

附件：問卷題目

## 2017 新鮮人職場焦慮感大調查

### **基本資料**

1. 受訪者姓名：\_\_\_\_\_ (電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)
2. 受訪者性別：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)  
○(01) 男 ○(02) 女
3. 受訪者年齡：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)  
○(01)19 歲以下 ○(02)20~24 歲 ○(03)25~29 歲 ○(04)30 歲以上
4. 請問您的教育程度：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)  
○(02)高中職 ○(03)專科 ○(04)大學 ○(05)研究系所及以上
5. 請問您最高學歷的科系類別：(此題可由客服人員填寫)  

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 教育學類    | <input type="checkbox"/> (02) 藝術學類      | <input type="checkbox"/> (03) 人文學類      |
| <input type="checkbox"/> (04) 經社及心理學類 | <input type="checkbox"/> (05) 商業及管理學類   | <input type="checkbox"/> (06) 法律學類      |
| <input type="checkbox"/> (07) 自然科學類   | <input type="checkbox"/> (08) 數學及電算機科學類 | <input type="checkbox"/> (09) 醫藥衛生學類    |
| <input type="checkbox"/> (10) 工業技藝學類  | <input type="checkbox"/> (11) 工程學類      | <input type="checkbox"/> (12) 建築及都市規劃學類 |
| <input type="checkbox"/> (13) 農林漁牧學類  | <input type="checkbox"/> (14) 家政學類      | <input type="checkbox"/> (15) 運輸通信學類    |
| <input type="checkbox"/> (16) 觀光服務學類  | <input type="checkbox"/> (17) 大眾傳播學類    | <input type="checkbox"/> (18) 其他學類      |
6. 受訪者畢業年資：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)  
○(01) 今年應屆畢業  
○(02) 畢業 1 年  
○(03) 畢業 2 年  
○(04) 畢業 3 年以上(結束訪問)

7. 受訪者所在地：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)

- (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)
- (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)
- (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)

## 問卷題目

1. 請問，在進入職場前，您會做哪些準備？(可複選，至多選三項)
  - (01)增加打工/實習經驗
  - (02)多考取專業領域證照或執照
  - (03)找管道諮詢就業方向
  - (04)加強口語溝通能力
  - (05)打扮自己
  - (06)整理過去的作品或專題
  - (07)面試前，多了解應徵企業或職務
  - (08)其他，請說明：\_\_\_\_\_
2. 請問，您目前在職中嗎？(單選)
  - (01)在職中(續問第3題)
  - (02)待業中(跳問第5題)
3. (Q2 回答 01 者，續問 Q3)請問，您對目前工作的滿意度，1~10 分您會給幾分？(單選)
  - (01)1 分
  - (02)2 分
  - (03)3 分
  - (04)4 分
  - (05)5 分
  - (06)6 分
  - (07)7 分
  - (08)8 分
  - (09)9 分
  - (10)10 分
4. 針對您目前的工作，您是否希望能有改善的地方，主要是？(可複選，至多選三項)
  - (01)薪水能增加
  - (02)工作壓力能降低
  - (03)希望減少加班頻率
  - (04)與主管溝通能更順暢
  - (05)希望能受主管重用
  - (06)其他，請說明：\_\_\_\_\_
5. 從學生成為上班族，您覺得最大的優點是？(可複選，至多選三項)
  - (01)學到更多專業/有成長
  - (02)抗壓性增加/變成熟
  - (03)父母限制變少
  - (04)生活自主性提高
  - (05)認識更多朋友
  - (06)經濟較為寬裕
  - (07)沒有優點
  - (08)其他，請說明：\_\_\_\_\_
  - (09)沒工作過回答不出來
6. 從學生成為上班族，最讓您感到煩惱的地方是？(可複選，至多選三項)
  - (01)同事/主管的相處問題
  - (02)做不好會被罵
  - (03)工作壓力太大
  - (04)工作一成不變
  - (05)每天都要早起
  - (06)工作沒人教/沒人問
  - (07)沒有不適應的地方
  - (08)其他，請說明：\_\_\_\_\_
  - (09)沒工作過回答不出來
7. 請問，您會對未來感到焦慮嗎？(單選)
  - (01)非常不焦慮(跳問 Q10)
  - (02)不焦慮(跳問 Q10)

(03) 普通(跳問 Q10)

(04) 焦慮

(05) 非常焦慮

**8. 您對未來感到焦慮的原因是？(可複選，至多選三項)**

(01) 不知道自己適合什麼工作

(02) 擔心同學間相互比較工作條件

(03) 擔心主管脾氣大難溝通

(04) 擔心能力不足以應付工作所需

(05) 擔心主管對自己的表現不滿意

(06) 擔心無法融入辦公室同事相處

(07) 擔心自己技不如人

(08) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**9. 請問，在您感到焦慮時，您會如何紓解？(可複選，至多選三項)**

(01) 一個人先沉澱、冷靜，例如睡覺或看電視

(02) 好好發洩，例如找朋友抱怨、大吃大喝

(03) 上網 PO 文宣洩情緒

(04) 積極面對問題，例如找有相同經驗的人尋求建議

(05) 換一個環境轉變心情，例如旅遊或露營

(06) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**10. 您希望在踏入職場前，學校可提供哪些協助？(可複選，至多選三項)**

(01) 職業探索/適性測驗諮詢

(02) 企業參訪

(03) 實習媒合

(04) 就業推介

(05) 職能培訓

(06) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**11. 請問，若請您自評本身的職場競爭力，1~10 分您會給幾分？(單選)**

(01) 1 分     (02) 2 分     (03) 3 分     (04) 4 分     (05) 5 分

(06) 6 分     (07) 7 分     (08) 8 分     (09) 9 分     (10) 10 分

**12. 在您尋職或菜鳥期間，聽到哪一句話會最讓您感到焦慮？(可複選，至多選三項)**

(01) 找到工作了嗎？

(02) 你的薪水多少？

(03) 這個你會嗎？

(04) 你的抗壓性有待加強！

(05) 你該不會又想離職了？

(06) 學校沒有教過嗎？

(07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**13. 進入新公司時，您希望公司或前輩能給予您哪些協助？(可複選，至多選三項)**

(01) 能善意提醒自己做不好的地方

(02) 不懂的地方，能有前輩解答

(03) 能介紹辦公室環境(例如如何申請文具、介紹公司附近美食..)

(04) 找新人一起吃中飯

(05) 提醒新人老闆的喜好或禁忌

(06) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**14. 請問，怎樣特質的企業，對您最有吸引力？(可複選，至多選三項)**

(01) 上班氣氛活潑，人性化管理

(02) 完善的升遷與培訓制度

(03) 高於市場行情的薪水或獎金

(04) 員工福利佳

(05) 能準時上下班

(06) 有海外工作機會

(07) 企業獲利前景佳

(08) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**15. 請問，您覺得一間對新鮮人友善的企業，應具備怎樣的條件？(可複選，至多選三項)**

(01) 有完整新人訓練

(02) 能給予新人適應期或犯錯期

(03) 主管能關心新人的適應狀況

(04) 給新人適當的工作量

(05) 給新人願景或生涯規劃輔導

(06) 協助新人融入辦公室同事

(07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_