

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1020400541號
有效時間：至104年12月底止
調查週期：定期按年調查



行政院主計總處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國104年8月

本調查表所填個別資料係供整體統計分析參用，**個別資料絕對保密**，請據實填報。

網路填報網址：<https://e-census.dgbas.gov.tw/HUMAN/>

公司(商業)統一編號： 1.公營 2.民營 填表人姓名： 電話：
*請轉交貴單位人事主管或負責人填寫 職稱： 傳真：

一、貴單位104年8月底受僱員工人數為人(營造業為8月內)。
(受僱員工係指需參加作業且支薪之常僱員工、臨時員工、學徒與養成工等，**包含外勞，不含廠外計件工及運用派遣員工人數。**)

二、貴單位104年8月底有無**短缺員工**？
(短缺員工指公司**確實具有該項工作機會或職缺**，尚未找到適當人員擔任者，如**擴大營運、增設生產線**或**有人員退出**時，尚待增僱或補充之人員，但不含遇缺不補之空缺。)

(一)有，104年8月底各職類短缺員工總人數為人，其概況及僱用條件：

職業名稱	短缺人數(人)	平均短缺時間(月) 請填至整數位	僱用條件								主要短缺原因 (請依原因代號擇一填入)	計薪單位 (請擇一圓選)					註碼 (由本總處填寫)								
			教育程度	證照或特殊資格	工作經驗(年)	是否需經常性夜間工作		是否需輪班(含假日出勤)		是否需經常性加班		工作地點	按月	按日	按時	按件	按次	每單位最低薪資(元)	職業名稱	教育程度	證照資格	工作經驗	工作地點		
						是	否	是	否	是														否	
會計助理	2	3	專科	無	不拘	1	②	1	②	1	②	新竹	<input checked="" type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市	5	①	2	3	4	5	26,120					
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							
						1	2	1	2	1	2	<input type="checkbox"/> 縣 <input type="checkbox"/> 市		1	2	3	4	5							

備註：1.表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。
2.若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

如會計師、廚師執照、英文檢定等
夜間工作者係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作者

短缺原因代號：
【1】業務量增加 【4】現有員工技能不符 【7】法規限制(如身心障礙、原住民員工比例限制)
【2】季節性因素 【5】因應員工流動性需求 【8】其他(請說明原因)
【3】組織調整 【6】工作環境骯髒、危險、辛勞

(二)無缺工

三、貴單位尋找員工的方法？(可複選)

- 1. 透過私立就業服務機構(含網站) 6. 就業博覽會
- 2. 透過公立就業服務機構(含網站) 7. 由求職者主動上門應徵
- 3. 同仁或親友介紹 8. 政府考試
- 4. 廣告、招貼 9. 工會介紹
- 5. 學校推薦 10. 其他(請說明)

四、貴單位招募員工時是否曾遭遇到困難？

- (一)是，主要原因為：(請單選)
- 1. 公司上班地點較不方便 6. 工作環境較不具吸引力
 - 2. 公司常有加班或輪班需求 7. 公司規定之上、下班時間較特殊
 - 3. 業務需要出外勤或出差 8. 公司營運項目性質，不易吸引求職者
 - 4. 待遇不合 9. 其他(請說明)
 - 5. 求職者工作技能不符所需 10. 原因不明

(二)否，招募員工未曾遭遇到困難

五、貴單位104年8月底有無人員過剩情形？

- (一)有人員過剩情形
- 1.人員過剩之主要原因為：(請單選)
- (1) 業務外移或外包 (4) 政府政策或法令限制
 - (2) 實施自動化或資訊化 (5) 業務不振
 - (3) 組織再造 (6) 其他(請說明)
- 2.人員過剩有無採取下列措施(請就①~⑨分別勾選)
- | | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 有 | 無 | 有 | 無 |
| (1) | (2) | (1) | (2) |
- ① 縮短規定工時(不含無薪休假) ⑥ 遇缺不補
 - ② 鼓勵休假(含行政假) ⑦ 資遣
 - ③ 減薪(不含無薪休假) ⑧ 無薪休假
 - ④ 鼓勵提前退休 ⑨ 其他(請說明)
 - ⑤ 轉移至本公司其他部門或關係企業
- ▲ 以上最優先之方式為 (請擇一填代號)

(二)無人員過剩情形

104 年事業人力僱用狀況調查結果綜合分析

在全球化趨勢下，國內產業結構逐漸調整，勞動市場供需狀況及人力結構亦隨之轉變，而勞動投入為企業經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際缺工之行業或職類等資訊，有助了解勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考，進而解決企業缺工問題。

空缺人數係指企業實際具有該項工作機會或職缺，但尚未找到適當人員就任之人數，如企業擴大營運、增設生產線尚待增僱，或有人員退出時等待補充之人員，但不含遇缺不補之員額，廠商已僱用員工數與空缺人數之合計能反映各行業勞動需求之多寡，通常受僱員工人數較多之行業，其空缺人數亦較多，亦即求職者於該行業就業機會亦多。於景氣熱絡時期，企業常因業務量增加，對人力需求相對增加，若企業未能立即募得人力以滿足其需求，其空缺人數即呈增加；反之於景氣趨緩時期，企業對人力之需求呈現減少，其空缺人數亦呈下降。

空缺率為企業空缺人數占整體企業所需勞動人力之比率，係反映企業對人力招募之難易程度，若企業對人力要求條件較高或提供的就業環境較差，通常其空缺率較高；反之空缺率相對較低。空缺率之計算公式為：空缺率＝〔空缺人數／(空缺人數＋受僱員工人數)〕*100%。

空缺率及失業率向為解釋勞動市場變遷之指標，缺工表示勞動供給不足，失業表示勞動供過於求，兩者大致呈現反向，景氣熱絡時，失業率下降，空缺率上升，反之則失業率上升，空缺率下降。缺工及失業皆係勞動市場未達供需條件平衡之結果，並於實際經濟社會中同時發生，表示廠商空缺之職位與失業者存在職類、教育程度、薪資、年齡或訊息、地域上之差距，此外，廠商缺工亦與經濟景氣波動、產業結構改變、就業媒合問題、員工流動情形等因素息息相關。

一、短缺員工概況

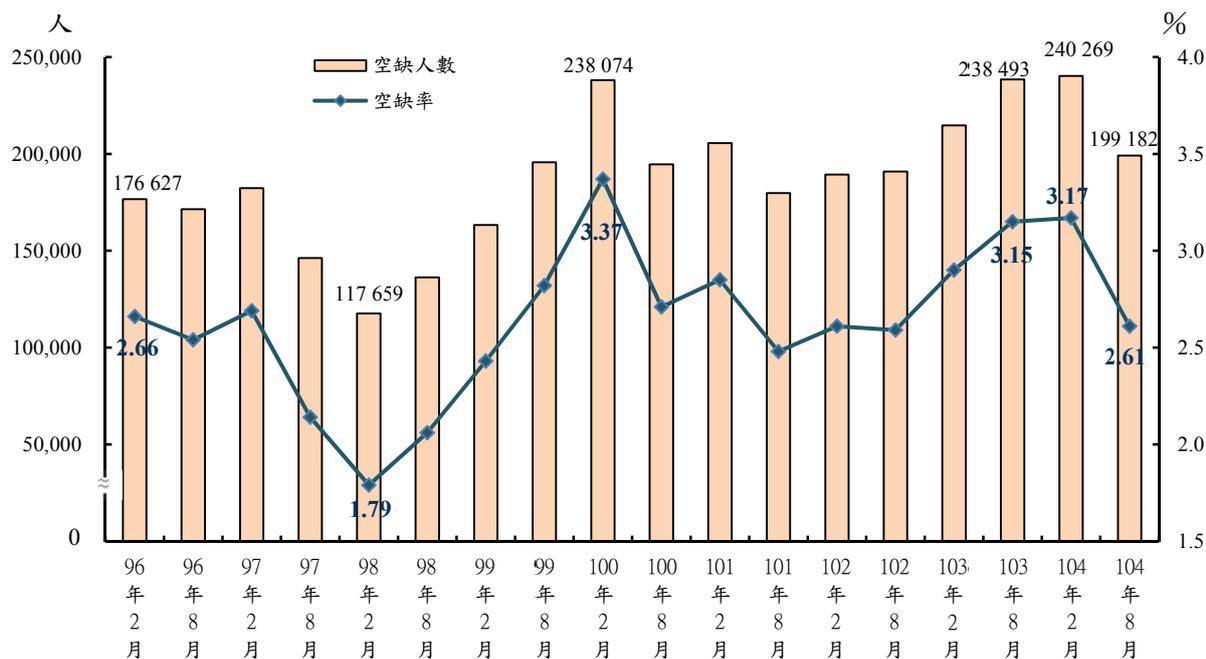
(一) 空缺人數與空缺率

▲104 年 8 月底工業及服務業廠商空缺人數 19 萬 9,182 人，較上年同月減少 3 萬 9,311 人。

就近年空缺人數與空缺率觀察，主要仍受景氣因素影響，以 98 年 2 月因金融海嘯之衝擊，月底空缺人數 11 萬 7,659 人，空缺率 1.79% 均為歷年最低；100 年 2 月、103 年 8 月及本（104）年 2 月則因景氣狀況穩健，廠商人力需求增加，其中本年 2 月底空缺人數 24 萬 269 人，為歷年最高。

至本年 8 月底工業及服務業受僱員工人數 741 萬 7,857 人，較上年同月增加 9 萬 6,558 人或 1.32%。受近期景氣趨緩，製造業外銷訂單減少及出口力道走弱影響，廠商僱用人工需求減少，8 月底工業及服務業空缺人數 19 萬 9,182 人，較上年同月減少 3 萬 9,311 人，空缺率為 2.61%，年減 0.54 個百分點；若與本年 2 月比較，空缺人數減少 4 萬 1,087 人，空缺率亦減少 0.56 個百分點。

圖 1 歷年工業及服務業廠商空缺人數及空缺率



註:

1. 2月資料為受僱員工動向調查統計結果。
2. 工業及服務業行業涵蓋範圍自98年1月起新增「教育服務業（僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班）」。

表 1 工業及服務業廠商空缺員工概況

單位：人；%

	受僱員工人數		空缺人數		空缺率
		%		%	
民國 103 年 8 月底總計	7 321 299	100.0	238 493	100.0	3.15
民國 104 年 8 月底總計	7 417 857	100.0	199 182	100.0	2.61
工 業 部 門	3 250 249	43.8	85 523	42.9	2.56
礦業及土石採取業	3 920	0.1	98	0.0	2.44
製造業	2 726 271	36.8	72 704	36.5	2.60
電力及燃氣供應業	30 085	0.4	82	0.0	0.27
用水供應及污染整治業	28 008	0.4	739	0.4	2.57
營造業	461 965	6.2	11 900	6.0	2.51
服 務 業 部 門	4 167 608	56.2	113 659	57.1	2.65
批發及零售業	1 644 450	22.2	37 942	19.0	2.26
運輸及倉儲業	285 180	3.8	6 834	3.4	2.34
住宿及餐飲業	393 514	5.3	16 247	8.2	3.96
資訊及通訊傳播業	196 965	2.7	6 087	3.1	3.00
金融及保險業	376 081	5.1	8 192	4.1	2.13
不動產業	118 823	1.6	5 441	2.7	4.38
專業、科學及技術服務業	254 524	3.4	7 006	3.5	2.68
支援服務業	344 897	4.6	9 854	4.9	2.78
教育服務業	72 929	1.0	1 837	0.9	2.46
醫療保健服務業	336 478	4.5	8 549	4.3	2.48
藝術、娛樂及休閒服務業	56 670	0.8	1 795	0.9	3.07
其他服務業	87 097	1.2	3 875	1.9	4.26

按部門別觀察，本年8月底工業部門空缺人數8萬5,523人或占42.9%，較工業部門受僱員工結構43.8%略低；服務業部門空缺人數11萬3,659人或占57.1%。各大行業中，以製造業空缺人數7萬2,704人或占36.5%最多，批發及零售業3萬7,942人或占19.0%居次，住宿及餐飲業1萬6,247人或占8.2%居第三，三者合占整體工業及服務業空缺人數比率63.7%，與三者受僱員工人數占整體之比率64.2%相近。

若按空缺率觀察，本年8月底工業及服務業受僱員工空缺率為2.61%，其中工業部門空缺率為2.56%，以製造業空缺率2.60%為最高，服務業部門空缺率為2.65%，以不動產業空缺率4.38%最高，其他服務業4.26%居次，住宿及餐飲業3.96%居第三。

▲製造業各中分類行業以電子零組件製造業空缺人數1萬5,619人最多。

本年8月底製造業廠商空缺人數為7萬2,704人，雖較2月及上年同月分別減少2萬2,671人及2萬5,604人，惟受電子通訊產品推陳出新，研發專技人員需求仍多影響，各行業中以電子零組件製造業空缺人數1萬5,619人最多，金屬製品製造業空缺8,209人次之，機械設備製造業空缺6,193人居第三，三者合占製造業空缺人數比率41.3%，略低於三者受僱員工人數合占製造業之比率42.2%。若按空缺率觀察，以藥品及醫用化學製品製造業之3.60%最高，非金屬礦物製品製造業之3.24%居次，而以石油及煤製品製造業之1.08%最低。

表2 製造業廠商空缺員工概況

民國104年8月底

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率		受僱員工 人數	空缺 人數	空缺率
製 造 業	2 726 271	72 704	2.60				
食 品 製 造 業	112 839	3 056	2.64	塑 膠 製 品 製 造 業	134 733	3 657	2.64
飲 料 及 菸 草 製 造 業	15 769	221	1.38	非 金 屬 礦 物 製 品 製 造 業	72 240	2 419	3.24
紡 織 業	104 164	3 386	3.15	基 本 金 屬 工 業	111 085	2 992	2.62
成 衣 及 服 飾 品 製 造 業	42 008	1 193	2.76	金 屬 製 品 製 造 業	330 944	8 209	2.42
皮 革 毛 皮 及 其 製 品 製 造 業	27 284	521	1.87	電 子 零 組 件 製 造 業	596 952	15 619	2.55
木 竹 製 品 製 造 業	18 347	391	2.09	電 腦 、 電 子 產 品 及 光 學 製 品 製 造 業	212 034	6 087	2.79
紙 漿 、 紙 及 紙 製 品 製 造 業	51 111	1 344	2.56	電 力 設 備 製 造 業	129 260	3 558	2.68
印 刷 及 資 料 儲 存 媒 體 複 製 業	62 499	1 468	2.29	機 械 設 備 製 造 業	222 521	6 193	2.71
石 油 及 煤 製 品 製 造 業	11 472	125	1.08	汽 車 及 其 零 件 製 造 業	82 927	2 203	2.59
化 學 材 料 製 造 業	61 988	993	1.58	其 他 運 輸 工 具 及 其 零 件 製 造 業	70 222	1 574	2.19
化 學 製 品 製 造 業	47 857	1 448	2.94	家 具 製 造 業	25 456	642	2.46
藥 品 及 醫 用 化 學 製 品 製 造 業	28 049	1 048	3.60	其 他 製 造 業	78 192	2 335	2.90
橡 膠 製 品 製 造 業	37 035	1 184	3.10	產 業 用 機 械 設 備 維 修 及 安 裝 業	39 283	838	2.09

(二)各職類短缺員工狀況

▲各職缺中以對技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之需求最高。

本年8月底工業及服務業各職缺中，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺人數占27.9%最多，技術員及助理專業人員占24.5%居次，服務及銷售工作人員占16.9%居第三，專業人員亦占15.8%，其餘依序為事務支援人員、基層技術工及勞力工、主管及監督人員。若與上年同月比較，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員減少6.3個百分點最多，技術員及助理專業人員則增加3.3個百分點最顯著。

▲職缺所需之學歷條件以高中(職)程度者最多。

本年8月底廠商空缺人力所需學歷條件受職缺影響，以對高中(職)教育程度者之需求最多占31.4%，較上年之36.4%減少，其次為教育程度不拘者，由上年之27.2%略減至本年之26.0%，而專科以上教育程度者，由上年之30.4%增加至本年之37.9%。

廠商空缺人力所需工作經驗條件中，以經驗不拘者占73.3%最多，較上年之78.0%減少4.7個百分點，另需要工作經驗之職缺中，以1年～未滿3年稍具經驗者占19.2%最多，3年～未滿5年經驗者占5.8%次之，均較上年之16.7%及3.6%增加。

表3 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

單位：人；%

	空缺 人數(人)	結構比	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支援 人員	服務及 銷售工作 人員	技藝有關 工作人員 、機械設 備操作及 組裝人員	基層 技術工及 勞力工
民國103年8月底	238 493	100.0	1.1	13.7	21.2	5.9	19.2	34.2	4.7
民國104年8月底	199 182	100.0	1.6	15.8	24.5	8.8	16.9	27.9	4.5
教育程度	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國中及以下	4.7	-	-	-	-	0.8	3.4	12.5	13.1
高中(職)	31.4	-	7.1	0.0	32.0	32.9	44.0	43.5	21.7
專科	17.7	-	44.4	34.5	27.8	24.2	8.8	3.8	1.2
大學及以上	20.2	-	42.6	63.2	27.9	22.8	3.4	0.3	-
不拘	26.0	-	5.9	2.3	12.2	19.3	40.3	40.0	64.0
工作經驗	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1年～未滿3年	19.2	-	21.9	25.9	26.1	18.6	14.1	13.7	10.3
3年～未滿5年	5.8	-	22.1	12.4	7.5	4.6	1.8	3.2	0.0
5年以上	1.8	-	36.0	3.4	1.9	0.5	0.0	0.4	-
不拘	73.3	-	20.0	58.3	64.4	76.3	84.0	82.7	89.6

▲科學工業園區廠商空缺人力較上年減少。

本年8月底科學工業園區受電子通訊產品庫存去化持續，人力需求較上年減少影響，園區空缺人數5,853人較上年減少2,694人。其中以新竹科學工業園區廠商空缺人數4,503人最多，較上年減少2,076人；中部科學工業園區空缺704人次之，較上年減少191人；南部科學工業園區空缺646人，較上年減少427人。若以職缺觀察，科學工業園區空缺人力以主管及專技人員為主，其空缺人數4,477人或占76.5%。

若按僱用條件觀察，科學工業園區空缺人力所需學歷以大學以上者占60.2%最多，對工作經驗要求，以不拘者之77.3%最高，其中主管及專技人員對學歷要求為大學以上者占達77.5%。各園區中，新竹科學工業園區因主管及專技人員中之專業人員空缺人數較多，致大學以上之空缺人力需求占66.0%較高，中部科學工業園區占33.2%較低，另中部科學工業園區對工作經驗要求最為寬鬆，其不拘者占達82.1%最高。

表4 科學工業園區廠商短缺員工人數及其僱用條件

單位：人；%

	空缺 人數	結構比	僱用條件								
			教育程度					工作經驗			
			國中 及 以下	高中 (職)	專科	大學 及 以上	不拘	1年 ~ 未滿 3年	3年 ~ 未滿 5年	5年 以上	不拘
民國103年8月底 三大科學工業園區	8547	100.0	-	39.3	6.1	53.0	1.7	10.2	1.7	1.6	86.5
民國104年8月底 三大科學工業園區	5853	100.0	0.0	31.2	6.5	60.2	2.2	11.8	8.9	2.0	77.3
主管及專技人員	4477	76.5 (100.0)	-	14.7	7.5	77.5	0.3	14.0	11.5	2.6	71.9
非專技人員	1376	23.5 (100.0)	0.1	84.9	2.9	3.7	8.4	4.7	0.4	-	94.8
新竹科學工業園區	4503	100.0	0.0	28.8	3.7	66.0	1.4	10.9	10.3	2.3	76.5
中部科學工業園區	704	100.0	-	43.0	14.2	33.2	9.5	14.9	2.1	0.9	82.1
南部科學工業園區	646	100.0	-	34.5	17.0	48.5	-	15.2	6.0	1.4	77.4

註：主管及專技人員包含主管及監督人員、專業人員、技術員及助理專業人員三大職類。

(三)短缺員工原因

▲廠商短缺員工原因以「因應員工流動性需求」居首位。

本年8月底工業及服務業廠商之空缺原因，以「因應員工流動性需求」占65.5%最高，較上年增加9.0個百分點，「業務量增加」占19.7%居次，則較上年減少9.1個百分點。工業部門各行業廠商之空缺原因均以「因應員工流動性需求」為主，其中以礦業及土石採取業之80.6%最高；製造業因「業務量增加」亦高，占25.4%，而用水供應及污染整治業之「工作環境骯髒、危險、辛勞」原因，占20.7%亦為顯著。

服務業部門廠商之空缺原因亦均以「因應員工流動性需求」為主，其中以不動產業之92.4%為最高，住宿及餐飲業之80.3%居次，藝術、娛樂及休閒服務業之79.6%居第三。

此外，金融及保險業受數位金融業務增加、資訊及通訊傳播業受資訊技術進步及 3C 產品普及，相關系統及程式開發人員需求增加影響，短缺員工原因以「業務量增加」分占 32.7%、29.9% 亦高。

本年 8 月底科學工業園區逾五成廠商主要空缺原因為「因應員工流動性需求」，另三成以上廠商以「業務量增加」為主要空缺原因。

表 5 各行業及科學工業園區廠商短缺員工主要原因

單位：%

	總計	業務量增加	季節性因素	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制	其他
民國 103 年 8 月底總計	100.0	28.8	2.1	1.9	2.9	56.5	7.6	0.0	0.0
民國 104 年 8 月底總計	100.0	19.7	1.9	2.2	4.2	65.5	6.4	0.1	0.0
工業部門	100.0	24.1	1.8	2.8	5.2	57.9	8.1	0.1	0.0
礦業及土石採取業	100.0	1.0	-	-	5.1	80.6	13.3	-	-
製造業	100.0	25.4	1.3	3.1	4.3	58.9	7.0	0.1	0.0
電力及燃氣供應業	100.0	15.9	-	2.4	8.5	58.5	14.6	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	6.4	-	-	0.5	72.4	20.7	-	-
營造業	100.0	17.2	4.9	1.8	11.1	50.9	14.1	-	-
服務業部門	100.0	16.5	2.0	1.7	3.5	71.1	5.2	0.1	-
批發及零售業	100.0	17.8	1.3	0.4	3.2	70.6	6.7	0.1	-
運輸及倉儲業	100.0	13.7	2.9	2.7	5.4	71.6	3.5	0.2	-
住宿及餐飲業	100.0	7.3	2.4	1.7	2.5	80.3	5.7	0.0	-
資訊及通訊傳播業	100.0	29.9	2.3	3.5	6.9	56.9	0.3	0.1	-
金融及保險業	100.0	32.7	-	3.3	1.5	62.6	-	-	-
不動產業	100.0	6.8	-	0.5	0.0	92.4	0.2	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	17.0	0.8	2.1	6.0	73.6	0.6	-	-
支援服務業	100.0	17.0	5.7	0.4	4.7	60.6	11.6	-	-
教育服務業	100.0	10.9	-	8.2	5.0	75.9	-	-	-
醫療保健服務業	100.0	17.4	3.7	2.6	2.1	70.3	4.0	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	3.6	-	5.7	1.3	79.6	9.8	-	-
其他服務業	100.0	10.2	2.5	3.3	6.9	65.9	11.3	-	-
新竹科學工業園區	100.0	43.1	0.2	1.9	1.0	53.3	0.1	0.4	0.0
中部科學工業園區	100.0	37.1	-	0.4	0.9	61.6	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	31.6	-	1.7	2.3	62.8	1.5	-	-

(四)短缺員工平均持續時間

▲短缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較上年增加 0.4 個月。

本年 8 月底工業及服務業廠商空缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較上年增加 0.4 個月。工業部門空缺員工平均持續時間為 4.2 個月，較服務業部門平均短缺員工時間之 4.1 個月略長，其中用水供應及污染整治業受員工流動及工作環境骯髒、辛勞影響，平均空缺時間達 5.4 個月最長；礦業及土石採取業、營造業則受基層技術工及勞力工流動性較大影響，空缺時間達 5.0 個月次之。服務業部門運輸及倉儲業亦受客(貨)運駕駛流動性高及工作辛勞影響，空缺員工時間達 6.1 個月最長，其他服務業受美髮設計師、美容助理人員流動性高影響，空缺員工時間 5.4 個月次之，而專業、科學及技術服務業空缺員工時間 2.8 個月最短。

若按各職類觀察，除技術員及助理專業人員短缺員工平均持續時間與上年持平外，其他各職類均較上年增加。其中以基層技術工及勞力工之短缺平均持續時間達4.8個月最長，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員空缺時間4.6個月次之。

科學工業園區廠商之短缺員工平均持續時間，以新竹科學工業園區之2.9個月最短；中部科學工業園區之4.0個月最長，其中技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員短缺時間達6.3個月。

表6 各行業及科學工業園區廠商短缺員工平均持續時間

單位：月

	總計	主管及 監督人員	專業 人員	技術員及 助理 專業人員	事務支援 人員	服務及 銷售 工作人員	技藝有關 工作人 員、機械 設備操作 及組裝 人員	基層 技術工及 勞力工
民國 103 年 8 月底總計	3.8	3.4	3.5	3.6	2.9	4.1	4.0	4.4
民國 104 年 8 月底總計	4.2	3.9	3.9	3.6	3.8	4.5	4.6	4.8
工業部	4.2	4.2	3.5	3.9	3.3	3.5	4.6	7.6
礦業及土石採取業	5.0	-	5.2	6.1	3.5	-	4.6	3.0
製造業	4.1	4.5	3.5	4.0	3.6	3.5	4.4	4.9
電力及燃氣供應業	3.1	-	2.6	3.2	6.0	6.0	2.6	3.0
用水供應及污染整治業	5.4	4.7	5.0	5.4	6.6	-	5.3	4.6
營造業	5.0	4.0	2.6	3.5	2.0	-	5.6	9.9
服務業	4.1	3.3	4.2	3.4	3.9	4.5	4.8	3.8
批發及零售業	3.8	2.8	2.7	2.9	4.1	4.6	3.6	4.6
運輸及倉儲業	6.1	5.0	3.1	5.8	5.0	5.4	6.6	2.6
住宿及餐飲業	4.3	3.0	1.3	5.1	4.9	4.4	2.3	3.0
資訊及通訊傳播業	3.3	5.7	3.3	2.6	4.1	4.2	1.6	1.0
金融及保險業	3.1	3.6	2.7	3.3	2.8	1.9	-	-
不動產業	5.0	1.9	1.4	5.2	1.6	2.0	3.0	1.3
專業、科學及技術服務業	2.8	3.5	3.5	2.7	2.2	2.1	2.0	1.4
支援服務業	4.6	4.4	5.9	2.9	5.0	4.8	5.3	4.0
教育服務業	3.8	2.5	6.1	1.8	3.1	1.7	-	-
醫療保健服務業	5.0	3.7	5.5	2.1	2.4	3.7	4.9	2.6
藝術、娛樂及休閒服務業	3.0	7.6	6.6	2.7	2.6	3.0	3.7	3.6
其他服務業	5.4	-	-	1.2	3.5	6.1	5.3	2.8
新竹科學工業園區	2.9	2.8	3.2	2.5	3.0	-	2.1	3.0
中部科學工業園區	4.0	1.3	3.5	2.1	2.4	-	6.3	-
南部科學工業園區	3.7	4.7	3.9	3.5	2.2	-	4.0	-

(五)廠商提供職缺之計薪方式

▲各職缺以傳統按月計薪方式為主，占87.2%。

本年8月底工業及服務業廠商提供職缺之計薪方式，仍以傳統按月計薪方式占87.2%為主，較上年之81.7%增加5.5個百分點，以按時計薪方式占8.9%次之。

工業部門之職缺依按月方式計薪者占92.7%最多，各行業職缺皆以傳統之按月計薪方式為多，其中礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業之職缺均採按月計薪方式為最高，製造業95.6%居次；營造業則受施工工期不固定影響，採按日計薪方式者占24.2%亦多。

服務業部門職缺以按月計薪方式者占83.1%最多，較工業部門為低，其中各行業均以採按月計薪方式較多，金融及保險業、不動產業全部採按月計薪最高，醫療保健服務業99.5

%次之。而住宿及餐飲業、教育服務業採按時計薪方式者分占 48.2%、30.2%亦高。

本年 8 月底各科學工業園區之職缺仍以僱用常態性員工為主，九成九以上以按月計薪方式，僅少部分採按日或按時計薪，其中中部科學工業園區均採按月計薪方式為最高，新竹科學工業園區 99.9%居次，南部科學工業園區廠商則為 99.7%。

表 7 各行業及科學工業園區廠商提供職缺之計薪方式

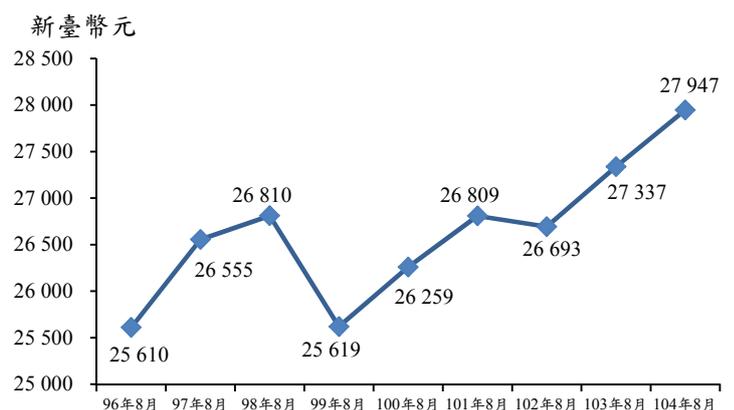
	單位：%				
	總計	按月	按日	按時	按件或按次
民國 103 年 8 月底總計	100.0	81.7	6.0	11.4	0.9
民國 104 年 8 月底總計	100.0	87.2	3.6	8.9	0.3
工業部	100.0	92.7	6.4	0.4	0.5
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-
製造業	100.0	95.6	3.5	0.5	0.3
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	90.1	3.2	-	6.6
營造業	100.0	74.9	24.2	-	0.9
服務部	100.0	83.1	1.4	15.2	0.2
批發及零售業	100.0	84.9	1.8	13.3	-
運輸及倉儲業	100.0	98.5	-	0.5	1.0
住宿及餐飲業	100.0	51.8	0.1	48.2	-
資訊及通訊傳播業	100.0	89.9	0.6	9.5	-
金融及保險業	100.0	100.0	-	-	-
不動產業	100.0	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	97.2	0.3	2.5	-
支援服務業	100.0	66.7	7.7	25.6	-
教育服務業	100.0	69.8	-	30.2	-
醫療保健服務業	100.0	99.5	0.2	0.3	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	74.4	-	25.6	-
其他服務業	100.0	91.0	2.5	1.6	4.9
新竹科學工業園區	100.0	99.9	0.0	0.1	-
中部科學工業園區	100.0	100.0	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	99.7	0.3	-	-

(六)按月計薪職缺之經常性薪資

▲按月計薪職缺提供之經常性薪資較上年增加 610 元。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供之職缺中，採按月計薪者之經常性薪資為 27,947 元，為 96 年以來同月最高，較上年之 27,337 元增加 610 元。就各職類觀察，以主管及監督人員之 43,147 元最高，專業人員 36,870 元居次，以基層技術工及勞力工之 22,358 元最低。若按各行業觀察，以醫療保健服務業提供之 34,831 元待遇相對最高，其他服務業 23,250 元最低。

圖 2 按月計薪短缺員工平均僱用經常性薪資



工業部門按月計薪職缺之經常性薪資為 27,657 元，其中以主管及監督人員 41,590 元最高，專業人員 38,139 元次之，基層技術工及勞力工 21,815 元最低。服務業部門職缺之經常性薪資為 28,190 元，其中以主管及監督人員 45,474 元最高，以基層技術工及勞力工之 22,529 元最低。

新竹科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資為 36,674 元，較上年增加 2,567 元，主要係專業人員職缺之薪資增加，及薪資較低之現場作業人員需求減少所致。中部科學工業園區為 29,365 元，較上年減少 695 元，南部科學工業園區則受薪資較低之現場作業人員需求減少，及專業技術人員職缺之薪資增加，致按月計薪職缺之經常性薪資較上年增加 3,807 元，為 30,949 元。

表 8 各行業及科學工業園區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 103 年 8 月底總計	27 337	47 940	37 408	27 659	24 866	23 946	23 706	22 208
民國 104 年 8 月底總計	27 947	43 147	36 870	27 329	25 311	24 769	24 826	22 358
工業部門	27 657	41 590	38 139	27 124	25 377	26 070	23 497	21 815
礦業及土石採取業	27 461	-	36 859	24 009	24 313	-	27 307	22 147
製造業	27 652	48 592	38 394	27 234	25 268	26 038	23 141	21 724
電力及燃氣供應業	31 617	-	43 737	28 470	26 914	34 000	26 685	20 080
用水供應及污染整治業	31 267	40 267	36 083	28 199	36 092	-	33 003	21 863
營造業	27 390	35 331	34 424	25 783	24 512	-	25 762	22 036
服務業部門	28 190	45 474	35 736	27 488	25 288	24 738	28 476	22 529
批發及零售業	26 082	49 324	34 316	26 074	23 547	23 663	27 161	23 130
運輸及倉儲業	34 538	70 000	44 247	54 258	31 559	35 431	33 539	23 261
住宿及餐飲業	25 584	34 803	32 932	27 792	26 756	25 544	23 732	23 216
資訊及通訊傳播業	30 744	39 856	33 391	27 539	25 089	25 021	24 333	20 008
金融及保險業	32 419	54 041	40 628	31 119	25 951	24 129	-	-
不動產業	23 808	50 908	33 855	23 200	26 429	23 771	27 000	19 533
專業、科學及技術服務業	29 818	45 127	35 490	29 309	23 927	26 263	22 077	20 080
支援服務業	25 274	35 000	34 023	28 566	24 774	26 467	22 639	20 771
教育服務業	25 287	31 304	25 165	32 000	24 149	28 000	-	-
醫療保健服務業	34 831	35 431	36 608	29 607	24 222	23 939	32 631	24 095
藝術、娛樂及休閒服務業	24 463	40 556	35 769	27 422	22 700	25 059	25 800	23 391
其他服務業	23 250	-	-	24 098	23 606	22 526	24 638	20 804
新竹科學工業園區	36 674	50 656	42 647	27 448	25 386	-	25 887	24 000
中部科學工業園區	29 365	40 000	38 670	26 848	28 222	-	24 626	-
南部科學工業園區	30 949	57 300	37 045	27 492	28 556	-	22 167	-

(七)廠商提供職缺之工作時間

▲需經常性夜間工作職缺占 24.5%，較上年減少。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性夜間工作者占 24.5%，較上年減少 4.0 個百分點，工業部門為 24.3%，略低於服務業部門之 24.7%。各行業中以醫療保健服務業需經常性夜間工作者占 81.9% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 58.3% 居次，以金融及保險業之 1.6% 最低。

若按各職類分別觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 35.3% 需經常性夜間工作比率最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 32.2% 居次，而以主管及監督人員之 8.8% 最低。

各科學工業園區職缺中，均以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需經常性夜間工作比率較高，其中以新竹科學工業園區之 89.7% 最高；技術員及助理專業人員需經常性夜間工作比率次之，以南部科學工業園區占 55.9% 較高，另南部科學工業園區受生產線主管輪班需求影響，主管及監督人員需經常性夜間工作比率占 40.0% 亦高。

表 9 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性夜間工作之比率

	總計	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
民國 103 年 8 月底總計	28.5	6.0	22.8	17.4	12.9	31.1	40.2	24.5
民國 104 年 8 月底總計	24.5	8.8	25.6	12.7	16.4	35.3	32.2	19.0
工業部門	24.3	11.3	8.5	23.2	5.6	3.2	33.4	23.8
礦業及土石採取業	11.2	-	-	37.9	-	-	-	-
製造業	27.2	8.0	8.9	24.3	7.9	2.8	38.7	21.8
電力及燃氣供應業	11.0	-	-	15.9	-	100.0	-	-
用水供應及污染整治業	17.9	-	-	13.9	-	-	35.4	8.7
營造業	7.3	13.8	4.5	12.4	-	-	2.2	26.9
服務部門	24.7	4.7	40.5	4.3	19.5	35.8	29.0	17.3
批發及零售業	15.4	10.9	2.1	1.1	3.4	30.8	22.8	16.9
運輸及倉儲業	51.0	-	8.9	47.6	65.9	96.3	46.6	7.4
住宿及餐飲業	29.6	5.7	93.2	4.6	57.1	27.0	26.9	24.5
資訊及通訊傳播業	6.5	5.6	2.8	4.0	28.7	9.8	100.0	-
金融及保險業	1.6	-	-	2.4	1.2	-	-	-
不動產業	1.7	-	24.1	0.0	35.7	84.0	-	-
專業、科學及技術服務業	6.9	0.9	11.0	8.6	0.9	8.3	-	-
支援服務業	41.7	-	37.3	12.0	4.2	86.0	33.0	16.1
教育服務業	21.0	-	22.8	-	9.0	66.7	-	-
醫療保健服務業	81.9	-	88.3	53.4	10.3	75.6	15.4	-
藝術、娛樂及休閒服務業	58.3	-	-	34.6	52.3	72.2	43.8	17.8
其他服務業	7.9	-	-	-	-	13.1	-	-
新竹科學工業園區	32.2	12.2	8.4	52.3	6.8	-	89.7	-
中部科學工業園區	52.6	-	26.8	49.2	-	-	77.5	-
南部科學工業園區	38.5	40.0	9.3	55.9	-	-	69.0	-

註：「需經常性夜間工作」係指需經常性於晚間 10 時至翌日凌晨 4 時之間工作。

▲近四成職缺需輪班工作，較上年略減 1.4 個百分點。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需輪班者占 39.8%，較上年略減 1.4 個百分點。工業部門為 33.1%，低於服務業部門之 44.8%。各行業中以醫療保健服務業需輪班者占 93.2% 最高，藝術、娛樂及休閒服務業之 84.1% 居次，以金融及保險業之 4.2% 最低。

若按各職類分別觀察，以服務及銷售工作人員之職缺中有 63.9% 需輪班者比率為最高，技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之 44.4% 居次，而以事務支援人員之 26.3% 最低。

科學工業園區各職缺中，新竹科學工業園區及中部科學工業園區以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員等直接生產人員需輪班比率較高，分別為 93.6% 及 79.8%，南部科學工業園區則以技術員及助理專業人員需輪班者較高，比率為 70.7%。

表 10 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需輪班之比率

	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售 工作 人員	技藝有 關工作 人員、機 械設備 操作及 組裝 人員	基層技 術工及 勞力工	單位：%
民國 103 年 8 月底總計	41.2	24.2	38.8	24.6	31.5	61.4	43.9	38.4	
民國 104 年 8 月底總計	39.8	31.9	35.7	26.7	26.3	63.9	44.4	34.9	
工業部門	33.1	32.5	22.8	29.8	8.2	65.1	41.1	24.3	
礦業及土石採取業	13.3	-	-	44.8	-	-	-	-	
製造業	34.3	9.4	20.0	30.2	11.6	64.9	44.8	20.2	
電力及燃氣供應業	59.8	-	10.5	79.5	-	100.0	76.9	-	
用水供應及污染整治業	24.2	-	-	40.7	0.9	-	30.4	9.6	
營造業	25.7	49.9	64.9	21.7	-	-	19.9	28.9	
服務業部門	44.8	30.8	47.1	24.3	31.4	63.8	53.5	38.5	
批發及零售業	37.4	23.2	22.7	29.8	16.0	57.2	44.1	5.9	
運輸及倉儲業	74.5	100.0	42.2	59.4	77.2	96.3	75.8	41.5	
住宿及餐飲業	65.0	100.0	93.2	32.9	48.5	65.9	91.8	72.9	
資訊及通訊傳播業	15.3	-	3.4	13.5	46.0	58.5	100.0	-	
金融及保險業	4.2	-	0.1	2.4	14.9	-	-	-	
不動產業	27.0	35.6	26.5	25.8	35.7	97.3	63.6	18.8	
專業、科學及技術服務業	22.7	30.5	11.1	30.0	20.3	60.2	4.3	-	
支援服務業	58.7	20.0	37.3	15.1	23.9	81.8	67.7	48.1	
教育服務業	27.1	-	10.3	100.0	17.8	100.0	-	-	
醫療保健服務業	93.2	-	98.0	68.2	43.3	90.7	53.8	46.9	
藝術、娛樂及休閒服務業	84.1	55.6	7.7	94.9	80.5	96.0	52.1	39.9	
其他服務業	26.1	-	-	13.1	12.7	36.3	8.3	29.8	
新竹科學工業園區	48.7	12.2	32.8	59.1	9.5	-	93.6	-	
中部科學工業園區	62.4	-	41.2	63.8	-	-	79.8	-	
南部科學工業園區	48.9	40.0	19.0	70.7	-	-	69.0	-	

▲需經常性加班之職缺所占比率為 26.4%。

本年 8 月底工業及服務業廠商所提供職缺需經常性加班者占 26.4%，其中工業部門為 35.2%，高於服務業部門之 19.8%。各行業中以運輸及倉儲業需經常性加班者占 61.1% 最高，支援服務業之 41.0% 居次，以教育服務業之 1.4% 最低。

若按各職類分別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之職缺中有 47.2% 需經常性加班比率為最高，專業人員之 23.4% 居次，而以事務支援人員之 11.0% 最低。

新竹、中部科學工業園區各職缺中，以技術員及助理專業人員需經常性加班比率最高，分別為 36.8%、75.0%。南部科學工業園區則以事務支援人員需經常性加班比率占 72.7% 最高。

表 1 1 各行業及科學工業園區廠商提供職缺需經常性加班之比率

單位：%

	總計	主管及 監督 人員	專業 人員	技術員 及助理 專業 人員	事務支 援人員	服務及 銷售 工作 人員	技藝有 關工作 人員、機 械設備 操作及 組裝 人員	基層技 術工及 勞力工
民國 103 年 8 月底總計	33.6	12.2	28.7	26.5	15.8	17.5	55.5	14.1
民國 104 年 8 月底總計	26.4	17.8	23.4	18.1	11.0	18.2	47.2	17.5
工 業 部 門	35.2	16.5	23.5	29.4	11.8	42.1	45.3	38.5
礦業及土石採取業	16.3	-	18.8	37.9	-	-	4.5	-
製造業	37.0	11.4	23.2	29.7	16.8	42.2	48.4	48.9
電力及燃氣供應業	28.0	-	94.7	4.5	-	-	23.1	-
用水供應及污染整治業	18.4	-	-	28.7	2.7	-	25.1	4.8
營造業	25.5	20.4	28.7	26.3	-	-	28.5	33.6
服 務 業 部 門	19.8	20.0	23.3	9.1	10.7	17.9	52.2	10.4
批發及零售業	15.7	10.9	18.4	9.9	2.1	11.5	46.5	3.7
運輸及倉儲業	61.1	-	17.8	51.4	59.5	87.1	63.0	32.4
住宿及餐飲業	15.2	58.0	-	-	17.5	15.3	88.9	-
資訊及通訊傳播業	8.0	3.3	4.1	8.8	10.7	13.8	88.9	100.0
金融及保險業	1.5	7.1	0.6	1.7	1.5	-	-	-
不動產業	7.5	-	-	7.0	-	62.7	-	-
專業、科學及技術服務業	9.5	31.9	11.7	10.4	6.1	-	4.3	-
支援服務業	41.0	-	32.7	18.8	4.2	51.5	74.4	19.1
教育服務業	1.4	-	1.8	83.3	0.6	-	-	-
醫療保健服務業	38.5	8.9	43.6	4.0	2.0	28.6	15.4	18.8
藝術、娛樂及休閒服務業	16.2	100.0	-	5.1	1.9	20.8	75.3	5.5
其他服務業	15.5	-	-	86.4	2.6	11.5	15.0	13.2
新竹科學工業園區	27.9	1.1	27.1	36.8	6.8	-	27.8	-
中部科學工業園區	51.4	-	58.2	75.0	22.2	-	26.0	-
南部科學工業園區	54.6	-	45.2	59.7	72.7	-	69.0	-

(八)工作地區缺工概況

▲短缺員工之工作地點以北部地區占 53.0%最高，中部地區占 23.0%次之。

本年 8 月底工業及服務業廠商提供職缺之工作地點以北部地區占 53.0%最高，中部地區占 23.0%次之，南部地區占 22.7%居第三。北部地區職缺以技術員及助理專業人員需求占 27.4%最高；中部及南部地區職缺以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員需求分占 37.1%、36.8%較多；東部地區職缺則以服務及銷售工作人員需求占 26.5%較高。其他地區受展示工作人員需求較多影響，以服務及銷售工作人員占 33.3%最高。

表 1 2 短缺員工之工作地點－按職類分

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
民國 1 0 3 年 8 月 底 總 計	100.0	53.0	22.6	22.7	0.8	0.9
民國 1 0 4 年 8 月 底 總 計	100.0	53.0	23.0	22.7	0.9	0.3
民國 1 0 4 年 8 月 底 總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
主 管 及 監 督 人 員	1.6	2.0	0.8	1.1	11.1	-
專 業 人 員	15.8	18.4	12.6	13.2	19.8	11.1
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	24.5	27.4	23.1	19.7	7.8	30.3
事 務 支 援 人 員	8.8	8.8	7.5	10.0	12.3	-
服 務 及 銷 售 工 作 人 員	16.9	18.9	12.9	15.5	26.5	33.3
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	27.9	20.3	37.1	36.8	19.6	25.3
基 層 技 術 工 及 勞 力 工	4.5	4.3	6.0	3.7	2.8	-

註：北部地區包括臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。

▲各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以東部地區 31,253 元最高。

若按短缺員工之各工作地區，觀察廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資，以東部地區職缺受醫師及護理人員薪資較高影響，經常性薪資 31,253 元最高，其次為北部地區之 29,472 元，以南部地區 26,064 元最低。若以各職類之工作地區觀察，主管及監督人員、事務支援人員與基層技術工及勞力工之經常性薪資以北部地區之 46,401 元、25,797 元及 23,164 元最高；專業人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員之經常性薪資以東部地區較高，分別為 42,515 元及 27,297 元；技術員及助理專業人員、服務及銷售工作人員則以其他地區較高，分別為 29,904 元及 30,000 元。

表 1 3 各工作地區廠商提供按月計薪職缺之經常性薪資

單位：新臺幣元

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
民國 1 0 3 年 8 月 總 平 均	27 337	28 663	25 271	26 173	30 643	27 270
民國 1 0 4 年 8 月 總 平 均	27 947	29 472	26 112	26 064	31 253	29 266
主 管 及 監 督 人 員	43 147	46 401	39 403	36 210	37 684	-
專 業 人 員	36 870	38 042	34 518	34 927	42 515	36 842
技 術 員 及 助 理 專 業 人 員	27 329	27 896	26 168	26 741	29 902	29 904
事 務 支 援 人 員	25 311	25 797	25 096	24 333	24 060	-
服 務 及 銷 售 工 作 人 員	24 769	25 527	24 181	22 793	25 975	30 000
技 藝 有 關 工 作 人 員、機 械 設 備 操 作 及 組 裝 人 員	24 826	26 611	24 001	23 333	27 297	24 230
基 層 技 術 工 及 勞 力 工	22 358	23 164	21 206	22 090	21 776	-

註：同表 12。

▲職缺所需之學歷條件以北部地區較高，工作經驗條件則以其他地區較高。

若由各地區職缺之學歷條件觀察，除東部地區以教育程度不拘者占 32.3%最高外，其餘各地區皆以高中(職)程度者需求最高。各地區中，北部地區職缺對學歷條件要求較高，需專科以上教育程度者占 43.5%最高，其中大學及以上程度者占 25.3%，中部地區要求專科以上教育程度者占 30.5%為最低。

廠商提供各地區職缺需具備工作經驗條件者，以其他地區 31.7%職缺需具備工作經驗較高，以南部地區 21.1%最低。各地區需要工作經驗之職缺中，均以 1 年～未滿 3 年者較高，其中以其他地區占 26.8%最高。

表 1 4 各地區廠商短缺員工僱用條件

民國 104 年 8 月底

單位：%

	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區
總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
國 中 及 以 下	4.7	4.6	6.5	3.1	6.6	-
高 中 (職)	31.4	28.8	32.6	35.7	28.6	62.2
專 科	17.7	18.2	18.5	15.4	20.0	31.1
大 學 及 以 上	20.2	25.3	12.0	16.9	12.5	6.7
不 拘	26.0	23.0	30.3	28.8	32.3	-
總 計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
1 年 ~ 未 滿 3 年	19.2	20.9	17.7	16.4	19.6	26.8
3 年 ~ 未 滿 5 年	5.8	7.6	3.2	4.2	1.6	4.4
5 年 以 上	1.8	2.3	1.7	0.4	7.4	0.6
不 拘	73.3	69.3	77.4	78.9	71.4	68.3

註：同表 12。

二、尋找員工之方法及曾遭遇之困難

(一) 尋找員工之方法

▲廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 51.2% 最多，「同仁或親友介紹」占 49.2% 居次。

遇有短缺員工時，工業及服務業廠商尋找員工方法，以「透過私立就業服務機構（含網站）」占 51.2% 最多，「同仁或親友介紹」占 49.2% 居次。工業部門中各行業尋找員工方式均以「同仁或親友介紹」最多，其中以礦業及土石採取業採此方式者占 72.1% 最高。服務業部門除住宿及餐飲業以「廣告、招貼」為主要尋找員工方式外，其他各行業皆以「透過私立就業服務機構（含網站）」或「同仁或親友介紹」為主要尋找員工方式。

科學工業園區各廠商均以「透過私立就業服務機構（含網站）」為主要尋找員工方式，其中以中部科學工業園區之 93.2% 最高。園區廠商採「同仁或親友介紹」方式尋找員工者亦多，其中以新竹科學園區之 62.8% 較高。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法

單位：%

	總計	透過私立就業服務機構 (含網站)	透過公立就業服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
民國 103 年 8 月底總計	100.0	54.4	17.6	46.6	38.1
民國 104 年 8 月底總計	100.0	51.2	16.1	49.2	37.1
工業部門	100.0	42.8	17.9	54.9	37.2
礦業及土石採取業	100.0	19.3	18.6	72.1	29.1
製造業	100.0	44.7	20.9	50.9	42.3
電力及燃氣供應業	100.0	57.2	43.7	62.0	33.2
用水供應及污染整治業	100.0	36.4	11.6	54.2	44.4
營造業	100.0	39.8	12.5	62.3	27.2
服務業部門	100.0	54.3	15.4	47.1	37.1
批發及零售業	100.0	59.7	17.1	43.0	35.9
運輸及倉儲業	100.0	30.9	12.4	56.6	41.3
住宿及餐飲業	100.0	46.8	20.7	51.2	52.1
資訊及通訊傳播業	100.0	65.7	11.4	41.1	24.4
金融及保險業	100.0	86.5	10.9	43.4	24.6
不動產業	100.0	50.5	11.9	52.4	30.2
專業、科學及技術服務業	100.0	55.5	10.8	51.7	24.4
支援服務業	100.0	46.2	12.5	55.8	34.1
教育服務業	100.0	66.0	15.6	43.1	21.6
醫療保健服務業	100.0	48.7	11.2	51.8	45.5
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	35.0	10.4	54.1	51.4
其他服務業	100.0	32.5	6.7	58.4	40.8
新竹科學工業園區	100.0	85.3	36.1	62.8	22.8
中部科學工業園區	100.0	93.2	49.5	51.5	14.6
南部科學工業園區	100.0	90.1	31.7	52.1	13.4

註：本問項因可複選，故廠商尋找員工方法比率合計大於 100。

表 1 5 各行業及科學工業園區廠商尋找員工之方法(續)

單位：%

	學校推薦	就業博覽會	由求職者主動上門應徵	政府考試	工會介紹	其他
民國 103 年 8 月底總計	2.9	3.1	9.7	0.1	0.7	-
民國 104 年 8 月底總計	3.5	3.4	11.9	0.1	0.8	-
工業部	2.3	2.3	11.1	0.0	0.8	-
礦業及土石採取業	3.0	0.5	7.5	2.3	1.5	-
製造業	2.7	2.8	12.2	0.0	1.0	-
電力及燃氣供應業	3.1	8.3	14.0	2.6	2.6	-
用水供應及污染整治業	0.3	2.4	7.0	0.4	1.0	-
營造業	1.5	1.2	9.5	0.0	0.4	-
服務業	3.9	3.8	12.1	0.1	0.9	-
批發及零售業	3.0	4.0	10.8	0.2	0.6	-
運輸及倉儲業	1.7	1.3	10.7	0.1	1.4	-
住宿及餐飲業	8.6	6.9	17.0	0.0	0.0	-
資訊及通訊傳播業	8.3	2.8	6.5	-	0.7	-
金融及保險業	15.4	13.2	16.5	0.1	0.2	-
不動產業	2.0	3.4	12.7	0.1	0.1	-
專業、科學及技術服務業	4.3	2.6	11.1	-	0.9	-
支援服務業	1.2	3.0	13.7	-	0.8	-
教育服務業	2.1	1.7	13.6	-	0.9	-
醫療保健服務業	2.4	1.5	15.0	0.1	7.6	-
藝術、娛樂及休閒服務業	2.1	0.5	15.4	0.0	0.2	-
其他服務業	5.3	1.2	14.3	-	1.3	-
新竹科學工業園區	16.8	18.6	30.6	-	0.5	-
中部科學工業園區	11.7	26.2	23.3	-	1.0	-
南部科學工業園區	16.9	17.6	16.2	-	-	-

(二)招募員工時曾遭遇之困難

▲廠商招募員工時曾遭遇之困難，主要係「求職者工作技能不符所需」。

本年 8 月底工業及服務業廠商招募員工曾遭遇困難者占 33.1%，較上年 8 月之 28.7% 增加 4.4 個百分點。主要以「求職者工作技能不符所需」占 37.4% 最多，「工作環境較不具吸引力」占 20.0% 居次。

工業部門中電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業以「工作環境較不具吸引力」為主要遭遇困難，其他各行業廠商以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。服務業部門中不動產業以「公司營運項目性質不易吸引求職者」、支援服務業以「工作環境較不具吸引力」、藝術、娛樂及休閒服務業以「公司規定之上、下班時間較特殊」為主要遭遇困難外，其他各行業則均以「求職者工作技能不符所需」為招募員工之主要困難。

其他招募員工曾遭遇困難原因中，礦業及土石採取業受「公司上班地點較不方便」、影響占 17.0%；醫療保健服務業受「公司常有加班或輪班需求」占 20.9%，其比率亦高。

表 16 各行業及科學工業園區廠商招募員工時曾遭遇之困難

單位：%

	曾遭遇困難之廠商比率	曾遭遇困難之主要原因										原因不明
		總計	公司上班地點較不方便	公司有加班或輪班需求	業務需外出或出差	待遇不合	求職者技術不符合所需	工作環境較不具吸引力	公司規定之上下班時間較特殊	公司營運項目質性不吸引求職者	其他	
民國 103 年 8 月底總計	28.7	100.0	4.9	4.8	1.9	8.4	34.9	23.7	5.9	12.3	0.1	3.2
民國 104 年 8 月底總計	33.1	100.0	5.2	3.5	1.7	10.1	37.4	20.0	5.1	16.4	0.0	0.7
工業部	34.9	100.0	5.3	3.1	1.0	8.5	36.9	27.8	0.9	16.4	-	0.2
礦業及土石採取業	23.6	100.0	17.0	-	-	4.3	42.6	22.3	-	13.8	-	-
製造業	40.0	100.0	6.0	3.9	0.5	9.6	33.7	28.1	0.8	17.1	-	0.2
電力及燃氣供應業	31.4	100.0	4.2	5.6	-	-	23.6	36.1	-	26.4	-	4.2
用水供應及污染整治業	31.8	100.0	4.5	0.6	3.2	2.1	35.6	35.7	2.5	15.6	-	0.2
營造業	25.7	100.0	3.2	0.7	2.1	5.8	46.2	26.2	1.3	14.4	-	-
服務部	32.4	100.0	5.2	3.6	2.0	10.7	37.6	16.8	6.8	16.4	0.0	0.9
批發及零售業	31.5	100.0	5.6	2.1	3.1	12.1	39.9	14.3	4.5	17.2	0.0	1.2
運輸及倉儲業	27.5	100.0	6.2	3.5	0.6	12.2	29.4	24.1	3.4	19.9	-	0.5
住宿及餐飲業	42.4	100.0	5.2	4.3	0.1	5.7	25.8	25.5	14.4	19.0	-	-
資訊及通訊傳播業	34.5	100.0	3.1	1.1	1.3	7.1	59.1	4.8	5.4	18.1	-	0.1
金融及保險業	26.7	100.0	0.6	0.1	0.2	3.6	39.8	29.1	-	26.0	0.6	-
不動產業	20.3	100.0	2.0	7.9	4.0	11.3	13.9	7.8	8.6	44.4	-	0.0
專業、科學及技術服務業	28.1	100.0	0.5	5.7	-	11.3	63.4	11.3	3.7	4.1	-	-
支援服務業	33.6	100.0	4.3	7.9	5.0	7.2	24.5	30.9	4.3	13.3	-	2.6
教育服務業	39.2	100.0	7.1	4.6	-	11.5	41.8	7.4	21.7	5.9	-	-
醫療保健服務業	28.6	100.0	11.9	20.9	-	4.2	43.3	0.7	12.7	6.0	0.3	0.1
藝術、娛樂及休閒服務業	30.6	100.0	10.8	5.0	-	11.9	20.2	11.4	26.5	5.7	-	8.5
其他服務業	35.1	100.0	3.5	1.4	-	15.5	32.0	31.0	0.1	16.4	-	-
新竹科學工業園區	63.0	100.0	5.8	4.4	1.1	16.8	53.3	8.8	0.4	9.5	-	-
中部科學工業園區	62.1	100.0	12.5	7.8	6.3	6.3	51.6	6.3	-	9.4	-	-
南部科學工業園區	67.6	100.0	11.5	7.3	2.1	13.5	51.0	10.4	-	4.2	-	-

三、人員過剩概況及其因應措施

(一) 人員過剩概況

▲有人員過剩廠商比率 2.6%，過剩原因以「業務不振」為主。

本年 8 月底工業及服務業有人員過剩之廠商占 2.6%，較上年之 1.7% 增加 0.9 個百分點。各行業有人員過剩廠商比率，以製造業之 4.8% 最高，運輸及倉儲業之 3.6% 居次。科學工業園區有人員過剩廠商比率均較上年增加，其中南部科學工業園區有人員過剩廠商比率，較上年增加 4.8 個百分點為 6.3% 最高；中部科學工業園區人員過剩比率為 3.9%，較上年之 1.1% 增加 2.8 個百分點；新竹科學工業園區人員過剩廠商比率 6.9%，較上年之 4.6% 增加 2.3 個百分點。

本年 8 月底各行業廠商有人員過剩之主要原因，以「業務不振」占 92.7% 最高，「組

織再造」占 2.4% 居次，「業務外移或外包」占 2.1% 再次。若就各行業觀察，除礦業及土石採取業受「政府政策或法令限制」原因影響，致人員過剩者占 64.3% 較高外，其餘各行業主要受「業務不振」影響致有人員過剩；其中電力及燃氣供應業與金融及保險業廠商人員過剩亦受「實施自動化或資訊化」影響。各科學工業園區皆以「業務不振」為人員過剩主要原因，其中以中部科學工業園區之 100.0% 最高，南部科學工業園區之 77.8% 次之。

表 1 7 各行業及科學工業園區人員過剩廠商比率及主要原因

單位：%

	有人員 過剩廠商 比率	人員過剩之主要原因						
		總計	業務 外移或 外包	實施自 動化或 資訊化	組織 再造	政府政 策或法 令限制	業務 不振	其他
民國 103 年 8 月底總計	1.7	100.0	4.2	1.4	5.1	0.2	89.0	0.0
民國 104 年 8 月底總計	2.6	100.0	2.1	0.3	2.4	0.8	92.7	1.7
工業部	4.1	100.0	4.4	0.5	2.5	1.9	90.7	-
礦業及土石採取業	3.5	100.0	-	-	-	64.3	35.7	-
製造業	4.8	100.0	2.5	0.6	3.3	0.2	93.4	-
電力及燃氣供應業	2.6	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-
用水供應及污染整治業	2.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	2.8	100.0	10.4	-	-	7.1	82.5	-
服務業	2.0	100.0	0.3	0.1	2.4	-	94.2	3.1
批發及零售業	2.0	100.0	0.4	-	-	-	93.9	5.7
運輸及倉儲業	3.6	100.0	-	0.4	4.7	-	94.9	-
住宿及餐飲業	2.4	100.0	-	0.1	3.7	-	96.3	-
資訊及通訊傳播業	1.8	100.0	-	-	4.6	-	95.4	-
金融及保險業	0.5	100.0	-	31.3	-	-	68.8	-
不動產業	2.8	100.0	-	-	1.0	-	99.0	-
專業、科學及技術服務業	1.1	100.0	2.0	-	1.2	-	96.8	-
支援服務業	1.6	100.0	1.1	-	-	-	98.9	-
教育服務業	1.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健服務業	3.3	100.0	-	-	25.0	-	75.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	1.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
新竹科學工業園區	6.9	100.0	10.0	6.7	20.0	-	63.3	-
中部科學工業園區	3.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-
南部科學工業園區	6.3	100.0	-	11.1	11.1	-	77.8	-

(二)人員過剩廠商之因應措施

▲「遇缺不補」為廠商處理人員過剩主要方式。

有人員過剩廠商未採取因應措施者占 4.5%，較上年之 1.2% 增加 3.3 個百分點。廠商採取之因應措施以「遇缺不補」方式占 58.8% 最普遍，以「鼓勵休假(含行政假)」方式者占 28.7% 居次，以「縮短規定工時(不含無薪休假)」方式者占 22.9% 居第三，另以「其他」方式者占 0.1% 最少。

就各行業觀察廠商處理人員過剩方式，以「遇缺不補」方式處理人員過剩最普遍，其

中礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業、藝術、娛樂及休閒服務業廠商均有採用此方式。住宿及餐飲業採「縮短規定工時(不含無薪休假)」為主要因應人員過剩方式，占 62.6% 為最多；資訊及通訊傳播業採「資遣」方式因應人員過剩者占 67.4% 最多；藝術、娛樂及休閒服務業則同採「縮短規定工時(不含無薪休假)」、「鼓勵休假(含行政假)」及「資遣」為主要處理人員過剩方式，其比率均為 100.0%。

科學工業園區廠商皆以「遇缺不補」為主要處理人員過剩方式，其中以中部科學工業園區廠商均有採用為最高。至於其他因應人員過剩措施中，新竹科學工業園區採「鼓勵休假(含行政假)」方式占 50.0%；中部科學工業園區以「鼓勵休假(含行政假)」、「資遣」方式分占 50%；南部科學工業園區以「轉移至本公司其他部門或關係企業」及「資遣」方式因應人員過剩，分占 42.9%、57.1% 亦為顯著。

表 18 各行業及科學工業園區廠商人員過剩之因應措施

單位：%

	總計	未採取任何措施	已採取措施	因應措施								
				縮短規定工時(不含無薪休假)	鼓勵休假(含行政假)	減薪(不含無薪休假)	鼓勵提前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業	遇缺不補	資遣	無薪休假	其他
民國 103 年 8 月底總計	100.0	1.2	(100)	22.4	49.1	3.1	13.9	10.1	73.5	16.9	1.3	-
民國 104 年 8 月底總計	100.0	4.5	(100)	22.9	28.7	5.1	7.3	16.9	58.8	19.2	3.2	0.1
工業部	100.0	5.1	(100)	16.6	33.3	7.4	7.8	11.2	66.4	18.1	7.3	0.1
礦業及土石採取業	100.0	28.6	(100)	80.0	90.0	80.0	40.0	-	100.0	-	-	-
製造業	100.0	2.9	(100)	15.3	33.9	5.8	2.9	7.7	66.2	20.9	9.5	0.2
電力及燃氣供應業	100.0	-	(100)	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	(100)	24.0	24.0	-	-	-	76.0	2.1	-	-
營造業	100.0	12.2	(100)	20.8	31.4	13.1	25.2	24.2	66.2	9.2	-	-
服務部	100.0	4.0	(100)	27.7	25.1	3.2	7.0	21.3	53.0	20.1	0.1	-
批發及零售業	100.0	6.6	(100)	18.9	17.1	-	1.1	33.9	44.2	20.7	0.0	-
運輸及倉儲業	100.0	4.9	(100)	10.7	10.1	28.6	2.3	12.6	85.0	13.0	0.2	-
住宿及餐飲業	100.0	0.1	(100)	62.6	33.7	-	31.3	0.1	4.9	31.3	-	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	(100)	-	8.3	1.4	4.1	17.9	43.6	67.4	0.5	-
金融及保險業	100.0	-	(100)	-	31.3	-	75.0	31.3	75.0	50.0	-	-
不動產業	100.0	0.3	(100)	-	2.9	2.4	2.9	34.4	99.5	33.4	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	-	(100)	31.3	43.0	-	-	13.9	89.2	13.2	-	-
支援服務業	100.0	-	(100)	-	66.7	1.5	-	1.1	95.1	5.3	1.5	-
教育服務業	100.0	6.5	(100)	46.7	46.7	6.5	-	-	93.5	-	-	-
醫療保健服務業	100.0	0.2	(100)	25.0	25.5	-	-	0.2	99.5	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	(100)	100.0	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-
其他服務業	100.0	-	(100)	75.9	75.9	27.6	25.9	-	75.9	-	-	-
新竹科學工業園區	100.0	-	(100)	-	50.0	-	13.3	33.3	66.7	36.7	-	-
中部科學工業園區	100.0	-	(100)	25.0	50.0	25.0	-	25.0	100.0	50.0	-	-
南部科學工業園區	100.0	22.2	(100)	14.3	28.6	-	-	42.9	71.4	57.1	-	-

註：本問項因可複選，故人員過剩所採取措施比率合計大於 100。

附表 空缺統計相關指標

單位：人；%

	受僱員工 人數	空缺人數	空缺率	失業率	求才 利用率	受僱員工 進入率 (A)	受僱員工 退出率 (B)	受僱員工 流動率 【(A)+(B)】/2
95年2月	6 292 966	166 206	2.57	3.92	35.05	2.66	2.80	2.73
95年8月	6 421 188	173 963	2.64	4.09	48.44	3.08	2.70	2.89
96年2月	6 453 551	176 627	2.66	3.78	43.79	1.85	2.13	1.99
96年8月	6 565 325	171 431	2.54	4.09	47.02	2.94	2.71	2.83
97年2月	6 598 863	182 324	2.69	3.94	36.04	1.97	2.31	2.14
97年8月	6 696 959	146 233	2.14	4.14	62.21	2.68	2.61	2.65
98年2月	6 445 018	117 659	1.79	5.75	47.28	1.81	2.66	2.24
98年8月	6 468 779	136 233	2.06	6.13	55.17	2.77	2.39	2.58
99年2月	6 559 597	163 318	2.43	5.76	48.86	2.16	2.41	2.29
99年8月	6 742 234	195 695	2.82	5.17	53.93	3.13	2.93	3.03
100年2月	6 820 099	238 074	3.37	4.69	43.51	2.34	2.44	2.39
100年8月	6 983 294	194 632	2.71	4.45	65.95	3.10	2.94	3.02
101年2月	7 005 654	205 606	2.85	4.25	50.37	2.28	2.30	2.29
101年8月	7 076 808	179 787	2.48	4.40	72.93	2.60	2.50	2.55
102年2月	7 079 129	189 373	2.61	4.24	52.48	1.82	2.12	1.97
102年8月	7 168 058	190 895	2.59	4.33	60.16	2.77	2.60	2.69
103年2月	7 202 111	214 759	2.90	4.09	46.22	2.26	2.34	2.30
103年8月	7 321 299	238 493	3.15	4.08	66.90	2.89	2.67	2.78
104年2月	7 331 489	240 269	3.17	3.69	52.27	1.84	2.18	2.01
104年8月	7 417 857	199 182	2.61	3.90	59.85	2.61	2.52	2.57

註：1.求才利用率資料來源為勞動部勞動力發展署，係指求才僱用人數占求才人數之百分比。

2.工業及服務業及服務業部門統計結果，涵蓋範圍自民國98年1月起新增「教育服務業（僅含其他教育及教育輔助服務業）」。

統計表

表1 各業廠商短缺員工概況－按行業及員工規模分

民國104年8月底

單位：人；%

項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 (扣除短期空缺) C/(A+C)
工業及服務業	7 417 857	199 182	158 691	2.61	2.09
3 0 0 人 以 上	1 986 968	48 054	38 378	2.36	1.89
1 0 0 人 至 2 9 9 人	763 027	23 394	18 972	2.97	2.43
3 0 人 至 9 9 人	1 167 155	33 867	27 369	2.82	2.29
2 9 人 及 以 下	3 500 707	93 867	73 972	2.61	2.07
工業	3 250 249	85 523	68 732	2.56	2.07
3 0 0 人 以 上	939 780	20 340	14 890	2.12	1.56
1 0 0 人 至 2 9 9 人	444 659	13 328	10 989	2.91	2.41
3 0 人 至 9 9 人	628 348	17 961	15 178	2.78	2.36
2 9 人 及 以 下	1 237 462	33 894	27 675	2.67	2.19
礦業及土石採取業	3 920	98	92	2.44	2.29
製造業	2 726 271	72 704	57 337	2.60	2.06
食品製造業	112 839	3 056	2 745	2.64	2.37
飲料及菸草製造業	15 769	221	189	1.38	1.18
紡織業	104 164	3 386	2 913	3.15	2.72
成衣及服飾品製造業	42 008	1 193	1 102	2.76	2.56
皮革、毛皮及其製品製造業	27 284	521	502	1.87	1.81
木竹製品製造業	18 347	391	373	2.09	1.99
紙漿、紙及紙製品製造業	51 111	1 344	1 220	2.56	2.33
印刷及資料儲存媒體複製業	62 499	1 468	1 127	2.29	1.77
石油及煤製品製造業	11 472	125	59	1.08	0.51
化學材料製造業	61 988	993	791	1.58	1.26
化學製品製造業	47 857	1 448	1 266	2.94	2.58
藥品及醫用化學製品製造業	28 049	1 048	651	3.60	2.27
橡膠製品製造業	37 035	1 184	1 098	3.10	2.88
塑膠製品製造業	134 733	3 657	3 200	2.64	2.32
非金屬礦物製品製造業	72 240	2 419	2 258	3.24	3.03
基本金屬製造業	111 085	2 992	2 703	2.62	2.38
金屬製品製造業	330 944	8 209	7 010	2.42	2.07
電子零組件製造業	596 952	15 619	10 363	2.55	1.71
電腦、電子產品及光學製品製造業	212 034	6 087	4 864	2.79	2.24

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表1 各業廠商短缺員工概況—按行業及員工規模分(續)

民國104年8月底						單位：人；%
項 目 別	受僱員工人數 A	空缺員工人數 B	空缺員工人數 (扣除短期空缺) C	空缺率 B/(A+B)	空缺率 (扣除短期空缺) C/(A+C)	
電力設備製造業	129 260	3 558	2 412	2.68	1.83	
機械設備製造業	222 521	6 193	5 100	2.71	2.24	
汽車及其零件製造業	82 927	2 203	1 710	2.59	2.02	
其他運輸工具及其零件製造業	70 222	1 574	1 388	2.19	1.94	
家具製造業	25 456	642	475	2.46	1.83	
其他製造業	78 192	2 335	1 453	2.90	1.82	
產業用機械設備維修及安裝業	39 283	838	365	2.09	0.92	
電力及燃氣供應業	30 085	82	68	0.27	0.23	
用水供應及污染整治業	28 008	739	632	2.57	2.21	
營造業	461 965	11 900	10 603	2.51	2.24	
服務業	4 167 608	113 659	89 959	2.65	2.11	
3 0 0 人 以 上	1 047 188	27 714	23 488	2.58	2.19	
1 0 0 人 至 2 9 9 人	318 368	10 066	7 983	3.06	2.45	
3 0 人 至 9 9 人	538 807	15 906	12 191	2.87	2.21	
2 9 人 及 以 下	2 263 245	59 973	46 297	2.58	2.00	
批發及零售業	1 644 450	37 942	28 040	2.26	1.68	
運輸及倉儲業	285 180	6 834	6 086	2.34	2.09	
住宿及餐飲業	393 514	16 247	13 285	3.96	3.27	
資訊及通訊傳播業	196 965	6 087	4 536	3.00	2.25	
金融及保險業	376 081	8 192	6 275	2.13	1.64	
不動產業	118 823	5 441	4 808	4.38	3.89	
專業、科學及技術服務業	254 524	7 006	5 137	2.68	1.98	
支援服務業	344 897	9 854	8 538	2.78	2.42	
教育服務業	72 929	1 837	1 458	2.46	1.96	
醫療保健服務業	336 478	8 549	7 038	2.48	2.05	
藝術、娛樂及休閒服務業	56 670	1 795	1 477	3.07	2.54	
其他服務業	87 097	3 875	3 281	4.26	3.63	
科學工業園區						
新竹科學工業園區	212 679	4 503	2 527	2.07	1.17	
中部科學工業園區	32 090	704	498	2.15	1.53	
南部科學工業園區	23 370	646	572	2.69	2.39	

註：「短期空缺」係指空缺時間為1個月以下者。

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
總計	4.2	4.2	5.0	4.1
主管及監督人員	3.9	4.2	-	4.5
高階主管及總執行長	3.0	3.5	-	3.5
行政及商業經理人員	3.1	2.6	-	2.6
生產及專業服務經理人員	2.6	2.3	-	2.4
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	1.5	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	3.9	4.1	-	4.0
辦公室監督人員	4.4	5.2	-	5.4
專業人員	3.9	3.5	5.2	3.5
物理、化學及地球科學專業人員	2.2	3.3	6.0	2.9
數學、精算及統計學專業人員	3.2	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	1.7	2.0	-	2.0
工業及生產工程師	3.5	3.5	-	3.5
土木工程師	1.9	1.8	-	-
環境工程師	2.4	2.6	-	2.8
機械工程師	4.1	3.5	-	3.5
化學工程師	6.9	7.2	-	7.2
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	4.9	4.9	4.6	5.4
其他工程專業人員	4.8	4.8	-	4.8
電機工程師	3.0	3.1	6.7	3.5
電子工程師	3.2	3.3	-	3.3
電信工程師	3.5	3.4	-	3.6
建築師	4.9	-	-	-
都市及交通規劃師	2.0	-	-	-
測量師及製圖師	3.9	2.2	-	1.6
設計師	2.6	2.9	-	2.9
醫師等醫療專業人員	4.7	-	-	-
護理及助產專業人員	5.6	3.5	-	3.5
藥師	4.4	4.7	-	4.7
環境及職業衛生專業人員	2.2	2.3	-	2.3
營養師	6.8	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	3.3	-	-	-
其他教學專業人員	6.2	-	-	-
財務專業人員	2.4	3.2	-	2.5
行政專業人員	2.3	2.0	4.0	1.9
行銷、公關及技術銷售專業人員	3.0	4.0	-	4.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.3	3.4	-	3.4
資料庫及網路專業人員	4.2	5.5	-	5.5
法律專業人員	2.9	3.1	-	3.1
經濟學專業人員	3.4	-	-	-
心理學專業人員	3.6	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	2.7	2.3	-	2.3
其他創作及表演藝術人員	5.8	-	-	-
技術員及助理專業人員	3.6	3.9	6.1	4.0
物理及化學技術員	2.2	2.2	-	2.2
營建工程技術員	4.1	4.8	-	-

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
3.1	5.4	5.0	4.1	3.8	6.1	4.3
-	4.7	4.0	3.3	2.8	5.0	3.0
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	3.3	2.3	-	-
-	1.0	-	2.8	2.5	5.0	-
-	-	-	1.5	2.9	-	1.0
-	-	4.1	1.7	-	-	-
-	12.0	2.1	3.9	3.1	-	3.5
2.6	5.0	2.6	4.2	2.7	3.1	1.3
-	-	-	1.6	-	-	-
-	-	-	3.2	-	-	-
-	-	-	1.0	1.0	-	-
-	4.3	3.8	1.5	-	-	-
-	-	1.8	3.2	-	-	-
-	-	2.5	1.2	-	-	-
3.1	-	3.9	7.2	5.4	3.0	-
-	-	-	5.9	5.9	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2.0	2.0	-	-
-	-	2.0	1.6	1.9	3.5	-
2.0	-	-	3.0	2.5	3.0	-
-	-	3.0	3.6	-	-	-
-	-	-	4.9	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	8.0	6.8	-	-	-
-	-	-	2.5	2.3	-	5.0
-	-	-	4.7	-	-	-
-	-	-	5.6	3.0	3.0	-
-	-	-	4.4	2.2	-	-
-	-	2.5	1.0	-	-	-
-	-	-	6.8	-	-	-
-	-	-	3.3	-	-	-
-	-	-	6.2	-	-	-
-	12.0	-	2.3	1.0	-	-
-	6.7	-	2.5	2.2	-	1.0
-	-	3.0	2.7	2.8	4.8	-
-	-	-	3.3	2.3	3.0	-
-	-	-	2.4	3.0	2.0	-
-	-	-	2.7	2.8	-	-
-	-	-	3.4	-	-	-
-	-	-	3.6	-	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-
-	-	-	5.8	-	-	-
3.2	5.4	3.5	3.4	2.9	5.8	5.1
-	-	-	1.0	-	-	-
-	5.5	4.5	2.4	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	3.3	3.1	5.0	2.8
主管及監督人員	5.7	3.6	1.9	3.5
高階主管及總執行長	-	1.0	-	-
行政及商業經理人員	3.0	5.2	1.0	3.8
生產及專業服務經理人員	-	12.0	2.0	1.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	1.2	1.9
辦公室監督人員	6.7	2.9	2.9	5.2
專業人員	3.3	2.7	1.4	3.5
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	1.6
數學、精算及統計學專業人員	-	3.2	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	-
工業及生產工程師	-	-	-	1.5
土木工程師	-	-	-	3.2
環境工程師	-	-	-	1.2
機械工程師	-	-	-	11.0
化學工程師	-	-	-	4.2
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	-	-	1.0	1.3
電子工程師	4.3	-	-	1.9
電信工程師	3.7	-	-	3.0
建築師	-	-	5.0	4.9
都市及交通規劃師	-	-	-	2.0
測量師及製圖師	-	-	-	6.8
設計師	2.0	-	-	2.8
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	-	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	1.0
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	1.0	2.7	-	1.0
行政專業人員	2.8	2.6	2.0	3.8
行銷、公關及技術銷售專業人員	3.1	1.6	1.1	3.5
軟體與應用程式開發人員及分析師	3.3	2.2	-	4.1
資料庫及網路專業人員	2.7	3.3	-	1.0
法律專業人員	1.9	2.9	-	2.4
經濟學專業人員	3.0	3.4	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	3.6	-	-	1.5
其他創作及表演藝術人員	4.8	-	-	-
技術員及助理專業人員	2.6	3.3	5.2	2.7
物理及化學技術員	-	-	-	1.0
營建工程技術員	-	-	2.0	3.2

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
電機工程技術員	3.5	3.3	6.0	3.1
電子工程技術員	2.7	2.9	-	2.9
機械工程技術員	5.6	5.5	6.0	5.6
化學工程技術員	2.8	3.0	-	3.0
工業及生產技術員	3.4	3.6	-	3.6
製圖員	5.4	5.8	-	6.6
其他工程科學技術員	4.6	4.5	8.0	4.5
製程控制技術員	4.1	4.1	-	3.4
生命科學技術員及有關助理專業人員	4.1	4.6	-	4.6
船舶、航空器監管及有關技術員	5.7	12.0	-	12.0
醫學影像及治療設備技術員	2.6	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	3.3	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	2.8	3.0	-	3.0
護理助理專業人員	1.2	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	1.9	-	-	-
環境及職業衛生技術員	4.0	4.3	-	3.1
未分類其他醫療保健助理專業人員	1.3	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	3.6	-	-	-
信用及貸款人員	3.1	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	3.1	3.4	10.0	3.5
財物及損失鑑價人員	1.0	-	-	-
保險代理人	2.7	-	-	-
商業銷售代表	3.0	3.7	3.0	3.7
採購員	3.9	4.2	3.0	3.5
買賣經紀人	12.0	-	-	-
不動產經紀人	5.5	-	-	-
其他企業支援服務代理人	1.7	1.2	-	1.2
專業秘書	2.0	2.7	-	2.6
法律及有關助理專業人員	1.6	4.3	-	4.3
社會工作助理專業人員	2.0	-	-	-
運動及健身工作人員	3.0	-	-	-
攝影師	2.3	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	2.9	1.9	-	1.1
資訊及通訊技術員	2.9	3.0	-	3.0
廣播及視聽技術員	1.4	-	-	-
電信工程技術員	2.2	2.2	-	2.0
事務支援人員	3.8	3.3	3.5	3.6
一般及文書事務員	3.3	2.8	3.5	2.7
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	3.1	-	-	-
顧客資訊事務人員	4.8	2.7	-	2.7
會計、統計及有關事務人員	3.6	2.9	-	2.9
生產、運輸及有關事務人員	4.0	3.9	-	4.8
人事事務人員	2.2	2.0	-	2.0
未分類其他事務支援人員	3.4	2.0	-	2.0
服務及銷售工作人員	4.5	3.5	-	3.5
旅運服務及有關工作人員	2.9	-	-	-

—按職類及員工規模分（續2）

104年8月底

單位：月

			服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業				
6.0	3.0	3.6	4.5	5.8	-	-
-	-	-	1.3	1.1	-	-
2.6	2.6	2.1	5.8	6.3	9.1	11.0
-	4.0	-	2.0	2.1	-	1.0
3.0	3.0	1.7	2.3	2.4	-	3.0
-	-	1.9	2.2	2.5	-	-
4.7	10.6	2.0	12.0	-	-	-
2.5	6.7	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	5.5	-	5.5	-
-	-	-	2.6	-	-	-
-	-	-	3.3	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	1.2	-	-	-
-	-	-	1.9	-	-	-
-	2.7	7.8	2.6	2.4	6.0	-
-	-	-	1.3	-	-	-
-	-	-	3.6	-	-	-
-	-	-	3.1	-	-	-
-	-	1.9	2.9	1.9	2.5	6.0
-	-	-	1.0	-	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-
-	5.1	2.7	2.8	2.8	4.4	4.4
1.9	-	7.4	3.6	2.3	7.5	1.2
-	-	-	12.0	-	-	-
-	-	-	5.5	-	-	-
-	-	-	2.8	2.5	3.0	-
1.0	6.0	2.0	1.8	1.3	2.0	-
-	-	-	1.3	-	-	-
-	-	-	2.0	-	-	-
-	-	-	3.0	-	-	5.0
-	-	-	2.3	-	-	-
-	-	2.0	5.3	-	-	-
-	-	3.0	2.8	2.9	3.7	-
-	-	-	1.4	2.0	-	-
-	-	3.0	-	-	-	-
6.0	6.6	2.0	3.9	4.1	5.0	4.9
6.0	6.7	2.1	3.4	4.4	4.6	2.7
-	-	-	3.1	-	-	-
-	-	-	5.0	2.7	3.2	7.1
-	-	-	3.7	6.5	4.7	5.0
-	2.7	2.0	4.0	2.4	5.1	1.0
-	-	-	2.5	4.7	-	-
-	-	-	3.5	-	-	-
6.0	-	-	4.5	4.6	5.4	4.4
-	-	-	2.9	-	4.9	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
電機工程技術員	1.0	-	2.0	-
電子工程技術員	2.4	-	-	-
機械工程技術員	1.7	-	-	12.0
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	1.7	-	-	2.4
製圖員	1.0	-	-	2.5
其他工程科學技術員	-	-	-	12.0
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	2.0
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	3.6	-	-
信用及貸款人員	-	3.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	1.4	4.9	1.1	1.9
財物及損失鑑價人員	-	-	1.0	-
保險代理人	-	2.7	-	-
商業銷售代表	2.9	2.6	-	2.5
採購員	2.9	2.0	1.0	2.9
買賣經紀人	-	12.0	-	-
不動產經紀人	-	-	5.5	-
其他企業支援服務代理人	-	3.0	-	-
專業秘書	2.9	1.1	1.3	3.1
法律及有關助理專業人員	1.5	1.2	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	2.0	-	-	2.3
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	2.0	-	-	6.0
資訊及通訊技術員	2.6	2.9	1.5	2.0
廣播及視聽技術員	1.5	-	-	1.0
電信工程技術員	-	-	-	-
事務支援人員	4.1	2.8	1.6	2.2
一般及文書事務員	2.1	2.5	1.0	2.0
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	-	3.2	-	-
顧客資訊事務人員	4.3	2.0	2.0	3.0
會計、統計及有關事務人員	6.0	2.9	-	2.3
生產、運輸及有關事務人員	11.1	1.0	-	1.8
人事事務人員	1.0	-	-	2.6
未分類其他事務支援人員	2.6	-	-	3.0
服務及銷售工作人員	4.2	1.9	2.0	2.1
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

一按職類及員工規模分(續3)

104年8月底

單位：月

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
務	業	業	業	業			
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
2.0	-	1.0	-	-	8.5	1.9	10.0
1.0	-	-	-	-	1.9	2.0	3.8
5.2	-	-	1.0	1.0	5.3	3.5	2.1
-	-	-	-	-	1.0	1.0	4.6
2.1	-	-	-	-	1.5	1.7	3.4
-	-	-	-	-	-	2.7	3.0
-	-	-	12.0	-	1.4	2.0	6.0
-	-	-	-	-	-	4.5	-
-	-	1.0	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2.6	-	-	-	-	-
-	-	3.3	-	-	-	-	-
-	-	1.0	-	-	-	-	3.0
-	-	1.2	-	-	-	-	-
-	-	1.9	-	-	-	-	-
-	-	3.0	-	-	1.7	-	-
-	-	1.3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.0	-	-	-	-	-	-	-
2.2	-	2.4	-	1.0	2.7	2.3	3.2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.6	1.0	3.0	2.5	-	3.0	2.4	2.0
12.0	2.0	2.7	2.8	2.3	3.5	2.0	1.9
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	2.3	-	-
1.0	-	3.0	1.0	-	1.3	-	4.5
1.0	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	2.0	-	-	-	-	-
-	-	-	1.0	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1.0	-
2.8	-	3.7	1.0	8.0	2.3	1.9	2.2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	2.0
5.0	3.1	2.4	2.6	3.5	3.0	2.4	2.2
2.4	2.8	2.6	1.1	5.9	3.6	1.5	1.0
1.0	-	-	-	-	-	-	-
6.7	1.0	1.7	3.2	1.5	1.8	1.0	2.4
2.9	-	-	2.0	2.7	1.0	1.0	3.0
2.0	-	1.0	8.8	-	2.9	4.7	1.0
1.1	-	-	2.0	-	1.7	-	-
1.0	3.5	-	-	-	-	-	-
4.8	1.7	3.7	3.0	6.1	-	-	-
3.2	-	-	2.0	-	-	-	-

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
廚師	4.0	-	-	-
餐飲服務人員	4.3	8.0	-	8.0
美髮、美容及造型設計有關工作人員	5.8	2.0	-	2.0
建築物管理員	5.0	-	-	-
其他個人服務工作人員	3.3	-	-	-
銷售及展示工作人員	4.7	2.6	-	2.6
個人照顧工作人員	5.8	-	-	-
保安服務工作人員	4.1	2.3	-	2.2
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4.6	4.6	4.6	4.4
營建構造及有關工作人員	2.6	3.2	1.0	7.2
建築物修整及有關工作人員	8.7	8.7	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	8.5	9.6	-	6.7
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	2.8	2.8	-	3.2
鍛造、工具製造及有關工作人員	4.8	5.0	-	5.4
機械維修人員	5.7	4.8	3.2	4.8
手工藝工作人員	5.3	5.8	-	5.8
印刷及有關工作人員	4.3	4.4	-	4.4
電力設備裝修人員	5.9	6.1	3.0	3.1
電子設備裝修人員	1.0	1.0	-	1.0
食品製造及有關工作人員	4.1	4.9	-	4.9
木材處理、家具木工及有關工作人員	2.0	2.0	-	2.0
成衣及有關工作人員	3.3	3.3	-	3.3
未分類其他技藝有關工作人員	4.7	4.7	2.3	2.5
採礦及礦物處理設備操作人員	4.6	4.6	3.0	4.6
金屬製造及表面處理設備操作人員	5.1	5.1	-	5.1
化學及照相產品機械操作人員	3.5	3.5	-	3.5
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	5.0	5.0	-	5.0
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	4.9	5.0	-	5.0
食品及有關產品機械操作人員	3.2	3.5	-	3.5
木材加工及造紙設備操作人員	2.0	2.0	-	2.0
其他生產機械設備操作人員	4.2	4.3	-	4.3
組裝人員	4.2	4.2	-	4.2
駕駛及有關工作人員	5.1	4.3	4.2	3.6
移運設備操作人員	4.3	4.2	8.5	3.4
船舶艙面水手及有關工作人員	2.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	4.8	7.6	3.0	4.9
清潔工及幫工	3.0	1.7	3.0	1.5
採礦、營建、製造及運輸勞力工	6.4	7.7	3.0	5.1
廢棄物服務工及環境清掃工	6.8	6.8	-	-
其他基層技術工及勞力工	4.5	6.0	-	2.0
按員工規模分				
300人以上	4.0	3.8	-	3.8
100人至299人	3.9	3.8	6.0	3.8
30人至99人	3.8	4.1	3.5	4.0
29人及以下	4.4	4.7	6.1	4.5

—按職類及員工規模分（續4）

104年8月底

單位：月

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	4.0	4.3	-	4.1
-	-	-	4.2	3.7	-	4.3
-	-	-	5.8	1.5	-	-
-	-	-	5.0	-	-	-
-	-	-	3.3	-	-	-
-	-	-	4.7	4.8	7.4	5.1
-	-	-	5.8	-	-	-
6.0	-	-	4.2	6.0	-	5.9
2.6	5.3	5.6	4.8	3.6	6.6	2.3
-	-	3.0	2.0	-	-	-
-	-	8.7	-	-	-	-
-	-	9.8	5.7	6.0	-	-
-	-	2.1	2.1	3.0	-	-
-	-	2.6	3.5	3.5	-	-
-	1.6	5.7	6.0	5.0	8.0	-
-	-	-	4.0	4.0	-	-
-	-	-	2.8	6.0	-	-
4.0	-	7.3	4.9	7.1	9.6	2.7
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.0	3.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	5.0	4.9	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	3.0	3.0	-	-
-	-	-	2.8	3.0	-	2.3
-	-	-	-	-	-	-
1.0	1.0	-	4.0	2.1	-	-
-	-	4.8	3.4	4.7	-	-
1.0	5.9	5.0	5.2	3.1	6.4	2.2
-	2.1	4.8	4.8	1.0	5.0	-
-	-	-	2.0	-	2.0	-
3.0	4.6	9.9	3.8	4.6	2.6	3.0
-	1.9	-	3.1	-	2.0	2.9
3.0	2.0	9.9	4.8	5.8	3.0	3.0
-	6.8	-	-	-	-	-
-	12.0	-	4.4	3.4	2.0	3.8
-	6.7	3.4	4.2	3.1	6.1	3.3
4.6	4.6	3.0	4.0	3.8	3.7	5.0
2.7	3.6	5.9	3.4	3.2	6.7	3.0
2.0	5.0	5.0	4.3	3.9	6.4	4.9

表2 工業及服務業短缺員工平均持續時間

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
廚師	-	-	-	3.0
餐飲服務人員	-	-	-	3.0
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-
建築物管理員	-	-	1.1	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	4.2	1.9	-	1.5
個人照顧工作人員	-	-	-	-
保安服務工作人員	-	-	2.7	1.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1.6	-	3.0	2.0
營建構造及有關工作人員	-	-	-	2.0
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	3.0
機械維修人員	-	-	-	-
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	1.6	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	3.0	-
電子設備裝修人員	-	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	-
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	1.0	-	1.3	1.4
清潔工及幫工	1.0	-	1.3	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	1.0
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	-	-	3.0
按員工規模分				
300人以上	2.6	3.3	2.2	3.0
100人至299人	4.1	3.4	2.4	3.5
30人至99人	3.6	2.2	2.0	2.9
29人及以下	3.3	2.3	5.6	2.5

一按職類及員工規模分（續5完）

104年8月底

單位：月

務 業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	2.0	2.4	-	-	-	-
-	-	-	2.7	-	-	-	-
-	-	-	-	6.8	-	-	-
6.5	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1.8	3.4	-	-	-
1.4	-	-	4.8	4.8	-	-	-
12.0	-	3.8	-	-	-	-	-
4.4	1.7	-	6.4	-	-	-	-
5.3	-	4.9	3.7	5.3	2.1	6.3	4.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	3.0	-	-	-
-	-	-	-	2.0	-	3.0	2.0
-	-	-	-	-	3.2	10.3	3.1
6.0	-	-	-	5.4	3.0	2.0	2.0
-	-	-	-	-	1.0	1.0	-
-	-	-	-	-	-	-	-
2.0	-	4.9	3.8	-	2.0	2.0	-
-	-	-	-	-	1.0	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.0	-	-	2.0	-	-	-	3.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1.4	2.0	-
-	-	-	-	-	-	2.0	3.0
-	-	-	-	-	-	-	-
2.7	-	-	-	-	-	-	1.0
-	-	-	-	-	-	-	-
4.5	-	-	-	-	2.3	1.0	6.7
1.6	-	-	-	-	3.1	1.2	2.5
11.8	-	-	-	-	-	-	-
12.0	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
4.0	-	2.6	3.6	2.8	3.0	-	-
3.4	-	2.4	3.1	2.8	3.0	-	-
3.3	-	-	-	2.4	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
11.3	-	4.0	4.5	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
4.1	-	5.5	3.0	3.4	2.8	4.2	4.2
4.6	1.7	4.4	3.6	1.7	3.2	4.2	3.1
4.7	3.0	4.0	4.0	3.3	3.5	1.9	3.2
5.2	3.9	3.0	2.1	5.5	2.2	3.8	2.6

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分

民國104年8月底						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
總計	100.0	20.3	42.2	22.1	15.3	
主管及監督人員	100.0	24.8	47.3	13.0	14.9	
高階主管及總執行長	100.0	40.0	35.0	20.0	5.0	
行政及商業經理人員	100.0	34.2	40.7	18.6	6.5	
生產及專業服務經理人員	100.0	19.0	67.5	8.0	5.5	
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	100.0	72.0	28.0	-	-	
採礦、製造及營造監督人員	100.0	26.1	52.8	6.2	14.9	
辦公室監督人員	100.0	19.2	40.9	20.6	19.3	
專業人員	100.0	21.7	45.3	22.1	10.9	
物理、化學及地球科學專業人員	100.0	52.2	37.3	10.4	-	
數學、精算及統計學專業人員	100.0	-	72.7	27.3	-	
生物、植物及動物學有關專業人員	100.0	64.3	30.0	5.7	-	
工業及生產工程師	100.0	21.9	53.4	14.8	10.0	
土木工程師	100.0	50.7	45.4	3.7	0.2	
環境工程師	100.0	12.8	75.6	11.5	-	
機械工程師	100.0	21.7	34.7	31.0	12.6	
化學工程師	100.0	6.8	22.8	33.9	36.5	
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	100.0	-	25.0	68.8	6.3	
其他工程專業人員	100.0	9.3	19.9	70.7	-	
電機工程師	100.0	26.5	56.3	8.8	8.5	
電子工程師	100.0	23.9	49.1	23.1	4.0	
電信工程師	100.0	7.1	60.3	29.8	2.7	
建築師	100.0	-	77.3	0.8	21.9	
都市及交通規劃師	100.0	-	100.0	-	-	
測量師及製圖師	100.0	37.5	25.0	-	37.5	
設計師	100.0	21.4	64.3	13.3	1.0	
醫師等醫療專業人員	100.0	21.0	35.9	27.6	15.5	
護理及助產專業人員	100.0	13.1	36.7	23.7	26.5	
藥師	100.0	4.2	50.2	36.5	9.1	
環境及職業衛生專業人員	100.0	37.5	57.1	3.6	1.8	
營養師	100.0	16.0	36.0	-	48.0	
未分類其他醫療保健專業人員	100.0	21.3	42.6	32.4	3.7	
其他教學專業人員	100.0	4.1	46.5	13.9	35.6	
財務專業人員	100.0	47.4	34.1	17.7	0.8	
行政專業人員	100.0	43.5	50.3	3.1	3.1	
行銷、公關及技術銷售專業人員	100.0	32.7	46.1	14.5	6.7	
軟體與應用程式開發人員及分析師	100.0	22.4	47.3	24.7	5.6	
資料庫及網路專業人員	100.0	18.2	25.8	51.5	4.5	
法律專業人員	100.0	15.7	76.9	3.7	3.7	
經濟學專業人員	100.0	14.8	51.4	33.8	-	
心理學專業人員	100.0	25.0	50.0	12.5	12.5	
作家、新聞記者及語言學專業人員	100.0	22.2	58.3	19.5	-	
其他創作及表演藝術人員	100.0	15.9	6.8	63.6	13.6	
技術員及助理專業人員	100.0	25.6	45.4	18.2	10.7	
物理及化學技術員	100.0	60.0	3.3	36.7	-	
營建工程技術員	100.0	2.1	53.0	35.5	9.4	

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分（續1）

民國104年8月底

單位：%

項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年
電機工程技術員	100.0	20.8	49.5	24.5	5.2
電子工程技術員	100.0	34.6	45.5	13.6	6.3
機械工程技術員	100.0	14.4	30.2	30.5	24.9
化學工程技術員	100.0	16.3	67.9	10.8	5.0
工業及生產技術員	100.0	26.5	47.7	17.1	8.7
製圖員	100.0	16.0	39.3	16.8	28.0
其他工程科學技術員	100.0	7.9	47.5	15.6	28.9
製程控制技術員	100.0	23.8	20.7	34.7	20.7
生命科學技術員及有關助理專業人員	100.0	15.4	38.5	34.6	11.5
船舶、航空器監管及有關技術員	100.0	-	22.1	53.1	24.8
醫學影像及治療設備技術員	100.0	40.0	30.0	30.0	-
醫學及病理檢驗技術員	100.0	35.6	23.8	38.6	2.0
藥學、醫學及牙科輔具技術員	100.0	8.5	91.5	-	-
護理助理專業人員	100.0	94.7	1.1	4.3	-
牙醫助理人員及鑲牙生	100.0	55.6	44.4	-	-
環境及職業衛生技術員	100.0	15.3	47.9	25.1	11.7
未分類其他醫療保健助理專業人員	100.0	83.8	10.8	5.4	-
證券金融交易員及經紀人	100.0	17.1	59.4	16.8	6.7
信用及貸款人員	100.0	0.4	88.0	11.7	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	100.0	45.5	25.1	22.7	6.7
財物及損失鑑價人員	100.0	100.0	-	-	-
保險代理人	100.0	18.8	78.7	-	2.4
商業銷售代表	100.0	31.1	50.0	12.8	6.2
採購員	100.0	34.2	33.0	13.4	19.4
買賣經紀人	100.0	-	-	-	100.0
不動產經紀人	100.0	4.6	45.7	27.2	22.5
其他企業支援服務代理人	100.0	60.0	40.0	-	-
專業秘書	100.0	56.7	36.5	4.3	2.5
法律及有關助理專業人員	100.0	81.1	11.3	7.5	-
社會工作助理專業人員	100.0	-	100.0	-	-
運動及健身工作人員	100.0	50.0	25.0	-	25.0
攝影師	100.0	33.3	66.7	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	100.0	9.0	65.5	25.5	-
資訊及通訊技術員	100.0	27.2	49.0	22.0	1.8
廣播及視聽技術員	100.0	62.9	37.1	-	-
電信工程技術員	100.0	-	100.0	-	-
事務支援人員	100.0	23.1	49.3	11.1	16.5
一般及文書事務員	100.0	28.7	47.0	8.9	15.3
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	100.0	41.6	43.5	2.7	12.2
顧客資訊事務人員	100.0	19.2	38.4	20.8	21.5
會計、統計及有關事務人員	100.0	19.0	61.9	9.1	10.0
生產、運輸及有關事務人員	100.0	18.6	52.1	7.4	21.9
人事事務人員	100.0	52.9	36.9	5.7	4.5
未分類其他事務支援人員	100.0	4.4	72.4	23.2	-
服務及銷售工作人員	100.0	20.6	34.0	25.6	19.8
旅運服務及有關工作人員	100.0	-	87.3	6.9	5.8

表3 工業及服務業廠商短缺員工持續時間—按職類及員工規模分(續2完)

民國104年8月底						單位：%
項 目 別	總 計	1 個 月	2 ~ 3 個 月	4 ~ 6 個 月	7 個 月 ~ 1 年	
廚師	100.0	11.6	54.3	26.2	7.9	
餐飲服務人員	100.0	20.4	20.5	55.9	3.2	
美髮、美容及造型設計有關工作人員	100.0	14.3	37.3	13.4	35.0	
建築物管理員	100.0	49.5	7.2	-	43.2	
其他個人服務工作人員	100.0	21.2	49.4	29.4	-	
銷售及展示工作人員	100.0	24.1	31.7	13.2	31.0	
個人照顧工作人員	100.0	11.3	36.6	25.1	27.0	
保安服務工作人員	100.0	24.8	39.5	21.8	13.9	
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	100.0	14.6	40.9	26.1	18.4	
營建構造及有關工作人員	100.0	22.0	64.6	11.0	2.3	
建築物修整及有關工作人員	100.0	2.7	12.9	29.0	55.5	
油漆、建築物清潔及有關工作人員	100.0	-	18.8	30.0	51.1	
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	100.0	19.6	62.7	14.1	3.6	
鍛造、工具製造及有關工作人員	100.0	13.0	40.8	26.9	19.3	
機械維修人員	100.0	9.8	24.0	33.8	32.5	
手工藝工作人員	100.0	24.5	16.7	31.8	27.0	
印刷及有關工作人員	100.0	6.5	49.6	34.7	9.2	
電力設備裝修人員	100.0	6.9	39.1	23.5	30.5	
電子設備裝修人員	100.0	99.6	0.4	-	-	
食品製造及有關工作人員	100.0	3.1	55.2	41.7	-	
木材處理、家具木工及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-	
成衣及有關工作人員	100.0	5.5	64.6	28.7	1.2	
未分類其他技藝有關工作人員	100.0	1.4	8.7	68.1	21.7	
採礦及礦物處理設備操作人員	100.0	3.8	76.9	-	19.3	
金屬製造及表面處理設備操作人員	100.0	1.7	50.6	31.5	16.1	
化學及照相產品機械操作人員	100.0	30.7	31.0	14.7	23.6	
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	100.0	7.4	55.6	14.6	22.4	
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	100.0	7.1	52.8	13.2	26.9	
食品及有關產品機械操作人員	100.0	8.2	77.2	9.5	5.1	
木材加工及造紙設備操作人員	100.0	-	100.0	-	-	
其他生產機械設備操作人員	100.0	9.6	41.2	39.6	9.6	
組裝人員	100.0	25.6	31.3	27.9	15.1	
駕駛及有關工作人員	100.0	8.6	51.8	17.0	22.6	
移運設備操作人員	100.0	21.4	29.2	34.0	15.5	
船舶艙面水手及有關工作人員	100.0	-	100.0	-	-	
基層技術工及勞力工	100.0	14.3	37.6	30.0	18.0	
清潔工及幫工	100.0	22.8	50.6	23.7	2.9	
採礦、營建、製造及運輸勞力工	100.0	12.3	20.9	33.6	33.1	
廢棄物服務工及環境清掃工	100.0	22.2	18.5	18.5	40.7	
其他基層技術工及勞力工	100.0	1.6	51.5	34.6	12.3	
按員工規模分						
300人以上	100.0	20.1	44.9	20.3	14.7	
100人至299人	100.0	18.9	44.5	25.4	11.2	
30人至99人	100.0	19.2	50.8	18.3	11.7	
29人及以下	100.0	21.2	37.2	23.6	18.0	

表4 各業廠商短缺員工計薪單位—按行業及員工規模分

民國104年8月底						單位：%
項 目 別	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次	
工業及服務業	100.0	87.2	3.6	8.9	0.3	
300人以上	100.0	95.5	0.4	4.2	-	
100人至299人	100.0	93.6	1.2	4.7	0.5	
30人至99人	100.0	91.1	3.1	5.8	-	
29人及以下	100.0	80.0	6.0	13.5	0.6	
工業	100.0	92.7	6.4	0.4	0.5	
300人以上	100.0	99.1	0.7	0.2	-	
100人至299人	100.0	96.7	1.2	1.4	0.8	
30人至99人	100.0	93.7	5.4	0.9	-	
29人及以下	100.0	86.8	12.4	-	0.8	
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-	-	-	
製造業	100.0	95.6	3.5	0.5	0.3	
食品製造業	100.0	88.4	0.9	2.8	7.8	
飲料及菸草製造業	100.0	100.0	-	-	-	
紡織業	100.0	91.3	5.9	2.7	-	
成衣及服飾品製造業	100.0	100.0	-	-	-	
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	99.4	-	0.6	-	
木竹製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	98.9	1.1	-	-	
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	99.4	0.3	0.3	-	
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	
化學材料製造業	100.0	100.0	-	-	-	
化學製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	99.6	-	0.4	-	
橡膠製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	
塑膠製品製造業	100.0	98.0	0.1	1.8	-	
非金屬礦物製品製造業	100.0	96.5	3.5	-	-	
基本金屬製造業	100.0	98.6	0.4	1.0	-	
金屬製品製造業	100.0	84.5	15.5	-	-	
電子零組件製造業	100.0	99.5	0.2	0.3	-	
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	99.9	0.1	0.0	-	

表4 各業廠商短缺員工計薪單位－按行業及員工規模分（續）

項 目 別	民國104年8月底				單位：%
	總 計	按 月	按 日	按 時	按件或按次
電力設備製造業	100.0	99.5	0.5	-	-
機械設備製造業	100.0	87.6	12.3	0.1	-
汽車及其零件製造業	100.0	96.9	3.1	-	-
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	97.9	-	2.1	-
家具製造業	100.0	100.0	-	-	-
其他製造業	100.0	99.1	0.8	0.1	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	93.8	6.2	-	-
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	90.1	3.2	-	6.6
營造業	100.0	74.9	24.2	-	0.9
服務業	100.0	83.1	1.4	15.2	0.2
300人以上	100.0	92.8	0.1	7.1	-
100人至299人	100.0	89.6	1.3	9.0	0.1
30人至99人	100.0	88.3	0.5	11.3	-
29人及以下	100.0	76.2	2.3	21.1	0.4
批發及零售業	100.0	84.9	1.8	13.3	-
運輸及倉儲業	100.0	98.5	-	0.5	1.0
住宿及餐飲業	100.0	51.8	0.1	48.2	-
資訊及通訊傳播業	100.0	89.9	0.6	9.5	-
金融及保險業	100.0	100.0	-	-	-
不動產業	100.0	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	97.2	0.3	2.5	-
支援服務業	100.0	66.7	7.7	25.6	-
教育服務業	100.0	69.8	-	30.2	-
醫療保健服務業	100.0	99.5	0.2	0.3	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	74.4	-	25.6	-
其他服務業	100.0	91.0	2.5	1.6	4.9
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	99.9	0.0	0.1	-
中部科學工業園區	100.0	100.0	-	-	-
南部科學工業園區	100.0	99.7	0.3	-	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分

民國104年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
總計	27 947	1 410	128
主管及監督人員	43 147	2 000	-
高階主管及總執行長	141 942	-	-
行政及商業經理人員	57 006	-	-
生產及專業服務經理人員	58 988	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	37 600	-	-
採礦、製造及營造監督人員	36 350	2 000	-
辦公室監督人員	42 807	-	-
專業人員	36 870	2 333	199
物理、化學及地球科學專業人員	31 251	-	-
數學、精算及統計學專業人員	36 132	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	37 144	-	-
工業及生產工程師	34 400	-	-
土木工程師	34 134	-	-
環境工程師	30 221	-	-
機械工程師	34 063	-	-
化學工程師	35 324	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	36 070	-	-
其他工程專業人員	42 966	-	-
電機工程師	36 633	2 000	-
電子工程師	40 148	-	-
電信工程師	35 862	-	-
建築師	31 148	-	-
都市及交通規劃師	40 000	-	-
測量師及製圖師	35 456	-	-
設計師	32 338	-	-
醫師等醫療專業人員	58 961	-	-
護理及助產專業人員	34 368	-	135
藥師	37 948	-	-
環境及職業衛生專業人員	35 165	-	-
營養師	31 181	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	38 204	-	175
其他教學專業人員	24 203	-	200
財務專業人員	42 276	-	-
行政專業人員	35 988	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	34 079	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	37 298	5 000	-
資料庫及網路專業人員	41 733	-	-
法律專業人員	38 844	-	-
經濟學專業人員	43 185	-	-
心理學專業人員	39 104	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	29 360	-	-
其他創作及表演藝術人員	31 500	-	-
技術員及助理專業人員	27 329	1 140	127
物理及化學技術員	26 767	-	-
營建工程技術員	30 050	-	-

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續1）

民國104年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
電機工程技術員	25 847	1 453	-
電子工程技術員	25 054	-	120
機械工程技術員	26 497	1 136	130
化學工程技術員	26 837	1 200	-
工業及生產技術員	26 225	969	-
製圖員	26 600	-	-
其他工程科學技術員	26 890	1 000	120
製程控制技術員	28 207	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	29 296	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	123 546	-	-
醫學影像及治療設備技術員	36 196	-	-
醫學及病理檢驗技術員	31 547	-	240
藥學、醫學及牙科輔具技術員	26 798	-	-
護理助理專業人員	27 658	-	143
牙醫助理人員及鑲牙生	22 801	-	-
環境及職業衛生技術員	29 443	1 250	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	26 596	-	125
證券金融交易員及經紀人	31 125	-	-
信用及貸款人員	31 783	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	28 754	-	-
財物及損失鑑價人員	35 437	-	-
保險代理人	27 525	-	-
商業銷售代表	27 705	1 000	126
採購員	29 229	-	-
買賣經紀人	28 000	-	-
不動產經紀人	22 685	-	-
其他企業支援服務代理人	29 467	-	-
專業秘書	31 471	-	-
法律及有關助理專業人員	30 670	-	-
社會工作助理專業人員	30 000	-	-
運動及健身工作人員	24 000	-	120
攝影師	25 516	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	26 667	-	-
資訊及通訊技術員	28 447	1 000	-
廣播及視聽技術員	25 860	-	-
電信工程技術員	23 686	-	-
事務支援人員	25 311	918	123
一般及文書事務員	24 578	850	123
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	27 189	-	-
顧客資訊事務人員	25 401	900	121
會計、統計及有關事務人員	23 430	-	-
生產、運輸及有關事務人員	27 361	967	124
人事事務人員	27 278	-	125
未分類其他事務支援人員	23 899	-	127
服務及銷售工作人員	24 769	908	127
旅運服務及有關工作人員	32 142	-	121

表5 工業及服務業廠商僱用按月、按日及按時計薪者平均最低薪資
—按職類及員工規模分（續2完）

民國104年8月底

單位：新臺幣元

項 目 別	按月計薪者每人 每月平均最低薪資	按日計薪者每人 每日平均最低薪資	按時計薪者每人 每時平均最低薪資
廚師	25 828	900	123
餐飲服務人員	25 530	-	133
美髮、美容及造型設計有關工作人員	21 558	800	124
建築物管理員	26 602	-	-
其他個人服務工作人員	24 256	-	150
銷售及展示工作人員	24 079	-	122
個人照顧工作人員	26 241	1 177	135
保安服務工作人員	26 153	1 050	129
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	24 826	1 568	127
營建構造及有關工作人員	22 780	1 570	-
建築物修整及有關工作人員	21 951	2 867	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	22 456	1 631	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	24 712	2 083	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	22 994	1 448	-
機械維修人員	27 171	1 317	140
手工藝工作人員	25 539	-	-
印刷及有關工作人員	25 099	-	-
電力設備裝修人員	26 937	1 831	-
電子設備裝修人員	25 829	-	-
食品製造及有關工作人員	22 780	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	22 000	-	-
成衣及有關工作人員	23 245	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	30 569	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	21 366	1 040	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	23 964	1 513	-
化學及照相產品機械操作人員	24 146	-	120
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	23 085	1 040	120
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	23 478	972	-
食品及有關產品機械操作人員	22 059	-	121
木材加工及造紙設備操作人員	21 672	-	-
其他生產機械設備操作人員	22 597	710	127
組裝人員	22 594	941	123
駕駛及有關工作人員	31 774	1 433	120
移運設備操作人員	28 187	2 172	-
船舶艙面水手及有關工作人員	32 515	-	-
基層技術工及勞力工	22 358	1 206	131
清潔工及幫工	22 110	1 500	128
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 384	1 296	140
廢棄物服務工及環境清掃工	20 781	-	-
其他基層技術工及勞力工	23 071	1 038	121
按員工規模分			
3 0 0 人 以 上	31 394	975	126
1 0 0 人 至 2 9 9 人	27 887	1 060	121
3 0 人 至 9 9 人	27 994	1 430	125
2 9 人 及 以 下	25 839	1 438	130

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
總計	27 947	27 657	27 461	27 652
主管及監督人員	43 147	41 590	-	48 592
高階主管及總執行長	141 942	158 928	-	158 928
行政及商業經理人員	57 006	57 475	-	57 475
生產及專業服務經理人員	58 988	67 855	-	68 679
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	37 600	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	36 350	35 382	-	40 064
辦公室監督人員	42 807	45 054	-	44 024
專業人員	36 870	38 139	36 859	38 394
物理、化學及地球科學專業人員	31 251	38 475	37 125	38 644
數學、精算及統計學專業人員	36 132	-	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	37 144	37 741	-	37 741
工業及生產工程師	34 400	34 117	-	34 119
土木工程師	34 134	33 615	-	-
環境工程師	30 221	30 565	-	30 804
機械工程師	34 063	33 387	-	33 640
化學工程師	35 324	35 339	-	35 339
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	36 070	36 070	37 125	34 714
其他工程專業人員	42 966	42 943	-	42 943
電機工程師	36 633	36 502	35 708	36 498
電子工程師	40 148	40 084	-	40 077
電信工程師	35 862	37 558	-	33 705
建築師	31 148	-	-	-
都市及交通規劃師	40 000	-	-	-
測量師及製圖師	35 456	35 400	-	35 556
設計師	32 338	33 088	-	33 088
醫師等醫療專業人員	58 961	-	-	-
護理及助產專業人員	34 368	35 000	-	35 000
藥師	37 948	51 143	-	51 143
環境及職業衛生專業人員	35 165	34 289	-	33 058
營養師	31 181	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	38 204	-	-	-
其他教學專業人員	24 203	-	-	-
財務專業人員	42 276	39 643	-	39 769
行政專業人員	35 988	39 133	37 125	39 145
行銷、公關及技術銷售專業人員	34 079	38 057	-	38 013
軟體與應用程式開發人員及分析師	37 298	41 666	-	41 666
資料庫及網路專業人員	41 733	46 603	-	46 603
法律專業人員	38 844	36 543	-	36 543
經濟學專業人員	43 185	-	-	-
心理學專業人員	39 104	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	29 360	38 667	-	38 667
其他創作及表演藝術人員	31 500	-	-	-
技術員及助理專業人員	27 329	27 124	24 009	27 234
物理及化學技術員	26 767	26 814	-	26 814
營建工程技術員	30 050	30 169	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分

104年8月底

單位：新臺幣元

			服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業				
31 617	31 267	27 390	28 190	26 082	34 538	25 584
-	40 267	35 331	45 474	49 324	70 000	34 803
-	-	-	74 000	-	-	-
-	-	-	56 772	62 711	-	-
-	46 000	-	54 473	56 061	70 000	-
-	-	-	37 600	44 286	-	35 000
-	-	34 397	44 246	-	-	-
-	28 800	59 429	41 125	40 881	-	34 753
43 737	36 083	34 424	35 736	34 316	44 247	32 932
-	-	-	26 375	-	-	-
-	-	-	36 132	-	-	-
-	-	-	36 000	36 000	-	-
-	35 528	33 729	42 825	-	-	-
-	-	33 615	37 588	-	-	-
-	-	30 494	28 333	-	-	-
42 818	-	30 746	37 488	39 067	31 200	-
-	-	-	35 266	35 176	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	50 000	50 000	-	-
-	-	36 532	37 652	40 000	34 267	-
45 000	-	-	40 639	39 194	31 200	-
-	-	50 000	32 120	-	-	-
-	-	-	31 148	-	-	-
-	-	-	40 000	-	-	-
-	-	34 000	35 550	-	-	-
-	-	-	32 009	31 188	-	32 000
-	-	-	58 961	-	-	-
-	-	-	34 368	28 333	39 000	-
-	-	-	37 844	33 141	-	-
-	-	36 122	44 100	-	-	-
-	-	-	31 181	-	-	-
-	-	-	38 204	-	-	-
-	-	-	24 203	-	-	-
-	38 000	-	42 391	40 937	-	-
-	38 590	-	34 576	34 058	-	33 000
-	-	45 000	32 825	29 230	42 625	-
-	-	-	34 119	33 735	54 364	-
-	-	-	34 698	27 000	32 000	-
-	-	-	40 550	40 550	-	-
-	-	-	43 185	-	-	-
-	-	-	39 104	-	-	-
-	-	-	29 266	-	-	-
-	-	-	31 500	-	-	-
28 470	28 199	25 783	27 488	26 074	54 258	27 792
-	-	-	24 000	-	-	-
-	30 463	30 019	29 736	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
總計	30 744	32 419	23 808	29 818
主管及監督人員	39 856	54 041	50 908	45 127
高階主管及總執行長	-	74 000	-	-
行政及商業經理人員	41 522	61 135	49 500	48 500
生產及專業服務經理人員	-	83 100	80 000	150 000
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	-	-	-	-
採礦、製造及營造監督人員	-	-	51 049	41 247
辦公室監督人員	39 284	49 776	40 714	46 658
專業人員	33 391	40 628	33 855	35 490
物理、化學及地球科學專業人員	-	-	-	26 375
數學、精算及統計學專業人員	-	36 132	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	-	-	-	-
工業及生產工程師	-	-	-	42 825
土木工程師	-	-	-	37 588
環境工程師	-	-	-	28 333
機械工程師	-	-	-	34 488
化學工程師	-	-	-	37 600
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	-	-	-	-
其他工程專業人員	-	-	-	-
電機工程師	-	-	38 667	33 286
電子工程師	39 173	-	-	44 233
電信工程師	26 218	-	-	65 000
建築師	-	-	45 000	31 039
都市及交通規劃師	-	-	-	40 000
測量師及製圖師	-	-	-	35 550
設計師	28 079	-	-	34 339
醫師等醫療專業人員	-	-	-	-
護理及助產專業人員	-	-	-	-
藥師	-	-	-	-
環境及職業衛生專業人員	-	-	-	44 100
營養師	-	-	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	-	-	-	-
其他教學專業人員	-	-	-	-
財務專業人員	50 000	43 198	-	35 457
行政專業人員	32 571	35 944	30 000	33 770
行銷、公關及技術銷售專業人員	31 773	40 273	31 800	32 532
軟體與應用程式開發人員及分析師	33 656	39 345	-	34 205
資料庫及網路專業人員	38 627	35 633	-	36 000
法律專業人員	39 667	39 017	-	48 250
經濟學專業人員	32 000	43 253	-	-
心理學專業人員	-	-	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	28 977	-	-	30 938
其他創作及表演藝術人員	29 842	-	-	-
技術員及助理專業人員	27 539	31 119	23 200	29 309
物理及化學技術員	-	-	-	24 000
營建工程技術員	-	-	28 000	33 267

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	製造業	
			礦業及 土石採取業	製造業
電機工程技術員	25 847	25 667	23 625	26 057
電子工程技術員	25 054	25 149	-	25 149
機械工程技術員	26 497	27 197	23 625	27 146
化學工程技術員	26 837	27 081	-	27 087
工業及生產技術員	26 225	26 402	-	26 403
製圖員	26 600	26 295	-	26 204
其他工程科學技術員	26 890	26 888	23 625	27 139
製程控制技術員	28 207	28 207	-	28 667
生命科學技術員及有關助理專業人員	29 296	28 259	-	28 259
船舶、航空器監管及有關技術員	123 546	124 000	-	124 000
醫學影像及治療設備技術員	36 196	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	31 547	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	26 798	26 500	-	26 500
護理助理專業人員	27 658	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	22 801	-	-	-
環境及職業衛生技術員	29 443	29 819	-	29 414
未分類其他醫療保健助理專業人員	26 596	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	31 125	-	-	-
信用及貸款人員	31 783	-	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	28 754	26 014	23 000	26 238
財物及損失鑑價人員	35 437	-	-	-
保險代理人	27 525	-	-	-
商業銷售代表	27 705	29 559	25 000	29 811
採購員	29 229	27 786	25 000	28 414
買賣經紀人	28 000	-	-	-
不動產經紀人	22 685	-	-	-
其他企業支援服務代理人	29 467	29 600	-	29 600
專業秘書	31 471	34 125	-	34 746
法律及有關助理專業人員	30 670	38 167	-	38 167
社會工作助理專業人員	30 000	-	-	-
運動及健身工作人員	24 000	-	-	-
攝影師	25 516	-	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	26 667	25 591	-	29 333
資訊及通訊技術員	28 447	26 028	-	27 887
廣播及視聽技術員	25 860	-	-	-
電信工程技術員	23 686	23 686	-	22 756
事務支援人員	25 311	25 377	24 313	25 268
一般及文書事務員	24 578	24 883	24 313	24 696
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	27 189	-	-	-
顧客資訊事務人員	25 401	27 318	-	27 318
會計、統計及有關事務人員	23 430	25 627	-	25 627
生產、運輸及有關事務人員	27 361	25 529	-	25 259
人事事務人員	27 278	26 366	-	26 366
未分類其他事務支援人員	23 899	20 008	-	20 008
服務及銷售工作人員	24 769	26 070	-	26 038
旅運服務及有關工作人員	32 142	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續2）

104年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
28 914	27 000	24 714	26 916	25 039	-	-
-	-	-	23 878	22 162	-	-
28 857	25 667	28 641	23 590	22 778	29 504	24 364
-	26 600	-	25 923	25 511	-	38 000
27 200	25 129	27 810	25 140	24 383	-	36 147
-	-	26 762	28 809	28 941	-	-
28 609	26 057	23 000	27 333	-	-	-
33 350	25 886	-	-	-	-	-
-	-	-	35 000	-	-	-
-	-	-	123 534	-	123 534	-
-	-	-	36 196	-	-	-
-	-	-	31 547	-	-	-
-	-	-	30 000	-	-	-
-	-	-	27 658	-	-	-
-	-	-	22 801	-	-	-
-	29 388	30 655	28 188	27 489	35 650	-
-	-	-	26 596	-	-	-
-	-	-	31 125	-	-	-
-	-	-	31 783	-	-	-
-	-	24 089	29 815	26 550	34 350	29 971
-	-	-	35 437	-	-	-
-	-	-	27 525	-	-	-
-	38 590	25 843	27 073	26 428	29 626	25 632
26 425	-	25 021	30 757	25 556	38 146	22 100
-	-	-	28 000	-	-	-
-	-	-	22 685	-	-	-
-	-	-	29 200	29 500	33 000	-
24 700	25 930	35 000	30 754	27 471	32 000	-
-	-	-	29 713	-	-	-
-	-	-	30 000	-	-	-
-	-	-	24 000	-	-	23 000
-	-	-	25 516	-	-	-
-	-	25 000	29 064	-	-	-
-	-	22 000	29 228	26 377	30 769	-
-	-	-	25 860	35 000	-	-
-	-	28 000	-	-	-	-
26 914	36 092	24 512	25 288	23 547	31 559	26 756
26 914	36 363	22 646	24 469	23 398	29 908	26 004
-	-	-	27 189	-	-	-
-	-	-	25 257	23 875	27 771	27 380
-	-	-	23 080	22 610	21 288	24 602
-	26 352	26 120	29 008	24 273	32 011	27 000
-	-	-	28 296	30 589	-	-
-	-	-	23 952	-	-	-
34 000	-	-	24 738	23 663	35 431	25 544
-	-	-	32 142	-	36 921	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
電機工程技術員	35 000	-	30 266	-
電子工程技術員	32 364	-	-	-
機械工程技術員	31 071	-	-	25 300
化學工程技術員	-	-	-	-
工業及生產技術員	29 933	-	-	24 989
製圖員	35 000	-	-	25 143
其他工程科學技術員	-	-	-	30 000
製程控制技術員	-	-	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	-	-	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	-	-	-	-
醫學影像及治療設備技術員	-	-	-	-
醫學及病理檢驗技術員	-	-	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	-	-	-	-
護理助理專業人員	-	-	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	-	-	-	-
環境及職業衛生技術員	-	-	-	28 500
未分類其他醫療保健助理專業人員	-	-	-	-
證券金融交易員及經紀人	-	31 125	-	-
信用及貸款人員	-	31 722	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	26 186	33 772	27 853	30 335
財物及損失鑑價人員	-	-	35 437	-
保險代理人	-	27 525	-	-
商業銷售代表	26 805	28 480	-	28 562
採購員	26 829	30 000	24 000	34 908
買賣經紀人	-	28 000	-	-
不動產經紀人	-	-	22 685	-
其他企業支援服務代理人	-	27 000	-	-
專業秘書	27 000	40 653	31 333	31 765
法律及有關助理專業人員	29 500	29 646	-	-
社會工作助理專業人員	-	-	-	-
運動及健身工作人員	-	-	-	-
攝影師	24 000	-	-	25 544
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	20 074	-	-	31 000
資訊及通訊技術員	31 042	34 843	30 000	37 368
廣播及視聽技術員	25 655	-	-	26 000
電信工程技術員	-	-	-	-
事務支援人員	25 089	25 951	26 429	23 927
一般及文書事務員	28 903	28 987	28 000	23 849
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	-	27 274	-	-
顧客資訊事務人員	25 090	29 647	25 556	25 000
會計、統計及有關事務人員	23 000	23 216	-	22 811
生產、運輸及有關事務人員	24 242	30 300	-	28 262
人事事務人員	23 000	-	-	31 412
未分類其他事務支援人員	20 008	-	-	32 000
服務及銷售工作人員	25 021	24 129	23 771	26 263
旅運服務及有關工作人員	-	-	-	-

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續3）

104年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
32 000	-	32 728	-	-	40 000	28 114	28 000
28 000	-	-	-	-	24 918	26 494	26 482
36 800	-	-	26 000	23 500	26 307	27 796	26 136
-	-	-	-	-	28 000	30 000	28 636
27 382	-	-	-	-	24 947	25 958	24 957
-	-	-	-	-	-	23 667	30 000
-	-	-	26 000	-	28 310	27 900	21 300
-	-	-	-	-	-	31 000	-
-	-	35 000	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	36 196	-	-	-	-	-
-	-	31 547	-	-	-	-	-
-	-	30 000	-	-	-	-	26 500
-	-	27 658	-	-	-	-	-
-	-	22 801	-	-	-	-	-
-	-	28 163	-	-	29 333	-	-
-	-	26 596	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
34 000	-	-	-	-	-	-	-
26 250	-	25 724	-	25 900	32 500	27 333	26 333
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
28 509	-	29 989	28 108	-	36 720	30 231	34 551
28 000	32 000	29 094	23 668	26 449	32 773	23 000	31 600
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	32 667	-	-
26 000	-	26 186	30 000	-	29 571	-	28 000
31 500	-	-	-	-	36 500	-	-
-	-	30 000	-	-	-	-	-
-	-	-	27 000	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	30 000	-
29 892	-	34 700	20 008	35 000	35 258	27 857	27 167
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	30 000
24 774	24 149	24 222	22 700	23 606	25 386	28 222	28 556
25 137	25 728	23 877	21 689	22 045	24 750	28 750	28 000
25 904	-	-	-	-	-	-	-
24 622	23 145	25 103	22 696	24 864	23 254	22 000	30 000
24 941	-	-	24 000	25 143	26 004	28 000	25 000
22 000	-	25 000	27 200	-	25 481	29 667	21 120
25 429	-	-	26 000	-	30 000	-	-
30 000	23 496	-	-	-	-	-	-
26 467	28 000	23 939	25 059	22 526	-	-	-
24 933	-	-	26 113	-	-	-	-

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	工業及服務業	工業	民國	
			礦業及 土石採取業	製造業
廚師	25 828	-	-	-
餐飲服務人員	25 530	25 000	-	25 000
美髮、美容及造型設計有關工作人員	21 558	25 000	-	25 000
建築物管理員	26 602	-	-	-
其他個人服務工作人員	24 256	-	-	-
銷售及展示工作人員	24 079	26 346	-	26 346
個人照顧工作人員	26 241	-	-	-
保安服務工作人員	26 153	26 562	-	26 402
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	24 826	23 497	27 307	23 141
營建構造及有關工作人員	22 780	23 675	23 625	27 035
建築物修整及有關工作人員	21 951	21 951	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	22 456	25 062	-	25 755
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	24 712	24 741	-	23 629
鍛造、工具製造及有關工作人員	22 994	22 930	-	22 843
機械維修人員	27 171	26 000	24 656	26 030
手工藝工作人員	25 539	25 789	-	25 789
印刷及有關工作人員	25 099	25 033	-	25 033
電力設備裝修人員	26 937	26 855	25 000	25 187
電子設備裝修人員	25 829	25 829	-	25 829
食品製造及有關工作人員	22 780	22 609	-	22 609
木材處理、家具木工及有關工作人員	22 000	22 000	-	22 000
成衣及有關工作人員	23 245	23 245	-	23 245
未分類其他技藝有關工作人員	30 569	30 835	23 336	25 026
採礦及礦物處理設備操作人員	21 366	21 366	25 000	21 334
金屬製造及表面處理設備操作人員	23 964	23 964	-	23 964
化學及照相產品機械操作人員	24 146	24 146	-	24 146
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	23 085	23 085	-	23 085
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	23 478	23 308	-	23 308
食品及有關產品機械操作人員	22 059	22 120	-	22 120
木材加工及造紙設備操作人員	21 672	21 672	-	21 672
其他生產機械設備操作人員	22 597	22 721	-	22 714
組裝人員	22 594	22 539	-	22 601
駕駛及有關工作人員	31 774	28 411	26 257	26 411
移運設備操作人員	28 187	27 694	34 300	26 918
船舶艙面水手及有關工作人員	32 515	-	-	-
基層技術工及勞力工	22 358	21 815	22 147	21 724
清潔工及幫工	22 110	22 279	25 000	23 500
採礦、營建、製造及運輸勞力工	22 384	21 823	21 672	21 714
廢棄物服務工及環境清掃工	20 781	20 781	-	-
其他基層技術工及勞力工	23 071	22 086	-	21 476
按員工規模分				
300人以上	31 394	30 194	-	30 182
100人至299人	27 887	27 635	26 069	27 554
30人至99人	27 994	27 647	27 662	27 457
29人及以下	25 839	25 934	28 609	25 590

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續4）

104年8月底

單位：新臺幣元

電力及 燃氣供應業	用水供應及 污染整治業	營造業	服務業	批發及零售業	運輸及倉儲業	住宿及餐飲業
-	-	-	25 828	25 979	-	25 451
-	-	-	25 553	24 540	-	25 633
-	-	-	21 508	20 248	-	-
-	-	-	26 602	-	-	-
-	-	-	24 256	-	-	-
-	-	-	24 009	23 808	29 402	25 670
-	-	-	26 241	-	-	-
34 000	-	-	26 140	27 500	-	24 848
26 685	33 003	25 762	28 476	27 161	33 539	23 732
-	-	23 464	22 000	-	-	-
-	-	21 951	-	-	-	-
-	-	21 250	22 130	22 000	-	-
-	-	25 877	21 150	28 000	-	-
-	-	23 971	23 320	23 306	-	-
-	26 143	23 000	27 451	26 038	33 105	-
-	-	-	25 000	25 000	-	-
-	-	-	25 920	30 000	-	-
24 700	-	28 446	27 342	26 909	28 708	25 667
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	23 000	23 000	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	31 501	22 364	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	28 000	28 000	-	-
-	-	-	21 679	-	-	23 107
-	-	-	-	-	-	-
30 000	26 500	-	21 927	23 030	-	-
-	-	20 890	23 542	22 565	-	-
28 000	34 299	-	32 190	30 311	33 745	27 231
-	27 113	28 260	30 366	30 000	30 973	-
-	-	-	32 515	-	32 515	-
20 080	21 863	22 036	22 529	23 130	23 261	23 216
-	21 031	-	22 109	-	24 375	23 303
20 080	27 274	22 036	22 930	23 108	23 389	21 000
-	20 781	-	-	-	-	-
-	23 000	-	23 119	23 188	21 889	22 846
-	32 826	29 325	32 334	28 124	37 265	25 789
28 459	28 527	31 220	28 248	26 613	32 618	24 598
35 759	26 245	31 256	28 410	28 029	31 749	25 981
28 970	32 236	26 714	25 778	25 239	29 979	25 454

表6 各業廠商僱用短缺員工按月計薪者

民國

項 目 別	服			
	資訊及 通訊傳播業	金融及保險業	不動產業	專業、科學 及技術服務業
廚師	-	-	-	32 216
餐飲服務人員	-	-	-	28 000
美髮、美容及造型設計有關工作人員	-	-	-	-
建築物管理員	-	-	21 588	-
其他個人服務工作人員	-	-	-	-
銷售及展示工作人員	25 021	24 129	-	22 144
個人照顧工作人員	-	-	-	-
保安服務工作人員	-	-	25 395	31 000
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	24 333	-	27 000	22 077
營建構造及有關工作人員	-	-	-	22 000
建築物修整及有關工作人員	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	-	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	-	-	-	23 800
機械維修人員	-	-	-	-
手工藝工作人員	-	-	-	-
印刷及有關工作人員	24 333	-	-	-
電力設備裝修人員	-	-	27 000	-
電子設備裝修人員	-	-	-	-
食品製造及有關工作人員	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	-	-	-	-
成衣及有關工作人員	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	-	-	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	-	-	-	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	-	-	-	-
化學及照相產品機械操作人員	-	-	-	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	-	-	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	-	-	-	-
木材加工及造紙設備操作人員	-	-	-	-
其他生產機械設備操作人員	-	-	-	-
組裝人員	-	-	-	-
駕駛及有關工作人員	-	-	-	-
移運設備操作人員	-	-	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	20 008	-	19 533	20 080
清潔工及幫工	20 008	-	19 533	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	-	-	-	20 080
廢棄物服務工及環境清掃工	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人以上	32 788	31 795	30 092	32 946
100人至299人	32 354	30 633	26 949	32 959
30人至99人	30 043	32 160	26 909	31 752
29人及以下	29 700	37 151	22 948	27 424

每人每月平均最低薪資－按職類及員工規模分（續5完）

104年8月底

單位：新臺幣元

業					新竹科學 工業園區	中部科學 工業園區	南部科學 工業園區
支援服務業	教育服務業	醫療保健服務業	藝術、娛樂 及休閒服務業	其他服務業			
-	-	23 352	30 375	-	-	-	-
-	-	-	25 761	-	-	-	-
-	-	-	-	21 871	-	-	-
28 633	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	23 756	24 276	-	-	-
23 080	-	-	20 978	25 468	-	-	-
33 000	-	23 970	-	-	-	-	-
25 924	28 000	-	26 367	-	-	-	-
22 639	-	32 631	25 800	24 638	25 887	24 626	22 167
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	23 424	-	-	-
-	-	-	-	20 008	-	21 000	24 000
-	-	-	-	-	24 952	24 571	20 008
28 100	-	-	-	24 686	26 000	25 000	28 250
-	-	-	-	-	24 000	25 800	-
-	-	-	-	-	-	-	-
31 125	-	32 631	25 782	-	30 000	25 000	-
-	-	-	-	-	25 912	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
21 000	-	-	26 000	-	-	-	23 000
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	23 944	21 000	-
-	-	-	-	-	-	25 000	25 000
-	-	-	-	-	-	-	-
20 008	-	-	-	-	-	-	23 000
-	-	-	-	-	-	-	-
21 274	-	-	-	-	24 315	24 500	22 621
24 880	-	-	-	-	26 247	24 409	22 762
25 784	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
20 771	-	24 095	23 391	20 804	24 000	-	-
20 711	-	24 001	23 338	20 734	24 000	-	-
20 336	-	-	-	21 460	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
25 000	-	25 000	23 459	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
24 524	-	36 773	26 190	30 517	36 428	29 388	31 912
24 241	29 467	34 859	27 261	24 403	37 981	27 924	29 297
27 605	34 000	29 042	24 257	23 046	38 421	32 729	28 954
24 664	25 025	27 587	21 617	23 059	33 305	26 500	32 727

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
總計	199 182	100.0	100.0	19.7
主管及監督人員	3 156	1.6	100.0	22.8
高階主管及總執行長	20	0.0	100.0	10.0
行政及商業經理人員	322	0.2	100.0	41.6
生產及專業服務經理人員	163	0.1	100.0	17.8
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	50	0.0	100.0	24.0
採礦、製造及營造監督人員	1 412	0.7	100.0	17.8
辦公室監督人員	1 189	0.6	100.0	24.4
專業人員	31 559	15.8	100.0	32.4
物理、化學及地球科學專業人員	67	0.0	100.0	7.5
數學、精算及統計學專業人員	22	0.0	100.0	63.6
生物、植物及動物學有關專業人員	70	0.0	100.0	48.6
工業及生產工程師	2 517	1.3	100.0	35.8
土木工程師	436	0.2	100.0	29.4
環境工程師	78	0.0	100.0	17.9
機械工程師	1 468	0.7	100.0	34.7
化學工程師	622	0.3	100.0	35.0
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	16	0.0	100.0	6.3
其他工程專業人員	311	0.2	100.0	12.5
電機工程師	650	0.3	100.0	31.7
電子工程師	5 979	3.0	100.0	47.4
電信工程師	295	0.1	100.0	41.0
建築師	128	0.1	100.0	9.4
都市及交通規劃師	1	0.0	100.0	100.0
測量師及製圖師	16	0.0	100.0	25.0
設計師	608	0.3	100.0	25.0
醫師等醫療專業人員	496	0.2	100.0	20.8
護理及助產專業人員	5 917	3.0	100.0	19.1
藥師	897	0.5	100.0	2.1
環境及職業衛生專業人員	112	0.1	100.0	40.2
營養師	25	0.0	100.0	48.0
未分類其他醫療保健專業人員	108	0.1	100.0	24.1
其他教學專業人員	540	0.3	100.0	23.7
財務專業人員	666	0.3	100.0	18.2
行政專業人員	1 359	0.7	100.0	12.7
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 323	0.7	100.0	35.3
軟體與應用程式開發人員及分析師	5 899	3.0	100.0	43.2
資料庫及網路專業人員	132	0.1	100.0	15.2
法律專業人員	108	0.1	100.0	25.0
經濟學專業人員	331	0.2	100.0	3.6
心理學專業人員	16	0.0	100.0	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	302	0.2	100.0	62.6
其他創作及表演藝術人員	44	0.0	100.0	-
技術員及助理專業人員	48 772	24.5	100.0	24.2
物理及化學技術員	60	0.0	100.0	-
營建工程技術員	330	0.2	100.0	63.9

民國

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺		原			因		其他
	組織調整	現有員工技能不符	因應員工流動性需求	工作環境骯髒、危險、辛勞	法規限制			
1.9	2.2	4.2	65.5	6.4	0.1	0.0		
-	6.3	11.0	57.1	2.7	0.2	-		
-	25.0	10.0	55.0	-	-	-		
-	10.9	2.8	44.7	-	-	-		
-	34.4	6.1	41.7	-	-	-		
-	-	72.0	4.0	-	-	-		
-	1.5	14.1	63.2	3.3	-	-		
-	6.8	7.7	57.4	3.2	0.5	-		
1.1	2.9	4.0	57.5	2.1	0.0	0.0		
-	-	-	92.5	-	-	-		
-	-	-	36.4	-	-	-		
-	-	-	51.4	-	-	-		
0.6	3.6	4.2	53.3	2.5	-	0.1		
-	-	0.2	65.6	4.8	-	-		
-	-	-	28.2	53.8	-	-		
0.2	1.9	13.2	42.7	7.2	-	-		
-	0.6	1.1	63.2	-	-	-		
-	-	-	62.5	31.3	-	-		
-	-	1.3	86.2	-	-	-		
-	0.5	6.2	60.8	0.9	-	-		
-	2.1	3.4	46.8	-	0.1	0.1		
-	-	8.1	50.8	-	-	-		
-	-	-	90.6	-	-	-		
-	-	-	-	-	-	-		
-	-	6.3	68.8	-	-	-		
-	3.8	23.4	47.9	-	-	-		
-	-	-	73.2	6.0	-	-		
2.6	3.3	-	70.5	4.5	0.0	-		
18.4	-	17.7	60.6	1.1	-	-		
-	0.9	-	58.9	-	-	-		
-	-	-	52.0	-	-	-		
-	-	1.9	74.1	-	-	-		
-	2.0	11.9	62.4	-	-	-		
-	0.2	4.8	60.8	16.1	-	-		
-	1.3	0.4	85.6	-	-	-		
-	4.9	2.3	57.4	-	-	-		
0.5	4.6	3.0	48.7	-	-	-		
-	-	-	84.8	-	-	-		
-	5.6	0.9	68.5	-	-	-		
-	16.3	-	80.1	-	-	-		
-	-	-	100.0	-	-	-		
-	3.0	11.6	22.8	-	-	-		
-	-	63.6	36.4	-	-	-		
0.9	3.1	4.1	63.7	4.0	0.0	0.0		
-	-	-	100.0	-	-	-		
-	-	-	28.5	7.6	-	-		

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
電機工程技術員	1 308	0.7	100.0	26.3
電子工程技術員	2 634	1.3	100.0	38.1
機械工程技術員	4 481	2.2	100.0	19.7
化學工程技術員	436	0.2	100.0	23.6
工業及生產技術員	5 702	2.9	100.0	26.4
製圖員	733	0.4	100.0	26.6
其他工程科學技術員	1 061	0.5	100.0	10.0
製程控制技術員	193	0.1	100.0	4.1
生命科學技術員及有關助理專業人員	26	0.0	100.0	34.6
船舶、航空器監管及有關技術員	113	0.1	100.0	55.8
醫學影像及治療設備技術員	40	0.0	100.0	5.0
醫學及病理檢驗技術員	101	0.1	100.0	8.9
藥學、醫學及牙科輔具技術員	47	0.0	100.0	-
護理助理專業人員	187	0.1	100.0	-
牙醫助理人員及鑲牙生	9	0.0	100.0	-
環境及職業衛生技術員	334	0.2	100.0	30.5
未分類其他醫療保健助理專業人員	37	0.0	100.0	67.6
證券金融交易員及經紀人	1 782	0.9	100.0	36.6
信用及貸款人員	557	0.3	100.0	61.6
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2 998	1.5	100.0	22.8
財物及損失鑑價人員	3	0.0	100.0	-
保險代理人	207	0.1	100.0	10.1
商業銷售代表	15 113	7.6	100.0	23.4
採購員	1 684	0.8	100.0	20.4
買賣經紀人	3	0.0	100.0	-
不動產經紀人	4 723	2.4	100.0	3.9
其他企業支援服務代理人	30	0.0	100.0	16.7
專業秘書	691	0.3	100.0	29.4
法律及有關助理專業人員	53	0.0	100.0	64.2
社會工作助理專業人員	2	0.0	100.0	-
運動及健身工作人員	12	0.0	100.0	-
攝影師	114	0.1	100.0	20.2
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	255	0.1	100.0	1.6
資訊及通訊技術員	2 449	1.2	100.0	47.1
廣播及視聽技術員	140	0.1	100.0	20.0
電信工程技術員	124	0.1	100.0	10.5
事務支援人員	17 456	8.8	100.0	20.6
一般及文書事務員	7 020	3.5	100.0	23.4
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	370	0.2	100.0	7.3
顧客資訊事務人員	3 113	1.6	100.0	18.8
會計、統計及有關事務人員	2 160	1.1	100.0	27.5
生產、運輸及有關事務人員	3 947	2.0	100.0	16.1
人事事務人員	157	0.1	100.0	11.5
未分類其他事務支援人員	689	0.3	100.0	13.1
服務及銷售工作人員	33 642	16.9	100.0	8.1
旅運服務及有關工作人員	591	0.3	100.0	16.9

民國

一按職類及員工規模分(續1)

104年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺 原 因						其 他
	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制		
-	5.5	17.4	48.8	2.0	-	-	
6.3	1.0	3.0	48.4	3.3	-	-	
0.4	2.5	3.3	62.5	11.6	-	-	
-	25.9	0.7	47.2	2.5	-	-	
1.3	3.4	1.3	61.5	6.0	-	0.1	
-	3.1	2.2	61.7	6.4	-	-	
-	1.5	7.2	47.8	33.6	-	-	
4.7	-	30.6	59.1	1.6	-	-	
-	-	7.7	57.7	-	-	-	
-	26.5	-	17.7	-	-	-	
-	-	-	95.0	-	-	-	
-	-	-	89.1	2.0	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	0.5	99.5	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	8.7	5.7	28.7	21.0	5.4	-	
-	-	-	32.4	-	-	-	
-	3.9	0.3	59.1	-	-	-	
-	0.2	-	38.2	-	-	-	
1.8	5.2	10.7	59.3	-	0.1	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	89.9	-	-	-	
0.6	2.4	3.7	69.1	0.8	-	-	
0.1	2.7	13.2	63.5	-	0.1	-	
-	100.0	-	-	-	-	-	
-	-	-	96.1	-	-	-	
-	23.3	-	60.0	-	-	-	
-	2.6	12.2	55.9	-	-	-	
-	1.9	-	34.0	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	-	-	79.8	-	-	-	
-	10.2	-	88.2	-	-	-	
0.3	7.7	1.1	30.0	13.7	-	-	
-	-	43.6	36.4	-	-	-	
-	-	17.7	71.8	-	-	-	
0.4	1.3	2.6	71.6	3.4	0.2	-	
0.2	0.7	1.6	66.7	7.1	0.3	-	
-	1.4	-	91.4	-	-	-	
0.5	2.6	0.9	76.1	1.1	0.1	-	
-	0.3	1.2	71.0	-	-	-	
1.0	2.1	6.9	72.2	1.3	0.3	-	
-	5.1	-	83.4	-	-	-	
-	-	1.0	85.9	-	-	-	
2.8	1.8	2.1	80.0	5.3	0.0	-	
-	6.8	-	76.3	-	-	-	

表7 工業及服務業廠商短缺員工原因

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	短	
			總 計	業務量增加
廚師	3 612	1.8	100.0	13.5
餐飲服務人員	7 658	3.8	100.0	8.2
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 238	1.1	100.0	2.1
建築物管理員	111	0.1	100.0	19.8
其他個人服務工作人員	524	0.3	100.0	-
銷售及展示工作人員	14 728	7.4	100.0	7.6
個人照顧工作人員	838	0.4	100.0	3.2
保安服務工作人員	3 342	1.7	100.0	8.4
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	55 544	27.9	100.0	17.2
營建構造及有關工作人員	1 199	0.6	100.0	7.6
建築物修整及有關工作人員	824	0.4	100.0	23.1
油漆、建築物清潔及有關工作人員	743	0.4	100.0	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 125	0.6	100.0	26.7
鍛造、工具製造及有關工作人員	6 628	3.3	100.0	19.8
機械維修人員	3 940	2.0	100.0	26.0
手工藝工作人員	233	0.1	100.0	60.5
印刷及有關工作人員	337	0.2	100.0	24.9
電力設備裝修人員	1 381	0.7	100.0	14.1
電子設備裝修人員	497	0.2	100.0	4.6
食品製造及有關工作人員	96	0.0	100.0	1.0
木材處理、家具木工及有關工作人員	36	0.0	100.0	-
成衣及有關工作人員	328	0.2	100.0	-
未分類其他技藝有關工作人員	699	0.4	100.0	23.9
採礦及礦物處理設備操作人員	373	0.2	100.0	12.1
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 478	1.2	100.0	9.2
化學及照相產品機械操作人員	407	0.2	100.0	2.9
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 038	1.0	100.0	14.5
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	1 578	0.8	100.0	18.2
食品及有關產品機械操作人員	2 004	1.0	100.0	29.1
木材加工及造紙設備操作人員	78	0.0	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	5 864	2.9	100.0	20.5
組裝人員	13 542	6.8	100.0	19.8
駕駛及有關工作人員	7 382	3.7	100.0	8.1
移運設備操作人員	1 726	0.9	100.0	4.1
船舶艙面水手及有關工作人員	8	0.0	100.0	-
基層技術工及勞力工	9 053	4.5	100.0	8.5
清潔工及幫工	3 400	1.7	100.0	11.1
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 986	2.0	100.0	9.6
廢棄物服務工及環境清掃工	27	0.0	100.0	-
其他基層技術工及勞力工	1 640	0.8	100.0	0.4
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	48 054	24.1	100.0	27.4
1 0 0 人至2 9 9 人	23 394	11.7	100.0	19.5
3 0 人至 9 9 人	33 867	17.0	100.0	26.2
2 9 人及 以 下	93 867	47.1	100.0	13.6

一按職類及員工規模分 (續2完)

104年8月底

單位：人；%

季節性因素	缺 原 因						其 他
	組織調整	現有員工 技能不符	因應員工 流動性需求	工作環境骯髒 、危險、辛勞	法規限制		
0.4	0.6	0.3	63.2	22.0	0.1	-	
3.5	3.2	0.1	84.9	-	-	-	
4.2	-	8.5	85.1	-	-	-	
-	-	-	80.2	-	-	-	
-	18.3	-	80.7	1.0	-	-	
3.5	0.7	2.1	81.7	4.4	-	-	
-	3.0	21.0	39.4	33.4	-	-	
1.3	2.5	0.1	86.4	1.3	-	-	
3.2	1.6	6.5	61.9	9.6	0.0	-	
-	-	2.0	78.1	12.3	-	-	
-	-	-	68.3	8.6	-	-	
-	-	1.1	96.0	3.0	-	-	
1.2	-	1.4	62.0	8.7	-	-	
0.4	0.6	2.2	63.7	13.2	0.0	-	
-	1.7	17.5	35.8	18.9	0.1	-	
-	-	-	39.5	-	-	-	
-	-	1.2	64.1	9.8	-	-	
-	0.4	37.3	46.2	2.0	-	-	
-	0.4	-	95.0	-	-	-	
10.4	-	-	88.5	-	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
-	1.2	1.8	85.4	11.6	-	-	
65.4	-	1.7	7.9	1.1	-	-	
-	-	-	76.9	11.0	-	-	
0.2	-	28.1	43.9	18.6	-	-	
6.1	-	-	87.7	3.2	-	-	
1.3	13.1	11.7	51.3	8.1	-	-	
-	0.4	-	79.5	1.9	-	-	
8.2	2.6	-	59.2	0.8	-	-	
33.3	-	-	66.7	-	-	-	
8.4	3.4	0.8	59.2	7.6	-	-	
1.9	0.4	1.5	66.5	9.8	0.1	-	
3.4	0.1	6.8	72.4	9.2	-	-	
-	11.3	29.5	51.6	3.6	-	-	
-	100.0	-	-	-	-	-	
2.6	0.1	0.2	61.4	27.2	0.0	-	
-	0.2	-	75.2	13.4	-	-	
5.7	-	-	41.5	43.2	-	-	
-	-	-	100.0	-	-	-	
0.4	-	1.0	80.7	17.3	0.2	-	
1.1	1.6	1.0	66.6	2.1	0.1	0.0	
2.8	3.4	1.6	68.4	4.2	0.1	-	
1.4	3.4	3.4	57.2	8.3	0.1	0.0	
2.3	1.7	6.8	67.1	8.5	-	-	

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	199 182	100.0	0.5	4.2	31.4	17.7	20.2
主管及監督人員	3 156	1.6	-	-	7.1	44.4	42.6
高階主管及總執行長	20	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	322	0.2	-	-	-	3.4	96.6
生產及專業服務經理人員	163	0.1	-	-	-	37.4	62.6
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	50	0.0	-	-	-	96.0	4.0
採礦、製造及營造監督人員	1 412	0.7	-	-	15.9	57.7	13.3
辦公室監督人員	1 189	0.6	-	-	-	39.3	60.7
專業人員	31 559	15.8	-	-	0.0	34.5	63.2
物理、化學及地球科學專業人員	67	0.0	-	-	-	4.5	95.5
數學、精算及統計學專業人員	22	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	70	0.0	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	2 517	1.3	-	-	-	24.8	74.3
土木工程師	436	0.2	-	-	-	70.2	19.0
環境工程師	78	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	1 468	0.7	-	-	-	44.8	48.8
化學工程師	622	0.3	-	-	-	1.1	98.9
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	16	0.0	-	-	-	31.3	68.8
其他工程專業人員	311	0.2	-	-	-	17.7	82.3
電機工程師	650	0.3	-	-	-	52.8	46.9
電子工程師	5 979	3.0	-	-	-	13.0	86.7
電信工程師	295	0.1	-	-	-	9.2	71.9
建築師	128	0.1	-	-	-	77.3	0.8
都市及交通規劃師	1	0.0	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	16	0.0	-	-	-	37.5	62.5
設計師	608	0.3	-	-	0.2	22.5	70.4
醫師等醫療專業人員	496	0.2	-	-	-	3.4	96.6
護理及助產專業人員	5 917	3.0	-	-	-	89.0	9.5
藥師	897	0.5	-	-	-	38.0	62.0
環境及職業衛生專業人員	112	0.1	-	-	-	52.7	47.3
營養師	25	0.0	-	-	-	60.0	40.0
未分類其他醫療保健專業人員	108	0.1	-	-	-	57.4	42.6
其他教學專業人員	540	0.3	-	-	-	67.4	32.6
財務專業人員	666	0.3	-	-	-	4.2	95.8
行政專業人員	1 359	0.7	-	-	-	17.5	82.3
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 323	0.7	-	-	-	26.8	71.9
軟體與應用程式開發人員及分析師	5 899	3.0	-	-	-	16.2	80.1
資料庫及網路專業人員	132	0.1	-	-	-	21.2	78.0
法律專業人員	108	0.1	-	-	-	12.0	88.0
經濟學專業人員	331	0.2	-	-	-	5.4	94.6
心理學專業人員	16	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	302	0.2	-	-	-	30.5	50.3
其他創作及表演藝術人員	44	0.0	-	-	-	-	25.0
技術員及助理專業人員	48 772	24.5	-	-	32.0	27.8	27.9
物理及化學技術員	60	0.0	-	-	96.7	-	3.3
營建工程技術員	330	0.2	-	-	10.6	66.4	23.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分

1 0 4 年 8 月 底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	26.0	19.2	5.8	1.8	73.3	24.5	75.5	39.8	60.2	26.4	73.6
	5.9	21.9	22.1	36.0	20.0	8.8	91.2	31.9	68.1	17.8	82.2
	-	-	25.0	75.0	-	-	100.0	25.0	75.0	-	100.0
	-	4.7	46.6	46.9	1.9	-	100.0	1.6	98.4	5.0	95.0
	-	13.5	10.4	76.1	-	-	100.0	3.7	96.3	2.5	97.5
	-	72.0	24.0	4.0	-	-	100.0	100.0	-	72.0	28.0
13.1	25.5	17.3	33.2	24.0	14.2	85.8	46.7	53.3	19.3	80.7	
	-	21.8	22.6	31.5	24.1	6.5	93.5	23.6	76.4	19.8	80.2
	2.3	25.9	12.4	3.4	58.3	25.6	74.4	35.7	64.3	23.4	76.6
	-	3.0	6.0	6.0	85.1	19.4	80.6	19.4	80.6	3.0	97.0
	-	27.3	-	-	72.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	51.4	30.0	5.7	12.9	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.0	29.4	12.2	4.5	54.0	21.5	78.5	33.1	66.9	25.5	74.5	
10.8	25.0	62.4	0.7	11.9	8.3	91.7	84.6	15.4	9.4	90.6	
	-	11.5	-	-	88.5	-	100.0	11.5	88.5	57.7	42.3
6.3	43.4	22.1	2.2	32.3	11.6	88.4	31.5	68.5	48.0	52.0	
	-	7.2	4.2	2.6	86.0	1.3	98.7	2.6	97.4	6.9	93.1
	-	-	6.3	-	93.8	-	100.0	6.3	93.8	25.0	75.0
	-	5.1	8.4	-	86.5	12.2	87.8	7.1	92.9	9.3	90.7
0.3	31.1	37.1	4.3	27.5	10.2	89.8	37.4	62.6	16.3	83.7	
0.3	28.4	13.4	1.8	56.3	7.1	92.9	22.7	77.3	27.3	72.7	
19.0	35.9	10.5	8.1	45.4	3.1	96.9	30.5	69.5	7.8	92.2	
21.9	-	8.6	0.8	90.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
	-	18.8	-	6.3	75.0	6.3	93.8	18.8	81.3	6.3	93.8
6.9	37.3	12.3	25.2	25.2	22.7	77.3	23.4	76.6	6.4	93.6	
	-	21.6	1.2	1.6	75.6	94.2	5.8	99.6	0.4	23.4	76.6
1.5	5.0	0.7	0.8	93.4	89.9	10.1	98.7	1.3	47.9	52.1	
	-	40.6	-	-	59.4	54.4	45.6	99.2	0.8	32.7	67.3
	-	16.1	32.1	-	51.8	30.4	69.6	64.3	35.7	5.4	94.6
	-	8.0	-	-	92.0	-	100.0	68.0	32.0	-	100.0
	-	11.1	-	-	88.9	41.7	58.3	80.6	19.4	7.4	92.6
	-	37.6	-	-	62.4	23.7	76.3	8.9	91.1	-	100.0
	-	49.7	10.4	22.5	17.4	-	100.0	-	100.0	5.1	94.9
0.1	12.6	27.4	5.2	54.8	3.6	96.4	4.6	95.4	3.6	96.4	
1.4	42.0	13.7	8.1	36.2	0.3	99.7	4.4	95.6	4.2	95.8	
3.8	33.5	14.5	2.6	49.3	0.2	99.8	0.9	99.1	9.5	90.5	
0.8	58.3	8.3	11.4	22.0	2.3	97.7	19.7	80.3	25.8	74.2	
	-	27.8	48.1	8.3	15.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	38.7	23.6	6.0	31.7	-	100.0	-	100.0	0.3	99.7
	-	12.5	-	-	87.5	-	100.0	-	100.0	-	100.0
19.2	13.9	21.2	1.3	63.6	22.5	77.5	21.2	78.8	27.8	72.2	
75.0	11.4	-	-	88.6	4.5	95.5	4.5	95.5	-	100.0	
	12.2	26.1	7.5	1.9	64.4	12.7	87.3	26.7	73.3	18.1	81.9
	-	-	3.3	-	96.7	1.7	98.3	96.7	3.3	38.3	61.7
	-	38.2	8.5	-	53.3	-	100.0	61.5	38.5	5.8	94.2

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 程 度				
			最 低		教 育		
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
電機工程技術員	1 308	0.7	-	-	40.0	25.1	7.8
電子工程技術員	2 634	1.3	-	-	46.1	18.4	21.6
機械工程技術員	4 481	2.2	-	-	54.2	19.5	8.9
化學工程技術員	436	0.2	-	-	61.2	17.7	5.7
工業及生產技術員	5 702	2.9	-	-	30.0	31.9	14.8
製圖員	733	0.4	-	-	18.6	40.7	31.0
其他工程科學技術員	1 061	0.5	-	-	50.3	4.2	26.5
製程控制技術員	193	0.1	-	-	86.0	6.2	3.6
生命科學技術員及有關助理專業人員	26	0.0	-	-	19.2	50.0	30.8
船舶、航空器監管及有關技術員	113	0.1	-	-	-	75.2	20.4
醫學影像及治療設備技術員	40	0.0	-	-	5.0	70.0	25.0
醫學及病理檢驗技術員	101	0.1	-	-	4.0	35.6	40.6
藥學、醫學及牙科輔具技術員	47	0.0	-	-	-	100.0	-
護理助理專業人員	187	0.1	-	-	88.2	11.8	-
牙醫助理人員及鑲牙生	9	0.0	-	-	88.9	-	-
環境及職業衛生技術員	334	0.2	-	-	16.8	30.8	33.8
未分類其他醫療保健助理專業人員	37	0.0	-	-	-	83.8	16.2
證券金融交易員及經紀人	1 782	0.9	-	-	8.4	37.4	54.2
信用及貸款人員	557	0.3	-	-	-	61.2	38.8
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2 998	1.5	-	-	6.4	54.5	37.1
財物及損失鑑價人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
保險代理人	207	0.1	-	-	22.7	15.5	61.8
商業銷售代表	15 113	7.6	-	-	26.1	32.4	37.1
採購員	1 684	0.8	-	-	27.2	25.4	42.0
買賣經紀人	3	0.0	-	-	-	-	100.0
不動產經紀人	4 723	2.4	-	-	60.5	4.6	4.5
其他企業支援服務代理人	30	0.0	-	-	-	73.3	26.7
專業秘書	691	0.3	-	-	11.6	26.8	61.2
法律及有關助理專業人員	53	0.0	-	-	-	-	100.0
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
運動及健身工作人員	12	0.0	-	-	25.0	50.0	-
攝影師	114	0.1	-	-	1.8	13.2	20.2
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	255	0.1	-	-	63.1	3.9	32.9
資訊及通訊技術員	2 449	1.2	-	-	9.2	23.2	52.7
廣播及視聽技術員	140	0.1	-	-	55.0	21.4	20.7
電信工程技術員	124	0.1	-	-	82.3	-	17.7
事務支援人員	17 456	8.8	0.0	0.7	32.9	24.2	22.8
一般及文書事務員	7 020	3.5	0.1	1.3	29.9	23.8	24.7
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	370	0.2	-	-	28.1	18.1	53.8
顧客資訊事務人員	3 113	1.6	-	-	16.4	30.4	21.3
會計、統計及有關事務人員	2 160	1.1	-	-	29.6	30.5	34.5
生產、運輸及有關事務人員	3 947	2.0	-	0.9	57.2	15.6	5.0
人事事務人員	157	0.1	-	-	51.6	14.0	28.0
未分類其他事務支援人員	689	0.3	-	-	8.0	34.5	56.9
服務及銷售工作人員	33 642	16.9	0.8	2.7	44.0	8.8	3.4
旅運服務及有關工作人員	591	0.3	-	-	68.2	6.8	22.7

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續1）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
27.1	33.7	4.1	1.1	61.2	8.6	91.4	25.4	74.6	22.0	78.0	
13.9	28.5	1.1	0.3	70.1	39.2	60.8	55.8	44.2	39.9	60.1	
17.4	22.5	18.4	1.7	57.4	24.9	75.1	32.7	67.3	41.4	58.6	
15.4	3.2	-	0.9	95.9	22.7	77.3	49.3	50.7	38.1	61.9	
23.3	24.4	4.5	0.1	71.0	30.4	69.6	39.0	61.0	34.6	65.4	
9.8	32.7	7.6	1.2	58.4	0.4	99.6	2.2	97.8	17.7	82.3	
18.9	20.9	0.7	3.0	75.4	53.2	46.8	55.8	44.2	50.9	49.1	
4.1	22.3	3.6	-	74.1	21.8	78.2	30.6	69.4	10.9	89.1	
-	46.2	-	-	53.8	-	100.0	19.2	80.8	3.8	96.2	
4.4	4.4	-	2.7	92.9	70.8	29.2	97.3	2.7	44.2	55.8	
-	15.0	-	-	85.0	40.0	60.0	70.0	30.0	5.0	95.0	
19.8	2.0	-	-	98.0	57.4	42.6	88.1	11.9	12.9	87.1	
-	8.5	-	-	91.5	-	100.0	8.5	91.5	-	100.0	
-	0.5	-	-	99.5	88.2	11.8	96.3	3.7	-	100.0	
11.1	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	44.4	55.6	
18.6	23.7	5.4	0.6	70.4	17.4	82.6	29.0	71.0	48.2	51.8	
-	-	-	-	100.0	73.0	27.0	5.4	94.6	-	100.0	
-	31.9	8.2	0.2	59.6	0.4	99.6	0.4	99.6	0.2	99.8	
-	15.4	42.7	0.2	41.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
2.0	28.8	14.1	6.7	50.4	0.1	99.9	1.4	98.6	6.8	93.2	
-	-	33.3	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	34.3	1.9	2.4	61.4	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
4.4	30.3	7.3	1.7	60.7	2.1	97.9	24.0	76.0	7.8	92.2	
5.4	24.4	5.4	12.1	58.1	20.4	79.6	31.7	68.3	19.7	80.3	
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
30.4	20.1	2.4	0.2	77.4	-	100.0	24.5	75.5	7.5	92.5	
-	46.7	20.0	-	33.3	6.7	93.3	6.7	93.3	-	100.0	
0.4	30.5	10.7	10.6	48.2	0.7	99.3	22.7	77.3	3.3	96.7	
-	3.8	58.5	7.5	30.2	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
25.0	16.7	-	-	83.3	-	100.0	100.0	-	-	100.0	
64.9	20.2	-	-	79.8	13.2	86.8	33.3	66.7	-	100.0	
-	65.1	-	0.4	34.5	59.6	40.4	3.9	96.1	69.8	30.2	
14.9	17.4	6.4	0.7	75.5	2.7	97.3	4.7	95.3	4.3	95.7	
2.9	21.4	-	-	78.6	43.6	56.4	56.4	43.6	42.1	57.9	
-	-	10.5	-	89.5	82.3	17.7	82.3	17.7	82.3	17.7	
19.3	18.6	4.6	0.5	76.3	16.4	83.6	26.3	73.7	11.0	89.0	
20.1	15.8	6.6	0.1	77.4	9.2	90.8	16.7	83.3	6.4	93.6	
-	15.9	-	-	84.1	-	100.0	8.4	91.6	0.5	99.5	
31.8	15.4	6.8	1.5	76.3	34.0	66.0	49.1	50.9	5.1	94.9	
5.4	17.8	0.1	-	82.1	0.6	99.4	10.1	89.9	1.9	98.1	
21.3	25.3	2.6	0.7	71.4	28.4	71.6	37.3	62.7	31.7	68.3	
6.4	21.0	10.2	4.5	64.3	20.4	79.6	23.6	76.4	8.3	91.7	
0.6	27.0	-	-	73.0	-	100.0	18.1	81.9	-	100.0	
40.3	14.1	1.8	0.0	84.0	35.3	64.7	63.9	36.1	18.2	81.8	
2.4	2.4	-	-	97.6	99.8	0.2	99.8	0.2	31.8	68.2	

表8 工業及服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低		教 育 程 度		
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
廚師	3 612	1.8	1.0	2.0	34.7	3.5	-
餐飲服務人員	7 658	3.8	-	0.4	44.0	7.9	0.6
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 238	1.1	-	-	45.4	2.1	0.6
建築物管理員	111	0.1	-	-	52.3	1.8	-
其他個人服務工作人員	524	0.3	-	1.0	21.9	48.9	9.9
銷售及展示工作人員	14 728	7.4	-	2.2	42.6	11.4	6.1
個人照顧工作人員	838	0.4	25.3	27.0	32.2	1.2	-
保安服務工作人員	3 342	1.7	0.3	7.1	61.6	6.5	0.5
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	55 544	27.9	1.0	11.4	43.5	3.8	0.3
營建構造及有關工作人員	1 199	0.6	-	1.5	19.5	12.7	-
建築物修整及有關工作人員	824	0.4	-	-	21.5	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	743	0.4	-	0.8	27.2	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 125	0.6	-	24.9	49.4	8.4	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	6 628	3.3	-	15.0	45.7	1.5	-
機械維修人員	3 940	2.0	0.1	0.2	46.7	7.5	0.5
手工藝工作人員	233	0.1	-	2.1	77.7	-	-
印刷及有關工作人員	337	0.2	9.5	13.1	70.0	3.0	4.5
電力設備裝修人員	1 381	0.7	-	0.4	62.3	15.4	1.2
電子設備裝修人員	497	0.2	-	-	99.6	0.4	-
食品製造及有關工作人員	96	0.0	3.1	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	36	0.0	-	-	100.0	-	-
成衣及有關工作人員	328	0.2	-	3.7	57.3	19.2	-
未分類其他技藝有關工作人員	699	0.4	-	1.7	69.4	4.9	-
採礦及礦物處理設備操作人員	373	0.2	-	-	3.8	3.8	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 478	1.2	-	14.6	35.6	0.3	0.0
化學及照相產品機械操作人員	407	0.2	-	-	76.2	11.1	2.9
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 038	1.0	-	20.1	21.8	10.0	1.6
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	1 578	0.8	7.5	27.8	37.5	2.7	-
食品及有關產品機械操作人員	2 004	1.0	2.5	9.2	17.4	1.4	0.1
木材加工及造紙設備操作人員	78	0.0	-	66.7	-	33.3	-
其他生產機械設備操作人員	5 864	2.9	-	24.3	41.8	1.9	0.4
組裝人員	13 542	6.8	0.8	11.1	47.9	4.2	0.2
駕駛及有關工作人員	7 382	3.7	3.5	7.5	44.6	0.7	-
移運設備操作人員	1 726	0.9	-	2.1	46.0	3.7	-
船舶艙面水手及有關工作人員	8	0.0	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	9 053	4.5	2.3	10.8	21.7	1.2	-
清潔工及幫工	3 400	1.7	3.6	10.9	13.8	0.1	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	3 986	2.0	2.0	14.1	36.4	1.4	-
廢棄物服務工及環境清掃工	27	0.0	-	-	22.2	-	-
其他基層技術工及勞力工	1 640	0.8	0.4	2.8	2.3	2.8	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	48 054	24.1	1.2	3.7	29.3	21.4	33.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	23 394	11.7	0.5	4.4	35.7	19.1	21.0
3 0 人 至 9 9 人	33 867	17.0	1.1	3.9	27.7	22.3	16.8
2 9 人 及 以 下	93 867	47.1	-	4.5	32.7	13.9	14.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續2完）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
	58.9	15.9	0.1	0.2	83.8	19.5	80.5	75.3	24.7	30.0	70.0
	47.1	25.0	0.9	-	74.0	29.3	70.7	53.0	47.0	13.2	86.8
	51.9	14.9	5.1	-	80.0	24.7	75.3	41.1	58.9	13.0	87.0
	45.9	22.5	-	-	77.5	66.7	33.3	35.1	64.9	31.5	68.5
	18.3	-	18.3	-	81.7	4.8	95.2	54.4	45.6	6.7	93.3
	37.8	9.9	2.3	-	87.8	28.3	71.7	63.1	36.9	10.9	89.1
	14.3	10.0	-	0.5	89.5	84.6	15.4	93.1	6.9	22.4	77.6
	24.0	10.0	-	-	90.0	83.7	16.3	83.7	16.3	50.5	49.5
	40.0	13.7	3.2	0.4	82.7	32.2	67.8	44.4	55.6	47.2	52.8
	66.3	1.5	-	-	98.5	9.0	91.0	14.9	85.1	11.9	88.1
	78.5	-	-	-	100.0	-	100.0	26.5	73.5	35.1	64.9
	72.0	51.7	-	-	48.3	-	100.0	28.0	72.0	3.5	96.5
	17.2	55.9	5.2	-	38.8	10.0	90.0	21.8	78.2	35.1	64.9
	37.7	7.6	7.0	0.6	84.8	29.9	70.1	37.4	62.6	39.7	60.3
	45.0	20.5	6.2	0.6	72.6	20.6	79.4	46.3	53.7	39.2	60.8
	20.2	14.6	-	-	85.4	7.7	92.3	26.6	73.4	16.7	83.3
	-	5.6	-	4.7	89.6	29.1	70.9	41.2	58.8	58.2	41.8
	20.8	22.9	32.0	0.4	44.8	11.6	88.4	32.4	67.6	36.1	63.9
	-	0.4	-	-	99.6	99.6	0.4	99.6	0.4	4.6	95.4
	96.9	-	1.0	-	99.0	10.4	89.6	44.8	55.2	57.3	42.7
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
	19.8	4.0	-	3.7	92.4	24.4	75.6	36.0	64.0	5.5	94.5
	24.0	67.5	0.9	-	31.6	5.7	94.3	28.3	71.7	71.5	28.5
	92.5	0.8	-	-	99.2	69.7	30.3	76.1	23.9	14.7	85.3
	49.5	3.7	0.0	-	96.3	52.1	47.9	61.3	38.7	53.1	46.9
	9.8	6.9	3.2	9.6	80.3	45.7	54.3	50.1	49.9	53.3	46.7
	46.5	7.4	-	0.6	92.0	31.9	68.1	43.0	57.0	51.3	48.7
	24.5	5.6	4.3	-	90.1	51.7	48.3	60.0	40.0	54.8	45.2
	69.4	6.5	-	-	93.5	27.0	73.0	70.0	30.0	56.0	44.0
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	66.7	33.3
	31.6	5.5	1.1	-	93.3	51.8	48.2	54.4	45.6	58.5	41.5
	35.8	6.4	-	-	93.6	32.2	67.8	35.4	64.6	51.0	49.0
	43.6	32.1	5.0	0.7	62.2	33.8	66.2	54.2	45.8	57.6	42.4
	48.2	20.3	2.6	2.7	74.4	12.3	87.7	39.6	60.4	31.3	68.7
	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-
	64.0	10.3	0.0	-	89.6	19.0	81.0	34.9	65.1	17.5	82.5
	71.5	7.5	-	-	92.5	12.1	87.9	51.3	48.7	8.7	91.3
	46.1	12.1	-	-	87.9	30.8	69.2	26.2	73.8	30.3	69.7
	77.8	22.2	-	-	77.8	18.5	81.5	18.5	81.5	18.5	81.5
	91.8	11.7	0.1	-	88.2	4.6	95.4	22.5	77.5	4.6	95.4
	11.0	12.2	5.3	1.5	81.0	42.4	57.6	56.9	43.1	40.0	60.0
	19.3	17.5	5.2	2.4	74.9	23.4	76.6	49.6	50.4	34.6	65.4
	28.2	23.0	6.5	2.3	68.2	19.3	80.7	39.7	60.3	31.1	68.9
	34.6	21.7	5.9	1.6	70.8	17.5	82.5	28.5	71.5	15.8	84.2

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	85 523	100.0	0.3	6.5	32.2	16.2	20.5
主管及監督人員	1 965	2.3	-	-	11.4	48.5	30.7
高階主管及總執行長	16	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	107	0.1	-	-	-	-	100.0
生產及專業服務經理人員	55	0.1	-	-	-	18.2	81.8
採礦、製造及營造監督人員	1 278	1.5	-	-	17.5	58.1	9.9
辦公室監督人員	509	0.6	-	-	-	39.5	60.5
專業人員	14 745	17.2	-	-	-	19.2	80.0
物理、化學及地球科學專業人員	27	0.0	-	-	-	11.1	88.9
生物、植物及動物學有關專業人員	46	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	2 435	2.8	-	-	-	25.6	73.4
土木工程師	379	0.4	-	-	-	80.7	6.9
環境工程師	66	0.1	-	-	-	-	100.0
機械工程師	1 226	1.4	-	-	-	42.7	55.5
化學工程師	488	0.6	-	-	-	1.4	98.6
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	16	0.0	-	-	-	31.3	68.8
其他工程專業人員	310	0.4	-	-	-	17.7	82.3
電機工程師	577	0.7	-	-	-	52.0	47.7
電子工程師	5 288	6.2	-	-	-	12.0	87.7
電信工程師	203	0.2	-	-	-	11.8	88.2
測量師及製圖師	10	0.0	-	-	-	50.0	50.0
設計師	185	0.2	-	-	-	29.2	69.7
護理及助產專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
藥師	7	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	102	0.1	-	-	-	57.8	42.2
財務專業人員	28	0.0	-	-	-	17.9	82.1
行政專業人員	421	0.5	-	-	-	1.2	98.8
行銷、公關及技術銷售專業人員	317	0.4	-	-	-	20.2	79.8
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 485	2.9	-	-	-	5.6	93.8
資料庫及網路專業人員	78	0.1	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	46	0.1	-	-	-	28.3	71.7
作家、新聞記者及語言學專業人員	3	0.0	-	-	-	66.7	33.3
技術員及助理專業人員	21 620	25.3	-	-	33.1	31.8	20.3
物理及化學技術員	59	0.1	-	-	96.6	-	3.4
營建工程技術員	239	0.3	-	-	14.6	79.1	6.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	24.3	19.2	6.6	2.3	71.8	24.3	75.7	33.1	66.9	35.2	64.8
	9.4	19.5	17.2	39.4	23.8	11.3	88.7	32.5	67.5	16.5	83.5
	-	-	6.3	93.8	-	-	100.0	31.3	68.8	-	100.0
	-	7.5	37.4	51.4	3.7	-	100.0	4.7	95.3	4.7	95.3
	-	-	30.9	69.1	-	-	100.0	-	100.0	7.3	92.7
	14.5	26.4	13.5	35.9	24.2	15.7	84.3	44.2	55.8	18.1	81.9
	-	7.5	21.2	40.9	30.5	4.1	95.9	12.6	87.4	16.7	83.3
	0.9	27.1	18.2	3.3	51.3	8.5	91.5	22.8	77.2	23.5	76.5
	-	7.4	-	14.8	77.8	48.1	51.9	48.1	51.9	7.4	92.6
	-	26.1	45.7	8.7	19.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	1.0	29.4	11.3	4.2	55.2	21.0	79.0	33.9	66.1	25.1	74.9
	12.4	27.7	60.4	-	11.9	9.5	90.5	97.4	2.6	10.8	89.2
	-	13.6	-	-	86.4	-	100.0	13.6	86.4	68.2	31.8
	1.8	44.6	14.8	2.5	38.1	13.9	86.1	36.5	63.5	46.3	53.7
	-	8.8	4.3	3.3	83.6	1.6	98.4	3.3	96.7	8.8	91.2
	-	-	6.3	-	93.8	-	100.0	6.3	93.8	25.0	75.0
	-	4.8	8.4	-	86.8	12.3	87.7	7.1	92.9	9.4	90.6
	0.3	26.5	41.8	2.8	28.9	7.5	92.5	35.9	64.1	16.5	83.5
	0.3	25.9	13.8	1.5	58.8	7.4	92.6	23.3	76.7	28.7	71.3
	-	19.2	7.9	11.8	61.1	-	100.0	39.4	60.6	6.4	93.6
	-	30.0	-	-	70.0	10.0	90.0	20.0	80.0	-	100.0
	1.1	53.0	24.3	2.7	20.0	-	100.0	-	100.0	21.1	78.9
	-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	16.7	35.3	-	48.0	33.3	66.7	70.6	29.4	5.9	94.1
	-	25.0	3.6	71.4	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	10.2	70.1	5.9	13.8	1.9	98.1	3.1	96.9	2.4	97.6
	-	41.0	19.9	13.2	25.9	0.9	99.1	-	100.0	8.2	91.8
	0.5	24.6	19.4	4.7	51.3	0.1	99.9	1.6	98.4	16.7	83.3
	-	70.5	12.8	-	16.7	-	100.0	6.4	93.6	6.4	93.6
	-	60.9	19.6	10.9	8.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	66.7	-	33.3	-	100.0	-	100.0	33.3	66.7
	14.8	25.9	8.1	2.3	63.7	23.2	76.8	29.8	70.2	29.4	70.6
	-	-	3.4	-	96.6	-	100.0	96.6	3.4	37.3	62.7
	-	52.7	-	-	47.3	-	100.0	56.9	43.1	7.9	92.1

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低		教 育 程 度		
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
電機工程技術員	1 127	1.3	-	-	45.3	25.2	9.0
電子工程技術員	2 432	2.8	-	-	49.9	19.1	15.9
機械工程技術員	3 730	4.4	-	-	46.9	22.1	10.3
化學工程技術員	345	0.4	-	-	67.2	22.3	7.2
工業及生產技術員	4 915	5.7	-	-	26.5	36.9	12.6
製圖員	644	0.8	-	-	13.2	43.5	32.1
其他工程科學技術員	1 055	1.2	-	-	50.2	4.3	26.4
製程控制技術員	193	0.2	-	-	86.0	6.2	3.6
生命科學技術員及有關助理專業人員	22	0.0	-	-	22.7	59.1	18.2
船舶、航空器監管及有關技術員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
藥學、醫學及牙科輔具技術員	43	0.1	-	-	-	100.0	-
環境及職業衛生技術員	269	0.3	-	-	20.8	22.7	33.5
會計、統計、數學及精算助理專業人員	837	1.0	-	-	13.3	61.2	23.8
商業銷售代表	3 779	4.4	-	-	14.3	42.6	38.5
採購員	866	1.0	-	-	25.1	32.4	34.5
其他企業支援服務代理人	20	0.0	-	-	-	80.0	20.0
專業秘書	147	0.2	-	-	10.9	13.6	73.5
法律及有關助理專業人員	6	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	176	0.2	-	-	89.2	-	10.8
資訊及通訊技術員	589	0.7	-	-	11.2	57.4	27.0
電信工程技術員	124	0.1	-	-	82.3	-	17.7
事務支援人員	3 867	4.5	-	0.9	49.9	32.2	14.3
一般及文書事務員	1 500	1.8	-	-	29.7	45.5	24.5
顧客資訊事務人員	186	0.2	-	-	1.6	34.9	44.6
會計、統計及有關事務人員	297	0.3	-	-	23.9	67.3	8.8
生產、運輸及有關事務人員	1 800	2.1	-	1.9	75.9	15.1	3.3
人事事務人員	77	0.1	-	-	54.5	24.7	20.8
未分類其他事務支援人員	7	0.0	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	504	0.6	-	-	50.8	7.3	8.7
餐飲服務人員	91	0.1	-	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	27	0.0	-	-	100.0	-	-
銷售及展示工作人員	291	0.3	-	-	70.4	12.7	9.6
保安服務工作人員	95	0.1	-	-	25.3	-	16.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	40 545	47.4	0.7	13.0	43.0	4.7	0.3
營建構造及有關工作人員	576	0.7	-	3.1	40.6	26.4	-

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續1）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	20.5	38.4	4.5	1.2	55.8	9.5	90.5	25.6	74.4	24.2	75.8
	15.1	23.6	1.1	0.3	75.0	42.5	57.5	60.4	39.6	43.2	56.8
	20.8	18.7	18.2	2.1	61.0	27.1	72.9	29.1	70.9	40.3	59.7
	3.2	3.2	-	1.2	95.7	28.7	71.3	38.0	62.0	31.9	68.1
	24.0	27.0	3.4	0.1	69.5	34.6	65.4	42.5	57.5	37.4	62.6
	11.2	32.0	8.4	1.4	58.2	0.5	99.5	-	100.0	14.9	85.1
	19.1	20.7	0.7	3.0	75.6	53.5	46.5	55.7	44.3	51.2	48.8
	4.1	22.3	3.6	-	74.1	21.8	78.2	30.6	69.4	10.9	89.1
	-	54.5	-	-	45.5	-	100.0	4.5	95.5	4.5	95.5
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	23.0	21.6	6.7	0.7	71.0	21.6	78.4	32.7	67.3	45.7	54.3
	1.8	37.4	18.6	2.0	41.9	0.5	99.5	2.2	97.8	0.4	99.6
	4.7	24.7	12.2	5.7	57.5	1.6	98.4	4.6	95.4	6.9	93.1
	8.0	37.1	3.5	8.1	51.4	4.2	95.8	11.1	88.9	12.6	87.4
	-	40.0	20.0	-	40.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	2.0	34.0	15.0	12.9	38.1	-	100.0	2.0	98.0	10.2	89.8
	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	88.6	-	0.6	10.8	86.4	13.6	-	100.0	95.5	4.5
	4.4	18.0	11.0	1.5	69.4	8.1	91.9	7.8	92.2	16.5	83.5
	-	-	10.5	-	89.5	82.3	17.7	82.3	17.7	82.3	17.7
	2.8	40.1	4.2	1.3	54.4	5.6	94.4	8.2	91.8	11.8	88.2
	0.3	39.8	4.5	-	55.7	8.1	91.9	10.3	89.7	5.5	94.5
	18.8	20.4	4.3	9.7	65.6	-	100.0	5.9	94.1	38.2	61.8
	-	23.2	-	-	76.8	-	100.0	1.3	98.7	-	100.0
	3.8	45.8	4.2	1.6	48.4	4.9	95.1	8.0	92.0	16.7	83.3
	-	20.8	15.6	5.2	58.4	5.2	94.8	5.2	94.8	5.2	94.8
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	33.1	8.9	-	-	91.1	3.2	96.8	65.1	34.9	42.1	57.9
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	7.2	6.2	-	-	93.8	-	100.0	61.2	38.8	63.2	36.8
	57.9	28.4	-	-	71.6	16.8	83.2	33.7	66.3	29.5	70.5
	38.4	11.2	1.8	0.4	86.5	33.4	66.6	41.1	58.9	45.3	54.7
	29.9	3.1	-	-	96.9	18.8	81.3	31.1	68.9	24.8	75.2

表9 工業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低		教 育 程 度		
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
建築物修整及有關工作人員	824	1.0	-	-	21.5	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	535	0.6	-	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1 118	1.3	-	24.4	49.7	8.5	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	5 660	6.6	-	17.1	46.6	1.8	-
機械維修人員	766	0.9	0.3	1.0	24.8	24.4	1.4
手工藝工作人員	159	0.2	-	3.1	67.3	-	-
印刷及有關工作人員	312	0.4	10.3	14.1	68.3	2.6	4.8
電力設備裝修人員	1 234	1.4	-	0.4	66.4	10.8	0.5
電子設備裝修人員	497	0.6	-	-	99.6	0.4	-
食品製造及有關工作人員	54	0.1	5.6	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	36	0.0	-	-	100.0	-	-
成衣及有關工作人員	328	0.4	-	3.7	57.3	19.2	-
未分類其他技藝有關工作人員	677	0.8	-	1.8	69.3	5.0	-
採礦及礦物處理設備操作人員	373	0.4	-	-	3.8	3.8	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 478	2.9	-	14.6	35.6	0.3	0.0
化學及照相產品機械操作人員	407	0.5	-	-	76.2	11.1	2.9
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 038	2.4	-	20.1	21.8	10.0	1.6
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	1 522	1.8	4.1	28.8	38.9	2.8	-
食品及有關產品機械操作人員	1 351	1.6	3.8	2.4	23.8	2.1	-
木材加工及造紙設備操作人員	78	0.1	-	66.7	-	33.3	-
其他生產機械設備操作人員	4 471	5.2	-	23.0	38.2	2.5	0.5
組裝人員	12 836	15.0	0.9	11.7	46.1	4.5	0.2
駕駛及有關工作人員	850	1.0	-	12.6	38.4	0.4	-
移運設備操作人員	1 365	1.6	-	0.4	57.1	4.6	-
基層技術工及勞力工	2 277	2.7	-	9.7	26.6	1.6	-
清潔工及幫工	27	0.0	-	29.6	-	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2 188	2.6	-	9.5	27.4	1.6	-
廢棄物服務工及環境清掃工	27	0.0	-	-	22.2	-	-
其他基層技術工及勞力工	35	0.0	-	14.3	-	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	20 340	23.8	0.6	4.0	33.6	11.1	38.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	13 328	15.6	0.6	5.8	38.9	16.7	21.3
3 0 人 至 9 9 人	17 961	21.0	0.4	4.0	29.2	17.0	17.5
2 9 人 及 以 下	33 894	39.6	-	9.5	30.4	18.7	10.9

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續2完）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	不拘	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是
78.5	-	-	-	100.0	-	100.0	26.5	73.5	35.1	64.9
100.0	71.8	-	-	28.2	-	100.0	-	100.0	4.9	95.1
17.4	56.3	5.3	-	38.5	10.1	89.9	21.4	78.6	35.3	64.7
34.6	7.9	1.7	0.7	89.7	28.5	71.5	36.4	63.6	39.5	60.5
48.0	36.7	3.4	-	59.9	14.2	85.8	19.1	80.9	30.0	70.0
29.6	21.4	-	-	78.6	11.3	88.7	39.0	61.0	24.5	75.5
-	6.1	-	5.1	88.8	25.6	74.4	38.8	61.2	57.7	42.3
22.0	19.0	35.8	0.4	44.8	7.6	92.4	29.1	70.9	34.3	65.7
-	0.4	-	-	99.6	99.6	0.4	99.6	0.4	4.6	95.4
94.4	-	1.9	-	98.1	18.5	81.5	79.6	20.4	24.1	75.9
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
19.8	4.0	-	3.7	92.4	24.4	75.6	36.0	64.0	5.5	94.5
23.9	69.7	0.9	-	29.4	3.5	96.5	26.0	74.0	71.5	28.5
92.5	0.8	-	-	99.2	69.7	30.3	76.1	23.9	14.7	85.3
49.5	3.7	0.0	-	96.3	52.1	47.9	61.3	38.7	53.1	46.9
9.8	6.9	3.2	9.6	80.3	45.7	54.3	50.1	49.9	53.3	46.7
46.5	7.4	-	0.6	92.0	31.9	68.1	43.0	57.0	51.3	48.7
25.4	5.8	0.8	-	93.4	53.6	46.4	62.2	37.8	53.1	46.9
68.0	9.6	-	-	90.4	33.8	66.2	56.5	43.5	61.8	38.2
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	66.7	33.3
35.8	4.8	1.5	-	93.8	52.7	47.3	51.5	48.5	58.2	41.8
36.7	6.7	-	-	93.3	34.0	66.0	37.3	62.7	48.5	51.5
48.7	25.5	0.1	0.5	73.9	13.6	86.4	15.3	84.7	21.2	78.8
37.8	16.8	1.2	3.4	78.7	12.7	87.3	36.6	63.4	37.3	62.7
62.1	15.0	-	-	85.0	23.8	76.2	24.3	75.7	38.5	61.5
70.4	-	-	-	100.0	-	100.0	18.5	81.5	-	100.0
61.5	15.4	-	-	84.6	23.9	76.1	24.1	75.9	38.9	61.1
77.8	22.2	-	-	77.8	18.5	81.5	18.5	81.5	18.5	81.5
85.7	-	-	-	100.0	45.7	54.3	45.7	54.3	60.0	40.0
12.2	11.8	5.0	2.1	81.1	39.4	60.6	48.0	52.0	49.8	50.2
16.7	17.2	5.5	2.3	75.0	25.3	74.7	38.3	61.7	45.2	54.8
31.8	21.8	6.9	2.6	68.6	19.7	80.3	30.4	69.6	38.1	61.9
30.5	23.1	8.0	2.3	66.6	17.3	82.7	23.4	76.6	20.9	79.1

表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結構比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
總計	113 659	100.0	0.7	2.5	30.7	18.9	19.9
主管及監督人員	1 191	1.0	-	-	-	37.7	62.3
高階主管及總執行長	4	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	215	0.2	-	-	-	5.1	94.9
生產及專業服務經理人員	108	0.1	-	-	-	47.2	52.8
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	50	0.0	-	-	-	96.0	4.0
採礦、製造及營造監督人員	134	0.1	-	-	-	54.5	45.5
辦公室監督人員	680	0.6	-	-	-	39.1	60.9
專業人員	16 814	14.8	-	-	0.0	48.0	48.4
物理、化學及地球科學專業人員	40	0.0	-	-	-	-	100.0
數學、精算及統計學專業人員	22	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	24	0.0	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	82	0.1	-	-	-	-	100.0
土木工程師	57	0.1	-	-	-	-	100.0
環境工程師	12	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	242	0.2	-	-	-	55.8	14.9
化學工程師	134	0.1	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
電機工程師	73	0.1	-	-	-	58.9	41.1
電子工程師	691	0.6	-	-	-	21.0	79.0
電信工程師	92	0.1	-	-	-	3.3	35.9
建築師	128	0.1	-	-	-	77.3	0.8
都市及交通規劃師	1	0.0	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	6	0.0	-	-	-	16.7	83.3
設計師	423	0.4	-	-	0.2	19.6	70.7
醫師等醫療專業人員	496	0.4	-	-	-	3.4	96.6
護理及助產專業人員	5 915	5.2	-	-	-	89.0	9.5
藥師	890	0.8	-	-	-	38.3	61.7
環境及職業衛生專業人員	10	0.0	-	-	-	-	100.0
營養師	25	0.0	-	-	-	60.0	40.0
未分類其他醫療保健專業人員	108	0.1	-	-	-	57.4	42.6
其他教學專業人員	540	0.5	-	-	-	67.4	32.6
財務專業人員	638	0.6	-	-	-	3.6	96.4
行政專業人員	938	0.8	-	-	-	24.8	74.9
行銷、公關及技術銷售專業人員	1 006	0.9	-	-	-	28.8	69.4
軟體與應用程式開發人員及分析師	3 414	3.0	-	-	-	23.8	70.0
資料庫及網路專業人員	54	0.0	-	-	-	51.9	46.3
法律專業人員	62	0.1	-	-	-	-	100.0
經濟學專業人員	331	0.3	-	-	-	5.4	94.6
心理學專業人員	16	0.0	-	-	-	-	100.0
作家、新聞記者及語言學專業人員	299	0.3	-	-	-	30.1	50.5
其他創作及表演藝術人員	44	0.0	-	-	-	-	25.0

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分

1 0 4 年 8 月 底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	27.3	19.1	5.1	1.3	74.5	24.7	75.3	44.8	55.2	19.8	80.2
-	25.9	30.1	30.2	13.8	4.7	95.3	30.8	69.2	20.0	80.0	
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	3.3	51.2	44.7	0.9	-	100.0	-	100.0	5.1	94.9	
-	20.4	-	79.6	-	-	100.0	5.6	94.4	-	100.0	
-	72.0	24.0	4.0	-	-	100.0	100.0	-	72.0	28.0	
-	16.4	53.7	7.5	22.4	-	100.0	70.1	29.9	30.6	69.4	
-	32.5	23.7	24.4	19.4	8.2	91.8	31.9	68.1	22.1	77.9	
3.6	24.8	7.3	3.5	64.5	40.5	59.5	47.1	52.9	23.3	76.7	
-	-	10.0	-	90.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	27.3	-	-	72.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	30.5	37.8	13.4	18.3	36.6	63.4	9.8	90.2	36.6	63.4	
-	7.0	75.4	5.3	12.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
29.3	37.2	59.5	0.4	2.9	-	100.0	6.6	93.4	56.6	43.4	
-	1.5	3.7	-	94.8	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	67.1	-	16.4	16.4	31.5	68.5	49.3	50.7	15.1	84.9	
-	48.2	10.4	4.3	37.0	5.5	94.5	18.4	81.6	16.5	83.5	
60.9	72.8	16.3	-	10.9	9.8	90.2	10.9	89.1	10.9	89.1	
21.9	-	8.6	0.8	90.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	-	16.7	83.3	-	100.0	16.7	83.3	16.7	83.3	
9.5	30.5	7.1	35.0	27.4	32.6	67.4	33.6	66.4	-	100.0	
-	21.6	1.2	1.6	75.6	94.2	5.8	99.6	0.4	23.4	76.6	
1.5	5.0	0.7	0.8	93.4	89.9	10.1	98.7	1.3	47.9	52.1	
-	40.9	-	-	59.1	54.8	45.2	100.0	-	32.9	67.1	
-	10.0	-	-	90.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	8.0	-	-	92.0	-	100.0	68.0	32.0	-	100.0	
-	11.1	-	-	88.9	41.7	58.3	80.6	19.4	7.4	92.6	
-	37.6	-	-	62.4	23.7	76.3	8.9	91.1	-	100.0	
-	50.8	10.7	20.4	18.2	-	100.0	-	100.0	5.3	94.7	
0.2	13.6	8.2	4.9	73.2	4.4	95.6	5.2	94.8	4.2	95.8	
1.8	42.3	11.7	6.5	39.5	0.1	99.9	5.8	94.2	2.9	97.1	
6.1	40.0	11.0	1.1	47.9	0.2	99.8	0.4	99.6	4.3	95.7	
1.9	40.7	1.9	27.8	29.6	5.6	94.4	38.9	61.1	53.7	46.3	
-	3.2	69.4	6.5	21.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	38.7	23.6	6.0	31.7	-	100.0	-	100.0	0.3	99.7	
-	12.5	-	-	87.5	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
19.4	14.0	20.7	1.3	63.9	22.7	77.3	21.4	78.6	27.8	72.2	
75.0	11.4	-	-	88.6	4.5	95.5	4.5	95.5	-	100.0	

表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
技術員及助理專業人員	27 152	23.9	-	-	31.2	24.6	34.0
物理及化學技術員	1	0.0	-	-	100.0	-	-
營建工程技術員	91	0.1	-	-	-	33.0	67.0
電機工程技術員	181	0.2	-	-	6.6	24.3	0.6
電子工程技術員	202	0.2	-	-	-	9.4	90.6
機械工程技術員	751	0.7	-	-	90.8	7.1	1.6
化學工程技術員	91	0.1	-	-	38.5	-	-
工業及生產技術員	787	0.7	-	-	51.7	1.0	28.2
製圖員	89	0.1	-	-	57.3	20.2	22.5
其他工程科學技術員	6	0.0	-	-	66.7	-	33.3
生命科學技術員及有關助理專業人員	4	0.0	-	-	-	-	100.0
船舶、航空器監管及有關技術員	110	0.1	-	-	-	77.3	18.2
醫學影像及治療設備技術員	40	0.0	-	-	5.0	70.0	25.0
醫學及病理檢驗技術員	101	0.1	-	-	4.0	35.6	40.6
藥學、醫學及牙科輔具技術員	4	0.0	-	-	-	100.0	-
護理助理專業人員	187	0.2	-	-	88.2	11.8	-
牙醫助理人員及鑲牙生	9	0.0	-	-	88.9	-	-
環境及職業衛生技術員	65	0.1	-	-	-	64.6	35.4
未分類其他醫療保健助理專業人員	37	0.0	-	-	-	83.8	16.2
證券金融交易員及經紀人	1 782	1.6	-	-	8.4	37.4	54.2
信用及貸款人員	557	0.5	-	-	-	61.2	38.8
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2 161	1.9	-	-	3.8	52.0	42.2
財物及損失鑑價人員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
保險代理人	207	0.2	-	-	22.7	15.5	61.8
商業銷售代表	11 334	10.0	-	-	30.1	29.0	36.7
採購員	818	0.7	-	-	29.5	17.8	50.0
買賣經紀人	3	0.0	-	-	-	-	100.0
不動產經紀人	4 723	4.2	-	-	60.5	4.6	4.5
其他企業支援服務代理人	10	0.0	-	-	-	60.0	40.0
專業秘書	544	0.5	-	-	11.8	30.3	57.9
法律及有關助理專業人員	47	0.0	-	-	-	-	100.0
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
運動及健身工作人員	12	0.0	-	-	25.0	50.0	-
攝影師	114	0.1	-	-	1.8	13.2	20.2
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	79	0.1	-	-	5.1	12.7	82.3
資訊及通訊技術員	1 860	1.6	-	-	8.6	12.3	60.9
廣播及視聽技術員	140	0.1	-	-	55.0	21.4	20.7
事務支援人員	13 589	12.0	0.1	0.7	28.1	21.9	25.2
一般及文書事務員	5 520	4.9	0.1	1.7	29.9	17.9	24.8
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	370	0.3	-	-	28.1	18.1	53.8
顧客資訊事務人員	2 927	2.6	-	-	17.4	30.1	19.8
會計、統計及有關事務人員	1 863	1.6	-	-	30.5	24.6	38.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續1）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	10.2	26.3	7.1	1.6	65.0	4.3	95.7	24.3	75.7	9.1	90.9
-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	-	30.8	-	-	69.2	-	100.0	73.6	26.4	-	100.0
68.5	4.4	1.1	-	-	94.5	3.3	96.7	23.8	76.2	8.3	91.7
-	87.6	1.0	-	-	11.4	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.5	41.0	19.6	-	-	39.4	13.8	86.2	50.7	49.3	46.6	53.4
61.5	3.3	-	-	-	96.7	-	100.0	92.3	7.7	61.5	38.5
19.1	8.5	11.4	-	-	80.1	3.9	96.1	17.0	83.0	16.6	83.4
-	38.2	2.2	-	-	59.6	-	100.0	18.0	82.0	38.2	61.8
-	66.7	-	-	-	33.3	-	100.0	66.7	33.3	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
4.5	4.5	-	-	-	95.5	72.7	27.3	100.0	-	45.5	54.5
-	15.0	-	-	-	85.0	40.0	60.0	70.0	30.0	5.0	95.0
19.8	2.0	-	-	-	98.0	57.4	42.6	88.1	11.9	12.9	87.1
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	0.5	-	-	-	99.5	88.2	11.8	96.3	3.7	-	100.0
11.1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	44.4	55.6
-	32.3	-	-	-	67.7	-	100.0	13.8	86.2	58.5	41.5
-	-	-	-	-	100.0	73.0	27.0	5.4	94.6	-	100.0
-	31.9	8.2	0.2	-	59.6	0.4	99.6	0.4	99.6	0.2	99.8
-	15.4	42.7	0.2	-	41.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
2.0	25.4	12.4	8.5	-	53.7	-	100.0	1.1	98.9	9.3	90.7
-	-	33.3	-	-	66.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	34.3	1.9	2.4	-	61.4	-	100.0	-	100.0	-	100.0
4.3	32.2	5.6	0.4	-	61.8	2.2	97.8	30.4	69.6	8.1	91.9
2.7	11.0	7.5	16.4	-	65.2	37.5	62.5	53.5	46.5	27.1	72.9
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
30.4	20.1	2.4	0.2	-	77.4	-	100.0	24.5	75.5	7.5	92.5
-	60.0	20.0	-	-	20.0	20.0	80.0	20.0	80.0	-	100.0
-	29.6	9.6	9.9	-	50.9	0.9	99.1	28.3	71.7	1.5	98.5
-	4.3	66.0	-	-	29.8	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
25.0	16.7	-	-	-	83.3	-	100.0	100.0	-	-	100.0
64.9	20.2	-	-	-	79.8	13.2	86.8	33.3	66.7	-	100.0
-	12.7	-	-	-	87.3	-	100.0	12.7	87.3	12.7	87.3
18.2	17.2	4.9	0.4	-	77.4	1.0	99.0	3.8	96.2	0.5	99.5
2.9	21.4	-	-	-	78.6	43.6	56.4	56.4	43.6	42.1	57.9
24.0	12.5	4.7	0.3	-	82.5	19.5	80.5	31.4	68.6	10.7	89.3
25.5	9.3	7.2	0.2	-	83.3	9.5	90.5	18.5	81.5	6.7	93.3
-	15.9	-	-	-	84.1	-	100.0	8.4	91.6	0.5	99.5
32.7	15.0	7.0	1.0	-	77.0	36.1	63.9	51.8	48.2	3.0	97.0
6.2	16.9	0.2	-	-	82.9	0.6	99.4	11.5	88.5	2.2	97.8

表 10 服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
生產、運輸及有關事務人員	2 147	1.9	-	-	41.5	16.1	6.4
人事事務人員	80	0.1	-	-	48.8	3.8	35.0
未分類其他事務支援人員	682	0.6	-	-	8.1	33.9	57.5
服務及銷售工作人員	33 138	29.2	0.8	2.7	43.9	8.9	3.3
旅運服務及有關工作人員	591	0.5	-	-	68.2	6.8	22.7
廚師	3 612	3.2	1.0	2.0	34.7	3.5	-
餐飲服務人員	7 567	6.7	-	0.4	44.5	8.0	0.6
美髮、美容及造型設計有關工作人員	2 211	1.9	-	-	44.7	2.2	0.6
建築物管理員	111	0.1	-	-	52.3	1.8	-
其他個人服務工作人員	524	0.5	-	1.0	21.9	48.9	9.9
銷售及展示工作人員	14 437	12.7	-	2.3	42.0	11.3	6.0
個人照顧工作人員	838	0.7	25.3	27.0	32.2	1.2	-
保安服務工作人員	3 247	2.9	0.3	7.3	62.7	6.7	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	14 999	13.2	2.1	7.2	44.8	1.6	0.2
營建構造及有關工作人員	623	0.5	-	-	-	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	208	0.2	-	2.9	97.1	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	7	0.0	-	100.0	-	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	968	0.9	-	3.2	40.7	-	-
機械維修人員	3 174	2.8	-	0.0	52.0	3.4	0.3
手工藝工作人員	74	0.1	-	-	100.0	-	-
印刷及有關工作人員	25	0.0	-	-	92.0	8.0	-
電力設備裝修人員	147	0.1	-	-	27.9	53.7	7.5
食品製造及有關工作人員	42	0.0	-	-	-	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	22	0.0	-	-	72.7	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	56	0.0	100.0	-	-	-	-
食品及有關產品機械操作人員	653	0.6	-	23.3	4.1	-	0.5
其他生產機械設備操作人員	1 393	1.2	-	28.4	53.3	-	-
組裝人員	706	0.6	-	-	80.2	-	-
駕駛及有關工作人員	6 532	5.7	4.0	6.9	45.5	0.7	-
移運設備操作人員	361	0.3	-	8.6	3.9	-	-
船舶艙面水手及有關工作人員	8	0.0	-	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	6 776	6.0	3.1	11.2	20.1	1.0	-
清潔工及幫工	3 373	3.0	3.6	10.8	13.9	0.1	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 798	1.6	4.4	19.9	47.4	1.0	-
其他基層技術工及勞力工	1 605	1.4	0.4	2.6	2.3	2.9	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	27 714	24.4	1.6	3.5	26.1	28.9	29.8
1 0 0 人至2 9 9 人	10 066	8.9	0.4	2.6	31.4	22.3	20.6
3 0 人至 9 9 人	15 906	14.0	2.0	3.7	25.9	28.3	15.9
2 9 人及 以 下	59 973	52.8	-	1.7	34.0	11.1	16.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續2完）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	36.0	8.1	1.2	-	90.7	48.0	52.0	61.9	38.1	44.2	55.8
	12.5	21.3	5.0	3.8	70.0	35.0	65.0	41.3	58.8	11.3	88.8
	0.6	26.2	-	-	73.8	-	100.0	18.3	81.7	-	100.0
	40.4	14.2	1.9	0.0	83.9	35.8	64.2	63.8	36.2	17.9	82.1
	2.4	2.4	-	-	97.6	99.8	0.2	99.8	0.2	31.8	68.2
	58.9	15.9	0.1	0.2	83.8	19.5	80.5	75.3	24.7	30.0	70.0
	46.5	25.3	1.0	-	73.7	29.7	70.3	52.4	47.6	13.3	86.7
	52.5	15.1	5.2	-	79.7	25.0	75.0	40.4	59.6	13.2	86.8
	45.9	22.5	-	-	77.5	66.7	33.3	35.1	64.9	31.5	68.5
	18.3	-	18.3	-	81.7	4.8	95.2	54.4	45.6	6.7	93.3
	38.4	10.0	2.3	-	87.7	28.9	71.1	63.1	36.9	9.9	90.1
	14.3	10.0	-	0.5	89.5	84.6	15.4	93.1	6.9	22.4	77.6
	23.0	9.5	-	-	90.5	85.6	14.4	85.2	14.8	51.1	48.9
	44.2	20.4	6.9	0.5	72.2	29.0	71.0	53.5	46.5	52.2	47.8
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	85.7	14.3	-	100.0
	56.1	6.1	37.8	-	56.1	37.8	62.2	43.7	56.3	40.7	59.3
	44.3	16.6	6.9	0.8	75.7	22.1	77.9	52.9	47.1	41.4	58.6
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	72.0	28.0	72.0	28.0	64.0	36.0
	10.9	55.8	-	-	44.2	44.9	55.1	60.5	39.5	51.7	48.3
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
	27.3	-	-	-	100.0	72.7	27.3	100.0	-	72.7	27.3
	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
	72.1	-	-	-	100.0	13.0	87.0	97.9	2.1	44.0	56.0
	18.3	8.0	-	-	92.0	49.1	50.9	63.7	36.3	59.7	40.3
	19.8	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	97.0	3.0
	43.0	33.0	5.6	0.7	60.7	36.4	63.6	59.2	40.8	62.3	37.7
	87.5	33.8	8.0	-	58.2	10.8	89.2	51.0	49.0	8.6	91.4
	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-
	64.6	8.8	0.0	-	91.2	17.3	82.7	38.5	61.5	10.4	89.6
	71.5	7.6	-	-	92.4	12.2	87.8	51.5	48.5	8.8	91.2
	27.4	8.1	-	-	91.9	39.2	60.8	28.7	71.3	19.8	80.2
	91.9	12.0	0.1	-	87.9	3.7	96.3	22.0	78.0	3.4	96.6
	10.1	12.5	5.5	1.0	81.0	44.6	55.4	63.5	36.5	32.8	67.2
	22.7	17.9	4.9	2.5	74.8	20.8	79.2	64.6	35.4	20.4	79.6
	24.1	24.4	6.0	1.8	67.8	18.9	81.1	50.3	49.7	23.2	76.8
	36.8	20.9	4.7	1.1	73.2	17.7	82.3	31.4	68.6	12.9	87.1

表 1 1 礦業及土石採取業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	98	100.0	-	-
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	16	16.3	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	3	3.1	-	-
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	9	9.2	-	-
電機工程師	3	3.1	-	-
行政專業人員	1	1.0	-	-
技術員及助理專業人員	29	29.6	-	-
電機工程技術員	3	3.1	-	-
機械工程技術員	4	4.1	-	-
其他工程科學技術員	11	11.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	2	2.0	-	-
商業銷售代表	8	8.2	-	-
採購員	1	1.0	-	-
事務支援人員	2	2.0	-	-
一般及文書事務員	2	2.0	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	44	44.9	-	-
營建構造及有關工作人員	2	2.0	-	-
機械維修人員	4	4.1	-	-
電力設備裝修人員	1	1.0	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	6	6.1	-	-
採礦及礦物處理設備操作人員	3	3.1	-	-
駕駛及有關工作人員	18	18.4	-	-
移運設備操作人員	10	10.2	-	-
基層技術工及勞力工	7	7.1	-	-
清潔工及幫工	1	1.0	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	6	6.1	-	-
按員工規模分				
300人以上	-	-	-	-
100人至299人	29	29.6	-	-
30人至99人	41	41.8	-	-
29人及以下	28	28.6	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
30.6	13.3	5.1	51.0	33.7	1.0	-	65.3
-	-	-	-	-	-	-	-
-	56.3	31.3	12.5	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	55.6	44.4	-	-	-	-	100.0
-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
62.1	10.3	-	27.6	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
22.7	2.3	-	75.0	75.0	2.3	-	22.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	75.0	-	-	25.0
100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
33.3	-	-	66.7	66.7	-	-	33.3
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
5.6	5.6	-	88.9	94.4	-	-	5.6
-	-	-	100.0	60.0	-	-	40.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
79.3	3.4	17.2	-	3.4	-	-	96.6
9.8	24.4	-	65.9	63.4	2.4	-	34.1
10.7	7.1	-	82.1	21.4	-	-	78.6

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
總計	72 704	100.0	0.4	6.3	31.7	14.9	23.6
主管及監督人員	839	1.2	-	-	1.9	29.7	68.4
高階主管及總執行長	16	0.0	-	-	-	-	100.0
行政及商業經理人員	107	0.1	-	-	-	-	100.0
生產及專業服務經理人員	53	0.1	-	-	-	18.9	81.1
採礦、製造及營造監督人員	190	0.3	-	-	8.4	38.4	53.2
辦公室監督人員	473	0.7	-	-	-	35.1	64.9
專業人員	13 727	18.9	-	-	-	15.4	84.1
物理、化學及地球科學專業人員	24	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	46	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	2 261	3.1	-	-	-	23.8	75.1
環境工程師	15	0.0	-	-	-	-	100.0
機械工程師	1 073	1.5	-	-	-	37.5	60.5
化學工程師	488	0.7	-	-	-	1.4	98.6
採礦工程師、冶金學及有關專業人員	7	0.0	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	310	0.4	-	-	-	17.7	82.3
電機工程師	437	0.6	-	-	-	39.8	60.2
電子工程師	5 280	7.3	-	-	-	12.0	87.7
電信工程師	155	0.2	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	9	0.0	-	-	-	44.4	55.6
設計師	185	0.3	-	-	-	29.2	69.7
護理及助產專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
藥師	7	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	61	0.1	-	-	-	29.5	70.5
財務專業人員	26	0.0	-	-	-	11.5	88.5
行政專業人員	414	0.6	-	-	-	0.2	99.8
行銷、公關及技術銷售專業人員	315	0.4	-	-	-	20.3	79.7
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 485	3.4	-	-	-	5.6	93.8
資料庫及網路專業人員	78	0.1	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	46	0.1	-	-	-	28.3	71.7
作家、新聞記者及語言學專業人員	3	0.0	-	-	-	66.7	33.3
技術員及助理專業人員	19 588	26.9	-	-	33.2	30.0	22.2
物理及化學技術員	59	0.1	-	-	96.6	-	3.4
電機工程技術員	741	1.0	-	-	61.3	19.3	13.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	23.0	17.1	6.2	2.1	74.6	27.2	72.8	34.3	65.7	37.0	63.0
-	9.5	17.9	45.8	26.8	8.0	92.0	9.4	90.6	11.4	88.6	
-	-	6.3	93.8	-	-	100.0	31.3	68.8	-	100.0	
-	7.5	37.4	51.4	3.7	-	100.0	4.7	95.3	4.7	95.3	
-	-	28.3	71.7	-	-	100.0	-	100.0	7.5	92.5	
-	17.9	10.5	35.8	35.8	24.2	75.8	21.1	78.9	18.4	81.6	
-	8.0	15.6	44.0	32.3	4.4	95.6	6.1	93.9	11.0	89.0	
0.6	26.8	16.5	3.3	53.5	8.9	91.1	20.0	80.0	23.2	76.8	
-	8.3	-	16.7	75.0	54.2	45.8	54.2	45.8	8.3	91.7	
-	26.1	45.7	8.7	19.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
1.1	31.6	8.7	4.5	55.2	22.6	77.4	33.0	67.0	23.8	76.2	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	60.0	40.0	20.0	80.0	
2.1	37.8	16.9	2.9	42.4	15.9	84.1	39.2	60.8	43.2	56.8	
-	8.8	4.3	3.3	83.6	1.6	98.4	3.3	96.7	8.8	91.2	
-	-	14.3	-	85.7	-	100.0	14.3	85.7	14.3	85.7	
-	4.8	8.4	-	86.8	12.3	87.7	7.1	92.9	9.4	90.6	
-	26.5	35.0	0.9	37.5	8.5	91.5	22.7	77.3	17.6	82.4	
0.3	25.9	13.9	1.5	58.8	7.4	92.6	23.4	76.6	28.6	71.4	
-	9.7	10.3	-	80.0	-	100.0	51.6	48.4	8.4	91.6	
-	22.2	-	-	77.8	11.1	88.9	11.1	88.9	-	100.0	
1.1	53.0	24.3	2.7	20.0	-	100.0	-	100.0	21.1	78.9	
-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	9.8	9.8	-	80.3	55.7	44.3	68.9	31.1	9.8	90.2	
-	26.9	3.8	69.2	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	10.4	71.3	6.0	12.3	1.9	98.1	3.1	96.9	2.4	97.6	
-	41.3	20.0	12.7	26.0	1.0	99.0	-	100.0	7.6	92.4	
0.5	24.6	19.4	4.7	51.3	0.1	99.9	1.6	98.4	16.7	83.3	
-	70.5	12.8	-	16.7	-	100.0	6.4	93.6	6.4	93.6	
-	60.9	19.6	10.9	8.7	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	66.7	-	33.3	-	100.0	-	100.0	33.3	66.7	
14.6	25.1	8.4	2.2	64.3	24.3	75.7	30.2	69.8	29.7	70.3	
-	-	3.4	-	96.6	-	100.0	96.6	3.4	37.3	62.7	
5.8	19.0	6.9	0.1	74.0	10.8	89.2	22.5	77.5	28.5	71.5	

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結構比	僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
電子工程技術員	2 432	3.3	-	-	49.9	19.1	15.9
機械工程技術員	3 594	4.9	-	-	45.2	22.6	10.7
化學工程技術員	341	0.5	-	-	68.0	22.0	7.3
工業及生產技術員	4 858	6.7	-	-	26.6	37.0	12.8
製圖員	539	0.7	-	-	9.6	47.3	38.4
其他工程科學技術員	967	1.3	-	-	51.7	4.2	28.6
製程控制技術員	145	0.2	-	-	84.8	8.3	3.4
生命科學技術員及有關助理專業人員	22	0.0	-	-	22.7	59.1	18.2
船舶、航空器監管及有關技術員	3	0.0	-	-	-	-	100.0
藥學、醫學及牙科輔具技術員	43	0.1	-	-	-	100.0	-
環境及職業衛生技術員	186	0.3	-	-	3.8	28.0	40.3
會計、統計、數學及精算助理專業人員	751	1.0	-	-	14.8	56.7	26.5
商業銷售代表	3 515	4.8	-	-	15.3	38.5	41.3
採購員	702	1.0	-	-	19.8	27.8	42.6
其他企業支援服務代理人	20	0.0	-	-	-	80.0	20.0
專業秘書	135	0.2	-	-	6.7	14.8	78.5
法律及有關助理專業人員	6	0.0	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	24	0.0	-	-	20.8	-	79.2
資訊及通訊技術員	403	0.6	-	-	16.4	37.7	39.5
電信工程技術員	102	0.1	-	-	78.4	-	21.6
事務支援人員	2 715	3.7	-	1.3	44.0	30.5	20.3
一般及文書事務員	908	1.2	-	-	29.7	29.3	40.4
顧客資訊事務人員	186	0.3	-	-	1.6	34.9	44.6
會計、統計及有關事務人員	297	0.4	-	-	23.9	67.3	8.8
生產、運輸及有關事務人員	1 240	1.7	-	2.7	65.2	21.9	4.8
人事事務人員	77	0.1	-	-	54.5	24.7	20.8
未分類其他事務支援人員	7	0.0	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	502	0.7	-	-	50.6	7.4	8.8
餐飲服務人員	91	0.1	-	-	-	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	27	0.0	-	-	100.0	-	-
銷售及展示工作人員	291	0.4	-	-	70.4	12.7	9.6
保安服務工作人員	93	0.1	-	-	23.7	-	17.2
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	34 388	47.3	0.8	13.0	42.1	5.0	0.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續1）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	15.1	23.6	1.1	0.3	75.0	42.5	57.5	60.4	39.6	43.2	56.8
	21.5	18.8	18.6	2.2	60.5	27.4	72.6	28.9	71.1	39.3	60.7
	2.6	3.2	-	1.2	95.6	28.4	71.6	38.4	61.6	31.1	68.9
	23.6	27.2	3.4	0.1	69.2	35.0	65.0	42.3	57.7	37.1	62.9
	4.6	31.5	5.9	1.7	60.9	0.6	99.4	-	100.0	15.0	85.0
	15.4	22.5	0.7	3.1	73.6	55.7	44.3	51.9	48.1	49.3	50.7
	3.4	29.7	4.8	-	65.5	27.6	72.4	37.2	62.8	14.5	85.5
	-	54.5	-	-	45.5	-	100.0	4.5	95.5	4.5	95.5
	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	28.0	23.7	3.2	1.1	72.0	29.0	71.0	38.7	61.3	55.9	44.1
	2.0	41.7	11.1	2.3	45.0	0.5	99.5	2.1	97.9	0.4	99.6
	4.8	26.1	13.1	5.1	55.6	1.7	98.3	5.0	95.0	6.4	93.6
	9.8	43.9	4.1	10.0	42.0	5.1	94.9	7.4	92.6	10.5	89.5
	-	40.0	20.0	-	40.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	37.0	16.3	12.6	34.1	-	100.0	-	100.0	11.1	88.9
	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	-	16.7	-	4.2	79.2	-	100.0	-	100.0	66.7	33.3
	6.5	26.3	16.1	2.2	55.3	11.9	88.1	11.4	88.6	24.1	75.9
	-	-	12.7	-	87.3	78.4	21.6	78.4	21.6	100.0	-
	3.9	31.2	6.0	1.8	60.9	7.9	92.1	11.6	88.4	16.8	83.2
	0.6	49.6	7.4	-	43.1	13.4	86.6	17.0	83.0	9.1	90.9
	18.8	20.4	4.3	9.7	65.6	-	100.0	5.9	94.1	38.2	61.8
	-	23.2	-	-	76.8	-	100.0	1.3	98.7	-	100.0
	5.4	21.6	6.1	2.3	70.0	7.2	92.8	11.5	88.5	24.0	76.0
	-	20.8	15.6	5.2	58.4	5.2	94.8	5.2	94.8	5.2	94.8
	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	33.3	9.0	-	-	91.0	2.8	97.2	64.9	35.1	42.2	57.8
	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
	7.2	6.2	-	-	93.8	-	100.0	61.2	38.8	63.2	36.8
	59.1	29.0	-	-	71.0	15.1	84.9	32.3	67.7	30.1	69.9
	38.7	8.3	0.9	0.5	90.3	38.7	61.3	44.8	55.2	48.4	51.6

表 1 2 製造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱				
			最 低 教 育 程				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
營建構造及有關工作人員	32	0.0	-	56.3	21.9	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	34	0.0	-	-	-	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	699	1.0	-	39.1	26.5	13.6	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	4 918	6.8	-	12.1	46.1	2.0	-
機械維修人員	703	1.0	0.3	1.1	25.5	26.6	1.6
手工藝工作人員	159	0.2	-	3.1	67.3	-	-
印刷及有關工作人員	312	0.4	10.3	14.1	68.3	2.6	4.8
電力設備裝修人員	364	0.5	-	1.4	51.9	33.8	1.6
電子設備裝修人員	497	0.7	-	-	99.6	0.4	-
食品製造及有關工作人員	54	0.1	5.6	-	-	-	-
木材處理、家具木工及有關工作人員	36	0.0	-	-	100.0	-	-
成衣及有關工作人員	328	0.5	-	3.7	57.3	19.2	-
未分類其他技藝有關工作人員	62	0.1	-	19.4	16.1	54.8	-
採礦及礦物處理設備操作人員	370	0.5	-	-	3.8	3.8	-
金屬製造及表面處理設備操作人員	2 478	3.4	-	14.6	35.6	0.3	0.0
化學及照相產品機械操作人員	407	0.6	-	-	76.2	11.1	2.9
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2 038	2.8	-	20.1	21.8	10.0	1.6
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	1 522	2.1	4.1	28.8	38.9	2.8	-
食品及有關產品機械操作人員	1 351	1.9	3.8	2.4	23.8	2.1	-
木材加工及造紙設備操作人員	78	0.1	-	66.7	-	33.3	-
其他生產機械設備操作人員	4 466	6.1	-	23.0	38.2	2.5	0.5
組裝人員	12 392	17.0	0.9	9.1	47.6	4.6	0.2
駕駛及有關工作人員	560	0.8	-	10.5	28.8	0.4	-
移運設備操作人員	528	0.7	-	1.1	50.2	11.9	-
基層技術工及勞力工	945	1.3	-	10.3	63.1	3.8	-
清潔工及幫工	16	0.0	-	50.0	-	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	908	1.2	-	9.3	65.6	4.0	-
其他基層技術工及勞力工	21	0.0	-	23.8	-	-	-
按員工規模分							
3 0 0 人 以 上	19 610	27.0	0.6	4.1	34.2	10.2	39.0
1 0 0 人至 2 9 9 人	12 798	17.6	0.6	6.0	38.3	16.4	21.8
3 0 人至 9 9 人	16 374	22.5	0.4	4.4	30.5	15.2	18.9
2 9 人及 以 下	23 922	32.9	-	9.6	26.9	17.9	15.2

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分（續2完）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	21.9	56.3	-	-	43.8	-	100.0	43.8	56.3	78.1	21.9
	100.0	23.5	-	-	76.5	-	100.0	-	100.0	76.5	23.5
	20.9	30.0	8.4	-	61.5	16.2	83.8	34.2	65.8	49.6	50.4
	39.8	8.0	1.9	0.8	89.3	32.8	67.2	34.3	65.7	45.5	54.5
	45.0	38.5	3.7	-	57.8	15.2	84.8	20.5	79.5	32.7	67.3
	29.6	21.4	-	-	78.6	11.3	88.7	39.0	61.0	24.5	75.5
	-	6.1	-	5.1	88.8	25.6	74.4	38.8	61.2	57.7	42.3
	11.3	15.7	0.3	1.4	82.7	25.8	74.2	42.9	57.1	11.8	88.2
	-	0.4	-	-	99.6	99.6	0.4	99.6	0.4	4.6	95.4
	94.4	-	1.9	-	98.1	18.5	81.5	79.6	20.4	24.1	75.9
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
	19.8	4.0	-	3.7	92.4	24.4	75.6	36.0	64.0	5.5	94.5
	9.7	17.7	9.7	-	72.6	38.7	61.3	38.7	61.3	40.3	59.7
	92.4	-	-	-	100.0	70.3	29.7	76.8	23.2	14.9	85.1
	49.5	3.7	0.0	-	96.3	52.1	47.9	61.3	38.7	53.1	46.9
	9.8	6.9	3.2	9.6	80.3	45.7	54.3	50.1	49.9	53.3	46.7
	46.5	7.4	-	0.6	92.0	31.9	68.1	43.0	57.0	51.3	48.7
	25.4	5.8	0.8	-	93.4	53.6	46.4	62.2	37.8	53.1	46.9
	68.0	9.6	-	-	90.4	33.8	66.2	56.5	43.5	61.8	38.2
	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	66.7	33.3
	35.8	4.8	1.5	-	93.8	52.7	47.3	51.5	48.5	58.2	41.8
	37.6	6.6	-	-	93.4	35.2	64.8	38.5	61.5	49.9	50.1
	60.4	20.5	0.2	0.7	78.6	4.8	95.2	13.4	86.6	23.8	76.3
	36.7	38.4	3.0	8.1	50.4	29.2	70.8	83.7	16.3	31.6	68.4
	22.9	0.8	-	-	99.2	21.8	78.2	20.2	79.8	48.9	51.1
	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
	21.1	0.9	-	-	99.1	20.9	79.1	19.3	80.7	48.6	51.4
	76.2	-	-	-	100.0	76.2	23.8	76.2	23.8	100.0	-
	11.9	11.6	5.2	2.2	81.1	40.0	60.0	48.3	51.7	50.0	50.0
	16.9	17.5	5.1	2.3	75.1	26.0	74.0	37.4	62.6	45.4	54.6
	30.5	19.6	7.0	2.5	70.9	19.1	80.9	27.3	72.7	37.2	62.8
	30.4	19.8	7.1	1.5	71.7	22.9	77.1	26.0	74.0	21.6	78.4

表 1 3 電力及燃氣供應業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	82	100.0	-	6.1
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	19	23.2	-	-
機械工程師	11	13.4	-	-
電子工程師	8	9.8	-	-
技術員及助理專業人員	44	53.7	-	-
電機工程技術員	7	8.5	-	-
機械工程技術員	7	8.5	-	-
工業及生產技術員	5	6.1	-	-
其他工程科學技術員	7	8.5	-	-
製程控制技術員	6	7.3	-	-
採購員	9	11.0	-	-
專業秘書	3	3.7	-	-
事務支援人員	2	2.4	-	-
一般及文書事務員	2	2.4	-	-
服務及銷售工作人員	2	2.4	-	-
保安服務工作人員	2	2.4	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	13	15.9	-	23.1
電力設備裝修人員	7	8.5	-	-
其他生產機械設備操作人員	3	3.7	-	100.0
駕駛及有關工作人員	3	3.7	-	-
基層技術工及勞力工	2	2.4	-	100.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	2	2.4	-	100.0
按員工規模分				
300人以上	-	-	-	-
100人至299人	27	32.9	-	-
30人至99人	34	41.5	-	-
29人及以下	21	25.6	-	23.8

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
29.3	22.0	19.5	23.2	7.3	1.2	-	91.5
-	-	-	-	-	-	-	-
-	15.8	84.2	-	5.3	-	-	94.7
-	27.3	72.7	-	9.1	-	-	90.9
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
50.0	29.5	-	20.5	11.4	2.3	-	86.4
100.0	-	-	-	28.6	-	-	71.4
100.0	-	-	-	14.3	-	-	85.7
40.0	-	-	60.0	40.0	-	-	60.0
42.9	57.1	-	-	-	-	-	100.0
50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	11.1	-	88.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	76.9	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
44.4	18.5	-	37.0	22.2	-	-	77.8
17.6	35.3	47.1	-	-	-	-	100.0
28.6	4.8	-	42.9	-	4.8	-	95.2

表 1 4 用水供應及污染整治業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	739	100.0	-	-
主管及監督人員	3	0.4	-	-
生產及專業服務經理人員	2	0.3	-	-
辦公室監督人員	1	0.1	-	-
專業人員	42	5.7	-	-
工業及生產工程師	34	4.6	-	-
財務專業人員	2	0.3	-	-
行政專業人員	6	0.8	-	-
技術員及助理專業人員	216	29.2	-	-
營建工程技術員	81	11.0	-	-
電機工程技術員	4	0.5	-	-
機械工程技術員	9	1.2	-	-
化學工程技術員	4	0.5	-	-
工業及生產技術員	31	4.2	-	-
其他工程科學技術員	18	2.4	-	-
製程控制技術員	42	5.7	-	-
環境及職業衛生技術員	12	1.6	-	-
商業銷售代表	8	1.1	-	-
專業秘書	7	0.9	-	-
事務支援人員	111	15.0	-	-
一般及文書事務員	108	14.6	-	-
生產、運輸及有關事務人員	3	0.4	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	263	35.6	-	-
機械維修人員	7	0.9	-	-
其他生產機械設備操作人員	2	0.3	-	-
駕駛及有關工作人員	221	29.9	-	-
移運設備操作人員	33	4.5	-	-
基層技術工及勞力工	104	14.1	-	-
清潔工及幫工	10	1.4	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	53	7.2	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	27	3.7	-	-
其他基層技術工及勞力工	14	1.9	-	-
按員工規模分				
300人以上	246	33.3	-	-
100人至299人	105	14.2	-	-
30人至99人	67	9.1	-	-
29人及以下	321	43.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
44.4	18.9	8.5	28.1	14.5	0.4	0.9	84.2
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	23.8	76.2	-	-	-	4.8	95.2
-	14.7	85.3	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
49.5	19.0	13.0	18.5	1.9	-	0.9	97.2
43.2	38.3	18.5	-	-	-	-	100.0
-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0
77.8	-	22.2	-	22.2	-	-	77.8
-	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0
6.5	-	-	93.5	-	-	-	100.0
88.9	-	11.1	-	-	-	11.1	88.9
95.2	-	4.8	-	-	-	-	100.0
-	8.3	33.3	58.3	-	-	-	100.0
-	62.5	37.5	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
18.0	80.2	-	1.8	-	-	-	100.0
17.6	82.4	-	-	-	-	-	100.0
33.3	-	-	66.7	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
72.6	-	-	27.4	36.9	-	1.1	62.0
28.6	-	-	71.4	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
74.2	-	-	25.8	38.5	-	-	61.5
75.8	-	-	24.2	15.2	-	9.1	75.8
9.6	-	-	90.4	5.8	-	-	94.2
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
7.5	-	-	92.5	-	-	-	100.0
22.2	-	-	77.8	22.2	-	-	77.8
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
38.6	52.8	8.5	-	-	-	-	100.0
21.0	6.7	27.6	44.8	2.9	-	-	97.1
41.8	4.5	19.4	34.3	14.9	4.5	10.4	70.1
57.0	-	-	43.0	29.3	-	-	70.7

表 1 5 營造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	11 900	100.0	-	7.7
主管及監督人員	1 123	9.4	-	-
採礦、製造及營造監督人員	1 088	9.1	-	-
辦公室監督人員	35	0.3	-	-
專業人員	941	7.9	-	-
工業及生產工程師	140	1.2	-	-
土木工程師	379	3.2	-	-
環境工程師	51	0.4	-	-
機械工程師	142	1.2	-	-
電機工程師	137	1.2	-	-
電信工程師	48	0.4	-	-
測量師及製圖師	1	0.0	-	-
環境及職業衛生專業人員	41	0.3	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	2	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	1 743	14.6	-	-
營建工程技術員	158	1.3	-	-
電機工程技術員	372	3.1	-	-
機械工程技術員	116	1.0	-	-
工業及生產技術員	21	0.2	-	-
製圖員	105	0.9	-	-
其他工程科學技術員	52	0.4	-	-
環境及職業衛生技術員	71	0.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	84	0.7	-	-
商業銷售代表	248	2.1	-	-
採購員	154	1.3	-	-
專業秘書	2	0.0	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
35.0	23.8	2.0	31.5	32.5	9.8	4.0	53.6
18.5	62.7	2.3	16.5	27.1	16.5	34.8	21.6
19.1	61.5	2.4	17.0	27.9	14.0	35.9	22.2
-	100.0	-	-	-	94.3	-	5.7
-	73.9	21.1	5.0	34.8	45.3	4.0	15.9
-	56.4	43.6	-	-	56.4	-	43.6
-	80.7	6.9	12.4	27.7	60.4	-	11.9
-	-	100.0	-	17.6	-	-	82.4
-	83.1	16.9	-	98.6	-	-	1.4
-	92.0	8.0	-	27.0	64.2	8.8	-
-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	26.8	73.2	-	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
28.2	54.5	0.7	16.5	38.0	6.7	2.8	52.6
-	100.0	-	-	79.7	-	-	20.3
12.6	37.4	-	50.0	77.4	-	3.5	19.1
91.4	8.6	-	-	17.2	8.6	-	74.1
23.8	76.2	-	-	-	-	-	100.0
31.4	23.8	-	44.8	34.3	21.0	-	44.8
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
69.0	11.3	15.5	4.2	19.7	16.9	-	63.4
-	100.0	-	-	-	86.9	-	13.1
-	100.0	-	-	5.2	-	13.3	81.5
50.6	49.4	-	-	8.4	-	-	91.6
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

表 1 5 營造業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	152	1.3	-	-
資訊及通訊技術員	186	1.6	-	-
電信工程技術員	22	0.2	-	-
事務支援人員	1 037	8.7	-	-
一般及文書事務員	480	4.0	-	-
生產、運輸及有關事務人員	557	4.7	-	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	5 837	49.1	-	13.5
營建構造及有關工作人員	542	4.6	-	-
建築物修整及有關工作人員	824	6.9	-	-
油漆、建築物清潔及有關工作人員	501	4.2	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	419	3.5	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	742	6.2	-	50.0
機械維修人員	52	0.4	-	-
電力設備裝修人員	862	7.2	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	609	5.1	-	-
組裝人員	444	3.7	-	83.6
駕駛及有關工作人員	48	0.4	-	100.0
移運設備操作人員	794	6.7	-	-
基層技術工及勞力工	1 219	10.2	-	9.9
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 219	10.2	-	9.9
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	484	4.1	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	369	3.1	-	-
3 0 人至 9 9 人	1 445	12.1	-	-
2 9 人及 以 下	9 602	80.7	-	9.5

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分（續）

104年8月底

單位：人；%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
68.7	31.3	-	-	67.9	-	-	32.1
32.3	67.7	-	-	30.6	-	-	69.4
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
47.1	2.8	-	36.6	26.5	7.5	-	65.9
41.5	28.0	-	30.4	-	-	-	100.0
21.5	-	-	78.5	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	75.0	-	-	25.0
88.5	-	-	11.5	100.0	-	-	-
50.0	-	-	-	7.5	-	-	92.5
9.6	-	-	90.4	-	-	-	100.0
73.0	1.2	-	25.9	20.5	51.0	-	28.4
75.0	-	-	25.0	75.0	-	-	25.0
5.6	-	-	10.8	10.8	-	-	89.2
-	-	-	-	-	-	-	100.0
61.7	-	-	38.3	1.9	-	-	98.1
-	-	-	90.1	26.9	-	-	73.1
-	-	-	90.1	26.9	-	-	73.1
8.7	25.8	31.8	33.7	28.3	-	0.4	71.3
62.9	32.8	3.3	1.1	12.7	20.3	1.1	65.9
14.7	36.8	1.5	47.0	47.0	6.2	4.0	42.8
38.3	21.4	0.5	30.3	31.3	10.5	4.3	53.9

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	37 942	100.0	0.1	1.9
主管及監督人員	357	0.9	-	-
行政及商業經理人員	90	0.2	-	-
生產及專業服務經理人員	66	0.2	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	14	0.0	-	-
辦公室監督人員	187	0.5	-	-
專業人員	2 246	5.9	-	-
生物、植物及動物學有關專業人員	24	0.1	-	-
機械工程師	160	0.4	-	-
化學工程師	129	0.3	-	-
其他工程專業人員	1	0.0	-	-
電機工程師	20	0.1	-	-
電子工程師	222	0.6	-	-
設計師	84	0.2	-	-
護理及助產專業人員	12	0.0	-	-
藥師	361	1.0	-	-
財務專業人員	111	0.3	-	-
行政專業人員	331	0.9	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	344	0.9	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	426	1.1	-	-
資料庫及網路專業人員	11	0.0	-	-
法律專業人員	10	0.0	-	-
技術員及助理專業人員	10 737	28.3	-	-
電機工程技術員	127	0.3	-	-
電子工程技術員	165	0.4	-	-
機械工程技術員	492	1.3	-	-
化學工程技術員	88	0.2	-	-
工業及生產技術員	545	1.4	-	-
製圖員	34	0.1	-	-
環境及職業衛生技術員	47	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	615	1.6	-	-
商業銷售代表	7 106	18.7	-	-
採購員	304	0.8	-	-
其他企業支援服務代理人	4	0.0	-	-
專業秘書	172	0.5	-	-
資訊及通訊技術員	1 036	2.7	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 教 育 程 度				條 最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
38.8	15.9	16.3	26.9	18.3	5.5	0.5	75.7
-	30.5	69.5	-	11.8	27.7	47.3	13.2
-	2.2	97.8	-	2.2	63.3	34.4	-
-	77.3	22.7	-	-	-	100.0	-
-	85.7	14.3	-	-	85.7	14.3	-
-	23.5	76.5	-	21.4	16.0	37.4	25.1
0.0	27.8	70.2	2.0	28.9	15.0	1.6	54.5
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	81.3	18.8	-	8.8	90.0	-	1.3
-	-	100.0	-	1.6	-	-	98.4
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	90.0	-	10.0	-
-	22.5	77.5	-	38.7	27.9	0.9	32.4
1.2	46.4	34.5	17.9	25.0	4.8	16.7	53.6
-	33.3	66.7	-	33.3	-	-	66.7
-	9.4	90.6	-	46.5	-	-	53.5
-	-	100.0	-	96.4	-	2.7	0.9
-	42.6	56.8	0.6	4.2	1.8	2.4	91.5
-	28.8	70.1	1.2	36.3	11.9	0.9	50.9
-	27.5	67.1	5.4	15.3	18.5	-	66.2
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	20.0	30.0	50.0
35.3	27.3	29.9	7.6	28.0	4.9	-	67.1
-	3.9	-	96.1	3.9	-	-	96.1
-	3.0	97.0	-	94.5	-	-	5.5
90.2	9.8	-	-	60.4	29.9	-	9.8
36.4	-	-	63.6	-	-	-	100.0
70.3	-	10.3	19.4	10.3	-	-	89.7
52.9	47.1	-	-	100.0	-	-	-
-	70.2	29.8	-	29.8	-	-	70.2
1.5	39.7	53.7	5.2	32.0	7.5	-	60.5
38.3	34.0	25.2	2.5	30.1	4.2	-	65.6
8.2	28.6	61.5	1.6	12.2	7.9	-	79.9
-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-
-	-	100.0	-	-	3.5	-	96.5
14.8	7.2	47.9	30.1	6.1	-	-	93.9

表 1 6 批發及零售業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
廣播及視聽技術員	2	0.0	-	-
事務支援人員	4 206	11.1	-	-
一般及文書事務員	2 593	6.8	-	-
顧客資訊事務人員	402	1.1	-	-
會計、統計及有關事務人員	418	1.1	-	-
生產、運輸及有關事務人員	777	2.0	-	-
人事事務人員	16	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	11 966	31.5	-	2.9
廚師	82	0.2	-	37.8
餐飲服務人員	451	1.2	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	417	1.1	-	-
銷售及展示工作人員	11 014	29.0	-	2.8
保安服務工作人員	2	0.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	6 235	16.4	0.9	0.6
油漆、建築物清潔及有關工作人員	189	0.5	-	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1	0.0	-	100.0
鍛造、工具製造及有關工作人員	940	2.5	-	3.3
機械維修人員	990	2.6	-	-
手工藝工作人員	74	0.2	-	-
印刷及有關工作人員	7	0.0	-	-
電力設備裝修人員	11	0.0	-	-
食品製造及有關工作人員	42	0.1	-	-
紡織品、毛皮及皮革製品機械操作人員	56	0.1	100.0	-
食品及有關產品機械操作人員	366	1.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	277	0.7	-	2.9
組裝人員	408	1.1	-	-
駕駛及有關工作人員	2 703	7.1	-	-
移運設備操作人員	171	0.5	-	-
基層技術工及勞力工	2 195	5.8	-	15.3
採礦、營建、製造及運輸勞力工	1 085	2.9	-	30.9
其他基層技術工及勞力工	1 110	2.9	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3 525	9.3	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	3 655	9.6	-	-
3 0 人至 9 9 人	4 885	12.9	1.1	1.3
2 9 人及 以 下	25 877	68.2	-	2.5

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分（續）

104年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
44.0	15.1	15.2	25.7	5.8	8.8	-	85.4
42.3	14.6	17.4	25.7	1.9	13.0	-	85.2
14.9	51.2	30.6	3.2	14.7	5.2	-	80.1
93.1	6.9	-	-	-	-	-	100.0
39.5	2.7	6.2	51.6	16.1	1.8	-	82.1
-	-	100.0	-	56.3	-	-	43.8
39.4	13.4	4.4	40.0	9.4	2.7	-	87.9
37.8	4.9	-	19.5	-	-	-	100.0
67.8	32.2	-	-	29.3	-	-	70.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
35.9	13.2	4.8	43.3	9.0	2.9	-	88.1
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
61.8	1.8	0.1	34.7	30.2	6.8	-	63.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
38.9	-	-	57.8	3.3	38.9	-	57.8
60.0	6.2	0.1	33.7	32.5	-	-	67.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	54.5	45.5	-	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	100.0	-	-
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
44.0	-	-	53.1	40.4	-	-	59.6
94.9	-	-	5.1	-	-	-	100.0
78.2	1.7	-	20.1	52.1	-	-	47.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
23.5	0.5	-	60.8	-	-	-	100.0
47.5	1.0	-	20.6	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
40.3	7.3	30.9	21.4	12.3	5.0	2.7	80.1
34.5	24.6	17.1	23.8	23.3	5.0	1.2	70.5
36.4	35.4	12.5	13.2	29.1	12.4	1.3	57.2
39.6	12.1	15.0	30.7	16.4	4.3	-	79.3

表 1 7 運輸及倉儲業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	6 834	100.0	3.8	7.1
主管及監督人員	6	0.1	-	-
生產及專業服務經理人員	6	0.1	-	-
專業人員	45	0.7	-	-
機械工程師	2	0.0	-	-
電機工程師	6	0.1	-	-
電子工程師	3	0.0	-	-
護理及助產專業人員	1	0.0	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	4	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	22	0.3	-	-
資料庫及網路專業人員	7	0.1	-	-
技術員及助理專業人員	490	7.2	-	-
機械工程技術員	7	0.1	-	-
船舶、航空器監管及有關技術員	110	1.6	-	-
環境及職業衛生技術員	4	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	20	0.3	-	-
商業銷售代表	144	2.1	-	-
採購員	187	2.7	-	-
其他企業支援服務代理人	2	0.0	-	-
專業秘書	3	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	13	0.2	-	-
事務支援人員	1 413	20.7	-	-
一般及文書事務員	152	2.2	-	-
顧客資訊事務員	56	0.8	-	-
會計、統計及有關事務人員	7	0.1	-	-
生產、運輸及有關事務人員	1 198	17.5	-	-
服務及銷售工作人員	217	3.2	-	-
旅運服務及有關工作人員	174	2.5	-	-
銷售及展示工作人員	43	0.6	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	4 487	65.7	5.8	10.7
機械維修人員	760	11.1	-	0.1
電力設備裝修人員	25	0.4	-	-
駕駛及有關工作人員	3 591	52.5	7.2	12.5
移運設備操作人員	103	1.5	-	30.1
船舶艙面水手及有關工作人員	8	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	176	2.6	0.6	2.8
清潔工及幫工	32	0.5	3.1	15.6
採礦、營建、製造及運輸勞力工	108	1.6	-	-
其他基層技術工及勞力工	36	0.5	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	4 048	59.2	6.4	8.4
1 0 0 人 至 2 9 9 人	368	5.4	-	12.2
3 0 人 至 9 9 人	275	4	-	10.9
2 9 人 及 以 下	2 143	31.4	-	3.3

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 教 育 程 度				條 最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
28.4	8.6	6.4	45.6	10.2	6.2	0.8	82.8
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	11.1	88.9	-	20.0	46.7	2.2	31.1
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	16.7	-	-	83.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	25.0	75.0
-	4.5	95.5	-	-	95.5	-	4.5
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
30.4	24.3	30.0	15.3	4.9	2.2	0.2	92.7
-	71.4	-	28.6	28.6	-	-	71.4
-	77.3	18.2	4.5	4.5	-	-	95.5
-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
-	25.0	75.0	-	20.0	-	-	80.0
-	10.4	42.4	47.2	3.5	7.6	0.7	88.2
79.7	-	20.3	-	1.6	-	-	98.4
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	38.5	61.5	-	-	-	-	100.0
44.7	24.0	7.4	24.0	4.5	-	-	95.5
59.9	20.4	19.7	-	5.3	-	-	94.7
17.9	76.8	5.4	-	26.8	-	-	73.2
28.6	14.3	57.1	-	14.3	-	-	85.7
44.1	22.0	5.6	28.3	3.3	-	-	96.7
9.2	29.0	61.8	-	0.9	-	-	99.1
-	23.0	77.0	-	-	-	-	100.0
46.5	53.5	-	-	4.7	-	-	95.3
23.9	1.3	0.1	58.1	13.3	8.8	1.0	76.9
32.6	5.4	0.7	61.2	4.6	-	-	95.4
24.0	76.0	-	-	24.0	-	-	76.0
22.4	-	-	57.8	14.3	10.2	1.3	74.2
13.6	-	-	56.3	34.0	28.2	-	37.9
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
38.6	2.8	-	55.1	-	-	-	100.0
-	-	-	81.3	-	-	-	100.0
53.7	4.6	-	41.7	-	-	-	100.0
27.8	-	-	72.2	-	-	-	100.0
39.6	10.5	8.3	26.8	2.3	1.1	0.0	96.6
9.8	27.4	22.6	28.0	26.6	0.8	-	72.6
30.2	5.5	6.9	46.5	24.4	2.9	19.3	53.5
10.3	2.3	-	84.1	20.4	17.4	-	62.2

表 1 8 住宿及餐飲業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	16 247	100.0	0.4	2.0
主管及監督人員	176	1.1	-	-
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	36	0.2	-	-
辦公室監督人員	140	0.9	-	-
專業人員	44	0.3	-	-
設計師	3	0.0	-	-
行政專業人員	41	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	216	1.3	-	-
機械工程技術員	11	0.1	-	-
化學工程技術員	3	0.0	-	-
工業及生產技術員	1	0.0	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	136	0.8	-	-
商業銷售代表	19	0.1	-	-
採購員	40	0.2	-	-
運動及健身工作人員	6	0.0	-	-
事務支援人員	1 712	10.5	-	-
一般及文書事務員	816	5.0	-	-
顧客資訊事務人員	841	5.2	-	-
會計、統計及有關事務人員	54	0.3	-	-
生產、運輸及有關事務人員	1	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	12 442	76.6	0.2	0.5
廚師	3 284	20.2	0.9	0.9
餐飲服務人員	6 869	42.3	-	0.4
銷售及展示工作人員	2 243	13.8	-	-
保安服務工作人員	46	0.3	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	171	1.1	-	6.4
電力設備裝修人員	12	0.1	-	-
食品及有關產品機械操作人員	146	0.9	-	7.5
駕駛及有關工作人員	13	0.1	-	-
基層技術工及勞力工	1 486	9.1	2.4	17.5
清潔工及幫工	1 283	7.9	2.3	19.6
採礦、營建、製造及運輸勞力工	8	0.0	-	100.0
其他基層技術工及勞力工	195	1.2	3.1	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 738	10.7	0.8	2.6
1 0 0 人至 2 9 9 人	747	4.6	5.0	10.2
3 0 人至 9 9 人	3 758	23.1	0.4	5.6
2 9 人及 以 下	10 004	61.6	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
36.7	8.5	3.0	49.4	19.9	0.6	0.1	79.4
-	93.2	6.8	-	88.6	6.3	3.4	1.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	91.4	8.6	-	85.7	7.9	4.3	2.1
-	100.0	-	-	6.8	-	-	93.2
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
22.2	71.3	5.1	1.4	70.8	0.5	-	28.7
9.1	-	90.9	-	9.1	-	-	90.9
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	100.0	-	-	99.3	-	-	0.7
10.5	89.5	-	-	73.7	-	-	26.3
97.5	2.5	-	-	-	-	-	100.0
50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0
5.5	22.8	6.6	65.1	4.8	0.6	-	94.6
0.1	33.6	-	66.3	0.1	-	-	99.9
9.0	12.0	10.9	68.0	9.0	1.2	-	89.8
33.3	27.8	38.9	-	11.1	-	-	88.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
44.3	4.8	2.8	47.4	21.4	0.6	0.0	78.0
35.7	3.7	-	58.7	17.1	-	0.2	82.7
41.8	6.7	0.7	50.4	26.0	1.0	-	73.0
64.9	-	13.5	21.6	13.5	-	-	86.5
28.3	32.6	-	39.1	23.9	-	-	76.1
21.6	-	1.8	70.2	9.9	-	-	90.1
66.7	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3
18.5	-	2.1	71.9	-	-	-	100.0
15.4	-	-	84.6	69.2	-	-	30.8
18.3	1.8	-	60.0	10.7	-	-	89.3
20.3	0.4	-	57.4	11.8	-	-	88.2
-	-	-	-	-	-	-	100.0
6.2	11.3	-	79.5	4.1	-	-	95.9
58.6	21.3	3.5	13.2	15.5	0.3	0.5	83.6
40.6	7.9	5.8	30.7	11.4	2.1	0.4	86.1
28.3	14.4	2.2	49.2	21.8	1.9	-	76.3
35.8	4.0	3.0	57.1	20.6	-	-	79.4

表 1 9 資訊及通訊傳播業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	6 087	100.0	-	-
主管及監督人員	90	1.5	-	-
行政及商業經理人員	23	0.4	-	-
辦公室監督人員	67	1.1	-	-
專業人員	3 167	52.0	-	-
電子工程師	262	4.3	-	-
電信工程師	78	1.3	-	-
設計師	114	1.9	-	-
財務專業人員	1	0.0	-	-
行政專業人員	35	0.6	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	199	3.3	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	2 260	37.1	-	-
資料庫及網路專業人員	22	0.4	-	-
法律專業人員	9	0.1	-	-
經濟學專業人員	2	0.0	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	147	2.4	-	-
其他創作及表演藝術人員	38	0.6	-	-
技術員及助理專業人員	1 634	26.8	-	-
電機工程技術員	1	0.0	-	-
電子工程技術員	28	0.5	-	-
機械工程技術員	14	0.2	-	-
工業及生產技術員	30	0.5	-	-
製圖員	20	0.3	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	70	1.1	-	-
商業銷售代表	1 054	17.3	-	-
採購員	14	0.2	-	-
專業秘書	34	0.6	-	-
法律及有關助理專業人員	4	0.1	-	-
攝影師	2	0.0	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	14	0.2	-	-
資訊及通訊技術員	240	3.9	-	-
廣播及視聽技術員	109	1.8	-	-
事務支援人員	568	9.3	-	-
一般及文書事務員	164	2.7	-	-
顧客資訊事務人員	309	5.1	-	-
會計、統計及有關事務人員	35	0.6	-	-
生產、運輸及有關事務人員	35	0.6	-	-
人事事務人員	3	0.0	-	-
未分類其他事務支援人員	22	0.4	-	-
服務及銷售工作人員	550	9.0	-	-
銷售及展示工作人員	550	9.0	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	18	0.3	-	-
印刷及有關工作人員	18	0.3	-	-
基層技術工及勞力工	60	1.0	-	-
清潔工及幫工	60	1.0	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	1 321	21.7	-	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	797	13.1	-	-
3 0 人 至 9 9 人	1 124	18.5	-	-
2 9 人 及 以 下	2 845	46.7	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
8.5	21.1	55.6	14.8	33.9	8.5	1.8	55.7
-	31.1	68.9	-	8.9	61.1	23.3	6.7
-	-	100.0	-	-	30.4	69.6	-
-	41.8	58.2	-	11.9	71.6	7.5	9.0
-	17.4	72.7	9.9	43.6	10.7	2.2	43.4
-	30.5	69.5	-	68.7	-	-	31.3
-	3.8	24.4	71.8	85.9	1.3	-	12.8
-	2.6	75.4	21.9	47.4	-	-	52.6
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	2.9	97.1	-	5.7	28.6	20.0	45.7
-	17.6	75.4	7.0	41.7	7.5	17.1	33.7
-	17.7	74.1	8.2	41.6	11.0	0.9	46.5
-	77.3	18.2	4.5	59.1	4.5	18.2	18.2
-	-	100.0	-	11.1	22.2	-	66.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	7.5	92.5	-	23.8	42.2	2.7	31.3
-	-	13.2	86.8	13.2	-	-	86.8
7.7	23.7	55.9	12.6	31.9	7.0	1.1	60.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	17.9	82.1	-	75.0	7.1	-	17.9
85.7	-	14.3	-	-	-	-	100.0
-	26.7	73.3	-	13.3	26.7	-	60.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
7.1	32.9	60.0	-	7.1	35.7	-	57.1
1.4	19.6	60.2	18.8	33.8	4.7	1.5	60.0
42.9	7.1	7.1	42.9	-	7.1	-	92.9
-	52.9	47.1	-	2.9	55.9	-	41.2
-	-	100.0	-	-	25.0	-	75.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
28.6	71.4	-	-	71.4	-	-	28.6
2.1	35.8	62.1	-	39.2	3.3	0.8	56.7
70.6	27.5	-	1.8	27.5	-	-	72.5
34.0	37.1	15.3	13.6	16.5	0.4	0.4	82.7
63.4	18.3	9.8	8.5	10.4	1.2	1.2	87.2
11.3	58.3	22.7	7.8	23.0	-	-	77.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
97.1	-	2.9	-	8.6	-	-	91.4
66.7	33.3	-	-	100.0	-	-	-
81.8	-	-	18.2	-	-	-	100.0
33.6	19.1	3.6	43.6	10.9	1.8	-	87.3
33.6	19.1	3.6	43.6	10.9	1.8	-	87.3
88.9	11.1	-	-	-	-	-	100.0
88.9	11.1	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
12.0	16.7	69.8	1.4	22.5	16.4	1.3	59.8
6.1	22.6	39.4	31.9	29.6	12.9	3.3	54.2
19.3	31.4	37.7	11.6	23.8	6.0	1.9	68.2
3.3	18.6	60.6	17.4	44.4	4.6	1.7	49.2

表 2 0 金融及保險業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	8 192	100.0	-	-
主管及監督人員	169	2.1	-	-
高階主管及總執行長	4	0.0	-	-
行政及商業經理人員	52	0.6	-	-
生產及專業服務經理人員	1	0.0	-	-
辦公室監督人員	112	1.4	-	-
專業人員	1 589	19.4	-	-
數學、精算及統計學專業人員	22	0.3	-	-
財務專業人員	491	6.0	-	-
行政專業人員	367	4.5	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	218	2.7	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	124	1.5	-	-
資料庫及網路專業人員	3	0.0	-	-
法律專業人員	35	0.4	-	-
經濟學專業人員	329	4.0	-	-
技術員及助理專業人員	4 843	59.1	-	-
證券金融交易員及經紀人	1 782	21.8	-	-
信用及貸款人員	542	6.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	619	7.6	-	-
保險代理人	207	2.5	-	-
商業銷售代表	1 207	14.7	-	-
採購員	3	0.0	-	-
買賣經紀人	3	0.0	-	-
其他企業支援服務代理人	4	0.0	-	-
專業秘書	72	0.9	-	-
法律及有關助理專業人員	41	0.5	-	-
資訊及通訊技術員	363	4.4	-	-
事務支援人員	1 529	18.7	-	-
一般及文書事務員	300	3.7	-	-
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	347	4.2	-	-
顧客資訊事務人員	129	1.6	-	-
會計、統計及有關事務人員	723	8.8	-	-
生產、運輸及有關事務人員	30	0.4	-	-
服務及銷售工作人員	62	0.8	-	-
銷售及展示工作人員	62	0.8	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	5 754	70.2	-	-
100人至299人	682	8.3	-	-
30人至 99人	702	8.6	-	-
29人及 以 下	1 054	12.9	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 程 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
10.8	31.5	57.6	0.0	24.5	13.2	3.5	58.7
-	10.1	89.9	-	21.3	39.1	39.6	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	9.6	90.4	-	9.6	80.8	9.6	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	10.7	89.3	-	27.7	17.9	54.5	-
-	8.7	91.3	-	37.3	18.6	9.3	34.9
-	-	100.0	-	27.3	-	-	72.7
-	4.3	95.7	-	44.2	13.8	18.5	23.4
-	4.6	95.4	-	7.9	12.8	1.6	77.7
-	36.2	63.8	-	60.1	24.3	7.3	8.3
-	3.2	96.8	-	62.9	14.5	10.5	12.1
-	-	100.0	-	66.7	-	-	33.3
-	-	100.0	-	2.9	91.4	2.9	2.9
-	5.5	94.5	-	38.9	23.7	6.1	31.3
11.9	37.7	50.5	-	26.1	13.9	1.5	58.4
8.4	37.4	54.2	-	31.9	8.2	0.2	59.6
-	62.9	37.1	-	13.1	43.9	0.2	42.8
-	72.2	27.8	-	4.7	14.2	0.8	80.3
22.7	15.5	61.8	-	34.3	1.9	2.4	61.4
31.3	25.6	43.1	-	31.6	8.6	2.2	57.6
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	2.8	-	43.1	54.2
-	-	100.0	-	4.9	73.2	-	22.0
-	7.2	92.8	-	36.1	16.5	0.8	46.6
17.7	38.2	43.9	0.3	7.7	3.1	-	89.3
4.3	12.7	81.7	1.3	5.7	14.7	-	79.7
30.0	18.7	51.3	-	17.0	-	-	83.0
1.6	48.8	49.6	-	21.7	-	-	78.3
20.9	53.7	25.4	-	1.8	0.4	-	97.8
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
71.0	29.0	-	-	-	-	-	100.0
71.0	29.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3.8	37.3	58.9	0.1	24.5	10.2	2.2	63.1
45.7	19.6	34.6	-	15.0	11.0	6.3	67.7
18.8	16.4	64.8	-	43.7	14.5	6.0	35.8
21.5	18.0	60.4	-	18.0	30.2	7.2	44.6

表 2 1 不動產業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	5 441	100.0	-	-
主管及監督人員	87	1.6	-	-
行政及商業經理人員	8	0.1	-	-
生產及專業服務經理人員	10	0.2	-	-
採礦、製造及營造監督人員	41	0.8	-	-
辦公室監督人員	28	0.5	-	-
專業人員	83	1.5	-	-
電機工程師	30	0.6	-	-
建築師	1	0.0	-	-
行政專業人員	27	0.5	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	25	0.5	-	-
技術員及助理專業人員	5 139	94.4	-	-
營建工程技術員	61	1.1	-	-
電機工程技術員	31	0.6	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	184	3.4	-	-
財物及損失鑑價人員	3	0.1	-	-
採購員	2	0.0	-	-
不動產經紀人	4 723	86.8	-	-
專業秘書	81	1.5	-	-
資訊及通訊技術員	54	1.0	-	-
事務支援人員	14	0.3	-	-
一般及文書事務員	5	0.1	-	-
顧客資訊事務人員	9	0.2	-	-
服務及銷售工作人員	75	1.4	-	-
建築物管理員	32	0.6	-	-
保安服務工作人員	43	0.8	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	11	0.2	-	-
電力設備裝修人員	11	0.2	-	-
基層技術工及勞力工	32	0.6	-	-
清潔工及幫工	32	0.6	-	-
按員工規模分				
300人以上	324	6.0	-	-
100人至299人	223	4.1	-	-
30人至99人	372	6.8	-	-
29人及以下	4 522	83.1	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 教 育 程 度				條 最 低 工 作 經 驗			
高中(職)	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
54.5	9.9	7.7	27.9	21.1	3.7	3.7	71.4
-	35.6	64.4	-	-	71.3	28.7	-
-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	75.6	24.4	-
-	96.4	3.6	-	-	96.4	3.6	-
-	60.2	39.8	-	85.5	1.2	13.3	-
-	100.0	-	-	66.7	-	33.3	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	80.0	20.0	-	96.0	4.0	-	-
56.8	8.3	6.4	28.5	20.5	2.7	3.2	73.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
25.8	67.7	-	6.5	-	6.5	-	93.5
-	85.3	14.7	-	14.7	-	85.3	-
-	-	100.0	-	-	33.3	-	66.7
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
60.5	4.6	4.5	30.4	20.1	2.4	0.2	77.4
66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-
-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0
14.3	57.1	7.1	21.4	64.3	-	-	35.7
40.0	40.0	20.0	-	80.0	-	-	20.0
-	66.7	-	33.3	55.6	-	-	44.4
42.7	22.7	-	34.7	20.0	-	-	80.0
12.5	6.3	-	81.3	-	-	-	100.0
65.1	34.9	-	-	34.9	-	-	65.1
36.4	63.6	-	-	-	-	-	100.0
36.4	63.6	-	-	-	-	-	100.0
18.8	-	-	81.3	-	-	-	100.0
18.8	-	-	81.3	-	-	-	100.0
61.7	3.1	35.2	-	0.6	34.0	0.3	65.1
20.2	31.4	38.1	10.3	22.9	4.0	2.2	70.9
-	66.7	5.4	28.0	5.4	-	10.8	83.9
60.2	4.7	4.4	30.8	23.8	1.9	3.5	70.8

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	7 006	100.0	-	0.5
主管及監督人員	213	3.0	-	-
行政及商業經理人員	40	0.6	-	-
生產及專業服務經理人員	1	0.0	-	-
採礦、製造及營造監督人員	93	1.3	-	-
辦公室監督人員	79	1.1	-	-
專業人員	1 826	26.1	-	-
物理、化學及地球科學專業人員	40	0.6	-	-
工業及生產工程師	82	1.2	-	-
土木工程師	57	0.8	-	-
環境工程師	12	0.2	-	-
機械工程師	80	1.1	-	-
化學工程師	5	0.1	-	-
電機工程師	7	0.1	-	-
電子工程師	204	2.9	-	-
電信工程師	14	0.2	-	-
建築師	127	1.8	-	-
都市及交通規劃師	1	0.0	-	-
測量師及製圖師	6	0.1	-	-
設計師	222	3.2	-	-
環境及職業衛生專業人員	10	0.1	-	-
財務專業人員	35	0.5	-	-
行政專業人員	105	1.5	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	173	2.5	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	547	7.8	-	-
資料庫及網路專業人員	11	0.2	-	-
法律專業人員	8	0.1	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	80	1.1	-	-
技術員及助理專業人員	2 750	39.3	-	-
物理及化學技術員	1	0.0	-	-
營建工程技術員	30	0.4	-	-
機械工程技術員	68	1.0	-	-
工業及生產技術員	90	1.3	-	-
製圖員	35	0.5	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
12.3	15.9	55.6	15.7	27.5	9.8	7.2	55.5
-	44.6	55.4	-	10.3	27.7	30.0	31.9
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	78.5	21.5	-	23.7	44.1	-	32.3
-	27.8	72.2	-	-	22.8	29.1	48.1
-	28.7	62.7	8.6	33.3	9.4	13.7	43.6
-	-	100.0	-	-	10.0	-	90.0
-	-	100.0	-	30.5	37.8	13.4	18.3
-	-	100.0	-	7.0	75.4	5.3	12.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	6.3	5.0	88.8	95.0	-	1.3	3.8
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	7.4	92.6	-	32.8	4.9	13.7	48.5
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	78.0	-	22.0	-	8.7	-	91.3
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	16.7	83.3	-	-	-	16.7	83.3
-	17.1	82.9	-	23.0	11.7	60.4	5.0
-	-	100.0	-	10.0	-	-	90.0
-	5.7	94.3	-	-	-	100.0	-
-	23.8	76.2	-	43.8	9.5	10.5	36.2
-	32.9	67.1	-	36.4	2.3	6.4	54.9
-	50.3	49.7	-	48.8	1.1	0.7	49.4
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	-	100.0	-	-	87.5	-	12.5
-	8.8	18.8	72.5	8.8	-	-	91.3
15.3	14.9	66.7	3.1	33.5	15.7	6.5	44.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	93.3	-	6.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
7.8	-	92.2	-	7.8	90.0	-	2.2
94.3	5.7	-	-	-	5.7	-	94.3

表 2 2 專業、科學及技術服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
其他工程科學技術員	2	0.0	-	-
環境及職業衛生技術員	10	0.1	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	469	6.7	-	-
商業銷售代表	1 471	21.0	-	-
採購員	194	2.8	-	-
專業秘書	136	1.9	-	-
攝影師	112	1.6	-	-
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	65	0.9	-	-
資訊及通訊技術員	38	0.5	-	-
廣播及視聽技術員	29	0.4	-	-
事務支援人員	1 158	16.5	-	-
一般及文書事務員	512	7.3	-	-
顧客資訊事務人員	11	0.2	-	-
會計、統計及有關事務人員	532	7.6	-	-
生產、運輸及有關事務人員	57	0.8	-	-
人事事務人員	17	0.2	-	-
未分類其他事務支援人員	29	0.4	-	-
服務及銷售工作人員	387	5.5	-	8.3
廚師	97	1.4	-	-
餐飲服務人員	57	0.8	-	-
銷售及展示工作人員	201	2.9	-	-
保安服務工作人員	32	0.5	-	100.0
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	651	9.3	-	-
營建構造及有關工作人員	623	8.9	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	28	0.4	-	-
基層技術工及勞力工	21	0.3	-	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	17	0.2	-	-
其他基層技術工及勞力工	4	0.1	-	-
按員工規模分				
300人以上	982	14.0	-	3.3
100人至299人	769	11.0	-	-
30人至99人	1 557	22.2	-	-
29人及以下	3 698	52.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分（續）

104年8月底

單位：人；%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
14.5	16.4	66.5	2.6	25.6	20.5	4.5	49.5
16.6	11.1	72.3	-	45.1	11.4	-	43.4
-	8.8	91.2	-	3.6	17.5	69.1	9.8
-	67.6	32.4	-	65.4	-	16.9	17.6
-	13.4	20.5	66.1	20.5	-	-	79.5
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	23.7	76.3	-	13.2	57.9	5.3	23.7
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
22.5	7.4	69.0	1.0	22.9	2.2	0.9	73.9
39.5	9.4	50.8	0.4	10.7	2.1	1.6	85.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	4.1	95.9	-	39.5	-	-	60.5
33.3	28.1	38.6	-	-	19.3	-	80.7
-	-	41.2	58.8	-	23.5	17.6	58.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
38.5	-	-	53.2	22.2	-	-	77.8
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
74.1	-	-	25.9	42.8	-	-	57.2
-	-	-	-	-	-	-	100.0
4.3	-	-	95.7	4.3	-	-	95.7
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
-	9.5	-	90.5	-	-	-	100.0
-	11.8	-	88.2	-	-	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
0.1	12.0	75.6	9.1	20.9	32.9	2.0	44.2
6.4	12.5	60.5	20.7	13.5	9.6	16.0	60.9
11.6	35.1	45.0	8.3	41.5	5.8	1.4	51.3
17.0	9.7	53.7	19.6	26.3	5.4	9.2	59.1

表 2 3 支援服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	9 854	100.0	3.6	8.8
主管及監督人員	5	0.1	-	-
行政及商業經理人員	1	0.0	-	-
生產及專業服務經理人員	2	0.0	-	-
辦公室監督人員	2	0.0	-	-
專業人員	220	2.2	-	-
護理及助產專業人員	82	0.8	-	-
行政專業人員	22	0.2	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	34	0.3	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	10	0.1	-	-
作家、新聞記者及語言學專業人員	72	0.7	-	-
技術員及助理專業人員	549	5.6	-	-
電機工程技術員	2	0.0	-	-
電子工程技術員	9	0.1	-	-
機械工程技術員	10	0.1	-	-
工業及生產技術員	121	1.2	-	-
信用及貸款人員	15	0.2	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	24	0.2	-	-
商業銷售代表	240	2.4	-	-
採購員	1	0.0	-	-
專業秘書	32	0.3	-	-
法律及有關助理專業人員	2	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	93	0.9	-	-
事務支援人員	1 130	11.5	-	3.7
一般及文書事務員	288	2.9	-	14.6
銀行櫃員、收帳員及有關事務人員	23	0.2	-	-
顧客資訊事務人員	679	6.9	-	-
會計、統計及有關事務人員	84	0.9	-	-
生產、運輸及有關事務人員	32	0.3	-	-
人事事務人員	16	0.2	-	-
未分類其他事務支援人員	8	0.1	-	-
服務及銷售工作人員	3 219	32.7	6.7	6.4
旅運服務及有關工作人員	15	0.2	-	-
建築物管理員	79	0.8	-	-
銷售及展示工作人員	97	1.0	-	-
個人照顧工作人員	206	2.1	100.0	-
保安服務工作人員	2 822	28.6	0.4	7.3
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	2 266	23.0	-	23.3
機械維修人員	375	3.8	-	-
電力設備裝修人員	8	0.1	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	16	0.2	-	-
食品及有關產品機械操作人員	141	1.4	-	100.0
其他生產機械設備操作人員	1 116	11.3	-	34.8
組裝人員	298	3.0	-	-
駕駛及有關工作人員	225	2.3	-	-
移運設備操作人員	87	0.9	-	-
基層技術工及勞力工	2 465	25.0	5.4	3.6
清潔工及幫工	1 703	17.3	3.2	4.0
採礦、營建、製造及運輸勞力工	569	5.8	13.9	2.5
其他基層技術工及勞力工	193	2.0	-	3.1
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	3 312	33.6	4.0	13.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	1 623	16.5	-	7.1
3 0 人 至 9 9 人	1 783	18.1	12.2	4.8
2 9 人 及 以 下	3 136	31.8	-	7.2

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 度				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年~未滿3年	3年~未滿5年	5年以上	不拘
41.2	6.7	5.7	34.1	14.4	1.4	0.2	84.1
-	20.0	80.0	-	-	40.0	40.0	20.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-
-	70.0	30.0	-	5.9	3.2	6.4	84.5
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	36.4	-	63.6	-
-	-	100.0	-	-	11.8	-	88.2
-	-	100.0	-	50.0	30.0	-	20.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
14.2	29.0	41.0	15.8	14.6	0.9	-	84.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
80.0	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0
14.0	-	49.6	36.4	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	75.0	25.0	-	91.7	4.2	-	4.2
17.1	39.2	26.7	17.1	10.4	1.3	-	88.3
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
31.3	68.8	-	-	31.3	-	-	68.8
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	16.1	83.9	-	-	-	-	100.0
18.1	26.1	22.7	29.5	34.2	10.9	-	54.9
6.6	47.6	30.2	1.0	48.6	0.7	-	50.7
-	8.7	91.3	-	-	-	-	100.0
24.3	22.7	21.1	32.0	23.6	17.8	-	58.6
3.6	-	-	96.4	97.6	-	-	2.4
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
56.3	12.5	31.3	-	31.3	-	-	68.8
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
65.1	1.4	0.2	20.1	9.0	-	-	91.0
6.7	-	-	93.3	93.3	-	-	6.7
68.4	-	-	31.6	31.6	-	-	68.4
63.9	27.8	8.2	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
70.2	0.6	-	21.5	8.9	-	-	91.1
54.5	0.4	0.1	21.7	14.1	-	-	85.9
99.2	-	0.8	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	87.5	-	-	12.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
55.6	-	-	9.7	-	-	-	100.0
60.1	-	-	39.9	-	-	-	100.0
20.9	-	-	79.1	100.0	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
18.1	-	-	72.9	13.2	-	-	86.8
9.4	-	-	83.4	1.4	-	-	98.6
49.0	-	-	34.6	25.0	-	-	75.0
3.6	-	-	93.3	82.9	-	-	17.1
55.8	7.0	5.9	14.1	9.6	0.4	0.1	89.9
55.3	6.5	1.7	29.4	2.3	0.1	-	97.5
20.7	11.4	11.3	39.6	5.1	-	-	94.9
30.1	3.9	4.4	54.4	30.9	3.9	0.4	64.9

表 2 4 教育服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	1 837	100.0	-	-
主管及監督人員	23	1.3	-	-
行政及商業經理人員	1	0.1	-	-
生產及專業服務經理人員	22	1.2	-	-
專業人員	561	30.5	-	-
電機工程師	10	0.5	-	-
其他教學專業人員	540	29.4	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	1	0.1	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	10	0.5	-	-
技術員及助理專業人員	12	0.7	-	-
商業銷售代表	2	0.1	-	-
採購員	10	0.5	-	-
事務支援人員	989	53.8	-	-
一般及文書事務員	295	16.1	-	-
顧客資訊事務人員	71	3.9	-	-
未分類其他事務支援人員	623	33.9	-	-
服務及銷售工作人員	252	13.7	-	-
保安服務工作人員	252	13.7	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	-	-	-	-
100人至299人	28	1.5	-	-
30人至 99人	30	1.6	-	-
29人及 以 下	1 779	96.8	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
2.9	44.1	47.9	5.1	34.2	3.0	-	62.8
-	-	100.0	-	95.7	-	-	4.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
-	68.4	31.6	-	39.8	-	-	60.2
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	67.4	32.6	-	37.6	-	-	62.4
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	83.3	16.7	-	83.3	16.7	-	-
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
5.4	25.2	68.6	0.9	37.7	5.4	-	56.9
18.0	3.1	75.9	3.1	65.8	-	-	34.2
-	12.7	87.3	-	-	74.6	-	25.4
-	37.1	62.9	-	28.7	-	-	71.3
-	66.7	-	33.3	-	-	-	100.0
-	66.7	-	33.3	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	100.0	-	28.6	7.1	-	64.3
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
3.0	43.9	47.9	5.2	33.2	3.0	-	63.9

表 2 5 醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結構比	僱	
			最 低	
			國小	國中
總計	8 549	100.0	0.4	2.9
主管及監督人員	56	0.7	-	-
辦公室監督人員	56	0.7	-	-
專業人員	7 020	82.1	-	-
醫師等醫療專業人員	496	5.8	-	-
護理及助產專業人員	5 820	68.1	-	-
藥師	529	6.2	-	-
營養師	25	0.3	-	-
未分類其他醫療保健專業人員	108	1.3	-	-
行政專業人員	10	0.1	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	2	0.0	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	14	0.2	-	-
心理學專業人員	16	0.2	-	-
技術員及助理專業人員	528	6.2	-	-
電機工程技術員	20	0.2	-	-
生命科學技術員及有關助理專業人員	4	0.0	-	-
醫學影像及治療設備技術員	40	0.5	-	-
醫學及病理檢驗技術員	101	1.2	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	4	0.0	-	-
護理助理專業人員	187	2.2	-	-
牙醫助理人員及鑲牙生	9	0.1	-	-
環境及職業衛生技術員	4	0.0	-	-
未分類其他醫療保健助理專業人員	37	0.4	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 教 育 程 度				條 最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
6.4	69.1	18.0	3.1	9.6	0.8	0.7	88.9
-	7.1	92.9	-	32.1	-	-	67.9
-	7.1	92.9	-	32.1	-	-	67.9
-	79.7	19.1	1.2	8.7	0.8	0.8	89.7
-	3.4	96.6	-	21.6	1.2	1.6	75.6
-	89.0	9.5	1.5	5.0	0.8	0.8	93.4
-	58.0	42.0	-	37.1	-	-	62.9
-	60.0	40.0	-	8.0	-	-	92.0
-	57.4	42.6	-	11.1	-	-	88.9
-	80.0	20.0	-	20.0	40.0	-	40.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	42.9	57.1	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	12.5	-	-	87.5
35.8	40.0	19.5	4.7	13.1	2.3	-	84.7
10.0	90.0	-	-	10.0	-	-	90.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
5.0	70.0	25.0	-	15.0	-	-	85.0
4.0	35.6	40.6	19.8	2.0	-	-	98.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
88.2	11.8	-	-	0.5	-	-	99.5
88.9	-	-	11.1	-	-	-	100.0
-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
-	83.8	16.2	-	-	-	-	100.0

表 2 5 醫療保健服務業廠商短缺員工僱用條件概況

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱 用	
			最 低	
			國 小	國 中
會計、統計、數學及精算助理專業人員	18	0.2	-	-
商業銷售代表	36	0.4	-	-
採購員	34	0.4	-	-
專業秘書	12	0.1	-	-
社會工作助理專業人員	2	0.0	-	-
資訊及通訊技術員	20	0.2	-	-
事務支援人員	203	2.4	3.9	1.0
一般及文書事務員	149	1.7	5.4	1.3
顧客資訊事務人員	52	0.6	-	-
生產、運輸及有關事務人員	2	0.0	-	-
服務及銷售工作人員	665	7.8	1.7	34.9
廚師	33	0.4	15.2	18.2
個人照顧工作人員	632	7.4	0.9	35.8
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	13	0.2	-	-
電力設備裝修人員	13	0.2	-	-
基層技術工及勞力工	64	0.7	28.1	21.9
清潔工及幫工	58	0.7	31.0	24.1
其他基層技術工及勞力工	6	0.1	-	-
按員工規模分				
300人 以 上	5962	69.7	0.4	1.0
100人至299人	771	9.0	0.3	3.9
30人至99人	1114	13.0	1.1	14.4
29人及 以 下	702	8.2	-	-

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分（續）

104年8月底

單位：人；%

用 條				件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
-	88.9	11.1	-	22.2	66.7	-	11.1
-	55.6	44.4	-	77.8	-	-	22.2
17.6	52.9	17.6	11.8	64.7	-	-	35.3
-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
10.0	60.0	30.0	-	-	-	-	100.0
24.1	40.9	21.2	8.9	17.7	-	-	82.3
30.2	25.5	25.5	12.1	13.4	-	-	86.6
3.8	86.5	9.6	-	30.8	-	-	69.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
43.3	1.5	-	18.6	12.9	-	0.6	86.5
54.5	-	-	12.1	6.1	-	-	93.9
42.7	1.6	-	19.0	13.3	-	0.6	86.1
-	53.8	46.2	-	23.1	-	-	76.9
-	53.8	46.2	-	23.1	-	-	76.9
31.3	-	-	18.8	-	-	-	100.0
24.1	-	-	20.7	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
2.5	70.3	23.4	2.4	6.6	0.6	0.1	92.6
6.2	66.8	19.1	3.8	13.4	2.3	0.5	83.8
16.6	60.1	-	7.8	14.4	1.1	4.4	80.2
23.5	76.1	-	0.4	23.6	-	-	76.4

表 2 6 藝術、娛樂及休閒服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	1 795	100.0	-	4.8
主管及監督人員	9	0.5	-	-
辦公室監督人員	9	0.5	-	-
專業人員	13	0.7	-	-
行銷、公關及技術銷售專業人員	6	0.3	-	-
軟體與應用程式開發人員及分析師	1	0.1	-	-
其他創作及表演藝術人員	6	0.3	-	-
技術員及助理專業人員	78	4.3	-	-
機械工程技術員	4	0.2	-	-
其他工程科學技術員	4	0.2	-	-
商業銷售代表	55	3.1	-	-
採購員	6	0.3	-	-
專業秘書	2	0.1	-	-
運動及健身工作人員	6	0.3	-	-
資訊及通訊技術員	1	0.1	-	-
事務支援人員	478	26.6	-	-
一般及文書事務員	161	9.0	-	-
顧客資訊事務人員	271	15.1	-	-
會計、統計及有關事務人員	3	0.2	-	-
生產、運輸及有關事務人員	15	0.8	-	-
人事事務人員	28	1.6	-	-
服務及銷售工作人員	981	54.7	-	2.7
旅運服務及有關工作人員	402	22.4	-	-
廚師	116	6.5	-	4.3
餐飲服務人員	190	10.6	-	-
其他個人服務工作人員	20	1.1	-	25.0
銷售及展示工作人員	203	11.3	-	7.9
保安服務工作人員	50	2.8	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	73	4.1	-	-
電力設備裝修人員	67	3.7	-	-
未分類其他技藝有關工作人員	6	0.3	-	-
基層技術工及勞力工	163	9.1	-	36.8
清潔工及幫工	102	5.7	-	24.5
其他基層技術工及勞力工	61	3.4	-	57.4
按員工規模分				
300人 以上	659	36.7	-	7.0
100人至299人	385	21.4	-	-
30人至 99人	217	12.1	-	16.1
29人及 以下	534	29.7	-	0.9

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 教 育 程 度				條 最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
57.4	9.7	3.0	25.1	10.0	0.7	0.1	89.2
-	-	100.0	-	44.4	55.6	-	-
-	-	100.0	-	44.4	55.6	-	-
-	7.7	92.3	-	7.7	-	-	92.3
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
16.7	74.4	7.7	1.3	51.3	1.3	1.3	46.2
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
9.1	78.2	10.9	1.8	56.4	-	-	43.6
-	100.0	-	-	16.7	16.7	-	66.7
-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	33.3	-	-	66.7
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
29.9	9.2	5.6	55.2	5.4	-	-	94.6
-	1.9	6.2	91.9	6.2	-	-	93.8
42.4	8.9	5.9	42.8	2.2	-	-	97.8
-	66.7	33.3	-	100.0	-	-	-
-	100.0	-	-	46.7	-	-	53.3
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
83.9	1.5	-	11.9	3.9	0.4	-	95.7
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
26.7	-	-	69.0	8.6	3.4	-	87.9
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	75.0	-	-	-	-	-	100.0
92.1	-	-	-	-	-	-	100.0
26.0	-	-	74.0	56.0	-	-	44.0
31.5	43.8	-	24.7	64.4	-	-	35.6
34.3	47.8	-	17.9	70.1	-	-	29.9
-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
17.2	14.7	-	31.3	14.7	1.2	-	84.0
25.5	-	-	50.0	-	-	-	100.0
3.3	39.3	-	-	39.3	3.3	-	57.4
82.2	6.8	1.8	2.1	5.0	0.9	0.2	93.9
39.2	20.3	6.2	34.3	31.2	1.6	-	67.3
39.2	23.5	8.3	12.9	12.4	-	-	87.6
47.2	-	-	51.9	-	-	-	100.0

表 2 7 其他服務業廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 員 工 人 數	結 構 比	僱	
			最 低	
			國 小	國 中
總計	3 875	100.0	0.5	1.5
主管及監督人員	-	-	-	-
專業人員	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	176	4.5	-	-
機械工程技術員	145	3.7	-	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	6	0.2	-	-
採購員	23	0.6	-	-
資訊及通訊技術員	2	0.1	-	-
事務支援人員	189	4.9	-	25.4
一般及文書事務員	85	2.2	-	56.5
顧客資訊事務員	97	2.5	-	-
會計、統計及有關事務人員	7	0.2	-	-
服務及銷售工作人員	2 322	59.9	-	-
美髮、美容及造型設計有關工作人員	1 794	46.3	-	-
其他個人服務工作人員	504	13.0	-	-
銷售及展示工作人員	24	0.6	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	1 074	27.7	-	1.1
油漆、建築物清潔及有關工作人員	19	0.5	-	31.6
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	6	0.2	-	100.0
機械維修人員	1 049	27.1	-	-
基層技術工及勞力工	114	2.9	16.7	-
清潔工及幫工	103	2.7	18.4	-
採礦、營建、製造及運輸勞力工	11	0.3	-	-
按員工規模分				
3 0 0 人 以 上	89	2.3	-	-
1 0 0 人至 2 9 9 人	18	0.5	-	-
3 0 人至 9 9 人	89	2.3	21.3	13.5
2 9 人及 以 下	3 679	94.9	-	1.3

註：「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

—按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 途				條 件			
教 育 程 度				最 低 工 作 經 驗			
高中（職）	專科	大學及以上	不拘	1年～未滿3年	3年～未滿5年	5年以上	不拘
35.5	9.2	2.3	51.0	15.8	11.1	1.4	71.7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
91.5	-	4.5	4.0	7.4	1.1	-	91.5
100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
69.6	-	-	30.4	30.4	-	-	69.6
-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
34.4	28.0	5.3	6.9	2.1	-	14.8	83.1
31.8	1.2	8.2	2.4	-	-	-	100.0
33.0	52.6	3.1	11.3	4.1	-	28.9	67.0
85.7	14.3	-	-	-	-	-	100.0
29.9	12.8	3.1	54.1	14.6	9.1	-	76.3
31.9	2.7	0.7	64.7	18.6	6.4	-	75.0
22.8	47.8	10.3	19.0	-	19.0	-	81.0
33.3	33.3	33.3	-	25.0	-	-	75.0
41.8	0.6	-	56.5	15.9	20.3	2.3	61.5
68.4	-	-	-	-	-	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	100.0
41.6	0.6	-	57.9	16.3	20.8	2.4	60.5
3.5	-	-	79.8	73.7	-	-	26.3
3.9	-	-	77.7	77.7	-	-	22.3
-	-	-	100.0	36.4	-	-	63.6
86.5	-	13.5	-	-	2.2	-	97.8
38.9	22.2	-	38.9	11.1	-	-	88.9
33.7	3.4	-	28.1	22.5	-	-	77.5
34.2	9.5	2.1	52.8	16.0	11.7	1.4	70.9

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數 人		僱				
			最 低 教 育 程				
			國小	國中	高中 (職)	專科	大學 及以上
新竹科學工業園區	4 503	100.0	-	0.0	28.8	3.7	66.0
主管及監督人員	90	2.0	-	-	-	1.1	98.9
行政及商業經理人員	21	0.5	-	-	-	-	100.0
生產及專業服務經理人員	10	0.2	-	-	-	-	100.0
採礦、製造及營造監督人員	27	0.6	-	-	-	3.7	96.3
辦公室監督人員	32	0.7	-	-	-	-	100.0
專業人員	2 700	60.0	-	-	-	3.2	96.8
物理、化學及地球科學專業人員	1	0.0	-	-	-	-	100.0
生物、植物及動物學有關專業人員	4	0.1	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	372	8.3	-	-	-	7.8	92.2
機械工程師	31	0.7	-	-	-	19.4	80.6
化學工程師	10	0.2	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	11	0.2	-	-	-	-	100.0
電機工程師	4	0.1	-	-	-	75.0	25.0
電子工程師	1 485	33.0	-	-	-	0.8	99.2
電信工程師	13	0.3	-	-	-	-	100.0
測量師及製圖師	2	0.0	-	-	-	50.0	50.0
設計師	2	0.0	-	-	-	50.0	50.0
護理及助產專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
藥師	1	0.0	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	12	0.3	-	-	-	33.3	66.7
財務專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	14	0.3	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	50	1.1	-	-	-	6.0	94.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	655	14.5	-	-	-	4.1	95.7
資料庫及網路專業人員	25	0.6	-	-	-	-	100.0
法律專業人員	4	0.1	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	702	15.6	-	-	57.7	8.8	33.2
電機工程技術員	2	0.0	-	-	50.0	-	50.0
電子工程技術員	210	4.7	-	-	83.3	4.3	11.9
機械工程技術員	113	2.5	-	-	80.5	12.4	7.1
化學工程技術員	13	0.3	-	-	92.3	-	7.7
工業及生產技術員	189	4.2	-	-	59.8	9.0	30.7
其他工程科學技術員	14	0.3	-	-	78.6	-	21.4
環境及職業衛生技術員	6	0.1	-	-	-	33.3	66.7
會計、統計、數學及精算助理專業人員	19	0.4	-	-	-	10.5	89.5
商業銷售代表	68	1.5	-	-	1.5	14.7	83.8
採購員	11	0.2	-	-	9.1	9.1	81.8
其他企業支援服務代理人	3	0.1	-	-	-	33.3	66.7
專業秘書	21	0.5	-	-	-	-	100.0
法律及有關助理專業人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	31	0.7	-	-	-	19.4	80.6
事務支援人員	74	1.6	-	-	33.8	17.6	48.6

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

一按職類及員工規模分

104年8月底

單位：人；%

用 條 件											
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班		
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否	
不拘	1.4	10.9	10.3	2.3	76.5	32.2	67.8	48.7	51.3	27.9	72.1
-	15.6	23.3	54.4	6.7	12.2	87.8	12.2	87.8	1.1	98.9	
-	-	61.9	38.1	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	-	10.0	90.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	37.0	7.4	55.6	-	37.0	63.0	37.0	63.0	-	100.0	
-	12.5	15.6	53.1	18.8	3.1	96.9	3.1	96.9	3.1	96.9	
0.0	12.8	13.9	1.3	72.0	8.4	91.6	32.8	67.2	27.1	72.9	
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	25.0	3.8	0.5	70.7	20.2	79.8	45.2	54.8	13.7	86.3	
-	25.8	29.0	-	45.2	6.5	93.5	25.8	74.2	45.2	54.8	
-	30.0	10.0	10.0	50.0	-	100.0	20.0	80.0	-	100.0	
-	81.8	9.1	-	9.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	4.9	12.9	0.9	81.3	9.2	90.8	46.3	53.7	28.5	71.5	
-	38.5	15.4	-	46.2	-	100.0	38.5	61.5	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	100.0	
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	100.0	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	8.3	-	-	91.7	83.3	16.7	83.3	16.7	-	100.0	
-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	28.6	7.1	7.1	57.1	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	24.0	22.0	10.0	44.0	2.0	98.0	-	100.0	20.0	80.0	
0.2	16.9	20.8	1.4	60.9	-	100.0	-	100.0	35.3	64.7	
-	80.0	8.0	-	12.0	-	100.0	8.0	92.0	8.0	92.0	
-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
0.3	12.1	9.5	2.4	75.9	52.3	47.7	59.1	40.9	36.8	63.2	
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
0.5	11.4	0.5	-	88.1	74.8	25.2	81.0	19.0	65.7	34.3	
-	5.3	-	-	94.7	85.8	14.2	85.8	14.2	38.1	61.9	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
0.5	11.6	3.2	0.5	84.7	50.8	49.2	69.3	30.7	29.1	70.9	
-	-	-	14.3	85.7	78.6	21.4	78.6	21.4	64.3	35.7	
-	66.7	-	33.3	-	33.3	66.7	33.3	66.7	-	100.0	
-	21.1	31.6	10.5	36.8	-	100.0	5.3	94.7	5.3	94.7	
-	17.6	35.3	8.8	38.2	-	100.0	-	100.0	8.8	91.2	
-	27.3	9.1	27.3	36.4	36.4	63.6	27.3	72.7	-	100.0	
-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	9.5	28.6	4.8	57.1	-	100.0	-	100.0	28.6	71.4	
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	19.4	67.7	-	12.9	-	100.0	-	100.0	-	100.0	
-	37.8	5.4	-	56.8	6.8	93.2	9.5	90.5	6.8	93.2	

表 2 8 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
一般及文書事務員	36	0.8	-	-	27.8	8.3	63.9
顧客資訊事務人員	4	0.1	-	-	-	50.0	50.0
會計、統計及有關事務人員	2	0.0	-	-	-	-	100.0
生產、運輸及有關事務人員	26	0.6	-	-	57.7	30.8	11.5
人事事務人員	6	0.1	-	-	-	-	100.0
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	936	20.8	-	-	92.8	0.6	0.3
鍛造、工具製造及有關工作人員	62	1.4	-	-	100.0	-	-
機械維修人員	1	0.0	-	-	-	100.0	-
手工藝工作人員	10	0.2	-	-	100.0	-	-
電力設備裝修人員	1	0.0	-	-	100.0	-	-
電子設備裝修人員	410	9.1	-	-	100.0	-	-
化學及照相產品機械操作人員	9	0.2	-	-	44.4	-	-
其他生產機械設備操作人員	41	0.9	-	-	48.8	2.4	-
組裝人員	402	8.9	-	-	90.0	1.0	0.7
基層技術工及勞力工	1	0.0	-	100.0	-	-	-
清潔工及幫工	1	0.0	-	100.0	-	-	-
按員工規模分							
300人以上	3628	80.6	-	-	32.0	2.4	64.6
100人至299人	524	11.6	-	0.2	17.4	6.9	72.1
30人至99人	270	6.0	-	-	15.6	9.3	72.6
29人及以下	81	1.8	-	-	6.2	24.7	67.9
中部科學工業園區	704	100.0	-	-	43.0	14.2	33.2
主管及監督人員	3	0.4	-	-	-	33.3	66.7
辦公室監督人員	3	0.4	-	-	-	33.3	66.7
專業人員	194	27.6	-	-	-	7.2	92.3
工業及生產工程師	96	13.6	-	-	-	3.1	96.9
機械工程師	31	4.4	-	-	-	9.7	90.3
化學工程師	2	0.3	-	-	-	-	100.0
電機工程師	4	0.6	-	-	-	-	100.0
電子工程師	33	4.7	-	-	-	18.2	81.8
設計師	2	0.3	-	-	-	-	50.0
行政專業人員	4	0.6	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	5	0.7	-	-	-	-	100.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	17	2.4	-	-	-	11.8	88.2
技術員及助理專業人員	240	34.1	-	-	43.8	32.5	20.4
電機工程技術員	14	2.0	-	-	-	42.9	57.1
電子工程技術員	85	12.1	-	-	64.7	32.9	2.4
機械工程技術員	27	3.8	-	-	55.6	7.4	29.6
化學工程技術員	1	0.1	-	-	100.0	-	-
工業及生產技術員	76	10.8	-	-	40.8	39.5	14.5
製圖員	3	0.4	-	-	66.7	-	33.3

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續1）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	36.1	-	-	63.9	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	38.5	3.8	-	57.7	19.2	80.8	26.9	73.1	19.2	80.8
-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2	1.7	-	-	98.3	89.7	10.3	93.6	6.4	27.8	72.2
-	11.3	-	-	88.7	88.7	11.3	83.9	16.1	8.1	91.9
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	2.4	97.6
55.6	44.4	-	-	55.6	-	100.0	-	100.0	-	100.0
48.8	-	-	-	100.0	36.6	63.4	95.1	4.9	53.7	46.3
8.2	1.0	-	-	99.0	89.1	10.9	90.5	9.5	55.2	44.8
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
1.0	8.2	9.6	1.4	80.8	38.0	62.0	57.2	42.8	31.6	68.4
3.4	17.2	9.7	4.2	68.9	12.2	87.8	16.2	83.8	15.8	84.2
2.6	28.9	20.7	8.1	42.2	2.2	97.8	12.2	87.8	8.1	91.9
1.2	29.6	11.1	9.9	49.4	1.2	98.8	1.2	98.8	3.7	96.3
9.5	14.9	2.1	0.9	82.1	52.6	47.4	62.4	37.6	51.4	48.6
-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
0.5	28.4	5.2	0.5	66.0	26.8	73.2	41.2	58.8	58.2	41.8
-	11.5	3.1	1.0	84.4	47.9	52.1	58.3	41.7	61.5	38.5
-	38.7	6.5	-	54.8	3.2	96.8	61.3	38.7	90.3	9.7
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	54.5	3.0	-	42.4	12.1	87.9	12.1	87.9	42.4	57.6
50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0
-	25.0	-	-	75.0	25.0	75.0	25.0	75.0	50.0	50.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	58.8	23.5	-	17.6	-	100.0	-	100.0	41.2	58.8
3.3	15.4	1.3	1.7	81.7	49.2	50.8	63.8	36.3	75.0	25.0
-	42.9	-	-	57.1	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	64.7	35.3	92.9	7.1	92.9	7.1
7.4	25.9	-	-	74.1	22.2	77.8	55.6	44.4	63.0	37.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
5.3	17.1	-	-	82.9	73.7	26.3	75.0	25.0	76.3	23.7
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0

表 28 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 工 數	結 構 比	僱 用				
			最 低 教 育 程				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
其他工程科學技術員	3	0.4	-	-	-	-	100.0
製程控制技術員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
會計、統計、數學及精算助理專業人員	6	0.9	-	-	-	33.3	66.7
商業銷售代表	13	1.8	-	-	-	38.5	46.2
採購員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
其他藝術、文化及烹飪有關助理專業人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-
資訊及通訊技術員	7	1.0	-	-	-	71.4	28.6
事務支援人員	9	1.3	-	-	22.2	55.6	22.2
一般及文書事務員	4	0.6	-	-	-	50.0	50.0
顧客資訊事務人員	1	0.1	-	-	-	100.0	-
會計、統計及有關事務人員	1	0.1	-	-	-	100.0	-
生產、運輸及有關事務人員	3	0.4	-	-	66.7	33.3	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員	258	36.6	-	-	76.0	0.8	0.8
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	140	19.9	-	-	64.3	-	-
機械維修人員	4	0.6	-	-	-	-	-
手工藝工作人員	3	0.4	-	-	-	-	-
電力設備裝修人員	60	8.5	-	-	100.0	-	-
化學及照相產品機械操作人員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	2	0.3	-	-	-	100.0	-
其他生產機械設備操作人員	2	0.3	-	-	100.0	-	-
組裝人員	44	6.2	-	-	97.7	-	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分							
300人以上	553	78.6	-	-	45.4	12.8	32.7
100人至299人	72	10.2	-	-	52.8	15.3	19.4
30人至99人	51	7.2	-	-	15.7	23.5	52.9
29人及以下	28	4.0	-	-	21.4	21.4	42.9
南部科學工業園區	646	100.0	-	-	34.5	17.0	48.5
主管及監督人員	10	1.5	-	-	-	20.0	80.0
高階主管及總執行長	2	0.3	-	-	-	-	100.0
採礦、製造及營造監督人員	6	0.9	-	-	-	33.3	66.7
辦公室監督人員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
專業人員	248	38.4	-	-	-	13.3	86.7
物理、化學及地球科學專業人員	5	0.8	-	-	-	-	100.0
工業及生產工程師	29	4.5	-	-	-	31.0	69.0
機械工程師	1	0.2	-	-	-	-	100.0
化學工程師	5	0.8	-	-	-	-	100.0
其他工程專業人員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
電機工程師	19	2.9	-	-	-	-	100.0
電子工程師	143	22.1	-	-	-	12.6	87.4

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。
2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續2）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0
-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	16.7	83.3	-	100.0
15.4	30.8	7.7	15.4	46.2	7.7	92.3	-	100.0	30.8	69.2
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	42.9	-	-	57.1	-	100.0	-	100.0	57.1	42.9
-	22.2	11.1	-	66.7	-	100.0	-	100.0	22.2	77.8
-	25.0	-	-	75.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	33.3	-	66.7	-	100.0	-	100.0	66.7	33.3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.5	3.9	-	-	96.1	77.5	22.5	79.8	20.2	26.0	74.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-
35.7	-	-	-	100.0	71.4	28.6	75.0	25.0	39.3	60.7
100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	50.0	50.0	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	50.0	50.0
2.3	18.2	-	-	81.8	75.0	25.0	75.0	25.0	22.7	77.3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.0	11.4	0.4	0.2	88.1	63.7	36.3	76.1	23.9	60.8	39.2
12.5	13.9	6.9	2.8	76.4	4.2	95.8	4.2	95.8	5.6	94.4
7.8	54.9	13.7	2.0	29.4	19.6	80.4	15.7	84.3	39.2	60.8
14.3	14.3	3.6	7.1	75.0	17.9	82.1	25.0	75.0	7.1	92.9
-	15.2	6.0	1.4	77.4	38.5	61.5	48.9	51.1	54.6	45.4
-	-	-	40.0	60.0	40.0	60.0	40.0	60.0	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	66.7	33.3	66.7	33.3	-	100.0
-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	17.3	11.7	0.8	70.2	9.3	90.7	19.0	81.0	45.2	54.8
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0
-	27.6	17.2	-	55.2	55.2	44.8	55.2	44.8	17.2	82.8
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	40.0	60.0	40.0	60.0	40.0	60.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	26.3	10.5	-	63.2	-	100.0	-	100.0	89.5	10.5
-	15.4	14.0	-	70.6	-	100.0	12.6	87.4	59.4	40.6

表 28 科學工業園區廠商短缺員工僱用條件概況

民國

項 目 別	空 缺 人 數	結 構 比	僱 用 條 件				
			最 低 教 育 程 度				
			國 小	國 中	高 中 (職)	專 科	大 學 及 以 上
電信工程師	2	0.3	-	-	-	-	100.0
環境及職業衛生專業人員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
行政專業人員	5	0.8	-	-	-	-	100.0
行銷、公關及技術銷售專業人員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
軟體與應用程式開發人員及分析師	32	5.0	-	-	-	15.6	84.4
法律專業人員	1	0.2	-	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	290	44.9	-	-	50.7	21.0	28.3
電機工程技術員	9	1.4	-	-	77.8	-	22.2
電子工程技術員	109	16.9	-	-	68.8	21.1	10.1
機械工程技術員	22	3.4	-	-	36.4	36.4	27.3
化學工程技術員	11	1.7	-	-	-	90.9	9.1
工業及生產技術員	70	10.8	-	-	70.0	1.4	28.6
製圖員	4	0.6	-	-	-	50.0	50.0
其他工程科學技術員	1	0.2	-	-	100.0	-	-
藥學、醫學及牙科輔具技術員	2	0.3	-	-	-	100.0	-
會計、統計、數學及精算助理專業人員	6	0.9	-	-	-	33.3	66.7
商業銷售代表	38	5.9	-	-	5.3	28.9	65.8
採購員	8	1.2	-	-	12.5	25.0	62.5
專業秘書	2	0.3	-	-	-	-	100.0
資訊及通訊技術員	6	0.9	-	-	66.7	-	33.3
電信工程技術員	2	0.3	-	-	-	-	100.0
事務支援人員	11	1.7	-	-	-	27.3	72.7
一般及文書事務員	1	0.2	-	-	-	100.0	-
顧客資訊事務人員	8	1.2	-	-	-	-	100.0
會計、統計及有關事務人員	1	0.2	-	-	-	100.0	-
生產、運輸及有關事務人員	1	0.2	-	-	-	100.0	-
服務及銷售工作人員	-	-	-	-	-	-	-
技藝有關工作人員	87	13.5	-	-	87.4	12.6	-
金屬鑄模、焊接、板金及有關工作人員	3	0.5	-	-	100.0	-	-
鍛造、工具製造及有關工作人員	27	4.2	-	-	100.0	-	-
機械維修人員	2	0.3	-	-	50.0	50.0	-
未分類其他技藝有關工作人員	2	0.3	-	-	-	100.0	-
橡膠、塑膠及紙製品機械操作人員	3	0.5	-	-	-	100.0	-
食品及有關產品機械操作人員	2	0.3	-	-	100.0	-	-
其他生產機械設備操作人員	29	4.5	-	-	100.0	-	-
組裝人員	19	2.9	-	-	73.7	26.3	-
基層技術工及勞力工	-	-	-	-	-	-	-
按員工規模分							
300人以上	354	54.8	-	-	33.6	14.1	52.3
100人至299人	164	25.4	-	-	47.0	20.1	32.9
30人至99人	80	12.4	-	-	22.5	11.3	66.3
29人及以下	48	7.4	-	-	18.8	37.5	43.8

註：1. 「專業人員」包括工程師及其他專技人員；「技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員」包括生產操作人員及作業員。

2. 「需要經常性夜間工作」係指需經常性於晚間10時至翌日凌晨4時之間工作。

—按職類及員工規模分（續3完）

104年8月底

單位：人；%

用 條 件										
度	最 低 工 作 經 驗				需要經常性夜間工作		需要輪班		需要經常性加班	
	1年~ 未滿3年	3年~ 未滿5年	5年 以上	不拘	是	否	是	否	是	否
-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	60.0	-	40.0	-	-	100.0	40.0	60.0	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	3.1	-	-	96.9	-	100.0	6.3	93.8	3.1	96.9
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	15.9	3.1	1.0	80.0	55.9	44.1	70.7	29.3	59.7	40.3
-	-	22.2	-	77.8	77.8	22.2	77.8	22.2	77.8	22.2
-	6.4	-	-	93.6	72.5	27.5	93.6	6.4	66.1	33.9
-	50.0	-	-	50.0	36.4	63.6	40.9	59.1	13.6	86.4
-	-	-	-	100.0	90.9	9.1	90.9	9.1	90.9	9.1
-	-	-	-	100.0	71.4	28.6	98.6	1.4	98.6	1.4
-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	16.7	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	34.2	5.3	5.3	55.3	-	100.0	-	100.0	15.8	84.2
-	62.5	-	12.5	25.0	37.5	62.5	37.5	62.5	37.5	62.5
-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	50.0	-	-	50.0	66.7	33.3	66.7	33.3	-	100.0
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	27.3	9.1	-	63.6	-	100.0	-	100.0	72.7	27.3
-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	37.5	-	-	62.5	-	100.0	-	100.0	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-
-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
-	13.8	-	-	86.2	86.2	13.8	86.2	13.8	89.7	10.3
-	-	-	-	100.0	26.3	73.7	26.3	73.7	26.3	73.7
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	11.9	5.6	0.8	81.6	33.3	66.7	45.5	54.5	59.3	40.7
-	15.9	4.3	0.6	79.3	54.9	45.1	67.7	32.3	59.8	40.2
-	21.3	6.3	2.5	70.0	45.0	55.0	46.3	53.8	50.0	50.0
-	27.1	14.6	6.3	52.1	10.4	89.6	14.6	85.4	10.4	89.6

表 29 各業廠商人員過剩概況—按行業及員工規模分

民國 104 年 8 月底							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施	
工業及服務業	100.0	97.4	2.6	100.0	95.5	4.5	
300 人以上	100.0	96.2	3.8	100.0	97.3	2.7	
100 人至 299 人	100.0	94.4	5.6	100.0	97.4	2.6	
30 人至 99 人	100.0	94.2	5.8	100.0	98.3	1.7	
29 人及以下	100.0	97.5	2.5	100.0	95.3	4.7	
工業	100.0	95.9	4.1	100.0	94.9	5.1	
300 人以上	100.0	94.2	5.8	100.0	96.1	3.9	
100 人至 299 人	100.0	91.2	8.8	100.0	98.7	1.3	
30 人至 99 人	100.0	93.3	6.7	100.0	99.2	0.8	
29 人及以下	100.0	96.1	3.9	100.0	94.3	5.7	
礦業及土石採取業	100.0	96.5	3.5	100.0	71.4	28.6	
製造業	100.0	95.2	4.8	100.0	97.1	2.9	
食品製造業	100.0	92.2	7.8	100.0	100.0	-	
飲料及菸草製造業	100.0	99.4	0.6	100.0	100.0	-	
紡織業	100.0	99.9	0.1	100.0	100.0	-	
成衣及服飾品製造業	100.0	97.3	2.7	100.0	100.0	-	
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	87.7	12.3	100.0	100.0	-	
木竹製品製造業	100.0	87.7	12.3	100.0	100.0	-	
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	98.0	2.0	100.0	100.0	-	
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	99.3	0.7	100.0	78.4	21.6	
石油及煤製品製造業	100.0	100.0	-	-	-	-	
化學材料製造業	100.0	95.0	5.0	100.0	36.8	63.2	
化學製品製造業	100.0	95.8	4.2	100.0	98.9	1.1	
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-	
橡膠製品製造業	100.0	95.4	4.6	100.0	100.0	-	
塑膠製品製造業	100.0	90.5	9.5	100.0	100.0	-	
非金屬礦物製品製造業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-	
基本金屬製造業	100.0	82.0	18.0	100.0	99.9	0.1	
金屬製品製造業	100.0	97.8	2.2	100.0	93.5	6.5	
電子零組件製造業	100.0	93.4	6.6	100.0	96.2	3.8	
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	92.8	7.2	100.0	98.0	2.0	

表 29 各業廠商人員過剩概況－按行業及員工規模分（續）

民國 104 年 8 月底							單位：%
項 目 別	總 計	無人員過剩 廠 商 比 率	有人員過剩 廠 商 比 率	計	有採取措施	維持現狀， 不採取 任何措施	
電力設備製造業	100.0	92.3	7.7	100.0	100.0	-	
機械設備製造業	100.0	96.7	3.3	100.0	90.0	10.0	
汽車及其零件製造業	100.0	94.3	5.7	100.0	100.0	-	
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	94.0	6.0	100.0	100.0	-	
家具製造業	100.0	99.9	0.1	100.0	100.0	-	
其他製造業	100.0	91.4	8.6	100.0	100.0	-	
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	93.9	6.1	100.0	100.0	-	
電力及燃氣供應業	100.0	97.4	2.6	100.0	100.0	-	
用水供應及污染整治業	100.0	100.0	-	-	-	-	
營造業	100.0	100.0	-	-	-	-	
服務業	100.0	100.0	-	-	-	-	
3 0 0 人 以 上	100.0	95.7	4.3	100.0	100.0	-	
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	97.6	2.4	100.0	100.0	-	
3 0 人 至 9 9 人	100.0	97.2	2.8	100.0	87.8	12.2	
2 9 人 及 以 下	100.0	98.0	2.0	100.0	96.0	4.0	
批發及零售業	100.0	98.0	2.0	100.0	93.4	6.6	
運輸及倉儲業	100.0	96.4	3.6	100.0	95.1	4.9	
住宿及餐飲業	100.0	97.6	2.4	100.0	99.9	0.1	
資訊及通訊傳播業	100.0	98.2	1.8	100.0	100.0	-	
金融及保險業	100.0	99.5	0.5	100.0	100.0	-	
不動產業	100.0	97.2	2.8	100.0	99.7	0.3	
專業、科學及技術服務業	100.0	98.9	1.1	100.0	100.0	-	
支援服務業	100.0	98.4	1.6	100.0	100.0	-	
教育服務業	100.0	98.1	1.9	100.0	93.5	6.5	
醫療保健服務業	100.0	96.7	3.3	100.0	99.8	0.2	
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	99.8	0.2	100.0	100.0	-	
其他服務業	100.0	98.3	1.7	100.0	100.0	-	
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	93.1	6.9	100.0	100.0	-	
中部科學工業園區	100.0	96.1	3.9	100.0	100.0	-	
南部科學工業園區	100.0	93.7	6.3	100.0	77.8	22.2	

表 30 各業廠商人員過剩之主要原因—按行業及員工規模分

民國 104 年 8 月底

單位：%

項 目 別	總 計	業務外移 或外包	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
工業及服務業	100.0	2.1	0.3	2.4	0.8	92.7	1.7
300 人以上	100.0	2.7	5.3	9.3	1.3	81.3	-
100 人至 299 人	100.0	5.6	1.5	11.5	3.3	78.1	-
30 人至 99 人	100.0	4.0	0.5	5.8	0.5	89.3	-
29 人及以下	100.0	1.9	0.2	2.0	0.8	93.2	1.9
工業	100.0	4.4	0.5	2.5	1.9	90.7	-
300 人以上	100.0	3.9	5.9	7.8	2.0	80.4	-
100 人至 299 人	100.0	5.3	1.3	8.4	4.0	81.1	-
30 人至 99 人	100.0	2.4	0.1	8.4	0.8	88.3	-
29 人及以下	100.0	4.5	0.5	1.7	1.9	91.4	-
礦業及土石採取業	100.0	-	-	-	64.3	35.7	-
製造業	100.0	2.5	0.6	3.3	0.2	93.4	-
食品製造業	100.0	0.2	-	0.2	-	99.5	-
飲料及菸草製造業	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-
紡織業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
成衣及服飾品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
木竹製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	-	-	16.4	-	83.6	-
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
化學製品製造業	100.0	-	1.1	1.1	-	97.8	-
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	-	-	100.0	-	-	-
橡膠製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
塑膠製品製造業	100.0	-	1.9	-	-	98.1	-
非金屬礦物製品製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
基本金屬製造業	100.0	4.9	-	4.9	-	90.2	-
金屬製品製造業	100.0	-	-	8.2	0.8	91.0	-
電子零組件製造業	100.0	12.6	4.1	7.4	-	75.9	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	21.7	-	6.3	-	71.9	-

表 3 0 各業廠商人員過剩之主要原因—按行業及員工規模分（續）

民國 1 0 4 年 8 月 底

單位：%

項 目 別	總 計	業務外移 或外包	實施自動化 或資訊化	組織再造	政府政策或 法令限制	業務不振	其 他
電力設備製造業	100.0	0.7	0.5	-	-	98.9	-
機械設備製造業	100.0	-	0.5	8.2	-	91.3	-
汽車及其零件製造業	100.0	1.6	-	1.1	-	97.3	-
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	-	-	-	2.0	98.0	-
家具製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他製造業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	4.1	-	-	-	95.9	-
電力及燃氣供應業	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
營造業	100.0	10.4	-	-	7.1	82.5	-
服務業	100.0	0.3	0.1	2.4	-	94.2	3.1
3 0 0 人 以 上	100.0	-	4.2	12.5	-	83.3	-
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	7.0	2.3	27.9	-	62.8	-
3 0 人 至 9 9 人	100.0	6.6	1.1	1.5	-	90.9	-
2 9 人 及 以 下	100.0	-	0.0	2.3	-	94.5	3.2
批發及零售業	100.0	0.4	-	-	-	93.9	5.7
運輸及倉儲業	100.0	-	0.4	4.7	-	94.9	-
住宿及餐飲業	100.0	-	0.1	3.7	-	96.3	-
資訊及通訊傳播業	100.0	-	-	4.6	-	95.4	-
金融及保險業	100.0	-	31.3	-	-	68.8	-
不動產業	100.0	-	-	1.0	-	99.0	-
專業、科學及技術服務業	100.0	2.0	-	1.2	-	96.8	-
支援服務業	100.0	1.1	-	-	-	98.9	-
教育服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健服務業	100.0	-	-	25.0	-	75.0	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
其他服務業	100.0	-	-	-	-	100.0	-
科學工業園區							
新竹科學工業園區	100.0	10.0	6.7	20.0	-	63.3	-
中部科學工業園區	100.0	-	-	-	-	100.0	-
南部科學工業園區	100.0	-	11.1	11.1	-	77.8	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

項 目 別	民國						
	縮短規定工時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
工業及服務業	22.9	18.8	28.7	5.8	5.1	1.1	7.3
3 0 0 人 以 上	9.6	1.4	64.4	31.5	5.5	-	15.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	12.5	3.8	52.5	25.5	1.9	-	30.0
3 0 人 至 9 9 人	9.9	4.3	37.3	20.5	3.6	-	14.0
2 9 人 及 以 下	24.1	20.2	27.5	4.3	5.2	1.2	6.5
工業	16.6	12.3	33.3	10.7	7.4	1.9	7.8
3 0 0 人 以 上	10.2	2.0	59.2	32.7	-	-	16.3
1 0 0 人 至 2 9 9 人	14.7	4.5	54.0	28.1	2.2	-	32.6
3 0 人 至 9 9 人	12.7	3.9	45.3	27.4	3.5	-	9.7
2 9 人 及 以 下	17.2	13.5	31.1	8.2	8.1	2.2	6.7
礦業及土石採取業	80.0	40.0	90.0	-	80.0	40.0	40.0
製造業	15.3	10.0	33.9	9.8	5.8	2.5	2.9
食品製造業	2.2	-	2.9	2.9	-	-	0.2
飲料及菸草製造業	-	-	33.3	-	-	-	-
紡織業	-	-	66.7	66.7	-	-	66.7
成衣及服飾品製造業	-	-	-	-	-	-	-
皮革、毛皮及其製品製造業	-	-	100.0	-	-	-	-
木竹製品製造業	47.4	-	-	-	-	-	-
紙漿、紙及紙製品製造業	-	-	83.6	83.6	-	-	-
印刷及資料儲存媒體複製業	-	-	80.0	47.5	-	-	5.0
石油及煤製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
化學材料製造業	-	-	100.0	-	-	-	-
化學製品製造業	-	-	98.9	8.7	-	-	1.1
藥品及醫用化學製品製造業	-	-	-	-	-	-	-
橡膠製品製造業	15.3	15.3	20.8	2.8	-	-	15.3
塑膠製品製造業	37.4	33.3	23.6	6.9	33.3	16.6	0.8
非金屬礦物製品製造業	79.6	8.2	75.5	71.4	-	-	4.1
基本金屬製造業	-	-	65.6	10.2	-	-	-
金屬製品製造業	10.4	8.3	12.7	8.6	-	-	2.4
電子零組件製造業	24.0	13.3	60.8	33.6	0.5	-	4.5
電腦、電子產品及光學製品製造業	11.3	6.0	32.3	10.5	21.0	-	10.5

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

一按行業及員工規模分

104年8月底

單位：%

前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業		遇缺不補		資遣		無薪休假		其他	
	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率
3.8	16.9	9.1	58.8	47.9	19.2	11.5	3.2	2.1	0.1	0.0
-	38.4	24.7	83.6	38.4	24.7	-	15.1	1.4	2.7	2.7
3.4	32.3	16.3	76.4	38.8	41.4	9.5	15.2	2.7	1.1	-
0.7	27.8	11.3	77.8	50.7	29.6	10.1	9.0	2.4	0.5	-
4.0	15.8	8.8	57.0	47.8	18.1	11.7	2.6	2.1	-	-
2.7	11.2	4.2	66.4	54.4	18.1	8.9	7.3	4.8	0.1	0.0
-	36.7	18.4	77.6	40.8	20.4	-	10.2	2.0	4.1	4.1
1.3	27.7	12.9	78.6	42.4	42.4	7.6	17.9	3.1	1.3	-
0.7	24.3	7.4	73.0	49.4	22.7	7.4	14.5	3.9	0.8	-
3.0	9.1	3.4	65.2	55.4	16.8	9.2	6.2	5.0	-	-
-	-	-	100.0	20.0	-	-	-	-	-	-
0.1	7.7	4.9	66.2	54.8	20.9	11.5	9.5	6.3	0.2	0.0
0.2	1.0	-	51.0	50.0	93.7	46.9	-	-	-	-
-	33.3	33.3	100.0	66.7	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-
-	-	-	15.1	15.1	100.0	84.9	-	-	-	-
-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	47.4	47.4	-	-	52.6	52.6	-	-
-	-	-	83.6	-	16.4	16.4	-	-	-	-
-	-	-	77.5	20.0	5.0	-	55.0	32.5	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	82.1	82.1	17.9	17.9	-	-	-	-	-	-
-	1.1	-	100.0	90.2	1.1	1.1	-	-	-	-
-	12.5	12.5	12.5	-	87.5	87.5	-	-	-	-
-	16.7	16.7	86.1	65.3	2.8	-	30.6	-	-	-
0.2	1.8	-	43.5	39.4	3.8	3.6	3.0	-	-	-
-	75.5	-	100.0	20.4	8.2	-	4.1	-	-	-
-	-	-	89.5	84.2	-	-	6.0	5.6	-	-
-	1.1	0.6	82.5	73.9	17.2	7.8	1.5	0.8	-	-
-	14.1	2.1	62.4	26.1	31.2	18.1	25.3	6.1	2.1	0.5
2.0	11.7	4.4	87.1	42.3	40.3	27.4	13.7	7.3	-	-

表 3 1 各業廠商人員過剩之處理方式

項 目 別	民國						
	縮短規定工時 (不含無薪休假)		鼓 勵 休 假 (含行政假)		減 薪 (不含無薪休假)		鼓 勵 提
	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率	視為最優 先之廠商 比率	採取此處 理方式之 廠商比率
電力設備製造業	8.7	-	55.8	6.6	-	-	1.4
機械設備製造業	8.1	5.2	40.1	17.7	0.6	-	5.6
汽車及其零件製造業	-	-	2.2	2.2	-	-	-
其他運輸工具及其零件製造業	2.0	-	9.5	0.7	-	-	37.2
家具製造業	-	-	100.0	-	-	-	-
其他製造業	30.9	30.9	6.0	-	-	-	-
產業用機械設備維修及安裝業	16.4	16.4	12.3	-	-	-	-
電力及燃氣供應業	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	24.0	24.0	24.0	-	-	-	-
營造業	20.8	19.6	31.4	14.6	13.1	-	25.2
服務業	27.7	23.8	25.1	2.0	3.2	0.4	7.0
3 0 0 人 以 上	8.3	-	75.0	29.2	16.7	-	12.5
1 0 0 人 至 2 9 9 人	-	-	43.6	10.3	-	-	15.4
3 0 人 至 9 9 人	5.2	5.0	24.2	9.2	3.7	-	21.2
2 9 人 及 以 下	28.9	24.8	25.0	1.6	3.2	0.4	6.3
批發及零售業	18.9	18.8	17.1	0.3	-	-	1.1
運輸及倉儲業	10.7	10.7	10.1	0.2	28.6	4.9	2.3
住宿及餐飲業	62.6	62.6	33.7	1.1	-	-	31.3
資訊及通訊傳播業	-	-	8.3	2.8	1.4	-	4.1
金融及保險業	-	-	31.3	6.3	-	-	75.0
不動產業	-	-	2.9	-	2.4	-	2.9
專業、科學及技術服務業	31.3	-	43.0	10.3	-	-	-
支援服務業	-	-	66.7	1.5	1.5	-	-
教育服務業	46.7	-	46.7	46.7	6.5	6.5	-
醫療保健服務業	25.0	24.8	25.5	0.5	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
其他服務業	75.9	48.3	75.9	1.7	27.6	-	25.9
科學工業園區							
新竹科學工業園區	-	-	50.0	33.3	-	-	13.3
中部科學工業園區	25.0	-	50.0	50.0	25.0	-	-
南部科學工業園區	14.3	-	28.6	14.3	-	-	-

註：本問項因可複選，故「採取此處理方式之廠商比率」合計大於100。

—按行業及員工規模分（續）

104年8月底

單位：%

前退休	轉移至本公司其他部門或關係企業		遇缺不補		資遣		無薪休假		其他	
	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率	採取此處理方式之廠商比率	視為最優先之廠商比率
-	-	-	66.8	63.4	8.7	-	32.7	30.0	-	-
-	11.3	4.2	88.7	66.7	13.5	2.0	4.4	4.4	0.6	-
-	1.6	1.6	98.9	96.2	-	-	6.5	-	-	-
-	6.8	2.0	98.0	97.3	4.7	-	-	-	-	-
-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-
-	0.9	-	9.9	8.4	93.7	60.7	0.9	-	-	-
-	12.3	12.3	83.6	71.3	-	-	4.1	-	-	-
-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
-	-	-	76.0	76.0	2.1	-	-	-	-	-
11.9	24.2	1.7	66.2	51.9	9.2	0.3	-	-	-	-
4.6	21.3	12.9	53.0	42.8	20.1	13.4	0.1	0.0	-	-
-	41.7	37.5	95.8	33.3	33.3	-	25.0	-	-	-
15.4	59.0	35.9	64.1	17.9	35.9	20.5	-	-	-	-
0.9	33.6	17.7	85.6	52.8	40.8	14.4	-	-	-	-
4.8	20.5	12.5	51.3	42.5	19.1	13.4	0.0	0.0	-	-
-	33.9	18.9	44.2	42.7	20.7	19.2	0.0	-	-	-
-	12.6	3.5	85.0	72.6	13.0	8.0	0.2	-	-	-
31.3	0.1	0.1	4.9	4.9	31.3	-	-	-	-	-
-	17.9	13.3	43.6	35.3	67.4	48.2	0.5	0.5	-	-
43.8	31.3	25.0	75.0	25.0	50.0	-	-	-	-	-
0.5	34.4	34.4	99.5	34.1	33.4	31.0	-	-	-	-
-	13.9	13.0	89.2	73.3	13.2	3.4	-	-	-	-
-	1.1	1.1	95.1	93.6	5.3	3.8	1.5	-	-	-
-	-	-	93.5	46.7	-	-	-	-	-	-
-	0.2	-	99.5	74.7	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
-	-	-	75.9	50.0	-	-	-	-	-	-
-	33.3	16.7	66.7	33.3	36.7	16.7	-	-	-	-
-	25.0	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-
-	42.9	14.3	71.4	57.1	57.1	14.3	-	-	-	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
工業及服務業	51.2	16.1	49.2	37.1
3 0 0 人 以 上	74.4	50.7	65.0	37.7
1 0 0 人 至 2 9 9 人	76.3	40.6	60.2	33.7
3 0 人 至 9 9 人	74.9	32.1	53.7	38.7
2 9 人 及 以 下	50.2	15.4	49.0	37.1
工業	42.8	17.9	54.9	37.2
3 0 0 人 以 上	84.1	54.5	73.7	41.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	81.4	49.6	65.4	38.2
3 0 人 至 9 9 人	71.9	38.4	51.7	41.5
2 9 人 及 以 下	40.4	16.1	54.8	36.9
礦業及土石採取業	19.3	18.6	72.1	29.1
製造業	44.7	20.9	50.9	42.3
食品製造業	58.6	19.6	42.9	25.3
飲料及菸草製造業	43.9	64.6	54.5	39.0
紡織業	53.5	28.4	58.1	49.5
成衣及服飾品製造業	21.9	16.9	41.3	46.1
皮革、毛皮及其製品製造業	62.4	37.2	39.7	44.8
木竹製品製造業	19.3	10.1	69.0	33.9
紙漿、紙及紙製品製造業	30.0	30.9	57.5	44.2
印刷及資料儲存媒體複製業	28.6	10.6	54.9	41.2
石油及煤製品製造業	56.5	-	37.5	63.1
化學材料製造業	70.5	35.2	56.6	26.5
化學製品製造業	69.8	25.1	48.4	30.5
藥品及醫用化學製品製造業	85.1	27.3	56.5	18.6
橡膠製品製造業	40.8	27.9	63.3	52.1
塑膠製品製造業	36.6	23.7	52.7	49.2
非金屬礦物製品製造業	45.8	32.9	63.5	48.0
基本金屬製造業	31.7	33.1	48.4	37.7
金屬製品製造業	40.3	17.0	51.9	48.2
電子零組件製造業	72.7	30.2	48.3	30.4
電腦、電子產品及光學製品製造業	72.5	23.9	43.6	23.2

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分

104年8月底

單位：%

學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
3.5	3.4	11.9	0.1	0.8	-
27.1	37.5	45.8	13.3	2.1	-
13.1	16.1	32.9	8.4	2.0	-
10.2	8.1	24.8	0.1	1.5	-
3.1	3.0	11.3	0.0	0.8	-
2.3	2.3	11.1	0.0	0.8	-
30.4	47.0	51.1	2.9	1.0	-
11.9	17.4	34.9	1.0	0.9	-
6.2	6.4	22.8	0.1	0.9	-
1.8	1.6	9.9	0.0	0.8	-
3.0	0.5	7.5	2.3	1.5	-
2.7	2.8	12.2	0.0	1.0	-
1.9	2.1	9.2	0.1	3.7	-
2.4	1.4	9.3	3.3	-	-
1.8	1.3	12.0	-	-	-
0.8	2.8	8.1	-	0.1	-
-	2.6	15.0	-	-	-
0.0	0.2	4.8	-	-	-
9.8	2.4	21.5	-	3.3	-
0.2	0.3	0.8	0.0	0.1	-
29.8	29.8	33.9	1.8	-	-
1.3	8.5	18.0	0.1	1.5	-
2.4	1.5	4.8	-	-	-
16.3	12.9	17.6	-	-	-
0.4	3.0	11.3	-	2.3	-
2.2	4.2	14.0	-	1.9	-
0.4	9.0	29.5	-	0.1	-
0.5	1.4	5.0	-	-	-
1.0	2.1	12.9	-	1.5	-
6.4	9.1	20.2	-	0.2	-
6.9	4.4	11.1	-	0.5	-

表 3 2 各業廠商尋找員工之方法

民國

項 目 別	透過私立就業 服務機構 (含網站)	透過公立就業 服務機構 (含網站)	同仁或親友介紹	廣告、招貼
電力設備製造業	54.8	23.6	44.6	26.3
機械設備製造業	46.8	20.3	44.7	44.1
汽車及其零件製造業	37.4	25.9	41.6	49.9
其他運輸工具及其零件製造業	63.9	18.8	45.1	42.0
家具製造業	17.0	8.1	50.0	70.3
其他製造業	40.7	22.9	48.3	44.7
產業用機械設備維修及安裝業	41.8	3.0	71.8	31.8
電力及燃氣供應業	57.2	43.7	62.0	33.2
用水供應及污染整治業	36.4	11.6	54.2	44.4
營造業	39.8	12.5	62.3	27.2
服務業	54.3	15.4	47.1	37.1
3 0 0 人 以 上	66.8	47.7	58.0	35.1
1 0 0 人 至 2 9 9 人	70.3	30.0	54.2	28.4
3 0 人 至 9 9 人	78.4	24.9	56.0	35.4
2 9 人 及 以 下	53.8	15.1	46.9	37.1
批發及零售業	59.7	17.1	43.0	35.9
運輸及倉儲業	30.9	12.4	56.6	41.3
住宿及餐飲業	46.8	20.7	51.2	52.1
資訊及通訊傳播業	65.7	11.4	41.1	24.4
金融及保險業	86.5	10.9	43.4	24.6
不動產業	50.5	11.9	52.4	30.2
專業、科學及技術服務業	55.5	10.8	51.7	24.4
支援服務業	46.2	12.5	55.8	34.1
教育服務業	66.0	15.6	43.1	21.6
醫療保健服務業	48.7	11.2	51.8	45.5
藝術、娛樂及休閒服務業	35.0	10.4	54.1	51.4
其他服務業	32.5	6.7	58.4	40.8
科學工業園區				
新竹科學工業園區	85.3	36.1	62.8	22.8
中部科學工業園區	93.2	49.5	51.5	14.6
南部科學工業園區	90.1	31.7	52.1	13.4

註：本問項因可複選，故各項尋找員工方法之合計大於100。

一按行業及員工規模分（續）

104年8月底

單位：%

學校推薦	就業博覽會	由求職者主動 上門應徵	政府考試	工會介紹	其 他
4.6	5.7	13.0	-	-	-
4.1	1.4	7.1	-	0.1	-
0.9	1.1	18.9	-	0.0	-
5.0	4.1	9.7	-	0.2	-
-	0.5	41.3	-	-	-
9.0	0.5	6.9	0.0	0.0	-
3.8	3.7	14.1	0.0	3.8	-
3.1	8.3	14.0	2.6	2.6	-
0.3	2.4	7.0	0.4	1.0	-
1.5	1.2	9.5	0.0	0.4	-
3.9	3.8	12.1	0.1	0.9	-
24.6	29.9	41.5	21.6	2.9	-
14.5	14.6	30.6	16.9	3.4	-
14.7	9.9	27.1	0.1	2.2	-
3.6	3.6	11.7	0.0	0.8	-
3.0	4.0	10.8	0.2	0.6	-
1.7	1.3	10.7	0.1	1.4	-
8.6	6.9	17.0	0.0	0.0	-
8.3	2.8	6.5	-	0.7	-
15.4	13.2	16.5	0.1	0.2	-
2.0	3.4	12.7	0.1	0.1	-
4.3	2.6	11.1	-	0.9	-
1.2	3.0	13.7	-	0.8	-
2.1	1.7	13.6	-	0.9	-
2.4	1.5	15.0	0.1	7.6	-
2.1	0.5	15.4	0.0	0.2	-
5.3	1.2	14.3	-	1.3	-
16.8	18.6	30.6	-	0.5	-
11.7	26.2	23.3	-	1.0	-
16.9	17.6	16.2	-	-	-

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	曾遭遇之困難	
				公司上班地點 較不方便	公司常有加班 或輪班需求
工業及服務業	100.0	66.9	33.1	1.7	1.1
3 0 0 人 以 上	100.0	33.0	67.0	7.5	9.4
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	32.6	67.4	6.1	7.7
3 0 人至 9 9 人	100.0	39.0	61.0	4.7	5.0
2 9 人及 以 下	100.0	68.0	32.0	1.6	1.0
工業	100.0	65.1	34.9	1.8	1.1
3 0 0 人 以 上	100.0	24.9	75.1	11.0	9.6
1 0 0 人至 2 9 9 人	100.0	27.6	72.4	7.7	8.8
3 0 人至 9 9 人	100.0	36.6	63.4	5.2	5.1
2 9 人及 以 下	100.0	67.5	32.5	1.5	0.7
礦業及土石採取業	100.0	76.4	23.6	4.0	-
製造業	100.0	60.0	40.0	2.4	1.6
食品製造業	100.0	58.1	41.9	3.0	0.7
飲料及菸草製造業	100.0	58.9	41.1	23.0	1.2
紡織業	100.0	43.7	56.3	2.4	3.9
成衣及服飾品製造業	100.0	86.2	13.8	-	0.4
皮革、毛皮及其製品製造業	100.0	40.7	59.3	2.1	0.5
木竹製品製造業	100.0	68.3	31.7	0.0	-
紙漿、紙及紙製品製造業	100.0	64.7	35.3	0.7	4.5
印刷及資料儲存媒體複製業	100.0	75.6	24.4	0.3	0.2
石油及煤製品製造業	100.0	87.5	12.5	-	-
化學材料製造業	100.0	60.8	39.2	6.8	4.3
化學製品製造業	100.0	65.5	34.5	1.6	0.4
藥品及醫用化學製品製造業	100.0	47.6	52.4	2.7	1.6
橡膠製品製造業	100.0	55.6	44.4	1.7	8.3
塑膠製品製造業	100.0	64.0	36.0	5.3	3.4
非金屬礦物製品製造業	100.0	52.2	47.8	0.5	2.4
基本金屬製造業	100.0	46.8	53.2	5.4	2.6
金屬製品製造業	100.0	56.3	43.7	2.3	1.1
電子零組件製造業	100.0	56.0	44.0	2.8	2.8
電腦、電子產品及光學製品製造業	100.0	55.3	44.7	4.4	1.0

一按行業及員工規模分

104年8月底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境 較不具吸引力	公司規定之 上、下班時間 較特殊	公司營運項目 性質，不易 吸引求職者	其 他	原因不明
0.6	3.3	12.4	6.6	1.7	5.4	0.0	0.2
0.7	6.9	23.2	10.7	1.9	6.1	0.3	0.3
0.5	8.8	21.8	12.0	0.9	9.0	0.0	0.4
0.9	6.1	22.8	12.0	0.9	8.0	0.2	0.4
0.5	3.2	12.0	6.4	1.7	5.3	-	0.2
0.3	3.0	12.9	9.7	0.3	5.7	-	0.1
0.9	9.4	23.4	14.7	0.7	5.3	-	0.1
0.3	9.3	22.3	15.4	0.5	7.9	-	0.3
1.0	7.2	21.0	15.2	0.6	7.8	-	0.3
0.3	2.6	12.2	9.3	0.3	5.6	-	0.0
-	1.0	10.1	5.3	-	3.3	-	-
0.2	3.8	13.5	11.2	0.3	6.8	-	0.1
-	8.3	11.8	10.6	0.1	7.2	-	0.3
-	0.8	7.9	0.4	-	7.7	-	-
-	11.5	15.1	9.3	0.2	14.0	-	-
-	0.8	6.1	5.7	-	0.6	-	-
-	6.0	5.6	2.8	12.3	29.9	-	-
-	5.8	0.6	6.5	-	18.7	-	-
-	2.0	12.5	14.7	-	0.9	-	-
-	3.5	12.9	0.6	0.0	7.0	-	-
-	-	-	8.3	-	4.2	-	-
-	1.2	8.5	8.8	-	4.9	-	4.7
-	7.6	9.7	9.1	0.4	5.7	-	-
-	10.2	29.0	3.7	-	4.5	-	0.6
-	0.3	5.5	23.1	-	5.6	-	-
0.2	2.8	6.7	13.4	0.3	4.0	-	-
1.5	5.0	8.3	19.7	1.2	9.4	-	-
0.1	0.5	3.6	26.2	0.2	14.6	-	-
0.1	2.5	16.2	15.8	0.3	5.5	-	-
0.2	8.6	20.6	4.5	0.4	4.1	-	-
0.3	6.5	23.2	4.4	-	4.9	-	-

表 3 3 各業廠商招募員工時曾遭遇之困難

民國

項 目 別	總 計	未遭遇困難	曾遭遇之困難	曾遭遇之困難	
				公司上班地點 較不方便	公司常有加班 或輪班需求
電力設備製造業	100.0	57.7	42.3	3.1	1.1
機械設備製造業	100.0	59.0	41.0	1.1	1.4
汽車及其零件製造業	100.0	54.0	46.0	0.2	0.6
其他運輸工具及其零件製造業	100.0	72.2	27.8	0.6	0.9
家具製造業	100.0	90.1	9.9	2.0	-
其他製造業	100.0	63.1	36.9	6.3	1.0
產業用機械設備維修及安裝業	100.0	70.0	30.0	0.1	-
電力及燃氣供應業	100.0	68.6	31.4	1.3	1.7
用水供應及污染整治業	100.0	68.2	31.8	1.4	0.2
營造業	100.0	74.3	25.7	0.8	0.2
服務業	100.0	67.6	32.4	1.7	1.2
3 0 0 人 以 上	100.0	39.5	60.5	4.7	9.2
1 0 0 人 至 2 9 9 人	100.0	38.5	61.5	4.3	6.5
3 0 人 至 9 9 人	100.0	41.8	58.2	4.2	4.9
2 9 人 及 以 下	100.0	68.2	31.8	1.6	1.1
批發及零售業	100.0	68.5	31.5	1.8	0.7
運輸及倉儲業	100.0	72.5	27.5	1.7	1.0
住宿及餐飲業	100.0	57.6	42.4	2.2	1.8
資訊及通訊傳播業	100.0	65.5	34.5	1.1	0.4
金融及保險業	100.0	73.3	26.7	0.2	0.0
不動產業	100.0	79.7	20.3	0.4	1.6
專業、科學及技術服務業	100.0	71.9	28.1	0.1	1.6
支援服務業	100.0	66.4	33.6	1.5	2.6
教育服務業	100.0	60.8	39.2	2.8	1.8
醫療保健服務業	100.0	71.4	28.6	3.4	6.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	69.4	30.6	3.3	1.5
其他服務業	100.0	64.9	35.1	1.2	0.5
科學工業園區					
新竹科學工業園區	100.0	37.0	63.0	3.7	2.8
中部科學工業園區	100.0	37.9	62.1	7.8	4.9
南部科學工業園區	100.0	32.4	67.6	7.7	4.9

一按行業及員工規模分（續）

104年8月底

單位：%

業務需要 出外勤或出差	待遇不合	求職者工作 技能不符所需	工作環境 較不具吸引力	公司規定之 上、下班時間 較特殊	公司營運項目 性質，不易 吸引求職者	其 他	原因不明
0.7	5.4	17.1	8.4	-	6.4	-	0.2
0.3	2.2	16.6	9.9	0.0	9.6	-	-
-	7.4	18.1	12.2	-	7.5	-	-
0.0	4.0	5.0	11.7	-	5.6	-	-
-	2.0	1.2	4.7	-	-	-	-
2.6	5.1	13.0	6.8	-	1.9	-	0.3
-	0.7	15.0	9.1	-	5.1	-	-
-	-	7.4	11.4	-	8.3	-	1.3
1.0	0.7	11.3	11.4	0.8	5.0	-	0.1
0.5	1.5	11.9	6.7	0.3	3.7	-	-
0.6	3.5	12.2	5.4	2.2	5.3	0.0	0.3
0.5	4.9	23.1	7.5	2.9	6.8	0.5	0.4
0.7	8.3	21.3	8.1	1.3	10.4	0.1	0.4
0.9	4.9	24.8	8.3	1.3	8.1	0.3	0.4
0.6	3.4	11.9	5.4	2.2	5.3	-	0.3
1.0	3.8	12.6	4.5	1.4	5.4	0.0	0.4
0.2	3.4	8.1	6.6	0.9	5.5	-	0.1
0.0	2.4	11.0	10.8	6.1	8.1	-	-
0.4	2.4	20.4	1.7	1.8	6.2	-	0.0
0.1	1.0	10.6	7.8	-	7.0	0.2	-
0.8	2.3	2.8	1.6	1.7	9.0	-	0.0
-	3.2	17.8	3.2	1.0	1.2	-	-
1.7	2.4	8.2	10.4	1.5	4.5	-	0.9
-	4.5	16.4	2.9	8.5	2.3	-	-
-	1.2	12.4	0.2	3.6	1.7	0.1	0.0
-	3.6	6.2	3.5	8.1	1.7	-	2.6
-	5.4	11.3	10.9	0.0	5.8	-	-
0.7	10.6	33.6	5.5	0.2	6.0	-	-
3.9	3.9	32.0	3.9	-	5.8	-	-
1.4	9.2	34.5	7.0	-	2.8	-	-

表 3 4 工業及服務業廠商短缺員工概況—按工作地點分

民國 1 0 4 年 8 月 底							單位：%；新臺幣元
項 目 別	總計	北部地區	中部地區	南部地區	東部地區	其他地區	
短缺員工比率	100.0	53.0	23.0	22.7	0.9	0.3	
按職類分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
主管及監督人員	1.6	2.0	0.8	1.1	11.1	-	
專業人員	15.8	18.4	12.6	13.2	19.8	11.1	
技術員及助理專業人員	24.5	27.4	23.1	19.7	7.8	30.3	
事務支援人員	8.8	8.8	7.5	10.0	12.3	-	
服務及銷售工作人員	16.9	18.9	12.9	15.5	26.5	33.3	
技藝有關工作人員、機械設備 操作及組裝人員	27.9	20.3	37.1	36.8	19.6	25.3	
基層技術工及勞力工	4.5	4.3	6.0	3.7	2.8	-	
按教育程度分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
國中及以下	4.7	4.6	6.5	3.1	6.6	-	
高中（職）	31.4	28.8	32.6	35.7	28.6	62.2	
專科	17.7	18.2	18.5	15.4	20.0	31.1	
大學及以上	20.2	25.3	12.0	16.9	12.5	6.7	
不拘	26.0	23.0	30.3	28.8	32.3	-	
按工作經驗分	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
1年～未滿3年	19.2	20.9	17.7	16.4	19.6	26.8	
3年～未滿5年	5.8	7.6	3.2	4.2	1.6	4.4	
5年以上	1.8	2.3	1.7	0.4	7.4	0.6	
不拘	73.3	69.3	77.4	78.9	71.4	68.3	
按月計薪職缺之經常性薪資							
按職類分	27 947	29 472	26 112	26 064	31 253	29 266	
主管及監督人員	43 147	46 401	39 403	36 210	37 684	-	
專業人員	36 870	38 042	34 518	34 927	42 515	36 842	
技術員及助理專業人員	27 329	27 896	26 168	26 741	29 902	29 904	
事務支援人員	25 311	25 797	25 096	24 333	24 060	-	
服務及銷售工作人員	24 769	25 527	24 181	22 793	25 975	30 000	
技藝有關工作人員、機械設備 操作及組裝人員	24 826	26 611	24 001	23 333	27 297	24 230	
基層技術工及勞力工	22 358	23 164	21 206	22 090	21 776	-	

註：北部地區包括臺北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣。

中部地區包括臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區包括高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區包括花蓮縣、臺東縣。

其他地區包括金門、馬祖、跨兩個及以上縣市。