

# 勞退新制對企業之影響調查

各位人資先進，您好：

這是一份國科會委託的研究計畫。2005年七月一日起「勞工退休金條例」已經正式實施，由於此條例的影響層面極廣，本研究旨在探討勞退新制對於企業人力運用及人力資源管理所帶來的影響，懇請您撥冗十分鐘填答。本份問卷結果僅供學術統計分析之用，不會將資料單獨對外發表或另作他途，請據實填答貴公司的現況與做法，非常感謝您熱心的協助！

國立台灣大學社會學系暨研究所

柯志哲教授 敬上

## 【第一部分：公司基本資料】

- 截至今日，貴公司成立大約多久時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月。
- 貴公司所屬的行業別（主要行業）：

<input type="checkbox"/> (1) 農、林、漁、牧業	<input type="checkbox"/> (2) 礦業及土石採取業	<input type="checkbox"/> (3) 傳統製造業
<input type="checkbox"/> (4) 高科技製造業	<input type="checkbox"/> (5) 水電燃氣業	<input type="checkbox"/> (6) 營造業
<input type="checkbox"/> (7) 批發與零售業	<input type="checkbox"/> (8) 住宿及餐飲業	<input type="checkbox"/> (9) 運輸、倉儲及通信業
<input type="checkbox"/> (10) 金融及保險業	<input type="checkbox"/> (11) 不動產及租賃業	<input type="checkbox"/> (12) 教育服務業
<input type="checkbox"/> (13) 專業科學及技術服務	<input type="checkbox"/> (14) 文化運動及休閒服務	<input type="checkbox"/> (15) 醫療保健及社會福利服務
<input type="checkbox"/> (16) 其他服務業	<input type="checkbox"/> (17) 公共行政業	
- 貴公司的資本結構：

<input type="checkbox"/> (1) 純本國人投資	<input type="checkbox"/> (2) 日商或中日合資	<input type="checkbox"/> (3) 美商或中美合資
<input type="checkbox"/> (4) 歐商或中歐合資	<input type="checkbox"/> (5) 其他外資或中外合資(請說明)_____商	
<input type="checkbox"/> (6) 非營利機構		
- 貴公司過去一年的年營業額為\_\_\_\_\_千萬元。
- 貴公司的正職員工總人數共\_\_\_\_\_人。
- 貴公司員工的平均年資約幾年？

<input type="checkbox"/> (1) 0~5年	<input type="checkbox"/> (2) 6~10年	<input type="checkbox"/> (3) 11~15年	<input type="checkbox"/> (4) 16~20年
<input type="checkbox"/> (5) 20~25年	<input type="checkbox"/> (6) 25年以上		
- 過去一年內，貴公司的人事成本（包括直接成本、間接成本、訓練與福利成本）約佔整體營業成本的\_\_\_\_\_%。
- 貴公司之正職員工是否有組織工會？

<input type="checkbox"/> (1) 是，約_____ %的員工為工會成員。	<input type="checkbox"/> (2) 否
--	--------------------------------

9. 貴公司在勞退新制實施前，是否有提撥退休準備金至中信局？

(1) 尚未提撥  (2) 有提撥但未足額  (3) 足額提撥  (4) 超額提撥

10. 請依據您的評估，對於貴公司在下述各項特徵上的程度進行回答：

	非常低	低	有些低	普通	有些高	高	非常高
a. 降低人事成本對於提高貴公司競爭力的重要程度如何？	<input type="checkbox"/>						
b. 若員工對於企業所採行之薪資及人力運用策略有所不滿時，其意見對於決策結果的影響程度有多高？	<input type="checkbox"/>						
c. 加強員工的培訓，在貴公司留才考量上的重要程度如何？	<input type="checkbox"/>						
d. 作升遷決定時，以內部員工優先，在貴公司留才考量上的重要程度如何？	<input type="checkbox"/>						
e. 執行員工職務輪調，在貴公司留才考量上的重要程度如何？	<input type="checkbox"/>						

## 【第二部分：企業因應勞退新制之措施】

一、在勞退新制實施之後，貴公司是否採用過下列「非典型工作安排」？

(1) 是（請勾選下列使用項目，可複選）  (2) 否（請跳答第三題）

(a) 派遣勞工  (b) 勞務外包  (c) 定期契約  (d) 臨時人力  (e) 部分工時

二、比起勞退新制實施前，為了因應勞退新制，貴公司在新制實施一年後，就下列各項「非典型工作安排」的使用上增減變動情形為何？（如果貴公司並不適用本題項情況，例如當時尚未成立，則請跳答問題三）

	減少很多	減少一些	維持不變	增加一些	增加很多
(1) 勞動派遣	<input type="checkbox"/>				
(2) 勞務外包	<input type="checkbox"/>				
(3) 定期契約	<input type="checkbox"/>				
(4) 臨時人力	<input type="checkbox"/>				
(5) 部分工時	<input type="checkbox"/>				

三、比起勞退新制剛實施後不久的情形，貴公司目前就下列各項「非典型工作安排」的使用上增減變動情形為何？

	減少很多	減少一些	維持不變	增加一些	增加很多
(1) 勞動派遣	<input type="checkbox"/>				
(2) 勞務外包	<input type="checkbox"/>				
(3) 定期契約	<input type="checkbox"/>				
(4) 臨時人力	<input type="checkbox"/>				
(5) 部分工時	<input type="checkbox"/>				

四、除了「非典型工作安排」，貴公司是否已採取下列人員配置方面的因應措施（可複選）？

- (1) 是 (請勾選下列選項)                       (2) 否
- (a) 裁員或資遣多餘人力                       (b) 凍結或縮編正職員工缺額
- (c) 將僱傭關係改為委任、承攬，或定期契約       (d) 改聘外勞
- (e) 提供優退辦法                                       (f) 規劃留才制度
- (g) 其他做法 \_\_\_\_\_

五、為了因應勞退新制，貴公司是否已調整下列現有正職員工之工作安排？（可複選）

- (1) 是 (請勾選下列選項)                       (2) 否
- (a) 定期調整改變工作內容                       (b) 進行職務輪調
- (c) 加強教育訓練                                       (d) 增加跨部門專案機制
- (e) 要求專業技能檢定與證照                       (f) 讓員工身兼數職
- (g) 其他做法 \_\_\_\_\_

六、為了因應勞退新制，貴公司是否已著手進行下列薪資結構調整措施？（可複選）

- (1) 是 (請勾選下列選項)                       (2) 否
- (a) 將部份勞退提撥成本內含於薪資中                       (b) 提高變動薪資(業績、生產獎金)比例
- (c) 將部份月薪調整為非經常性發放                       (d) 採取依績效給付的獎金制度
- (e) 凍結年度調薪                                       (f) 以分紅或配股作為部分薪資
- (g) 調降新進人員的敘薪標準                       (h) 調整或刪除福利措施
- (i) 延長新進人員的試用期間                       (j) 其他做法 \_\_\_\_\_

七、為了因應勞退新制，貴公司是否已採取下列措施（可複選）？

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 尋求政府的貸款協助         | <input type="checkbox"/> (2) 擷節各項費用開支       |
| <input type="checkbox"/> (3) 結算舊年資，以便運用中信局的準備金 | <input type="checkbox"/> (4) 建立績效管理制度       |
| <input type="checkbox"/> (5) 提高產品售價            | <input type="checkbox"/> (6) 企業流程 e 化或生產自動化 |
| <input type="checkbox"/> (7) 提供優於勞退新制的退休金制度    | <input type="checkbox"/> (8) 將目前的生產線外移      |
| <input type="checkbox"/> (9) 沒有採用以上任何措施        | <input type="checkbox"/> (10) 其他做法_____     |

**(有關盛行因應策略之調查)**

八、請您回顧一下，貴公司在勞退新制實施一年後，當時為了因應勞退新制所實際採行的調整策略為何？（可複選）（如果貴公司並不適用本題項情況，例如當時尚未成立，則請跳答問題九）

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 調整薪資結構       | <input type="checkbox"/> (2) 將僱傭關係改為委任、承攬，或定期契約 |
| <input type="checkbox"/> (3) 使用派遣或外包      | <input type="checkbox"/> (4) 結清舊年資              |
| <input type="checkbox"/> (5) 資遣後重新聘用      | <input type="checkbox"/> (6) 裁員                 |
| <input type="checkbox"/> (7) 建立績效管理制度     | <input type="checkbox"/> (8) 規劃留才制度             |
| <input type="checkbox"/> (9) 並未採行任何上述調整策略 |   |

九、依據您的了解，貴公司截至目前為了因應勞退新制所實際採行的調整策略為何？（可複選）

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 調整薪資結構       | <input type="checkbox"/> (2) 將僱傭關係改為委任、承攬，或定期契約 |
| <input type="checkbox"/> (3) 使用派遣或外包      | <input type="checkbox"/> (4) 結清舊年資              |
| <input type="checkbox"/> (5) 資遣後重新聘用      | <input type="checkbox"/> (6) 裁員                 |
| <input type="checkbox"/> (7) 建立績效管理制度     | <input type="checkbox"/> (8) 規劃留才制度             |
| <input type="checkbox"/> (9) 並未採行任何上述調整策略 |   |

**(以下第十至十二題，請針對選項進行排序並請將排序數字寫在項目前面的空格中)**

十、請依據您的評估，對於下列 8 項調整策略，在貴公司的同業之間被採用的普遍程度進行排序：（由 1~8 進行排序，每個數字請只使用一次，1 代表最少被採行者，8 代表最為廣泛地被採行者）

- |                |                          |
|----------------|--------------------------|
| _____ 調整薪資結構   | _____ 將僱傭關係改為委任、承攬，或定期契約 |
| _____ 使用派遣或外包  | _____ 結清舊年資              |
| _____ 資遣後重新聘用  | _____ 裁員                 |
| _____ 建立績效管理制度 | _____ 規劃留才制度             |

十一、請依據您的評估，對於下列 8 項調整策略，用於降低勞退新制所增加之人事成本的有效程度進行排序：（由 1~8 進行排序，每個數字請只使用一次，1 代表有效程度最低，8 代表有效程度最高）

- |                |                          |
|----------------|--------------------------|
| _____ 調整薪資結構   | _____ 將僱傭關係改為委任、承攬，或定期契約 |
| _____ 使用派遣或外包  | _____ 結清舊年資              |
| _____ 資遣後重新聘用  | _____ 裁員                 |
| _____ 建立績效管理制度 | _____ 規劃留才制度             |

十二、請依據您的評估，對於下列 8 項調整策略，引起員工爭議的可能程度進行排序：(由 1~8 進行排序，每個數字請只使用一次，1 代表最不可能引起爭議者，8 代表最可能引起爭議者)

\_\_\_\_\_ 調整薪資結構                      \_\_\_\_\_ 將僱傭關係改為委任、承攬，或定期契約  
 \_\_\_\_\_ 使用派遣或外包                \_\_\_\_\_ 結清舊年資  
 \_\_\_\_\_ 資遣後重新聘用                \_\_\_\_\_ 裁員  
 \_\_\_\_\_ 建立績效管理制度            \_\_\_\_\_ 規劃留才制度

### 【第三部分：勞退新制的影響調查】

一、貴公司員工選擇新制的比例為 \_\_\_\_\_ %

二、請您評估勞退新制的實施，對貴公司下列各項人力資源管理措施的影響程度：

	同意	非常不	不同意	同意	有些不	普通	意	有些同	同意	意	非常同
(1)有助於改善勞資關係	<input type="checkbox"/>										
(2)造成員工離職率提高	<input type="checkbox"/>										
(3)造成經營成本提高	<input type="checkbox"/>										
(4)造成企業經營困難	<input type="checkbox"/>										
(5)造成其他工作條件變差	<input type="checkbox"/>										
(6)需調整既有員工的整體報酬規劃	<input type="checkbox"/>										
(7)需調整既有員工的工作安排	<input type="checkbox"/>										
(8)需調整既有員工的人力配置	<input type="checkbox"/>										

本問卷到此結束，謝謝您的答覆！

請您將填寫完成的問卷於一週內以回郵信封或 email 寄回，再次感謝您的指導與協助。

聯絡地址：106 北市羅斯福路四段一號 台大社會學系 柯志哲教授收

Email：jjko@ntu.edu.tw

如果您對本研究的結果感興趣，歡迎您留下聯絡方式，以便後續報告的寄送。

姓名：\_\_\_\_\_ Email：\_\_\_\_\_

聯絡地址：\_\_\_\_\_