

## 提要分析(第二次)

為了解民國 105 年 7 月底就業市場人力需求情況，勞動部於 105 年 4 月 25 日至 5 月 13 日針對員工規模 30 人以上的事業單位辦理「105 年第 2 次人力需求調查」，總計回收有效樣本 3,087 家，調查統計結果摘述如下：

### 一、事業單位預計 105 年 7 月底較 4 月底淨增加 27.5 千人

有 17.40% 的事業單位表示，105 年 7 月底將較 4 月底增加人力僱用、70.96% 需求不變、7.96% 無法預估、3.69% 將減少僱用；在僱用人數方面，105 年 7 月底預計增加僱用 35.4 千人、減少僱用 7.8 千人，計淨增加 27.5 千人。雖然全球需求疲弱、國際競爭加劇等不利我國出口的因素依然影響人員進用，但時序即將進入暑假消費旺季，應市場之需仍有部分人力需求。

### 二、按行業別觀察，以製造業淨增加 6.4 千人最多

與 105 年 4 月底相比，7 月底預計在工業部門淨增加 6.4 千人、服務業部門淨增加 21.2 千人。各行業中以製造業淨增 6.4 千人較為明顯（主要有電子零組件製造業淨增 1.4 千人、食品製造業淨增 1.0 千人），其次為批發及零售業淨增 6.0 千人、住宿及餐飲業淨增 4.7 千人、醫療保健及社會工作服務業淨增 2.4 千人。

### 三、按職類別觀察，以技術員及助理專業人員淨增加 8.4 千人最多

與 105 年 4 月底相比，7 月底各職類中以技術員及助理專業人員淨增加 8.4 千人最多、服務及銷售工作人員 7.7 千人次之、再次為技藝/機械設備操作及組裝人員淨增加 3.7 千人。

### 四、整體來看，增加僱用人力的原因以「退離者補充」及「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」為主，各行業依特性略有不同

105 年 7 月底預計將比 4 月底增加人力需求的事業單位中，有 31.27%

是因「退離者補充」，其次是「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占 28.38%。

依行業別觀察，製造業增加僱用的原因以「退離者補充」占 33.73% 最多，其次是「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占 29.45%，「提升勞動條件」占 23.43% 再次之；批發及零售業有 30.67% 因「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」、28.54% 因「退離者補充」、25.65% 因「提升勞動條件」而增加僱用；住宿及餐飲業因「即將進入本產業旺季」和「退離者補充」而需增聘員工的業者分別占 43.06%、19.84%；至於醫療保健及社會工作服務業，最主要原因為「提升勞動條件」占 45.65%，其次是「退離者補充」占 39.58%。

表一、歷次調查預計僱用人數淨增減

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發及零售業		住宿及餐飲業
			製造業				
97Q1 較 96Q4	40,041	20,369	19,983	19,672	5,887	2,130	
97Q3 較 97Q2	39,442	22,297	21,016	17,145	7,170	1,722	
97Q4 較 97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64	
98Q1 較 97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992	
98Q2 較 98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509	
98 年 7 月底較 4 月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108	
98 年 10 月底較 7 月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301	
99 年 1 月底較 98 年 10 月底	47,953	19,476	19,528	28,477	7,906	3,289	
99 年 4 月底較 1 月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204	
99 年 7 月底較 4 月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295	
99 年 10 月底較 7 月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907	
100 年 1 月底較 99 年 10 月底	83,414	40,339	38,365	43,075	15,671	3,315	
100 年 4 月底較 1 月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829	
100 年 7 月底較 4 月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797	
100 年 10 月底較 7 月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199	
101 年 1 月底較 100 年 10 月底	48,212	17,962	16,166	30,250	13,036	4,738	
101 年 4 月底較 1 月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569	
101 年 7 月底較 4 月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895	
101 年 10 月底較 7 月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462	
102 年 1 月底較 101 年 10 月底	26,124	12,573	11,801	13,551	7,627	1,173	
102 年 4 月底較 1 月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322	
102 年 7 月底較 4 月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498	
102 年 10 月底較 7 月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432	
103 年 1 月底較 102 年 10 月底	29,296	20,192	18,483	9,104	2,564	738	
103 年 4 月底較 1 月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899	
103 年 7 月底較 4 月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838	
103 年 10 月底較 7 月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042	
104 年 1 月底較 103 年 10 月底	44,259	21,473	20,819	22,786	5,579	3,946	
<b>104 年 4 月底較 1 月底</b>	<b>45,063</b>	<b>22,373</b>	<b>21,506</b>	<b>22,690</b>	<b>5,130</b>	<b>3,357</b>	
104 年 7 月底較 4 月底	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083	
104 年 10 月底較 7 月底	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995	
105 年 1 月底較 104 年 10 月底	18,019	3,401	3,442	14,618	2,006	4,933	
<b>105 年 4 月底較 1 月底</b>	<b>19,334</b>	<b>8,124</b>	<b>8,276</b>	<b>11,210</b>	<b>3,418</b>	<b>1,501</b>	
<b>105 年 7 月底較 4 月底</b>	<b>27,547</b>	<b>6,390</b>	<b>6,417</b>	<b>21,157</b>	<b>5,970</b>	<b>4,708</b>	

表二、事業單位預計 105 年 7 月底較 4 月底僱用人力增減情形

單位：人；%

項 目 別	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	增加 僱用 (1)	不變	減少 僱用 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	增加 僱用 (3)	減少 僱用 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
<b>總計</b>	<b>100.00</b>	<b>17.40</b>	<b>70.96</b>	<b>3.69</b>	<b>7.96</b>	<b>13.71</b>	<b>35,351</b>	<b>7,804</b>	<b>27,547</b>
行業別									
製造業	100.00	13.00	75.48	4.02	7.50	8.97	10,091	3,674	6,417
污染整治業	100.00	20.16	79.84	-	-	20.16	99	-	99
營造業	100.00	11.26	66.61	11.73	10.40	-0.47	767	893	-126
批發及零售業	100.00	18.93	72.84	2.46	5.77	16.47	7,050	1,080	5,970
運輸及倉儲業	100.00	12.69	76.26	3.76	7.29	8.93	830	128	702
住宿及餐飲業	100.00	35.63	53.05	3.74	7.59	31.90	5,176	468	4,708
資訊及通訊傳播業	100.00	24.39	60.98	3.12	11.51	21.27	1,379	164	1,215
金融及保險業	100.00	14.88	72.86	1.71	10.55	13.17	2,019	28	1,991
不動產業	100.00	27.62	65.38	3.50	3.50	24.13	1,688	14	1,674
專業、科學及技術服務業	100.00	21.03	72.88	3.60	2.49	17.44	922	189	733
支援服務業	100.00	12.16	60.93	3.72	23.19	8.44	1,836	1,166	670
醫療保健及社會工作服務業	100.00	42.58	56.07	-	1.35	42.58	2,387	-	2,387
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	38.97	50.69	-	10.34	38.97	781	-	781
其他服務業	100.00	26.09	69.57	-	4.35	26.09	326	-	326
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	16.60	72.44	3.37	7.59	13.22	15,077	3,622	11,455
100 ~ 199 人	100.00	20.14	66.55	3.27	10.03	16.87	5,900	929	4,971
200 ~ 499 人	100.00	21.31	64.65	7.68	6.35	13.63	4,669	1,380	3,289
500 人以上	100.00	15.91	69.51	3.52	11.06	12.40	9,705	1,873	7,832

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

表三、事業單位預計 105 年 7 月底較 4 月底僱用人數淨增減

單位：人

行 業 別	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
<b>總計</b>	<b>27,547</b>	<b>25</b>	<b>2,900</b>	<b>8,429</b>	<b>1,739</b>	<b>7,680</b>	<b>3,695</b>	<b>3,079</b>
製造業	6,417	3	536	2,060	- 249	99	2,978	990
污染整治業	99	2	-	29	-	-	41	27
營造業	- 126	-	2	150	- 8	-	- 198	- 72
批發及零售業	5,970	12	149	1,374	350	2,138	619	1,328
運輸及倉儲業	702	2	-	68	261	90	184	97
住宿及餐飲業	4,708	30	24	25	244	3,654	12	719
資訊及通訊傳播業	1,215	- 31	359	672	90	60	65	-
金融及保險業	1,991	8	27	1,639	292	25	-	-
不動產業	1,674	- 4	9	1,626	10	-	6	27
專業、科學及技術服務業	733	-	75	239	175	143	67	34
支援服務業	670	1	6	337	355	339	- 148	- 220
醫療保健及社會工作服務業	2,387	-	1,713	118	157	386	13	-
藝術、娛樂及休閒服務業	781	2	-	38	12	676	12	41
其他服務業	326	-	-	54	50	70	44	108

備註：自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

表四、事業單位預計 105 年 7 月底較 4 月底增加人力的原因

單位：家；%

行 業 別	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大 (含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率(業務量提升)	其他 (預期或已經接到急單)
<b>總計</b>	<b>5,239</b>	<b>31.27</b>	<b>8.46</b>	<b>0.86</b>	<b>28.38</b>	<b>11.32</b>	<b>21.45</b>	<b>4.08</b>	<b>6.15</b>
製造業	1,844	33.73	1.03	1.30	29.45	11.06	23.43	2.11	6.56
污染整治業	25	48.00	-	-	4.00	12.00	40.00	-	-
營造業	144	15.28	-	0.69	15.97	15.97	24.31	12.50	17.36
批發及零售業	1,037	28.54	6.36	0.87	30.67	12.05	25.65	5.69	6.56
運輸及倉儲業	108	46.30	-	-	18.52	5.56	28.70	2.78	-
住宿及餐飲業	620	19.84	43.06	-	17.42	17.26	14.35	0.32	1.45
資訊及通訊傳播業	250	39.20	3.20	-	40.40	4.00	8.00	9.60	10.80
金融及保險業	165	29.70	-	-	49.70	-	9.09	1.82	17.58
不動產業	79	22.78	-	-	62.03	-	3.80	15.19	-
專業、科學及技術服務業	228	29.82	9.65	4.82	25.88	2.19	6.14	12.28	12.28
支援服務業	193	26.94	5.18	-	52.85	5.70	7.25	10.36	0.52
醫療保健及社會工作服務業	379	39.58	-	-	16.62	21.90	45.65	-	3.43
藝術、娛樂及休閒服務業	113	51.33	42.48	-	11.50	4.42	5.31	0.88	-
其他服務業	54	37.04	5.56	-	9.26	20.37	29.63	9.26	1.85

備註：1.增加僱用員工的理由可複選。

2.僅就預計 105 年 7 月底會較 4 月底增加僱用員工的事業單位加以統計。