

訪員編號： \_\_\_\_\_

督導過錄： \_\_\_\_\_ 督導鍵入： \_\_\_\_\_

訪員簽名： \_\_\_\_\_ 座位號碼： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

(如因電腦當機而手動輸入者，請詳填以上資料，輸入完畢後勿再使用，逕交專任助理保存，謝謝)

TEDS2016-T\_PA09

2016/09/22~09/27

問卷編號

--	--	--	--

(訪員免填) 樣本編號

--	--	--	--

## 「台灣選舉與民主化調查」總統滿意度電訪

計畫主持人： 黃 紀 教授

電訪執行單位：政治大學選舉研究中心

--	--	--

(區域號碼)

--	--	--	--	--	--	--	--

(電話號碼)

訪問對象：☐男 ☐女

訪員簽名： \_\_\_\_\_

您好，我們是政治大學的學生，我們的老師正在做一項關於總統滿意度的電話訪問，有幾個問題想請教您。首先想請問：您家中年齡在二十歲以上的成年人有幾位？這\_\_\_\_\_位當中男性有\_\_\_\_\_位？那麼，麻煩請\_\_\_\_\_來聽電話好嗎？（訪員請按戶中抽樣原則抽出受訪者）我們想請教他一些問題，謝謝！

**\*\*請轉記受訪者的稱呼方式\*\***

\_\_\_\_\_

在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子：

我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，或有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。

(訪問開始，訪員請記下現在時間：\_\_\_\_月\_\_\_\_日，星期\_\_\_\_，\_\_\_\_時\_\_\_\_分)

0．首先，我們想請問您使用電話的習慣？您平常是只使用手機？只使用家用電話？還是都有使用？【注意公司電話不算家用電話！】【手機樣本只訪問選擇 01. 只使用手機的受訪者】

01. 只使用手機

02. 只使用家用電話

03. 手機和家用電話都有使用

95. 拒 答

A．請問您現在使用的這個手機號碼是屬於哪家電信公司？【手機樣本專用】

01. 中華電信

02. 台灣大哥大

03. 遠傳電信

04. 台灣之星(威寶)

05. 亞太電信

98. 不知道

95. 拒 答

1．整體來說，請問您對政治的事情（臺：政治ㄟ代誌），感不感興趣（臺：咁唔興趣）？

【訪員追問強弱度】

01. 非常沒興趣

02. 不太有興趣

03. 有點興趣

04. 非常有興趣

96. 看 情 形

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

**\*\*接下來，我們想請您對蔡英文總統的表現作個評估\*\***

2．首先請問您對她擔任總統以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？

【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 很 難 說

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

3．在以下幾個我們國家面對的問題中，您覺得蔡英文總統應該最優先處理哪一個？是兩岸關係？教育政策？年金改革？經濟發展？司法改革？還是轉型正義？

【若受訪者回答 90. 其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他_____	
98. 不知道	96. 很難說	97. 無意見	95. 拒答

→跳問第4題

3 a．那其次呢？【若受訪者回答 90. 其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他_____	
98. 不知道	96. 很難說	97. 無意見	95. 拒答

4．那您對她在處理兩岸關係的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

5．那您對她在外交方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

6．那您對她在國防方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

7．那您對她在促進（臺：推動）經濟發展的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

8・那您對她在處理民生問題的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

**\*\*接下來，我們想請教您對蔡英文總統的感覺。\*\***

9・在您對蔡英文總統的信任方面，如果0代表非常不信任，10代表非常信任，0到10請問您會給蔡英文多少？

_____	98. 不知道	95. 拒答
-------	---------	--------

10・在用人方面，如果0代表他用人不當（臺：他不會用人），10代表他用人合宜（臺：他會用人），0到10請問您會給蔡英文多少？

_____	98. 不知道	95. 拒答
-------	---------	--------

**\*\*接下來，我們想請問您一些政府與在野黨的問題。\*\***

11・請問您對林全擔任行政院長以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

12・請問您對政府行政團隊上任以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

13・請問您覺得（今年2月上任的）這一屆立法院哪一個政黨表現最好？【不提供選項；若受訪者回答「無黨籍」，訪員請追問是「無黨團結聯盟」還是「無黨籍」；若受訪者回答人名，請再追問是哪一個政黨】

01. 國民黨	02. 民進黨	04. 親民黨	21. 時代力量
28. 無黨團結聯盟	91. 都很好	92. 都不好	95. 拒答
96. 很難說	97. 無意見	92. 不知道	

1 3 a · 哪一個政黨表現最差？【不提供選項；若受訪者回答「無黨籍」，訪員請追問是「無黨團結聯盟」還是「無黨籍」；若受訪者回答人名，請再追問是哪一個政黨】

01. 國 民 黨	02. 民 進 黨	04. 親 民 黨	21. 時代力量
28. 無黨團結聯盟	91. 都 很 好	92. 都 不 好	95. 拒 答
96. 很 難 說	97. 無 意 見	92. 不 知 道	

1 4 · 請問您對洪秀柱擔任國民黨主席以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？  
【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很 難 說	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

1 5 · 接下來我們想請問，您認為中國大陸政府可不可以（臺：咁會）信任，如果 0 代表非常不可信，10 代表非常可信，從 0 到 10 請問您會給多少？

_____	98. 不 知 道	95. 拒 答
-------	-----------	---------

**\*\*接下來，想請問您對社會上一些問題的看法\*\***

1 6 · 立法院在今年 7 月通過「不當黨產處理條例」（全名：《政黨及其附隨組織不當取得財產處理條例》），請問您對政府在處理不當黨產的表現滿不滿意？

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很 難 說	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

1 7 · 有人說：「減少貧富差距（臺：有錢的人和沒有錢人之間的差別）是政府的責任」，也有人說：「有錢沒錢是自己努力（臺：打拼）的結果」，請問您比較同意（臺：卡同意）哪一種說法？【當受訪者回答「都有」，訪員請追問比較偏向「政府的責任」還是「自己的努力」】

01. 政府的責任	02. 自己的努力	03. 都有	90. 其他
97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答	

18. 有人說：「降低失業率是政府的責任」，也有人說：「有沒有（臺：咁唔）工作是自己的事情（臺：代誌）」，請問您比較同意（臺：卡同意）哪一種說法？【當受訪者回答「都有」，訪員請追問比較偏向「政府的責任」還是「自己的事情」】

01. 政府的責任	02. 自己的事情	03. 都 有	90. 其 他
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道	95. 拒 答

19. 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好（臺：卡好）、比較不好（臺：卡壞），還是差不多？

01. 比 較 好	02. 差 不 多	03. 比較不好
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道
		95. 拒 答

20. 請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好（臺：變壞），還是差不多？

01. 變 好	02. 差 不 多	03. 變 不 好
96. 看 情 形	97. 無 意 見	98. 不 知 道
		95. 拒 答

**\*\* 接下來，我們想請教您一些個人的問題 \*\***

21. 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：1. 儘快統一 2. 儘快宣布獨立 3. 維持現狀，以後走向統一 4. 維持現狀，以後走向獨立 5. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 6. 永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種？

01. 儘快統一	02. 儘快宣布獨立	03. 維持現狀，以後走向統一
04. 維持現狀，以後走向獨立	05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一	
06. 永遠維持現狀	90. 其它_____	
96. 很 難 說	97. 無 意 見	98. 不 知 道
		95. 拒 答

22. 在國內的政黨之中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨）

01. 國民黨	02. 民進黨	03. 新黨	04. 親民黨	05. 臺聯	→ 續問 22a
20. 綠黨	21. 時代力量	22. 民國黨	23. 社民黨	24. 樹黨	
06. 都支持	07. 都不支持	96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	→ 跳問 22b
95. 拒答	90. 其他_____				

2 2 a · 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持，還是普普通通？

01. 非常支持

02. 普普通通

2 2 b · 那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨？

03. 偏國民黨

04. 偏民進黨

05. 偏新黨

06. 偏親民黨

07. 偏臺聯

23. 偏綠黨

24. 偏時代力量

25. 偏民國黨

26. 偏社民黨

27. 偏樹黨

08. 都不偏

90. 其他\_\_\_\_\_

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

2 3 · 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。  
請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

01. 臺灣人

02. 都是

03. 中國人

96. 很難說

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

2 4 · 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：  
即 105－歲數＝出生年次）

\_\_\_\_\_年

95. 拒答

2 5 · 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

01. 不識字及未入學

02. 小學

03. 國、初中

04. 高中、職

05. 專科

06. 大學

07. 研究所及以上

95. 拒答

2 6 · 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新  
住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

01. 本省客家人

02. 本省閩南人

03. 大陸各省市人

04. 原住民

06. 大陸新住民

07. 外國新住民

95. 拒答

98. 不知道

2 7 · 請問您的母親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新  
住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

01. 本省客家人

02. 本省閩南人

03. 大陸各省市人

04. 原住民

06. 大陸新住民

07. 外國新住民

95. 拒答

98. 不知道

## 28 · 請問您的職業是？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	5. 農林漁牧	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
501. 農林漁牧				
6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工	
	7. 學生			
8. 軍警	701. 學生			
	801. 軍警調查局人員			
9. 家管	901. 沒有做家庭代工		902. 有做家庭代工	
	903. 家裡有事業，有幫忙但未領薪水		→ 續問 28 a 題	
	904. 家裡有事業，有幫忙且領薪水			
	905. 失業者	906. 退休者	990. 其他	
	995. 拒答			

→ 跳問 28 b 題



28 a · 請問您先生（或太太）的職業是什麼？（若已失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人	
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人		
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）		
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）		
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）	
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士
	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
	303. 買賣業務人員		
	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工	
701. 學生			
8. 軍警	801. 軍警調查局人員		
9. 其他	901. 配偶已去世		902. 沒有配偶（含已離異）
	990. 其他	995. 拒答	

28b · 請問您以前（或退休前）的職業是什麼？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
	4. 服務人員	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
7. 學生	701. 學生			
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 其他	990. 其他	995. 拒答		

29. 請問您的戶籍(臺：戶口)是設在哪一個縣市？\_\_\_\_\_，哪一個\_\_\_\_\_鄉鎮市區？

30. 請問2016年1月的總統選舉中，您把票投給哪一組候選人？

01. 朱立倫與王如玄

02. 蔡英文與陳建仁

03. 宋楚瑜與徐欣瑩

91. 忘記了

92. 無投票權

93. 沒去投

94. 投廢票

95. 拒答

**\*\* 因為，我們老師想瞭解一般民眾生活習慣與使用網路的情形 \*\***

31. 請問您有沒有汽車駕駛執照？(家用電話及手機族都問)

01. 有

02. 沒有

95. 拒答

32. 請問您有沒有(臺：咁有)在使用電子郵件信箱？

01. 有

——>續問第 32a 題

02. 沒有

95. 拒答

32a. 我們老師有在做網路民意調查，填問卷(臺：回答問題)可以集點送禮券(臺：累積點數送禮券)，請問您可以把經常使用的 email 留給我們嗎？我們老師之後有訪問案時，就會將問卷 mail 給您請您填答，每次可以累積 20 至 50 不等的點數，當您累積滿 300 點後，我們就會致贈 300 元的超商禮券給您。在填答過程中，如有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。我們都會遵守個資法而無個資外洩的疑慮，請您放心。

\_\_\_\_\_ 95. 拒絕／沒有使用

**\*\*我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！\*\***

33. 性別：

01. 男性

02. 女性

34. 使用語言：

01. 國語

02. 臺語

03. 客語

04. 國、臺語

05. 國、客語

訪問結束時間 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分，共用 \_\_\_\_\_ 分鐘