



「中小企業的家業傳承」問卷調查

東海大學社會學系

同志社大學 技術企業國際競爭力研究中心

跨國研究計畫主持人

劉正 教授

臺灣東海大學社會學系系主任

中田喜文 教授

日本同志社大學技術、企業、國際競爭力研究中心

*關於本次研究，如您有不明白的地方或問題，請發電子郵件或通過傳真電話等方式向下面的機構和人員諮詢。

臺中東海大學社會學系

電話：04-23590121 轉 36302 陳鍬鈴小姐

E-mail: wendyc@thu.edu.tw

傳真：04-23593780

「中小企業的家業傳承」的問卷調查

同志社大學 技術企業國際競爭力研究中心
東海大學社會學系、東亞社會經濟研究中心

關於本次問卷研究的實施

- 1, 請企業的經營者回答本問卷。
- 2, 對於有選項的問題請您在符合的選項的序號上打勾。請注意, 有的問題是單選, 有的問題是複選。
- 3, 請依 2014 年 12 月 1 日當天的企業情況回答本問卷。
- 4, 在回答完畢之後, 請您將問卷放進回郵信封中在 2015 年 2 月 15 日前寄回。謝謝。

一、關於企業經營者自身的情況。

- * 這裏所說的經營者, 是現在擁有企業經營權的總經理或董事長。
- * 這裏所說的接班人, 是指下一任總經理, 即已經承諾接管企業經營權的人。

F1. 您的性別。(單選)

1. ☐男 2. ☐女

F2. 您的學歷。(單選)

(1) 您的學歷

1. ☐國小 2. ☐國、初中 3. ☐高中 4. ☐高職 5. ☐專科
6. ☐大學 7. ☐碩士 8. ☐博士

(2) 您的專業

1. ☐理工學科 2. ☐人文社會學科 3. ☐其他_____

F3. 您現在的年齡, 以及您成為企業經營者的時候的年齡。

- (1) 您現在的年齡: _____歲 (2) 您成為企業經營者時候的年齡: _____歲

F4. 關於您的工作和居住狀況。(單選)

(1) 您現在的工作和住家距離

1. ☐公司即家, 家即公司 2. ☐公司和家距離很近 3. ☐公司和家距離很遠

(2) 您出生時家裡的產業和住家距離

1. ☐公司即家, 家即公司 2. ☐公司和家距離很近 3. ☐公司和家距離很遠

F5. 作為本企業的經營者, 您是第幾代?(單選)

1. ☐第一代(創業者) 2. ☐第二代 3. ☐第三代 4. ☐第四代
5. ☐第五代以上 6. ☐其他_____

選擇「第一代(創業者)」的您, 請您跳答「第二大項 2-1」。

F5-1. 您與公司上一代經營者是什麼樣的關係?(單選)

1. ☐父子(父女) 2. ☐配偶 3. ☐子女的配偶 4. ☐兄弟姐妹
5. ☐以上之外的親戚 6. ☐員工(非親戚)
7. ☐關聯公司人員 8. ☐職業經理人 9. ☐其他_____

二、關於貴公司的現狀(請依 2014 年 12 月 1 日當天狀況回答)

問 2-1. 貴公司所屬的產業種類。請具體說明: _____

問 2-2. 貴公司的公司法人形式。(單選)

1. ☐ 股份有限公司 2. ☐ 有限公司 3. ☐ 個體經營 4. ☐ 組合 5. ☐ 其他_____

問 2-3. 貴公司是 Family Business (家族成員經營管理的企業) 嗎? (Family Business, 是指由創業者的家族所有、在企業經營上擁有實質上的控制權的企業。)

1. ☐ 是的 2. ☐ 不是

問 2-4. 關於貴公司的員工人數(註:這裏的員工包括常用的鐘點工、派遣勞動者等)。(單選)

1. ☐ 不足 5 人 2. ☐ 5-9 人 3. ☐ 10-19 人 4. ☐ 20-49 人 5. ☐ 50-99 人
6. ☐ 100-249 人 7. ☐ 250 人以上

問 2-5. 貴公司的創立時間。創立於西元_____年

問 2-6. 公司上一年度的銷售額大概是多少呢? _____萬元

問 2-7. 貴公司的生產製造體制是怎樣的呢?(單選)

1. ☐ 生產組裝零件和完成品 2. ☐ 僅生產組裝零件產品 3. ☐ 僅生產組裝完成品
4. ☐ 以上兩者皆不是

問 2-8. 貴公司最近 3-5 年的經營狀況如何?(單選)

(1) 營業額

1. ☐ 增多、並持續上升 2. ☐ 基本持平 3. ☐ 減少、並持續下降

(2) 與同業的其他公司相比,業績如何?

1. ☐ 非常好 2. ☐ 很好 3. ☐ 很差 4. ☐ 非常差

(3) 員工人數(鐘點工、臨時工除外)

1. ☐ 增多、並持續上升 2. ☐ 基本持平 3. ☐ 減少、並持續下降

問 2-9. 下面的選項中,哪個比較符合貴公司的未來 3-5 年的成長目標呢?(單選)

1. ☐ 縮小規模 2. ☐ 維持現狀 3. ☐ 緩慢但穩健的成長 4. ☐ 快速成長

問 2-10. 貴公司從創業到現在,有什麼改變?請按照下表中各項,在適當的空欄裏打勾。

	沒有改變	部分改變	完全改變
a.企業理念(家訓等)			
b.企業形象(名稱、品牌等)			
c.生產技術			
d.銷售方法			
e.銷售區域(市場)			
f.客戶			
g.供貨商			
h.商品、服務的內容			
i.主營業務內容			

問 2-11. 下面的選項中,您認為哪項比較符合貴公司的經營決策現狀呢?(單選)

1. ☐ 戰略上和經營上的決策都是由您自己決定
2. ☐ 戰略上的決策是由您自己決定,經營上的決策交給了其他人
3. ☐ 經營管理團隊的主要成員進行戰略上的決策,對於經營上的決策則進行間接參與
4. ☐ 其他_____

問 2-12. (本題請企業創始人以外的經營者回答。在「F5」選擇「1,第一代(創業者)」者請跳答問 3-1。)

完成了接班之後,上一代經營者是否對企業的經營進行了參與或干預?(單選)

1. ☐ 上一代完全沒有參與或干預

2. ☐ 上一代沒有參與企業的經營，但向他請教的時候他會給出意見或建議
3. ☐ 最終的企業經營決策是由現任經營者來決定，但上一代也非常積極地說出自己的意見
4. ☐ 對於特定的經營事項，上一代進行了決策
5. ☐ 基本上大多數的經營決策都還是由上一代進行

三，關於貴公司的創新

問 3-1. 貴公司在最近這 3 年裏，在產品、服務，或者是生產、流通領域是否有創新行為呢？請您根據下表中的各項，選擇合適的選項。

*這裏的創新活動，本調查是指新產品、或者在性能上有較大改善的新產品或服務等企業的經營創新活動。為了進行生產或提供服務而新引進的事業項目、或進行較大改善的生產供給流程也屬於本調查「創新」的含義。另外，為了企業將來的發展，而進行的戰略層面上的組織構架的調整或經營管理制度的改革、投入等也包含在內。

a. 引進了新產品，或對產品進行了很大的改善	1. <input type="checkbox"/> 是的	2. <input type="checkbox"/> 不是
b. 引進了新技術，或對生產方法進行了很大的改善	1. <input type="checkbox"/> 是的	2. <input type="checkbox"/> 不是
c. 對產品的提供、保存、流通系統進行了技術改善	1. <input type="checkbox"/> 是的	2. <input type="checkbox"/> 不是
d. 引進了全新的服務，或對服務進行了很大的改善	1. <input type="checkbox"/> 是的	2. <input type="checkbox"/> 不是
e. 為了更好地提供服務而採用了新方法	1. <input type="checkbox"/> 是的	2. <input type="checkbox"/> 不是

問 3-2. 貴公司在最近的 3 年裏，在哪些方面進行了力度較大的改革？(複選)

1. ☐ 引進了全新的企業戰略，或很大程度上改善了企業戰略，或採用了全新的商業模式
2. ☐ 引進了高端的管理技術
3. ☐ 進行了力度較大的組織構架的調整（比如企業內部跨部門團隊的設立、主要業務的外包等）
4. ☐ 市場營銷戰略方針的變更

問 3-3. 貴公司最近這 3 年中有沒有與下面選項中的組織或團體進行正式、或非正式的合作活動呢？(複選)

1. ☐ 供應商
2. ☐ 客戶
3. ☐ 高等教育機構
4. ☐ 官方或民間的研究機構
5. ☐ 諮詢機構
6. ☐ 相同產業的企業
7. ☐ 不同產業的企業
8. ☐ 沒有進行任何合作
9. ☐ 其他_____

四，關於家業傳承計劃

問 4-1. 貴公司是否有關心到下一代經營者接班之後的企業經營願景呢？(單選)

1. ☐ 有
2. ☐ 沒有

問 4-2. 您在家業的傳承、接班人教育、接班策略等方面事先的準備工作全面周密嗎？(單選)

1. ☐ 非常同意
2. ☐ 同意
3. ☐ 不同意
4. ☐ 非常不同意

問 4-3. 在進行家業傳承的時候，您都重視下面的哪些項目呢？(複選)

1. ☐ 企業理念（家訓等）
2. ☐ 企業形象（名稱、品牌等）
3. ☐ 生產技術
4. ☐ 銷售方法
5. ☐ 銷售區域
6. ☐ 客戶
7. ☐ 供貨商
8. ☐ 具體沒什麼
9. ☐ 其他_____

問 4-4. 接班人已經確定好了嗎？(單選)

1. ☐ 確定好了。（接班人已經了解並同意成為企業的接班人）（勾選此題者請跳答「問 4-6」）
2. ☐ 沒有確定好。

問 4-5. 為什麼沒有確定好接班人呢？請選擇最主要的一項。(單選)

1. ☐ 打算在自己這一代就將這個企業關閉停業。（勾選此題者請跳答「問 5-1」）
2. ☐ 已經物色好了接班候選人，但還沒有得到當事人的同意。

3. ☐已經物色好了接班候選人，但當事人還太年輕，需要再觀察。
4. ☐候選人有多個，還沒有決定具體讓誰來接班。
5. ☐現在正在尋找接班候選人。(勾選此題者請跳答「問 5-1」)
6. ☐自己現在還很年輕，現在還沒有必要考慮這個問題。(勾選此題者請跳答「問 5-1」)
7. ☐其他_____ (勾選此題者請跳答「問 5-1」)

問 4-6. 您物色的接班（候選）人，與您是什麼樣的關係？（如果有多個候選人，則請都打勾）

1. ☐自己的孩子
2. ☐女婿、養子
3. ☐兄弟姐妹
4. ☐配偶
5. ☐以上之外的親戚
6. ☐親戚之外的公司員工
7. ☐公司之外的職業經理人
8. ☐其他_____

問 4-7. 您在家業傳承過程中會把哪些東西教給接班人？（複選）

1. ☐作為企業經營者的心理準備
2. ☐創業精神
3. ☐幹部、員工的管理方法
4. ☐與客戶關係的維繫方法
5. ☐與金融機構關係的維繫方法
6. ☐作為老闆所應有的特定技術、經驗
7. ☐全部的經營（戰略）
8. ☐具體沒什麼
9. ☐其他_____

問 4-8. 對於您選擇的接班（候選）人，您認為他/她具有哪些能力？（複選）

1. ☐對於本公司業務的專業知識
2. ☐在本公司的實戰經驗
3. ☐營銷能力
4. ☐財務管理能力
5. ☐執行力
6. ☐判斷力
7. ☐對於未來的洞察力
8. ☐領導風範
9. ☐溝通能力
10. ☐人際關係的建構能力
11. ☐解決問題的能力
12. ☐邏輯思維能力
13. ☐其他_____

問 4-9. 為了使家業傳承能順利完成，對於接班人，您正在採取下面哪些措施？（複選）

1. ☐讓他/她在客戶或同業其他企業那裏積累實戰經驗
2. ☐讓他/她與自己一起工作
3. ☐經常對他/她提出成為企業經營者的建議
4. ☐讓他/她到外面培訓機構參加學習
5. ☐在公司內為他/她安排專門輔佐的人
6. ☐一點一點地放權給他/她
7. ☐積極地帶他/她去走訪客戶公司以及關聯的金融機構
8. ☐為他/她創造一個更容易從班底、草根班底和股東那裏得到支持和贊同的環境
9. ☐維持企業的發展性和魅力
10. ☐盡可能地減少需要繳納的遺產稅、贈與稅等的稅額
11. ☐沒什麼具體措施
12. ☐還沒有想好
13. ☐其他_____

五，關於職業生涯形成（一）

此部分是向在 F5 中選擇「第一代（創業者）」的經營者請教關於職業生涯形成的問題；而在問題 F5 中沒有選擇「1，第一代（創業者）」的經營者，煩請跳答問題 6-1。

問 5-1. 您創業時候的年齡：_____歲

問 5-2. 您當時創業的原因或理由：_____

問 5-3. 請回答以下兩個問題（A 題與 B 題皆請作答；並在欄位中打勾）

A. 您有過哪些職業經歷呢（可複選）	A	B
B. 您認為其中對您的事業起了重大推動作用的職業經歷有哪些（可複選）		
1. 曾經在不同產業型態的公司裏任職過	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 曾經在相同產業型態的公司裏任職過	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 曾經在非企業的組織（行政機關、NPO 法人等）中任職過	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 參加過該產業相關的集會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 參加過該產業所在區域的社會活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 參加過創業研修等交流活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A. 您有過哪些職業經歷呢（可複選）	A	B
B. 您認為其中對您的事業起了重大推動作用的職業經歷有哪些（可複選）		
7.曾學過 MBA 或進行過海外留學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.其他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.沒有什麼職業經歷（勾選此項者結束問卷填答）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.沒有具推動作用的職業經歷（勾選此項者結束問卷填答）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 5-3-1. 這些職業經歷，主要在下面哪個方面起了巨大推動作用？（單選）

1. ☐ 公司全體的機制的建立和營運 2. ☐ 組織構架的建立 3. ☐ 用人的方法、領導風範
4. ☐ 其他公司的人脈 5. ☐ 生產、製造技術 6. ☐ 銷售、營銷知識 7. ☐ 其他_____

*在問題 F5 中選擇「1，第一代（創業者）」的經營者，向您請教的題目到此結束，
沒有選擇「1，第一代（創業者）」請續答。謝謝您的幫助。

若您希望得到本次調查的最終報告書（PDF 文件），請您將您的電子信箱地址寫下來。

e-mail : _____

六，關於職業生涯形成（二）

此部分是向在前述問題 F5 中沒有選擇「1，第一代（創業者）」的經營者請教關於職業生涯形成的問題。

問 6-1. 您進入家業開始工作時的年齡：_____歲

問 6-2. 請回答以下兩個問題（A 題與 B 題皆請作答；並在欄位中打勾）

A. 您有過哪些在公司外部的職業經歷呢？（可複選）	A	B
B. 您認為其中能夠對您的事業起重大推動作用的職業經歷有哪些？（可複選）		
1.曾經在不同產業型態的公司裏任職過	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.曾經在相同產業型態的公司裏任職過	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.曾經在非企業的組織（行政機關、NPO 法人等）中任職過	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.參加過該產業或區域的相關集會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.參加過針對接班人的創業研修等交流活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.曾學過 MBA 或進行過海外留學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.其他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.沒有在公司之外的地方有過任何職業經歷（請跳答「問 6-3」）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 6-2-1. 這些職業經歷，主要在下面哪個方面起了巨大推動作用？（單選）

1. ☐ 公司全體的機制的建立和運營 2. ☐ 組織構架的建立 3. ☐ 用人的方法、領導風範
4. ☐ 人脈 5. ☐ 生產、製造技術 6. ☐ 銷售、營銷知識 7. ☐ 其他_____

問 6-3. 回答以下兩個問題（A 題與 B 題皆請作答；並在欄位中打勾）

A. 您有過哪些內部職業經歷呢？（可複選）	A	B
B. 您認為在（自己經營的）公司內部能夠對您的事業起重大推動作用的職業經歷有哪些？（可複選）		

A. 您有過哪些內部職業經歷呢？（可複選）		
B. 您認為在（自己經營的）公司內部能夠對您的事業起重大推動作用的職業經歷有哪些？（可複選）	A	B
1.作為上一代經營者的助手在公司工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.在公司的經營企劃部門工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.在經營企劃部門之外的重要崗位工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.做過一些特定的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.在公司的子公司或分公司工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.在公司的海外分公司工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.其他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.於接班之前在公司內部沒有什麼職務經歷（請跳答「問 6-4」）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.沒有具推動作用的職業經歷（請跳答「問 6-4」）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 6-3-1. 這些職業經歷，主要在下面哪個方面起了巨大作用？（單選）

1. ☐公司全體的機制的建立和營運 2. ☐組織構架的建立 3. ☐用人的方法、領導風範
4. ☐人脈 5. ☐生產、製造技術 6. ☐銷售、營銷知識 7. ☐其他_____

問 6-4. 您作為公司的接班人，在接班之前曾經在下列哪些方面做了努力？（複選）

1. ☐盡可能地多與公司的一般員工進行交流和接觸 2. ☐盡可能地多與公司的幹部進行交流和接觸
3. ☐盡可能地以放眼公司經營全局的視野來工作 4. ☐盡可能地去學習並記住現場的工作
5. ☐經常與客戶接觸，努力提高自己的營銷能力 6. ☐積極地與銀行等外部資源接觸
7. ☐積極參與公司新項目的進行、推動公司內部改革 8. ☐積極地參加本產業的各種集會
9. ☐積極地參加該地區的公益貢獻活動 10. ☐積極地參加該地區的各种社會活動
11. ☐其他_____ 12. ☐具體沒什麼

七，關於「接班的心理準備」

問 7-1. 您當年從學校畢業踏入社會的時候，有沒有想到會回到貴公司接班呢？（單選）

1. ☐當時已經決定回來接班 2. ☐當時沒有想過要回來接班 3. ☐不方便回答

問 7-2. 當時您決定回來接班的主要理由有哪些？（複選）

1. ☐因為是家業，所以自己最合適 2. ☐因為是家業，所以不得不接班 3. ☐被上一代經營者說服
4. ☐公司的發展前景很好 5. ☐公司經營是非常有吸引力的事
6. ☐比起自己創業，回來接班更加有效率 7. ☐其他_____

問 7-3. 您認為在進行家業傳承接班的時候，每一代都需要通過創立新的事業來發展家業嗎？（單選）

1. ☐完全贊同 2. ☐贊同 3. ☐不贊同（請跳答「問 8-1」） 4. ☐完全不贊同（請跳答「問 8-1」）

問 7-3-1. 您在完成家業傳承的時候，是否有創出新的事業呢？（單選）

1. ☐有 2. ☐沒有

八，關於「在接班時來自上一代經營者的幫助」

問 8-1. 您感覺接班過程中，與上一代經營者之間經營的傳承過程怎樣？（單選）

1. ☐非常順利地完成經營上的接班 2. ☐還算比較順利 3. ☐不方便回答
4. ☐經營的傳承遇到了一些困難 5. ☐經營的傳承過程很辛苦，遇到了很多困難

問 8-2. 上一代經營者在家業傳承過程中是否積極地給予您支持與幫助？（單選）

1. ☐ 非常積極 2. ☐ 還算積極 3. ☐ 不方便回答 4. ☐ 比較不積極 5. ☐ 態度非常消極

問 8-3. 為了使家業傳承順利進行，上一代經營者都做了怎樣的努力？請選出符合的選項。（複選）

1. ☐ 為我創造條件，讓我在公司客戶或其他夥伴的公司那裏工作積累經驗
 2. ☐ 讓我在公司內與其一起工作 3. ☐ 給了我很多成為公司經營者的建議
 4. ☐ 讓我到外部培訓機構學習 5. ☐ 在公司內部給我安排了輔佐的人
 6. ☐ 一步一步地將經營管理權交給我 7. ☐ 努力發展公司事業，使事業具有成長性和吸引力
 8. ☐ 積極研究並準備了遺產稅、贈與稅等的對策
 9. ☐ 為我創造了公司班底、員工以及股東都認同我、支持我的環境
 10. ☐ 積極地向客戶、金融機構介紹我，並教我如何與他們相處
 11. ☐ 其他_____

12. ☐ 並沒有為我做什麼（請跳答「問 9-1」）

問 8-4. 關於企業經營，您從上一代經營者那裏都學到了哪些有用的東西？（複選）

1. ☐ 作為企業經營者的心理準備 2. ☐ 創業精神
 3. ☐ 幹部、員工的管理方法 4. ☐ 與客戶關係的維繫方法
 5. ☐ 與金融機構關係的維繫方法 6. ☐ 作為老闆所應有的獨立技術、經驗
 7. ☐ 全部的經營（戰略） 8. ☐ 其他_____

9. ☐ 並沒有學到什麼（請跳答「問 9-1」）

問 8-5. 上一代經營者在進行家業傳承的時候，有沒有為您重組公司的經營班底？（單選）

1. ☐ 進行了徹底的重組 2. ☐ 進行了部分的重組 3. ☐ 沒有進行班底重組的情況下完成接班
 4. ☐ 沒有進行班底重組，但我自己進行了重組 5. ☐ 其他_____

問 8-6. 您認為上一代經營者與您在公司經營的溝通形式與管道會因教育背景而產生差異嗎？（單選）

1. ☐ 非常同意 2. ☐ 同意 3. ☐ 不同意 4. ☐ 非常不同意

九，關於「在家業傳承中來自家族的支援」

問 9-1. 針對您在家業傳承／接班的經驗，請回答以下兩個問題（A 題與 B 題皆請作答；並在欄位中打勾）

A. 從家族那裏所得到過哪些支持和幫助？（可複選）	A	B
B. 哪些是非常有用的？（複選）		
1. 成為我與上一代經營者之間交流溝通的橋梁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 成為我與客戶之間交流溝通的橋梁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 成為我與供應商之間交流溝通的橋梁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 成為我與當地社會之間交流溝通的橋梁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 使我與公司經營班底、員工和股東之間的交流更加順暢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 給了我很多成為企業經營者的建議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 其他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 並沒有為我做什麼特別的事情（請跳答問 10-1）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 9-1-1. 在給過您支持和幫助的家族成員當中，除了上一代經營者，對您來講誰的作用最大？

1. ☐ 上一代經營者的配偶 2. ☐ 您的配偶 3. ☐ 兄弟姐妹 4. ☐ 子女
 5. ☐ 子女的配偶 6. ☐ 其他親戚

十，關於「在家業傳承中來自公司經營班底的支援」

問 10-1. 職業經理人與接班人之外的家族成員的融合程度如何？（單選）

1. ☐ 完全有交集 2. ☐ 經常有交集 3. ☐ 偶爾有交集 4. ☐ 完全沒有交集

問 10-2. 您當時作為一個接班人，是否從上一代經營者的經營班底那裏得到了認可呢？（單選）

1. ☐ 得到完全的認可 2. ☐ 還算得到認可 3. ☐ 不知道 4. ☐ 情況不是很好
5. ☐ 完全沒有得到認可

問 10-3. 關於家業傳承接班的過程，請回答以下兩個問題（A 題與 B 題皆請作答；並在欄位中打勾）

A. 您從上一代的經營班底那裏得到過哪些支持和幫助？（可複選）	A	B
B. 對您來說有哪些是非常有用的？（可複選）		
1. 成為我與上一代經營者之間交流溝通的橋梁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 成為我與客戶之間交流溝通的橋梁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 成為我與供應商之間交流溝通的橋梁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 成為我與當地社會之間交流溝通的橋梁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 使我與公司經營班底、員工和股東之間的交流更加順暢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 給了我很多成為企業經營者的建議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 其他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 並沒有為我做什麼特別的事情（請跳答問 11-1）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問 10-4. 上一代經營班底是如何輔佐您企業經營的？（單選）

1. ☐ 以上一代的經營模式輔助 2. ☐ 上一代的班底與接班人相互討論發展合適的輔佐方式
3. ☐ 上一代班底完全順應接班人的經營方式 4. ☐ 其他_____

十一，關於「在家業傳承中來自當地的支援」

問 11-1. 您認為公司所在區域，對於貴公司家業的傳承是否有促進作用呢？（單選）

1. ☐ 非常贊同 2. ☐ 有些贊同 3. ☐ 不太贊同（結束問卷填答） 4. ☐ 完全不贊同（結束問卷填答）

問 11-2. 您認為當地的哪些方面對於貴公司的家業傳承有積極的影響？（複選）

1. ☐ 當地城市的適當經濟規模 2. ☐ 當地民間所具有用長遠和發展的眼光看待事物的特點
3. ☐ 重視傳統、重視文化的風土人情 4. ☐ 官、民、學的一體感
5. ☐ 地域培養接班人的特點 6. ☐ 當地所特有的進取精神
7. ☐ 其他_____

問卷調查到此結束。衷心地感謝您的協助！謝謝！

若您希望得到本次調查的最終報告書（PDF 文件），請您將您的電子信箱地址寫下來。

e-mail : _____