

台灣 (Taiwan, ROC)

林秀芬, 國立海洋大學航運管理學系專任教授

組織的資訊系統資源與功能層面對
綠色供應鏈管理系統實施成功的影響

Study Documentation

February 6, 2017

Metadata Production

| | |
|----------------------|--|
| Metadata Producer(s) | 學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究 專題中心 , DDI文件製作 |
| Production Date | February 6, 2017 |
| Version | 2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改 |
| Identification | E10265 |

Table of Contents

| | |
|--|--------------------|
| Overview..... | 4 |
| Scope & Coverage..... | 4 |
| Producers & Sponsors..... | 4 |
| Data Collection..... | 4 |
| Data Processing & Appraisal..... | 5 |
| Accessibility..... | 5 |
| Files Description..... | 6 |
| data..... | 6 |
| Variables Group(s)..... | 7 |
| 內部同化構面..... | 7 |
| 外部整合構面..... | 7 |
| 組織效益..... | 7 |
| 環境效益..... | 8 |
| 資訊系統知識資源..... | 8 |
| 資訊系統關係資源..... | 8 |
| 資訊系統基礎資源..... | 9 |
| 資訊系統能力資源..... | 9 |
| 系統品質..... | 9 |
| 資訊品質..... | 10 |
| 服務品質..... | 10 |
| Variables Description..... | 11 |
| data..... | 12 |

組織的資訊系統資源與功能層面對綠色供應鏈管理系統實施成功的影響

The Effects of Organizational Information System Resources and Functional Dimensions on Green Supply Chain Management Systems Implementation Success

| Overview | |
|---|-----------------------------|
| Type | 無 |
| Identification | E10265 |
| Version | Production Date: 2017-02-02 |
| Abstract 組織行為與資訊管理學界、實務界皆一致認同，規劃與建置電子化綠色供應鏈管理發展架構是刻不容緩的全球議題。然而，探討資訊系統資源與資訊系統功能層面如何影響綠色供應鏈管理系統之成功建置的研究仍屬少見。本研究擬在資源基礎理論和資訊系統成功模式的基礎下，提出一個實證研究模式，驗證組織的資訊系統資源(資訊系統知識資源、資訊系統關係資源、資訊系統基礎設施資源)與資訊系統功能(系統品質、資訊品質、服務品質)對綠色供應鏈管理系統實施(內部同化與外部擴散)及其成效(直接效益、間接效益)的影響。經由問卷調查與統計實證的分析，研究結果顯示資訊系統知識資源、資訊系統關係資源、系統品質、資訊品質是綠色供應鏈管理系統內部同化與外部擴散的重要影響因素。此外，綠色供應鏈管理系統內部同化與外部擴散會對組的直接效益(財務、作業、環境績效)與間接效益(社會績效)產生正向的影響。 | |
| Kind of Data | 抽樣調查資料 (Sample survey data) |

| Scope & Coverage | |
|--|------------------|
| Time Period(s) | 2014-2015 |
| Countries | 台灣 (Taiwan, ROC) |
| Geographic Coverage 台灣地區 | |
| Universe 以天下雜誌所出版的「2014年臺灣製造產業之1350大企業」為樣本架構，扣除未採用綠色供應鏈管理系統，以及無法參與研究調查的企業，共發放900份問卷，有效問卷共計264份，有效回收率為29.33%。 | |

| Producers & Sponsors | |
|-------------------------|-----------------------|
| Primary Investigator(s) | 林秀芬, 國立海洋大學航運管理學系專任教授 |
| Other Producer(s) | 國立臺灣海洋大學航運管理學系 |
| Funding Agency/ies | 科技部 |

| Data Collection | |
|-----------------------|--|
| Data Collection Dates | start 2014-12-01 end 2015-01-15 start 2015-01-15 end 2015-02-15 |
| Time Period(s) | start 2013-08-01 end 2016-07-31 |

| | |
|-----------------------------|---------------------------|
| Data Collection Mode | 郵寄問卷 (Mail Questionnaire) |
|-----------------------------|---------------------------|

Data Processing & Appraisal

Data Editing

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。

Accessibility

| | |
|-----------------------|--|
| Contact(s) | 學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心) , https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw |
| Distributor(s) | 學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) |

Access Conditions

會員版(一般會員、院內會員)--直接下載

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

| data | |
|---------------|-----|
| # Cases | 264 |
| # Variable(s) | 46 |

Variables Group(s)

Dataset contains 11 group(s)

| Group 內部同化構面 | | | | | | | |
|--------------|------|---|----------|--------------|-------|---------|----------|
| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
| 1 | ST1 | 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司落實全面品質環境管理作業 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | ST2 | 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司加強「環保標章」產品管理及其行銷業務 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 3 | ST3 | 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司確保產品在製造和使用過程中，不會產生有毒物質 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | ST4 | 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司製造過程中所使用的原料，可以進行回收與再利用 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 5 | ST5 | 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司設計能循環再利用、減量、易拆解的包裝材質 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

| Group 外部整合構面 | | | | | | | |
|--------------|------|---|----------|--------------|-------|---------|----------|
| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
| 1 | CP1 | 二、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司與交易夥伴進行積極合作，分享環境保護相關資訊 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | CP2 | 二、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司與交易夥伴進行積極合作，共同為環境永續而努力 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 3 | CP3 | 二、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司對於交易夥伴的環境績效，進行持續監控管理 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | CP4 | 二、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司瞭解交易夥伴是否敦促期往來廠商，需符合環保、節能減碳、節水的要求 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

| Group 組織效益 | | | | | | | |
|------------|------|-------------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
| 1 | DB1 | 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能提升生產設備利用率 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | DB2 | 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能降低生產成本 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|----------------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 3 | DB3 | 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，能增加公司營運利潤 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | DB4 | 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，能強化公司競爭優勢 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 5 | DB5 | 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，善盡社會責任，提升公司企業形象 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

Group 環境效益

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|-------------------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 1 | IB1 | 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能落實節能減碳及資源再利用的政策 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | IB2 | 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能減少對環境的污染與破壞 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 3 | IB3 | 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能減少危害環境的事故發生 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | IB4 | 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能減少使用危害環境的物質 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 5 | IB5 | 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能減少危害環境的事故發生 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

Group 資訊系統知識資源

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|-------------------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 1 | IS1 | 五、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，經常舉辦各項內部講習或教育訓練課程 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | IS2 | 五、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，聘請專業顧問提供諮詢與建議 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 3 | IS3 | 五、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，建立整合性專案管理機制 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | IS4 | 五、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，擬定內部控制與風險評估準則 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

Group 資訊系統關係資源

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|-------------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 1 | IR1 | 六、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，已獲得高階主管高度認同 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | IR2 | 六、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，會安排具 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|---------------------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| | | 有夥伴關係的供應商參與早期規劃工作 | | | | | |
| 3 | IR3 | 六、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，已掌握系統發展趨勢與終端使用者實際需求 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | IR4 | 六、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，使得跨部門的溝通與合作更加頻繁 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

Group 資訊系統基礎資源

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|-------------------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 1 | II1 | 七、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，建置硬體伺服器與網路設備的基礎設施 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | II2 | 七、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，發展或導入相關的軟體應用系統 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 3 | II3 | 七、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，後端資料庫管理平台已發揮最佳效益 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | II4 | 七、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，前端整合資訊服務平台已發揮最佳效益 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

Group 資訊系統能力資源

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|------------------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 1 | IC1 | 八、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，擁有卓越的資訊系統規劃和管理技術 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | IC2 | 八、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，擁有極佳的資訊系統分析能力 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 3 | IC3 | 八、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，致力於提升資訊系統成熟度 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | IC4 | 八、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，強化公司員工的資訊系統操作能力 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

Group 系統品質

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|--------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 1 | SQ1 | 九、綠色供應鏈管理系統的功能是值得信賴的 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | SQ2 | 九、綠色供應鏈管理系統的資訊存取過程是易於操作的 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|----------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 3 | SQ3 | 九、綠色供應鏈管理系統的設計具有未來擴充性與相容性 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | SQ4 | 九、綠色供應鏈管理系統回應時間(處理速度)是可接受的 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

Group 資訊品質

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|---------------------------|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 1 | IQ1 | 十、綠色供應鏈管理系統所提供資訊內容是正確的 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | IQ2 | 十、綠色供應鏈管理系統所提供資訊內容是即時或最新的 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 3 | IQ3 | 十、綠色供應鏈管理系統所提供資訊內容具實用性 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 4 | IQ4 | 十、綠色供應鏈管理系統所提供資訊內容是廣泛且完整的 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

Group 服務品質

| # | Name | Label | Type | Format | Valid | Invalid | Question |
|---|------|--|----------|--------------|-------|---------|----------|
| 1 | SE1 | 十一、綠色供應鏈管理系統所提供的資訊服務是值得安全的 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 2 | SE2 | 十一、綠色供應鏈管理系統的資訊服務作業流程合理化，能即時回應終端使用者需求 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |
| 3 | SE3 | 十一、綠色供應鏈管理系統的資訊系統人員具有足夠專業知識，回答終端使用者的問題 | discrete | numeric-11.0 | 264 | 0 | - |

Variables Description

Dataset contains 46 variable(s)

| | | | |
|---|--|--------------|-------------------|
| File : data | | | |
| # ST1: 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司落實全面品質環境管理作業 | | | |
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] | | |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] | | |
| Value | Label | Cases | Percentage |
| 1 | 極不同意 | 3 | 1.1% |
| 2 | 不同意 | 10 | 3.8% |
| 3 | 普通 | 81 | 30.7% |
| 4 | 同意 | 120 | 45.5% |
| 5 | 極同意 | 50 | 18.9% |
| Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest. | | | |
| # ST2: 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司加強「環保標章」產品管理及其行銷業務 | | | |
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] | | |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] | | |
| Value | Label | Cases | Percentage |
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 7 | 2.7% |
| 3 | 普通 | 41 | 15.5% |
| 4 | 同意 | 145 | 54.9% |
| 5 | 極同意 | 70 | 26.5% |
| Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest. | | | |
| # ST3: 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司確保產品在製造和使用過程中，不會產生有毒物質 | | | |
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] | | |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] | | |
| Value | Label | Cases | Percentage |
| 1 | 極不同意 | 2 | 0.8% |
| 2 | 不同意 | 7 | 2.7% |
| 3 | 普通 | 52 | 19.7% |
| 4 | 同意 | 143 | 54.2% |
| 5 | 極同意 | 60 | 22.7% |
| Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest. | | | |
| # ST4: 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司製造過程中所使用的原料，可以進行回收與再利用 | | | |
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] | | |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] | | |
| Value | Label | Cases | Percentage |
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 11 | 4.2% |
| 3 | 普通 | 90 | 34.1% |
| 4 | 同意 | 133 | 50.4% |
| 5 | 極同意 | 29 | 11.0% |
| Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest. | | | |
| # ST5: 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司設計能循環再利用、減量、易拆解的包裝材質 | | | |
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] | | |

File : data

ST5: 一、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司設計能循環再利用、減量、易拆解的包裝材質

Statistics [NW/ W] [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-]

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 7 | 2.7% |
| 2 | 不同意 | 16 | 6.1% |
| 3 | 普通 | 68 | 25.8% |
| 4 | 同意 | 116 | 43.9% |
| 5 | 極同意 | 57 | 21.6% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

CP1: 二、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司與交易夥伴進行積極合作，分享環境保護相關資訊

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-]

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 5 | 1.9% |
| 2 | 不同意 | 8 | 3.0% |
| 3 | 普通 | 70 | 26.5% |
| 4 | 同意 | 138 | 52.3% |
| 5 | 極同意 | 43 | 16.3% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

CP2: 二、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司與交易夥伴進行積極合作，共同為環境永續而努力

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-]

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 2 | 0.8% |
| 2 | 不同意 | 8 | 3.0% |
| 3 | 普通 | 83 | 31.4% |
| 4 | 同意 | 128 | 48.5% |
| 5 | 極同意 | 43 | 16.3% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

CP3: 二、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司對於交易夥伴的環境績效，進行持續監控管理

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-]

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 2 | 0.8% |
| 2 | 不同意 | 2 | 0.8% |
| 3 | 普通 | 70 | 26.5% |
| 4 | 同意 | 143 | 54.2% |
| 5 | 極同意 | 47 | 17.8% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

CP4: 二、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司瞭解交易夥伴是否敦促期往來廠商，需符合環保、節能減碳、節水的要求

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

CP4: 二、推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司瞭解交易夥伴是否敦促期往來廠商，需符合環保、節能減碳、節水的要求

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 3 | 1.1% |
| 2 | 不同意 | 22 | 8.3% |
| 3 | 普通 | 107 | 40.5% |
| 4 | 同意 | 113 | 42.8% |
| 5 | 極同意 | 19 | 7.2% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

DB1: 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能提升生產設備利用率

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 5 | 1.9% |
| 3 | 普通 | 51 | 19.3% |
| 4 | 同意 | 138 | 52.3% |
| 5 | 極同意 | 69 | 26.1% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

DB2: 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能降低生產成本

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 2 | 0.8% |
| 2 | 不同意 | 25 | 9.5% |
| 3 | 普通 | 109 | 41.3% |
| 4 | 同意 | 105 | 39.8% |
| 5 | 極同意 | 23 | 8.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

DB3: 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，能增加公司營運利潤

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 2 | 0.8% |
| 2 | 不同意 | 23 | 8.7% |
| 3 | 普通 | 122 | 46.2% |
| 4 | 同意 | 101 | 38.3% |
| 5 | 極同意 | 16 | 6.1% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

DB4: 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，能強化公司競爭優勢

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

File : data

DB4: 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，能強化公司競爭優勢

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 24 | 9.1% |
| 3 | 普通 | 135 | 51.1% |
| 4 | 同意 | 84 | 31.8% |
| 5 | 極同意 | 20 | 7.6% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

DB5: 三、若公司推動綠色供應鏈管理系統，善盡社會責任，提升公司企業形象

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 12 | 4.5% |
| 3 | 普通 | 90 | 34.1% |
| 4 | 同意 | 130 | 49.2% |
| 5 | 極同意 | 31 | 11.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IB1: 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能落實節能減碳及資源再利用的政策

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 4 | 1.5% |
| 3 | 普通 | 39 | 14.8% |
| 4 | 同意 | 131 | 49.6% |
| 5 | 極同意 | 89 | 33.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IB2: 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能減少對環境的污染與破壞

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 4 | 1.5% |
| 3 | 普通 | 48 | 18.2% |
| 4 | 同意 | 130 | 49.2% |
| 5 | 極同意 | 81 | 30.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IB3: 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能減少危害環境的事故發生

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

File : data

IB3: 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能減少危害環境的事故發生

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 0 | |
| 2 | 不同意 | 2 | 0.8% |
| 3 | 普通 | 24 | 9.1% |
| 4 | 同意 | 118 | 44.7% |
| 5 | 極同意 | 120 | 45.5% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IB4: 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能減少使用危害環境的物質

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 0 | |
| 2 | 不同意 | 1 | 0.4% |
| 3 | 普通 | 36 | 13.6% |
| 4 | 同意 | 127 | 48.1% |
| 5 | 極同意 | 100 | 37.9% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IB5: 四、若公司推動綠色供應鏈管理系統，公司能減少危害環境的事故發生

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 0 | |
| 2 | 不同意 | 4 | 1.5% |
| 3 | 普通 | 33 | 12.5% |
| 4 | 同意 | 130 | 49.2% |
| 5 | 極同意 | 97 | 36.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IS1: 五、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，經常舉辦各項內部講習或教育訓練課程

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 4 | 1.5% |
| 2 | 不同意 | 35 | 13.3% |
| 3 | 普通 | 122 | 46.2% |
| 4 | 同意 | 86 | 32.6% |
| 5 | 極同意 | 17 | 6.4% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IS2: 五、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，聘請專業顧問提供諮詢與建議

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

File : data

IS2: 五、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，聘請專業顧問提供諮詢與建議

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 4 | 1.5% |
| 2 | 不同意 | 23 | 8.7% |
| 3 | 普通 | 106 | 40.2% |
| 4 | 同意 | 115 | 43.6% |
| 5 | 極同意 | 16 | 6.1% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IS3: 五、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，建立整合性專案管理機制

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 6 | 2.3% |
| 2 | 不同意 | 36 | 13.6% |
| 3 | 普通 | 112 | 42.4% |
| 4 | 同意 | 93 | 35.2% |
| 5 | 極同意 | 17 | 6.4% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IS4: 五、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，擬定內部控制與風險評估準則

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 4 | 1.5% |
| 2 | 不同意 | 17 | 6.4% |
| 3 | 普通 | 94 | 35.6% |
| 4 | 同意 | 118 | 44.7% |
| 5 | 極同意 | 31 | 11.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IR1: 六、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，已獲得高階主管高度認同

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 3 | 1.1% |
| 2 | 不同意 | 29 | 11.0% |
| 3 | 普通 | 103 | 39.0% |
| 4 | 同意 | 118 | 44.7% |
| 5 | 極同意 | 11 | 4.2% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IR2: 六、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，會安排具有夥伴關係的供應商參與早期規劃工作

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

File : data

IR2: 六、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，會安排具有夥伴關係的供應商參與早期規劃工作

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 3 | 1.1% |
| 2 | 不同意 | 35 | 13.3% |
| 3 | 普通 | 112 | 42.4% |
| 4 | 同意 | 99 | 37.5% |
| 5 | 極同意 | 15 | 5.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IR3: 六、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，已掌握系統發展趨勢與終端使用者實際需求

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 3 | 1.1% |
| 2 | 不同意 | 23 | 8.7% |
| 3 | 普通 | 99 | 37.5% |
| 4 | 同意 | 120 | 45.5% |
| 5 | 極同意 | 19 | 7.2% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IR4: 六、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，使得跨部門的溝通與合作更加頻繁

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 3 | 1.1% |
| 2 | 不同意 | 25 | 9.5% |
| 3 | 普通 | 99 | 37.5% |
| 4 | 同意 | 120 | 45.5% |
| 5 | 極同意 | 17 | 6.4% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

II1: 七、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，建置硬體伺服器與網路設備的基礎設施

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 5 | 1.9% |
| 2 | 不同意 | 35 | 13.3% |
| 3 | 普通 | 71 | 26.9% |
| 4 | 同意 | 120 | 45.5% |
| 5 | 極同意 | 33 | 12.5% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

II2: 七、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，發展或導入相關的軟體應用系統

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

File : data

II2: 七、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，發展或導入相關的軟體應用系統

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 4 | 1.5% |
| 2 | 不同意 | 33 | 12.5% |
| 3 | 普通 | 78 | 29.5% |
| 4 | 同意 | 120 | 45.5% |
| 5 | 極同意 | 29 | 11.0% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

II3: 七、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，後端資料庫管理平台已發揮最佳效益

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 7 | 2.7% |
| 2 | 不同意 | 40 | 15.2% |
| 3 | 普通 | 93 | 35.2% |
| 4 | 同意 | 100 | 37.9% |
| 5 | 極同意 | 24 | 9.1% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

II4: 七、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，前端整合資訊服務平台已發揮最佳效益

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 7 | 2.7% |
| 2 | 不同意 | 40 | 15.2% |
| 3 | 普通 | 96 | 36.4% |
| 4 | 同意 | 98 | 37.1% |
| 5 | 極同意 | 23 | 8.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IC1: 八、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，擁有卓越的資訊系統規劃和管理技術

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 4 | 1.5% |
| 2 | 不同意 | 33 | 12.5% |
| 3 | 普通 | 101 | 38.3% |
| 4 | 同意 | 104 | 39.4% |
| 5 | 極同意 | 22 | 8.3% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IC2: 八、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，擁有極佳的資訊系統分析能力

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

File : data

IC2: 八、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，擁有極佳的資訊系統分析能力

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 2 | 0.8% |
| 2 | 不同意 | 36 | 13.6% |
| 3 | 普通 | 101 | 38.3% |
| 4 | 同意 | 103 | 39.0% |
| 5 | 極同意 | 22 | 8.3% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IC3: 八、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，致力於提升資訊系統成熟度

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 3 | 1.1% |
| 2 | 不同意 | 27 | 10.2% |
| 3 | 普通 | 86 | 32.6% |
| 4 | 同意 | 114 | 43.2% |
| 5 | 極同意 | 34 | 12.9% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IC4: 八、公司為了推動綠色供應鏈管理系統，強化公司員工的資訊系統操作能力

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 2 | 0.8% |
| 2 | 不同意 | 27 | 10.2% |
| 3 | 普通 | 85 | 32.2% |
| 4 | 同意 | 117 | 44.3% |
| 5 | 極同意 | 33 | 12.5% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SQ1: 九、綠色供應鏈管理系統的功能是值得信賴的

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 7 | 2.7% |
| 3 | 普通 | 55 | 20.8% |
| 4 | 同意 | 147 | 55.7% |
| 5 | 極同意 | 54 | 20.5% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SQ2: 九、綠色供應鏈管理系統的資訊存取過程是易於操作的

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

File : data

SQ2: 九、綠色供應鏈管理系統的資訊存取過程是易於操作的

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 5 | 1.9% |
| 3 | 普通 | 46 | 17.4% |
| 4 | 同意 | 156 | 59.1% |
| 5 | 極同意 | 56 | 21.2% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SQ3: 九、綠色供應鏈管理系統的設計具有未來擴充性與相容性

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 6 | 2.3% |
| 3 | 普通 | 59 | 22.3% |
| 4 | 同意 | 143 | 54.2% |
| 5 | 極同意 | 55 | 20.8% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SQ4: 九、綠色供應鏈管理系統回應時間(處理速度)是可接受的

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 6 | 2.3% |
| 3 | 普通 | 58 | 22.0% |
| 4 | 同意 | 150 | 56.8% |
| 5 | 極同意 | 49 | 18.6% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IQ1: 十、綠色供應鏈管理系統所提供資訊內容是正確的

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 4 | 1.5% |
| 3 | 普通 | 38 | 14.4% |
| 4 | 同意 | 143 | 54.2% |
| 5 | 極同意 | 78 | 29.5% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IQ2: 十、綠色供應鏈管理系統所提供資訊內容是即時或最新的

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

File : data

IQ2: 十、綠色供應鏈管理系統所提供資訊內容是即時或最新的

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 5 | 1.9% |
| 3 | 普通 | 64 | 24.2% |
| 4 | 同意 | 143 | 54.2% |
| 5 | 極同意 | 51 | 19.3% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IQ3: 十、綠色供應鏈管理系統所提供資訊內容具實用性

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 3 | 1.1% |
| 3 | 普通 | 52 | 19.7% |
| 4 | 同意 | 148 | 56.1% |
| 5 | 極同意 | 60 | 22.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

IQ4: 十、綠色供應鏈管理系統所提供資訊內容是廣泛且完整的

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 2 | 0.8% |
| 2 | 不同意 | 3 | 1.1% |
| 3 | 普通 | 63 | 23.9% |
| 4 | 同意 | 137 | 51.9% |
| 5 | 極同意 | 59 | 22.3% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SE1: 十一、綠色供應鏈管理系統所提供的資訊服務是值得安全的

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 5 | 1.9% |
| 3 | 普通 | 52 | 19.7% |
| 4 | 同意 | 150 | 56.8% |
| 5 | 極同意 | 56 | 21.2% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SE2: 十一、綠色供應鏈管理系統的資訊服務作業流程合理化，能即時回應終端使用者需求

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

File : data

SE2: 十一、綠色供應鏈管理系統的資訊服務作業流程合理化，能即時回應終端使用者需求

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 1 | 0.4% |
| 2 | 不同意 | 12 | 4.5% |
| 3 | 普通 | 81 | 30.7% |
| 4 | 同意 | 139 | 52.7% |
| 5 | 極同意 | 31 | 11.7% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

SE3: 十一、綠色供應鏈管理系統的資訊系統人員具有足夠專業知識，回答終端使用者的問題

| | |
|--------------------|--|
| Information | [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*] |
| Statistics [NW/ W] | [Valid=264 /-] [Invalid=0 /-] |

| Value | Label | Cases | Percentage |
|-------|-------|-------|------------|
| 1 | 極不同意 | 0 | |
| 2 | 不同意 | 9 | 3.4% |
| 3 | 普通 | 67 | 25.4% |
| 4 | 同意 | 135 | 51.1% |
| 5 | 極同意 | 53 | 20.1% |

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.