

提要分析(第三次)

為了解民國 105 年 10 月底就業市場人力需求情況，勞動部於 105 年 7 月 25 日至 8 月 12 日針對員工規模 30 人以上的事業單位辦理「105 年第 3 次人力需求調查」，總計回收有效樣本 3,027 家，調查統計結果摘述如下：

一、事業單位預計 105 年 10 月底較 7 月底淨增加 24.6 千人

有 19.46% 的事業單位表示，105 年 10 月底將較 7 月底增加人力僱用、67.35% 需求不變、8.33% 無法預估、4.87% 將減少僱用；在僱用人數方面，105 年 10 月底預計增加僱用 38.7 千人、減少僱用 14.1 千人，計淨增加 24.6 千人。由於全球景氣復甦緩慢，未見明顯成長，且逢暑假消費旅遊旺季結束，部分餐飲、休閒、娛樂業者減少季節性員工之進用，致抵減部分人力需求；惟半導體需求回溫、消費性電子新品上市前之備貨需求，以及部分零售業者持續擴充營業據點、10 月下旬進入百貨週年慶消費高峰等因素，仍將帶動部分人力需求。

二、按行業別觀察，以製造業淨增加 16.2 千人最多

與 105 年 7 月底相比，10 月底預計在工業部門淨增加 16.7 千人、服務業部門淨增加 7.9 千人。各行業中以製造業淨增 16.2 千人較為明顯（主要有電子零組件製造業淨增 2.9 千人、機械設備製造業淨增 1.8 千人），其次為醫療保健及社會工作服務業淨增 2.6 千人、批發及零售業淨增 2.1 千人。

三、按職類別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員淨增加 13.4 千人最多

與 105 年 7 月底相比，10 月底各職類中以技藝有關工作人員/機械設備操作及組裝人員淨增加 13.4 千人最多、技術員及助理專業人員 5.5 千人次之、再次為專業人員淨增加 4.3 千人。

四、整體來看，增加僱用人力的原因以「退離者補充」為主，「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」、「提升勞動條件」其次，各行業依特性略有不同

105年10月底預計將比7月底增加人力需求的事業單位中，有34.08%是因為「退離者補充」，其次是「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占26.35%、「提升勞動條件」占22.66%。

依行業別觀察，製造業增加僱用的原因以「退離者補充」占33.52%最多，其次是「提升勞動條件」占25.72%、「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占24.74%；醫療保健及社會工作服務業最主要原因為「長期缺工」占40.18%，其次是「提升勞動條件」占28.45%、「退離者補充」占25.51%；批發及零售業則有34.86%因「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」、31.25%因「退離者補充」、25.56%因「提升勞動條件」而增加僱用。

表一、歷次調查預計僱用人數淨增減

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發零售業	住宿餐飲業
			製造業			
97Q1較96Q4	40,041	20,369	19,983	19,672	5,887	2,130
97Q3較97Q2	39,442	22,297	21,016	17,145	7,170	1,722
97Q4較97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64
98Q1較97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992
98Q2較98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509
98年7月底較4月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108
98年10月底較7月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301
99年1月底較98年10月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289
99年4月底較1月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
99年7月底較4月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295
99年10月底較7月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907
100年1月底較99年10月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315
100年4月底較1月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
100年7月底較4月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797
100年10月底較7月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199
101年1月底較100年10月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738
101年4月底較1月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
101年7月底較4月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895
101年10月底較7月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462
102年1月底較101年10月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173
102年4月底較1月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
102年7月底較4月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
102年10月底較7月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
103年1月底較102年10月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738
103年4月底較1月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
103年7月底較4月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
103年10月底較7月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042
104年1月底較103年10月底	44,259	21,473	20,819	22,786	5,579	3,946
104年4月底較1月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357
104年7月底較4月底	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083
104年10月底較7月底	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995
105年1月底較104年10月底	18,019	3,401	3,442	14,618	2,006	4,933
105年4月底較1月底	19,334	8,124	8,276	11,210	3,418	1,501
105年7月底較4月底	27,547	6,390	6,417	21,157	5,970	4,708
105年10月底較7月底	24,628	16,726	16,242	7,902	2,077	540

表二、事業單位預計 105 年 10 月底較 7 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不變	減少 僱用 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	19.46	67.35	4.87	8.33	14.59	38,731	14,103	24,628
行業別									
製造業	100.00	21.50	65.12	4.15	9.23	17.34	19,965	3,723	16,242
污染整治業	100.00	21.26	75.59	-	3.15	21.26	94	-	94
營造業	100.00	15.34	69.80	7.12	7.75	8.22	1,001	611	390
批發及零售業	100.00	13.12	73.10	4.79	8.98	8.33	4,320	2,243	2,077
運輸及倉儲業	100.00	8.42	82.81	1.61	7.15	6.81	885	338	547
住宿及餐飲業	100.00	20.32	62.43	12.60	4.65	7.73	3,529	2,989	540
資訊及通訊傳播業	100.00	27.91	61.05	7.46	3.59	20.45	1,367	648	719
金融及保險業	100.00	19.03	75.68	3.28	2.00	15.76	997	80	917
不動產業	100.00	5.07	82.09	4.39	8.45	0.68	139	26	113
專業、科學及技術服務業	100.00	20.72	68.79	1.57	8.92	19.14	793	21	772
支援服務業	100.00	18.20	61.56	3.63	16.61	14.58	2,738	1,744	994
醫療保健及社會工作服務業	100.00	38.27	60.61	0.79	0.34	37.49	2,596	29	2,567
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	9.18	62.24	24.49	4.08	-15.31	83	1,411	-1,328
其他服務業	100.00	28.50	64.50	6.00	1.00	22.50	224	240	-16
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	18.22	69.94	4.59	7.24	13.63	17,291	4,871	12,420
100 ~ 199 人	100.00	24.71	60.31	5.00	9.98	19.71	7,340	1,489	5,851
200 ~ 499 人	100.00	20.83	59.78	5.72	13.67	15.11	6,775	3,778	2,997
500 人以上	100.00	22.62	56.18	8.10	13.11	14.52	7,325	3,965	3,360

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

表三、事業單位預計 105 年 10 月底較 7 月底僱用人數淨增減

單位：人

行 業 別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	24,628	66	4,267	5,502	2,884	- 666	13,356	- 781
製造業	16,242	31	1,327	2,682	607	4	11,583	8
污染整治業	94	-	-	6	-	-	60	28
營造業	390	1	100	-	35	-	327	- 73
批發及零售業	2,077	-	304	863	1,339	- 655	207	19
運輸及倉儲業	547	- 7	- 1	- 27	- 17	- 79	642	36
住宿及餐飲業	540	17	-	39	47	585	109	- 257
資訊及通訊傳播業	719	13	236	429	124	- 83	-	-
金融及保險業	917	6	130	721	60	-	-	-
不動產業	113	-	-	125	- 12	-	-	-
專業、科學及技術服務業	772	-	107	424	205	34	2	-
支援服務業	994	5	129	250	408	265	351	- 414
醫療保健及社會工作服務業	2,567	-	1,935	29	84	426	48	45
藝術、娛樂及休閒服務業	- 1,328	-	-	- 62	-	- 1,144	-	- 122
其他服務業	- 16	-	-	23	4	- 19	27	- 51

備註：自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表四、事業單位預計 105 年 10 月底較 7 月底增加人力的原因

單位：家；%

行 業 別	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大(含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率(業務量提升)	其他(預期或已經接到急單)
總計	5,901	34.08	1.03	1.05	26.35	17.93	22.66	4.02	2.88
製造業	3,052	33.52	0.98	1.47	24.74	21.79	25.72	1.47	3.08
污染整治業	27	66.67	-	-	3.70	-	22.22	7.41	-
營造業	196	38.27	-	0.51	7.65	13.27	31.63	6.63	10.71
批發及零售業	720	31.25	4.31	1.81	34.86	5.56	25.56	1.81	0.83
運輸及倉儲業	73	38.36	-	-	32.88	13.70	16.44	8.22	-
住宿及餐飲業	363	20.11	-	-	39.94	19.83	19.56	4.13	0.28
資訊及通訊傳播業	288	52.08	-	-	25.69	5.56	5.56	14.93	-
金融及保險業	209	45.93	-	-	24.88	6.70	11.48	14.83	5.74
不動產業	15	6.67	-	-	-	13.33	66.67	20.00	-
專業、科學及技術服務業	237	43.46	-	-	27.43	16.03	11.39	12.24	6.75
支援服務業	296	29.39	-	1.01	35.47	9.80	10.14	10.81	6.76
醫療保健及社會工作服務業	341	25.51	-	-	15.84	40.18	28.45	0.59	-
藝術、娛樂及休閒服務業	27	88.89	-	-	7.41	-	-	3.70	-
其他服務業	57	36.84	-	-	21.05	15.79	22.81	3.51	-

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 105 年 10 月底會較 7 月底增加僱用員工的事業單位加以統計。