

行政院國家科學委員會研究計畫調查問卷

親愛的社區居民：

這是一項國科會的研究計畫，主要是調查社區民眾對媒體的看法、健康資訊、以及電腦網路的使用情形(計畫編號：NSC99-2410-H-320-010-SSS)。本問卷為匿名問卷，您在問卷中所填寫的資料僅供學術研究，未來將與所有受訪者的資料一起統計分析，所有個人基本資料都絕對加以保密。

誠摯邀請您加入本研究，提供您的寶貴意見，為未來政策提供有用的資料。如您願意填寫本問卷，請於下方 同意 欄內打勾，並可開始填答；如您不願意填寫，請將問卷交還給研究人員。

衷心感謝您的協助！

計畫主持人 慈濟大學副教授魏米秀 敬上

e-mail: michelle@mail.tcu.edu.tw

Tel: 03-8565301#2820

本人 同意 參加本研究的問卷調查

以下題目是要瞭解您對媒體的看法，請 <u>圈選</u> 一個最能代表您意見的答案，如：非常同意 ①					
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 公共電視應該是由政府經營的.....	1	2	3	4	5
2. 電視節目的收視率愈高表示品質愈好.....	1	2	3	4	5
3. 一小時的電視連續劇，演員只要演一小時就可以了.....	1	2	3	4	5
4. 媒體的內容常受到政黨/財團力量的介入.....	1	2	3	4	5
5. 電視連續劇拍續集的目的，是為了服務觀眾.....	1	2	3	4	5
6. 新聞報導是將記者採訪的全部內容都播放出來.....	1	2	3	4	5
7. 新聞刊登/播放廣告完全是在服務消費大眾.....	1	2	3	4	5
8. 一般來說，我相信購物頻道主持人的推薦.....	1	2	3	4	5
9. 一般來說，我相信政論節目主持人的說法.....	1	2	3	4	5
10. 當電視與報紙的新聞內容有出入時，我都以電視報導的為準.....	1	2	3	4	5
11. 日常生活中，我會使用綜藝節目中學習到的詞語(如：很瞎/很台)...	1	2	3	4	5
12. 電視節目不會影響我的價值觀.....	1	2	3	4	5
13. 電視劇中，刀劍打鬥所發出的聲音，都是打鬥時發出來的.....	1	2	3	4	5
14. 我對歷史事件的知識，大部分是來自以歷史事件為背景的電視劇...	1	2	3	4	5
15. 針對新聞事件的報導，報紙比電視更深入.....	1	2	3	4	5
16. 大部分老人都孤獨寂寞，被子女遺棄.....	1	2	3	4	5
17. 現在青少年抗壓性都很低.....	1	2	3	4	5
18. 白人比黑人有錢.....	1	2	3	4	5
19. 外籍新娘對台灣社會的影響是負面的.....	1	2	3	4	5
20. 電視中常出現低收入家庭喝酒/暴力的行為，因為貧窮人家就是如此	1	2	3	4	5
21. 電視中常出現有錢人珠光寶氣/高傲的樣子，因為有錢人就是如此...	1	2	3	4	5
22. 電視節目中較專業/權威的角色仍大多是男性.....	1	2	3	4	5
23. 女強人的家庭通常都是不幸福的.....	1	2	3	4	5
24. 我曾經嘗試製作一份媒體來傳達我的想法.....	1	2	3	4	5
25. 我曾經以投書打電話/上網留言等方式，向媒體表達意見.....	1	2	3	4	5
26. 我曾經向政府主管機關陳訴/檢舉不當的媒體(訊息).....	1	2	3	4	5
27. 我曾經參與(3人以上)集體行動，表達對媒體的不滿.....	1	2	3	4	5
28. 我認為觀眾/讀者的力量相當有限，不可能影響傳播媒體.....	1	2	3	4	5
29. 看電視只是休閒活動，我們不需要特別學習如何選擇電視節目.....	1	2	3	4	5
30. 對於有爭議的新聞話題，我會多比較幾家媒體的內容才下判斷.....	1	2	3	4	5

以下題目是要知道您對健康問題的瞭解情形，請閱讀短文後，依據短文內容回答問題。

短文一

隨著國人生活習慣的改變，有越來越多人有便秘的困擾。造成便秘的原因很多，包括水分或飲食中纖維質攝取不足、缺乏運動、有排便感覺，但卻沒有立刻去上廁所、肛門或直腸裂傷疼痛而不敢解便、或經常使用緩瀉劑，以及使用某些藥物，以致抑制排便生理等。

日常生活中，我們可以用下列的方式來預防便秘的發生：

1. 飲食應多攝取含纖維質的食物，包括水果、蔬菜、粗穀（如：全麥、雜糧、或糙米），同時避免吃太多甜食或油脂食物。
2. 多喝水，每天至少 2000cc，尤其是早晨一定要攝取充分的液體。
3. 維持規律運動的習慣，至少應有一個固定步行或快走的身體運動。
4. 服用一些市面上販售可促進腸道蠕動的產品，這些產品由植物中提取不可溶性的纖維質，使用後糞便在腸道中會膨鬆軟化，加快大便排出。
5. 養成固定在某餐飯後上廁所的習慣（例如早餐後）。
6. 有排便感覺時，應立即上廁所，否則糞便就會變得乾硬而不易排出。

請根據短文一的內容，在空格內填入最適當答案的代號。

1. 如果 _____，容易造成糞便過硬，排便不順。
(1) 故意忍便 (2) 憋尿 (3) 大量喝水
2. 為了預防便秘，飲食中必須攝取足夠的 _____。
(1) 膠原蛋白 (2) 纖維質 (3) 植物油脂
3. 在 _____ 中有比較多的纖維質。
(1) 糙米 (2) 豬肉 (3) 白土司
4. 保持規律 _____ 的習慣，也有助於排便的順暢。
(1) 運動 (2) 閱讀 (3) 沐浴
5. 為預防便秘發生，如果以 250cc 的茶杯來估算，我們每天應該喝 _____ 杯以上的水。
(1) 3 (2) 8 (3) 15
6. _____ 纖維質可促進腸蠕動，加快大便排出。
(1) 可溶性 (2) 不可溶性 (3) 脂溶性

短文二

台灣地區成年人身體質量指數 (Body Mass Index, 簡稱 BMI), 也就是體重與身高的相關比例, 理想範圍建議應介於 18.5 與 24 之間, 太高或太低都是不健康的。對於有體重過重或肥胖問題的人, 建議除了適度的運動外, 藉由均衡的飲食及熱量的控制也可達到控制健康體重的目的。一般而言, 建議「肥胖者」減少現在體重的 10%, 每天減少攝取 500 至 1000 大卡熱量, 每週減少 0.5 至 1 公斤之間最佳。而「過重者」, 建議每天可減少攝取熱量 300-500 大卡, 每週減少 0.25-0.5 公斤為宜。

成人肥胖定義	身體質量指數 = $\frac{\text{體重(公斤)}}{\text{身高} \times \text{身高(公尺)}}$	腰圍(公分)
體重過輕	身體質量指數 < 18.5	X
理想體重	18.5 ≤ 身體質量指數 < 24	
體重過重	過重: 24 ≤ 身體質量指數 < 27 輕度肥胖: 27 ≤ 身體質量指數 < 30 中度肥胖: 30 ≤ 身體質量指數 < 35 重度肥胖: 身體質量指數 ≥ 35	男性: ≥ 90 公分 女性: ≥ 80 公分

請根據短文二的內容, 在空格內填入最適當答案的代號。

7. 想要知道自己是不是體重過重, 除了可以用身體質量指數估算外, 也可用 _____ 來評定。
 (1) 胸圍 (2) 臀圍 (3) 腰圍
8. 想要計算自己的身體質量指數, 我們不需要知道 _____。
 (1) 身高 (2) 腰圍 (3) 體重
9. 如果您算出自己的身體質量指數是 26.3, 按上表應該屬於 _____ 的體型。
 (1) 標準 (2) 過重 (3) 肥胖
10. 男性的腰圍不要多於 _____ 公分, 才不會被認為是體重過重。
 (1) 80 (2) 90 (3) 100

以下的題目是模擬您在門診看病時與醫生的對話，請根據每一題的敘述，選出最適當的答案。

1. 您還需要照個 _____ X 光，看看肺部有沒有感染或是有肺結核的現象。
(1) 腹部 (2) 胸部 (3) 頭部
2. 由這兩項檢查結果看來，您很有可能是有開放性的 _____。
(1) 肺結核 (2) 蕁麻疹 (3) 疱疹
3. 我會開一些藥物讓您吃，大約要服用 6~9 個月才能完全控制病情，這段期間不可以自己隨便 _____，而且必須定期回醫院進行追蹤。
(1) 喝茶 (2) 禁食 (3) 停藥
4. 您在治療期間，除了吃藥外，還要盡量 _____，以避免因咳嗽或打噴嚏時的飛沫將結核病傳染給他人。
(1) 多喝水 (2) 臥床 (3) 戴口罩
5. 我的胸痛像是一直被針刺的痛，特別是 _____ 或是改變姿勢時更痛。
(1) 深呼吸 (2) 休息 (3) 發抖
6. 依現在這種情況聽起來，您的疼痛可能是肌肉方面的問題，不過我會幫您安排一個 _____ 檢查，以確定不是心臟的問題。
(1) 胃鏡 (2) 心電圖 (3) 肌電圖
7. 您胸部疼痛的情形，可能是因為運動傷害造成胸部肌腱 _____，我會幫您開一些止痛消炎藥。
(1) 穿孔 (2) 發炎 (3) 出疹
8. 醫師！我的右腳大拇趾從四、五天前就開始 _____ 疼痛，而且越來越痛，一點都沒有好轉。
(1) 肥胖 (2) 紅腫 (3) 脫水
9. 甲溝炎是屬於一種組織性發炎，我會開一些 _____ 給您，以減少紅腫疼痛。
(1) 抗生素 (2) 降血壓藥 (3) 荷爾蒙
10. 您過去有糖尿病嗎？下次回診時請 _____，並帶著這張驗血單去檢驗科做抽血檢查，確定一下。
(1) 忍尿 (2) 空腹 (3) 進食
11. 回去後暫時不要穿 _____ 的鞋子，保持腳部的乾燥、透氣，如果沒有繼續變壞，5 天後再回門診追蹤。
(1) 太緊 (2) 太軟 (3) 太鬆
12. 我從昨天晚上開始，就感覺發燒不舒服，早上起來一量體溫是 _____。
(1) 32.6°C (2) 34.6°C (3) 38.6°C

藥袋一

調劑日期	96/08/06	領藥號	N-008
姓名	王小明	病歷號碼	22563355
生日	69/06/08	性別	男
用法用量	經口吸入 每 8 小時使用一次，每次噴一下		
藥名	冠喘衛 [®] 定量噴霧液 (CombiventR Metered Aerosol 10mL/200 次/瓶)		調劑天數 7 天
主要成分	Ipratropium Bromide 0.02mg/PUFF Salbutamole Sulfate 0.12mg/PUFF		發藥量 1 瓶
外觀標記	100 公撮以下定量噴霧液，10 公撮定量噴霧液 (= 200 個定劑量)		
臨床用途	用於慢性呼吸道阻塞、支氣管氣喘、慢性支氣管炎、肺氣腫等治療		
副作用	可能會引起心跳加速、心悸、頭痛、微顫、緊張、噁心、咳嗽、口乾、或喉嚨有刺激感等。		
注意事項	本藥不可連續使用超過 30 天		
處方醫師	王一琳	調劑藥師	林中新
		核對藥師	李大銘

請根據藥袋一的內容，回答下列問題：

1. 這個藥品是民國 _____ 調劑的。
 (1) 96 年 8 月 6 日 (2) 69 年 6 月 8 日 (3) 96 年 6 月 8 日

2. 根據藥袋的建議，王先生每天應該使用這種藥物 _____ 次。
 (1) 1 (2) 2 (3) 3

3. 假如王先生在早上 7 點使用第一次藥，應該在 _____ 使用第二次藥。
 (1) 下午 1 點 (2) 下午 3 點 (3) 下午 5 點

4. 王先生是由 96 年 8 月 6 日起每天規律使用這種藥，如果 96 年 9 月 7 日以後仍有咳嗽氣喘的問題時， _____ 繼續使用這種藥。
 (1) 可以 (2) 不可以

藥袋二

調劑日期	96/07/22	領藥號	N-0049
姓名	趙百業	病歷號碼	23255638
生日	43/03/02	性別	女
用法用量	直腸用 睡前使用，每次 1 粒。		
藥名	無秘栓劑 (Dulcolax Supp 10 mg/粒)	調劑天數	7 天
主要成分	(Bisacodyl Suppositories)	發藥量	7 粒
外觀標記	外層有鋁箔密封包裝，子彈型塞劑。		
臨床用途	便秘短期治療；手術或檢查前淨腸。		
副作用	可能會有腸道過度活動（腹絞痛、腹瀉、打嗝、噁心）、 肛門周圍有刺激感等症狀。		
處方醫師	王一琳	調劑藥師	林中新
		核對藥師	李大銘

請根據藥袋二的內容，回答下列問題：

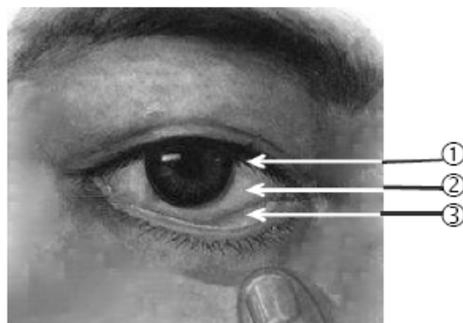
5. 這個藥品使用時應放入 _____。
- (1) 舌下 (2) 鼻腔內 (3) 肛門內
6. 使用這種藥品前必須先 _____。
- (1) 泡水溶解 (2) 打開鋁箔 (3) 壓成粉末
7. 使用這個藥品後，對身體可能產生的副作用是 _____。
- (1) 腹絞痛 (2) 視力模糊 (3) 頭部暈眩

藥袋三

調劑日期	96/06/21	領藥號	N-0357
姓名	朱柏建	病歷號碼	26557388
生日	70/11/11	性別	男
用法用量	兩眼用 每晚 1 次。將眼藥水一滴點入下眼瞼後，以手指輕輕按住內眼角靠鼻樑處 1 分鐘，並輕閉眼睛 3 分鐘。		
藥名	適妥品點眼液 (Atropine eye drop, "Oasis") 0.3% 10mL/瓶	調劑天數	3 天
		發藥量	1 粒
主要成分	(Atropine sulfate)		
外觀標記	灰色蓋，白色塑膠瓶		
臨床用途	散瞳劑		
副作用	可能引起視覺模糊，應避免開車、操作機械等工作。		
注意事項	若需使用另一種眼藥，應相隔 5~10 分鐘。		
處方醫師	王一琳	調劑藥師	林中新
		核對藥師	李大銘

請根據藥袋三的內容，回答下列問題：

8. 這個藥品每天使用 1 次，應該在 _____ 使用。
 (1) 晚上 (2) 中午 (3) 早上
9. 這個藥品使用時，應該滴在下圖眼睛標示 _____ 的位置。



10. 如果用完這種藥品之後還要使用其他眼藥，應該 _____ 使用。
 (1) 馬上 (2) 相隔 2~3 分鐘 (3) 相隔 5~10 分鐘

藥袋四

調劑日期	96/10/06	領藥號	N-0034
姓名	李大同	病歷號碼	25688652
生日	56/05/28	性別	男
用法用量	口服 每天一次，早餐前 30 分鐘服用，每次半錠。		
藥名	佑而康錠 (Euglucon 5 mg/錠)	調劑天數	14 天
		發藥量	7 錠
主要成分	(Glyburide)		
外觀標記	錠劑		
臨床用途	增加體內胰島素分泌，以降低血糖		
副作用	可能會發生低血糖（冒冷汗、心悸、頭痛、痙攣、昏亂）、發燒、喉嚨痛、皮膚疹、黃疸症狀等。		
注意事項	血糖未達到良好控制前，應避免駕車或操作重機械。請勿與酒精併服。請作防曬措施。		
處方醫師	王一琳	調劑藥師	林中新
		核對藥師	李大銘

請根據藥袋四的內容，回答下列問題：

11. 請問服用這個藥物的病人姓名是 _____？
 (1) 王一琳 (2) 李大同 (3) 林中新

12. 病人應該在什麼時候使用這個藥物？ _____
 (1) 飯前 30 分鐘 (2) 睡前 30 分鐘 (3) 飯後 30 分鐘

13. 如果今天在早餐前服用，下一次**最好**在 _____ 服用。
 (1) 今天晚餐前 (2) 明天早餐前 (3) 明天午餐前

14. 請問這種藥物每次應該服用多少？ _____
 (1) 半錠 (2) 一錠 (3) 五錠

15. 這次醫師總共開立了 _____ 天的藥量。
 (1) 1 (2) 7 (3) 14

16. 服用此藥物可能會引起和低血糖相關的副作用症狀，如 _____ 等症狀。
 (1) 皮膚疹 (2) 黃疸 (3) 心悸

17. 服用這種藥物的人，在 _____ 還沒控制穩定前，應避免駕車或操作重機械。
 (1) 血壓 (2) 血糖 (3) 尿蛋白

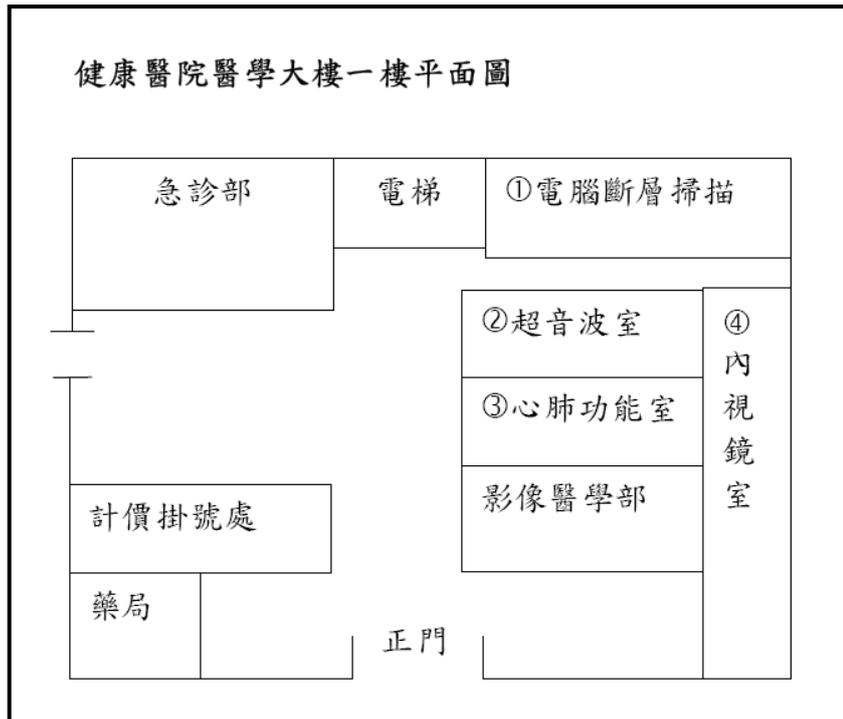
檢查預約單

王小明 41/01/11 男性

病歷號碼：0203567

請於 96 年 8 月 10 日 下午 1 時 至內視鏡室報到，做肺部支氣管鏡檢查。報到時請攜帶本預約檢查通知單、同意書、健保卡及身分證。如需更改日期，請至少於預約檢查日前二日與檢查單位連絡（總機轉院內分機 5888）。

健康醫院醫學大樓一樓平面圖



請根據檢查預約單的內容，回答下列問題：

- 王先生被安排在 8 月 10 日到醫院做 _____ 檢查。
(1) 支氣管鏡 (2) 電腦斷層 (3) 超音波
- 王先生應該在 _____ 到指定地點報到。
(1) 上午 11 時 (2) 中午 12 時 (3) 下午 1 時
- 王先生應該到圖中標號為 _____ 的地方報到做檢查。
(1) 1 (2) 2 (3) 3 (4) 4
- 王先生如果想要更改檢查日期，應於 _____ 前聯絡檢查單位？
(1) 8 月 8 日 (2) 8 月 5 日 (3) 8 月 6 日

繳費收據

健保代碼： 3102560146		醫院名稱：健康醫院			
病患姓名： 林美麗		身分別： 健保診			
就診日期： 961210		就醫序號： 0017		身份證字號： D20XXXXX57	
病歷號： 575860		科別： 家醫科		診別： 1 診	
費用項目	健保金額	自付金額	費用項目	健保金額	自付金額
診察費	220		藥劑費	300	40
物理治療費	50		檢查費	180	
X光診斷費			掛號費		100
處置手術費			護理費		
藥事服務費			檢驗費		
材料費			麻醉費		
注射費			病房費		
			部分負擔		150
			合計	750	290
※實收醫療費用：290 元					

請根據繳費收據的內容，回答下列問題：

5. 林小姐這次的門診健保金額總共 750 元，其中健保診察費用是 _____ 元。
 (1) 150 (2) 220 (3) 750

6. 林小姐這次門診的藥劑費總共是 300 元，根據健保局的藥劑費部分負擔的規定，林小姐的藥劑費應自行負擔 _____ 元。
 (1) 40 (2) 150 (3) 340

7. 林小姐這次看門診要自行支付的金額總共是 _____ 元。
 (1) 150 (2) 290 (3) 750

同意書

病人之聲明：

1. 我了解為順利進行手術，我必須同時接受麻醉，以解除手術所造成之痛苦及恐懼。
2. 麻醉醫師已向我解釋，並且我已了解施行麻醉之方式及風險。
3. 我已了解附註之麻醉說明書。
4. 針對麻醉之進行，我能夠向醫師提出問題和疑慮，並已獲得說明。

基於上述聲明，我同意進行麻醉。

立同意書人簽名：

關係：病患之_____

立同意書人身份證字號、住址、電話、簽名日期：

見證人簽名：

見證人身分證字號、簽名日期：

請根據同意書的內容，回答下列問題：

8. 簽此份同意書的目的是我同意醫師為我進行 _____ 。
- (1) 手術 (2) 麻醉 (3) 檢查
9. 在簽署同意書時，麻醉醫師必須向我解釋接受麻醉可能的 _____ 。
- (1) 費用 (2) 好處 (3) 風險
10. 從同意書中的內容瞭解到，當我要簽同意書時，必須先瞭解 _____ 的內容。
- (1) 說明書 (2) 契約書 (3) 診斷書
11. 如果我的配偶需要代替我簽麻醉同意書，他/她應該在 _____ 處簽名。
- (1) 立同意書人 (2) 見證人 (3) 病患欄

以下題目是要瞭解您平常接觸健康資訊的經驗，請依您的實際狀況填答。

您有沒有曾經因為下列原因而搜尋與健康有關的資訊？請 <u>圈選</u> 一個最符合您情況的答案。	有	沒有	不確定
1.醫療人員建議我去瞭解某些健康問題.....	1	2	3
2.醫療人員提供的健康資訊不足夠.....	1	2	3
3.醫療人員提供的健康資訊不清楚.....	1	2	3
4.沒有時間詢問醫療人員更多問題.....	1	2	3
5.不太敢請教醫療人員.....	1	2	3
6.想靠自己找到更多健康資訊.....	1	2	3
7.需要對醫療處置(如手術)做決定.....	1	2	3
8.想要對藥物有更多瞭解.....	1	2	3
9.想要對健康檢查結果有更多瞭解.....	1	2	3
10.想要知道有關特定疾病的資訊.....	1	2	3
11.想要知道有關日常保健(如飲食、運動)的資訊.....	1	2	3
12.想要知道有關特定健康行為(如抽菸、嚼檳榔)的資訊.....	1	2	3
13.想要為他人找尋健康資訊.....	1	2	3

二、您最近曾經從那些來源獲得健康資訊？請在您曾經獲得健康資訊的管道前打勾
(複選)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 電視 | <input type="checkbox"/> 8. 家裏 |
| <input type="checkbox"/> 2. 報紙 | <input type="checkbox"/> 9. 朋友、同事 |
| <input type="checkbox"/> 3. 雜誌 | <input type="checkbox"/> 10. 醫師或其他醫療人員 |
| <input type="checkbox"/> 4. 廣播 | <input type="checkbox"/> 11. 民俗醫療人員 |
| <input type="checkbox"/> 5. 網路 | <input type="checkbox"/> 12. 機關團體 |
| <input type="checkbox"/> 6. 傳單、小冊 | <input type="checkbox"/> 13. 其他，請說明：() |
| <input type="checkbox"/> 7. 書 | <input type="checkbox"/> 14. 以上都沒有 |

上述選項中，您最常獲得健康資訊的來源是哪一個(單選)？_____ (請填選項前的號碼)

請依您運用健康資訊的經驗，**圈選**一個最符合您情況的答案：

	是	否	不確定
1. 您是否曾經與醫療專業人員討論您找到的健康資訊……	1	2	3
2. 您所找到的健康資訊是否曾經影響您對醫療方式的決定……	1	2	3
3. 您所找到的健康資訊是否曾經改善您日常保健的方式……	1	2	3
4. 您所找到的健康資訊是否曾經改變您的健康行為(如抽菸、減重) …	1	2	3
5. 您所找到的健康資訊是否曾經影響您照顧他人的方法……	1	2	3

請依您最近搜尋健康資訊的經驗，**圈選**一個最能代表您感受的答案：

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 我必需花很大的功夫去得到所需要的健康資訊……	1	2	3	4	5
2. 我在尋找健康資訊的過程中覺得困難……	1	2	3	4	5
3. 有些健康資訊的品質讓我無法完全信任……	1	2	3	4	5
4. 對我來說，有些健康資訊不易瞭解……	1	2	3	4	5
5. 總體而言，我對於能找到所需要的健康資訊是有信心的……	1	2	3	4	5

請依您對自己健康的看法，**圈選**一個最適合的答案：

	極好的	很好的	好的	普通的	不好的
1. 一般來說，我認為我目前的健康狀況是……	1	2	3	4	5
	完全正確	大部分正確	不知道	大部分不正確	完全不正確
2. 我好像比別人較容易生病……	1	2	3	4	5
3. 和任何一個我認識的人來比，我和他們一樣健康……	1	2	3	4	5
4. 我想我的健康會愈來愈壞……	1	2	3	4	5
5. 我的健康狀況好得很……	1	2	3	4	5

這部分問題是有關您個人及家裡使用電腦及網路的情形，請依實際狀況，在適當答案前打勾或填上適當答案。

1. 請問您家裡有沒有電腦？

(1)有 (2)沒有 (3)不知道

2. 請問您家裡有沒有連上網際網路？

(1)有 (2)沒有 (3)不知道

→ 請問您目前家中使用哪種上網方式(連線方式)？

(1)寬頻(ADSL 256K以上、Cable Modem、3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網)
 (2)窄頻(撥接) (3)不知道

3. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外居住者)？ _____ 位

包括您在內，家裡成員中有幾位會使用網際網路？ _____ 位

4. 請問您自己有沒有使用過電腦(不一定「在家」使用)？

(1)有 (2)沒有 (3)不知道

↓ 請續答以下各題

→ 請跳到最後一頁作答

5. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？

(1)有 (2)沒有 (3)不知道

↓ 請續答以下各題

→ 請跳到最後一頁作答

6. 請問您曾使用任何資訊設備(如手機、PDA、在家裏或公司以外使用手提電腦)行動上網嗎？

(1)有 (2)沒有 (3)不知道

7. 請問您上網迄今大約幾年了？

_____ 年 (1)少於一年

8. 請問您平均一天花多少時間上網？

_____分鐘 (1)目前不上網

9. 請問您在瀏覽主要使用的外語網頁時是屬於哪一種情況？

- (1)完全能看懂
- (2)大部分能看懂
- (3)大部分看不懂
- (4)完全看不懂(只看圖片)
- (5)根本不看
- (6)不知道

10. 當您的親友需要您透過網路幫忙找特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？

(1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握 (4)不知道

11. 您知不知道如何在線上申請帳號密碼，成為特定網站的新會員？

(1)知道 (2)不知道

12. 您過去一年是否曾發生電腦中毒或遭駭客入侵的狀況？

(1)有 (2)沒有 (3)不確定/不知道

13. 您過去一年是否有硬碟損毀、資料沒有備份，而導致檔案遺失的狀況？

(1)有 (2)沒有 (3)不確定/不知道

14. 您目前是否使用以下社群網站(如: MSN、部落格、Facebook、Twitter、Plurk、批踢踢)？

(1)有 (2)沒有 (3)不確定/不知道

15. 您曾經在網路上販售或購買商品嗎？包括訂購車票、機票、飯店訂房等？

- (1)買方 (4)都沒有
- (2)賣方 (5)不知道
- (3)買方、賣方兩者都有

16. 請問您目前每週大約使用幾天 E-mail 對外聯繫？

- (1)每週至少一天
- (2)1-2 天
- (3)3-4 天
- (4)5-6 天
- (5)每天
- (6)不會使用 E-mail
- (7)不知道

請依您使用網路的實際情形圈選一個最適合的答案：

	有， 經常	有， 偶爾	沒有	不知道
17. 您過去一個月有沒有上網 <u>看當天發生的新聞</u> ？……………	1	2	3	4
18. 您過去一個月有沒有在網路上 <u>查詢產品資訊或比價</u> 的經驗？…	1	2	3	4
19. 您過去一個月有沒有上網 <u>搜尋醫療健康資訊</u> 的經驗？……………	1	2	3	4
20. 您過去一個月有沒有使用 GIS(地理資訊系統)、電子地圖、Google Earth(Google 地球)等查詢服務？……………	1	2	3	4
21. 您過去一個月曾上網 <u>發問或搜尋</u> 其他網友分享的經驗嗎？……	1	2	3	4
22. 您過去一個月曾上網 <u>提供知識或經驗</u> 給他人參考嗎，如奇摩知識、寫部落格等？……………	1	2	3	4
23. 您過去一年有沒有 <u>透過政府行政機關的網站查詢</u> 資料、政策或政府公告事項的經驗？……………	1	2	3	4
24. 您過去一年有沒有 <u>透過政府行政機關的網站從事「線上申請」</u> ，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？……………	1	2	3	4
25. 您過去一年曾在網路上 <u>閱讀</u> 其他網友對當前政治、社會或公共政策的看法嗎？……………	1	2	3	4
26. 您過去一年曾在網路上 <u>發表</u> 您對於當前政府、社會事務或公共政策的看法嗎？……………	1	2	3	4
27. 您曾經使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和親友聯絡嗎？……………	1	2	3	4
28. 您曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存款、轉帳、繳費、股票買賣等)嗎？……………	1	2	3	4

1. 您的性別是： (1)男 (2)女
2. 您的出生年是民國_____年。
3. 您的教育程度是：(包括目前正在就讀的)
- (1)不識字或自修
 - (2)小學
 - (3)國中或初中
 - (4)高中、高職(含五專前三年)
 - (5)專科
 - (6)大學
 - (7)研究所及以上
4. 您屬於哪一個族群？ (1)客家人 (2)原住民 (3)以上皆非
5. 您個人目前的職務？
- (1)民意代表、主管級人員、經理人員
 - (2)專業人員(如工程師、醫師、教師、律師、護士、記者)
 - (3)技術員及助理專業人員(如工程技術員、代書、藥劑生、推銷保險)
 - (4)事務工作員(如秘書、文書、櫃檯、接待、倉儲管理及一般公務員)
 - (5)服務工作人員及售貨員(如廚師、理容、服務生、保姆、警察保全、售貨)
 - (6)農、林、漁、牧工作人員
 - (7)技術工(如泥水匠、麵包師傅、裁縫、板金、修理電器)
 - (8)機械設備操作工及裝配工(含司機)
 - (9)非技術工及體力工(如工友、門房、洗菜、簡單裝配、體力工)
 - (10)軍人
 - (11)家管
 - (12)已退休
 - (13)待業/失業
 - (14)其他，請說明：_____
6. 您和同住的家庭成員加起來，**每月總收入**大約是多少？
- (1) 未滿 2 萬元
 - (2) 2 萬~未滿 3 萬元
 - (3) 3 萬~未滿 4 萬元
 - (4) 4 萬~未滿 5 萬元
 - (5) 5 萬~未滿 7 萬元
 - (6) 7 萬~未滿 9 萬元
 - (7) 9 萬~未滿 11 萬元
 - (8) 11 萬~未滿 13 萬元
 - (9) 13 萬~未滿 15 萬元
 - (10) 15 萬元以上
 - (11) 不知道

問卷到此結束，請將問卷交還研究人員，萬分感恩您的協助！

