0 人 以 上	60.5	37.0	52.0	28.6
1 0 0 人 至 2 9 9 人	69.1	25.2	57.3	26.4
3 0 人 至 9 9 人	78.7	21.3	57.4	41.4
2 9 人 及 以 下	59.3	11.3	50.1	35.3
批發及零售業	64.6	12.0	47.1	30.5
運輸及倉儲業	44.2	9.4	57.6	41.3
住宿及餐飲業	52.5	12.9	55.9	59.8
資訊及通訊傳播業	63.5	11.6	50.5	20.2
金融及保險業	83.5	21.1	60.6	33.3
不動產業	63.8	5.9	47.6	30.9
專業、科學及技術服務業	65.3	13.9	47.6	26.7
支援服務業	46.7	16.1	61.3	43.8
教育服務業	77.0	4.4	41.2	16.9
醫療保健服務業	53.3	10.0	49.6	44.5
藝術、娛樂及休閒服務業	41.9	6.7	59.1	34.1
其他服務業	36.7	8.7	56.7	42.0
科學工業園區				
新竹科學工業園區	89.4	32.7	60.9	20.0
中部科學工業園區	89.8	45.9	57.1	17.3
南部科學工業園區	88.4	29.5	52.7	17.8

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

105年8月底

單位：%

學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
1.6	2.8	6.3	-	0.1	-
2.8	3.9	18.6	-	1.5	-
1.7	6.0	10.5	-	-	-
5.2	1.3	13.0	-	3.3	-
-	3.7	9.5	-	-	-
11.2	1.9	16.3	0.0	0.1	-
0.8	3.1	11.7	0.0	-	-
0.4	2.5	11.5	2.5	-	-
1.2	1.1	2.9	0.4	-	-
1.0	1.3	8.0	0.0	0.2	-
4.5	3.5	12.5	0.1	0.3	-
21.0	24.7	36.0	32.5	3.2	-
12.6	14.4	28.3	16.6	1.5	-
11.5	10.0	22.3	0.1	0.8	-
4.2	3.3	12.2	-	0.3	-
3.4	2.7	9.4	0.2	0.0	-
1.3	1.2	11.6	0.1	0.3	-
4.1	7.3	25.4	0.0	-	-
9.1	3.3	8.5	-	0.3	-
18.6	20.9	23.8	-	0.0	-
3.0	2.1	9.6	0.1	-	-
6.0	1.8	7.7	-	0.6	-
2.7	4.1	11.4	-	0.5	-
7.4	2.0	9.8	-	0.8	-
2.3	2.4	16.2	0.2	3.4	-
2.4	0.5	9.8	-	0.5	-
10.1	3.0	18.7	-	0.9	-
13.9	18.4	31.1	-	0.5	-
15.3	20.4	25.5	-	1.0	-
20.5	22.6	25.3	-	-	-

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	曾遭遇之困難	
				公司上班地點 較不方便	公司常有加班 或輪班需求
工業及服務業	100.0	65.4	34.6	2.1	1.6
3 0 0 人 以 上	100.0	37.3	62.7	8.1	8.8
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	29.6	70.4	7.8	7.6
3 0 人至 9 9 人	100.0	43.2	56.8	4.6	2.6
2 9 人及 以 下	100.0	66.4	33.6	2.0	1.5
工業	100.0	60.5	39.5	2.5	1.2
3 0 0 人 以 上	100.0	19.6	80.4	12.2	14.0
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	22.5	77.5	9.2	10.1
3 0 人至 9 9 人	100.0	34.8	65.2	5.7	4.5
2 9 人及 以 下	100.0	62.6	37.4	2.2	0.9
礦業及土石採取業	100.0	81.3	18.7	4.1	-
製造業	100.0	56.3	43.7	3.0	1.7
食品製造業	100.0	51.6	48.4	9.1	1.4
飲料及菸草製造業	100.0	53.6	46.4	0.4	1.0
紡織業	100.0	47.5	52.5	0.6	9.2
成衣及服飾品製造業	100.0	67.8	32.2	0.1	2.7
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	59.6	40.4	-	0.3
木竹製品製造業	100.0	42.1	57.9	1.6	1.4
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	43.1	56.9	0.5	1.0
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	70.2	29.8	2.4	0.5
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-
化學材料製造業	100.0	56.0	44.0	6.1	3.0
化學製品製造業	100.0	55.6	44.4	8.7	0.4
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	56.6	43.4	2.3	1.9
橡膠製品製造業	100.0	35.8	64.2	7.8	1.9
塑膠製品製造業	100.0	57.3	42.7	3.0	3.5
非金屬礦物製品製造業	100.0	61.6	38.4	5.9	0.4
基本金屬製造業	100.0	53.7	46.3	1.8	0.5
金屬製品製造業	100.0	57.6	42.4	2.1	0.6
電子零組件製造業	100.0	55.3	44.7	3.4	3.6
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	48.4	51.6	4.2	2.2

一按行業及員工規模分

105年8月底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境 較不具吸引力	公司規定之 上、下班時間 較特殊	公司營運項目 性質，不易 吸引求職者	其 他	原因不明
0.7	2.7	10.9	7.2	1.3	7.6	0.0	0.5
0.8	8.2	17.8	8.1	2.1	7.1	0.0	1.7
0.7	9.8	23.1	8.9	0.5	9.8	0.1	1.9
0.5	4.5	23.8	12.2	1.2	5.8	0.2	1.4
0.7	2.6	10.4	7.0	1.3	7.7	-	0.5
0.4	2.5	14.4	10.0	0.4	7.0	0.0	1.0
0.5	9.9	23.4	13.1	0.7	5.4	-	1.2
0.6	9.0	23.7	14.6	0.6	7.6	0.1	2.0
0.7	6.3	20.6	18.3	0.7	7.0	-	1.5
0.4	2.2	13.9	9.4	0.4	7.0	-	0.9
2.3	-	5.0	5.4	-	2.0	-	-
0.3	3.3	14.4	11.8	0.2	7.4	0.0	1.5
0.5	1.9	9.0	11.9	3.3	4.7	-	6.5
-	1.2	24.1	19.8	-	-	-	-
0.2	2.6	7.6	27.4	0.3	4.6	-	-
0.0	3.1	16.1	3.1	0.1	7.1	-	-
-	2.9	20.0	5.4	-	11.6	-	0.1
-	1.7	1.7	24.9	-	26.6	-	-
-	7.8	9.5	21.3	0.4	5.7	-	10.8
-	0.0	11.3	6.7	-	6.6	-	2.2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	0.3	8.4	19.8	-	4.9	-	1.6
5.2	1.6	11.2	13.8	0.2	2.4	-	0.9
0.6	8.1	24.2	4.3	-	2.1	-	-
-	0.6	2.4	33.3	-	16.2	-	2.0
0.2	1.2	8.3	18.3	-	7.9	-	0.3
-	0.5	2.2	22.5	1.3	5.6	-	-
-	1.4	4.5	25.2	-	11.7	-	1.2
0.0	4.6	14.7	10.8	0.0	9.0	-	0.5
0.3	5.7	20.7	5.2	0.2	3.6	0.1	1.9
1.0	4.4	26.2	7.4	0.1	4.7	-	1.3

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	曾遭遇之困難	
				公司上班地點 較不方便	公司常有加班 或輪班需求
電力設備製造業	100.0	51.2	48.8	5.7	2.7
機械設備製造業	100.0	54.9	45.1	2.0	1.6
汽車及其零件製造業	100.0	50.0	50.0	7.1	0.3
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	67.1	32.9	0.4	2.5
家具製造業	100.0	81.5	18.5	0.7	0.3
其他製造業	100.0	50.6	49.4	6.0	3.0
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	60.2	39.8	0.1	-
電力及燃氣供應業	100.0	62.3	37.7	4.5	3.3
用水供應及污染整治業	100.0	67.5	32.5	1.3	0.2
營造業	100.0	67.3	32.7	1.7	0.4
服務業	100.0	67.0	33.0	2.0	1.7
300人以上	100.0	48.4	51.6	5.5	5.6
100人至299人	100.0	36.7	63.3	6.5	5.2
30人至99人	100.0	49.3	50.7	3.8	1.3
29人及以下	100.0	67.7	32.3	1.9	1.7
批發及零售業	100.0	70.2	29.8	2.5	1.5
運輸及倉儲業	100.0	70.3	29.7	1.8	1.6
住宿及餐飲業	100.0	54.5	45.5	1.5	3.7
資訊及通訊傳播業	100.0	62.0	38.0	1.6	1.0
金融及保險業	100.0	69.9	30.1	0.1	-
不動產業	100.0	74.3	25.7	0.9	0.5
專業、科學及技術服務業	100.0	71.6	28.4	0.9	0.7
支援服務業	100.0	59.6	40.4	3.9	1.4
教育服務業	100.0	61.2	38.8	2.5	2.1
醫療保健服務業	100.0	62.9	37.1	4.2	3.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	72.1	27.9	0.5	3.5
其他服務業	100.0	59.8	40.2	0.5	1.0
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	33.6	66.4	2.8	2.8
中部科學工業園區	100.0	29.6	70.4	8.2	7.1
南部科學工業園區	100.0	33.6	66.4	6.8	6.2

—按行業及員工規模分（續）

105年8月底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境 較不具吸引力	公司規定之 上、下班時間 較特殊	公司營運項目 性質，不易 吸引求職者	其 他	原因不明
0.1	5.8	13.4	9.4	0.1	11.5	-	0.1
0.2	4.7	22.5	8.4	-	5.2	-	0.5
0.1	1.8	22.5	5.9	-	2.0	-	10.2
1.8	4.1	5.3	10.0	-	8.9	-	-
-	0.1	9.5	4.3	-	2.0	-	1.6
2.5	4.6	23.3	3.2	-	6.0	-	0.8
0.1	-	21.2	5.5	-	9.8	-	3.1
2.5	1.2	8.6	6.6	-	11.1	-	-
0.1	1.0	6.5	12.6	1.0	9.8	-	-
0.6	1.3	14.9	6.8	0.6	6.3	-	0.2
0.8	2.8	9.7	6.2	1.6	7.8	0.0	0.3
1.0	7.2	14.2	5.0	2.9	8.2	0.1	2.0
0.8	10.6	22.5	3.3	0.4	12.1	0.2	1.8
0.3	3.2	26.1	7.7	1.6	5.0	0.3	1.4
0.8	2.7	9.2	6.2	1.6	7.9	-	0.3
1.3	3.0	7.4	6.2	1.0	6.8	0.0	0.0
0.2	1.8	8.4	7.1	0.4	6.5	-	1.9
-	3.8	6.0	11.8	3.4	15.2	-	0.1
0.7	3.8	22.6	4.4	0.8	2.5	-	0.6
0.0	0.4	28.2	-	-	1.4	-	0.0
1.0	2.0	7.7	2.7	2.1	8.7	-	0.2
0.1	1.3	17.9	2.2	0.5	4.7	-	0.1
0.8	3.4	10.9	8.8	1.7	8.4	0.0	1.1
0.0	3.2	15.4	2.7	6.5	5.3	-	1.0
-	3.5	12.5	3.9	5.1	1.8	-	2.2
-	1.5	5.4	5.6	6.2	3.6	-	1.6
0.0	2.1	15.6	5.5	0.5	14.0	-	0.9
0.5	9.2	38.8	5.6	0.5	5.2	0.2	0.7
3.1	5.1	36.7	8.2	-	2.0	-	-
2.1	8.9	32.9	4.8	0.7	3.4	-	0.7

表 3 4 工業及服務業廠商短缺員工概況－按工作地點分

項 目 別	民國 1 0 5 年 8 月 底					
	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
短缺員工比率	100.0	53.2	22.6	22.7	1.4	0.2
按職類分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主管及監督人員	1.1	1.8	0.4	0.3	-	-
專業人員	15.1	17.9	13.0	10.5	12.7	36.1
技術員及助理專業人員	23.8	24.9	22.4	23.9	5.5	14.5
事務支援人員	7.4	7.2	5.6	10.0	3.7	-
服務及銷售工作人員	18.5	21.8	15.9	13.5	16.5	31.2
技藝有關工作人員、機械設備 操作及組裝人員	28.9	21.4	38.7	35.6	46.8	16.4
基層技術工及勞力工	5.2	5.0	3.9	6.2	14.9	1.9
按教育程度分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	4.4	4.9	5.4	2.5	0.4	-
高中（職）	27.7	21.1	35.3	34.8	41.7	19.4
專科	14.9	15.9	15.8	11.4	21.1	3.1
大學及以上	20.7	25.2	13.0	18.6	6.4	61.1
不拘	32.3	32.9	30.5	32.7	30.4	16.4
按工作經驗分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1年～未滿3年	16.0	16.8	15.5	15.4	5.0	7.4
3年～未滿5年	5.5	6.7	5.1	3.3	1.8	-
5年以上	3.0	4.0	1.8	1.7	-	-
不拘	75.5	72.4	77.6	79.5	93.2	92.6
按月計薪職缺之經常性薪資						
按職類分	28 329	29 757	27 054	26 191	27 389	30 291
主管及監督人員	50 745	51 222	48 927	46 575	-	-
專業人員	38 046	39 660	35 559	34 915	36 990	32 837
技術員及助理專業人員	27 823	28 324	27 627	26 682	28 606	30 115
事務支援人員	25 374	26 322	24 027	24 473	28 685	-
服務及銷售工作人員	24 972	24 808	26 329	24 344	21 969	27 309
技藝有關工作人員、機械設備 操作及組裝人員	25 338	26 733	24 136	24 364	28 204	30 509
基層技術工及勞力工	22 589	23 120	22 459	22 194	20 008	-

註：北部地區包括臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。
 中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。
 南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。
 東部地區包括花蓮縣、臺東縣。
 其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。