

親愛的受訪者您好：

這是一份學術研究問卷，主要是探討團隊情感氛圍對團隊績效的影響，問卷本身並無標準答案，請就個人的看法，選擇一個您認為最合適的描述填答。此份問卷採用匿名的方式填答，所得到的資料僅提供學術研究使用，絕對不會對外公開，請您安心填答。

懇請完整填寫本問卷內容，感謝您對本研究的協助。

國立交通大學經營管理研究所教授 林介鵬 博士 敬上

第一部份：問卷開始（單選）

非常 不同意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同意
-----------	-------------	--------	--------	----------

當想到或談到我們的團隊時，我的感覺及情緒是……

- | | | | | | | |
|--------------|-------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.覺得「苦惱的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.覺得「沮喪的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.覺得「內疚的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.覺得「恐懼的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.覺得「懷有敵意的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.覺得「煩躁的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.覺得「羞愧的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.覺得「焦慮緊張的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.覺得「心神不寧的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.覺得「害怕的」。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

考量我們團隊實際的「責任與努力」，……

- | | | | | | | |
|---|-------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11. 我們團隊並沒有從公司高層（總經理）那裡獲得了我們應有的尊敬。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 在公司內，我們團隊並未獲得應有的尊敬。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 我們團隊在艱難處境中得不到適當地同事支持。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 我們團隊在工作上遭受不平等的對待。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. 我們團隊比別人更努力，卻沒有得到公司高層（總經理）的賞識（或認同）。... | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

團隊主管包容性：

- | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16. 我們團隊主管是開放的並願意傾聽新的點子。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. 我們團隊主管願意傾聽能夠改善工作流程的機會。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. 我們團隊主管對於討論渴望的目標和達成目標的新方法是開放的。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. 我們團隊主管能夠有效地讓員工諮詢問題。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. 我們團隊成員能夠容易地聯繫到團隊主管。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. 我們團隊主管能夠有效地和員工一起討論專業的問題。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. 我們團隊主管樂於傾聽成員的要求。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
-------	-----	----	----	------

23. 我們團隊主管鼓勵成員和他討論新的議題。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
24. 我們團隊主管提供足夠時間和成員討論新的議題。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

反功能行為：

25. 在我們團隊中，部份成員積極地阻礙變革和創新。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
26. 在我們團隊中，部份成員採取侵略性的行為來反對新策略。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
27. 在我們團隊中，部份成員選擇脫離其他成員而自行工作。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
28. 在我們團隊中，部份成員從事削弱他人的活動。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

團隊資源充足性：

29. 我們團隊擁有適當的材料與補給品來執行工作。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
30. 我們團隊擁有適當的工具與設備來完成工作。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
31. 我們的團隊能夠獲得適當的資源來執行工作。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
32. 當有需要時，我們團隊有適當的管道可以獲得技術支援。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
33. 我們團隊具有可以發揮的空間來執行工作任務。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

團隊認同

34. 當有人批評我的團隊時，我覺得就像對我個人的侮辱。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
35. 我很有興趣知道別人對我團隊的想法。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
36. 當我談到我的團隊時，我通常是說「我們」而非「他們」。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
37. 我們團隊的成功就是我的成功。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
38. 當有人讚揚我們團隊時，我覺得就像對我個人的讚美。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
39. 如果有媒體報導批評我的團隊，我會覺得很不好意思。..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

基本資料：

1. 性別： ☐ 男 ☐ 女
2. 出生年份：民國_____年次
3. 在目前團隊（部門）服務年資：_____年
4. 教育程度： ☐高中職(含)以下 ☐大專/大學 ☐研究所(含)以上
5. 婚姻狀況： ☐ 未婚 ☐ 已婚 ☐ 其他
6. 進入職場的經歷(年)：_____年

★★★ 本問卷到此結束，麻煩您再檢查一下是否有題目漏答！ ★★★

請勿漏答，非常感謝您的協助！

