

附件：問卷題目

2016 轉職技巧面面觀大調查

基本資料

1、公司名稱：_____ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

2、行業別(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> (01) 農林漁牧業 | <input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業 |
| <input type="radio"/> (03) 製造業 | <input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業 |
| <input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業 | <input type="radio"/> (06) 營建工程業 |
| <input type="radio"/> (07) 批發及零售業 | <input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業 |
| <input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業 | <input type="radio"/> (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 |
| <input type="radio"/> (11) 金融及保險業 | <input type="radio"/> (12) 不動產業 |
| <input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業 | <input type="radio"/> (14) 支援服務業 |
| <input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="radio"/> (16) 教育業 |
| <input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業 | <input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="radio"/> (19) 其他服務業 | |

3、所屬部門：

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> (01) 用人單位 | <input type="radio"/> (02) 人資單位 |
|---------------------------------|---------------------------------|

4、公司所在地(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- | |
|---|
| <input type="radio"/> (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣) |
| <input type="radio"/> (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣) |
| <input type="radio"/> (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣) |
| <input type="radio"/> (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣) |

4、員工人數：_____ (採開放填答)

問卷題目

1. 請問，針對可年後報到的職缺，貴公司通常會在何時釋出需求？(單選)

- ☐ (01)過年前 2 個月 ☐ (02)過年前 1 個月 ☐ (03)過年期間
☐ (04)過年後 1 個月 ☐ (05)過年後 2 個月

2. 請問，貴公司在面試求職者時，通常會採用哪些評估方式？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01)一對一面試 ☐ (02)團體面試
☐ (03)英文面試(或其他語言) ☐ (04)現場簡報
☐ (05)提供工作成果相關作品 ☐ (06)專業能力測驗
☐ (07)職業性向測驗 ☐ (08)紙筆測驗
☐ (09)體能測驗 ☐ (10)其他，請說明：_____

3. 請問您在面試時，認為求職者最常缺乏的事前準備是？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01)未規劃交通動線，導致面試遲到
☐ (02)兩手空空，沒帶履歷或任何資料
☐ (03)履歷過於制式，缺乏個人特色
☐ (04)未能凸顯個人過去工作績效
☐ (05)未能凸顯過去經歷對新工作的助益
☐ (06)未能凸顯對於新工作的理想或願景
☐ (07)未事先對該公司/職務做了解
☐ (08)未事先了解該職務或年資的薪資行情
☐ (09)其他，請說明：_____

4. 請問您在面試時，認為求職者在哪個問題的表現最容易被扣分？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01)自我介紹 ☐ (02)應徵此份新工作的原因
☐ (03)對新公司/新職務的了解 ☐ (04)過去工作的經歷/績效
☐ (05)舊工作的離職原因 ☐ (06)期望待遇
☐ (07)生涯規劃 ☐ (08)自由提問
☐ (09)其他，請說明：_____

5. 請問，您最不能接受的離職理由是？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01)工作壓力太大 ☐ (02)與前主管不合
☐ (03)與前同事不合 ☐ (04)工作內容不符合興趣
☐ (05)工作時間太長 ☐ (06)無法認同公司理念
☐ (07)薪水太低 ☐ (08)其他，請說明：_____

6. 請問貴公司在決定求職者錄用與否時，下列何者是較重要的條件？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01)符合工作需求的經驗 ☐ (02)曾任職於同業 ☐ (03)專業知識與技術
☐ (04)外語能力 ☐ (05)學歷與科系 ☐ (06)人脈關係
☐ (07)口語表達能力 ☐ (08)薪資要求 ☐ (09)其他，請說明：_____

7. 請問在何種情形下，貴公司願意提供高於行情的薪資條件？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01)有跨領域的專業 ☐ (02)符合公司需求的成功經驗
☐ (03)能提供新工作所需要的技術 ☐ (04)能介紹新工作所需要的客戶/人才
☐ (05)優秀的外語能力 ☐ (06)該職務有迫切的需求
☐ (07)公司的薪資條件皆為固定，不會因人而異
☐ (08)其他，請說明：_____

註：若此題選(07)，則不可再選擇其他選項。

8. 根據您過往的經驗，貴公司在年底所釋出的職缺，是否希望求職者提前在過年前報到？(單選)

- ☐ (01)是 ☐ (02)否(跳問 Q11)

9. (呈上題)請問，針對願意在過年前報到的求職者，貴公司是否願意提供較優渥的薪資福利做為誘因？(單選)

- ☐ (01)是 ☐ (02)否(跳問 Q11)

10. (呈上題)請問，貴公司會提供何種誘因？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01)提高月薪 ☐ (02)提供額外的獎金 ☐ (03)有薪假
☐ (04)其他，請說明：_____

11. 請問，在面試結束後，您是否會用資歷檢核、背景調查或透過社群網站等其他方式了解求職者？(單選)

- ☐ (01)是 ☐ (02)否(跳問 Q13)

12. (呈上題)請問，您曾經使用過哪些方式了解求職者？(可複選，至多選三項)

- ☐ (01)求職者的社群網站(包含 Facebook、LinkedIn、Twitter 等)
☐ (02)求職者的部落格
☐ (03)諮詢推薦人的意見
☐ (04)諮詢求職者過去主管的意見
☐ (05)確認履歷表中的學經歷，是否有不實的地方
☐ (06)其他，請說明：_____

13. 請問在面試結束後，您若是收到感謝函是否會提高對該名求職者的錄取意願？

☐ (01) 會提高

☐ (02) 不會提高

14. 請問，怎樣的狀況會大幅降低您對求職者的錄取意願？(可複選，至多選三項)

☐ (01) 跳槽過於頻繁

☐ (02) 在同一間公司任職 10 年以上

☐ (03) 有超過半年的職場空窗期

☐ (04) 無法清楚交代舊公司離職原因

☐ (05) 與舊公司不歡而散

☐ (06) 其他，請說明：_____

15. 請問，針對要年後轉職的求職者，您會給他們什麼建議？(可複選，至多選三項)

☐ (01) 建議儘早投遞履歷，盡量在年前面試

☐ (02) 求職前，先了解產業或職務內容再應徵

☐ (03) 建議離職時要做好交接，與老闆保持友好關係

☐ (04) 建議能針對不同公司，製作客製化履歷

☐ (05) 面試後，建議能寄發感謝函，以提高錄取機會

☐ (06) 其他，請說明：_____