

壹、前言

為了解勞工就業及生活狀況，本部自 90 年起定期辦理「勞工生活及就業狀況調查」，本年調查旨在蒐集勞工參加教育訓練、證照持有、工作環境滿意、近一年勞工延長工時、例假日出勤、法定工時縮短之影響及職涯規劃等，作為未來政策規劃的方向與參考。

貳、調查說明

一、調查目的：

- (一)深入研究勞工教育訓練情形及工作狀況。
- (二)供本部規劃勞動政策之重要參據。
- (三)提供相關政府機關及研究單位參考。

二、調查範圍：臺灣地區。

三、調查對象：參加勞工保險之本國勞工。

四、調查項目：

- (一)勞工參加教育訓練情形：包括參與之訓練項目、受訓時數、訓練主辦單位、經費負擔等。
- (二)勞工工作環境的滿意情形：包括工作場所、工作時數、工作負荷量等。
- (三)勞工目前工作狀況：包括延長工時工作、例假日規定及出勤、縮短工時後之運用等。
- (四)勞工職涯規劃：包括工作上遭遇的困擾、轉職或轉業打算、規劃退休後的生活費用來源。

五、調查資料時期：105 年 5 月，但調查表另有規定者從其規定。

六、實施調查時期：自 105 年 6 月 1 日至 7 月 31 日止。

七、調查方法：採郵寄問卷方式辦理，輔以電話催收。

八、抽樣設計：

- (一) 抽樣母體：以臺灣地區 15 歲以上參加勞工保險之本國勞工為抽樣母體。
- (二) 抽樣方法：採分層比例隨機抽樣，按員工服務單位之行業別(19 個大行業)、員工規模別(29 人以下、30~49 人、50~199 人、200~499 人、500 人以上)、地區別(北部地區、中部地區、南部地區、東部地區)分層，預計回收有效樣本 4,000 份。

九、樣本適合度檢定

本調查共計回收有效樣本 4,093 份，針對有效樣本與母體結構進行卡方適合度檢定，由於抽樣時針對少數行業、員工規模及地區之樣本進行增補，故經檢定樣本行業、員工規模及地區與母體分配有顯著差異，因此，以母體的行業、員工規模、地區分配進行調整，採事後分層加權法，使樣本分配與母體分配無顯著差異，調查結果表百分比以加權推估後百分比表示。

表1、樣本與母體之結構比—按行業別

行業別	母體結構比(%)	樣本人數	樣本結構比(%)	加權後	
				樣本結構比(%)	卡方檢定
總計	100.0	4,093	100.0	100.0	卡方值 =0.000< χ^2 (自由度 18, 顯著水準 5%)=28.869
農、林、漁、牧業	0.2	62	1.5	0.2	
礦業及土石採取業	0.0	54	1.3	0.0	
製造業	32.1	1,101	26.9	32.1	
電力及燃氣供應業	0.3	80	2.0	0.3	
用水供應及汙染整治業	0.5	91	2.2	0.5	
營建工程業	4.2	163	4.0	4.2	
批發及零售業	22.0	720	17.6	22.0	
運輸及倉儲業	3.3	156	3.8	3.3	
住宿及餐飲業	4.6	174	4.3	4.6	
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	3.3	153	3.7	3.3	
金融及保險業	4.9	209	5.1	4.9	
不動產業	1.4	90	2.2	1.4	
專業、科學及技術服務業	4.4	191	4.7	4.4	
支援服務業	4.1	161	3.9	4.1	
公共行政及國防；強制性社會安全	1.9	105	2.6	1.9	
教育業	4.2	161	3.9	4.2	
醫療保健及社會工作服務業	5.7	218	5.3	5.7	
藝術、娛樂及休閒服務業	0.6	89	2.2	0.6	
其他服務業	2.1	115	2.8	2.1	

表2、樣本與母體之結構比—按員工規模及地區

項目別	母體結構比(%)	樣本人數	樣本結構比(%)	加權後	
				樣本結構比(%)	卡方檢定
總計	100.0	4,093	100.0	100.0	卡方值=0.000< χ^2 (自由度 4, 顯著水準 5%)=9.487
員工規模					
29 人以下	35.6	1,314	32.1	35.6	
30~49 人	7.8	523	12.8	7.8	
50~199 人	17.9	841	20.5	17.9	
200~499 人	10.6	564	13.8	10.6	
500 人以上	28.0	851	20.8	28.0	
地區					卡方值 =0.000< χ^2 (自由度 3, 顯著水準 5%)=7.814
北部	59.6	2028	49.5	59.6	
中部	19.7	885	21.6	19.7	
南部	19.6	826	20.2	19.6	
東部	1.0	354	8.6	1.0	

參、統計結果提要分析

一、勞工參加教育訓練情形

(一) 105 年勞工參加教育訓練比率為 52.1%，其中參訓項目以「專業技術」、「職業安全」及「人際關係或溝通協調」居前三項。

人才是經濟發展的關鍵，為提升勞動競爭力，勞工之教育訓練更顯重要，105 年勞工參加教育訓練的比率為 52.1%，較 104 年之 50.6% 上升了 1.5 個百分點。

依參加各項教育訓練觀察，以參加「專業技術」占 32.7% 最高，其次是參加「職業安全」占 27.9%，參加「人際關係或溝通協調」占 13.7% 居第三，其餘依序為「領導與管理」11.8%、「銷售或顧客服務」11.0%、「一般行政事務」10.9%、「電腦與資訊應用」9.5%、「研發及創新能力」5.4%、「外語」4.5% 及「財務管理」4.3%。

與 104 年相較，勞工參加教育訓練比率上升了 1.5 個百分點，其中以參加「職業安全」上升 2.7 個百分點較多，其次為「一般行政事務」上升 1.3 個百分點。

圖1、勞工近一年參加教育訓練情形

中華民國 105 年 5 月

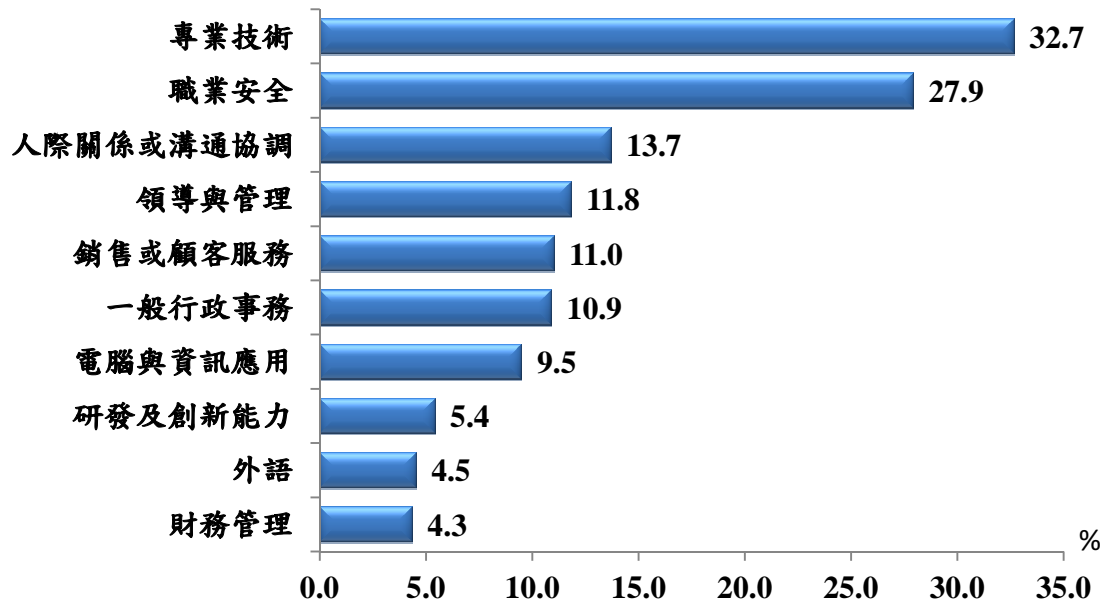


表3、勞工近一年參加教育訓練情形

單位：%

年別	參訓比率	專業技術	外語	電腦與資訊應用	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全	銷售或顧客服務	財務管理	研發及創新能力
94 年	50.1	24.2	5.5	10.4	7.7	7.4	10.8	18.5	9.2
96 年	54.4	30.1	4.9	9.5	9.3	9.7	11.4	19.3	9.1	4.8	...
97 年	54.6	30.8	5.7	10.0	9.4	10.8	12.7	22.6	11.8	4.8	...
98 年	61.5	41.4	8.2	17.5	15.5	15.6	20.4	36.5	17.5	8.4	...
99 年	51.5	32.7	5.2	10.4	9.4	10.4	12.8	25.3	11.7	4.3	5.0
100 年	46.7	27.9	3.0	7.9	8.1	8.6	10.9	21.7	8.9	4.1	3.4
101 年	48.4	30.6	3.5	7.4	6.8	9.2	10.6	22.0	9.2	3.7	3.5
102 年	50.4	34.8	3.6	8.6	8.3	10.7	11.0	25.6	10.3	4.3	4.1
103 年	54.1	34.8	4.9	10.8	11.8	11.8	14.8	27.0	11.3	5.0	5.0
104 年	50.6	32.3	3.3	9.7	9.6	11.1	13.0	25.2	10.3	5.1	5.0
105 年	52.1	32.7	4.5	9.5	10.9	11.8	13.7	27.9	11.0	4.3	5.4
105 年較 104 年增減百分點	1.5	0.4	1.2	-0.2	1.3	0.7	0.7	2.7	0.7	-0.8	0.4

說明：1.本問項可複選，故細項合計大於或等於有參加訓練比率。

2.96 年調查新增財務管理訓練項目，99 年調查新增研發及創新能力訓練項目。

(二) 教育訓練時數以「外語」61.3 小時最高；亦以「外語」較 104 年增加 17.9 小時最多。

勞工教育訓練平均時數以「外語」61.3 小時最高，其次是「專業技術」35.3 小時，以「人際關係或溝通協調」10.6 小時較少。

若與 104 年相較，除「人際關係或溝通協調」及「財務管理」平均訓練時數略減外，其餘訓練均增加，其中以「外語」增加 17.9 小時最多，其次為「電腦與資訊應用」增加 6.6 小時及「研發及創新能力」增加 6.0 小時。

表4、勞工近一年參加教育訓練時數

年別	單位:小時									
	專業技術	外語	電腦與資訊應用	一般行政事務	領導與管理	人際關係或溝通協調	職業安全	銷售或顧客服務	財務管理	研發及創新能力
平均訓練時數(小時)										
94 年	30.2	62.9	26.9	10.8	14.4	8.8	12.3	13.6
96 年	28.5	51.0	23.7	14.2	18.3	10.9	11.8	15.8	22.4	...
97 年	26.6	54.7	19.1	14.2	19.1	10.5	11.1	15.5	21.6	...
98 年	37.2	49.1	29.5	15.8	17.1	16.8	15.3	20.6	23.6	...
99 年	31.5	56.1	23.3	12.3	16.4	8.9	9.3	13.2	12.6	17.4
100 年	31.0	37.4	22.6	10.8	13.2	10.5	10.9	16.8	15.7	10.4
101 年	28.3	67.2	18.0	10.4	17.1	13.4	12.0	19.4	16.4	16.4
102 年	26.1	55.4	18.4	11.4	16.6	11.4	10.7	18.9	12.5	17.4
103 年	29.1	47.7	18.2	11.8	14.0	10.3	10.4	18.7	14.9	13.8
104 年	32.5	43.4	16.2	12.4	15.6	10.9	10.3	18.3	14.0	13.2
105 年	35.3	61.3	22.8	16.0	20.0	10.6	11.2	20.1	13.9	19.2
105 年較 104 年增減時數	2.8	17.9	6.6	3.6	4.4	-0.3	0.9	1.8	-0.1	6.0

說明：96 年調查新增財務管理訓練項目，99 年調查新增研發及創新能力訓練項目。

(三) 訓練項目以「服務單位」自行辦理為主。

從各教育訓練項目之主辦單位觀察，除外語由服務單位及民間專業訓練機構辦理居多外，其他訓練項目均由服務單位自行辦理之比率最高，餘依序為民間專業訓練機構、政府職訓機構、大專院校。

表5、勞工近一年參與教育訓練之主辦單位

中華民國 105 年 5 月

單位：%

項目別	總計	服務 單位	政府職訓 機構	民間專業 訓練機構	大專 院校
專業技術	100.0	76.6	9.9	24.9	3.5
外語	100.0	45.5	2.9	43.2	11.0
電腦與資訊應用	100.0	74.2	5.8	20.7	4.6
一般行政事務	100.0	86.4	6.7	7.6	1.9
領導與管理	100.0	82.2	2.2	17.6	2.9
人際關係或溝通協調	100.0	82.1	2.8	16.4	1.0
職業安全	100.0	83.0	9.0	11.0	0.7
銷售或顧客服務	100.0	93.5	1.2	7.5	0.7
財務管理	100.0	71.9	9.7	21.5	3.8
研發及創新能力	100.0	84.8	4.3	18.4	1.5

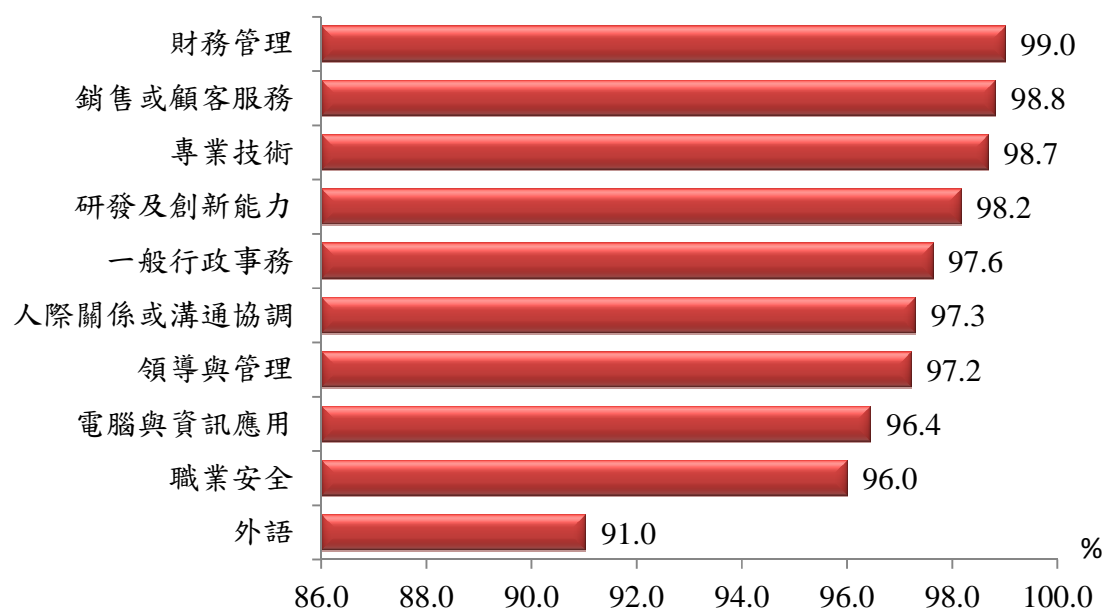
說明：本問項可複選，故細項合計大於或等於總計。

(四) 參加訓練之勞工普遍認為各項教育訓練對工作助益良多，能提升工作知識或技能者的比率均在9成以上。

參加「財務管理」者認為對提升工作知識、技能有助益的比率占99.0%最高，其次為「銷售或顧客服務」、「專業技術」及「研發及創新能力」，分別約占98%，而以「外語」占91.0%較低。

圖2、近一年參加教育訓練對提升工作知識、技能有助益之比率

中華民國 105 年 5 月



(五) 勞工教育訓練經費以服務單位全部負擔占多數；全部自付的比率以參加「外語」39.3%最高。

勞工教育訓練經費由服務單位全部負擔的比率，除「外語」占51.4%較低外，其餘訓練項目均在9成1以上；全部自付的比率以「外語」39.3%最高，其次為「專業技術」占5.9%、「電腦與資訊應用」占5.4%。

勞工訓練經費全部自付金額以參加「外語」35,030元最高，其次為「領導與管理」21,610元，「電腦與資訊應用」14,032元居第三，而以「一般行政事務」5,826元較低。

表6、勞工教育訓練經費負擔情形

中華民國 105 年 5 月						
單位：%、元						
項目別	總計	全部自付		部分公司負擔，部		全部公司負擔
			自付金額(元)	分自付	自付金額(元)	
專業技術	100.0	5.9	9,857	3.1	7,131	91.5
外語	100.0	39.3	35,030	10.0	18,999	51.4
電腦與資訊應用	100.0	5.4	14,032	1.8	5,970	92.8
一般行政事務	100.0	0.9	5,826	0.6	6,119	98.8
領導與管理	100.0	2.7	21,610	1.1	1,949	96.5
人際關係或溝通協調	100.0	2.3	11,204	1.6	4,221	96.3
職業安全	100.0	1.9	6,705	0.7	2,771	97.6
銷售或顧客服務	100.0	1.2	9,899	0.9	847	97.9
財務管理	100.0	4.2	6,934	-	-	95.8
研發及創新能力	100.0	0.8	6,820	1.2	1,450	98.0

說明：教育訓練經費負擔可複選，故細項合計大於或等於總計。

(六) 勞工沒有參加教育訓練主要原因為「工作太忙」。

勞工沒有參加教育訓練主要原因為「工作太忙」占 31.2%，其次為「服務單位未提供或推廣訓練的機會」占 26.4%，「家庭因素」占 24.5% 居第三。

按性別觀察，男性勞工因「工作太忙」而未參加教育訓練占 35.3% 高於女性之 28.0%；女性勞工因「家庭因素」而未參加教育訓練占 27.9% 高於男性之 20.0%。

按年齡觀察，因「不知道有哪些單位提供訓練」而未參加教育訓練，以 15~24 歲、25~34 歲分別占 31.9%、31.0% 較高，因「家庭因素」及「對升遷沒有幫助」而未參加教育訓練比率均以 35 歲以上較高。

表7、勞工沒有參加教育訓練的原因

單位：%

項目別	總計	服務單位 未提供或 推廣訓練 的機會	不知道 有哪些 單位提 供訓練	家庭 因素	工作 太忙	對 升遷 沒有 幫助	對尋 (轉)職 沒有幫 助	沒有適 合的訓 練課程	其他
103 年	100.0	32.0	21.0	21.3	31.6	8.5	4.7	10.3	13.2
104 年	100.0	29.3	23.8	24.4	33.7	10.3	5.3	9.7	10.4
105 年	100.0	26.4	22.3	24.5	31.2	9.4	4.3	9.2	8.3
性別									
男	100.0	22.9	19.4	20.0	35.3	11.3	5.4	10.2	9.9
女	100.0	29.1	24.6	27.9	28.0	8.0	3.6	8.5	7.1
年齡									
15~24 歲	100.0	26.4	31.9	14.1	27.2	1.9	2.6	5.8	10.4
25~34 歲	100.0	28.9	31.0	18.5	33.3	6.0	2.3	9.5	7.8
35~44 歲	100.0	27.9	19.1	30.2	32.3	10.6	4.6	7.8	7.5
45~54 歲	100.0	23.8	17.5	25.2	30.2	12.4	5.5	11.4	7.7
55~64 歲	100.0	23.7	13.6	29.6	28.6	14.7	7.9	11.6	9.9
65 歲以上	100.0	13.0	9.0	33.6	30.3	10.1	0.0	5.9	18.2

說明：本問項可複選，故細項合計大於或等於總計。

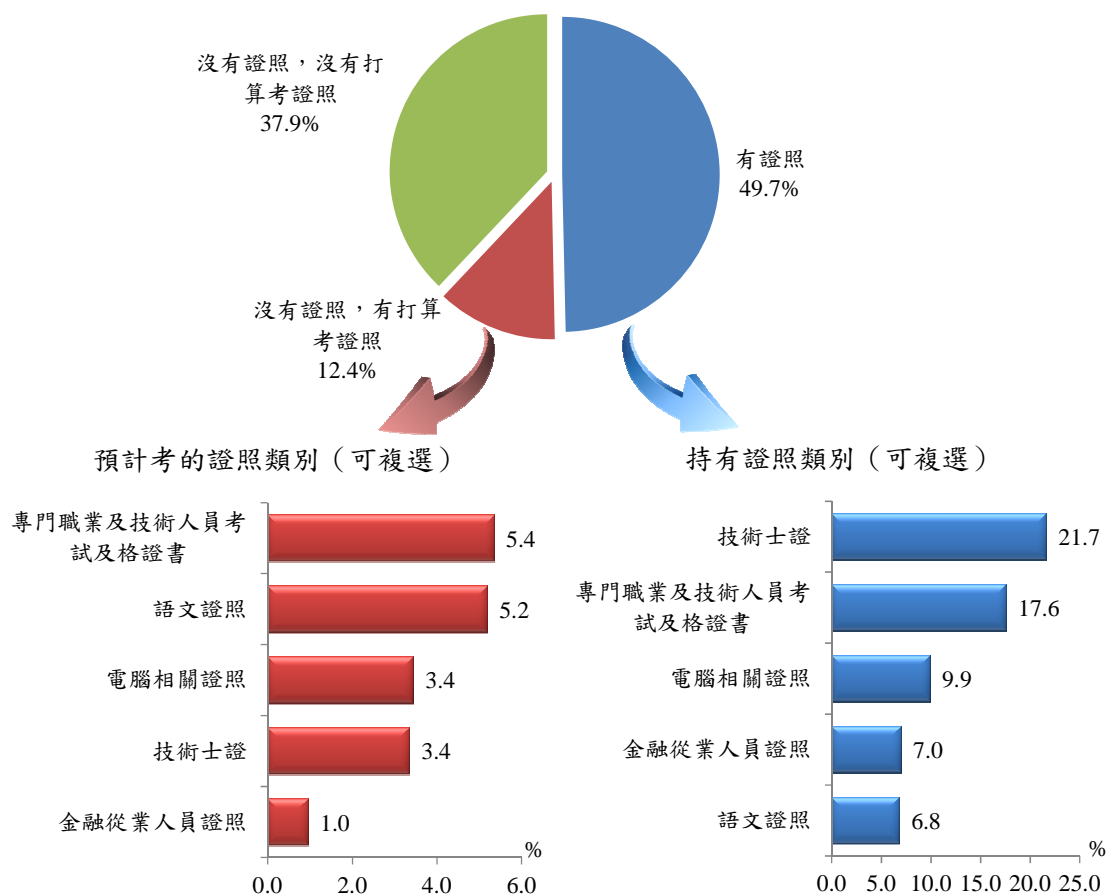
二、勞工持有證照情形

(一) 勞工持有證照占 49.7%，較 102 年增加 1.9 個百分點。

勞工持有證照占 49.7%，較 102 年之 47.8% 增加 1.9 個百分點。持有證照的種類以「技術士證」占 21.7% 最多，「專門職業及技術人員考試及格證書」占 17.6%，「電腦相關證照」占 9.9%，「金融從業人員證照」占 7.0%，「語文證照」占 6.8%，沒有任何證照占 50.3%。目前沒有任何證照者中，未來打算考證照的種類以「專門職業及技術人員考試及格證書」、「語文證照」較多，而不打算考任何證照者則占 37.9%。

圖3、勞工持有證照情形

中華民國 105 年 5 月



說明：證照類別包括政府與民間之證照。

按性別觀察，男性持有證照的比率為 52.4% 高於女性的 47.3%；按年齡別觀察，擁有證照的比率隨年齡增加而下降；按教育程度觀察，專科及大學擁有證照比率占 59.0% 最高，其次為碩士及以上占 54.2%，國中及以下占 21.5% 最低。

(二) 沒有證照但有打算考證照的勞工占 12.4%；年齡愈輕及教育程度愈高，考證照的意願愈高。

勞工沒有證照且有打算考證照者占 12.4%；按年齡別觀察，愈年輕者考證照意願愈高；按教育程度觀察，教育程度愈高者考證照意願愈高。

表8、勞工持有證照情形

單位：%

項目別	總計	有證照	沒有證照	有打算考證照	沒有打算考證照
101 年	100.0	46.2	53.8	13.3	40.5
102 年	100.0	47.8	52.2	11.5	40.7
105 年	100.0	49.7	50.3	12.4	37.9
性別					
男	100.0	52.4	47.6	13.1	34.6
女	100.0	47.3	52.7	11.8	40.8
年齡					
15~24 歲	100.0	63.4	36.6	18.0	18.6
25~34 歲	100.0	56.8	43.2	16.4	26.8
35~44 歲	100.0	47.4	52.6	13.3	39.3
45~54 歲	100.0	44.5	55.5	8.1	47.4
55~64 歲	100.0	37.0	63.0	3.6	59.4
65 歲以上	100.0	30.5	69.5	-	69.5
教育程度					
國中及以下	100.0	21.5	78.5	4.3	74.2
高中（職）	100.0	36.8	63.2	12.2	50.9
專科及大學	100.0	59.0	41.0	13.0	28.0
碩士及以上	100.0	54.2	45.8	15.2	30.6

三、勞工對服務單位之滿意情形

勞工對整體工作感到滿意的比率為 69.0%，勞工對工作整體感到滿意者，以性別工作平等及同事間的相處與友誼滿意比率最高。

「工作滿意」係綜合勞動條件、薪資、工作環境、勞資關係等因素，對目前工作整體滿意情形之評價，屬於主觀指標。勞工對整體工作感到滿意的比率為 69.0%，較 104 年增加 2.0 個百分點，感到普通者占 26.6%，感到不滿意者占 4.4%。

依勞工特徵觀察，男性滿意比率與女性相當均為 69.0%；按年齡別觀察，以 35~44 歲滿意比率 65.4% 最低，其次為 25~34 歲占 66.2%，其他年齡層皆在 7 成 1 以上；按每月收入觀察，呈現中等收入者感到滿意的比率較低，2.5 萬~未滿 6 萬元者皆在 6 成 9 以下，而未滿 2.5 萬元及 6 萬元以上皆在 7 成 2 以上；按員工規模別觀察，規模愈小勞工對整體工作感到滿意的比率愈高，29 人以下感到滿意的比率占 75.8%，500 人以上占 63.4%。

勞工對工作的整體滿意涵蓋工作中諸多項目的主觀感受與認知，整體感到滿意者，以性別工作平等及同事間的相處與友誼之滿意比率均占 9 成 5 最高，其次主管對員工的關切與照顧、工作場所等滿意比率也高達 9 成以上，但對於工作負荷量及人事考核升遷制度等項目則滿意比率相對較低，僅各 7 成 3。

對整體工作感到不滿意者之各項目不滿意比率中，以人事考核升遷制度不滿意比率 73.9% 居首，其次工資、員工申訴管道之暢通不滿意比率皆達 6 成 5 以上。

表9、 勞工對整體工作之滿意情形

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
			很滿意	滿意			不滿意	很不滿意
103 年	100.0	67.2	13.0	54.2	29.1	3.7	3.1	0.6
104 年	100.0	67.0	14.3	52.6	28.6	4.4	3.7	0.7
105 年	100.0	69.0	17.6	51.4	26.6	4.4	3.8	0.6
性別								
男	100.0	69.0	18.0	51.0	26.1	4.9	4.2	0.7
女	100.0	69.0	17.2	51.8	27.0	4.0	3.4	0.6
年齡								
15~24 歲	100.0	73.5	24.9	48.6	20.7	5.8	5.1	0.7
25~34 歲	100.0	66.2	17.3	48.8	28.0	5.9	4.5	1.3
35~44 歲	100.0	65.4	14.7	50.8	29.7	4.9	4.5	0.4
45~54 歲	100.0	71.6	18.9	52.6	25.7	2.7	2.5	0.3
55~64 歲	100.0	79.0	18.9	60.1	19.8	1.2	1.0	0.2
65 歲以上	100.0	71.5	12.3	59.2	25.4	3.1	3.1	-
每月收入								
未滿 20,008 元	100.0	73.8	26.0	47.8	21.6	4.7	4.3	0.4
20,008 元~未滿 2.5 萬元	100.0	72.1	19.0	53.1	24.3	3.7	3.5	0.2
2.5 萬~未滿 3 萬元	100.0	67.1	16.5	50.7	27.5	5.3	4.3	1.1
3 萬~未滿 4 萬元	100.0	65.0	16.2	48.8	30.9	4.1	3.3	0.8
4 萬~未滿 6 萬元	100.0	68.4	17.7	50.7	26.9	4.7	4.2	0.5
6 萬~未滿 8 萬元	100.0	77.5	16.4	61.1	17.7	4.9	4.4	0.5
8 萬~未滿 10 萬元	100.0	72.4	13.1	59.3	23.3	4.3	2.8	1.5
10 萬元以上	100.0	76.9	21.8	55.1	21.6	1.5	1.5	-
員工規模								
29 人以下	100.0	75.8	22.5	53.3	20.9	3.3	2.9	0.4
30~49 人	100.0	67.7	16.2	51.5	26.7	5.6	4.9	0.7
50~199 人	100.0	68.1	18.0	50.1	27.3	4.6	3.9	0.7
200~499 人	100.0	63.6	10.8	52.8	30.6	5.8	5.1	0.7
500 人以上	100.0	63.4	14.2	49.3	31.8	4.8	4.0	0.8

**表10、勞工對整體工作感到滿意(包含很滿意及滿意)
之影響因素分析**

中華民國 105 年 5 月

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
			很滿意	滿意			不滿意	很不滿意
工作場所	100.0	91.5	35.1	56.4	8.1	0.4	0.3	0.1
工作時數	100.0	89.0	28.4	60.6	10.3	0.6	0.5	0.1
工資	100.0	75.8	20.9	54.9	21.9	2.3	2.1	0.2
工作負荷量	100.0	72.9	17.8	55.1	25.2	1.9	1.7	0.2
性別工作平等	100.0	95.4	38.6	56.8	4.6	0.0	0.0	0.0
主管對員工的關切與照顧	100.0	93.1	36.4	56.6	6.5	0.5	0.5	-
同事間的相處與友誼	100.0	95.3	37.4	57.9	4.6	0.1	0.1	-
員工申訴管道之暢通	100.0	87.4	27.7	59.7	12.0	0.6	0.6	0.0
人事考核升遷制度	100.0	73.0	19.8	53.2	24.7	2.3	1.9	0.4
員工教育訓練	100.0	77.8	22.6	55.2	21.3	0.9	0.8	0.1
無障礙環境	100.0	75.2	20.7	54.5	23.4	1.5	1.2	0.3

**表11、勞工對整體工作感到不滿意(包含很不滿意及不滿意)
之影響因素分析**

中華民國 105 年 5 月

單位：%

項目別	總計	滿意			普通	不滿意		
			很滿意	滿意			不滿意	很不滿意
工作場所	100.0	19.5	2.9	16.7	44.0	36.5	20.6	15.9
工作時數	100.0	16.9	0.6	16.2	33.9	49.2	31.4	17.8
工資	100.0	10.4	0.0	10.4	23.6	66.0	40.2	25.8
工作負荷量	100.0	4.3	-	4.3	32.9	62.8	31.7	31.0
性別工作平等	100.0	36.0	7.8	28.1	49.0	15.1	7.6	7.4
主管對員工的關切與照顧	100.0	11.8	2.1	9.7	41.4	46.8	28.3	18.6
同事間的相處與友誼	100.0	38.9	6.9	32.0	43.8	17.2	11.8	5.4
員工申訴管道之暢通	100.0	8.3	0.0	8.3	26.1	65.6	41.4	24.2
人事考核升遷制度	100.0	4.4	-	4.4	21.7	73.9	37.4	36.5
員工教育訓練	100.0	7.9	0.0	7.9	38.5	53.7	35.5	18.2
無障礙環境	100.0	14.7	2.5	12.2	49.1	36.1	19.9	16.2

四、勞工延長工時情形

(一)4 成 4 的勞工近一年有延長工時(加班)，平均每月延長工時為 18.8 小時。

勞工近一年有延長工時(加班)占 44.2%，較 104 年減少 2.2 個百分點，平均每月延長工時為 18.8 小時。按行業別觀察，有延長工時以專業/科學及技術服務業占 58.2% 最高、其次為電力及燃氣供應業占 55.4%、醫療保健及社會工作服務業占 54.7% 及出版/影音製作/傳播及資通訊服務業占 53.4%；有延長工時中平均每月延長工時以農林漁牧業 27.3 小時、用水供應及污染整治業 22.8 小時、支援服務業 22.6 小時、製造業 22.3 小時、電力及燃氣供應業 22.0 小時、運輸及倉儲業 21.5 小時較高。

按職業別觀察，有延長工時以專業人員占 57.1% 最高，其次為機械設備操作及組裝人員占 48.6%，技藝有關工作人員占 46.4% 居第三；有延長工時中平均每月延長工時以農林漁牧業生產人員 33.1 小時、機械設備操作及組裝人員 27.0 小時、技藝有關工作人員 23.5 小時較高。

表12、勞工近一年延長工時（加班）情形

單位：%

項目別	總計	沒有加班	有加班	平均每月 時數(小時)
101 年	100.0	49.3	50.7	...
102 年	100.0	48.8	51.2	...
103 年	100.0	55.1	44.9	...
104 年	100.0	53.6	46.4	18.2
105 年	100.0	55.8	44.2	18.8
行業				
農、林、漁、牧業	100.0	63.9	36.1	27.3
工業	100.0	53.6	46.4	22.1
礦業及土石採取業	100.0	67.6	32.4	13.6
製造業	100.0	51.0	49.0	22.3
電力及燃氣供應業	100.0	44.6	55.4	22.0
用水供應及污染整治業	100.0	66.1	33.9	22.8
營建工程業	100.0	72.1	27.9	19.6
服務業	100.0	57.1	42.9	16.7
批發及零售業	100.0	62.6	37.4	17.2
運輸及倉儲業	100.0	49.6	50.4	21.5
住宿及餐飲業	100.0	56.9	43.1	12.5
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	46.6	53.4	16.4
金融及保險業	100.0	51.0	49.0	16.3
不動產業	100.0	64.2	35.8	14.2
專業、科學及技術服務業	100.0	41.8	58.2	16.6
支援服務業	100.0	65.0	35.0	22.6
公共行政及國防；強制性社會安全業	100.0	48.6	51.4	17.5
教育業	100.0	70.1	29.9	15.6
醫療保健及社會工作服務業	100.0	45.3	54.7	15.9
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	62.6	37.4	9.5
其他服務業	100.0	67.1	32.9	10.9
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	57.6	42.4	16.5
專業人員	100.0	42.9	57.1	19.2
技術員及助理專業人員	100.0	57.7	42.3	17.3
事務支援人員	100.0	65.2	34.8	17.0
服務及銷售工作人員	100.0	55.9	44.1	15.7
農、林、漁、牧業生產人員	100.0	58.0	42.0	33.1
技藝有關工作人員	100.0	53.6	46.4	23.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	51.4	48.6	27.0
基層技術工及勞力工	100.0	66.9	33.1	19.4

(二)勞工加班主要原因為「趕貨或業務上需求」。

勞工近一年加班主要原因以「趕貨或業務上需求」占 49.9%最多，其次為「工作(或會議)太多」占 27.5%，「賺加班費」占 9.3%居第三。

按行業別觀察，加班原因除教育業、醫療保健及社會工作服務業以「工作(或會議)」太多」比率較高外，其餘行業皆以「趕貨或業務上需求」較高；為「賺加班費」而加班者以用水供應及污染整治業、電力及燃氣供應業較高，皆逾 21%。

按職業別觀察，因「工作(或會議)太多」而加班者以專業人員占 40.3%、民意代表/主管及經理人員占 31.7%、事務支援人員占 31.6%較高；為「賺加班費」者以基層技術工及勞力工、機械設備操作及組裝人員較高，皆逾 25%。

表13、勞工近一年延長工時主要原因

單位：%

項目別	總計	工作(或會議)太多	賺加班費	趕貨或業務上需求	為了考績、遷升或獎金	服務單位的文化	主管要求延長工時(加班)	我喜歡我的工作	我不太早回家	其他
102 年	100.0	24.5	6.9	57.6	1.0	1.8	2.3	3.3	0.2	2.4
103 年	100.0	28.1	6.9	57.2	0.4	2.4	2.0	2.6	0.4	-
104 年	100.0	28.5	11.4	55.7	2.3	5.6	4.6	4.6	1.1	-
105 年	100.0	27.5	9.3	49.9	1.4	3.2	3.7	4.4	0.5	-
行業										
農、林、漁、牧業	100.0	7.0	8.9	29.2	-	17.5	37.5	-	-	-
工業	100.0	25.0	13.7	51.3	1.1	2.0	3.3	3.3	0.4	-
礦業及土石採取業	100.0	23.6	15.6	55.0	-	-	-	4.2	1.5	-
製造業	100.0	24.7	13.7	51.7	1.0	2.2	3.0	3.3	0.4	-
電力及燃氣供應業	100.0	32.2	21.8	45.4	-	-	0.6	-	-	-
用水供應及污染整治業	100.0	8.6	38.2	39.3	-	-	12.7	1.2	-	-
營建工程業	100.0	30.4	8.9	48.6	2.4	0.0	5.6	4.1	-	-
服務業	100.0	29.1	6.5	49.1	1.6	3.9	3.9	5.2	0.7	-
批發及零售業	100.0	24.9	10.1	50.0	1.3	4.0	2.1	6.7	0.9	-
運輸及倉儲業	100.0	25.2	8.1	56.0	1.9	6.8	0.1	1.9	-	-
住宿及餐飲業	100.0	9.5	4.5	70.8	-	5.3	6.0	3.9	-	-
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	35.3	0.5	50.7	0.4	3.4	3.2	5.0	1.5	-
金融及保險業	100.0	37.4	1.4	43.3	7.1	1.7	1.6	7.5	-	-
不動產業	100.0	15.0	-	60.6	-	2.9	12.9	8.6	-	-
專業、科學及技術服務業	100.0	36.4	4.8	48.0	0.7	4.7	2.2	3.2	-	-
支援服務業	100.0	15.5	14.0	52.9	2.2	1.8	9.7	1.8	2.2	-
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	36.5	4.8	36.5	2.1	1.3	10.9	7.9	-	-
教育業	100.0	41.1	0.6	37.7	2.4	9.4	2.0	6.7	-	-
醫療保健及社會工作服務業	100.0	42.2	5.0	39.7	-	3.7	6.6	2.7	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	27.6	3.5	47.5	2.7	2.6	11.9	4.1	-	-
其他服務業	100.0	20.8	13.3	44.1	2.4	-	4.6	7.9	7.0	-
職業										
民意代表、主管及經理人員	100.0	31.7	3.0	50.7	1.8	0.3	0.7	11.9	-	-
專業人員	100.0	40.3	3.1	43.6	0.8	3.7	2.5	4.8	1.2	-
技術員及助理專業人員	100.0	24.5	8.7	54.0	2.5	3.5	4.7	2.1	-	-
事務支援人員	100.0	31.6	3.6	56.2	0.5	2.4	3.0	2.7	-	-
服務及銷售工作人員	100.0	21.9	10.7	45.3	2.9	5.8	6.0	6.5	0.9	-
農林漁牧業生產人員	100.0	3.0	5.5	41.3	-	26.8	23.4	-	-	-
技藝有關工作人員	100.0	20.2	14.7	54.0	-	-	7.0	4.1	-	-
機械設備操作及組裝人員	100.0	9.4	25.7	54.4	0.5	3.8	3.6	2.0	0.5	-
基層技術工及勞力工	100.0	9.7	29.7	48.5	2.0	-	3.6	5.2	1.4	-

五、勞工例假日規定及出勤情形

(一)9 成 9 勞工表示服務單位有按勞基法規定給予例假日。

依勞動基準法規定，勞工每七日中至少應有一日休息作為例假，依法實施彈性工時者，於十四日中至少應有二日休息，作為例假，依調查結果，勞工表示服務單位有按規定給予例假日占 98.7%，未給予占 1.3%。

按行業別觀察，沒有按規定給予例假日比率以營建工程業、不動產業較高，分別逾 4%；按職業別觀察，以技藝有關工作人員占 5.4% 較高。

表14、勞工服務單位按勞動基準法規定給予例假日情形

單位：%

項目別	總計	有	沒有
100 年	100.0	98.9	1.1
101 年	100.0	98.3	1.7
102 年	100.0	98.3	1.7
103 年	100.0	97.7	2.3
104 年	100.0	98.5	1.5
105 年	100.0	98.7	1.3
行業			
農、林、漁、牧業	100.0	100.0	-
工業	100.0	98.5	1.5
礦業及土石採取業	100.0	100.0	-
製造業	100.0	98.8	1.2
電力及燃氣供應業	100.0	100.0	-
用水供應及污染整治業	100.0	100.0	-
營建工程業	100.0	95.7	4.3
服務業	100.0	98.8	1.2
批發及零售業	100.0	98.6	1.4
運輸及倉儲業	100.0	98.0	2.0
住宿及餐飲業	100.0	98.2	1.8
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	98.7	1.3
金融及保險業	100.0	100.0	-
不動產業	100.0	95.9	4.1
專業、科學及技術服務業	100.0	100.0	-
支援服務業	100.0	100.0	-
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	100.0	-
教育業	100.0	98.6	1.4
醫療保健及社會工作服務業	100.0	99.0	1.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	99.0	1.0
其他服務業	100.0	97.0	3.0
職業			
民意代表、主管及經理人員	100.0	99.1	0.9
專業人員	100.0	99.1	0.9
技術員及助理專業人員	100.0	99.4	0.6
事務支援人員	100.0	99.2	0.8
服務及銷售工作人員	100.0	97.6	2.4
農林漁牧業生產人員	100.0	100.0	-
技藝有關工作人員	100.0	94.6	5.4
機械設備操作及組裝人員	100.0	98.3	1.7
基層技術工及勞力工	100.0	98.6	1.4

(二)勞工近一年曾例假日出勤占 6.9%，以技藝有關工作人員較多。

勞工近一年不曾例假日出勤占 93.1%，曾例假日出勤占 6.9%，其中偶爾 5.7%，經常有此情形 1.2%。

按行業別觀察，曾例假日出勤比率以其他服務業、藝術/娛樂及休閒服務業、礦業及土石採取業分別占 16.4%、13.0%、12.5%最高，其次為不動產業占 10.6%、住宿及餐飲業占 10.2%及營建工程業占 9.8%。

按職業別觀察，曾例假日出勤比率以技藝有關工作人員占 12.8%最高，其次為服務及銷售工作人員占 9.7%、機械設備操作及組裝人員占 9.3%。

表15、勞工例假日出勤情形

單位：%

項目別	總計	否，不曾有	是，例假日出勤頻率		
				經常	偶爾
100 年	100.0	90.8	9.2	2.2	7.0
101 年	100.0	94.3	5.7	1.0	4.7
102 年	100.0	92.7	7.3	1.6	5.7
103 年	100.0	92.6	7.4	1.3	6.1
104 年	100.0	92.9	7.1	1.2	5.9
105 年	100.0	93.1	6.9	1.2	5.7
行業					
農、林、漁、牧業	100.0	92.2	7.8	-	7.8
工業	100.0	93.5	6.5	1.3	5.2
礦業及土石採取業	100.0	87.5	12.5	-	12.5
製造業	100.0	93.9	6.1	1.3	4.8
電力及燃氣供應業	100.0	93.5	6.5	4.7	1.8
用水供應及污染整治業	100.0	96.5	3.5	1.2	2.3
營建工程業	100.0	90.2	9.8	1.1	8.7
服務業	100.0	92.8	7.2	1.2	6.0
批發及零售業	100.0	94.1	5.9	1.7	4.2
運輸及倉儲業	100.0	91.2	8.8	1.0	7.8
住宿及餐飲業	100.0	89.8	10.2	1.4	8.8
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	91.7	8.3	1.7	6.6
金融及保險業	100.0	95.0	5.0	-	5.0
不動產業	100.0	89.4	10.6	-	10.6
專業、科學及技術服務業	100.0	92.8	7.2	0.5	6.7
支援服務業	100.0	93.4	6.6	-	6.6
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	93.8	6.2	0.9	5.3
教育業	100.0	96.8	3.2	0.8	2.4
醫療保健及社會工作服務業	100.0	91.4	8.6	1.5	7.0
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	87.0	13.0	1.2	11.8
其他服務業	100.0	83.6	16.4	1.6	14.9
職業					
民意代表、主管及經理人員	100.0	92.2	7.8	0.5	7.3
專業人員	100.0	92.1	7.9	1.0	6.9
技術員及助理專業人員	100.0	94.7	5.3	0.9	4.4
事務支援人員	100.0	96.1	3.9	0.7	3.2
服務及銷售工作人員	100.0	90.3	9.7	1.6	8.1
農林漁牧業生產人員	100.0	96.3	3.7	-	3.7
技藝有關工作人員	100.0	87.2	12.8	3.5	9.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	90.7	9.3	2.6	6.7
基層技術工及勞力工	100.0	95.3	4.7	1.0	3.7

六、縮短法定工時對勞工之影響

(一)縮短法定工時後，5 成 3 勞工認為「有給加班費或補休就加班」，3 成 7 勞工「為了公司願意加班」，1 成勞工「逼不得已才配合加班」。

自 105 年起，勞工法定工時由每 2 週 84 小時，縮短為每週不得超過 40 小時，若服務單位為維持原產量或業務量而要求勞工加班，勞工配合意願以「有給加班費或補休就加班」占 53.0%最多，「為了公司願意加班」占 36.9%，「逼不得已才配合加班」占 10.0%。

按年齡別觀察，45 歲以上以「為了公司願意加班」比率較高，逾 5 成 2，44 歲以下則以「有給加班費或補休，就加班」比率較高，逾 5 成 5。

按教育程度觀察，國中及以下以「為了公司願意加班」占 48.2%較高，高中(職)以上皆以「有給加班費或補休，就加班」逾 4 成 9 較高。

按職業別觀察，民意代表/主管及經理人員以「為了公司願意加班」占 61.4%較高，其他職業皆以「有給加班費或補休，就加班」逾 5 成較高。

按每月收入觀察，6 萬元以上以「為了公司願意加班」逾 5 成 1 較高，未滿 6 萬元皆以「有給加班費或補休，就加班」逾 5 成 1 較高。

表16、勞工對於縮短工時後配合服務單位加班之意願

中華民國 105 年 5 月

單位：%

項目別	總計	為了公司 願意加班	有給加班 費或補休 就加班	逼不得已 才配合 加班
總計	100.0	36.9	53.0	10.0
年齡				
15~24 歲	100.0	22.3	69.3	8.5
25~34 歲	100.0	24.5	62.5	13.0
35~44 歲	100.0	33.3	55.4	11.4
45~54 歲	100.0	53.6	39.1	7.3
55~64 歲	100.0	59.7	34.9	5.4
65 歲以上	100.0	52.5	46.0	1.5
教育程度				
國中及以下	100.0	48.2	45.4	6.4
高中（職）	100.0	42.9	49.6	7.5
專科及大學	100.0	32.5	56.5	11.0
碩士及以上	100.0	36.1	49.8	14.1
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	61.4	35.8	2.8
專業人員	100.0	29.1	55.3	15.6
技術員及助理專業人員	100.0	37.0	51.6	11.4
事務支援人員	100.0	38.6	52.4	9.0
服務及銷售工作人員	100.0	30.7	61.8	7.5
農林漁牧業生產人員	100.0	24.1	60.9	15.1
技藝有關工作人員	100.0	31.0	57.1	11.9
機械設備操作及組裝人員	100.0	41.9	50.8	7.3
基層技術工及勞力工	100.0	35.7	56.4	8.0
每月收入				
未滿 20,008 元	100.0	26.6	62.6	10.9
20,008 元~未滿 2.5 萬元	100.0	34.9	58.0	7.1
2.5 萬~未滿 3 萬元	100.0	32.4	58.4	9.1
3 萬~未滿 4 萬元	100.0	33.8	56.1	10.1
4 萬~未滿 6 萬元	100.0	37.4	51.3	11.4
6 萬~未滿 8 萬元	100.0	51.4	37.8	10.8
8 萬~未滿 10 萬元	100.0	60.1	23.7	16.2
10 萬元以上	100.0	63.0	27.4	9.6

(二)縮短法定工時後，8 成 9 勞工認為對生活安排及休閒規劃有助益，以「增進家人親友之互動」助益最大。

法定工時縮短後，勞工認為對生活安排及休閒規劃有助益占 89.4%，沒有助益占 10.6%。

勞工認為有助益之生活安排及休閒規劃以「增進家人親友之互動」占 60.7%最高，其次為「從事觀光旅遊或其他休閒活動」占 41.4%。

按年齡別觀察，年齡較輕勞工認為有助益比率較高，44 歲以下占 9 成以上，45 歲以下占逾 8 成 5。在生活安排及休閒規劃方面，各年齡層勞工均以「增進家人親友之互動」及「從事觀光旅遊或其他休閒活動」居前二高，第三高者 34 歲以下為「進修，提升自我技能」逾 3 成，35 歲以上則為「處理家事」逾 2 成 6。

表17、 勞工認為法定工時縮短對生活安排及休閒規劃之助益情形

中華民國 105 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有助益	有助益	進修，提升自我技能	從事觀光旅遊或其他休閒活動	增進家人親友之互動	處理家事	參與社會服務工作	其他
總計	100.0	10.6	89.4	24.0	41.4	60.7	28.1	4.8	0.2
年齡									
15~24 歲	100.0	8.8	91.2	35.4	52.8	59.5	10.5	3.5	-
25~34 歲	100.0	8.9	91.1	33.1	47.2	62.4	22.8	2.8	0.2
35~44 歲	100.0	9.8	90.2	22.2	38.3	63.8	36.1	3.3	0.3
45~54 歲	100.0	14.0	86.0	17.5	35.5	58.7	29.5	7.2	0.3
55~64 歲	100.0	11.9	88.1	9.5	36.4	52.6	31.4	10.0	0.5
65 歲以上	100.0	14.5	85.5	-	48.4	51.3	26.2	16.3	-

說明：助益項目可複選，故細項合計大於或等於有助益比率。

七、勞工下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且執行工作情形

1 成 3 勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊方式交辦且執行工作，平均每月時數為 5.5 小時。

勞工曾在下班後接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等通訊形式交辦工作且當下實際執行工作占 13.2%，平均每月交辦且執行工作時數為 5.5 小時。

按行業別觀察，勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊形式交辦工作且執行工作以出版/影音製作/傳播及資通訊服務業占 27.3% 最高，其次為專業/科學及技術服務業占 21.6%，電力及燃氣供應業占 20.7% 居第三。

按職業別觀察，勞工曾在下班後接獲服務單位以通訊形式交辦工作且執行工作以專業人員占 24.7% 最高，其次為民意代表/主管及經理人員占 19.8%，技藝有關工作人員占 13.2% 居第三。

**表18、勞工下班後服務單位以電話、網路、手機 App 或 Line 等形式
交辦且執行工作情形**

中華民國 105 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有	有	平均每月時數 (小時)
總計	100.0	86.8	13.2	5.5
職業				
民意代表、主管及經理人員	100.0	80.2	19.8	5.6
專業人員	100.0	75.3	24.7	5.8
技術員及助理專業人員	100.0	87.8	12.2	5.1
事務支援人員	100.0	91.2	8.8	4.5
服務及銷售工作人員	100.0	90.1	9.9	6.7
農林漁牧業生產人員	100.0	87.9	12.1	5.1
技藝有關工作人員	100.0	86.8	13.2	3.3
機械設備操作及組裝人員	100.0	94.4	5.6	6.6
基層技術工及勞力工	100.0	96.8	3.2	5.6
行業				
農、林、漁、牧業	100.0	92.4	7.6	5.5
工業	100.0	87.5	12.5	5.9
礦業及土石採取業	100.0	86.2	13.8	5.0
製造業	100.0	87.6	12.4	5.9
電力及燃氣供應業	100.0	79.3	20.7	6.0
用水供應及污染整治業	100.0	89.2	10.8	8.1
營建工程業	100.0	87.0	13.0	5.6
服務業	100.0	86.3	13.7	5.3
批發及零售業	100.0	89.5	10.5	4.6
運輸及倉儲業	100.0	90.1	9.9	4.9
住宿及餐飲業	100.0	91.7	8.3	9.4
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	100.0	72.7	27.3	5.9
金融及保險業	100.0	86.9	13.1	6.8
不動產業	100.0	87.4	12.6	4.7
專業、科學及技術服務業	100.0	78.4	21.6	6.1
支援服務業	100.0	87.2	12.8	4.2
公共行政及國防;強制性社會安全	100.0	82.9	17.1	5.7
教育業	100.0	84.5	15.5	5.1
醫療保健及社會工作服務業	100.0	83.1	16.9	4.7
藝術、娛樂及休閒服務業	100.0	93.2	6.8	5.0
其他服務業	100.0	82.2	17.8	3.7

八、勞工職涯規劃

(一)3 成 2 的勞工在工作上有困擾，遭遇之困擾以「薪資太低」、「體力衰退」較多。

6 成 8 的勞工在工作上無困擾，3 成 2 有困擾，與 104 年相較，有困擾的比率減少 7.5 個百分點。遭遇之困擾，以「薪資太低」占 10.2% 最高，其次為「體力衰退」占 7.2%，其餘依序為「業績及工作量負荷過重」占 6.7%、「主管領導風格不適應」占 6.1%、「難以兼顧家庭及工作」占 5.9%、「擔心被裁員」占 5.4%、「沒有特殊的專長」占 5.0%。

歷年觀察，勞工工作上所遭遇之困擾以「薪資太低」及「體力衰退」為較多人困擾項目。

表19、勞工工作上所遭遇之困擾

項目別	單位：%				
	101 年	102 年	104 年	105 年	105 年較 104 年增減 百分點
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	-
無困擾	58.2	61.9	60.3	67.8	7.5
有困擾	41.8	38.1	39.7	32.2	-7.5
薪資太低	12.2	12.7	14.6	10.2	-4.4
體力衰退	11.4	8.1	10.4	7.2	-3.2
業績及工作量負荷過重	6.0	7.0	5.4	6.7	1.3
主管領導風格不適應	6.7	6.4	6.6	6.1	-0.5
難以兼顧家庭及工作	7.2	5.3	7.4	5.9	-1.5
擔心被裁員	8.8	7.0	6.2	5.4	-0.8
沒有特殊的專長	7.1	5.8	5.9	5.0	-0.9
工作時間太長	4.6	4.5	6.5	4.8	-1.7
怕領不到退休金	4.3	5.6	4.7	4.7	-
擔心被減薪	3.8	3.3	2.8	3.1	0.3
工作表現機會不多	2.8	3.4	3.0	2.4	-0.6
工作環境不佳	2.9	2.9	3.6	2.3	-1.3
擔心放無薪假	4.4	2.9	2.2	2.1	-0.1
工作技術上的不勝任	3.4	3.2	2.7	1.7	-1.0
人際關係不佳	1.4	0.7	1.1	0.8	-0.3

說明：勞工有困擾項目可複選，故細項合計大於或等於有困擾比率。

按性別觀察，男性有工作上之困擾比率占 31.0%，略低於女性之 33.2%，男性勞工擔心「體力衰退」的比率高於女性較多，而女性勞工擔心「薪資太低」、「擔心放無薪假」、「沒有特殊的專長」及「工作表現機會不多」的比率則高於男性較多。

按年齡別觀察，壯年勞工工作上有困擾的比率占 35.1% 較高，遭遇到的困擾以「薪資太低」、「業績及工作量負荷過重」及「難以兼顧家庭及工作」比率較高，中高齡的勞工以「體力衰退」、「薪資太低」及「怕領不到退休金」比率較高，青少年勞工的困擾則以「薪資太低」、「主管領導風格不適應」及「沒有特殊的專長」為主要困擾項目，年齡層不同所遭遇到的困擾不盡相同。

表20、勞工工作上所遭遇之困擾—按性別及年齡分

中華民國 105 年 5 月			單位：%		
項目別	男	女	青少年 (15-24 歲)	壯年 (25-44 歲)	中高齡 (45-64 歲)
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
沒有困擾	69.0	66.8	73.2	64.9	71.3
有困擾	31.0	33.2	26.8	35.1	28.7
薪資太低	9.1	11.2	14.7	11.7	6.3
體力衰退	8.2	6.3	3.9	6.1	10.1
業績及工作量負荷過重	6.3	7.1	2.9	8.6	4.4
主管領導風格不適應	5.8	6.4	7.7	6.5	5.2
難以兼顧家庭及工作	6.0	5.9	1.1	7.7	4.0
擔心被裁員	5.4	5.3	2.3	5.7	5.5
沒有特殊的專長	4.3	5.6	6.8	6.0	2.9
工作時間太長	5.2	4.5	3.8	5.8	3.3
怕領不到退休金	4.2	5.1	0.8	4.5	6.2
擔心被減薪	2.7	3.5	2.2	2.9	3.9
工作表現機會不多	1.7	3.0	4.5	2.6	1.4
工作環境不佳	2.6	2.1	2.2	2.7	1.6
擔心放無薪假	1.4	2.8	0.4	2.2	2.4
工作技術上的不勝任	1.9	1.6	2.5	2.2	0.8
人際關係不佳	0.7	0.9	0.4	1.2	0.3

說明：勞工有困擾項目可複選，故細項合計大於或等於有困擾比率。

(二)23.8%勞工有轉職計畫，希望「自己創業」及「轉換至不同行業之公司工作」分別占 10.0%最高。

勞工有轉職計畫占 23.8%，較 104 年減少 1.0 個百分點，希望「自己創業」及「轉換至不同行業之公司工作」分別占 10.0%最高，其餘依序為「轉調至較能發揮潛能之部門」占 6.6%、「轉換至其他同業之公司工作」占 6.1%，「轉調至較輕鬆之部門」占 2.2%。

按性別觀察，男性有打算轉職占 23.1%低於女性之 24.5%，其中男性勞工希望「自己創業」比率高於女性較多，女性希望「轉換至不同行業之公司工作」比率高於男性較多。按年齡別觀察，年齡愈輕的勞工打算轉職的比率較高，以青少年勞工占 40.4%最高，中高齡勞工占 10.8%最低，其中青少年勞工希望「轉換至不同行業之公司工作」比率較高，壯年及中高齡勞工以「自己創業」比率較高。按教育程度別觀察，教育程度愈高有打算轉職的比率愈高，由國中及以下占 7.4%增加至碩士及以上占 30.8%。

表21、勞工打算轉職或轉業情形

單位：%

項目別	總計	沒有	希望轉至						
			有轉 職打 算	轉調至 較能發 揮潛能 之部門	轉調至 較輕鬆 之部門	轉換至 其他同 業之公 司工作	轉換至 不同行 業之公 司工作	自己 創業	其他
100 年	100.0	72.8	27.2	8.3	2.8	5.7	12.8	11.5	0.8
101 年	100.0	75.7	24.3	7.0	2.5	5.7	12.3	9.3	0.0
102 年	100.0	78.5	21.5	5.7	2.2	5.1	9.6	8.0	0.9
104 年	100.0	75.2	24.8	7.6	2.6	6.0	11.1	8.7	1.8
105 年	100.0	76.2	23.8	6.6	2.2	6.1	10.0	10.0	0.9
性別									
男	100.0	76.9	23.1	6.8	2.1	6.3	8.4	11.2	0.8
女	100.0	75.5	24.5	6.5	2.3	6.0	11.3	8.9	0.9
年齡									
15~24 歲(青少年)	100.0	59.6	40.4	10.0	1.2	8.3	26.4	12.9	1.7
25~44 歲(壯年)	100.0	71.2	28.8	8.3	2.7	7.9	11.5	12.4	1.1
45~64 歲(中高齡)	100.0	89.2	10.8	2.8	1.6	2.3	2.9	5.0	0.3
教育程度									
國中及以下	100.0	92.6	7.4	0.4	0.8	1.2	2.9	3.2	1.2
高中(職)	100.0	82.6	17.4	5.1	1.3	2.9	7.2	7.9	0.4
專科及大學	100.0	72.1	27.9	7.7	2.6	7.3	12.1	11.7	1.2
碩士及以上	100.0	69.2	30.8	9.5	3.5	11.7	10.9	11.3	-

說明：勞工希望轉職或轉業之打算可複選，故細項合計大於或等於小計。

(三)14.4%勞工有打算至海外工作，希望前往地區以「大陸港澳」占7.9%最高。

勞工有打算至海外工作占 14.4%，希望前往地區以「大陸港澳」占 7.9%最高，其次為「東北亞」占 5.0%、「美國、加拿大」占 4.9%及「東南亞」占 4.6%。

按性別觀察，男性有打算至海外工作占 16.9%高於女性之 12.1%。按年齡別觀察，年齡較輕勞工打算至海外工作比率較高，以青少年勞工占 26.7%最高，中高齡勞工占 6.1%最低；各年齡層希望前往地區均以「大陸港澳」為首選，其次青少年為「美國、加拿大」，壯年為「東北亞」，中高齡為「東南亞」。按教育程度別觀察，教育程度愈高有打算至海外工作比率愈高，由國中及以下占 1.9%，升至碩士及以上占 28.0%。

表22、勞工打算至海外工作情形

中華民國 105 年 5 月

單位：%

項目別	總計	沒有	有打算 至海外	打算前往						
				大陸 港澳	東北亞	東南亞	紐澳	美國、 加拿大	歐洲	中南 美洲
總計	100.0	85.6	14.4	7.9	5.0	4.6	2.8	4.9	2.2	0.2
性別										
男	100.0	83.1	16.9	9.7	5.5	6.6	2.9	5.7	2.8	0.3
女	100.0	87.9	12.1	6.3	4.5	2.9	2.7	4.1	1.6	0.1
年齡										
15~24 歲(青少年)	100.0	73.3	26.7	13.2	11.5	6.1	7.3	12.7	5.8	-
25~44 歲(壯年)	100.0	82.9	17.1	8.9	6.6	5.7	3.3	5.8	2.6	0.3
45~64 歲(中高齡)	100.0	93.9	6.1	4.8	0.3	2.2	0.7	1.2	0.4	-
教育程度										
國中及以下	100.0	98.1	1.9	0.4	0.4	0.8	-	0.4	-	-
高中(職)	100.0	92.4	7.6	3.9	3.2	2.2	1.9	1.8	0.8	-
專科及大學	100.0	83.3	16.7	9.1	5.9	4.9	3.1	4.8	2.4	0.3
碩士及以上	100.0	72.0	28.0	16.8	8.2	11.3	5.0	15.5	6.0	0.4

說明:打算至海外工作地點可複選，故細項合計大於或等於小計。

九、勞工預計退休年齡及勞工退休生活費規劃

(一)4 成 1 勞工規劃 61 歲以上退休，預計平均退休年齡 60.2 歲；男性勞工 61.0 歲，較女性 59.4 歲多 1.6 歲。

勞工預計平均退休年齡 60.2 歲，以「61 歲以上」占 40.6% 最高，其次為「56~60 歲」占 35.3%。

按性別觀察，男性勞工預計平均退休年齡 61.0 歲，以規劃「61 歲以上」退休占 50.0% 居多，女性勞工預計平均退休年齡 59.4 歲，以「56~60 歲」占 39.5% 居多，男性勞工預計退休年齡較女性勞工多 1.6 歲。

表23、勞工預計退休年齡

中華民國 105 年 5 月

單位：%

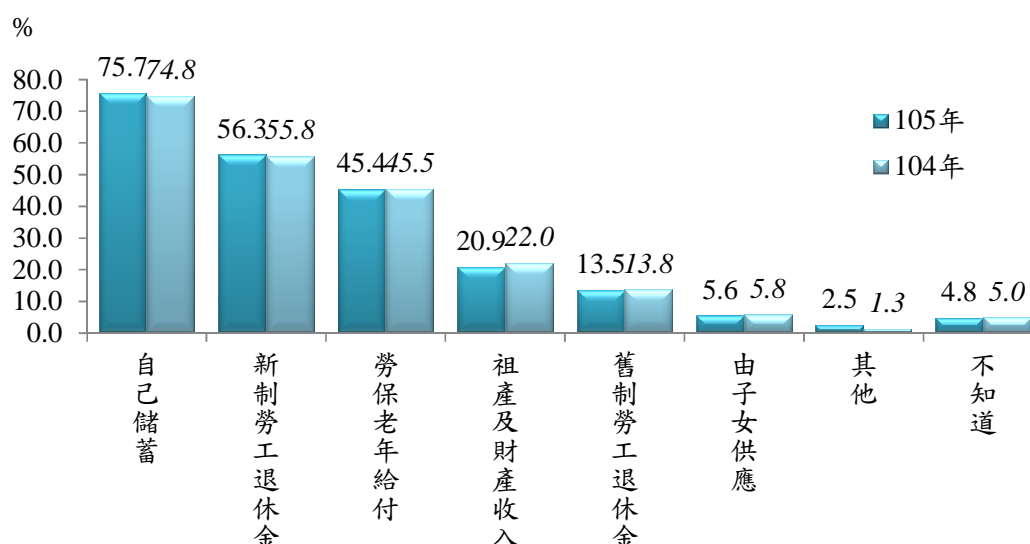
項目別	總計	未滿 50 歲	50 歲	51~54 歲	55 歲	56~60 歲	61 歲以上	平均年齡 (歲)
97 年	100.0	3.1	11.0	0.3	17.0	42.6	26.1	58.8
98 年	100.0	3.8	12.2	0.5	19.5	34.5	29.5	58.7
99 年	100.0	3.9	11.4	0.4	21.8	35.6	27.0	58.6
100 年	100.0	3.0	8.4	0.4	14.6	42.7	31.0	59.5
101 年	100.0	2.8	9.5	0.6	15.8	36.8	34.5	59.6
102 年	100.0	2.1	9.5	0.5	16.6	37.9	33.6	59.6
103 年	100.0	1.8	7.1	0.4	10.9	41.3	38.7	60.4
104 年	100.0	1.8	7.7	0.4	12.6	37.8	39.6	60.0
105 年	100.0	2.1	6.6	0.5	14.8	35.3	40.6	60.2
性別								
男	100.0	1.6	5.3	0.4	12.2	30.5	50.0	61.0
女	100.0	2.6	7.7	0.6	17.1	39.5	32.5	59.4

(二)勞工規劃退休後之生活費用來源，前三項為「自己儲蓄」、「新制勞工退休金」及「勞保老年給付」。

勞工規劃退休後之生活費用來源，以「自己儲蓄」占 75.7%最多，其次為「新制勞工退休金」占 56.3%，「勞保老年給付」占 45.4%居第三，其餘依序為「祖產及財產收入」占 20.9%，「舊制勞工退休金」占 13.5%，僅有 5.6%「由子女供應」。

與 104 年相較，勞工規劃退休後之生活費用來源前三項均為「自己儲蓄」、「新制勞工退休金」及「勞保老年給付」。

圖4、勞工規劃退休後的生活費用來源(可複選)



按性別觀察，女性勞工規劃退休後之生活費用來源，以「自己儲蓄」及「勞保老年給付」比率高於男性較多，而男性則以「祖產及財產收入」及「舊制勞工退休金」比率高於女性較多。

按年齡別觀察，「祖產及財產收入」、「自己儲蓄」及「新制勞工退休金」比率以年齡較輕而較高，「勞保老年給付」及「舊制勞工退休金」比率以年齡較長而較高。

按教育程度別觀察，各教育程度均以「自己儲蓄」比率最高，其次者國中及以下為「勞保老年給付」，高中職以上為「新制勞工退休金」。

表24、勞工規劃退休後之生活費用來源

單位：%

項目別	總計	祖產及 財產收入	自己儲 蓄	勞保老 年給付	舊制勞 工退休 金	新制勞 工退休 金	由子女 供應	其他	不知道
101 年	100.0	18.7	75.6	46.9	13.8	57.6	5.3	0.1	3.3
102 年	100.0	18.5	73.7	48.2	13.3	55.3	4.7	0.2	6.9
104 年	100.0	22.0	74.8	45.5	13.8	55.8	5.8	1.3	5.0
105 年	100.0	20.9	75.7	45.4	13.5	56.3	5.6	2.5	4.8
性別									
男	100.0	25.6	74.1	43.9	15.2	56.7	5.9	3.0	4.4
女	100.0	16.9	77.1	46.6	12.1	55.9	5.4	2.2	5.2
年齡									
15~24 歲	100.0	27.2	76.8	37.1	6.8	35.5	7.2	4.1	11.7
25~34 歲	100.0	28.2	84.2	38.3	4.7	55.8	3.4	4.3	4.0
35~44 歲	100.0	20.4	76.6	45.1	9.2	66.3	4.9	1.9	5.8
45~54 歲	100.0	15.5	69.2	53.2	24.4	58.1	7.5	1.3	3.6
55~64 歲	100.0	8.6	62.5	56.4	33.7	44.2	8.6	0.8	1.9
65 歲以上	100.0	6.2	63.6	50.6	31.2	13.8	6.9	-	-
教育程度									
國中及以下	100.0	6.8	56.5	51.9	22.1	49.5	12.2	0.8	7.7
高中（職）	100.0	11.4	66.2	47.3	15.8	54.0	7.1	2.2	6.6
專科及大學	100.0	24.7	81.0	44.4	12.3	57.5	4.5	2.9	3.9
碩士及以上	100.0	35.1	85.9	40.7	8.1	60.8	2.9	3.1	3.3

說明：勞工規劃退休後之生活費用來源為可複選，故細項加總容超過總計。

