

勞動部

15-29 歲青年勞工就業狀況調查問卷

資料時間：105 年 10 月



填表人：	網路系統帳號：
公司名稱：	e-mail：
部門：	聯絡電話：
職稱：	傳真電話：



敬致 受查者：

勞動部為了解青年勞工目前就業情形，特委託全國意向顧問股份有限公司進行「15-29 歲青年勞工就業狀況調查」，敬請撥冗填答。**如對問項填答有疑問，請電洽全國意向顧問股份有限公司之查詢電話：(02)8252-7000 分機 116、119，我們必詳細為您解說。如對調查真實性及作業有疑義，請至勞動部網站查詢相關訊息（網址：<http://www.mol.gov.tw>）或電洽本部統計處：(02)8995-6866 分機 2900/2901/2902。**

麻煩您於收到問卷後，**一週內**填妥回函或傳真至 (02)2251-6655 或至本部網站「公布欄」下載電子檔，填妥後請 E-mail 至全國意向顧問股份有限公司（電子信箱：yolanda@trendgo.com.tw），亦可登入以下網路問卷系統填寫，直接送出您的寶貴意見 <http://www.trendgo.com.tw/quest/MOL.html>。

本問卷所得之資料僅供統計分析使用，敬請安心填寫，謝謝您的合作！

主辦單位：勞動部

委辦單位：全國意向顧問股份有限公司

壹、目前就業狀況

一、請問您目前工作的職類（指職業別）：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1. 民意代表、主管及經理人員	如廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如研究人員、醫師、護士、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、行銷廣告公關及技術銷售專業人員、作家、演員、藝術家等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、研究助理、仲介、行銷/業務人員等
<input type="checkbox"/> 4. 事務支援人員	如會計事務、出納、人事、櫃台事務、總機、收帳、文書處理等
<input type="checkbox"/> 5. 服務及銷售工作人員	如領隊、導遊、廚師、餐飲服務、美容美髮、保全、消防、警察、模特兒、商店店長、店員、售貨員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如農藝、園藝、飼育、漁撈等
<input type="checkbox"/> 7. 技藝有關工作人員	如營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、駕駛等
<input type="checkbox"/> 9. 基層技術工及勞力工	如清潔工、幫工、搬運工等
<input type="checkbox"/> 10. 如無法自行歸類，請填列您的職務名稱 _____ 及工作內容 _____	

二、請問您服務之工作地點所在縣市？

- ☐ 1. 北部地區（臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市）
- ☐ 2. 中部地區（苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣）
- ☐ 3. 南部地區（高雄市、嘉義縣市、臺南市、屏東縣、澎湖縣）
- ☐ 4. 東部地區（花蓮縣、台東縣）

三、請問您獲得目前工作的方法：(可複選)

- ☐1. 從報紙或各類媒體廣告應徵
- ☐2. 親友推薦
- ☐3. 自我推薦
- ☐4. 師長推薦
- ☐5. 公立就業服務機構
- ☐ (1) 台灣就業通登錄
- ☐ (2) 各公立就業中心、就業服務台
- ☐ (3) 就業 e 點靈
- ☐ (4) 超商觸控式查詢系統(7-11 的 ibon 或 OK 的 okgo)
- ☐ (5) 其他 (請說明) _____
- ☐6. 私立就業服務機構
- ☐ (1) 透過網站登錄 (如人力銀行) 或 APP
- ☐ ①104 人力銀行(一零四資訊科技股份有限公司)
- ☐ ②1111 人力銀行(全球華人股份有限公司)
- ☐ ③518 人力銀行(數字科技股份有限公司)
- ☐ ④yes123 人力銀行(一二三生活科技股份有限公司)
- ☐ ⑤其他 (請說明) _____
- ☐ (2) 現場服務
- ☐ (3) 其他 (請說明) _____
- ☐7. 參加現場徵才活動或就業博覽會
- ☐8. 公立機關或公司行號網站
- ☐9. 參加考試
- ☐ (1) 參加公立機關考試 ☐ (2) 參加公司考試
- ☐10. 其他 (請說明) _____

四、請問您目前的工作性質：

1. 全日或部分工時：
- ☐ (1) 全日工作
- ☐ (2) 部分工時工作 (指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)
2. 勞動契約性質：(無論書面或口頭協議訂立，皆為具法律效力之勞動契約)
- ☐ (1) 定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作)
- ☐ (2) 不定期勞動契約(繼續性、沒有特別約定之工作)
3. 受僱、承攬或派遣人力(單選)
- ☐ (1) 一般僱用
- ☐ (2) 承攬 (指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成，定作人給付報酬給承攬人之關係。)
- ☐ (3) 派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定，由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務，並接受要派單位指揮監督管理之關係。)
4. 除了這份工作外，您是否尚有其他工作?(其他工作包含正職及兼職工作)
- ☐ (1) 是，還有____份工作 ☐ (2) 否

五、請問您目前這份工作平均每週工作_____日，平均每日工作_____小時(不含加班工時)

六、請問您(105 年)到目前為止有沒有延長工時(加班)工作的情形？

- ☐1. 有，平均每週_____小時，其中有支付加班費的時數為_____小時(無則填 0)，有轉換補休的時數為_____小時(無則填 0)
- ☐2. 沒有

七、請問您目前工作薪資為

1. 計薪方式

- ☐ (1) 月薪制 ☐ (2) 日薪制 ☐ (3) 時薪制 ☐ (4) 按件計酬 ☐ (5) 底薪加業績獎金
☐ (6) 其他(請說明) _____

2. 平均每月薪資為_____元(非月薪制者，請換算成平均每月之薪資，其中薪資含本薪、加班費、按月給付之固定津貼及獎金。)

八、請問您過去一年是否有領到下列各項獎金？

☐1. 有領到 (可複選)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 工作、績效獎金 | <input type="checkbox"/> (5) 不休假獎金 |
| <input type="checkbox"/> (2) 年終獎金 | <input type="checkbox"/> (6) 三節獎金(春節、端午節、中秋節) |
| <input type="checkbox"/> (3) 員工紅利(含發放現金紅利與股票紅利) | <input type="checkbox"/> (7) 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (4) 全勤獎金 | |

☐2. 沒有領到

- ☐ (1) 還沒做滿 1 年無法領取獎金 ☐ (2) 公司沒發獎金 ☐ (3) 其他(請說明) _____

九、請問您覺得學校所學與目前工作學以致用的程度？

- ☐1. 很高 ☐2. 高 ☐3. 普通 ☐4. 低 ☐5. 很低

貳、初入職場尋職歷程及初次工作經驗(請您以第一次工作時經驗填寫，學生時期打工不算)

一、請問您求職前有沒有做準備？

☐1. 有，做過哪些準備？ (可複選)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 增加打工經驗 | <input type="checkbox"/> (4) 找老師諮詢就業方向 |
| <input type="checkbox"/> (2) 考取專業證照 | <input type="checkbox"/> (5) 參加就業講座 |
| <input type="checkbox"/> (3) 做職業興趣分析 | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明) _____ |

☐2. 沒有

二、請問您初次尋職時選擇工作考慮的因素有哪些？(可複選)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 能學以致用的工作 | <input type="checkbox"/> 7. 符合自己興趣的工作 |
| <input type="checkbox"/> 2. 能學習到知識技能 | <input type="checkbox"/> 8. 工作負擔較輕 |
| <input type="checkbox"/> 3. 工作穩定性 | <input type="checkbox"/> 9. 有挑戰性 |
| <input type="checkbox"/> 4. 有發展前景 | <input type="checkbox"/> 10. 有升遷機會 |
| <input type="checkbox"/> 5. 薪資及福利 | <input type="checkbox"/> 11. 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> 6. 通勤方便 | |

三、請問您初次尋職有沒有遭遇到困難？

☐1. 有遇到困難，遇到的困難為 (可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 求職管道不足 | <input type="checkbox"/> (6) 學歷不足 |
| <input type="checkbox"/> (2) 求職面試技巧不足或不會寫履歷 | <input type="checkbox"/> (7) 經歷不足 |
| <input type="checkbox"/> (3) 工作內容要求不了解 | <input type="checkbox"/> (8) 適合的職缺少 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不知道自己適合做哪方面工作 | <input type="checkbox"/> (9) 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (5) 技能不足 | |

其中最主要的困難為 _____ (請填號碼)

☐2. 沒有遇到困難

四、請問您畢業後，找到的第一份工作花了_____個月。(小數1位；畢業前即找到工作請填0)

五、請問下列哪些就業資訊對您尋職有幫助？(可複選)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 就業市場與情勢分析 | <input type="checkbox"/> 4. 創業資訊 |
| <input type="checkbox"/> 2. 面試或求職技巧 | <input type="checkbox"/> 5. 職業訓練訊息 |
| <input type="checkbox"/> 3. 熱門行職業介紹 | <input type="checkbox"/> 6. 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> 7. 都沒有幫助 | |

六、請問您在找到第一份工作前的待業期間，生活上之主要的活動有哪些？(可複選)

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 一直在找工作 | <input type="checkbox"/> 6. 在家幫忙工作(每週未滿15小時) |
| <input type="checkbox"/> 2. 從事旅遊活動 | <input type="checkbox"/> 7. 服兵役 |
| <input type="checkbox"/> 3. 賦閒在家 | <input type="checkbox"/> 8. 畢業前即找到工作 |
| <input type="checkbox"/> 4. 作短期進修 | <input type="checkbox"/> 9. 準備考試 |
| <input type="checkbox"/> 5. 參加職業訓練 | <input type="checkbox"/> 10. 其他(請說明) _____ |

七、請問目前的工作是否是您的第一份工作？

- ☐1. 是
- ☐2. 不是，①第一份工作做了_____年_____個月
- ②離開第一份工作的原因為？(可複選)(跳答第九題)
- ☐ (1) 待遇及福利差
- ☐ (2) 工作無發展前景
- ☐ (3) 性向不合
- ☐ (4) 工作環境不佳
- ☐ (5) 想更換工作地點
- ☐ (6) 個人技能無法有效發揮
- ☐ (7) 公司經營困難(如破產、倒閉)
- ☐ (8) 家庭或健康因素(如結婚、生產)
- ☐ (9) 工作太累壓力大
- ☐ (10) 與同事或主管相處困難
- ☐ (11) 想自行開創事業
- ☐ (12) 被解僱
- ☐ (13) 準備考試
- ☐ (14) 其他(請說明) _____

八、請問您第一份工作開始時的工作性質是否與現在相同？

- ☐1. 是 (跳答第十題)
- ☐2. 不是

九、請問您第一份工作開始時的工作性質：

1. 全日或部分工時：
- ☐ (1) 全日工作
- ☐ (2) 部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)
2. 勞動契約性質：(無論書面或口頭協議訂立，皆為具法律效力之勞動契約)
- ☐ (1) 定期勞動契約(臨時性、短期性、季節性、特定性工作)
- ☐ (2) 不定期勞動契約(繼續性、沒有特別約定之工作)
3. 受僱、承攬或派遣人力(單選)
- ☐ (1) 一般僱用
- ☐ (2) 承攬 (指定作人與承攬人約定，由承攬人為定作人完成一定之工作，俟工作完成，

定作人給付報酬給承攬人之關係。)

- ☐ (3)派遣人力 (指派遣事業單位與要派單位約定,由派遣事業單位指派所僱用之勞工至要派單位提供勞務,並接受要派單位指揮監督管理之關係。)

十、請問您第一份工作的起薪:

1. 計薪方式

- ☐ (1)月薪制 ☐ (2)日薪制 ☐ (3)時薪制 ☐ (4)按件計酬 ☐ (5)底薪加業績獎金
☐ (6)其他(請說明) _____

2. 平均每月薪資為_____元(非月薪制者,請換算成平均每月之薪資,其中薪資含本薪、加班費、按月給付之固定津貼及獎金。)

叁、職業生涯發展規劃

一、請問您目前有沒有轉換工作的打算?

- ☐ 1. 沒有
- ☐ 2. 有,原因有哪些?(可複選)
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1)待遇太低 | <input type="checkbox"/> (8)工作太累壓力大 |
| <input type="checkbox"/> (2)工作無發展前景 | <input type="checkbox"/> (9)與同事或主管相處困難 |
| <input type="checkbox"/> (3)興趣不合 | <input type="checkbox"/> (10)想自行開創事業 |
| <input type="checkbox"/> (4)工作環境不佳 | <input type="checkbox"/> (11)擔心被解僱 |
| <input type="checkbox"/> (5)個人技能無法有效發揮 | <input type="checkbox"/> (12)準備就業考試 |
| <input type="checkbox"/> (6)公司經營困難(如破產、倒閉) | <input type="checkbox"/> (13)其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> (7)家庭或健康因素(如結婚、生產) | |

二、請問您目前有沒有持有哪方面的證照?

- ☐ 1.有證照,持有的證照為(可複選):
- ☐ (1)技術士證照_____張
- ☐ (2)專門職業及技術人員考試及格證書_____張
- ☐ (3)金融從業人員證照_____張
- ☐ (4)電腦相關證照_____張
- ☐ (5)語文認證_____張
- ☐ (6)其他(請說明) _____, _____張
- ☐ 2.沒有

三、請問您未來有沒有打算考證照?

- ☐ 1.有,想考那一類的證照(可複選):
- ☐ (1)技術士證,名稱_____
- ☐ (2)專門職業及技術人員考試及格證書,名稱_____
- ☐ (3)金融從業人員證照,名稱_____
- ☐ (4)電腦相關證照,名稱_____
- ☐ (5)語文認證,名稱_____
- ☐ (6)其他(請說明) _____
- ☐ 2.沒有

四、請問您過去一年有沒有參加學校(含國內及國外)進修課程(或函授教學)?

- ☐ 1. 有
- ☐ 2. 沒有，未進修主因？(單選)
- ☐ (1) 沒有適合的學校或課程
 - ☐ (2) 工作太忙，沒有時間參加
 - ☐ (3) 進修的費用太高，負擔不起
 - ☐ (4) 進修對於升遷或尋(轉)職沒有幫助
 - ☐ (5) 滿意目前的學歷
 - ☐ (6) 沒有相關資訊
 - ☐ (7) 沒有進修計畫
 - ☐ (8) 其他(請說明) _____

五、請問您過去一年有沒有參加教育訓練(含工作場所提供之訓練)?

- ☐ 1. 有，參加的訓練項目？(可複選)
- ☐ (1) 專業技術訓練
 - ☐ (2) 語文
 - ☐ (3) 電腦相關課程
 - ☐ (4) 一般行政事務
 - ☐ (5) 領導統御業務管理
 - ☐ (6) 人際關係溝通協調
 - ☐ (7) 職業安全訓練
 - ☐ (8) 銷售或顧客服務之訓練
 - ☐ (9) 其他(請說明) _____
- ☐ 2. 沒有，未參訓主因？(單選)
- ☐ (1) 不知道提供訓練課程的單位或機構
 - ☐ (2) 沒有適合的訓練課程
 - ☐ (3) 工作太忙，沒有時間參加
 - ☐ (4) 參加訓練的費用太高，負擔不起
 - ☐ (5) 參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助
 - ☐ (6) 目前的技能夠用，不需要再參加訓練
 - ☐ (7) 其他(請說明) _____

肆、對政府施政措施意見

一、請問您是否知道勞動部勞動力發展署所提供之各項就業媒合服務?

1. 公立就業中心/就業服務台登記求職服務

- ☐ (1) 知道，有沒有利用這項管道求職？
- ☐ ① 沒有
 - ☐ ② 有，有沒有找到工作？ ☐ A. 有 ☐ B. 沒有
- ☐ (2) 不知道

<p>2. 『台灣就業通 www.taiwanjobs.gov.tw』登記求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道求職？</p> <p><input type="checkbox"/>① 沒有</p> <p><input type="checkbox"/>② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/>A. 有 <input type="checkbox"/>B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2)不知道</p>
<p>3. 『0800-777888』客服專線求職服務</p> <p><input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項專線求職？</p> <p><input type="checkbox"/>① 沒有</p> <p><input type="checkbox"/>② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/>A. 有 <input type="checkbox"/>B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2)不知道</p>
<p>4. 『就業博覽會』現場徵才活動</p> <p><input type="checkbox"/> (1)知道，有沒有利用這項管道求職？</p> <p><input type="checkbox"/>① 沒有</p> <p><input type="checkbox"/>② 有，有沒有找到工作？ <input type="checkbox"/>A. 有 <input type="checkbox"/>B. 沒有</p> <p><input type="checkbox"/> (2)不知道</p>

二、請問您建議或希望政府提供哪些服務以促進青年就業？(可複選)

- ☐1. 提供就業服務及資訊
- ☐2. 辦理徵才活動
- ☐3. 提供面試技巧及產業趨勢等研習課程
- ☐4. 提供法令宣導及工作權益等說明課程
- ☐5. 辦理專業技能訓練
- ☐6. 結合學校辦理在學青年職場見習
- ☐7. 辦理畢業青年職場見習
- ☐8. 提供職業輔導或職業心理測驗
- ☐9. 提供創業資訊及課程輔導
- ☐10. 提供創業貸款
- ☐11. 提供成功案例以供學習
- ☐12. 其他建議（請說明）_____
- ☐13. 無意見

伍、基本資料

一、請問您的性別？

- ☐1. 男
- ☐2. 女

二、請問您的年齡？_____歲

三、請問您的教育程度（已取得畢業證書之最高學歷）？你是民國_____年畢業

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 國中及以下 | } (跳 答
第五題) | <input type="checkbox"/> 5. 大學 ➡ <input type="checkbox"/> (1) 公立大學 | <input type="checkbox"/> 6. 碩士 |
| <input type="checkbox"/> 2. 高中 | | <input type="checkbox"/> (2) 私立大學 | <input type="checkbox"/> 7. 博士 |
| <input type="checkbox"/> 3. 高職 | | <input type="checkbox"/> (3) 技術學院 | |
| <input type="checkbox"/> 4. 專科 | | | |

四、請問您在學時的主修科系？（已取得畢業證書之最高學歷）【大專以上學歷填本問項】（可複選）

- ☐1. 人文(教育、藝術、人文、設計、軍警國防安全、其他)
- ☐2. 社會(社會及行為科學、傳播、商業及管理、法律、社會服務、民生)
- ☐3. 科技(生命科學、自然科學、數學及統計、電算機、工程、建築及都市規劃、農業科學、獸醫、醫藥衛生、運輸服務、環境保護)

五、請問您目前主要身分是否為學生(正式學籍)？

- ☐1. 是
- ☐2. 否

六、請問您畢業後的工作歷程？(學生時期打工不計入)

1. 畢業後第一份工作是_____歲。
2. 目前工作是您第_____個工作。
3. 在目前事業單位之年資共有_____年_____月。
4. 開始工作至 105 年 9 月總共工作年資，共有_____年_____月。

七、請問您目前每月薪資如何運用？(6 項百分比合計為 100%)

- ☐1. 生活費用_____%(含自用及家用)
- ☐2. 房租、貸款_____%
- ☐3. 休閒育樂_____%
- ☐4. 投資理財(儲蓄、保險、基金)_____%
- ☐5. 教育訓練_____%
- ☐6. 其他(請說明)_____, _____%

～問卷到此結束，感謝您的填答～

若對於問卷內容有任何疑問，請您聯繫全國意向顧問股份有限公司

電話：(02)8252-7000 轉分機 116、119 施小姐/林先生

並敬請填妥後選擇下列任一方式回覆。

1.Email：yolanda@trendgo.com.tw

2.傳真：(02)2251-6655

3.郵寄：22041 新北市板橋區文化路 1 段 268 號 5 樓之 2

全國意向顧問股份有限公司收 謝謝您的協助！