

親愛的受訪者您好：

感謝您百忙之中抽空作答，以協助本國科會專題研究順利進行。本研究之目的是想要瞭解台灣民眾對咖啡飲品之消費習慣與行為，研究結果將有助於國內咖啡業者規劃出適合消費者需求之咖啡產品以及服務策略。因此，十分需要您的寶貴意見，麻煩您仔細閱讀每一項敘述，並在適當的答案上圈選。這是一份學術性質的問卷，您所填答的各項資料純粹僅供學術研究之用，資料**絕對保密**，不對外公開，請放心填答。在此先對您的協助致上萬分的感激。

敬祝您

萬事如意

德霖技術學院餐旅管理系

計畫主持人：陳文蓉、鍾碧姮 敬上

一、以下是有關咖啡消費行為之問題，請您依自己喝咖啡的情況，在適當的選項中打✓。

1. 請問你通常是在何種情況下飲用咖啡？（單選）
 1. 疲倦想提神時 2. 休息放鬆時 3. 看書時 4. 招待朋友時
 5. 工作時 6. 用餐時 7. 商務應酬時 8. 口渴 9. 看電視/電影時 10. 逛街時 11. 想喝就喝 12. 其他_____
2. 請問你最近三個月來飲用咖啡的頻率為？（單選）
 1. 一天兩次以上 2. 一天一次 3. 三天至少一次 4. 每週一次
 5. 兩週一次 6. 三週一次 7. 一個月一次或是更少
3. 請問一天中你常飲用咖啡的時段為？（單選）
 1. 早餐 2. 上午 3. 午餐 4. 下午 5. 晚餐 6. 宵夜
 7. 午夜
4. 請問你最常飲用咖啡的地點是？（單選）
 1. 家裡 2. 辦公室 3. 咖啡店 4. 速食店 5. 早餐店
 6. 餐廳 7. 便利商店 8. 其他_____
5. 請問你最常飲用的咖啡類別是？（單選）
 1. 罐裝、杯裝、鋁箔裝咖啡 2. 三合一咖啡 3. 即溶咖啡 4. 現煮咖啡 5. 其他_____
6. 請問你購買咖啡時，通常可接受的價位是？（單選）
 1. 50元以下 2. 51-100元 3. 101-150元 4. 151元以上
7. 請問你通常喝咖啡時的習慣是？（單選）
 1. 自己一人獨享 2. 與朋友/同學共飲 3. 與家人共飲 4. 與同事共飲 5. 其他_____
8. 請問你最常購買咖啡的地點是？（單選）
 1. 連鎖咖啡店 2. 特色咖啡店 3. 早餐店 4. 便利商店 5. 速食店 6. 零售通路(例如量販店) 7. 其他_____
9. 請問你最常光顧的咖啡店品牌是？（單選）
 1. 壹咖啡 2. 85度C 3. 丹堤 4. 怡客 5. QK咖啡 6. 星巴克 7. 西雅圖 8. 伊是 9. 真鍋 10. 伯朗 11. 羅多倫 12. KOHIKAN 珈啡館 13. 古坑咖啡 14. 其他_____
10. 請問你喝咖啡時是否會習慣搭配一些點心(如蛋糕、餅乾、鬆餅等)？
 1. 是 2. 否

二、請您針對您最近一次光顧過的咖啡店，就以下有關該咖啡店的消費經驗的敘述，圈選出您個人的同意程度。圈選的數字越大，表示越同意這個問項，如圈選 1 表示非常不同意，圈選 5 表示非常同意。

非常
不
同
意

普
通

同
意

非
常
同
意

=====

您認為以下的敘述適合用來描述您最近光顧過的咖啡店消費經驗與品牌認知之程度：

- | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 我覺得店內的裝潢具有特色..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. 我覺得店內的音樂悅耳動聽..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. 我覺得店內的椅子坐起來感覺相當舒適..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. 我覺得店內的咖啡好喝..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. 我覺得店內的咖啡聞起來很香..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. 我覺得店內的燈光明亮..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. 我覺得店內的空氣清新，聞不到香煙味..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. 我覺得店內的氣氛良好..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. 我覺得店內帶給我舒適自在的感覺..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. 我覺得店內帶給我愉悅的感覺..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. 店裡陳列的小冊子、海報以及咖啡機，會引發我對咖啡的好奇..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. 在店內我可以進行思考的事情，如看書..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. 除了家庭、學校或是公司，這裡是我另外的好去處..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. 喝這家店或是品牌的咖啡，已成為我生活的一部份..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. 店內的服務人員會主動向我介紹產品..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. 我覺得店內的服務人員態度親切有禮..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. 我覺得店內的服務人員能適時解決我的問題..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. 在店內我覺得可以拉近我與朋友之間的距離..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. 使用這家店的產品或是飲用這家店的咖啡，讓我覺得有品味..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. 飲用這家店的咖啡時，讓我體驗到國外的生活文化..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

三、請您依您對咖啡產品的看法，就以下有關生活方式以及對咖啡產品態度的敘述，圈選出您個人的同意程度。圈選的數字越大，表示越同意這個問項，如圈選 1 表示非常不同意，圈選 5 表示非常同意。

非常
不
同
意

普
通

同
意

非
常
同
意

=====

您認為以下的敘述適合用來描述您的生活方式以及對咖啡產品態度之程度：

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1.我常留意報章雜誌上有關咖啡的報導..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.我喜歡與朋友討論有關咖啡的訊息..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.我會蒐集咖啡店的相關訊息..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.喝咖啡是我的一種休閒方式..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.我喜歡自己動手煮咖啡..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.送禮時，我會考慮送咖啡..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7.我認為送咖啡體面又大方..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.我認為現代人送禮要送咖啡，才不失流行..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9.我認為咖啡是一個很有品味的禮品..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.喝咖啡可以緩和我的緊張情緒..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.工作之餘，我會喝上一杯咖啡來輕鬆一下..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.工作時，我會喝咖啡來幫助思考..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13.熬夜時，我會喝咖啡來提神..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14.逛街時，我會到咖啡店稍坐休息..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15.我認為喝咖啡能給人新潮、時髦的感覺..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16.喝咖啡能帶給人新鮮、活潑與刺激的感覺..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17.飲用該品牌的咖啡是我生活中重要的一項休閒活動..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18.逛街時，我會特別注意附近的咖啡店..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19.買飲料時，咖啡通常是我的第一選擇..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20.光顧一家新開的咖啡店時，我最重視的是咖啡的品質， 至於其他像店內氣氛倒不是很重要..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21.好好選擇咖啡店對我而言相當重要..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22.我寧可走遠路，也一定要去我想去的咖啡店..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23.如果選錯咖啡店，我會相當遺憾..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24.我很清楚不同咖啡品牌之間的差異..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25.我有自信對咖啡的知識比周遭親友多..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26.即使面對一大堆的咖啡品牌，我也能夠很確定自己的選 擇..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

非 不 普 同 非
常 同 通 意 常
不 意 通 意 同
同 意 意 意 意
意 意 意 意 意

=====

您認為以下的敘述適合用來描述您的生活方式以及對咖啡產品態度之程度：

- | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 27.喝咖啡是我生活樂趣的重要來源之一..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28.早上喝一杯咖啡能讓我一整天精神都很愉快..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29.對我而言，喝咖啡比喝其他飲料會帶來更大的樂趣..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30.我認為選擇不同的咖啡店，可以彰顯個人獨特的特色與個性..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31.我可以從一個人對咖啡店的選擇來瞭解其個性與身份.. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

四、個人基本資料（請勾選）

1. 性別 1.男 2.女

2. 年齡

1. 20歲以下 2. 21-30歲 3. 31-40歲 4. 41-50歲 5. 50歲以上

3. 教育程度

- 1.國中（含）以下 2.高中 3.專科 4.大學 5.研究所（含）以上

4. 婚姻狀況 1.單身(含未婚、離婚、鰥寡等) 2.已婚

5. 職業

- 1.商 2.工 3.軍公教 4.學生 5.自由業 6.家管
 7.服務業 8.資訊科技業 9.其他 _____

6. 個人每月收入約(新台幣)

1. 2萬元（含）以下 2. 2萬元以上~4萬元 3. 4萬元以上~6萬元
 4. 6萬元以上~8萬 5. 8萬元以上~10萬元 6. 10萬以上

7. 居住地區

- 1.北部(基隆、台北、桃竹苗) 2.中部(台中、彰化、南投、雲林)
 3.南部(嘉義、台南、高雄、屏東) 4.東部(宜蘭、花蓮、台東)