

親愛的朋友您好：

這是一份有關於本人所主持科技部計畫有關「組織管理」的相關研究，想了解您所服務部門工作的一些看法，整份問卷除了基本資料外，問卷題項共有兩個部分，內容不涉及您個人的隱私與敏感性問題，請您安心作答。本問卷採匿名方式填寫，您所提供的選項答案沒有對錯可言，因此請您依照您個人實際所知覺的想法來填答即可。另外，您所填答的背景資料例如性別、年齡與教育程度僅供學術用途的整體分析，不會做個人分析與其他用途，希望您提供寶貴的意見，以作為研究分析的依據，個人衷心感謝您的幫忙！由於是屬於組織管理相關範疇的研究，因此我們問卷對象希望工作年資在一年以上。最後，您所填答的書面資料一旦建檔完成即銷毀，如果您同意本研究計畫宗旨，則您可以將填答的問卷以所附的單位回郵信封寄回即可，如果您不同意則可以銷毀此份問卷不予理會。如果您在作答過程當中自認權利受到影響、傷害，可直接與「國立陽明大學人體研究暨倫理委員會」聯絡，電話 02-2823-9753。

敬祝 身體健康 事事如意

計畫主持人：東吳大學國貿系 溫福星

電話：23111531-3006

Email: wenft@scu.edu.tw



以下的問卷題項是有關您對於您部門主管與部門同仁之間相處的看法，您的看法沒有對錯之分，只要您以您的感覺在右邊六個選項中勾選最能夠反應您的看法的一個。這六個選項從左至右分別是非常不同意、不同意、有點不同意、有點同意、同意、非常同意，在以下每個題項右邊的空格中勾選一個即可。這裡的主管是指您的公司、或是您服務的單位，以您直接所屬的上司來填答，謝謝！

題	項	非常 不同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1	我的主管讓我覺得只要我的工作成果符合要求，就有更好的發展機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	我的主管了解我工作上的需求，且願意幫助我解決	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	我的主管能使我知道什麼才是真正重要的事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	我的主管使我對未來更加樂觀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	我和我的部門同仁會相互努力面對外界挑戰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	與我的主管共事，令我覺得驕傲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	我的主管不太肯花太多時間，詳細說明本部門的組織目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	我相信我主管的能力與判斷力，足以克服任何困難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	在部門內同仁之間相處得很融洽。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	我的主管讓我工作上更有整體目標感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	我的主管能引導我重新思考一些我認為理所當然的想法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	我的主管是一位能激勵、鼓舞部屬的人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	部門內同仁之間會相互扶持面對外面挑戰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	我的主管思想老舊，不易接受新事物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	當我在工作上有好的表現時，我的主管不會給予任何讚美	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	我的主管具有敏銳的觀察力，能察覺值得深度思考的事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	我的主管會關切那些易被人忽視的同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	面對外界競爭，部門同仁彼此之間會相互鼓勵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	我的主管會帶領我們一起工作，達成令人振奮的遠景	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	我的主管通常會忽略同仁的建議，且不加以採納	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(背面還有)

以下的問卷題項是有關您對於您在您部門內工作的個人感受，您的看法沒有對錯之分，只要您以您的感覺在右邊六個選項中勾選最能夠反應您的看法的一個。這六個選項從左至右分別是非常不同意、不同意、有點不同意、有點同意、同意、非常同意，在以下每個題項右邊的空格中勾選一個即可。這裡的部門可以是您的公司、或是您的工作單位，以您工作中的主要場所來填答！

題	項	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
21	我覺得我的薪資能夠反應我在工作上的付出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	整體而言，我實際得到的薪資和我覺得應得的薪資差不多	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	我覺得自己經常受到部門主管的激勵	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	我願意不拘任何形式提出建議，以利部門的改善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	我得到的福利和同行業的公司或機構相比，相差不多	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	公司的部門主管會支持個人的進修機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	我願意將資訊與部門內其他同仁一起分享	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	為了要繼續留在本部門服務，任何工作我都願意接受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	我認為我目前服務的部門，是最好的單位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	我很慶幸當年能選擇進入本部門工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	我會維護與捍衛本部門的形象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	在本部門內工作，使我能充分發揮自己的專長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	我對工作的投入與付出，超出本部門所要求的標準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	我對本部門內其他同仁，會給予相當程度的關懷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	我會去達成部門工作所要求的績效水準	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	我的部門主管有擔當會負起最後的決策責任	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	我有時會試圖報復他人，而不是選擇原諒與放下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	我曾在某些場合佔別人便宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	我滿意我服務部門所提供的福利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	我十分關心本部門未來的發展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

題	項	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
41 我表現再好，公司也不會注意到我。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42 我會忽略主管所重視的工作觀念與態度		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43 我覺得我的工作是有意義的		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44 我願意多付出、多努力，以協助本部門達到預期目標		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45 我會對工作上細微瑣碎的事情感到抱怨		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46 我願意幫忙本部門裡的新同仁，儘快適應環境並傳授經驗、解決問題		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47 決定繼續留在本部門工作，顯然是錯誤的事		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48 我對本部門未來的發展，不抱有高度的期望		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49 主管對我過去表現的績效評估和我應得的評估相同		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50 我對於部門內的升遷機會感到滿意		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51 對那些忙不過來的同事，我願意主動幫忙		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52 我會依主管分派給我的工作項目，盡力達成任務		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53 我經常會將本部門的利益，視為自己的利益而全力以赴		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54 即使面對我討厭的人，我還是會彬彬有禮		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55 做錯事時，我會很快地承認		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56 我常對我的朋友說，我所服務的部門是值得效勞的		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57 繼續留在本部門工作，不會有什麼好前途		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58 我得到的薪資和同行業的公司或機構相比，相差不多		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

基本資料（請在適當的選項勾選一個）

1. 性別：☐女生 ☐男生

2. 教育程度：

☐國中（含以下） ☐高中職 ☐大專（大學或專科） ☐研究所

3. 年齡：

☐20 歲（含以下） ☐21-30 歲 ☐31-40 歲 ☐41-50 歲 ☐51-60 歲 ☐61 歲以上

4. 在本公司/單位年資：

☐1-2.9 年 ☐3-5.9 年 ☐6-10.9 年 ☐11 年以上

5. 公司產業

☐金融服務 ☐資訊服務 ☐電子產業 ☐工程相關 ☐其他 ☐公部門

（問卷到此，謝謝您的合作與協助）