

行政院國家科學委員會研究計畫調查問卷

親愛的社區居民：

這是一項國科會的研究計畫，主要是調查社區民眾對媒體的看法、健康資訊、以及電腦網路的使用情形(計畫編號：NSC99-2410-H-320-010-SSS)。本問卷為匿名問卷，您在問卷中所填寫的資料僅供學術研究，未來將與所有受訪者的資料一起統計分析，所有個人基本資料都絕對加以保密。

誠摯邀請您加入本研究，提供您的寶貴意見，為未來政策提供有用的資料。如您願意填寫本問卷，請於下方 ☐同意 欄內打勾，並可開始填答；如您不願意填寫，請將問卷交還給研究人員。

衷心感謝您的協助！

計畫主持人 慈濟大學副教授魏米秀 敬上

e-mail: michelle@mail.tcu.edu.tw

Tel: 03-8565301#2820

本人 ☐同意 參加本研究的問卷調查

以下題目是要瞭解您對媒體的看法，請 <u>圈選</u> 一個最能代表您意見的答案，如： 非常同意 ①					
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 公共電視應該是由政府經營的……	1	2	3	4	5
2. 電視節目的收視率愈高表示品質愈好……	1	2	3	4	5
3. 一小時的電視連續劇，演員只要演一小時就可以了……	1	2	3	4	5
4. 媒體的內容常受到政黨/財團力量的介入……	1	2	3	4	5
5. 電視連續劇拍續集的目的，是為了服務觀眾……	1	2	3	4	5
6. 新聞報導是將記者採訪的全部內容都播放出來……	1	2	3	4	5
7. 新聞刊登/播放廣告完全是在服務消費大眾……	1	2	3	4	5
8. 一般來說，我相信購物頻道主持人的推薦……	1	2	3	4	5
9. 一般來說，我相信政論節目主持人的說法……	1	2	3	4	5
10. 當電視與報紙的新聞內容有出入時，我都以電視報導的為準……	1	2	3	4	5
11. 日常生活中，我會使用綜藝節目中學習到的詞語(如：很瞎/很台)……	1	2	3	4	5
12. 電視節目不會影響我的價值觀……	1	2	3	4	5
13. 電視劇中，刀劍打鬥所發出的聲音，都是打鬥時發出來的……	1	2	3	4	5
14. 我對歷史事件的知識，大部分是來自以歷史事件為背景的電視劇……	1	2	3	4	5
15. 針對新聞事件的報導，報紙比電視更深入……	1	2	3	4	5
16. 大部分老人都孤獨寂寞，被子女遺棄……	1	2	3	4	5
17. 現在青少年抗壓性都很低……	1	2	3	4	5
18. 白人比黑人有錢……	1	2	3	4	5
19. 外籍新娘對台灣社會的影響是負面的……	1	2	3	4	5
20. 電視中常出現低收入家庭喝酒/暴力的行為，因為貧窮人家就是如此……	1	2	3	4	5
21. 電視中常出現有錢人珠光寶氣/高傲的樣子，因為有錢人就是如此……	1	2	3	4	5
22. 電視節目中較專業/權威的角色仍大多是男性……	1	2	3	4	5
23. 女強人的家庭通常都是不幸福的……	1	2	3	4	5
24. 我曾經嘗試製作一份媒體來傳達我的想法……	1	2	3	4	5
25. 我曾經以投書打電話/上網留言等方式，向媒體表達意見……	1	2	3	4	5
26. 我曾經向政府主管機關陳訴/檢舉不當的媒體(訊息)……	1	2	3	4	5
27. 我曾經參與(3人以上)集體行動，表達對媒體的不滿……	1	2	3	4	5
28. 我認為觀眾/讀者的力量相當有限，不可能影響傳播媒體……	1	2	3	4	5
29. 看電視只是休閒活動，我們不需要特別學習如何選擇電視節目……	1	2	3	4	5
30. 對於有爭議的新聞話題，我會多比較幾家媒體的內容才下判斷……	1	2	3	4	5

以下題目是要知道您對健康問題的瞭解情形，請閱讀短文後，依據短文內容回答問題。

短文一

隨著國人生活習慣的改變，有越來越多人有便秘的困擾。造成便秘的原因很多，包括水分或飲食中纖維質攝取不足、缺乏運動、有排便感覺，但卻沒有立刻去上廁所、肛門或直腸裂傷疼痛而不敢解便、或經常使用緩瀉劑，以及使用某些藥物，以致抑制排便生理等。

日常生活中，我們可以用下列的方式來預防便秘的發生：

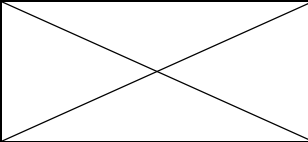
1. 飲食應多攝取含纖維質的食物，包括水果、蔬菜、粗穀（如：全麥、雜糧、或糙米），同時避免吃太多甜食或油脂食物。
2. 多喝水，每天至少 2000cc，尤其是早晨一定要攝取充分的液體。
3. 維持規律運動的習慣，至少應有一個固定步行或快走的身體運動。
4. 服用一些市面上販售可促進腸道蠕動的產品，這些產品由植物中提取不可溶性的纖維質，使用後糞便在腸道中會膨鬆軟化，加快大便排出。
5. 養成固定在某餐飯後上廁所的習慣（例如早餐後）。
6. 有排便感覺時，應立即上廁所，否則糞便就會變得乾硬而不易排出。

請根據短文一的內容，在空格內填入最適當答案的代號。

1. 如果 _____，容易造成糞便過硬，排便不順。
(1) 故意忍便 (2) 憋尿 (3) 大量喝水
2. 為了預防便秘，飲食中必須攝取足夠的 _____。
(1) 膠原蛋白 (2) 纖維質 (3) 植物油脂
3. 在 _____ 中有比較多的纖維質。
(1) 糙米 (2) 豬肉 (3) 白土司
4. 保持規律 _____ 的習慣，也有助於排便的順暢。
(1) 運動 (2) 閱讀 (3) 沐浴
5. 為預防便秘發生，如果以 250cc 的茶杯來估算，我們每天應該喝 _____ 杯以上的水。
(1) 3 (2) 8 (3) 15
6. _____ 纖維質可促進腸蠕動，加快大便排出。
(1) 可溶性 (2) 不可溶性 (3) 脂溶性

短文二

台灣地區成年人身體質量指數（Body Mass Index，簡稱 BMI），也就是體重與身高的相關比例，理想範圍建議應介於 18.5 與 24 之間，太高或太低都是不健康的。對於有體重過重或肥胖問題的人，建議除了適度的運動外，藉由均衡的飲食及熱量的控制也可達到控制健康體重的目的。一般而言，建議「肥胖者」減少現在體重的 10%，每天減少攝取 500 至 1000 大卡熱量，每週減少 0.5 至 1 公斤之間最佳。而「過重者」，建議每天可減少攝取熱量 300-500 大卡，每週減少 0.25-0.5 公斤為宜。

成人肥胖定義	身體質量指數 = $\frac{\text{體重(公斤)}}{\text{身高} \times \text{身高(公尺)}}$	腰圍(公分)
體重過輕	身體質量指數 < 18.5	
理想體重	$18.5 \leq \text{身體質量指數} < 24$	
體重過重	過重： $24 \leq \text{身體質量指數} < 27$ 輕度肥胖： $27 \leq \text{身體質量指數} < 30$ 中度肥胖： $30 \leq \text{身體質量指數} < 35$ 重度肥胖：身體質量指數 ≥ 35	男性： ≥ 90 公分 女性： ≥ 80 公分

請根據短文二的内容，在空格內填入最適當答案的代號。

- 想要知道自己是不是體重過重，除了可以用身體質量指數估算外，也可用 _____ 來評定。
 (1) 胸圍 (2) 臀圍 (3) 腰圍
- 想要計算自己的身體質量指數，我們不需要知道 _____。
 (1) 身高 (2) 腰圍 (3) 體重
- 如果您算出自己的身體質量指數是 26.3，按上表應該屬於 _____ 的體型。
 (1) 標準 (2) 過重 (3) 肥胖
- 男性的腰圍不要多於 _____ 公分，才不會被認為是體重過重。
 (1) 80 (2) 90 (3) 100

以下的題目是模擬您在門診看病時與醫生的對話，請根據每一題的敘述，選出最適當的答案。

1. 您還需要照個 _____ X 光，看看肺部有沒有感染或是有肺結核的現象。
(1) 腹部 (2) 胸部 (3) 頭部
2. 由這兩項檢查結果看來，您很有可能是有開放性的 _____。
(1) 肺結核 (2) 蕁麻疹 (3) 疱疹
3. 我會開一些藥物讓您吃，大約要服用 6~9 個月才能完全控制病情，這段期間不可以自己隨便 _____，而且必須定期回醫院進行追蹤。
(1) 喝茶 (2) 禁食 (3) 停藥
4. 您在治療期間，除了吃藥外，還要盡量 _____，以避免因咳嗽或打噴嚏時的飛沫將結核病傳染給他人。
(1) 多喝水 (2) 臥床 (3) 戴口罩
5. 我的胸痛像是一直被針刺的痛，特別是 _____ 或是改變姿勢時更痛。
(1) 深呼吸 (2) 休息 (3) 發抖
6. 依現在這種情況聽起來，您的疼痛可能是肌肉方面的問題，不過我會幫您安排一個 _____ 檢查，以確定不是心臟的問題。
(1) 胃鏡 (2) 心電圖 (3) 肌電圖
7. 您胸部疼痛的情形，可能是因為運動傷害造成胸部肌腱 _____，我會幫您開一些止痛消炎藥。
(1) 穿孔 (2) 發炎 (3) 出疹
8. 醫師！我的右腳大拇趾從四、五天前就開始 _____ 疼痛，而且越來越痛，一點都沒有好轉。
(1) 肥胖 (2) 紅腫 (3) 脫水
9. 甲溝炎是屬於一種組織性發炎，我會開一些 _____ 給您，以減少紅腫疼痛。
(1) 抗生素 (2) 降血壓藥 (3) 荷爾蒙
10. 您過去有糖尿病嗎？下次回診時請 _____，並帶著這張驗血單去檢驗科做抽血檢查，確定一下。
(1) 忍尿 (2) 空腹 (3) 進食
11. 回去後暫時不要穿 _____ 的鞋子，保持腳部的乾燥、透氣，如果沒有繼續變壞，5 天後再回門診追蹤。
(1) 太緊 (2) 太軟 (3) 太鬆
12. 我從昨天晚上開始，就感覺發燒不舒服，早上起來一量體溫是 _____。
(1) 32.6℃ (2) 34.6℃ (3) 38.6℃

藥袋一

調劑日期	96/08/06	領藥號	N-008
姓名	王小明	病歷號碼	22563355
生日	69/06/08	性別	男
用法用量	經口吸入 每 8 小時使用一次，每次噴一下		
藥名	冠喘衛 [®] 定量噴霧液 (CombiventR Metered Aerosol 10mL/200 次/瓶)		
主要成分	Ipratropium Bromide 0.02mg/PUFF Salbutamole Sulfate 0.12mg/PUFF		調劑天數 7 天 發藥量 1 瓶
外觀標記	100 公撮以下定量噴霧液，10 公撮定量噴霧液 (= 200 個定劑量)		
臨床用途	用於慢性呼吸道阻塞、支氣管氣喘、慢性支氣管炎、肺氣腫等治療		
副作用	可能會引起心跳加速、心悸、頭痛、微顫、緊張、噁心、咳嗽、口乾、或喉嚨有刺激感等。		
注意事項	本藥不可連續使用超過 30 天		
處方醫師	王一琳	調劑藥師	林中新
		核對藥師	李大銘

請根據藥袋一的內容，回答下列問題：

- 這個藥品是民國 _____ 調劑的。
(1) 96 年 8 月 6 日 (2) 69 年 6 月 8 日 (3) 96 年 6 月 8 日
- 根據藥袋的建議，王先生每天應該使用這種藥物 _____ 次。
(1) 1 (2) 2 (3) 3
- 假如王先生在早上 7 點使用第一次藥，應該在 _____ 使用第二次藥。
(1) 下午 1 點 (2) 下午 3 點 (3) 下午 5 點
- 王先生是由 96 年 8 月 6 日起每天規律使用這種藥，如果 96 年 9 月 7 日以後仍有咳嗽氣喘的問題時， _____ 繼續使用這種藥。
(1) 可以 (2) 不可以

藥袋二

調劑日期	96/07/22	領藥號	N-0049
姓名	趙百業	病歷號碼	23255638
生日	43/03/02	性別	女
用法用量	直腸用 睡前使用，每次 1 粒。		
藥名	無秘栓劑（Dulcolax Supp 10 mg/粒）	調劑天數	7 天
主要成分	（Bisacodyl Suppositories）	發藥量	7 粒
外觀標記	外層有鋁箔密封包裝，子彈型塞劑。		
臨床用途	便秘短期治療；手術或檢查前淨腸。		
副作用	可能會有腸道過度活動（腹絞痛、腹瀉、打嗝、噁心）、 肛門周圍有刺激感等症狀。		
處方醫師	王一琳	調劑藥師	林中新
		核對藥師	李大銘

請根據藥袋二的內容，回答下列問題：

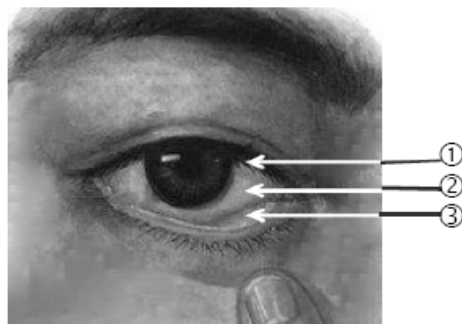
5. 這個藥品使用時應放入 _____。
 (1) 舌下 (2) 鼻腔內 (3) 肛門內
6. 使用這種藥品前必須先 _____。
 (1) 泡水溶解 (2) 打開鋁箔 (3) 壓成粉末
7. 使用這個藥品後，對身體可能產生的副作用是 _____。
 (1) 腹絞痛 (2) 視力模糊 (3) 頭部暈眩

藥袋三

調劑日期	96/06/21	領藥號	N-0357
姓名	朱柏建	病歷號碼	26557388
生日	70/11/11	性別	男
用法用量	兩眼用 每晚 1 次。將眼藥水一滴點入下眼瞼後，以手指輕輕按住內眼角靠鼻樑處 1 分鐘，並輕閉眼睛 3 分鐘。		
藥名	適妥品點眼液（Atropine eye drop, "Oasis"） 0.3% 10mL/瓶	調劑天數	3 天
		發藥量	1 粒
主要成分	（Atropine sulfate）		
外觀標記	灰色蓋，白色塑膠瓶		
臨床用途	散瞳劑		
副作用	可能引起視覺模糊，應避免開車、操作機械等工作。		
注意事項	若需使用另一種眼藥，應相隔 5~10 分鐘。		
處方醫師	王一琳	調劑藥師	林中新
		核對藥師	李大銘

請根據藥袋三的內容，回答下列問題：

8. 這個藥品每天使用 1 次，應該在 _____ 使用。
 （1）晚上 （2）中午 （3）早上
9. 這個藥品使用時，應該滴在下圖眼睛標示 _____ 的位置。



10. 如果用完這種藥品之後還要使用其他眼藥，應該 _____ 使用。
 （1）馬上 （2）相隔 2~3 分鐘 （3）相隔 5~10 分鐘

藥袋四

調劑日期	96/10/06	領藥號	N-0034
姓名	李大同	病歷號碼	25688652
生日	56/05/28	性別	男
用法用量	口服 每天一次，早餐前 30 分鐘服用，每次半錠。		
藥名	佑而康錠 (Euglucon 5 mg/錠)	調劑天數	14 天
		發藥量	7 錠
主要成分	(Glyburide)		
外觀標記	錠劑		
臨床用途	增加體內胰島素分泌，以降低血糖		
副作用	可能會發生低血糖（冒冷汗、心悸、頭痛、痙攣、昏亂）、發燒、喉嚨痛、皮膚疹、黃疸症狀等。		
注意事項	血糖未達到良好控制前，應避免駕車或操作重機械。請勿與酒精併服。請作防曬措施。		
處方醫師	王一琳	調劑藥師	林中新
		核對藥師	李大銘

請根據藥袋四的內容，回答下列問題：

11. 請問服用這個藥物的病人姓名是 _____？
 (1) 王一琳 (2) 李大同 (3) 林中新
12. 病人應該在什麼時候使用這個藥物？ _____
 (1) 飯前 30 分鐘 (2) 睡前 30 分鐘 (3) 飯後 30 分鐘
13. 如果今天在早餐前服用，下一次**最好**在 _____ 服用。
 (1) 今天晚餐前 (2) 明天早餐前 (3) 明天午餐前
14. 請問這種藥物每次應該服用多少？ _____
 (1) 半錠 (2) 一錠 (3) 五錠
15. 這次醫師總共開立了 _____ 天的藥量。
 (1) 1 (2) 7 (3) 14
16. 服用此藥物可能會引起和低血糖相關的副作用症狀，如 _____ 等症狀。
 (1) 皮膚疹 (2) 黃疸 (3) 心悸
17. 服用這種藥物的人，在 _____ 還沒控制穩定前，應避免駕車或操作重機械。
 (1) 血壓 (2) 血糖 (3) 尿蛋白

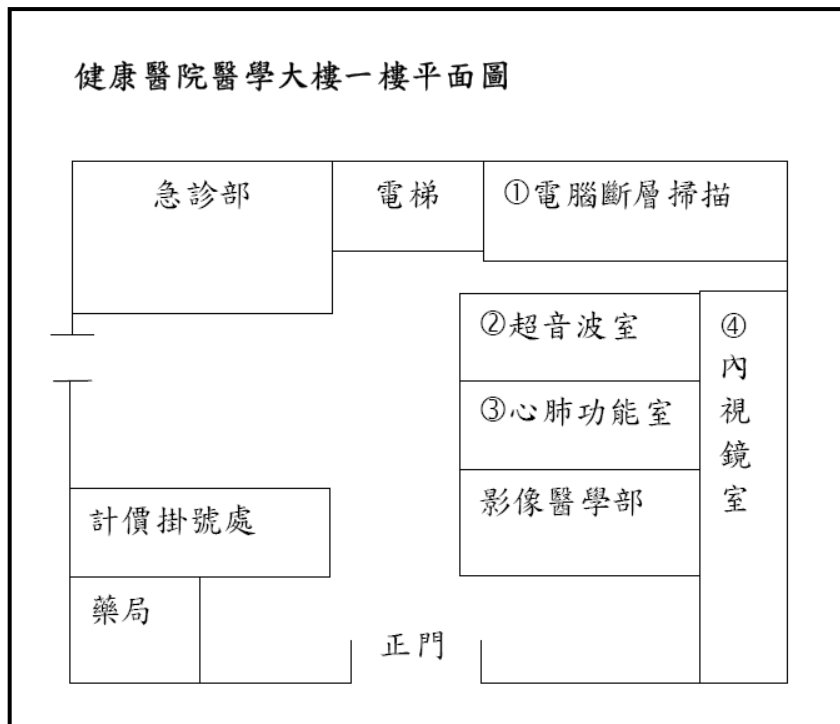
檢查預約單

王小明 41/01/11 男性

病歷號碼：0203567

請於 96 年 8 月 10 日 下午 1 時至內視鏡室報到，做肺部支氣管鏡檢查。報到時請攜帶本預約檢查通知單、同意書、健保卡及身分證。如需更改日期，請至少於預約檢查日前二日與檢查單位連絡（總機轉院內分機 5888）。

健康醫院醫學大樓一樓平面圖



請根據檢查預約單的內容，回答下列問題：

- 王先生被安排在 8 月 10 日到醫院做 _____ 檢查。
(1) 支氣管鏡 (2) 電腦斷層 (3) 超音波
- 王先生應該在 _____ 到指定地點報到。
(1) 上午 11 時 (2) 中午 12 時 (3) 下午 1 時
- 王先生應該到圖中標號為 _____ 的地方報到做檢查。
(1) 1 (2) 2 (3) 3 (4) 4
- 王先生如果想要更改檢查日期，應於 _____ 前聯絡檢查單位？
(1) 8 月 8 日 (2) 8 月 5 日 (3) 8 月 6 日

繳費收據

健保代碼： 3102560146		醫院名稱：健康醫院			
病患姓名： 林美麗		身分別： 健保診			
就診日期： 961210		就醫序號： 0017		身份證字號： D20XXXXX57	
病歷號： 575860		科別： 家醫科		診別： 1 診	
費用項目	健保金額	自付金額	費用項目	健保金額	自付金額
診察費	220		藥劑費	300	40
物理治療費	50		檢查費	180	
X 光診斷費			掛號費		100
處置手術費			護理費		
藥事服務費			檢驗費		
材料費			麻醉費		
注射費			病房費		
			部分負擔		150
			合計	750	290
※實收醫療費用：290 元					

請根據繳費收據的內容，回答下列問題：

5. 林小姐這次的門診健保金額總共 750 元，其中健保診察費用是 _____ 元。
 (1) 150 (2) 220 (3) 750
6. 林小姐這次門診的藥劑費總共是 300 元，根據健保局的藥劑費部分負擔的規定，林小姐的藥劑費應自行負擔 _____ 元。
 (1) 40 (2) 150 (3) 340
7. 林小姐這次看門診要自行支付的金額總共是 _____ 元。
 (1) 150 (2) 290 (3) 750

同意書

病人之聲明：

1. 我了解為順利進行手術，我必須同時接受麻醉，以解除手術所造成之痛苦及恐懼。
2. 麻醉醫師已向我解釋，並且我已了解施行麻醉之方式及風險。
3. 我已了解附註之麻醉說明書。
4. 針對麻醉之進行，我能夠向醫師提出問題和疑慮，並已獲得說明。

基於上述聲明，我同意進行麻醉。

立同意書人簽名：

關係：病患之_____

立同意書人身份證字號、住址、電話、簽名日期：

見證人簽名：

見證人身分證字號、簽名日期：

請根據同意書的內容，回答下列問題：

8. 簽此份同意書的目的是我同意醫師為我進行 _____。
(1) 手術 (2) 麻醉 (3) 檢查
9. 在簽署同意書時，麻醉醫師必須向我解釋接受麻醉可能的 _____。
(1) 費用 (2) 好處 (3) 風險
10. 從同意書中的內容瞭解到，當我要簽同意書時，必須先瞭解 _____ 的內容。
(1) 說明書 (2) 契約書 (3) 診斷書
11. 如果我的配偶需要代替我簽麻醉同意書，他/她應該在 _____ 處簽名。
(1) 立同意書人 (2) 見證人 (3) 病患欄

以下題目是要瞭解您平常接觸健康資訊的經驗，請依您的實際狀況填答。

您有沒有曾經因為下列原因而搜尋與健康有關的資訊？請 <u>圈選一個</u> 最符合您情況的答案。	有	沒有	不確定
1.醫療人員建議我去瞭解某些健康問題.....	1	2	3
2.醫療人員提供的健康資訊不足夠.....	1	2	3
3.醫療人員提供的健康資訊不清楚.....	1	2	3
4.沒有時間詢問醫療人員更多問題.....	1	2	3
5.不太敢請教醫療人員.....	1	2	3
6.想靠自己找到更多健康資訊.....	1	2	3
7.需要對醫療處置(如手術)做決定.....	1	2	3
8.想要對藥物有更多瞭解.....	1	2	3
9.想要對健康檢查結果有更多瞭解.....	1	2	3
10.想要知道有關特定疾病的資訊.....	1	2	3
11.想要知道有關日常保健(如飲食、運動)的資訊.....	1	2	3
12.想要知道有關特定健康行為(如抽菸、嚼檳榔)的資訊.....	1	2	3
13.想要為他人找尋健康資訊.....	1	2	3

二、您最近曾經從那些來源獲得健康資訊？請在您曾經獲得健康資訊的管道前打勾
(複選)

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 電視 | <input type="checkbox"/> 8. 家裏 |
| <input type="checkbox"/> 2. 報紙 | <input type="checkbox"/> 9. 朋友、同事 |
| <input type="checkbox"/> 3. 雜誌 | <input type="checkbox"/> 10. 醫師或其他醫療人員 |
| <input type="checkbox"/> 4. 廣播 | <input type="checkbox"/> 11. 民俗醫療人員 |
| <input type="checkbox"/> 5. 網路 | <input type="checkbox"/> 12. 機關團體 |
| <input type="checkbox"/> 6. 傳單、小冊 | <input type="checkbox"/> 13. 其他，請說明：() |
| <input type="checkbox"/> 7. 書 | <input type="checkbox"/> 14. 以上都沒有 |

上述選項中，您最常獲得健康資訊的來源是哪一個(單選)？_____ (請填選項前的號碼)

請依您運用健康資訊的經驗，圈選一個最符合您情況的答案：

	是	否	不確定
1. 您是否曾經與醫療專業人員討論您找到的健康資訊……	1	2	3
2. 您所找到的健康資訊是否曾經影響您對醫療方式的決定……	1	2	3
3. 您所找到的健康資訊是否曾經改善您日常保健的方式……	1	2	3
4. 您所找到的健康資訊是否曾經改變您的健康行為(如抽菸、減重) …	1	2	3
5. 您所找到的健康資訊是否曾經影響您照顧他人的方法……	1	2	3

請依您最近搜尋健康資訊的經驗，圈選一個最能代表您感受的答案：

	非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
1. 我必需花很大的功夫去得到所需要的健康資訊……	1	2	3	4	5
2. 我在尋找健康資訊的過程中覺得困難……	1	2	3	4	5
3. 有些健康資訊的品質讓我無法完全信任……	1	2	3	4	5
4. 對我來說，有些健康資訊不易瞭解……	1	2	3	4	5
5. 總體而言，我對於能找到所需要的健康資訊是有信心的……	1	2	3	4	5

請依您對自己健康的看法，圈選一個最適合的答案：

	極 好 的	很 好	好	普 通	不 好
1. 一般來說，我認為我目前的健康狀況是……	1	2	3	4	5
	完 全 正 確	大 部 分 正 確	不 知 道	大 部 分 不 正 確	完 全 不 正 確
2. 我好像比別人較容易生病……	1	2	3	4	5
3. 和任何一個我認識的人來比，我和他們一樣健康……	1	2	3	4	5
4. 我想我的健康會愈來愈壞……	1	2	3	4	5
5. 我的健康狀況好得很……	1	2	3	4	5

這部分問題是有關您個人及家裡使用電腦及網路的情形，請依實際狀況，在適當答案前打勾或填上適當答案。

1. 請問您家裡有沒有電腦？

☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)不知道

2. 請問您家裡有沒有連上網際網路？

☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)不知道

→ 請問您目前家中使用哪種上網方式(連線方式)？

☐ (1)寬頻(ADSL 256K以上、Cable Modem、3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網)
☐ (2)窄頻(撥接) ☐ (3)不知道

3. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外居住者)？ _____ 位

包括您在內，家裡成員中有幾位會使用網際網路？ _____ 位

4. 請問您自己有沒有使用過電腦(不一定「在家」使用)？

☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)不知道

請續答以下各題

→ 請跳到最後一頁作答

5. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？

☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)不知道

請續答以下各題

→ 請跳到最後一頁作答

6. 請問您曾使用任何資訊設備(如手機、PDA、在家裏或公司以外使用手提電腦)行動上網嗎？

☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)不知道

7. 請問您上網迄今大約幾年了？

☐ _____ 年 ☐ (1)少於一年

8. 請問您平均一天花多少時間上網？
- ☐ _____分鐘 ☐ (1)目前不上網
9. 請問您在瀏覽主要使用的外語網頁時是屬於哪一種情況？
- ☐ (1)完全能看懂
☐ (2)大部分能看懂
☐ (3)大部分看不懂
☐ (4)完全看不懂(只看圖片)
☐ (5)根本不看
☐ (6)不知道
10. 當您的親友需要您透過網路幫忙找特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？
- ☐ (1)非常有把握 ☐ (2)還算有把握 ☐ (3)沒有把握 ☐ (4)不知道
11. 您知不知道如何在線上申請帳號密碼，成為特定網站的新會員？
- ☐ (1)知道 ☐ (2)不知道
12. 您過去一年是否曾發生電腦中毒或遭駭客入侵的狀況？
- ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)不確定/不知道
13. 您過去一年是否有硬碟損毀、資料沒有備份，而導致檔案遺失的狀況？
- ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)不確定/不知道
14. 您目前是否使用以下社群網站(如: MSN、部落格、Facebook、Twitter、Plurk、批踢踢)？
- ☐ (1)有 ☐ (2)沒有 ☐ (3)不確定/不知道
15. 您曾經在網路上販售或購買商品嗎？包括訂購車票、機票、飯店訂房等？
- ☐ (1)買方 ☐ (4)都沒有
☐ (2)賣方 ☐ (5)不知道
☐ (3)買方、賣方兩者都有
16. 請問您目前每週大約使用幾天 E-mail 對外聯繫？
- ☐ (1)每週至少一天
☐ (2)1-2 天
☐ (3)3-4 天
☐ (4)5-6 天
☐ (5)每天
☐ (6)不會使用 E-mail
☐ (7)不知道

請依您使用網路的實際情形圈選一個最適合的答案：

	有， 經常	有， 偶爾	沒有	不知道
17. 您過去一個月有沒有上網 <u>看當天發生的新聞</u> ？……………	1	2	3	4
18. 您過去一個月有沒有在網路上 <u>查詢產品資訊或比價</u> 的經驗？…	1	2	3	4
19. 您過去一個月有沒有上網 <u>搜尋醫療健康資訊</u> 的經驗？……………	1	2	3	4
20. 您過去一個月有沒有使用 GIS(地理資訊系統)、電子地圖、Google Earth(Google 地球)等查詢服務？……………	1	2	3	4
21. 您過去一個月曾上網 <u>發問或搜尋</u> 其他網友分享的經驗嗎？……	1	2	3	4
22. 您過去一個月曾上網 <u>提供知識或經驗</u> 給他人參考嗎，如奇摩知識、寫部落格等？……………	1	2	3	4
23. 您過去一年有沒有 <u>透過政府行政機關的網站查詢</u> 資料、政策或政府公告事項的經驗？……………	1	2	3	4
24. 您過去一年有沒有 <u>透過政府行政機關的網站從事「線上申請」</u> ，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？……………	1	2	3	4
25. 您過去一年曾在網路上 <u>閱讀</u> 其他網友對當前政治、社會或公共政策的看法嗎？……………	1	2	3	4
26. 您過去一年曾在網路上 <u>發表</u> 您對於當前政府、社會事務或公共政策的看法嗎？……………	1	2	3	4
27. 您曾經使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和親友聯絡嗎？……………	1	2	3	4
28. 您曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存款、轉帳、繳費、股票買賣等)嗎？……………	1	2	3	4

1. 您的性別是： ☐ (1)男 ☐ (2)女
2. 您的出生年是民國_____年。
3. 您的教育程度是：(包括目前正在就讀的)
- ☐ (1)不識字或自修
 - ☐ (2)小學
 - ☐ (3)國中或初中
 - ☐ (4)高中、高職(含五專前三年)
 - ☐ (5)專科
 - ☐ (6)大學
 - ☐ (7)研究所及以上
4. 您屬於哪一個族群？ ☐ (1)客家人 ☐ (2)原住民 ☐ (3)以上皆非
5. 您個人目前的職務？
- ☐ (1)民意代表、主管級人員、經理人員
 - ☐ (2)專業人員(如工程師、醫師、教師、律師、護士、記者)
 - ☐ (3)技術員及助理專業人員(如工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險)
 - ☐ (4)事務工作員(如秘書、文書、櫃檯、接待、倉儲管理及一般公務員)
 - ☐ (5)服務工作人員及售貨員(如廚師、理容、服務生、保姆、警察保全、售貨)
 - ☐ (6)農、林、漁、牧工作人員
 - ☐ (7)技術工(如泥水匠、麵包師傅、裁縫、板金、修理電器)
 - ☐ (8)機械設備操作工及裝配工(含司機)
 - ☐ (9)非技術工及體力工(如工友、門房、洗菜、簡單裝配、體力工)
 - ☐ (10)軍人
 - ☐ (11)家管
 - ☐ (12)已退休
 - ☐ (13)待業/失業
 - ☐ (14)其他，請說明：_____
6. 您和同住的家庭成員加起來，每月總收入大約是多少？
- ☐ (1) 未滿 2 萬元
 - ☐ (2) 2 萬～未滿 3 萬元
 - ☐ (3) 3 萬～未滿 4 萬元
 - ☐ (4) 4 萬～未滿 5 萬元
 - ☐ (5) 5 萬～未滿 7 萬元
 - ☐ (6) 7 萬～未滿 9 萬元
 - ☐ (7) 9 萬～未滿 11 萬元
 - ☐ (8) 11 萬～未滿 13 萬元
 - ☐ (9) 13 萬～未滿 15 萬元
 - ☐ (10) 15 萬元以上
 - ☐ (11) 不知道

問卷到此結束，請將問卷交還研究人員，萬分感恩您的協助！

