

勞動部勞動力發展署

105 及 106 年度台灣就業通客服中心委外營運案

106 年 1 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

【2017 上班族職場目標大調查】

調查結果分析報告

中 華 民 國 一 百 零 六 年 三 月

106 年第 1 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

【2017 上班族職場目標大調查】調查結果分析報告

壹、前 言

一、研究動機：

每到新的一年開始，許多民眾都會在年初設定各式的目標，無論是在職場上的或是生活上的，無外乎都是希望能夠一年比一年更好。不過這些在年初所設定的大小目標，是否都能夠在年底前順利達成呢？

有鑑於此，台灣就業通第 1 季專題調查將針對求職會員隨機抽樣進行【2017 上班族職場目標大調查】，藉此了解民眾在新的一年開始是否有在心中定下目標？過去所設定的目標是否實現？而沒有實現的原因是什麼？以及民眾對於行業、產業以及目前工作的前景展望如何？希冀透過調查，讓民眾對於該議題有更多的瞭解。

貳、調查說明

一、調查主題：2017 上班族職場目標大調查

二、調查期間：106 年 2 月 6 日～2 月 28 日。

三、調查方式：採電話問卷方式進行。

四、調查對象：「台灣就業通」網站求職會員

五、抽樣設計及方法：

本調查共計回收有效樣本數 1,067 份。為避免資料分析時造成推論的偏差，本研究分別依「區域別」與「性別」採分層隨機抽樣，並對回收樣本與母體結構進行卡方適合度檢定，以確保樣本與母體的結構是一致的。

一致性檢定—地區別

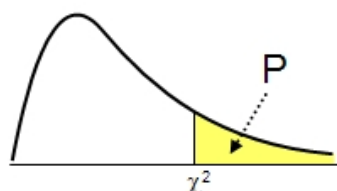
區域別	母體數	樣本數	期望個數	χ^2
北部地區	24,217	413	416	0.02
中部地區	18,257	311	313	0.02
南部地區	18,097	313	311	0.02
東部地區	1,590	30	27	0.27
總計	62,161	1067	1067	0.32

$$\chi^2 = 0.32 < \chi^2(\text{自由度 } 3, \text{顯著水準 } 0.05) = 7.815$$

一致性檢定－性別

性別	母體數	樣本數	期望個數	χ^2
男	29,323	503	503	0.00
女	32,838	564	564	0.00
總計	62,161	1,067	1,067	0.00

$\chi^2 = 0.00 < \chi^2(\text{自由度 } 1, \text{顯著水準 } 0.05) = 3.841$



DF	P										
	0.995	0.975	0.20	0.10	0.05	0.025	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
1	0.0000393	0.000982	1.642	2.706	3.841	5.024	5.412	6.635	7.879	9.550	10.828
2	0.0100	0.0506	3.219	4.605	5.991	7.378	7.824	9.210	10.597	12.429	13.816
3	0.0717	0.216	4.642	6.251	7.815	9.348	9.837	11.345	12.838	14.796	16.266
4	0.207	0.484	5.989	7.779	9.488	11.143	11.668	13.277	14.860	16.924	18.467
5	0.412	0.831	7.289	9.236	11.070	12.833	13.388	15.086	16.750	18.907	20.515
6	0.676	1.237	8.558	10.645	12.592	14.449	15.033	16.812	18.548	20.791	22.458
7	0.989	1.690	9.803	12.017	14.067	16.013	16.622	18.475	20.278	22.601	24.322
8	1.344	2.180	11.030	13.362	15.507	17.535	18.168	20.090	21.955	24.352	26.124
9	1.735	2.700	12.242	14.684	16.919	19.023	19.679	21.666	23.589	26.056	27.877
10	2.156	3.247	13.442	15.987	18.307	20.483	21.161	23.209	25.188	27.722	29.588
11	2.603	3.816	14.631	17.275	19.675	21.920	22.618	24.725	26.757	29.354	31.264
12	3.074	4.404	15.812	18.549	21.026	23.337	24.054	26.217	28.300	30.957	32.909
13	3.565	5.009	16.985	19.812	22.362	24.736	25.472	27.688	29.819	32.535	34.528
14	4.075	5.629	18.151	21.064	23.685	26.119	26.873	29.141	31.319	34.091	36.123
15	4.601	6.262	19.311	22.307	24.996	27.488	28.259	30.578	32.801	35.628	37.697
16	5.142	6.908	20.465	23.542	26.296	28.845	29.633	32.000	34.267	37.146	39.252
17	5.697	7.564	21.615	24.769	27.587	30.191	30.995	33.409	35.718	38.648	40.790
18	6.265	8.231	22.760	25.989	28.869	31.526	32.346	34.805	37.156	40.136	42.312
19	6.844	8.907	23.900	27.204	30.144	32.852	33.687	36.191	38.582	41.610	43.820
20	7.434	9.591	25.038	28.412	31.410	34.170	35.020	37.566	39.997	43.072	45.315
21	8.034	10.283	26.171	29.615	32.671	35.479	36.343	38.932	41.401	44.522	46.797
22	8.643	10.982	27.301	30.813	33.924	36.781	37.659	40.289	42.796	45.962	48.268
23	9.260	11.689	28.429	32.007	35.172	38.076	38.968	41.638	44.181	47.391	49.728
24	9.886	12.401	29.553	33.196	36.415	39.364	40.270	42.980	45.559	48.812	51.179
25	10.520	13.120	30.675	34.382	37.652	40.646	41.566	44.314	46.928	50.223	52.620
26	11.160	13.844	31.795	35.563	38.885	41.923	42.856	45.642	48.290	51.627	54.052
27	11.808	14.573	32.912	36.741	40.113	43.195	44.140	46.963	49.645	53.023	55.476
28	12.461	15.308	34.027	37.916	41.337	44.461	45.419	48.278	50.993	54.411	56.892
29	13.121	16.047	35.139	39.087	42.557	45.722	46.693	49.588	52.336	55.792	58.301
30	13.787	16.791	36.250	40.256	43.773	46.979	47.962	50.892	53.672	57.167	59.703

參、調查結果

一、基本資料

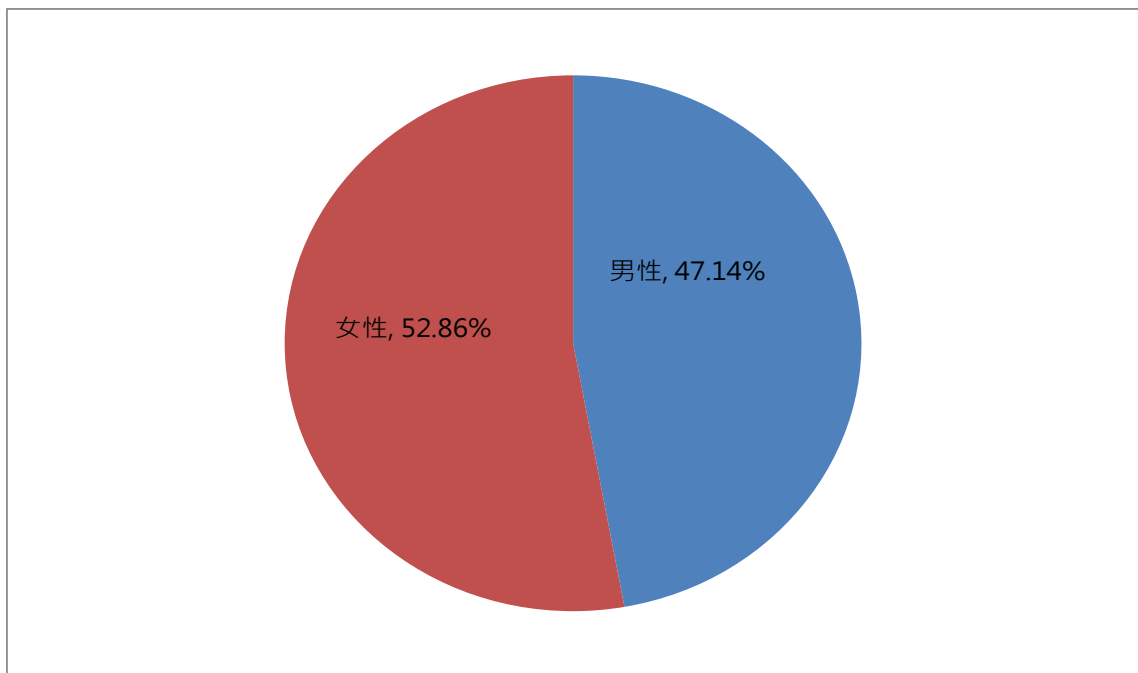
(一) 性別

總樣本中之受訪者性別以「女生」的受訪者比例最多，佔 52.86%，其次為「男生」佔 47.14%。
詳如表 1 及圖 1。

表 1：樣本受訪者性別分析表 (調查期間：106.02.6~106.02.28)

受訪者性別	人數	百分比(%)
女性	564	52.86
男性	503	47.14
總計	1,067	100.00

圖 1：樣本受訪者性別分析圖 (調查期間：106.02.6~106.02.28)



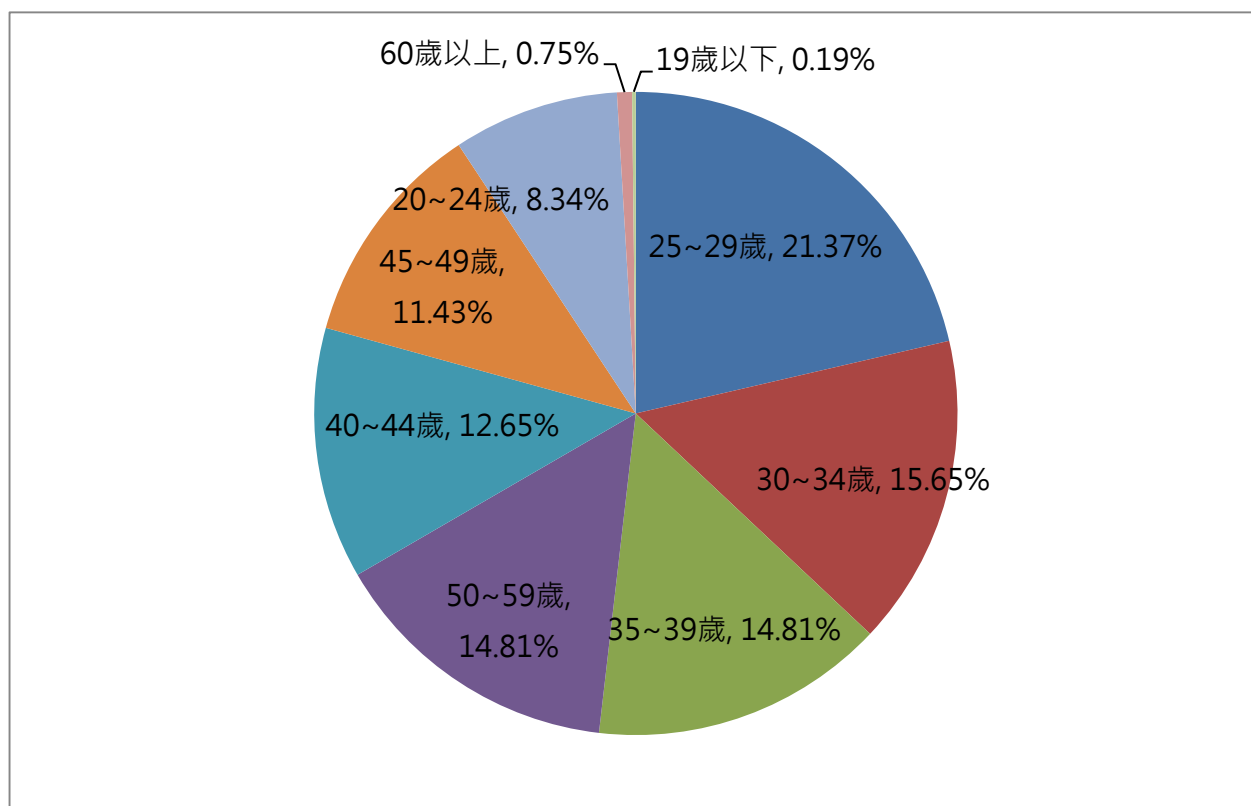
(二) 受訪者年齡

總樣本中之受訪者年齡區間以「25~29 歲」的受訪者比例最多，佔 21.37%，其次為「30~34 歲」佔 15.65%。詳如表 2 及圖 2。

表 2：樣本受訪者年齡分析表 (調查期間：106.02.6~106.02.28)

受訪者年齡	人數	百分比(%)
25~29 歲	228	21.37
30~34 歲	167	15.65
35~39 歲	158	14.81
50~59 歲	158	14.81
40~44 歲	135	12.65
45~49 歲	122	11.43
20~24 歲	89	8.34
60 歲以上	8	0.75
19 歲以下	2	0.19
總計	1,067	100.00

圖 2：樣本受訪者年齡分析圖 (調查期間：106.02.6~106.02.28)

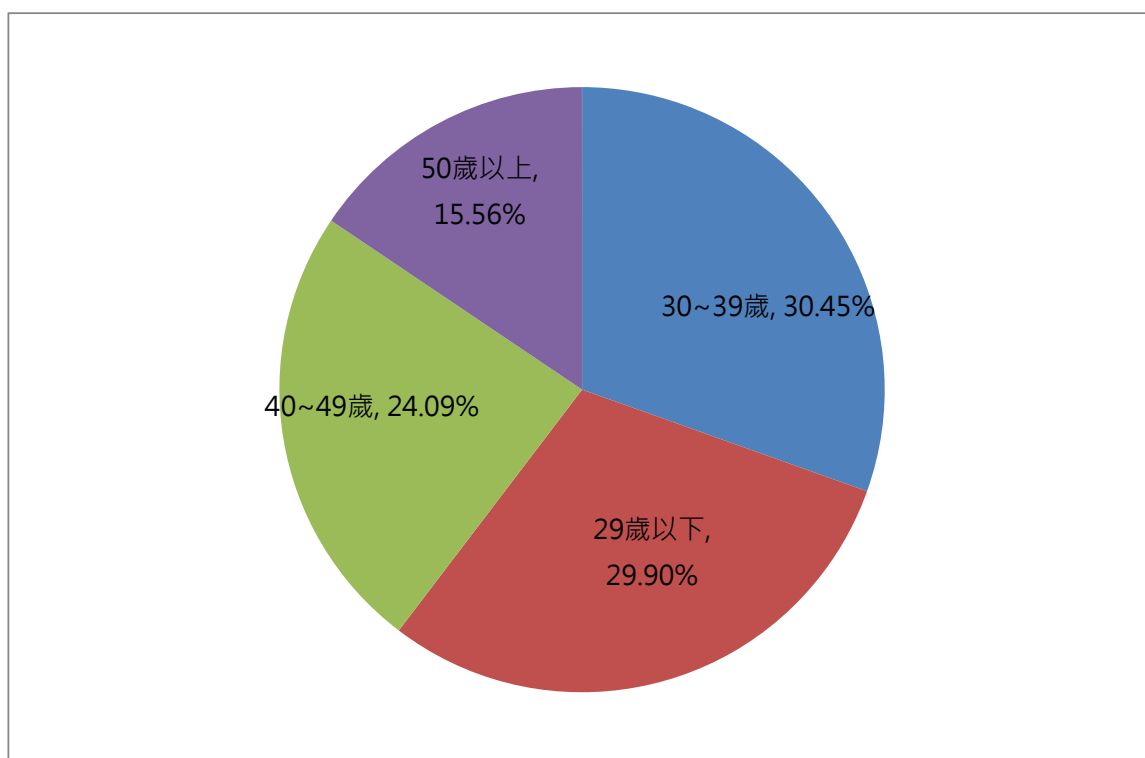


為便於後續交叉分析的比較，將受訪者年齡層做選項合併如下：

表 3：樣本受訪者年齡分析表(合併版) (調查期間：106.02.6~106.02.28)

受訪者年齡	人數	百分比(%)
30~39 歲	325	30.45
29 歲以下	319	29.90
40~49 歲	257	24.09
50 歲以上	166	15.56
總計	1,067	100.00

圖 3：樣本受訪者年齡分析圖(合併版) (調查期間：106.02.6~106.02.28)



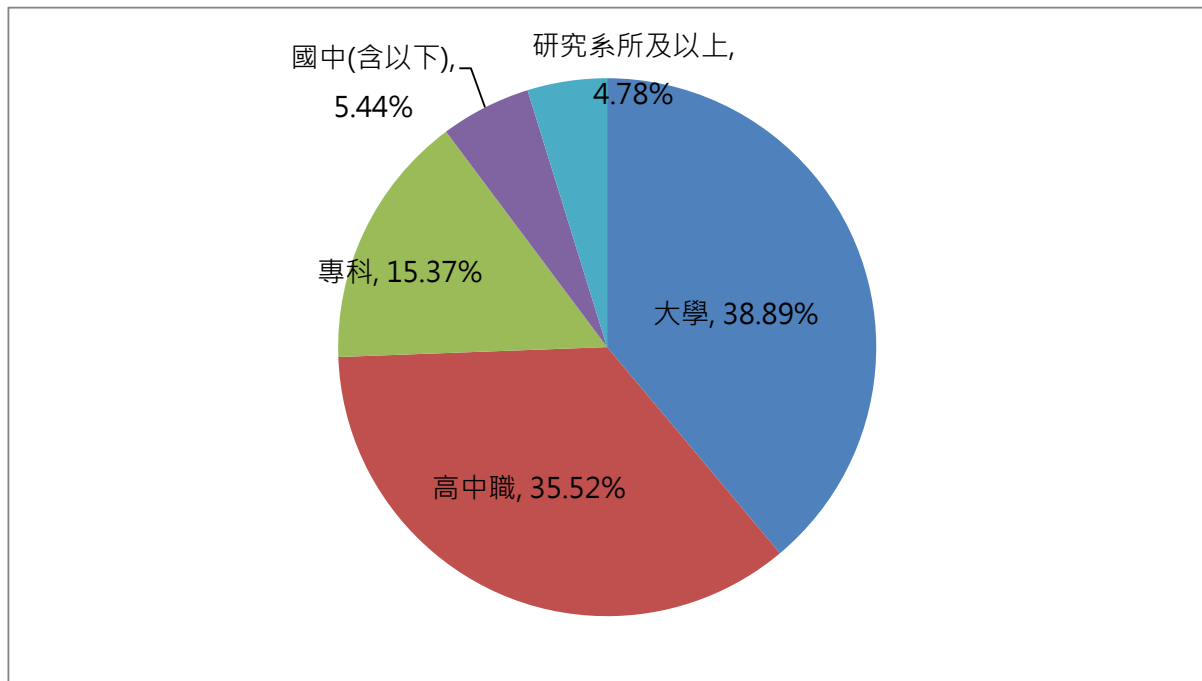
(三) 教育程度

總樣本中之受訪者教育程度以「大學」的比例最高，佔 38.89%，其次為「高中職」佔 35.52%。詳如表 4 及圖 4。

表 4：教育程度別分析表 (調查期間：106.02.6~106.02.28)

教育程度別	人數	百分比(%)
大學	415	38.89
高中職	379	35.52
專科	164	15.37
國中(含以下)	58	5.44
研究系所及以上	51	4.78
總計	1,067	100.00

圖 4：教育程度分析圖 (調查期間：106.02.6~106.02.28)



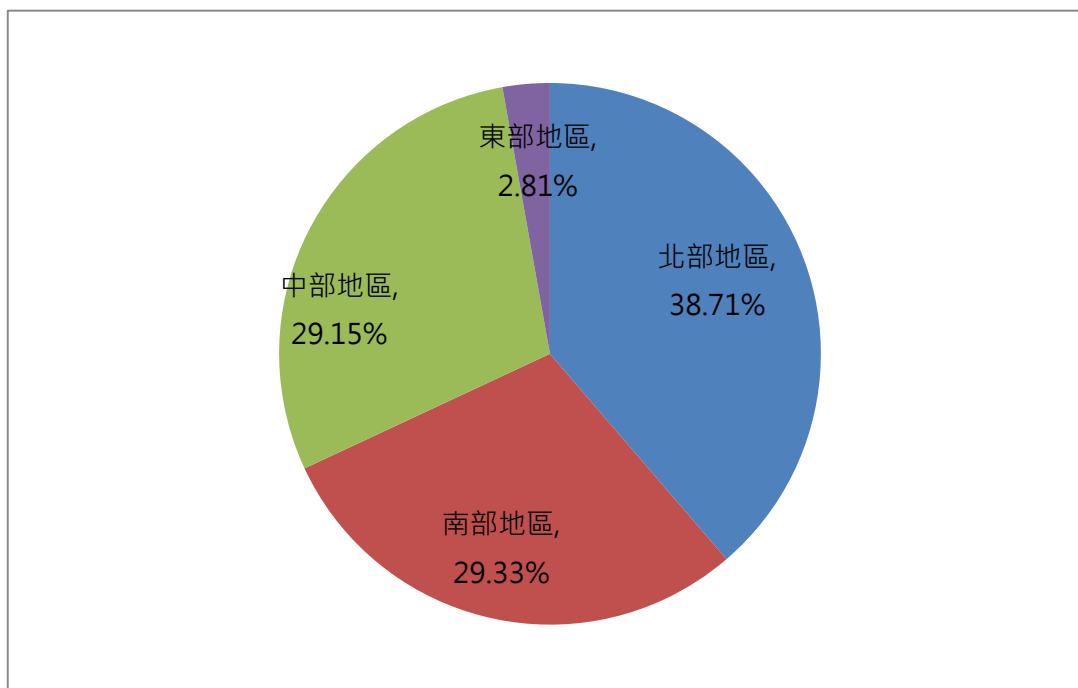
(四) 居住地區

總樣本中之受訪者居住地區別以「北部地區」最多，占 38.71%，其次為「南部地區」占 29.33%，「中部地區」占 29.15%，「東部地區」占 2.81%。詳如表 5 及圖 5。

表 5：樣本居住地區別分析表 (調查期間：106.02.6~106.02.28)

居住地區別	人數	百分比(%)
北部地區	413	38.71
南部地區	313	29.33
中部地區	311	29.15
東部地區	30	2.81
總計	1,067	100.00

圖 5：樣本居住地區別分析圖 (調查期間：106.02.6~106.02.28)



(五) 行業別

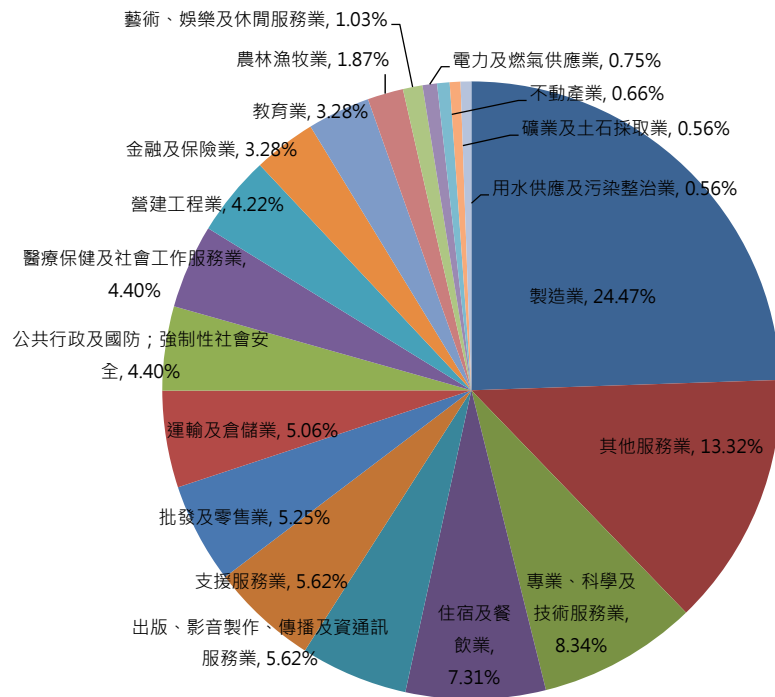
總樣本中之受訪者行業別以「製造業」的比例最高，占 24.47%，其次為「其他服務業」占 13.32%，「專業、科學及技術服務業」則占 8.34%。詳如表 6 及圖 6。

表 6：樣本行業別分析表 (調查期間：106.02.6~106.02.28)

行業別	家數	百分比(%)
製造業	261	24.47
其他服務業	142	13.32
專業、科學及技術服務業	89	8.34
住宿及餐飲業	78	7.31
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	60	5.62
支援服務業	60	5.62
批發及零售業	56	5.25
運輸及倉儲業	54	5.06
公共行政及國防；強制性社會安全	47	4.40
醫療保健及社會工作服務業	47	4.40
營建工程業	45	4.22
金融及保險業	35	3.28
教育業	35	3.28
農林漁牧業	20	1.87
藝術、娛樂及休閒服務業	11	1.03
電力及燃氣供應業	8	0.75
不動產業	7	0.66
礦業及土石採取業	6	0.56
用水供應及污染整治業	6	0.56
總計	1,067	100.00

圖 6：樣本行業別分析圖

(調查期間：106.02.6～106.02.28)



二、調查結果統計

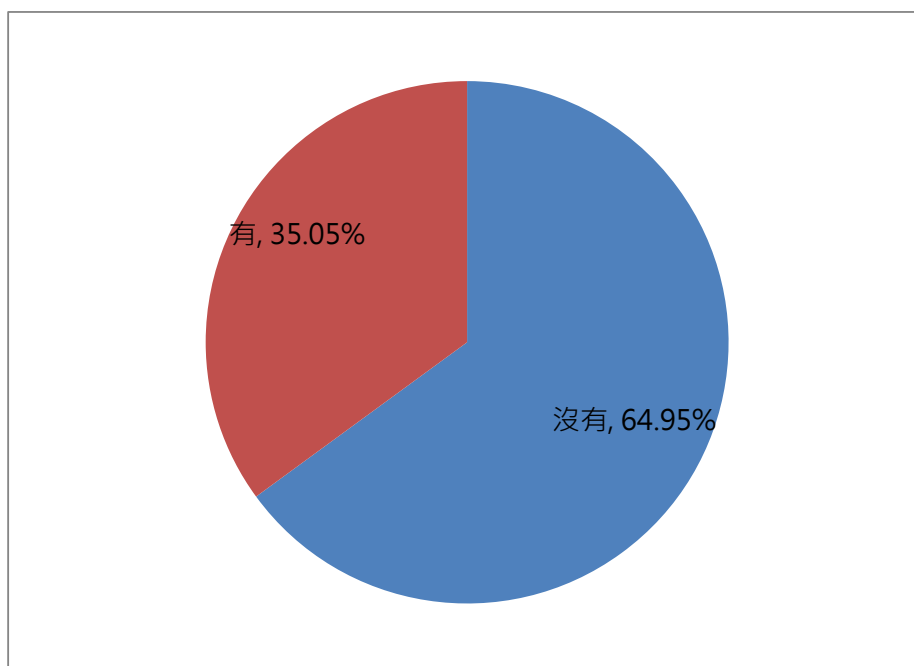
【第 1 題】 回顧過去一年，請問您是否曾為自己訂下職場目標？(單選)

調查結果顯示，回顧過去一年，高達 64.95%的民眾「沒有」為自己訂下職場目標，僅有 35.05% 民眾「有」為自己訂下職場目標。詳如表 7 及圖 7。

表 7：訂下職場目標比例分析表 （調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
沒有	693	64.95
有	374	35.05
總計	1,067	100.00

圖 7：訂下職場目標比例分析圖 （調查期間：106.02.6～106.02.28）



【第 2 題】請問，您過去一年所訂下的職場目標通常為以下哪一類為主？(單選)

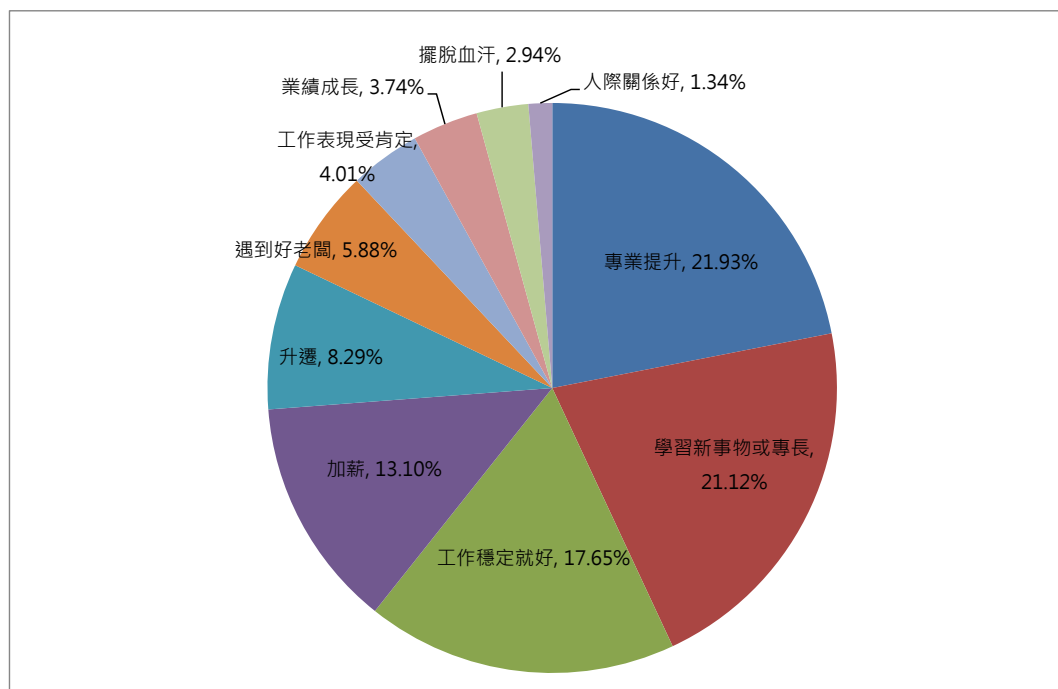
調查結果顯示，374 位於過去一年有訂下職場目標的受訪者中，所訂的目標以「專業提升」比例最高，占 21.93%，其次為「學習新事物或專長」，占 21.12%，再次之為「工作穩定就好」，占 17.65%。

詳如表 8 及圖 8。

表 8：職場目標分析表 （調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
專業提升	82	21.93
學習新事物或專長	79	21.12
工作穩定就好	66	17.65
加薪	49	13.10
升遷	31	8.29
遇到好老闆	22	5.88
工作表現受肯定	15	4.01
業績成長	14	3.74
擺脫血汗	11	2.94
人際關係好	5	1.34
總計	374	100.00

圖 8：職場目標分析圖 （調查期間：106.02.6～106.02.28）



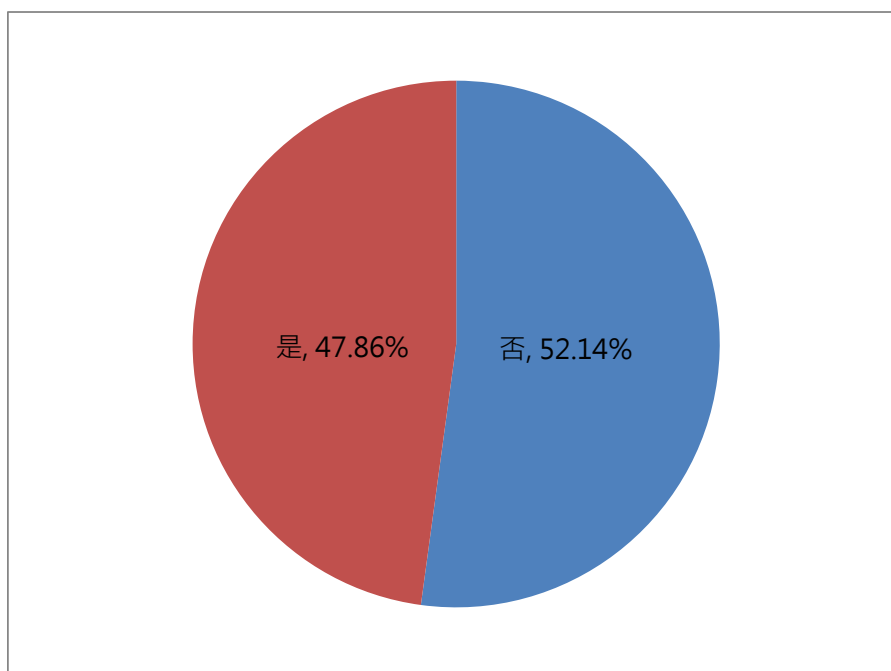
【第 3 題】請問，針對過去一年所訂下的職場目標，是否達成？(單選)

調查結果顯示，374 位於過去一年有訂下職場目標的受訪者中，52.14%受訪者「未達成」職場目標，47.86%受訪者「有達成」職場目標。詳如表 9 圖 9。

表 9：職場目標達成率分析表 （調查期間：106.02.6~106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
否	195	52.14
是	179	47.86
總計	374	100.00

圖 9：職場目標達成率分析圖 （調查期間：106.02.6~106.02.28）

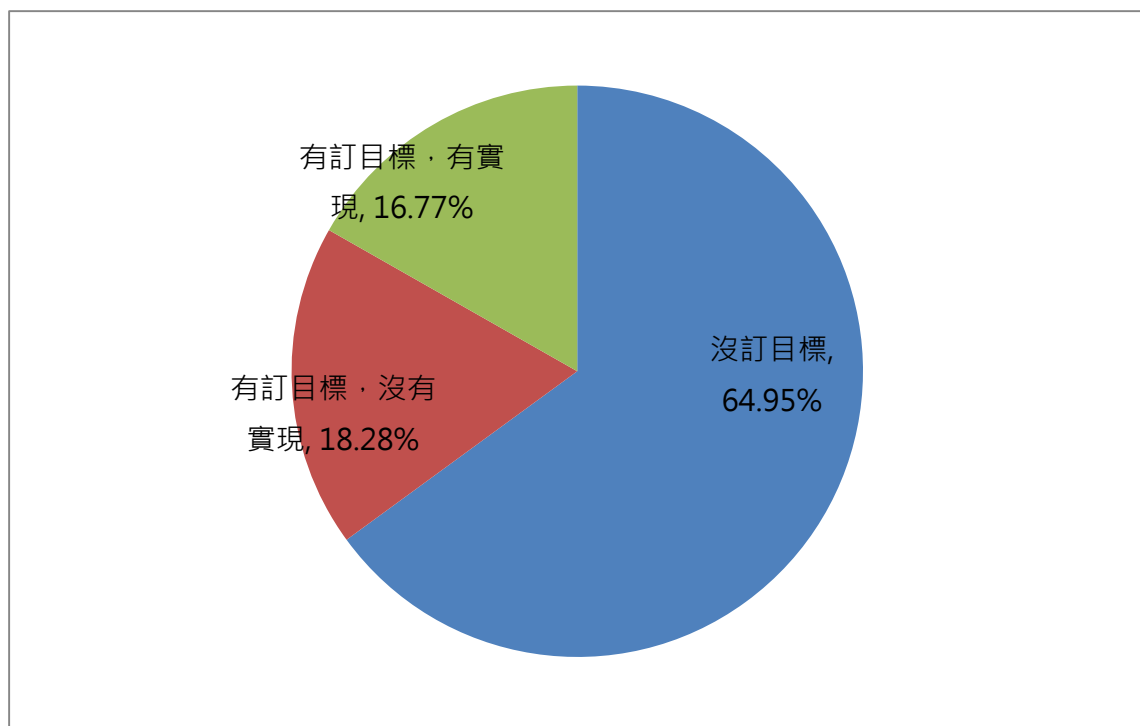


若整合【第 1 題】與【第 3 題】，發現：關於過去一年的職場目標，高達 64.95%受訪者「沒訂目標」，18.28%受訪者「有訂目標，沒有實現」，僅有 16.77%受訪者「有訂目標，有實現」。詳如表 10 圖 10。

表 10：職場目標設定與執行狀況分析表（調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
沒訂目標	693	64.95
有訂目標，沒有實現	195	18.28
有訂目標，有實現	179	16.77
總計	1,067	100.00

圖 10：職場目標設定與執行狀況分析圖（調查期間：106.02.6～106.02.28）



【第 4 題】請問，為何過去一年設定好目標卻沒有完全達成？(可複選，至多選三項)

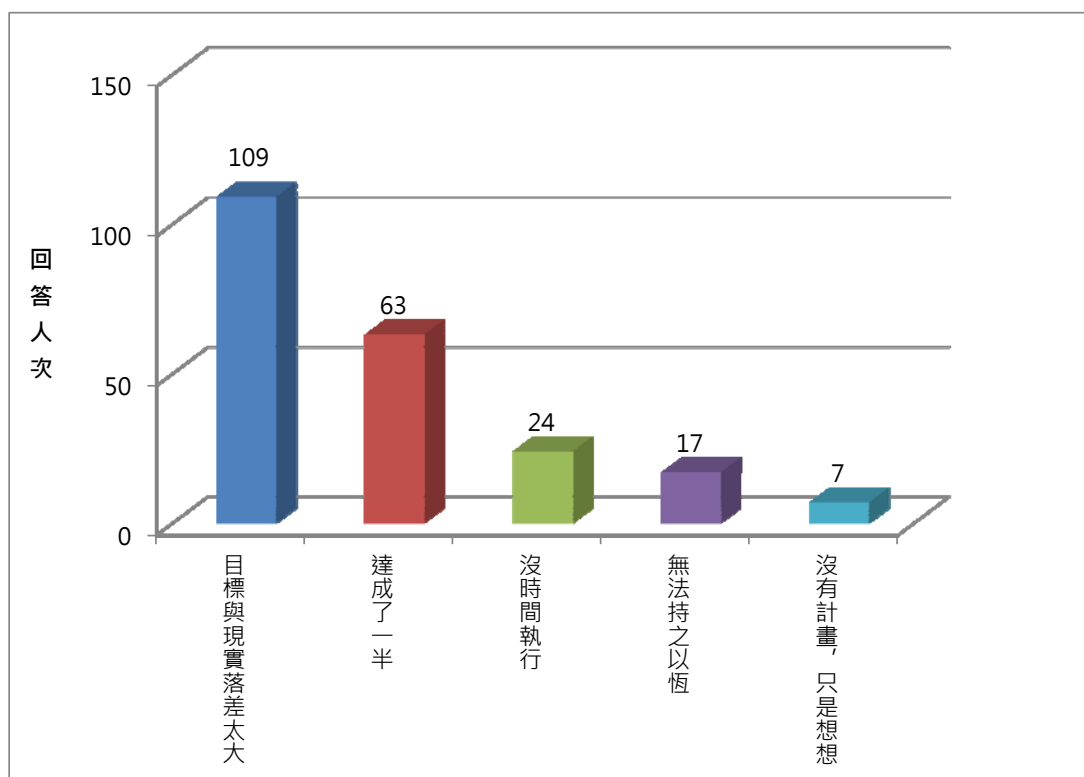
調查結果顯示，195 位於過去一年「未達成」職場目標的受訪者中，有 55.90%受訪者認為未達成原因為「目標與現實落差太大」，回答「達成了一半」的比例為 32.31%，「沒時間執行」為 12.31%。詳如表 11 及圖 11。

表 11：目標未達成原因分析表（調查期間：106.02.6~106.02.28）

選項	人次	百分比(%)
目標與現實落差太大	109	55.90
達成了一半	63	32.31
沒時間執行	24	12.31
無法持之以恆	17	8.72
沒有計畫，只是想想	7	3.59
總計	195	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 11：目標未達成原因分析圖（調查期間：106.02.6~106.02.28）



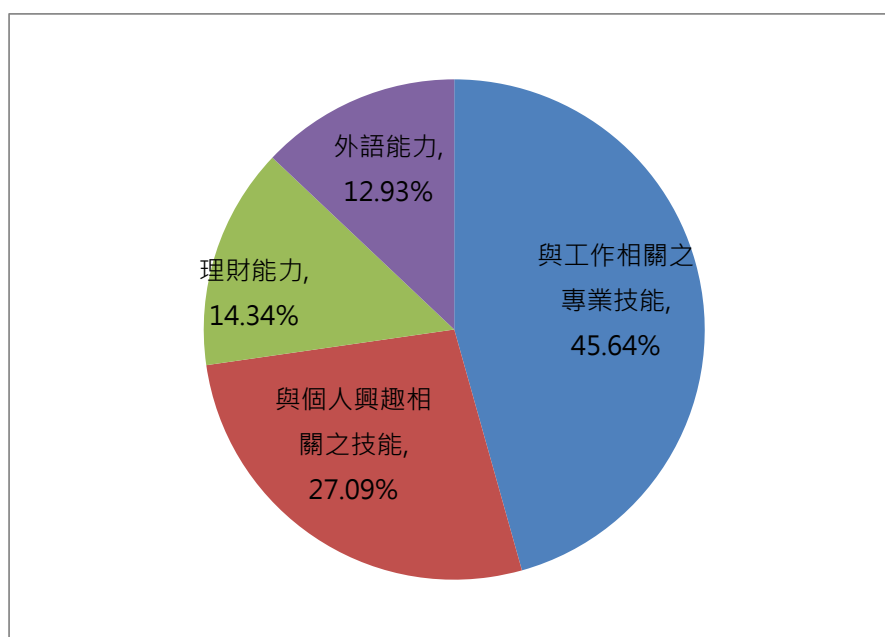
【第 5 題】請問，新的一年您會優先選擇提升下列何種自我能力？(單選)

調查結果顯示，受訪者於新的一年會優先選擇的自我能力，第一名為「與工作相關之專業技能」，占 45.64%，第二名為「與個人興趣相關之技能」，占 27.09%，第三名為「理財能力」，占 14.34%。詳如表 12 及圖 12。

表 12：優先選擇提升的能力分析表（調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
與工作相關之專業技能	487	45.64
與個人興趣相關之技能	289	27.09
理財能力	153	14.34
外語能力	138	12.93
總計	1,067	100.00

圖 12：優先選擇提升的能力分析圖（調查期間：106.02.6～106.02.28）



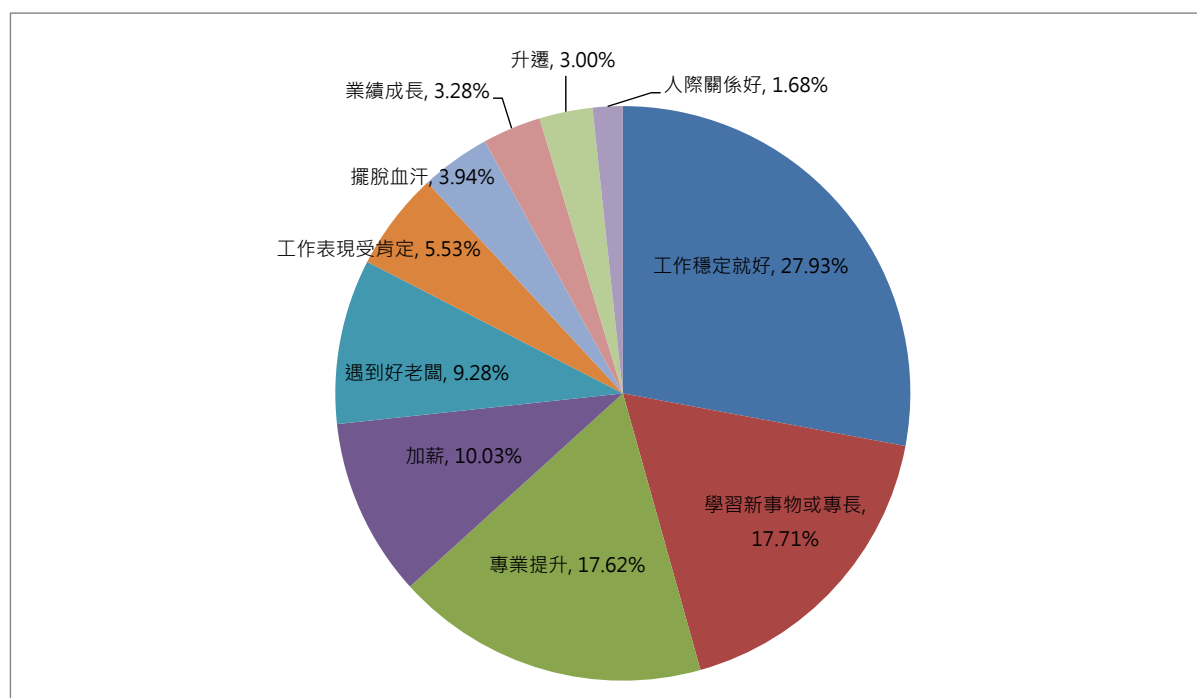
【第 6 題】請問，您今年在職場方面給自己設定的首要目標是？(單選)

調查結果顯示，受訪者於今年給自己設定的職場首要目標，以「工作穩定就好」占比最高，為 27.93%；其次為「學習新事物或專長」，占 17.71%；再次之為「專業提升」，占 17.62%。詳如表 13 及圖 13。

表 13：職場首要目標分析表 （調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
工作穩定就好	298	27.93
學習新事物或專長	189	17.71
專業提升	188	17.62
加薪	107	10.03
遇到好老闆	99	9.28
工作表現受肯定	59	5.53
擺脫血汗	42	3.94
業績成長	35	3.28
升遷	32	3.00
人際關係好	18	1.68
總計	1,067	100.00

圖 13：職場首要目標分析圖 （調查期間：106.02.6～106.02.28）

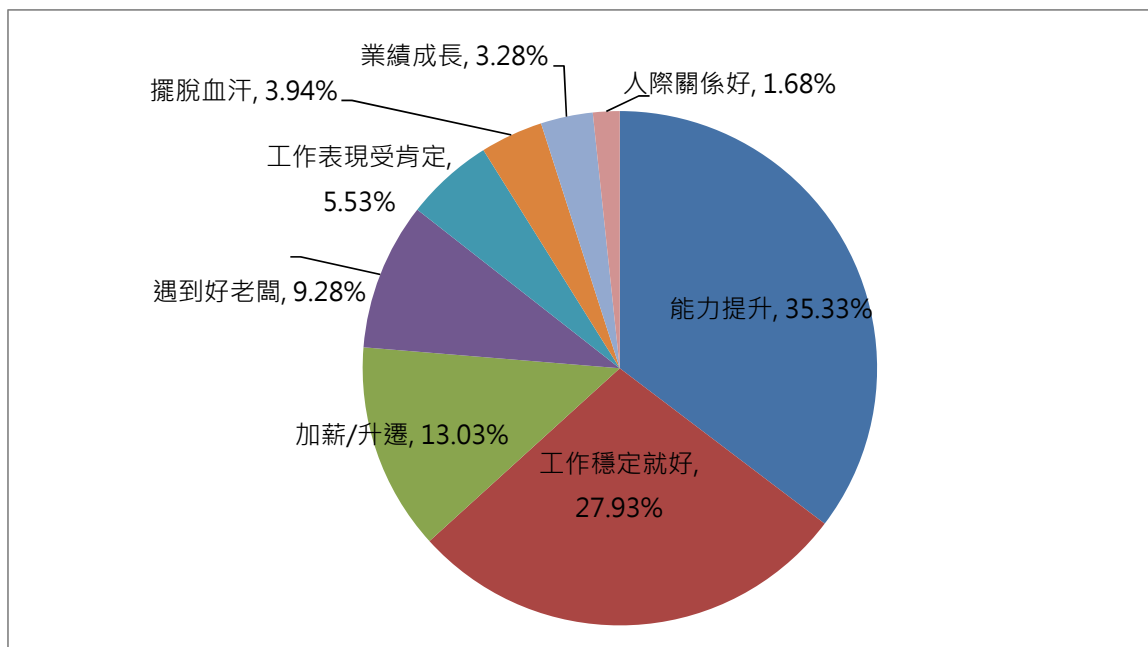


為便於後續作分析，將部分同性質的選項做合併，如「學習新事物或專長」與「專業提升」合併為新選項「能力提升」，「加薪」與「升遷」合併為新選項「加薪/升遷」。根據合併後的選項做分析，受訪者於今年給自己設定的職場首要目標，以「能力提升」占比最高，為 35.33%；其次為「工作穩定就好」，占 27.93%；再其次為「加薪/升遷」，占 13.03%。詳如表 12 及圖 12。

表 14：職場首要目標分析表(大分類) (調查期間：106.02.6~106.02.28)

選項	人數	百分比(%)
能力提升	377	35.33
工作穩定就好	298	27.93
加薪/升遷	139	13.03
遇到好老闆	99	9.28
工作表現受肯定	59	5.53
擺脫血汗	42	3.94
業績成長	35	3.28
人際關係好	18	1.68
總計	1,067	100.00

圖 14：職場首要目標分析圖(大分類) (調查期間：106.02.6~106.02.28)



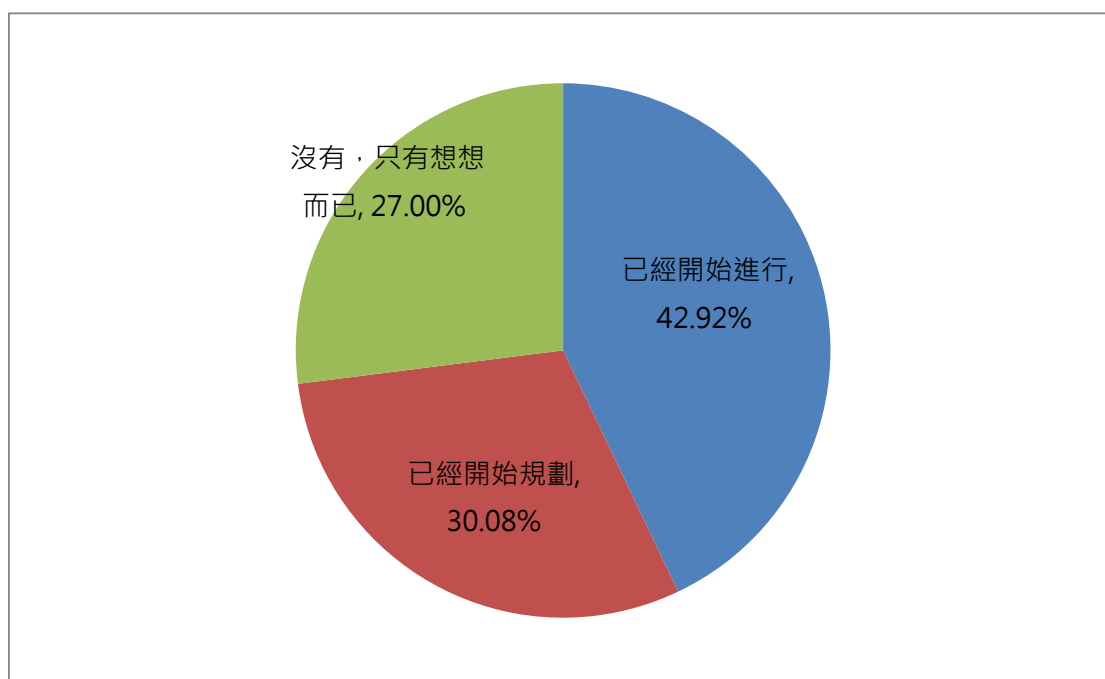
【第 7 題】請問，您是否已經開始著手進行？(單選)

調查結果顯示，若追問受訪者是否已經開始著手實現今年的職場目標，42.92%受訪者「已經開始進行」實現今年的職場目標，30.08%受訪者「已經開始規劃」實現今年的目標，再次之為「沒有，只有想想而已」，占 27.00%。詳如表 13 及圖 13。

表 15：著手執行目標的分析表（調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
已經開始進行	458	42.92
已經開始規劃	321	30.08
沒有，只有想想而已	288	27.00
總計	1,067	100.00

圖 15：著手執行目標的分析圖（調查期間：106.02.6～106.02.28）



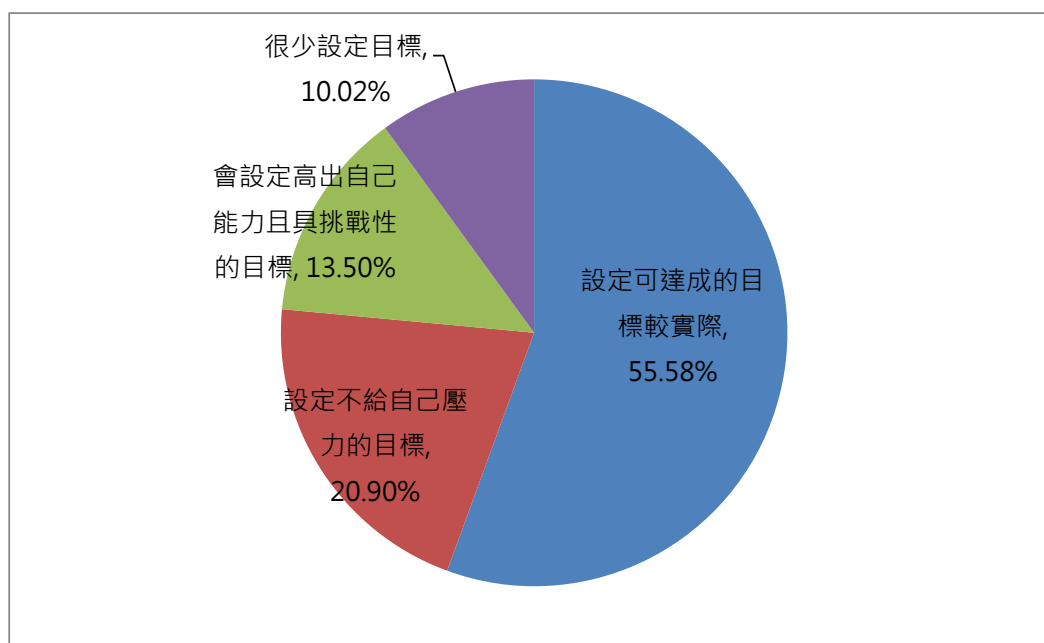
【第 8 題】請問，您設定之目標時是否與自己的能力相符？(單選)

調查結果顯示，受訪者於設定目標時，認為「設定可達成的目標較實際」比例最高，占 55.58%，其次為「設定不給自己壓力的目標」，占 20.90%，再次之為「會設定高出自己能力且具挑戰性的目標」，占 13.50%。詳如表 14 及圖 14。

表 16：設定目標是否與能力相符分析表（調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
設定可達成的目標較實際	593	55.58
設定不給自己壓力的目標	223	20.90
會設定高出自己能力且具挑戰性的目標	144	13.50
很少設定目標	107	10.02
總計	1,067	100.00

圖 16：設定目標是否與能力相符分析圖（調查期間：106.02.6～106.02.28）



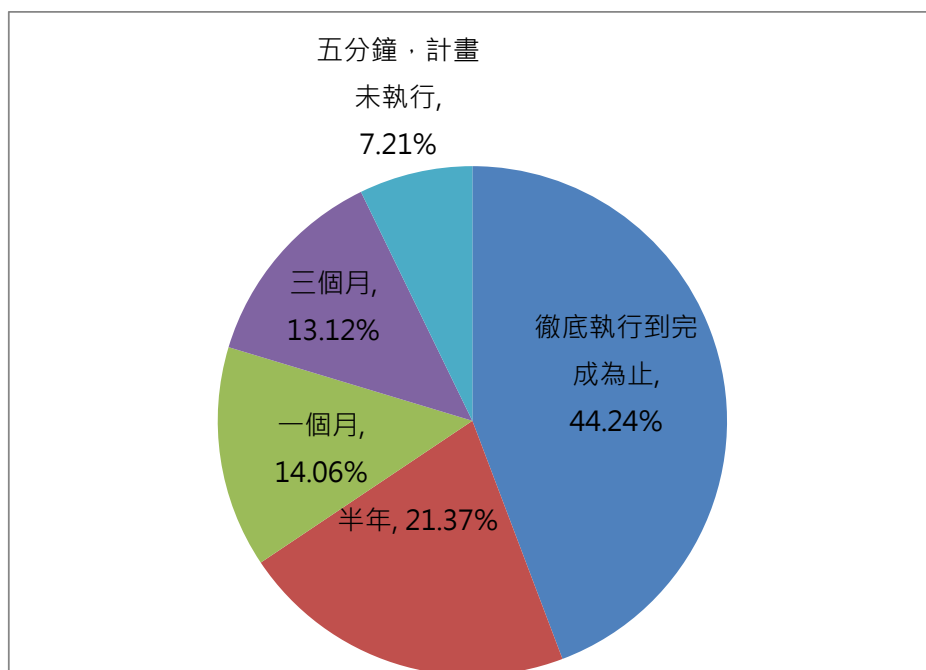
【第 9 題】請問，您的計畫熱度通常維持多久？(單選)

調查結果顯示，關於計畫熱度的維持，高達 44.24%受訪者會「徹底執行到完成為止」，其次為計畫熱度會維持「半年」(21.37%)，再次之為計畫熱度會維持「一個月」(14.06%)。詳如表 17 及圖 17。

表 17：計畫熱度的比例分析表 (調查期間：106.02.6~106.02.28)

選項	人數	百分比(%)
徹底執行到完成為止	472	44.24
半年	228	21.37
一個月	150	14.06
三個月	140	13.12
五分鐘，計畫未執行	77	7.21
總計	1,067	100.00

圖 17：計畫熱度的比例分析圖 (調查期間：106.02.6~106.02.28)



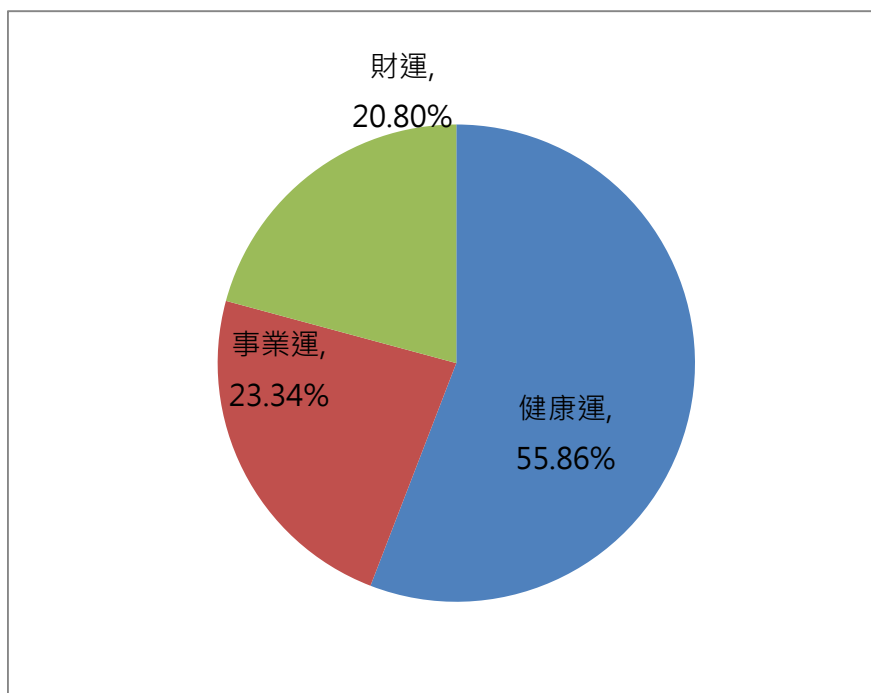
【第 10 題】請問，您最重視哪一方面的運勢？(單選)

調查結果顯示，關於受訪者最重視的運勢類型，高達 55.86%受訪者最重視的運勢為「健康運」，重視「事業運」的比例為 23.34%，重視「財運」的比例為最低，占 20.80%。詳如表 18 及圖 18。

表 18：最重視運勢類型分析表（調查期間：106.02.6~106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
健康運	596	55.86
事業運	249	23.34
財運	222	20.80
總計	1,067	100.00

圖 18：最重視運勢類型分析圖（調查期間：106.02.6~106.02.28）



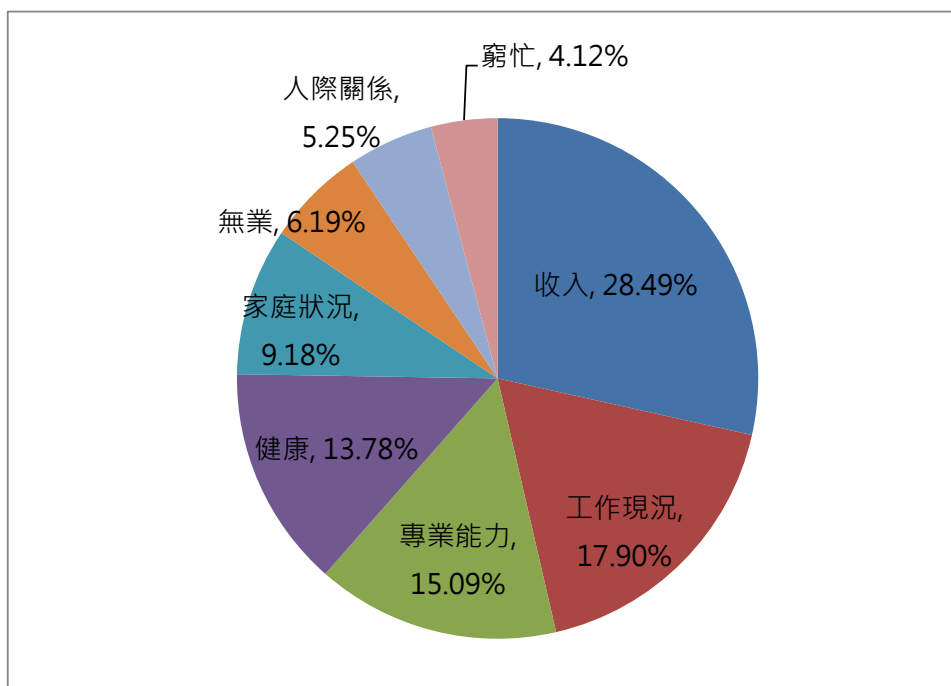
【第 11 題】請問，您今年最想改變的現況為何？(單選)

調查結果顯示，受訪者今年最想改變的現況，第一名為「收入」(28.49%)，第二名為「工作現況」(17.90%)，第三名為「專業能力」(15.09%)。詳如表 19 及圖 19。

表 19：最想改變的現況分析表 (調查期間：106.02.6~106.02.28)

選項	人數	百分比(%)
收入	304	28.49
工作現況	191	17.90
專業能力	161	15.09
健康	147	13.78
家庭狀況	98	9.18
無業	66	6.19
人際關係	56	5.25
窮忙	44	4.12
總計	1,067	100.00

圖 19：最想改變的現況分析圖 (調查期間：106.02.6~106.02.28)



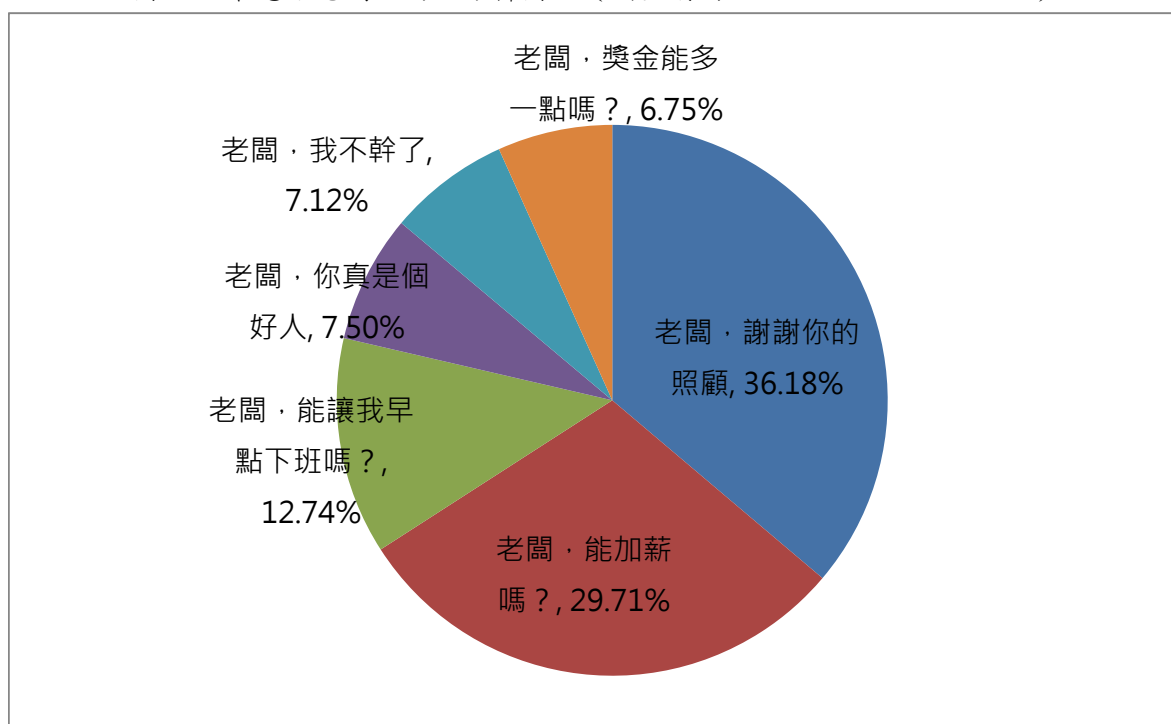
【第 12 題】在 2017 年的年初，您最想對老闆說的一句話是？(單選)

調查結果顯示，受訪者最想對老闆說的一句話，第一名為「老闆，謝謝你的照顧」(36.18%)，第二名為「老闆，能加薪嗎？」(29.71%)，第三名為「老闆，能讓我早點下班嗎？」(12.74%)。詳如表 20 及圖 20。

表 20：最想跟老闆說的話分析表 (調查期間：106.02.6~106.02.28)

選項	人數	百分比(%)
老闆，謝謝你的照顧	386	36.18
老闆，能加薪嗎？	317	29.71
老闆，能讓我早點下班嗎？	136	12.74
老闆，你真是個好人	80	7.50
老闆，我不幹了	76	7.12
老闆，獎金能多一點嗎？	72	6.75
總計	1,067	100.00

圖 20：最想跟老闆說的話分析圖 (調查期間：106.02.6~106.02.28)



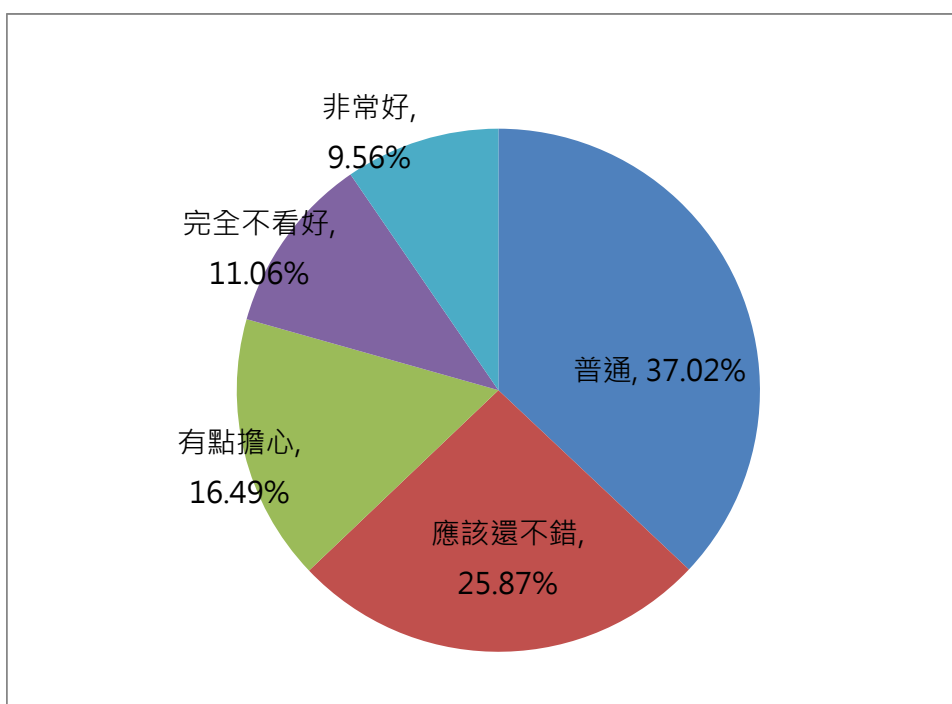
【第 13 題】請問，您認為目前所從事的行業發展前景如何？(單選)

調查結果顯示，受訪者認為目前所從事的行業前景，以發展前景「普通」為最高，占 37.02%，其次為「應該還不錯」，占 25.87%，再次之為「有點擔心」，占 16.49%。詳如表 21 及圖 21。

表 21：所從事的行業發展前景分析表（調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
普通	395	37.02
應該還不錯	276	25.87
有點擔心	176	16.49
完全不看好	118	11.06
非常好	102	9.56
總計	1,067	100.00

圖 21：所從事的行業發展前景分析圖（調查期間：106.02.6～106.02.28）



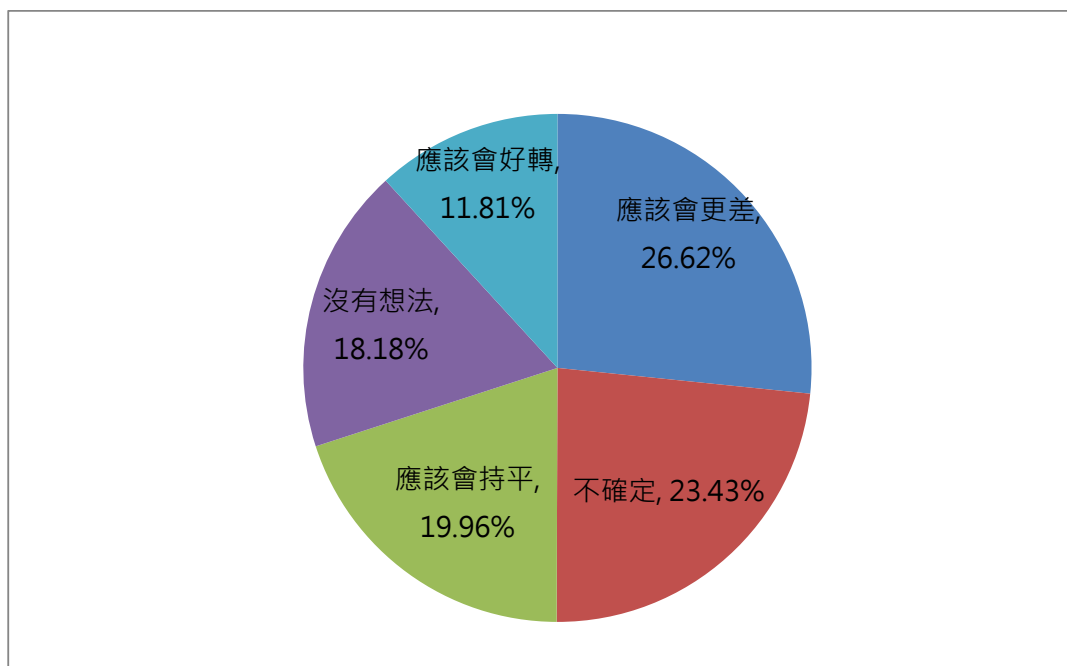
【第 14 題】請問，您對今年國內整體產業發展抱持的看法如何？(單選)

調查結果顯示，針對今年國內整體產業發展抱持的看法，以「應該會更差」的比例最高，占 26.62%，其次為「不確定」，占 23.43%，再次之為「應該會持平」，占 19.96%。詳如表 22 圖 22。

表 22：對國內產業發展看法分析表（調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
應該會更差	284	26.62
不確定	250	23.43
應該會持平	213	19.96
沒有想法	194	18.18
應該會好轉	126	11.81
總計	1,067	100.00

圖 22：對國內產業發展看法分析圖（調查期間：106.02.6～106.02.28）



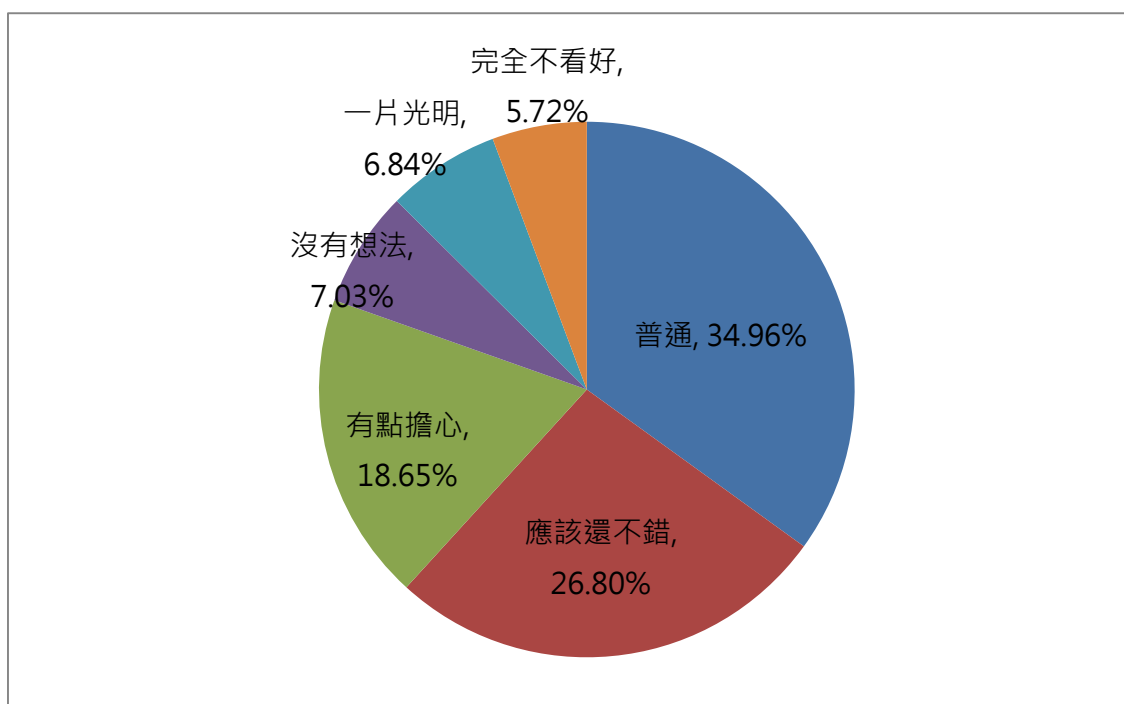
【第 15 題】請問您認為自己未來的工作前景如何？(單選)

調查結果顯示，關於受訪者自評未來的工作前景，以「普通」比例最高，達 34.96%，其次為「應該還不錯」，占 26.80%，再次之為「有點擔心」，占 18.65%。詳如表 23 及圖 23。

表 23：未來工作前景分析表 （調查期間：106.02.6～106.02.28）

選項	人數	百分比(%)
普通	373	34.96
應該還不錯	286	26.80
有點擔心	199	18.65
沒有想法	75	7.03
一片光明	73	6.84
完全不看好	61	5.72
總計	1,067	100.00

圖 23：未來工作前景分析圖 （調查期間：106.02.6～106.02.28）



肆、交叉分析

一、受訪者「過去一年是否有訂下職場目標」交叉分析

交叉分析結果發現，關於過去一年是否有訂下職場目標，會因受訪者性別、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。若以性別來看，男性(41.35%)過去一年有訂下職場目標的比例明顯高於女性(29.43%)。以教育程度來看，教育程度愈高的受訪者，過去一年有訂下職場目標的比例愈高。以居住地區來看，「北部地區」(40.92%)與「南部地區」(35.14%)受訪者於過去一年有訂下職場目標的比例明顯高於「東部地區」(13.33%)受訪者。詳見表 24。

表 24：受訪者「過去一年是否有訂下職場目標」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		沒有	有	總計
總計		693 64.95%	374 35.05%	1067 100.00%
性別* (P=0.000)	男性	295 58.65%	208 41.35%	503 100.00%
	女性	398 70.57%	166 29.43%	564 100.00%
年齡 (P=0.318)	29 歲以下	203 63.64%	116 36.36%	319 100.00%
	30~39 歲	203 62.46%	122 37.54%	325 100.00%
	40~49 歲	170 66.15%	87 33.85%	257 100.00%
	50 歲以上	117 70.48%	49 29.52%	166 100.00%
教育程度* (P=0.000)	國中(含以下)	45 77.59%	13 22.41%	58 100.00%
	高中職	283 74.67%	96 25.33%	379 100.00%
	專科	113 68.90%	51 31.10%	164 100.00%
	大學	230 55.42%	185 44.58%	415 100.00%
	研究系所及以上	22 43.14%	29 56.86%	51 100.00%
居住地區* (P=0.001)	北部地區	244 59.08%	169 40.92%	413 100.00%
	中部地區	220 70.74%	91 29.26%	311 100.00%
	南部地區	203 64.86%	110 35.14%	313 100.00%
	東部地區	26 86.67%	4 13.33%	30 100.00%
行業別 (P=0.268)	農林漁牧業	12 60.00%	8 40.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	4 66.67%	2 33.33%	6 100.00%
	製造業	183 70.11%	78 29.89%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	5	3	8

	62.50%	37.50%	100.00%
用水供應及污染整治業	3 50.00%	3 50.00%	6 100.00%
營建工程業	33 73.33%	12 26.67%	45 100.00%
批發及零售業	38 67.86%	18 32.14%	56 100.00%
運輸及倉儲業	35 64.81%	19 35.19%	54 100.00%
住宿及餐飲業	53 67.95%	25 32.05%	78 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	38 63.33%	22 36.67%	60 100.00%
金融及保險業	24 68.57%	11 31.43%	35 100.00%
不動產業	3 42.86%	4 57.14%	7 100.00%
專業、科學及技術服務業	47 52.81%	42 47.19%	89 100.00%
支援服務業	37 61.67%	23 38.33%	60 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	26 55.32%	21 44.68%	47 100.00%
教育業	20 57.14%	15 42.86%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	37 78.72%	10 21.28%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	6 54.55%	5 45.45%	11 100.00%
其他服務業	89 62.68%	53 37.32%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

二、受訪者「所訂下職場目標的類型」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者於過去一年所訂下職場目標的類型，會因受訪者教育程度的不同而有顯著差異。若以教育程度來看，國中(含以下)與高中職畢業的受訪者，多訂下的職場目標以「工作穩定就好」的比例最高，專科與大學畢業受訪者的目標以「學習新事物或專長」比例最高，研究系所及以上畢業受訪者的目標以「加薪」比例最高。詳見表 25。

表 25：受訪者「所訂下職場目標的類型」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		加薪	升遷	專業提升	學習新事物或專長	業績成長	人際關係好	遇到好老闆	工作表現受肯定	擺脫血汗	工作穩定就好	總計
總計		49 13.10%	31 8.29%	82 21.93%	79 21.12%	14 3.74%	5 1.34%	22 5.88%	15 4.01%	11 2.94%	66 17.65%	374 100.00%
性別 (P=0.179)	男性	34 16.35%	19 9.13%	36 17.31%	40 19.23%	6 2.88%	3 1.44%	12 5.77%	10 4.81%	7 3.37%	41 19.71%	208 100.00%
	女性	15 9.04%	12 7.23%	46 27.71%	39 23.49%	8 4.82%	2 1.20%	10 6.02%	5 3.01%	4 2.41%	25 15.06%	166 100.00%
年齡 (P=0.284)	29 歲以下	13 11.21%	8 6.90%	27 23.28%	35 30.17%	2 1.72%	3 2.59%	5 4.31%	3 2.59%	4 3.45%	16 13.79%	116 100.00%
	30~39 歲	20 16.39%	14 11.48%	27 22.13%	19 15.57%	7 5.74%	1 0.82%	6 4.92%	4 3.28%	5 4.10%	19 15.57%	122 100.00%
	40~49 歲	11 12.64%	7 8.05%	18 20.69%	12 13.79%	3 3.45%	1 1.15%	7 8.05%	6 6.90%	0 0.00%	22 25.29%	87 100.00%
	50 歲以上	5 10.20%	2 4.08%	10 20.41%	13 26.53%	2 4.08%	0 0.00%	4 8.16%	2 4.08%	2 4.08%	9 18.37%	49 100.00%
教育程度* (P=0.001)	國中(含以下)	0 0.00%	2 15.38%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 7.69%	3 23.08%	1 7.69%	0 0.00%	6 46.15%	13 100.00%
	高中職	10 10.42%	9 9.38%	22 22.92%	10 10.42%	4 4.17%	2 2.08%	5 5.21%	2 2.08%	5 5.21%	27 28.13%	96 100.00%
	專科	7 13.73%	4 7.84%	9 17.65%	15 29.41%	2 3.92%	0 0.00%	3 5.88%	4 7.84%	0 0.00%	7 13.73%	51 100.00%
	大學	25 13.51%	15 8.11%	47 25.41%	50 27.03%	7 3.78%	2 1.08%	7 3.78%	6 3.24%	4 2.16%	22 11.89%	185 100.00%
	研究系所及以上	7 24.14%	1 3.45%	4 13.79%	4 13.79%	1 3.45%	0 0.00%	4 13.79%	2 6.90%	2 6.90%	4 13.79%	29 100.00%
居住地區 (P=0.051)	北部地區	17 10.06%	12 7.10%	41 24.26%	36 21.30%	5 2.96%	1 0.59%	7 4.14%	8 4.73%	6 3.55%	36 21.30%	169 100.00%
	中部地區	16 17.58%	7 7.69%	17 18.68%	21 23.08%	6 6.59%	0 0.00%	7 7.69%	1 1.10%	2 2.20%	14 15.38%	91 100.00%
	南部地區	16	12	22	22	3	3	8	6	2	16	110

		14.55%	10.91%	20.00%	20.00%	2.73%	2.73%	7.27%	5.45%	1.82%	14.55%	100.00%
	東部地區	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	4
		0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	100.00%
行業別 (P=0.056)	農林漁牧業	3	0	2	0	0	0	1	1	1	0	8
		37.50%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	0.00%	100.00%
	礦業及土石採取業	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	製造業	13	12	13	12	2	1	2	5	1	17	78
		16.67%	15.38%	16.67%	15.38%	2.56%	1.28%	2.56%	6.41%	1.28%	21.79%	100.00%
	電力及燃氣供應業	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3
		0.00%	0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	用水供應及污染整治業	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3
		0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33%	100.00%
	營建工程業	1	0	3	2	0	0	1	1	0	4	12
		8.33%	0.00%	25.00%	16.67%	0.00%	0.00%	8.33%	8.33%	0.00%	33.33%	100.00%
	批發及零售業	3	0	3	5	3	0	0	0	1	3	18
		16.67%	0.00%	16.67%	27.78%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	5.56%	16.67%	100.00%
	運輸及倉儲業	2	3	3	3	1	1	0	0	1	5	19
		10.53%	15.79%	15.79%	15.79%	5.26%	5.26%	0.00%	0.00%	5.26%	26.32%	100.00%
	住宿及餐飲業	3	2	4	7	0	0	5	0	1	3	25
		12.00%	8.00%	16.00%	28.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	4.00%	12.00%	100.00%
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	5	0	6	4	0	0	1	1	1	4	22
		22.73%	0.00%	27.27%	18.18%	0.00%	0.00%	4.55%	4.55%	4.55%	18.18%	100.00%
	金融及保險業	1	2	2	1	1	0	0	2	1	1	11
		9.09%	18.18%	18.18%	9.09%	9.09%	0.00%	0.00%	18.18%	9.09%	9.09%	100.00%
	不動產業	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	4
		0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	專業、科學及技術服務業	5	2	16	9	1	1	3	1	1	3	42
		11.90%	4.76%	38.10%	21.43%	2.38%	2.38%	7.14%	2.38%	2.38%	7.14%	100.00%
	支援服務業	3	2	5	8	1	0	2	0	0	2	23
		13.04%	8.70%	21.74%	34.78%	4.35%	0.00%	8.70%	0.00%	0.00%	8.70%	100.00%
	公共行政及國防；強制性社會安全	1	0	7	4	1	1	0	1	0	6	21
		4.76%	0.00%	33.33%	19.05%	4.76%	4.76%	0.00%	4.76%	0.00%	28.57%	100.00%
	教育業	1	1	2	5	0	0	0	0	0	6	15
		6.67%	6.67%	13.33%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	100.00%
	醫療保健及社會工作服務業	1	1	4	1	1	0	0	0	1	1	10
		10.00%	10.00%	40.00%	10.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	10.00%	100.00%
	藝術、娛樂及休閒服務業	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	5

	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	100.00%
其他服務業	7	4	10	15	2	1	1	2	2	9	53
	13.21%	7.55%	18.87%	28.30%	3.77%	1.89%	1.89%	3.77%	3.77%	16.98%	100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

三、受訪者「過去一年職場目標是否達成」交叉分析

交叉分析結果發現，過去一年職場目標的達成比例，會因年齡的不同而有顯著差異。30~39 歲 (59.02%)受訪者達成職場目標的比例明顯高於「50 歲以上」(36.73%)受訪者。詳見表 26。

表 26：受訪者「過去一年職場目標是否達成」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		是	否	總計
總計		179 47.86%	195 52.14%	374 100.00%
性別 (P=0.074)	男性	107 51.44%	101 48.56%	208 100.00%
	女性	72 43.37%	94 56.63%	166 100.00%
年齡* (P=0.020)	29 歲以下	51 43.97%	65 56.03%	116 100.00%
	30~39 歲	72 59.02%	50 40.98%	122 100.00%
	40~49 歲	38 43.68%	49 56.32%	87 100.00%
	50 歲以上	18 36.73%	31 63.27%	49 100.00%
教育程度 (P=0.419)	國中(含以下)	6 46.15%	7 53.85%	13 100.00%
	高中職	38 39.58%	58 60.42%	96 100.00%
	專科	26 50.98%	25 49.02%	51 100.00%
	大學	93 50.27%	92 49.73%	185 100.00%
	研究系所及以上	16 55.17%	13 44.83%	29 100.00%
居住地區 (P=0.851)	北部地區	85 50.30%	84 49.70%	169 100.00%
	中部地區	41 45.05%	50 54.95%	91 100.00%
	南部地區	51 46.36%	59 53.64%	110 100.00%
	東部地區	2 50.00%	2 50.00%	4 100.00%
行業別 (P=0.143)	農林漁牧業	5 62.50%	3 37.50%	8 100.00%
	礦業及土石採取業	0 0.00%	2 100.00%	2 100.00%
	製造業	36 46.15%	42 53.85%	78 100.00%
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	3 100.00%	3 100.00%
	用水供應及污染整治業	3 100.00%	0 0.00%	3 100.00%
	營建工程業	7 58.33%	5 41.67%	12 100.00%
	批發及零售業	8	10	18

	44.44%	55.56%	100.00%
運輸及倉儲業	9 47.37%	10 52.63%	19 100.00%
住宿及餐飲業	8 32.00%	17 68.00%	25 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	10 45.45%	12 54.55%	22 100.00%
金融及保險業	5 45.45%	6 54.55%	11 100.00%
不動產業	1 25.00%	3 75.00%	4 100.00%
專業、科學及技術服務業	29 69.05%	13 30.95%	42 100.00%
支援服務業	10 43.48%	13 56.52%	23 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	10 47.62%	11 52.38%	21 100.00%
教育業	8 53.33%	7 46.67%	15 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	3 30.00%	7 70.00%	10 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	4 80.00%	1 20.00%	5 100.00%
其他服務業	23 43.40%	30 56.60%	53 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

若進一步與【第 2 題 過去一年所訂下的職場目標類型】做交叉分析，發現過去一年職場目標的達成比例，會因職場目標類型的不同而有顯著差異。「遇到好老闆」的目標達成率僅有 18.18%，是達成率最低的目標類型。詳見表 27。

表 27：受訪者「過去一年職場目標是否達成」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		是	否	總計
總計		179 47.86%	195 52.14%	374 100.00%
過去一年 職場目標* 類型 (P=0.050)	加薪	24 48.98%	25 51.02%	49 100.00%
	升遷	11 35.48%	20 64.52%	31 100.00%
	專業提升	47 57.32%	35 42.68%	82 100.00%
	學習新事物或專長	37 46.84%	42 53.16%	79 100.00%
	業績成長	10 71.43%	4 28.57%	14 100.00%
	人際關係好	3 60.00%	2 40.00%	5 100.00%
	遇到好老闆	4 18.18%	18 81.82%	22 100.00%
	工作表現受肯定	6 40.00%	9 60.00%	15 100.00%
	擺脫血汗	6 54.55%	5 45.45%	11 100.00%
	工作穩定就好	31 46.97%	35 53.03%	66 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

若整合【第 1 題】與【第 3 題】，進一步分析受訪者於過去一年的職場目標設定與執行狀況。交叉分析結果發現，受訪者於過去一年的職場目標設定與執行狀況，會因性別、年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以性別來看，男性(21.27%)於「有訂目標，有實現」的比例明顯高於女性(12.77%)。以年齡來看，30~39 歲(22.15%)受訪者於「有訂目標，有實現」的比例明顯高於其他年齡層。以教育程度來看，學歷愈高的受訪者於「沒訂目標」的比例愈低。以居住地區來看，北部地區(20.58%)受訪者於「有訂目標，有實現」的比例明顯高於東部地區(6.67%)受訪者。詳見表 28。

表 28：受訪者「職場目標設定與執行狀況」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		沒訂目標	有訂目標，沒有實現	有訂目標，有實現	總計
總計		693 64.95%	195 18.28%	179 16.77%	1067 100.00%
性別* (P=0.000)	男性	295 58.65%	101 20.08%	107 21.27%	503 100.00%
	女性	398 70.57%	94 16.67%	72 12.77%	564 100.00%
年齡* (P=0.037)	29 歲以下	203 63.64%	65 20.38%	51 15.99%	319 100.00%
	30~39 歲	203 62.46%	50 15.38%	72 22.15%	325 100.00%
	40~49 歲	170 66.15%	49 19.07%	38 14.79%	257 100.00%
	50 歲以上	117 70.48%	31 18.67%	18 10.84%	166 100.00%
教育程度* (P=0.000)	國中(含以下)	45 77.59%	7 12.07%	6 10.34%	58 100.00%
	高中職	283 74.67%	58 15.30%	38 10.03%	379 100.00%
	專科	113 68.90%	25 15.24%	26 15.85%	164 100.00%
	大學	230 55.42%	92 22.17%	93 22.41%	415 100.00%
	研究系所及以上	22 43.14%	13 25.49%	16 31.37%	51 100.00%
居住地區* (P=0.007)	北部地區	244 59.08%	84 20.34%	85 20.58%	413 100.00%
	中部地區	220 70.74%	50 16.08%	41 13.18%	311 100.00%
	南部地區	203 64.86%	59 18.85%	51 16.29%	313 100.00%
	東部地區	26 86.67%	2 6.67%	2 6.67%	30 100.00%
行業別 (P=0.059)	農林漁牧業	12 60.00%	3 15.00%	5 25.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	4 66.67%	2 33.33%	0 0.00%	6 100.00%
	製造業	183 70.11%	42 16.09%	36 13.79%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	5 62.50%	3 37.50%	0 0.00%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	3	0	3	6

	50.00%	0.00%	50.00%	100.00%
營建工程業	33 73.33%	5 11.11%	7 15.56%	45 100.00%
批發及零售業	38 67.86%	10 17.86%	8 14.29%	56 100.00%
運輸及倉儲業	35 64.81%	10 18.52%	9 16.67%	54 100.00%
住宿及餐飲業	53 67.95%	17 21.79%	8 10.26%	78 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	38 63.33%	12 20.00%	10 16.67%	60 100.00%
金融及保險業	24 68.57%	6 17.14%	5 14.29%	35 100.00%
不動產業	3 42.86%	3 42.86%	1 14.29%	7 100.00%
專業、科學及技術服務業	47 52.81%	13 14.61%	29 32.58%	89 100.00%
支援服務業	37 61.67%	13 21.67%	10 16.67%	60 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	26 55.32%	11 23.40%	10 21.28%	47 100.00%
教育業	20 57.14%	7 20.00%	8 22.86%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	37 78.72%	7 14.89%	3 6.38%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	6 54.55%	1 9.09%	4 36.36%	11 100.00%
其他服務業	89 62.68%	30 21.13%	23 16.20%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

四、受訪者「優先選擇提升的自我能力」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者優先選擇提升的自我能力，會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。以年齡來看，「30~39 歲」(51.38%)受訪者想提升與工作相關之專業技能的比例明顯高於「29 歲以下」(38.56%)受訪者。以教育程度來看，「國中(含以下)」(32.76%)與「高中職」(34.30%)畢業受訪者選擇提升個人興趣相關之技能的比例明顯高於「研究系所及以上」(17.65%)的受訪者。詳見表 29

表 29：受訪者「優先選擇提升的自我能力」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		外語能力	理財能力	與個人興趣相關之技能	與工作相關之專業技能	總計
總計		138 12.93%	153 14.34%	289 27.09%	487 45.64%	1067 100.00%
性別 (P=0.113)	男性	56 11.13%	69 13.72%	130 25.84%	248 49.30%	503 100.00%
	女性	82 14.54%	84 14.89%	159 28.19%	239 42.38%	564 100.00%
年齡* (P=0.002)	29 歲以下	52 16.30%	61 19.12%	83 26.02%	123 38.56%	319 100.00%
	30~39 歲	45 13.85%	37 11.38%	76 23.38%	167 51.38%	325 100.00%
	40~49 歲	30 11.67%	35 13.62%	77 29.96%	115 44.75%	257 100.00%
	50 歲以上	11 6.63%	20 12.05%	53 31.93%	82 49.40%	166 100.00%
教育程度* (P=0.000)	國中(含以下)	4 6.90%	10 17.24%	19 32.76%	25 43.10%	58 100.00%
	高中職	26 6.86%	56 14.78%	130 34.30%	167 44.06%	379 100.00%
	專科	18 10.98%	24 14.63%	45 27.44%	77 46.95%	164 100.00%
	大學	78 18.80%	56 13.49%	86 20.72%	195 46.99%	415 100.00%
	研究系所及以上	12 23.53%	7 13.73%	9 17.65%	23 45.10%	51 100.00%
居住地區 (P=0.054)	北部地區	47 11.38%	63 15.25%	114 27.60%	189 45.76%	413 100.00%
	中部地區	32 10.29%	44 14.15%	101 32.48%	134 43.09%	311 100.00%
	南部地區	56 17.89%	42 13.42%	67 21.41%	148 47.28%	313 100.00%
	東部地區	3 10.00%	4 13.33%	7 23.33%	16 53.33%	30 100.00%
行業別 (P=0.403)	農林漁牧業	0 0.00%	4 20.00%	5 25.00%	11 55.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	1 16.67%	0 0.00%	1 16.67%	4 66.67%	6 100.00%
	製造業	34 13.03%	41 15.71%	76 29.12%	110 42.15%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	2 25.00%	0 0.00%	6 75.00%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	1	0	2	3	6

	16.67%	0.00%	33.33%	50.00%	100.00%
營建工程業	3 6.67%	3 6.67%	10 22.22%	29 64.44%	45 100.00%
批發及零售業	7 12.50%	6 10.71%	20 35.71%	23 41.07%	56 100.00%
運輸及倉儲業	3 5.56%	12 22.22%	14 25.93%	25 46.30%	54 100.00%
住宿及餐飲業	13 16.67%	12 15.38%	26 33.33%	27 34.62%	78 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	10 16.67%	9 15.00%	14 23.33%	27 45.00%	60 100.00%
金融及保險業	6 17.14%	7 20.00%	6 17.14%	16 45.71%	35 100.00%
不動產業	2 28.57%	1 14.29%	2 28.57%	2 28.57%	7 100.00%
專業、科學及技術服務業	14 15.73%	11 12.36%	20 22.47%	44 49.44%	89 100.00%
支援服務業	7 11.67%	10 16.67%	13 21.67%	30 50.00%	60 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	9 19.15%	2 4.26%	9 19.15%	27 57.45%	47 100.00%
教育業	7 20.00%	3 8.57%	10 28.57%	15 42.86%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	6 12.77%	8 17.02%	15 31.91%	18 38.30%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	3 27.27%	1 9.09%	4 36.36%	3 27.27%	11 100.00%
其他服務業	12 8.45%	21 14.79%	42 29.58%	67 47.18%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

五、受訪者「今年的職場首要目標」交叉分析

交叉分析結果發現，關於受訪者今年設定的職場首要目標，會因受訪者性別、年齡、教育程度與行業別的不同而有顯著差異。以性別來看，「男性」(12.52%)希望加薪的比例明顯高於「女性」(7.80%)，「女性」(29.96%)希望工作穩定就好的比例明顯高於「男性」(25.65%)。以年齡來看，「50歲以上」(34.94%)受訪者希望工作穩定就好的比例明顯高於「30~39歲」(25.85%)受訪者，「30~39歲」(20.62%)受訪者希望專業提升的比例明顯高於「50歲以上」(13.86%)受訪者。以教育程度來看，教育程度愈高的受訪者希望專業提升的比例愈高，教育程度愈低的受訪者希望工作穩定就好的比例愈高。以行業別來看，「公共行政及國防；強制性社會安全」(40.43%)希望工作穩定就好的比例明顯高於「金融及保險業」(17.14%)，而「金融及保險業」(25.71%)希望專業提升的比例明顯高於「製造業」(12.26%)與「支援服務業」(15.00%)。詳見表 30。

表 30：受訪者「今年的職場首要目標」交叉分析（單位：人）

選項 基本資料		加薪	升遷	專業提升	學習新事物或專長	業績成長	人際關係好	遇到好老闆	工作表現受肯定	擺脫血汗	工作穩定就好	總計
總計		107 10.03%	32 3.00%	188 17.62%	189 17.71%	35 3.28%	18 1.68%	99 9.28%	59 5.53%	42 3.94%	298 27.93%	1067 100.00%
性別* (P=0.046)	男性	63 12.52%	19 3.78%	85 16.90%	85 16.90%	21 4.17%	12 2.39%	45 8.95%	23 4.57%	21 4.17%	129 25.65%	503 100.00%
	女性	44 7.80%	13 2.30%	103 18.26%	104 18.44%	14 2.48%	6 1.06%	54 9.57%	36 6.38%	21 3.72%	169 29.96%	564 100.00%
年齡* (P=0.018)	29歲以下	34 10.66%	18 5.64%	58 18.18%	59 18.50%	7 2.19%	6 1.88%	25 7.84%	12 3.76%	16 5.02%	84 26.33%	319 100.00%
	30~39歲	31 9.54%	11 3.38%	67 20.62%	52 16.00%	10 3.08%	2 0.62%	36 11.08%	20 6.15%	12 3.69%	84 25.85%	325 100.00%
	40~49歲	24 9.34%	1 0.39%	40 15.56%	46 17.90%	12 4.67%	4 1.56%	27 10.51%	21 8.17%	10 3.89%	72 28.02%	257 100.00%
	50歲以上	18 10.84%	2 1.20%	23 13.86%	32 19.28%	6 3.61%	6 3.61%	11 6.63%	6 3.61%	4 2.41%	58 34.94%	166 100.00%
教育程度* (P=0.009)	國中(含以下)	8 13.79%	0 0.00%	3 5.17%	8 13.79%	3 5.17%	1 1.72%	8 13.79%	3 5.17%	0 0.00%	24 41.38%	58 100.00%
	高中職	36 9.50%	11 2.90%	49 12.93%	58 15.30%	11 2.90%	10 2.64%	31 8.18%	25 6.60%	14 3.69%	134 35.36%	379 100.00%
	專科	17 10.37%	4 2.44%	34 20.73%	31 18.90%	7 4.27%	3 1.83%	15 9.15%	7 4.27%	5 3.05%	41 25.00%	164 100.00%
	大學	40 9.64%	17 4.10%	90 21.69%	84 20.24%	13 3.13%	3 0.72%	39 9.40%	20 4.82%	20 4.82%	89 21.45%	415 100.00%
	研究系所及以上	6	0	12	8	1	1	6	4	3	10	51

		11.76%	0.00%	23.53%	15.69%	1.96%	1.96%	11.76%	7.84%	5.88%	19.61%	100.00%
居住地區 (P=0.580)	北部地區	38 9.20%	9 2.18%	74 17.92%	84 20.34%	15 3.63%	8 1.94%	34 8.23%	20 4.84%	16 3.87%	115 27.85%	413 100.00%
	中部地區	35 11.25%	7 2.25%	52 16.72%	43 13.83%	11 3.54%	5 1.61%	34 10.93%	20 6.43%	12 3.86%	92 29.58%	311 100.00%
	南部地區	31 9.90%	14 4.47%	52 16.61%	55 17.57%	9 2.88%	4 1.28%	29 9.27%	19 6.07%	14 4.47%	86 27.48%	313 100.00%
	東部地區	3 10.00%	2 6.67%	10 33.33%	7 23.33%	0 0.00%	1 3.33%	2 6.67%	0 0.00%	0 0.00%	5 16.67%	30 100.00%
行業別* (P=0.018)	農林漁牧業	2 10.00%	0 0.00%	8 40.00%	3 15.00%	2 10.00%	0 0.00%	1 5.00%	1 5.00%	1 5.00%	2 10.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	4 66.67%	6 100.00%
	製造業	31 11.88%	5 1.92%	32 12.26%	46 17.62%	5 1.92%	6 2.30%	29 11.11%	24 9.20%	9 3.45%	74 28.35%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	0 0.00%	1 12.50%	2 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 25.00%	0 0.00%	1 12.50%	2 25.00%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 66.67%	6 100.00%
	營建工程業	7 15.56%	0 0.00%	9 20.00%	7 15.56%	1 2.22%	0 0.00%	4 8.89%	0 0.00%	2 4.44%	15 33.33%	45 100.00%
	批發及零售業	6 10.71%	4 7.14%	11 19.64%	5 8.93%	6 10.71%	2 3.57%	4 7.14%	2 3.57%	2 3.57%	14 25.00%	56 100.00%
	運輸及倉儲業	3 5.56%	2 3.70%	3 5.56%	10 18.52%	3 5.56%	0 0.00%	7 12.96%	4 7.41%	2 3.70%	20 37.04%	54 100.00%
	住宿及餐飲業	5 6.41%	2 2.56%	16 20.51%	17 21.79%	2 2.56%	4 5.13%	6 7.69%	0 0.00%	5 6.41%	21 26.92%	78 100.00%
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	5 8.33%	0 0.00%	14 23.33%	15 25.00%	1 1.67%	1 1.67%	4 6.67%	4 6.67%	1 1.67%	15 25.00%	60 100.00%
	金融及保險業	5 14.29%	2 5.71%	9 25.71%	8 22.86%	2 5.71%	0 0.00%	2 5.71%	0 0.00%	1 2.86%	6 17.14%	35 100.00%
	不動產業	1 14.29%	0 0.00%	2 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 57.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
	專業、科學及技術服務業	10 11.24%	3 3.37%	20 22.47%	20 22.47%	4 4.49%	1 1.12%	8 8.99%	3 3.37%	3 3.37%	17 19.10%	89 100.00%
	支援服務業	8 13.33%	4 6.67%	9 15.00%	8 13.33%	1 1.67%	0 0.00%	5 8.33%	2 3.33%	6 10.00%	17 28.33%	60 100.00%
	公共行政及國防；強制性社會安全	1	0	10	11	0	0	2	4	0	19	47

		2.13%	0.00%	21.28%	23.40%	0.00%	0.00%	4.26%	8.51%	0.00%	40.43%	100.00%
	教育業	3	1	7	7	0	0	2	5	1	9	35
		8.57%	2.86%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	5.71%	14.29%	2.86%	25.71%	100.00%
	醫療保健及社會工作服務業	4	0	8	9	1	1	3	2	1	18	47
		8.51%	0.00%	17.02%	19.15%	2.13%	2.13%	6.38%	4.26%	2.13%	38.30%	100.00%
	藝術、娛樂及休閒服務業	2	1	3	1	1	0	0	0	1	2	11
		18.18%	9.09%	27.27%	9.09%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	9.09%	18.18%	100.00%
	其他服務業	13	7	26	20	5	3	15	8	6	39	142
		9.15%	4.93%	18.31%	14.08%	3.52%	2.11%	10.56%	5.63%	4.23%	27.46%	100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

若將選項合併後的結果做交叉分析，發現受訪者今年設定的職場首要目標，會因受訪者性別、教育程度與行業別的不同而有顯著差異。以性別來看，「男性」(16.30%)希望加薪/升遷的比例明顯高於「女性」(10.11%)，「女性」(29.96%)希望工作穩定就好的比例明顯高於「男性」(25.65%)。以教育程度來看，學歷在「專科」(39.63%)、「大學」(41.93%)與「研究系所及以上」(39.22%)受訪者於希望能力提升的比例明顯高於「國中含以下」(18.97%)與「高中職」(28.23%)受訪者，而教育程度偏低的受訪者希望工作穩定就好的比例較高。以行業別來看，「公共行政及國防；強制性社會安全」(40.43%)希望工作穩定就好的比例明顯高於「金融及保險業」(17.14%)，而「金融及保險業」(48.57%)希望能力提升的比例明顯高於「製造業」(29.89%)與「支援服務業」(28.33%)。詳見表 31。

表 31：受訪者「今年的職場首要目標」交叉分析(大分類) (單位：人)

基本資料 \ 選項		加薪/升遷	能力提升	業績成長	人際關係好	遇到好老闆	工作表現受肯定	擺脫血汗	工作穩定就好	總計
總計		139 13.03%	377 35.33%	35 3.28%	18 1.68%	99 9.28%	59 5.53%	42 3.94%	298 27.93%	1067 100.00%
性別* (P=0.016)	男性	82 16.30%	170 33.80%	21 4.17%	12 2.39%	45 8.95%	23 4.57%	21 4.17%	129 25.65%	503 100.00%
	女性	57 10.11%	207 36.70%	14 2.48%	6 1.06%	54 9.57%	36 6.38%	21 3.72%	169 29.96%	564 100.00%
年齡 (P=0.092)	29 歲以下	52 16.30%	117 36.68%	7 2.19%	6 1.88%	25 7.84%	12 3.76%	16 5.02%	84 26.33%	319 100.00%
	30~39 歲	42 12.92%	119 36.62%	10 3.08%	2 0.62%	36 11.08%	20 6.15%	12 3.69%	84 25.85%	325 100.00%
	40~49 歲	25 9.73%	86 33.46%	12 4.67%	4 1.56%	27 10.51%	21 8.17%	10 3.89%	72 28.02%	257 100.00%
	50 歲以上	20 12.05%	55 33.13%	6 3.61%	6 3.61%	11 6.63%	6 3.61%	4 2.41%	58 34.94%	166 100.00%
教育程度* (P=0.007)	國中(含以下)	8 13.79%	11 18.97%	3 5.17%	1 1.72%	8 13.79%	3 5.17%	0 0.00%	24 41.38%	58 100.00%
	高中職	47 12.40%	107 28.23%	11 2.90%	10 2.64%	31 8.18%	25 6.60%	14 3.69%	134 35.36%	379 100.00%
	專科	21 12.80%	65 39.63%	7 4.27%	3 1.83%	15 9.15%	7 4.27%	5 3.05%	41 25.00%	164 100.00%
	大學	57 13.73%	174 41.93%	13 3.13%	3 0.72%	39 9.40%	20 4.82%	20 4.82%	89 21.45%	415 100.00%
	研究系所及以上	6 11.76%	20 39.22%	1 1.96%	1 1.96%	6 11.76%	4 7.84%	3 5.88%	10 19.61%	51 100.00%
居住地區	北部地區	47 11.38%	158 38.26%	15 3.63%	8 1.94%	34 8.23%	20 4.84%	16 3.87%	115 27.85%	413 100.00%

(P=0.628)	中部地區	42 13.50%	95 30.55%	11 3.54%	5 1.61%	34 10.93%	20 6.43%	12 3.86%	92 29.58%	311 100.00%
	南部地區	45 14.38%	107 34.19%	9 2.88%	4 1.28%	29 9.27%	19 6.07%	14 4.47%	86 27.48%	313 100.00%
	東部地區	5 16.67%	17 56.67%	0 0.00%	1 3.33%	2 6.67%	0 0.00%	0 0.00%	5 16.67%	30 100.00%
行業別* (P=0.013)	農林漁牧業	2 10.00%	11 55.00%	2 10.00%	0 0.00%	1 5.00%	1 5.00%	1 5.00%	2 10.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	4 66.67%	6 100.00%
	製造業	36 13.79%	78 29.89%	5 1.92%	6 2.30%	29 11.11%	24 9.20%	9 3.45%	74 28.35%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	3 37.50%	0 0.00%	0 0.00%	2 25.00%	0 0.00%	1 12.50%	2 25.00%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	1 16.67%	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 66.67%	6 100.00%
	營建工程業	7 15.56%	16 35.56%	1 2.22%	0 0.00%	4 8.89%	0 0.00%	2 4.44%	15 33.33%	45 100.00%
	批發及零售業	10 17.86%	16 28.57%	6 10.71%	2 3.57%	4 7.14%	2 3.57%	2 3.57%	14 25.00%	56 100.00%
	運輸及倉儲業	5 9.26%	13 24.07%	3 5.56%	0 0.00%	7 12.96%	4 7.41%	2 3.70%	20 37.04%	54 100.00%
	住宿及餐飲業	7 8.97%	33 42.31%	2 2.56%	4 5.13%	6 7.69%	0 0.00%	5 6.41%	21 26.92%	78 100.00%
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	5 8.33%	29 48.33%	1 1.67%	1 1.67%	4 6.67%	4 6.67%	1 1.67%	15 25.00%	60 100.00%
	金融及保險業	7 20.00%	17 48.57%	2 5.71%	0 0.00%	2 5.71%	0 0.00%	1 2.86%	6 17.14%	35 100.00%
	不動產業	1 14.29%	2 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	4 57.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
	專業、科學及技術服務業	13 14.61%	40 44.94%	4 4.49%	1 1.12%	8 8.99%	3 3.37%	3 3.37%	17 19.10%	89 100.00%
	支援服務業	12 20.00%	17 28.33%	1 1.67%	0 0.00%	5 8.33%	2 3.33%	6 10.00%	17 28.33%	60 100.00%
	公共行政及國防；強制性社會安全	1 2.13%	21 44.68%	0 0.00%	0 0.00%	2 4.26%	4 8.51%	0 0.00%	19 40.43%	47 100.00%
	教育業	4 11.43%	14 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 5.71%	5 14.29%	1 2.86%	9 25.71%	35 100.00%

	醫療保健及社會工作服務業	4 8.51%	17 36.17%	1 2.13%	1 2.13%	3 6.38%	2 4.26%	1 2.13%	18 38.30%	47 100.00%
	藝術、娛樂及休閒服務業	3 27.27%	4 36.36%	1 9.09%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 9.09%	2 18.18%	11 100.00%
	其他服務業	20 14.08%	46 32.39%	5 3.52%	3 2.11%	15 10.56%	8 5.63%	6 4.23%	39 27.46%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

六、受訪者「職場目標執行狀況」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者的職場目標執行狀況，會因受訪者年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以年齡來看，年齡愈大的受訪者於「沒有，只有想想而已」的比例愈高。以教育程度來看，教育程度愈低的受訪者於「沒有，只有想想而已」的比例愈高。以居住地區來看，「東部地區」(66.67%)受訪者於已經開始進行的比例明顯高於「北部地區」(38.01%)受訪者。詳見表 32。

表 32：受訪者「職場目標執行狀況」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		已經開始 規劃	已經開始 進行	沒有，只有 想想而已	總計
總計		321 30.08%	458 42.92%	288 27.00%	1067 100.00%
性別 (P=0.459)	男性	157 31.21%	219 43.54%	127 25.25%	503 100.00%
	女性	164 29.08%	239 42.38%	161 28.55%	564 100.00%
年齡* (P=0.006)	29 歲以下	114 35.74%	132 41.38%	73 22.88%	319 100.00%
	30~39 歲	100 30.77%	147 45.23%	78 24.00%	325 100.00%
	40~49 歲	58 22.57%	117 45.53%	82 31.91%	257 100.00%
	50 歲以上	49 29.52%	62 37.35%	55 33.13%	166 100.00%
教育程度* (P=0.000)	國中(含以下)	10 17.24%	20 34.48%	28 48.28%	58 100.00%
	高中職	116 30.61%	144 37.99%	119 31.40%	379 100.00%
	專科	51 31.10%	66 40.24%	47 28.66%	164 100.00%
	大學	128 30.84%	199 47.95%	88 21.20%	415 100.00%
	研究系所及以上	16 31.37%	29 56.86%	6 11.76%	51 100.00%
居住地區* (P=0.001)	北部地區	146 35.35%	157 38.01%	110 26.63%	413 100.00%
	中部地區	83 26.69%	127 40.84%	101 32.48%	311 100.00%
	南部地區	88 28.12%	154 49.20%	71 22.68%	313 100.00%
	東部地區	4 13.33%	20 66.67%	6 20.00%	30 100.00%
行業別 (P=0.570)	農林漁牧業	3 15.00%	13 65.00%	4 20.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	0 0.00%	3 50.00%	3 50.00%	6 100.00%
	製造業	81 31.03%	103 39.46%	77 29.50%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	1 12.50%	5 62.50%	2 25.00%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	2	4	0	6

	33.33%	66.67%	0.00%	100.00%
營建工程業	8 17.78%	24 53.33%	13 28.89%	45 100.00%
批發及零售業	16 28.57%	23 41.07%	17 30.36%	56 100.00%
運輸及倉儲業	17 31.48%	20 37.04%	17 31.48%	54 100.00%
住宿及餐飲業	21 26.92%	30 38.46%	27 34.62%	78 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	21 35.00%	26 43.33%	13 21.67%	60 100.00%
金融及保險業	13 37.14%	11 31.43%	11 31.43%	35 100.00%
不動產業	3 42.86%	3 42.86%	1 14.29%	7 100.00%
專業、科學及技術服務業	26 29.21%	45 50.56%	18 20.22%	89 100.00%
支援服務業	21 35.00%	23 38.33%	16 26.67%	60 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	17 36.17%	17 36.17%	13 27.66%	47 100.00%
教育業	11 31.43%	16 45.71%	8 22.86%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	12 25.53%	25 53.19%	10 21.28%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	5 45.45%	2 18.18%	4 36.36%	11 100.00%
其他服務業	43 30.28%	65 45.77%	34 23.94%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

七、受訪者「設定目標是否與能力相符」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者所設定目標是否與能力相符，會因性別與教育程度的不同而有顯著差異。以性別來看，男性(16.30%)「會設定高出自己能力且具挑戰性目標」的比例明顯高於女性(10.99%)，女性(24.65%)會「設定不給自己壓力目標」的比例明先高於男性(16.70%)。以教育程度來看，教育程度愈高的受訪者於「設定可達成的目標較實際」比例愈高，教育程度愈低的受訪者於「設定不給自己壓力的目標」比例愈高。詳見表 33。

表 33：受訪者「設定目標是否與能力相符」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		會設定高出自己能力且具挑戰性的目標	設定可達成的目標較實際	設定不給自己壓力的目標	很少設定目標	總計
總計		144 13.50%	593 55.58%	223 20.90%	107 10.02%	1067 100.00%
性別* (P=0.002)	男性	82 16.30%	280 55.67%	84 16.70%	57 11.33%	503 100.00%
	女性	62 10.99%	313 55.50%	139 24.65%	50 8.87%	564 100.00%
年齡 (P=0.086)	29 歲以下	46 14.42%	183 57.37%	64 20.06%	26 8.15%	319 100.00%
	30~39 歲	55 16.92%	174 53.54%	66 20.31%	30 9.23%	325 100.00%
	40~49 歲	25 9.73%	153 59.53%	53 20.62%	26 10.12%	257 100.00%
	50 歲以上	18 10.84%	83 50.00%	40 24.10%	25 15.06%	166 100.00%
教育程度* (P=0.000)	國中(含以下)	7 12.07%	17 29.31%	19 32.76%	15 25.86%	58 100.00%
	高中職	45 11.87%	176 46.44%	108 28.50%	50 13.19%	379 100.00%
	專科	22 13.41%	99 60.37%	34 20.73%	9 5.49%	164 100.00%
	大學	63 15.18%	264 63.61%	57 13.73%	31 7.47%	415 100.00%
	研究系所及以上	7 13.73%	37 72.55%	5 9.80%	2 3.92%	51 100.00%
居住地區 (P=0.094)	北部地區	57 13.80%	249 60.29%	67 16.22%	40 9.69%	413 100.00%
	中部地區	45 14.47%	155 49.84%	72 23.15%	39 12.54%	311 100.00%
	南部地區	38 12.14%	174 55.59%	76 24.28%	25 7.99%	313 100.00%
	東部地區	4 13.33%	15 50.00%	8 26.67%	3 10.00%	30 100.00%
行業別 (P=0.054)	農林漁牧業	1 5.00%	15 75.00%	3 15.00%	1 5.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	0 0.00%	3 50.00%	2 33.33%	1 16.67%	6 100.00%
	製造業	36 13.79%	134 51.34%	61 23.37%	30 11.49%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	0	3	3	2	8

	0.00%	37.50%	37.50%	25.00%	100.00%
用水供應及污染整治業	1 16.67%	2 33.33%	1 16.67%	2 33.33%	6 100.00%
營建工程業	1 2.22%	28 62.22%	7 15.56%	9 20.00%	45 100.00%
批發及零售業	10 17.86%	22 39.29%	15 26.79%	9 16.07%	56 100.00%
運輸及倉儲業	6 11.11%	27 50.00%	15 27.78%	6 11.11%	54 100.00%
住宿及餐飲業	8 10.26%	45 57.69%	17 21.79%	8 10.26%	78 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	10 16.67%	35 58.33%	11 18.33%	4 6.67%	60 100.00%
金融及保險業	5 14.29%	24 68.57%	4 11.43%	2 5.71%	35 100.00%
不動產業	2 28.57%	4 57.14%	1 14.29%	0 0.00%	7 100.00%
專業、科學及技術服務業	15 16.85%	61 68.54%	10 11.24%	3 3.37%	89 100.00%
支援服務業	13 21.67%	25 41.67%	15 25.00%	7 11.67%	60 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	3 6.38%	35 74.47%	6 12.77%	3 6.38%	47 100.00%
教育業	6 17.14%	21 60.00%	4 11.43%	4 11.43%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	3 6.38%	29 61.70%	9 19.15%	6 12.77%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	1 9.09%	5 45.45%	4 36.36%	1 9.09%	11 100.00%
其他服務業	23 16.20%	75 52.82%	35 24.65%	9 6.34%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

八、「計畫熱度維持的時間」交叉分析

交叉分析結果發現，關於計畫熱度維持的時間，會因受訪者年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以年齡來看，50 歲以上 (49.40%)受訪者於「徹底執行到完成為止」的比例明顯高於 30~39 歲(41.23%)受訪者。以教育程度來看，教育程度愈低的受訪者於「五分鐘，計畫未執行」的比例愈高。以居住地區來看，東部地區(60.00%)受訪者於「徹底執行到完成為止」的比例明顯高於北部地區(38.74%)受訪者。詳見表 34。

表 34：「計畫熱度維持的時間」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		五分鐘，計畫未執行	一個月	三個月	半年	徹底執行到完成為止	總計
總計		77 7.21%	150 14.06%	140 13.12%	228 21.37%	472 44.24%	1067 100.00%
性別 (P=0.168)	男性	26 5.17%	73 14.51%	71 14.12%	109 21.67%	224 44.53%	503 100.00%
	女性	51 9.04%	77 13.65%	69 12.23%	119 21.10%	248 43.97%	564 100.00%
年齡* (P=0.036)	29 歲以下	22 6.90%	50 15.67%	43 13.48%	62 19.44%	142 44.51%	319 100.00%
	30~39 歲	18 5.54%	56 17.23%	43 13.23%	74 22.77%	134 41.23%	325 100.00%
	40~49 歲	16 6.23%	27 10.51%	39 15.18%	61 23.74%	114 44.36%	257 100.00%
	50 歲以上	21 12.65%	17 10.24%	15 9.04%	31 18.67%	82 49.40%	166 100.00%
教育程度* (P=0.033)	國中(含以下)	6 10.34%	7 12.07%	9 15.52%	8 13.79%	28 48.28%	58 100.00%
	高中職	38 10.03%	55 14.51%	48 12.66%	69 18.21%	169 44.59%	379 100.00%
	專科	16 9.76%	15 9.15%	22 13.41%	45 27.44%	66 40.24%	164 100.00%
	大學	17 4.10%	65 15.66%	53 12.77%	93 22.41%	187 45.06%	415 100.00%
	研究系所及以上	0 0.00%	8 15.69%	8 15.69%	13 25.49%	22 43.14%	51 100.00%
居住地區* (P=0.000)	北部地區	29 7.02%	57 13.80%	67 16.22%	100 24.21%	160 38.74%	413 100.00%
	中部地區	16 5.14%	62 19.94%	35 11.25%	65 20.90%	133 42.77%	311 100.00%
	南部地區	27 8.63%	31 9.90%	34 10.86%	60 19.17%	161 51.44%	313 100.00%
	東部地區	5 16.67%	0 0.00%	4 13.33%	3 10.00%	18 60.00%	30 100.00%
行業別 (P=0.213)	農林漁牧業	1 5.00%	3 15.00%	1 5.00%	2 10.00%	13 65.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	1 16.67%	1 16.67%	0 0.00%	2 33.33%	2 33.33%	6 100.00%
	製造業	24 9.20%	34 13.03%	41 15.71%	67 25.67%	95 36.40%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	1 12.50%	1 12.50%	3 37.50%	0 0.00%	3 37.50%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	0	3	0	2	1	6

	0.00%	50.00%	0.00%	33.33%	16.67%	100.00%
營建工程業	2 4.44%	8 17.78%	5 11.11%	12 26.67%	18 40.00%	45 100.00%
批發及零售業	6 10.71%	12 21.43%	6 10.71%	10 17.86%	22 39.29%	56 100.00%
運輸及倉儲業	4 7.41%	7 12.96%	3 5.56%	7 12.96%	33 61.11%	54 100.00%
住宿及餐飲業	6 7.69%	9 11.54%	12 15.38%	11 14.10%	40 51.28%	78 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	1 1.67%	9 15.00%	13 21.67%	10 16.67%	27 45.00%	60 100.00%
金融及保險業	1 2.86%	6 17.14%	3 8.57%	12 34.29%	13 37.14%	35 100.00%
不動產業	0 0.00%	1 14.29%	1 14.29%	1 14.29%	4 57.14%	7 100.00%
專業、科學及技術服務業	0 0.00%	15 16.85%	8 8.99%	19 21.35%	47 52.81%	89 100.00%
支援服務業	5 8.33%	4 6.67%	9 15.00%	16 26.67%	26 43.33%	60 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	3 6.38%	6 12.77%	5 10.64%	10 21.28%	23 48.94%	47 100.00%
教育業	1 2.86%	7 20.00%	4 11.43%	9 25.71%	14 40.00%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	5 10.64%	4 8.51%	7 14.89%	9 19.15%	22 46.81%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	1 9.09%	0 0.00%	2 18.18%	2 18.18%	6 54.55%	11 100.00%
其他服務業	15 10.56%	20 14.08%	17 11.97%	27 19.01%	63 44.37%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

九、受訪者「最重視的運勢」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者最重視的運勢會因受訪者年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以年齡來看，年紀愈大的受訪者重視「健康運」的比例愈高。以教育程度來看，大學(28.67%)與研究系所及以上(27.45%)受訪者重視「事業運」的比例明顯高於其他學歷受訪者。以居住地區來看，中部地區(65.59%)受訪者重視「健康運」的比例明顯高於南部地區(43.77%)受訪者。詳見表 35。

表 35：受訪者「最重視的運勢」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		財運	事業運	健康運	總計
總計		222 20.81%	249 23.34%	596 55.86%	1067 100.00%
性別 (P=0.057)	男性	115 22.86%	127 25.25%	261 51.89%	503 100.00%
	女性	107 18.97%	122 21.63%	335 59.40%	564 100.00%
年齡* (P=0.000)	29 歲以下	95 29.78%	90 28.21%	134 42.01%	319 100.00%
	30~39 歲	66 20.31%	92 28.31%	167 51.38%	325 100.00%
	40~49 歲	46 17.90%	50 19.46%	161 62.65%	257 100.00%
	50 歲以上	15 9.04%	17 10.24%	134 80.72%	166 100.00%
教育程度* (P=0.001)	國中(含以下)	5 8.62%	10 17.24%	43 74.14%	58 100.00%
	高中職	92 24.27%	78 20.58%	209 55.15%	379 100.00%
	專科	35 21.34%	28 17.07%	101 61.59%	164 100.00%
	大學	84 20.24%	119 28.67%	212 51.08%	415 100.00%
	研究系所及以上	6 11.76%	14 27.45%	31 60.78%	51 100.00%
居住地區* (P=0.000)	北部地區	83 20.10%	93 22.52%	237 57.38%	413 100.00%
	中部地區	56 18.01%	51 16.40%	204 65.59%	311 100.00%
	南部地區	74 23.64%	102 32.59%	137 43.77%	313 100.00%
	東部地區	9 30.00%	3 10.00%	18 60.00%	30 100.00%
行業別 (P=0.759)	農林漁牧業	4 20.00%	2 10.00%	14 70.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	2 33.33%	1 16.67%	3 50.00%	6 100.00%
	製造業	54 20.69%	59 22.61%	148 56.70%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	2 25.00%	1 12.50%	5 62.50%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	1	1	4	6

	16.67%	16.67%	66.67%	100.00%
營建工程業	7 15.56%	10 22.22%	28 62.22%	45 100.00%
批發及零售業	11 19.64%	12 21.43%	33 58.93%	56 100.00%
運輸及倉儲業	13 24.07%	12 22.22%	29 53.70%	54 100.00%
住宿及餐飲業	17 21.79%	18 23.08%	43 55.13%	78 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	14 23.33%	18 30.00%	28 46.67%	60 100.00%
金融及保險業	10 28.57%	11 31.43%	14 40.00%	35 100.00%
不動產業	2 28.57%	2 28.57%	3 42.86%	7 100.00%
專業、科學及技術服務業	15 16.85%	24 26.97%	50 56.18%	89 100.00%
支援服務業	14 23.33%	11 18.33%	35 58.33%	60 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	8 17.02%	11 23.40%	28 59.57%	47 100.00%
教育業	4 11.43%	9 25.71%	22 62.86%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	7 14.89%	5 10.64%	35 74.47%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	5 45.45%	2 18.18%	4 36.36%	11 100.00%
其他服務業	32 22.54%	40 28.17%	70 49.30%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

十、受訪者「今年最想改變的現況」交叉分析

交叉分析結果發現，關於今年最想改變的現況會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。以年齡來看，29 歲以下(33.23%)受訪者希望改善收入的比例明顯高於其他年齡層，而 50 歲以上(24.70%)受訪者希望改善健康的比例明顯高於 29 歲以下(8.46%)受訪者。以教育程度來看，國中含以下(32.76%)、高中職(32.19%)、專科(31.10%)畢業的受訪者，希望改善收入的比例明顯高於大學(24.10%)和研究系所及以上(23.53%)畢業的受訪者，而教育程度愈高的受訪者希望改善專業能力的比例愈高。詳見表 36。

表 36：受訪者「今年最想改變的現況」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		無業	窮忙	人際關係	收入	健康	家庭狀況	工作現況	專業能力	總計
總計		66 6.19%	44 4.12%	56 5.25%	304 28.49%	147 13.78%	98 9.18%	191 17.90%	161 15.09%	1067 100.00%
性別 (P=0.390)	男性	36 7.16%	16 3.18%	29 5.77%	152 30.22%	61 12.13%	45 8.95%	92 18.29%	72 14.31%	503 100.00%
	女性	30 5.32%	28 4.96%	27 4.79%	152 26.95%	86 15.25%	53 9.40%	99 17.55%	89 15.78%	564 100.00%
年齡* (P=0.000)	29 歲以下	23 7.21%	13 4.08%	15 4.70%	106 33.23%	27 8.46%	22 6.90%	61 19.12%	52 16.30%	319 100.00%
	30~39 歲	19 5.85%	19 5.85%	12 3.69%	93 28.62%	33 10.15%	34 10.46%	69 21.23%	46 14.15%	325 100.00%
	40~49 歲	16 6.23%	11 4.28%	14 5.45%	62 24.12%	46 17.90%	25 9.73%	42 16.34%	41 15.95%	257 100.00%
	50 歲以上	8 4.82%	1 0.60%	15 9.04%	43 25.90%	41 24.70%	17 10.24%	19 11.45%	22 13.25%	166 100.00%
教育程度* (P=0.000)	國中(含以下)	3 5.17%	2 3.45%	8 13.79%	19 32.76%	10 17.24%	6 10.34%	6 10.34%	4 6.90%	58 100.00%
	高中職	18 4.75%	14 3.69%	21 5.54%	122 32.19%	63 16.62%	46 12.14%	48 12.66%	47 12.40%	379 100.00%
	專科	10 6.10%	2 1.22%	9 5.49%	51 31.10%	26 15.85%	16 9.76%	27 16.46%	23 14.02%	164 100.00%
	大學	28 6.75%	26 6.27%	16 3.86%	100 24.10%	43 10.36%	25 6.02%	101 24.34%	76 18.31%	415 100.00%
	研究系所及以上	7 13.73%	0 0.00%	2 3.92%	12 23.53%	5 9.80%	5 9.80%	9 17.65%	11 21.57%	51 100.00%
北部地區		28	18	20	102	62	32	82	69	413

居住地區 (P=0.257)		6.78%	4.36%	4.84%	24.70%	15.01%	7.75%	19.85%	16.71%	100.00%
	中部地區	16 5.14%	13 4.18%	22 7.07%	97 31.19%	47 15.11%	31 9.97%	48 15.43%	37 11.90%	311 100.00%
	南部地區	20 6.39%	12 3.83%	13 4.15%	95 30.35%	35 11.18%	28 8.95%	58 18.53%	52 16.61%	313 100.00%
	東部地區	2 6.67%	1 3.33%	1 3.33%	10 33.33%	3 10.00%	7 23.33%	3 10.00%	3 10.00%	30 100.00%
行業別 (P=0.151)	農林漁牧業	0 0.00%	0 0.00%	4 20.00%	3 15.00%	4 20.00%	3 15.00%	2 10.00%	4 20.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	2 33.33%	0 0.00%	1 16.67%	1 16.67%	6 100.00%
	製造業	12 4.60%	14 5.36%	13 4.98%	86 32.95%	35 13.41%	29 11.11%	50 19.16%	22 8.43%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	0 0.00%	1 12.50%	4 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 37.50%	0 0.00%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 50.00%	1 16.67%	2 33.33%	0 0.00%	6 100.00%
	營建工程業	3 6.67%	3 6.67%	0 0.00%	13 28.89%	7 15.56%	6 13.33%	6 13.33%	7 15.56%	45 100.00%
	批發及零售業	3 5.36%	2 3.57%	5 8.93%	11 19.64%	10 17.86%	4 7.14%	14 25.00%	7 12.50%	56 100.00%
	運輸及倉儲業	2 3.70%	1 1.85%	2 3.70%	20 37.04%	10 18.52%	7 12.96%	4 7.41%	8 14.81%	54 100.00%
	住宿及餐飲業	6 7.69%	7 8.97%	3 3.85%	19 24.36%	10 12.82%	8 10.26%	14 17.95%	11 14.10%	78 100.00%
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	6 10.00%	0 0.00%	2 3.33%	16 26.67%	5 8.33%	6 10.00%	10 16.67%	15 25.00%	60 100.00%
	金融及保險業	4 11.43%	2 5.71%	3 8.57%	11 31.43%	4 11.43%	0 0.00%	6 17.14%	5 14.29%	35 100.00%
	不動產業	0 0.00%	2 28.57%	0 0.00%	1 14.29%	1 14.29%	0 0.00%	1 14.29%	2 28.57%	7 100.00%
	專業、科學及技術服務業	6 6.74%	3 3.37%	4 4.49%	21 23.60%	11 12.36%	3 3.37%	19 21.35%	22 24.72%	89 100.00%
	支援服務業	3 5.00%	4 6.67%	2 3.33%	18 30.00%	8 13.33%	3 5.00%	11 18.33%	11 18.33%	60 100.00%
	公共行政及國防；強制性社會安全	4 8.51%	1 2.13%	3 6.38%	9 19.15%	5 10.64%	4 8.51%	13 27.66%	8 17.02%	47 100.00%

	教育業	4 11.43%	0 0.00%	0 0.00%	9 25.71%	3 8.57%	5 14.29%	8 22.86%	6 17.14%	35 100.00%
	醫療保健及社會工作服務業	2 4.26%	0 0.00%	2 4.26%	14 29.79%	6 12.77%	8 17.02%	7 14.89%	8 17.02%	47 100.00%
	藝術、娛樂及休閒服務業	0 0.00%	0 0.00%	1 9.09%	4 36.36%	3 27.27%	1 9.09%	1 9.09%	1 9.09%	11 100.00%
	其他服務業	10 7.04%	5 3.52%	11 7.75%	44 30.99%	20 14.08%	10 7.04%	19 13.38%	23 16.20%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

十一、受訪者「最想跟老闆說的一句話」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者最想跟老闆說的一句話，會因年齡的不同而有顯著差異。50 歲以上(42.77%)受訪者想說「老闆，謝謝您的照顧」的比例明先高於 30~39 歲(29.85%)受訪者。詳見表 37。

表 37：受訪者「最想跟老闆說的一句話」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		老闆，能加薪嗎？	老闆，獎金能多一點嗎？	老闆，能讓我早點下班嗎？	老闆，謝謝你的照顧	老闆，我不幹了	老闆，你真是個好人	總計
總計		317 29.71%	72 6.75%	136 12.74%	386 36.18%	76 7.12%	80 7.50%	1067 100.00%
性別 (P=0.669)	男性	154 30.62%	36 7.16%	63 12.52%	171 34.00%	41 8.15%	38 7.55%	503 100.00%
	女性	163 28.90%	36 6.38%	73 12.94%	215 38.12%	35 6.21%	42 7.45%	564 100.00%
年齡* (P=0.004)	29 歲以下	103 32.29%	19 5.96%	36 11.29%	117 36.68%	25 7.84%	19 5.96%	319 100.00%
	30~39 歲	102 31.38%	32 9.85%	48 14.77%	97 29.85%	29 8.92%	17 5.23%	325 100.00%
	40~49 歲	63 24.51%	13 5.06%	35 13.62%	101 39.30%	14 5.45%	31 12.06%	257 100.00%
	50 歲以上	49 29.52%	8 4.82%	17 10.24%	71 42.77%	8 4.82%	13 7.83%	166 100.00%
教育程度 (P=0.721)	國中(含以下)	24 41.38%	3 5.17%	5 8.62%	18 31.03%	2 3.45%	6 10.34%	58 100.00%
	高中職	115 30.34%	22 5.80%	50 13.19%	131 34.56%	30 7.92%	31 8.18%	379 100.00%
	專科	45 27.44%	14 8.54%	21 12.80%	59 35.98%	11 6.71%	14 8.54%	164 100.00%
	大學	123 29.64%	28 6.75%	55 13.25%	155 37.35%	27 6.51%	27 6.51%	415 100.00%
	研究系所及以上	10 19.61%	5 9.80%	5 9.80%	23 45.10%	6 11.76%	2 3.92%	51 100.00%
居住地區 (P=0.595)	北部地區	107 25.91%	26 6.30%	50 12.11%	169 40.92%	31 7.51%	30 7.26%	413 100.00%
	中部地區	94 30.23%	19 6.11%	41 13.18%	107 34.41%	27 8.68%	23 7.40%	311 100.00%

	南部地區	107 34.19%	24 7.67%	41 13.10%	100 31.95%	16 5.11%	25 7.99%	313 100.00%
	東部地區	9 30.00%	3 10.00%	4 13.33%	10 33.33%	2 6.67%	2 6.67%	30 100.00%
行業別 (P=0.167)	農林漁牧業	5 25.00%	0 0.00%	2 10.00%	8 40.00%	2 10.00%	3 15.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	2 33.33%	0 0.00%	1 16.67%	2 33.33%	0 0.00%	1 16.67%	6 100.00%
	製造業	93 35.63%	20 7.66%	37 14.18%	70 26.82%	19 7.28%	22 8.43%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	1 12.50%	2 25.00%	1 12.50%	2 25.00%	2 25.00%	0 0.00%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	3 50.00%	1 16.67%	0 0.00%	2 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	6 100.00%
	營建工程業	13 28.89%	4 8.89%	8 17.78%	12 26.67%	5 11.11%	3 6.67%	45 100.00%
	批發及零售業	16 28.57%	4 7.14%	10 17.86%	21 37.50%	3 5.36%	2 3.57%	56 100.00%
	運輸及倉儲業	19 35.19%	1 1.85%	11 20.37%	13 24.07%	6 11.11%	4 7.41%	54 100.00%
	住宿及餐飲業	24 30.77%	7 8.97%	11 14.10%	26 33.33%	3 3.85%	7 8.97%	78 100.00%
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	20 33.33%	4 6.67%	7 11.67%	22 36.67%	4 6.67%	3 5.00%	60 100.00%
	金融及保險業	10 28.57%	2 5.71%	3 8.57%	13 37.14%	3 8.57%	4 11.43%	35 100.00%
	不動產業	2 28.57%	1 14.29%	0 0.00%	3 42.86%	0 0.00%	1 14.29%	7 100.00%
	專業、科學及技術服務業	23 25.84%	8 8.99%	13 14.61%	37 41.57%	3 3.37%	5 5.62%	89 100.00%
	支援服務業	15 25.00%	4 6.67%	8 13.33%	24 40.00%	6 10.00%	3 5.00%	60 100.00%
	公共行政及國防；強制性社會安全	8 17.02%	3 6.38%	0 0.00%	34 72.34%	0 0.00%	2 4.26%	47 100.00%
	教育業	10 28.57%	2 5.71%	4 11.43%	15 42.86%	2 5.71%	2 5.71%	35 100.00%

	醫療保健及社會工作服務業	12 25.53%	1 2.13%	4 8.51%	24 51.06%	2 4.26%	4 8.51%	47 100.00%
	藝術、娛樂及休閒服務業	2 18.18%	2 18.18%	2 18.18%	2 18.18%	1 9.09%	2 18.18%	11 100.00%
	其他服務業	39 27.46%	6 4.23%	14 9.86%	56 39.44%	15 10.56%	12 8.45%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

十二、受訪者「目前從事的行業發展前景」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者認為目前所從事行業的發展前景，不會因受訪者性別、年齡、教育程度、居住地區與行業別的不同而有顯著差異。詳見表 38。

表 38：受訪者「目前從事的行業發展前景」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		非常好	應該還不錯	普通	有點擔心	完全不看 好	總計
總計		102 9.56%	276 25.87%	395 37.02%	176 16.49%	118 11.06%	1067 100.00%
性別 (P=0.934)	男性	47 9.34%	125 24.85%	188 37.38%	87 17.30%	56 11.13%	503 100.00%
	女性	55 9.75%	151 26.77%	207 36.70%	89 15.78%	62 10.99%	564 100.00%
年齡 (P=0.790)	29 歲以下	25 7.84%	90 28.21%	123 38.56%	50 15.67%	31 9.72%	319 100.00%
	30~39 歲	36 11.08%	83 25.54%	121 37.23%	54 16.62%	31 9.54%	325 100.00%
	40~49 歲	25 9.73%	61 23.74%	88 34.24%	47 18.29%	36 14.01%	257 100.00%
	50 歲以上	16 9.64%	42 25.30%	63 37.95%	25 15.06%	20 12.05%	166 100.00%
教育程度 (P=0.729)	國中(含以下)	7 12.07%	14 24.14%	23 39.66%	7 12.07%	7 12.07%	58 100.00%
	高中職	35 9.23%	98 25.86%	132 34.83%	62 16.36%	52 13.72%	379 100.00%
	專科	13 7.93%	43 26.22%	57 34.76%	35 21.34%	16 9.76%	164 100.00%
	大學	41 9.88%	110 26.51%	162 39.04%	66 15.90%	36 8.67%	415 100.00%
	研究系所及以上	6 11.76%	11 21.57%	21 41.18%	6 11.76%	7 13.73%	51 100.00%
居住地區 (P=0.968)	北部地區	40 9.69%	110 26.63%	144 34.87%	70 16.95%	49 11.86%	413 100.00%
	中部地區	34 10.93%	76 24.44%	119 38.26%	50 16.08%	32 10.29%	311 100.00%
	南部地區	26 8.31%	80 25.56%	123 39.30%	50 15.97%	34 10.86%	313 100.00%
	東部地區	2 6.67%	10 33.33%	9 30.00%	6 20.00%	3 10.00%	30 100.00%
行業別 (P=0.986)	農林漁牧業	4 20.00%	6 30.00%	7 35.00%	1 5.00%	2 10.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	0 0.00%	2 33.33%	2 33.33%	1 16.67%	1 16.67%	6 100.00%
	製造業	25 9.58%	59 22.61%	102 39.08%	41 15.71%	34 13.03%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	1 12.50%	2 25.00%	3 37.50%	1 12.50%	1 12.50%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	1 16.67%	1 16.67%	2 33.33%	1 16.67%	1 16.67%	6 100.00%
	營建工程業	3 6.67%	10 22.22%	18 40.00%	8 17.78%	6 13.33%	45 100.00%
	批發及零售業	2	16	23	11	4	56

	3.57%	28.57%	41.07%	19.64%	7.14%	100.00%
運輸及倉儲業	5 9.26%	15 27.78%	20 37.04%	12 22.22%	2 3.70%	54 100.00%
住宿及餐飲業	8 10.26%	21 26.92%	28 35.90%	13 16.67%	8 10.26%	78 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	5 8.33%	18 30.00%	24 40.00%	11 18.33%	2 3.33%	60 100.00%
金融及保險業	2 5.71%	7 20.00%	15 42.86%	7 20.00%	4 11.43%	35 100.00%
不動產業	0 0.00%	2 28.57%	3 42.86%	1 14.29%	1 14.29%	7 100.00%
專業、科學及技術服務業	13 14.61%	20 22.47%	30 33.71%	15 16.85%	11 12.36%	89 100.00%
支援服務業	6 10.00%	17 28.33%	18 30.00%	8 13.33%	11 18.33%	60 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	7 14.89%	13 27.66%	18 38.30%	7 14.89%	2 4.26%	47 100.00%
教育業	1 2.86%	13 37.14%	14 40.00%	2 5.71%	5 14.29%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	5 10.64%	17 36.17%	15 31.91%	6 12.77%	4 8.51%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	2 18.18%	2 18.18%	5 45.45%	2 18.18%	0 0.00%	11 100.00%
其他服務業	12 8.45%	35 24.65%	48 33.80%	28 19.72%	19 13.38%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

十三、受訪者「今年國內整體產業發展看法」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者對於今年國內整體產業發展看法，會因受訪者性別、年齡、教育程度的不同而有顯著差異。若以性別來看，女性(26.77%)認為「不確定」的比例明顯高於男性(19.68%)。以年齡來看，40~49 歲(35.41%)受訪者認為「應該會更差」的比例明顯高於 29 歲以下(21.32%)受訪者，而 29 歲以下(27.59%)受訪者認為「沒有想法」的比例明顯高於 50 歲以上(11.45%)受訪者。以教育程度來看，專科(41.46%)畢業受訪者認為「應該會更差」的比例明顯高於國中含以下(13.79%)畢業受訪者。詳見表 39。

表 39：受訪者「今年國內整體產業發展看法」交叉分析（單位：人）

基本資料 \ 選項		應該會好轉	不確定	應該會持平	應該會更差	沒有想法	總計
總計		126 11.81%	250 23.43%	213 19.96%	284 26.62%	194 18.18%	1067 100.00%
性別* (P=0.020)	男性	57 11.33%	99 19.68%	111 22.07%	149 29.62%	87 17.30%	503 100.00%
	女性	69 12.23%	151 26.77%	102 18.09%	135 23.94%	107 18.97%	564 100.00%
年齡* (P=0.000)	29 歲以下	34 10.66%	70 21.94%	59 18.50%	68 21.32%	88 27.59%	319 100.00%
	30~39 歲	36 11.08%	84 25.85%	75 23.08%	79 24.31%	51 15.69%	325 100.00%
	40~49 歲	31 12.06%	55 21.40%	44 17.12%	91 35.41%	36 14.01%	257 100.00%
	50 歲以上	25 15.06%	41 24.70%	35 21.08%	46 27.71%	19 11.45%	166 100.00%
教育程度* (P=0.000)	國中(含以下)	7 12.07%	19 32.76%	12 20.69%	8 13.79%	12 20.69%	58 100.00%
	高中職	46 12.14%	83 21.90%	59 15.57%	103 27.18%	88 23.22%	379 100.00%
	專科	12 7.32%	31 18.90%	30 18.29%	68 41.46%	23 14.02%	164 100.00%
	大學	52 12.53%	104 25.06%	99 23.86%	93 22.41%	67 16.14%	415 100.00%
	研究系所及以上	9 17.65%	13 25.49%	13 25.49%	12 23.53%	4 7.84%	51 100.00%
居住地區 (P=0.590)	北部地區	49 11.86%	100 24.21%	81 19.61%	116 28.09%	67 16.22%	413 100.00%
	中部地區	42 13.50%	64 20.58%	61 19.61%	85 27.33%	59 18.97%	311 100.00%
	南部地區	29 9.27%	78 24.92%	67 21.41%	75 23.96%	64 20.45%	313 100.00%
	東部地區	6 20.00%	8 26.67%	4 13.33%	8 26.67%	4 13.33%	30 100.00%
行業別 (P=0.501)	農林漁牧業	2 10.00%	7 35.00%	8 40.00%	2 10.00%	1 5.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	0 0.00%	1 16.67%	1 16.67%	2 33.33%	2 33.33%	6 100.00%
	製造業	34 13.03%	56 21.46%	54 20.69%	65 24.90%	52 19.92%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	1 12.50%	1 12.50%	3 37.50%	1 12.50%	2 25.00%	8 100.00%

用水供應及污染整治業	0 0.00%	2 33.33%	0 0.00%	3 50.00%	1 16.67%	6 100.00%
營建工程業	3 6.67%	10 22.22%	9 20.00%	17 37.78%	6 13.33%	45 100.00%
批發及零售業	7 12.50%	12 21.43%	5 8.93%	17 30.36%	15 26.79%	56 100.00%
運輸及倉儲業	8 14.81%	12 22.22%	6 11.11%	18 33.33%	10 18.52%	54 100.00%
住宿及餐飲業	9 11.54%	21 26.92%	14 17.95%	18 23.08%	16 20.51%	78 100.00%
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	5 8.33%	18 30.00%	14 23.33%	14 23.33%	9 15.00%	60 100.00%
金融及保險業	9 25.71%	7 20.00%	7 20.00%	8 22.86%	4 11.43%	35 100.00%
不動產業	0 0.00%	3 42.86%	1 14.29%	2 28.57%	1 14.29%	7 100.00%
專業、科學及技術服務業	7 7.87%	16 17.98%	28 31.46%	23 25.84%	15 16.85%	89 100.00%
支援服務業	7 11.67%	14 23.33%	11 18.33%	18 30.00%	10 16.67%	60 100.00%
公共行政及國防；強制性社會安全	9 19.15%	15 31.91%	8 17.02%	10 21.28%	5 10.64%	47 100.00%
教育業	6 17.14%	8 22.86%	9 25.71%	9 25.71%	3 8.57%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	6 12.77%	13 27.66%	8 17.02%	11 23.40%	9 19.15%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	1 9.09%	2 18.18%	0 0.00%	6 54.55%	2 18.18%	11 100.00%
其他服務業	12 8.45%	32 22.54%	27 19.01%	40 28.17%	31 21.83%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

十四、受訪者認為「未來工作前景」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者對於未來工作前景的看法，會因受訪者年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。若以年齡來看，29 歲以下(28.21%)、30~39 歲(28.62%)受訪者認為「應該還不錯」的比例明顯高於 50 歲以上(21.69%)受訪者，而 50 歲以上(12.65%)受訪者認為「完全不看好」的比例明顯高於 29 歲以下(3.45%)、30~39 歲(3.38%)受訪者。以教育程度來看，若教育程度愈高，「有點擔心」的比例會愈高。以居住地區來看，東部地區(43.33%)受訪者認為「應該還不錯」的比例明顯高於北部地區(25.18%)受訪者，中部地區(37.94%)受訪者認為「普通」的比例明顯高於東部地區(16.67%)受訪者。詳見表 40。

表 40：受訪者認為「未來工作前景」交叉分析 I（單位：人）

基本資料 \ 選項		一片光明	應該還不錯	普通	有點擔心	完全不看好	沒有想法	總計
總計		73 6.84%	286 26.80%	373 34.96%	199 18.65%	61 5.72%	75 7.03%	1067 100.00%
性別 (P=0.923)	男性	33 6.56%	134 26.64%	179 35.59%	89 17.69%	29 5.77%	39 7.75%	503 100.00%
	女性	40 7.09%	152 26.95%	194 34.40%	110 19.50%	32 5.67%	36 6.38%	564 100.00%
年齡* (P=0.023)	29 歲以下	20 6.27%	90 28.21%	117 36.68%	63 19.75%	11 3.45%	18 5.64%	319 100.00%
	30~39 歲	23 7.08%	93 28.62%	118 36.31%	58 17.85%	11 3.38%	22 6.77%	325 100.00%
	40~49 歲	20 7.78%	67 26.07%	87 33.85%	44 17.12%	18 7.00%	21 8.17%	257 100.00%
	50 歲以上	10 6.02%	36 21.69%	51 30.72%	34 20.48%	21 12.65%	14 8.43%	166 100.00%
教育程度* (P=0.018)	國中(含以下)	5 8.62%	13 22.41%	27 46.55%	6 10.34%	5 8.62%	2 3.45%	58 100.00%
	高中職	24 6.33%	97 25.59%	124 32.72%	70 18.47%	26 6.86%	38 10.03%	379 100.00%
	專科	13 7.93%	36 21.95%	57 34.76%	29 17.68%	17 10.37%	12 7.32%	164 100.00%
	大學	26 6.27%	127 30.60%	147 35.42%	83 20.00%	12 2.89%	20 4.82%	415 100.00%
	研究系所及以上	5 9.80%	13 25.49%	18 35.29%	11 21.57%	1 1.96%	3 5.88%	51 100.00%

居住地區* (P=0.026)	北部地區	27 6.54%	104 25.18%	141 34.14%	77 18.64%	32 7.75%	32 7.75%	413 100.00%
	中部地區	27 8.68%	85 27.33%	118 37.94%	43 13.83%	14 4.50%	24 7.72%	311 100.00%
	南部地區	15 4.79%	84 26.84%	109 34.82%	74 23.64%	14 4.47%	17 5.43%	313 100.00%
	東部地區	4 13.33%	13 43.33%	5 16.67%	5 16.67%	1 3.33%	2 6.67%	30 100.00%
行業別 (P=0.171)	農林漁牧業	1 5.00%	7 35.00%	7 35.00%	4 20.00%	1 5.00%	0 0.00%	20 100.00%
	礦業及土石採取業	0 0.00%	1 16.67%	4 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	6 100.00%
	製造業	17 6.51%	70 26.82%	104 39.85%	38 14.56%	12 4.60%	20 7.66%	261 100.00%
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	3 37.50%	5 62.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	8 100.00%
	用水供應及污染整治業	0 0.00%	2 33.33%	4 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	6 100.00%
	營建工程業	1 2.22%	7 15.56%	20 44.44%	9 20.00%	5 11.11%	3 6.67%	45 100.00%
	批發及零售業	7 12.50%	12 21.43%	18 32.14%	13 23.21%	3 5.36%	3 5.36%	56 100.00%
	運輸及倉儲業	6 11.11%	14 25.93%	18 33.33%	8 14.81%	5 9.26%	3 5.56%	54 100.00%
	住宿及餐飲業	5 6.41%	26 33.33%	20 25.64%	18 23.08%	1 1.28%	8 10.26%	78 100.00%
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	2 3.33%	15 25.00%	27 45.00%	13 21.67%	1 1.67%	2 3.33%	60 100.00%
	金融及保險業	2 5.71%	10 28.57%	10 28.57%	11 31.43%	1 2.86%	1 2.86%	35 100.00%
	不動產業	0 0.00%	1 14.29%	5 71.43%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
	專業、科學及技術服務業	6 6.74%	28 31.46%	29 32.58%	16 17.98%	6 6.74%	4 4.49%	89 100.00%
	支援服務業	4 6.67%	12 20.00%	19 31.67%	9 15.00%	10 16.67%	6 10.00%	60 100.00%
	公共行政及國防；強制性社會安全	3	19	13	6	4	2	47

	6.38%	40.43%	27.66%	12.77%	8.51%	4.26%	100.00%
教育業	3 8.57%	6 17.14%	10 28.57%	9 25.71%	3 8.57%	4 11.43%	35 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	5 10.64%	17 36.17%	16 34.04%	5 10.64%	2 4.26%	2 4.26%	47 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	1 9.09%	4 36.36%	2 18.18%	2 18.18%	0 0.00%	2 18.18%	11 100.00%
其他服務業	10 7.04%	32 22.54%	42 29.58%	37 26.06%	7 4.93%	14 9.86%	142 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

若進一步做交叉分析，發現受訪者對於未來工作前景的看法，會因受訪者「過去一年職場目標設定與執行狀況」與「今年職場目標執行狀況」的不同而有顯著差異。若以「過去一年職場目標設定與執行狀況」來看，「有訂目標，有實現」(40.78%)受訪者認為應該還不錯的比例明顯高於「沒訂目標」(24.24%)與「有訂目標，沒有實現」(23.08%)的受訪者。若以「今年職場目標執行狀況」來看，「已經開始進行」(31.66%)受訪者於應該還不錯的比例明顯高於「沒有，只有想想而已」(19.44%)受訪者。詳見表 41。

表 41：受訪者認為「未來工作前景」交叉分析 II（單位：人）

選項 基本資料		一片光明	應該還不錯	普通	有點擔心	完全不看好	沒有想法	總計
總計		73 6.84%	286 26.80%	373 34.96%	199 18.65%	61 5.72%	75 7.03%	1067 100.00%
過去一年 職場目標 設定與執 行狀況* (P=0.000)	沒訂目標	36 5.19%	168 24.24%	270 38.96%	119 17.17%	44 6.35%	56 8.08%	693 100.00%
	有訂目標，沒有實現	16 8.21%	45 23.08%	48 24.62%	58 29.74%	13 6.67%	15 7.69%	195 100.00%
	有訂目標，有實現	21 11.73%	73 40.78%	55 30.73%	22 12.29%	4 2.23%	4 2.23%	179 100.00%
今年 職場目標 執行狀況* (P=0.000)	已經開始規劃	20 6.23%	85 26.48%	117 36.45%	63 19.63%	15 4.67%	21 6.54%	321 100.00%
	已經開始進行	43 9.39%	145 31.66%	155 33.84%	79 17.25%	20 4.37%	16 3.49%	458 100.00%
	沒有，只有想想而已	10 3.47%	56 19.44%	101 35.07%	57 19.79%	26 9.03%	38 13.19%	288 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

伍、總結與建議：

一、基本資料統計結論：

(一) 基本資料統計

此次調查總樣本數共計 1,067 筆，總樣本中之受訪者性別以「女生」的受訪者比例最多，佔 52.86%，其次為「男生」佔 47.14%。受訪者年齡區間以「25~29 歲」的受訪者比例最多，佔 21.37%，其次為「30~34 歲」佔 15.65%。受訪者教育程度以「大學」的比例最高，佔 38.89%，其次為「高中職」佔 35.52%。受訪者居住地區別以「北部地區」最多，佔 38.71%，其次為「南部地區」佔 29.33%，「中部地區」佔 29.15%，「東部地區」佔 2.81%。受訪者行業別以「製造業」的比例最高，佔 24.47%，其次為「其他服務業」佔 13.32%，「專業、科學及技術服務業」則佔 8.34%。

(二) 調查結果統計

調查結果顯示，回顧過去一年，高達 64.95%的民眾「沒有」為自己訂下職場目標，僅有 35.05%民眾「有」為自己訂下職場目標。而 374 位於過去一年有訂下職場目標的受訪者中，所訂的目標以「專業提升」比例最高，佔 21.93%，其次為「學習新事物或專長」，佔 21.12%，再次之為「工作穩定就好」，佔 17.65%。若追問 374 位有訂下職場目標的受訪者目標是否有實現？52.14%受訪者「未達成」職場目標，47.86%受訪者「有達成」職場目標。進一步分析 195 位於過去一年「未達成」職場目標的受訪者，有 55.90%受訪者認為未達成原因為「目標與現實落差太大」，回答「達成了一半」的比例為 32.31%，「沒時間執行」為 12.31%。若整合【第 1 題】與【第 3 題】，發現：關於過去一年的職場目標，高達 64.95%受訪者「沒訂目標」，18.28%受訪者「有訂目標，沒有實現」，僅有 16.77%受訪者「有訂目標，有實現」。

受訪者於新的一年會優先選擇的自我能力，第一名為「與工作相關之專業技能」，占

45.64%，第二名為「與個人興趣相關之技能」，占 27.09%，第三名為「理財能力」，占 14.34%。

調查結果顯示，受訪者於今年給自己設定的職場首要目標，以「工作穩定就好」占比最高，為 27.93%；其次為「學習新事物或專長」，占 17.71%；再次之為「專業提升」，占 17.62%。若將部分同性質的選項做合併，如「學習新事物或專長」與「專業提升」合併為新選項「能力提升」，「加薪」與「升遷」合併為新選項「加薪/升遷」。根據合併後的選項做分析，受訪者於今年給自己設定的職場首要目標，以「能力提升」占比最高，為 35.33%；其次為「工作穩定就好」，占 27.93%；再其次為「加薪/升遷」，占 13.03%。

而受訪者是否已經開始著手實現今年的職場目標？42.92%受訪者「已經開始進行」實現今年的職場目標，30.08%受訪者「已經開始規劃」實現今年的目標，再次之為「沒有，只有想想而已」，占 27.00%。

受訪者於設定目標時，認為「設定可達成的目標較實際」比例最高，占 55.58%，其次為「設定不給自己壓力的目標」，占 20.90%，再次之為「會設定高出自己能力且具挑戰性的目標」，占 13.50%。關於計畫熱度的維持，高達 44.24%受訪者會「徹底執行到完成為止」，其次為計畫熱度會維持「半年」(21.37%)，再次之為計畫熱度會維持「一個月」(14.06%)。

調查結果顯示，受訪者最重視的運勢類型，高達 55.86%受訪者最重視的運勢為「健康運」，重視「事業運」的比例為 23.34%，重視「財運」的比例為最低，占 20.80%。而受訪者今年最想改變的現況，第一名為「收入」(28.49%)，第二名為「工作現況」(17.90%)，第三名為「專業能力」(15.09%)。受訪者最想對老闆說的一句話，第一名為「老闆，謝謝你的照顧」(36.18%)，第二名為「老闆，能加薪嗎？」(29.71%)，第

三名為「老闆，能讓我早點下班嗎？」(12.74%)。

調查結果顯示，受訪者認為目前所從事的行業前景，以發展前景「普通」為最高，占 37.02%，其次為「應該還不錯」，占 25.87%，再次之為「有點擔心」，占 16.49%。針對今年國內整體產業發展抱持的看法，以「應該會更差」的比例最高，占 26.62%，其次為「不確定」，占 23.43%，再次之為「應該會持平」，占 19.96%。關於受訪者自評未來的工作前景，以「普通」比例最高，達 34.96%，其次為「應該還不錯」，占 26.80%，再次之為「有點擔心」，占 18.65%。

二、交叉分析統計結果：

交叉分析結果發現，關於過去一年是否有訂下職場目標，會因受訪者性別、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。若以性別來看，男性(41.35%)過去一年有訂下職場目標的比例明顯高於女性(29.43%)。以教育程度來看，教育程度愈高的受訪者，過去一年有訂下職場目標的比例愈高。以居住地區來看，「北部地區」(40.92%)與「南部地區」(35.14%)受訪者於過去一年有訂下職場目標的比例明顯高於「東部地區」(13.33%)受訪者。

受訪者於過去一年所訂下職場目標的類型，會因受訪者教育程度的不同而有顯著差異。若以教育程度來看，國中(含以下)與高中職畢業的受訪者，多訂下的職場目標以「工作穩定就好」的比例最高，專科與大學畢業受訪者的目標以「學習新事物或專長」比例最高，研究系所及以上畢業受訪者的目標以「加薪」比例最高。

過去一年職場目標的達成比例，會因年齡的不同而有顯著差異。30~39 歲(59.02%)受訪者達成職場目標的比例明顯高於「50 歲以上」(36.73%)受訪者。若進一步與【第 2 題 過去一年所訂下的職場目標類型】做交叉分析，發現過去一年職場目標的達成比

例，會因職場目標類型的不同而有顯著差異。「遇到好老闆」的目標達成率僅有18.18%，是達成率最低的目標類型。

若整合【第1題】與【第3題】，進一步分析受訪者於過去一年的職場目標設定與執行狀況。交叉分析結果發現，受訪者於過去一年的職場目標設定與執行狀況，會因性別、年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以性別來看，男性(21.27%)於「有訂目標，有實現」的比例明顯高於女性(12.77%)。以年齡來看，30~39歲(22.15%)受訪者於「有訂目標，有實現」的比例明顯高於其他年齡層。以教育程度來看，學歷愈高的受訪者於「沒訂目標」的比例愈低。以居住地區來看，北部地區(20.58%)受訪者於「有訂目標，有實現」的比例明顯高於東部地區(6.67%)受訪者。

受訪者優先選擇提升的自我能力，會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。以年齡來看，「30~39歲」(51.38%)受訪者想提升與工作相關之專業技能的比例明顯高於「29歲以下」(38.56%)受訪者。以教育程度來看，「國中(含以下)」(32.76%)與「高中職」(34.30%)畢業受訪者選擇提升個人興趣相關之技能的比例明顯高於「研究系所及以上」(17.65%)的受訪者。

關於受訪者今年設定的職場首要目標，會因受訪者性別、年齡、教育程度與行業別的不同而有顯著差異。以性別來看，「男性」(12.52%)希望加薪的比例明顯高於「女性」(7.80%)，「女性」(29.96%)希望工作穩定就好的比例明顯高於「男性」(25.65%)。以年齡來看，「50歲以上」(34.94%)受訪者希望工作穩定就好的比例明顯高於「30~39歲」(25.85%)受訪者，「30~39歲」(20.62%)受訪者希望專業提升的比例明顯高於「50歲以上」(13.86%)受訪者。以教育程度來看，教育程度愈高的受訪者希望專業提升的比例愈高，教育程度愈低的受訪者希望工作穩定就好的比例愈高。以行業別來看，「公共行政及國防；強制性社會安全」(40.43%)希望工作穩定就好的比例明顯高於「金融及保險業」(17.14%)，而「金融及保險業」(25.71%)希望專業提升的比例明顯高於「製

造業」(12.26%)與「支援服務業」(15.00%)。

若進一步將受訪者今年設定的職場首要目標做選項合併，如「學習新事物或專長」與「專業提升」合併為新選項「能力提升」，「加薪」與「升遷」合併為新選項「加薪/升遷」。若將選項合併後的結果做交叉分析，發現受訪者今年設定的職場首要目標，會因受訪者性別、教育程度與行業別的不同而有顯著差異。以性別來看，「男性」(16.30%)希望加薪/升遷的比例明顯高於「女性」(10.11%)，「女性」(29.96%)希望工作穩定就好的比例明顯高於「男性」(25.65%)。以教育程度來看，學歷在「專科」(39.63%)、「大學」(41.93%)與「研究系所及以上」(39.22%)受訪者於希望能力提升的比例明顯高於「國中含以下」(18.97%)與「高中職」(28.23%)受訪者，而教育程度偏低的受訪者希望工作穩定就好的比例較高。以行業別來看，「公共行政及國防；強制性社會安全」(40.43%)希望工作穩定就好的比例明顯高於「金融及保險業」(17.14%)，而「金融及保險業」(48.57%)希望能力提升的比例明顯高於「製造業」(29.89%)與「支援服務業」(28.33%)。

受訪者的職場目標執行狀況，會因受訪者年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以年齡來看，年齡愈大的受訪者於「沒有，只有想想而已」的比例愈高。以教育程度來看，教育程度愈低的受訪者於「沒有，只有想想而已」的比例愈高。以居住地區來看，「東部地區」(66.67%)受訪者於已經開始進行的比例明顯高於「北部地區」(38.01%)受訪者。

受訪者所設定目標是否與能力相符，會因性別與教育程度的不同而有顯著差異。以性別來看，男性(16.30%)「會設定高出自己能力且具挑戰性目標」的比例明顯高於女性(10.99%)，女性(24.65%)會「設定不給自己壓力目標」的比例明先高於男性(16.70%)。以教育程度來看，教育程度愈高的受訪者於「設定可達成的目標較實際」比例愈高，教育程度愈低的受訪者於「設定不給自己壓力的目標」比例愈高。

關於計畫熱度維持的時間，會因受訪者年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以年齡來看，50 歲以上 (49.40%)受訪者於「徹底執行到完成為止」的比例明顯高於 30~39 歲(41.23%)受訪者。以教育程度來看，教育程度愈低的受訪者於「五分鐘，計畫未執行」的比例愈高。以居住地區來看，東部地區(60.00%)受訪者於「徹底執行到完成為止」的比例明顯高於北部地區(38.74%)受訪者。

受訪者最重視的運勢會因受訪者年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。以年齡來看，年紀愈大的受訪者重視「健康運」的比例愈高。以教育程度來看，大學(28.67%)與研究系所及以上(27.45%)受訪者重視「事業運」的比例明顯高於其他學歷受訪者。以居住地區來看，中部地區(65.59%)受訪者重視「健康運」的比例明顯高於南部地區(43.77%)受訪者。

關於今年最想改變的現況會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。以年齡來看，29 歲以下(33.23%)受訪者希望改善收入的比例明顯高於其他年齡層，而 50 歲以上(24.70%)受訪者希望改善健康的比例明顯高於 29 歲以下(8.46%)受訪者。以教育程度來看，國中含以下(32.76%)、高中職(32.19%)、專科(31.10%)畢業的受訪者，希望改善收入的比例明顯高於大學(24.10%)和研究系所及以上(23.53%)畢業的受訪者，而教育程度愈高的受訪者希望改善專業能力的比例愈高。

受訪者最想跟老闆說的一句話，會因年齡的不同而有顯著差異。50 歲以上(42.77%)受訪者想說「老闆，謝謝您的照顧」的比例明顯高於 30~39 歲(29.85%)受訪者。

受訪者認為目前所從事行業的發展前景，不會因受訪者性別、年齡、教育程度、居住地區與行業別的不同而有顯著差異。

受訪者對於今年國內整體產業發展看法，會因受訪者性別、年齡、教育程度的不同而有顯著差異。若以性別來看，女性(26.77%)認為「不確定」的比例明顯高於男性(19.68%)。以年齡來看，40~49 歲(35.41%)受訪者認為「應該會更差」的比例明顯高於 29 歲以下(21.32%)受訪者，而 29 歲以下(27.59%)受訪者認為「沒有想法」的比例明顯高於 50 歲以上(11.45%)受訪者。以教育程度來看，專科(41.46%)畢業受訪者認為「應該會更差」的比例明顯高於國中含以下(13.79%)畢業受訪者。

受訪者對於未來工作前景的看法，會因受訪者年齡、教育程度與居住地區的不同而有顯著差異。若以年齡來看，29 歲以下(28.21%)、30~39 歲(28.62%)受訪者認為「應該還不錯」的比例明顯高於 50 歲以上(21.69%)受訪者，而 50 歲以上(12.65%)受訪者認為「完全不看好」的比例明顯高於 29 歲以下(3.45%)、30~39 歲(3.38%)受訪者。以教育程度來看，若教育程度愈高，「有點擔心」的比例會愈高。以居住地區來看，東部地區(43.33%)受訪者認為「應該還不錯」的比例明顯高於北部地區(25.18%)受訪者，中部地區(37.94%)受訪者認為「普通」的比例明顯高於東部地區(16.67%)受訪者。若進一步做交叉分析，另外發現受訪者對於未來工作前景的看法，會因受訪者「過去一年職場目標設定與執行狀況」與「今年職場目標執行狀況」的不同而有顯著差異。若以「過去一年職場目標設定與執行狀況」來看，「有訂目標，有實現」(40.78%)受訪者認為應該還不錯的比例明顯高於「沒訂目標」(24.24%)與「有訂目標，沒有實現」(23.08%)的受訪者。若以「今年職場目標執行狀況」來看，「已經開始進行」(31.66%)受訪者於應該還不錯的比例明顯高於「沒有，只有想想而已」(19.44%)受訪者。

三、總結與建議：

(一) 過去一年職場目標圓滿達成？不到 2 成受訪者 say Yes!

回顧過去一年，您是否有達成職場目標？高達 64.95%受訪者「根本沒設定職場目標」，18.28%受訪者「有訂目標，但沒有實現」，僅有 16.77%受訪者「有訂目標，也有實現」。針對職場目標未能圓滿達成的原因？前三名依序為「目標與現實落差太大」(55.90%)、「達成了一半」(32.31%)與「沒時間執行」(12.31%)。

怎樣的人會較致力於職場目標的達成？調查發現，男性(21.27%)於達成職場目標的比例明顯高於女性(12.77%)。以年齡來看，30~39 歲最有衝勁，30~39 歲(22.15%)於達成職場目標的比例明顯高於其他年齡層。

對每一位上班族來說，無論是資深員工，還是剛畢業的學生；無論是擁有高等學歷，還是僅僅國中畢業，大家對於職場都會有自己的期望。而職場目標的設定，讓上班族能有方向感，知道自己要什麼才能做制訂計劃，並進一步去實現理想。唯有做一個有目標的人，當機會來臨時，才能夠抓住機會，讓事業能更上一層樓。

(二) 職場目標設定大不同：學歷在高中職以下者首重「工作穩定」，學歷在大專以上者首重「能力提升」！

針對受訪者今年所設定的職場目標，呈現兩極化的情形：教育程度在國中以下或高中職的受訪者，職場目標首重「工作穩定就好」的比例分別高達 41.38%、35.36%；教育程度在專科、大學或研究所以上的受訪者，職場目標首重「能力提升」的比例分別高達 39.63%、41.93%與 39.22%。

多數人都會嚮往「錢多、事少、離家近」的穩定工作，但在這個瞬息萬變的時代，職場環境不停地在改變，就算現在本身能力能勝任目前工作，但若不時時提升本身競爭力，在未來 5 年或是 10 年，難保不會被職場淘汰？因此，職場上班族必須不斷創造屬於自我的價值，讓自己持續的進步，否則將會「不進則退」。

(三) 擁有高度執行力的上班族，對未來工作前景較樂觀

受訪者對於未來工作前景的看法，會受到「過去一年職場目標設定與執行狀況」與「今年職場目標執行狀況」的影響。若以「過去一年職場目標設定與執行狀況」來看，「有訂目標，有實現」(40.78%)受訪者認為應該還不錯的比例明顯高於「沒訂目標」(24.24%)與「有訂目標，沒有實現」(23.08%)的受訪者。若以「今年職場目標執行狀況」來看，「已經開始進行」(31.66%)受訪者於應該還不錯的比例明顯高於「沒有，只有想想而已」(19.44%)受訪者。

不論是「過去一年有圓滿達成職場目標」或是「已經開始進行實現今年目標」的受訪者，共同特點就是擁有高度執行力。任何的成功都得經過行動才能獲得，而再完美的計畫，若沒有確實的執行，只能淪為空談。顯示在這個多變的時代，執行力就是競爭力！因此，有高度執行力的上班族，競爭力較佳，自然對未來工作前景較為樂觀。

2017 上班族職場目標大調查

基本資料

1. 受訪者姓名：_____ (電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)
2. 受訪者性別：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)
☐ (01) 男 ☐ (02) 女
3. 受訪者年齡：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)
☐ (01) 19 歲以下 ☐ (02) 20~24 歲 ☐ (03) 25~29 歲 ☐ (04) 30~34 歲 ☐ (05) 35~39 歲
☐ (06) 40~44 歲 ☐ (07) 45~49 歲 ☐ (07) 50~59 歲 ☐ (08) 60 歲以上
4. 請問您的教育程度：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)
☐ (01) 國中(含以下) ☐ (02) 高中職 ☐ (03) 專科 ☐ (04) 大學 ☐ (05) 研究系所及以上
5. 受訪者所在地：(電訪人員依照資料直接填寫，不須詢問)
☐ (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)
☐ (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
☐ (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)
☐ (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)
6. 受訪者行業別：(電訪人員依照資料直接圈選，不須詢問)：

<input type="radio"/> (01) 農林漁牧業	<input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業
<input type="radio"/> (03) 製造業	<input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業
<input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業	<input type="radio"/> (06) 營建工程業
<input type="radio"/> (07) 批發及零售業	<input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業
<input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業	<input type="radio"/> (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
<input type="radio"/> (11) 金融及保險業	<input type="radio"/> (12) 不動產業
<input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業	<input type="radio"/> (14) 支援服務業
<input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全	<input type="radio"/> (16) 教育業
<input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業	<input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
<input type="radio"/> (19) 其他服務業	

問卷題目

1. 回顧過去一年，請問您是否曾為自己訂下職場目標？(單選)
☐ (01)沒有(跳問第 5 題) ☐ (02)有 (須回答第 2 題)
2. 請問，您過去一年所訂下的職場目標通常為以下哪一類為主？(單選)
☐ (01)加薪 ☐ (02)升遷 ☐ (03)專業提升 ☐ (04)學習新事物或專長
☐ (05)業績成長 ☐ (06)人際關係好 ☐ (07)遇到好老闆 ☐ (08)工作表現受肯定
☐ (09)擺脫血汗 ☐ (10)工作穩定就好
3. 請問，針對過去一年所訂下的職場目標，是否達成？
☐ (01)是(跳問第 5 題) ☐ (02)否
4. 請問，為何過去一年設定好目標卻沒有完全達成？(可複選，至多選三項)
☐ (01)沒有計畫，只是想想 ☐ (02)沒時間實行 ☐ (03)無法持之以恆
☐ (04)達成了一半 ☐ (05)目標與現實落差太大
5. 請問，新的一年您會優先選擇提升下列何種自我能力？(單選)
☐ (01)外語能力 ☐ (02)理財能力 ☐ (03)與個人興趣相關之技能
☐ (04)與工作相關之專業技能
6. 請問，您今年在職場方面給自己設定的首要目標是？(單選)
☐ (01)加薪 ☐ (02)升遷 ☐ (03)專業提升 ☐ (04)學習新事物或專長
☐ (05)業績成長 ☐ (06)人際關係好 ☐ (07)遇到好老闆 ☐ (08)工作表現受肯定
☐ (09)擺脫血汗 ☐ (10)工作穩定就好
7. 請問，您是否已經開始著手進行？(單選)
☐ (01)已經開始規劃 ☐ (02)已經開始進行 ☐ (03)沒有，只有想想而已
8. 請問，您設定之目標時是否與自己的能力相符？(單選)
☐ (01)會設定高出自己能力且具挑戰性的目標
☐ (02)設定可達成的目標較實際
☐ (03)設定不給自己壓力的目標
☐ (04)很少設定目標
9. 請問，您的計畫熱度通常維持多久？(單選)
☐ (01)五分鐘，計畫未執行 ☐ (02)一個月 ☐ (03)三個月 ☐ (04)半年
☐ (05)徹底執行到完成為止

10. 請問，您最重視哪一方面的運勢？(單選)

☐ (01)財運 ☐ (02)事業運 ☐ (03)健康運

11. 請問，您今年最想改變的現況為何？(單選)

☐ (01)無業 ☐ (02)窮忙 ☐ (03)人際關係 ☐ (04)收入 ☐ (05)健康
☐ (06)家庭狀況 ☐ (07)工作現況 ☐ (08)專業能力

12. 在 2017 年的年初，您最想對老闆說的一句話是？

☐ (01)老闆，能加薪嗎？ ☐ (02)老闆，獎金能多一點嗎？
☐ (03)老闆，能讓我早點下班嗎？ ☐ (04)老闆，謝謝你的照顧！
☐ (05)老闆，我不幹了！ ☐ (06)老闆，你真是個好人！

13. 請問，您認為目前所從事的行業發展前景如何？(單選)

☐ (01)非常好 ☐ (02)應該還不錯 ☐ (03)普通 ☐ (04)有點擔心 ☐ (05)完全不看好

14. 請問，您對今年國內整體產業發展抱持的看法如何？(單選)

☐ (01)應該會好轉 ☐ (02)不確定 ☐ (03)應該會持平 ☐ (04)應該會更差 ☐ (05)沒有想法

15. 請問您認為自己未來的工作前景如何？(單選)

☐ (01)一片光明 ☐ (02)應該還不錯 ☐ (03)普通 ☐ (04)有點擔心 ☐ (05)完全不看好
☐ (06)沒有想法