

# 幼兒園風險管理問卷

親愛的園長(主任)您好:

感謝您抽空協助填寫這份問卷。本問卷由科技部補助研究，目的是希望了解幼兒園對於風險管理的認識與經營情況，預期研究結果可以提供幼兒園經營風險之參考，以及幼兒教育學術研究之基礎。本問卷採用全國抽樣施測的方式，接受施測的幼兒園很多，全部都是不具名的，所以請您在填答時不必具名，也不必註明您的幼兒園名稱，所有您填寫的資訊，只作為幼兒教育研究與改善幼兒教育政策之用。您所填寫的資料，研究者也會遵守研究倫理規範，不擅自流出，請放心填寫。

如果您想知道本研究之研究成果，可於研究結束後(預計時間為 105 年 9 月底)，以 email 方式與研究計畫主持人陳怡靖教授聯繫，聯繫網址如下: [lenear@mail.nutn.edu.tw](mailto:lenear@mail.nutn.edu.tw)。除計畫主持人外，若您希望諮詢有關您參與研究的權益或提出申訴，因本研究已由國立臺南大學委託國立成功大學人類研究倫理審查委員會就倫理面向提供建議，故您可直接與該委員會聯絡，電話是 06-275-7575 # 51020，email: [em51020@email.ncku.edu.tw](mailto:em51020@email.ncku.edu.tw)。最後，再次致上感謝之意。謝謝您的協助。

國立臺南大學幼兒教育學系副教授 陳怡靖 敬上

## 壹、基本資料：請依您的實際情況，在適當的□中打 v

1.您的幼兒園是:

- ☐ (1)公立附設幼兒園 ☐ (2)公立專設幼兒園 ☐ (3)私人獨立經營之幼兒園 ☐ (4)私立連鎖幼兒園  
☐ (5)私立宗教或慈善機構設立之幼兒園 ☐ (6)學校或機關團體附設之私立幼兒園 ☐ (7)其他\_\_\_\_\_

2.您的幼兒園地點是位於: ☐ (1)都會精華區 ☐ (2)城市周邊地區 ☐ (3)鄉村地區 ☐ (4)偏遠地區

3.您的幼兒園學生總人數(不含安親班)為: 103 學年度為( )人, 104 學年度為( )人

4.您的幼兒園班級數是( )班(包括大班、中班、小班、特殊班，但不含安親班)

5.您的幼兒園設立幾年了?( )年

6.您的幼兒園所在縣市是?( )

7.您的性別是: ☐ (1)男性 ☐ (2)女性

8.您在幼兒園的服務年資總共有( )年(包括在此園與其他園所擔任園長、教保員或幼教師)

9.您擔任園長(公立附設幼兒園主任)總共有( )年(包括在此園與其他園所)

10.您擔任行政職務總共有( )年(包括在此園與其他園所擔任主任、組長、園長)

11.您出生於民國( )年。

12.您的學歷是:☐ (1)博士 ☐ (2)碩士 ☐ (3)大學 ☐ (4)專科 ☐ (5)其他，請說明\_\_\_\_\_

13.您對於這個幼兒園的經營管理擁有多少權限?

- ☐ (1)擁有 100%的決定權 ☐ (2)擁有 75%的決定權 ☐ (3)擁有 50%的決定權 ☐ (4)擁有 25%的決定權  
☐ (5)完全沒有決定權

14.您的幼兒園最近一年的招生情況是:

- ☐ (1)很差 ☐ (2)不理想 ☐ (3)還可以 ☐ (4)很不錯 ☐ (5)非常好 ☐ (6)其他，請說明\_\_\_\_\_

15.您的幼兒園目前營運情形如何?

- ☐ (1)很困難 ☐ (2)有些困難 ☐ (3)還好 ☐ (4)很不錯 ☐ (5)非常好 ☐ (6)其他，請說明\_\_\_\_\_

16.請問您的職稱是?

- ☐ (1)園長兼股東(或董事、出資者) ☐ (2)園長 ☐ (3)主任 ☐ (4)教師領導者 ☐ (5)其他\_\_\_\_\_

說明: 本問卷所稱之園長，在公立國小附設幼兒園，係指幼兒園主任/教師領導者。

## 貳、幼兒園經營風險項目：

經營幼兒園可能會遇到一些風險，有些風險一旦發生，可能會嚴重影響幼兒園的營運。請依照您的經驗評估下列風險是不是經營幼兒園應該避免的重要風險？該項風險越重要分數越高，最高分 5 分，最低分 1 分。請在下列各項題目右方欄的數字上，將適當的數字圈起來。

幼兒園經營風險項目的重要性評估	非常不重要	不重要	還算重要	重要	非常重要
1.風險 1：教保品質低落的風險.....	1	2	3	4	5
2.風險 2：教保服務人員工作負擔沉重又不願意知識分享的風險.....	1	2	3	4	5
3.風險 3：幼教政策變化速度快且變動程度大的風險.....	1	2	3	4	5
4.風險 4：幼兒園的環境設施安全性不足的風險.....	1	2	3	4	5
5.風險 5：園方的管理與領導效能不佳的風險.....	1	2	3	4	5
6.風險 6：園方財務狀況不理想的風險.....	1	2	3	4	5
7.風險 7：附近有很多競爭者挑戰(係指有很多其他的幼兒園) 的風險.....	1	2	3	4	5
8.風險 8：幼兒園沒有良好口碑與形象的風險.....	1	2	3	4	5
9.風險 9：幼兒園沒有自己的特色且缺乏創新的風險.....	1	2	3	4	5
10.風險 10：幼兒園人力資源不足的風險.....	1	2	3	4	5

11.上述風險 1 至風險 10，請您依重要性給予排序，第一重要為 1，第二重要為 2，依此類推排序至 10，請在□中填入排序數字。

☐風險 1      ☐風險 2      ☐風險 3      ☐風險 4      ☐風險 5      ☐風險 6      ☐風險 7  
☐風險 8      ☐風險 9      ☐風險 10

## 參、幼兒園經營策略之風險識別：

幼兒園為因應社會脈動、政府政策、同業競爭、以及家長需求，可能實施一些經營策略或是預計實施某些經營策略。請您就您的幼兒園目前正在執行的經營策略，或是預計實施的策略，進行下列問題的評估，然後在適當的□中打 v

您的幼兒園在實施一項新策略之前，會不會評估下列風險？	未曾評估過	很少會評估	有時候會評估	大部分會評估	絕對會評估
	1	2	3	4	5
1.這項策略，是否會讓教保服務人員在教學上心情躁動不安，影響教保品質，而有風險	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.這項策略，是否將使教保服務人員為了迎合家長喜好而失去教保品質，形成風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.這項策略，是否將使教保服務人員出現教保專業能力不足，或專業能力無法發揮，影響教保品質，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您的幼兒園在實施一項新策略之前，會不會評估下列風險？	未曾 評估過	很少 會評估	有時 會評估	大部分 會評估	絕對 會評估
	1	2	3	4	5
4.這項策略，是否將使教保服務人員無法專心全力投入教保工作，影響教保品質，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.這項策略，是否會有因教學設備老舊或缺乏，導致教學支援不足，影響教保品質，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.這項策略，是否會有因無法聘足夠教保服務人員，致使影響教保品質，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.這項策略，是否將使教保服務人員之園務工作變得負荷沉重，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.項策略，是否將加重教保服務人員的班級經營負荷與幼兒行為輔導問題，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.這項策略，是否將使教保服務人員在親師溝通上的負荷沉重，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.這項策略，是否將使教保服務人員啟動自我保護機制，不願分享個人的經驗秘笈，造成個人工作負擔加重，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.這項策略，是否會因為與幼兒園教保服務實施準則的許多理念相牴觸，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.這項策略，是否會因為現行的幼教政策與法令突然改變，使園方發展大受影響，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.這項策略，是否會因為園方難以掌握幼教政策與法令的快速變化，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.這項策略，是否會使園方與縣市政府幼教主管機關的關係變得緊張，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.這項策略，是否會因許多家長對幼教新政策不瞭解，導致推動困難，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.這項策略，是否會因園方設備未符合評鑑指標，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.這項策略，是否會因園方無法改善硬體環境設施，致使安全設備不齊備，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.這項策略，是否將使園方環境設施設備難以符合安全檢查標準，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.這項策略，是否會因園方未定期檢修及安全演練措施不足，導致幼兒因環境設施受傷率總是居高不下，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.這項策略，是否會因園方無法即時更新、無法因應現行環境設施設備相關法令規定，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.這項策略，是否會因園方未建置或未落實意外緊急事故的處理機制，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.這項策略，是否會因園方的建築物安全出問題，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.這項策略，是否會因園方的接送與交通安全出問題，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.這項策略，是否會因園長缺乏足夠專業知能來引導教職員工，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.這項策略，是否會因園長領導風格難以獲得教職員工認同及支持，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.這項策略，是否會因園長不知如何運作致使組織喪失制度，無法制度化管理，造成組織散漫、效率不彰，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.這項策略，是否會因組織內部缺乏榮辱與共、軸動輪轉的共識，導致缺少團結及向心力，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.這項策略，是否會因園方對教保服務人員過度嚴苛的管理，招致員工不滿而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.這項策略，是否會造成園方每月的支出超出預算，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.這項策略，是否會造成園方每月的水電、場地租金、或一般事務花費提高，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.這項策略，是否會造成園方每月的人事支出提高，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.這項策略，是否會造成園方的財務資金吃緊，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.這項策略，是否會使園方的負債提高很多，而有風險.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您的幼兒園在實施一項新策略之前，會不會評估下列風險？	未曾評估過	很少會評估	有時候會評估	大部分會評估	絕對會評估
	1	2	3	4	5
34.這項策略，是否會因園方的出納或採購等會計制度出現漏洞，導致資金被挪用，造成財務風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.這項策略，是否會因為園方無法與附近園所的經營特色有所區隔，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.這項策略，是否會因為園方無法抗拒新興競爭園所的出現，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.這項策略，是否會因為園方落後或不敵附近競爭園所的表現，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.這項策略，是否會因為園方無法凸顯自己的優勢，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.這項策略，是否會因為園方聲望平凡，無法彰顯經營效果，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.這項策略，是否會因為幼兒的學習表現無法彰顯，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.這項策略，是否會使得園方難與社區建立友好關係，影響學校形象，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42.這項策略，是否會因為不符合現行法令，使得園方被批評，影響形象，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43.這項策略，是否會因為執行政令沒有績效，使得園方的形象受損，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.這項策略，是否會因為過去園方曾發生過不符合相關法令而遭懲處，影響園方形象，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.這項策略，是否會使得園方既有的幼教文化特質受損，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.這項策略，是否會因為園方無法凸顯幼教特色以吸引家長，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.這項策略，是否會因為園方缺乏開放創新的團隊做經常性的創新規劃，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48.這項策略，是否會因為園方的創新噱頭過了頭，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49.這項策略，是否會使園方為了凸顯特色，而失去幼教理念，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.這項策略，是否會因園方無法招募到適宜的教保服務人員，沒有足夠的人才來推動，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51.這項策略，是否會使得教保服務人員不願留任，流動性高，人才不足，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52.這項策略，是否會因法令保障工作權與勞動權益下，使得園方無法解聘不適合的教保服務人員，導致人才貧乏，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53.這項策略，是否會因園方在教職員工的人力資源上不足，而有風險……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 肆、幼兒園經營策略之風險發生可能性與影響性評估：（每一題須做兩種評估）

幼兒園為因應社會脈動、政府政策、同業競爭、以及家長需求，可能實施一些經營策略或是預計實施某些經營策略。請就您的幼兒園目前正在執行的經營策略，或是預計實施的策略，進行兩項評估：

1. 各題項右側第一個欄位是請您評估該項風險發生的可能性，越可能發生分數越高，最高分 5 分，最低分 1 分。請將適當的數字圈起來。
2. 各題項右側第二個欄位是請您評估該項風險一旦發生，對您的幼兒園影響有多嚴重，越嚴重分數越高，最高分 5 分，最低分 1 分。請將適當的數字圈起來。

貴園經營風險發生的可能性與嚴重性評估	a.風險發生可能性 (1-5 分)					b.風險後果嚴重性 (1-5 分)				
	本園發生此風險的可能性有多高?					此風險一旦發生，對於本園的影響有多嚴重?				
	非常不可能	不可能	50%可能	可能	非常可能	非常不嚴重	不嚴重	50%嚴重	嚴重	非常嚴重
1.正執行中的經營策略或預計實施的策略，會讓教保服務人員在教學上心情躁動不安，影響教保品質而有風險	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2.正執行中的經營策略或預計實施的策略，將使教保服務人員為了迎合家長喜好而失去教學品質，影響教保品質，形成風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3.正執行中的經營策略或預計實施的策略，將使教保服務人員出現教學專業能力不足，或無法發揮專業能力的問題，影響教保品質，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4.正執行中的經營策略或預計實施的策略，將使教保服務人員無法專心全力投入教學工作，影響教保品質，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.正執行中的經營策略或預計實施的策略，園方會有因教學設備老舊或缺乏，導致教學支援不足的問題，影響教保品質，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.正執行中的經營策略或預計實施的策略，園方因無法聘足夠教保服務人員，致使影響教保品質，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7.正執行中的經營策略或預計實施的策略，將使教保服務人員之園務工作變得負荷沉重，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8.正執行中的經營策略或預計實施的策略將加重教保服務人員的班級經營負荷與幼兒行為輔導問題，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9.正執行中的經營策略或預計實施的策略，將使教保服務人員在親師溝通上負荷更沉重，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10.正執行中的經營策略或預計實施的策略，將使教保服務人員啟動自我保護機制，不願分享個人的經驗秘笈，導致個人工作負擔沉重，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11.正執行中的經營策略或預計實施的策略，可能與幼兒園教保服務實施準則的許多理念相牴觸，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12.正執行中的經營策略或預計實施的策略，一旦幼教政策與法令改變，園方發展將大受影響，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因為園方難以掌握幼教政策與法令的快速變化而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14.正執行中的經營策略或預計實施的策略，與縣市政府幼教主管機關的關係將會緊張，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因許多家長對幼教新政策不瞭解，導致推動困難，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因園方設備未符合評鑑指標，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因園方無法改善硬體環境設施，致使安全設備不齊備，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18.正執行中的經營策略或預計實施的策略，將使園方環境設施設備難以符合安全檢查標準而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

貴園經營風險發生的可能性與嚴重性評估	a.風險發生可能性 (1-5 分)					b.風險後果嚴重性 (1-5 分)				
	本園發生此風險的可能性有多高?					此風險一旦發生，對於本園的影響有多嚴重?				
	非常不可能	不可能	50%可能	可能	非常可能	非常不嚴重	不嚴重	50%嚴重	嚴重	非常嚴重
19.正執行中的經營策略或預計實施的策略，園方會因未定期檢修及安全演練措施不足，導致幼兒因環境設施受傷率總是居高不下，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因無法即時更新因應現行環境設施設備相關規定法令，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21.正執行中的經營策略或預計實施的策略，會因未建置或未落實意外緊急事故處理機制，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22.正執行中的經營策略或預計實施的策略，會因園方的建築物安全出問題，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23.正執行中的經營策略或預計實施的策略，會因園方的接送與交通安全出問題，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因園長缺乏足夠專業知能引導教職員工，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因園長領導風格難以獲得教職員工認同及支持而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因園長不知如何運作致使組織喪失制度，無法制度化管理，造成組織散漫、效率不彰，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因組織內部缺乏榮譽與共、軸動輪轉的共識，導致缺少團結及向心力，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28.正執行中的經營策略或預計實施的策略，因園方對教保服務人員過度嚴苛的管理，招致員工不滿，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29.正執行中的經營策略或預計實施的策略，可能造成園方每月的支出超出預算，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30.正執行中的經營策略或預計實施的策略，可能造成園方每月的水電、場地租金、或一般事務花費提高而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31.正執行中的經營策略或預計實施的策略，可能造成園方每月的人事支出提高，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32.正執行中的經營策略或預計實施的策略，可能造成園方的財務資金吃緊，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33.正執行中的經營策略或預計實施的策略，園方的負債可能會提高很多，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34.正執行中的經營策略或預計實施的策略，園方的出納或採購等會計制度可能會出現漏洞，導致資金被挪用，造成財務風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35.正執行中的經營策略或預計實施的策略，會因為無法區隔附近園所的經營特色，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36.正執行中的經營策略或預計實施的策略，會因為無法抗拒新興競爭園所的出現，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

貴園經營風險發生的可能性與嚴重性評估	a.風險發生可能性 (1-5 分)					b.風險後果嚴重性 (1-5 分)				
	本園發生此風險的可能性有多高?					此風險一旦發生，對於本園的影響有多嚴重?				
	非常不可能	不可能	50%可能	可能	非常可能	非常不嚴重	不嚴重	50%嚴重	嚴重	非常嚴重
37.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會落後附近競爭園所的表現，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會無法凸顯自己的優勢，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
39.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會因為園方聲望平凡，無法彰顯效果，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
40.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會因為幼兒的學習表現無特色，無法彰顯效果，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
41.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會使得園方難與社區建立友好關係，影響學校形象，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
42.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，因未符合現行法令，會使得園方被批評，影響形象，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
43.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，因執行行政令無績效會使得園方的形象受損，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
44.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會因為過去園方曾發生過不符合相關法令而遭懲處，影響園方形象，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
45.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會使得園方既有的幼教文化特質受損，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
46.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會使園方無法凸顯幼教特色以吸引家長，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
47.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會因為園方沒有開放創新的團隊做經常性的創新規劃，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
48.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會使園方可能因為創新噱頭過了頭，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
49.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會使園方為了凸顯特色，而失去幼教理念，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
50.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會因為園方無法招募到適宜的教保服務人員，沒有足夠的人才來推動，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
51.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會使得教保服務人員不願留任，流動性高，人才不足，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
52.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，會因為法令保障工作權與勞動權，使得園方無法解聘不適合的教保服務人員，導致人才貧乏，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
53.正執行中的經營策略或 <u>預計實施</u> 的策略，園方可能因教職員工的人力資源不足，而有風險.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

伍、幼兒園營運表現評估：請評估您的幼兒園近三年在下列各方面的情況，並在適當的□中打勾。

	非常 不符合 1	不 符合 2	部 份 符 合 3	符 合 4	非 常 符 合 5
1.本園近三年的學生人數成長狀況良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.本園近三年的整體獲利狀況良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.本園近三年的營運表現比鄰近同區域的幼兒園佳.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.本園近三年的財務狀況良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.本園近年評鑑表現優良.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.本園近三年經常接待參訪團體或是獲邀至校外分享/發表.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.本園幼兒很喜歡來上學.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.本園幼兒在各方面的學習表現很好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.本園教職員工的工作滿意度很高.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.本園教職員工的專業水準很高.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.本園與社區機構、社區人士有很好的互動關係.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.本園有很多內部資源與外部資源.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.本園有很好的環境與設備，既安全且優質.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

陸、園長領導方式：請您就您的領導方式進行評估，並在適當的□中打勾。

	非常 不符合 1	不 符合 2	部 份 符 合 3	符 合 4	非 常 符 合 5
1.我覺得全體教職員工應聽從園長指揮.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.推動園務時，我只交代教職員工個人工作需要的訊息，不會把工作全盤透露.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我們園裡面所有大小事情都是由我決定.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我習慣採用威嚴作風來領導.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.當有教職員工無法完成任務時，我會對她表達不滿的訊息.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.當有教職員工違反了我的辦事原則時，我會讓她受到責備或責罰.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.我常會站在教職員工的立場，為她們爭取權益.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.當本園有優異傑出的表現時，我會把功勞歸功於教職員工們.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.當教職員工有急難時，我會伸出援手幫助.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.當本園有事情發生時，我不會推卸責任.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.我會根據教職員工工作上的需要，提供協助.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.當教職員工遇到工作上的瓶頸時，我會給予鼓勵.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



	非常 不符合 1	不 符合 2	部 份 符 合 3	符 合 4	非 常 符 合 5
13.當有教職員工犯錯時，我會給她改正的機會.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.當有教職員工在工作上缺乏能力時，我會提供適當的協助與輔導.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.我會和教職員工一起討論本園的目標、發展與工作期望.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.我會和教職員工一起討論工作目標與工作內容，以確認每位成員都了解整體的工作重點.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.我會和教職員工一起規劃行動方案與執行進度，以便順利達成目標.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.我和教職員工經常一起討論大家彼此的工作進展.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.我和教職員工像一個緊密連結的團隊，大家都知道彼此努力的情況.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.當教職員工、或是我自己在工作上遭遇挫折時，我們會彼此鼓勵.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.我會讓園內每位教職員工有機會提供興革意見.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.我會讓園內每位教職員工參與決策.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**柒、人格特質評估：**請就您個人的特質進行填答，在適當的□中打勾。

	非常 不符合 1	不 符合 2	部 份 符 合 3	符 合 4	非 常 符 合 5
1.我很健談.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.我常會同情別人.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.我習慣有組織、有系統地完成工作.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.我常對生活中的許多事情感到憤怒.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.我喜歡創作.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.我經常主動結交朋友.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.我善於和別人合作，共同完成工作.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.做事情我講求迅速、有效率.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.我不容易信任別人.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.我的想像力很豐富.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.我是個很害羞的人.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.我喜歡給予別人幫助，享受那種給人溫暖的感覺.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.我不贊同那些不切實際的想法.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.我常會堅持自己的意見.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.我欣賞具有哲理的思想.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.我喜歡成為大家注目的焦點.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常 不符合 1	不 符合 2	部 份 符 合 3	符 合 4	非 常 符 合 5
17.我覺得世界上有許多人是不值得原諒的.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.我做事一向小心翼翼.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.我經常忌妒一些比我好的人.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.我喜歡吸收新資訊新知識.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.我總是充滿活力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.我很看重人際交往的禮貌.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.我不喜歡做事情雜亂無章.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.生活中有很多事情，常會讓我感到煩躁.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.我喜歡有深度、複雜度高的一些想法.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

-----本問卷結束 謝謝您的協助-----