

問卷 A

訪員姓名\_\_\_\_\_

抽樣名單編號 \_\_\_\_\_

門牌編號 \_\_\_\_\_ //

訪員注意：

請先詢問該受訪者最近一、二個月內有無使用手機、電子郵件、即時通訊軟體的習慣，若有，則繼續進行問卷；若無，請訪員再找下一位受訪者

(問卷開始，麻煩訪員詢問受訪者問卷題目後，於問卷上圈選受訪者的回答)

首先想請問您一些關於您手機使用情形的問題，麻煩請您根據您個人的經驗回答下列問題：

(訪員注意：若受訪者沒有使用手機，則跳至本問卷第 2 題)

1. 請問您最近一、二個月內是否有透過手機使用下列功能？

	您大概多久從事一次該活動？				
	沒有使用	每月不到一次	每月至少一次	每週至少一次	每天均有使用
1-1.發送文字或多媒體簡訊	0	1	2	3	4
1-2.視訊對話	0	1	2	3	4
1-3.下載鈴聲、音樂或圖片	0	1	2	3	4
1-4.上網瀏覽與查詢資訊	0	1	2	3	4

訪員注意：若受訪者有使用手機，請受訪者填寫問卷 B 第一部份，完畢後回到本問卷繼續作答第 2 題

接下來想請教一些關於您網路使用情形的問題，麻煩請您根據個人的經驗回答下列問題：

2. 請問您最近一、二個月內常用的上網方式為何？

0. 無上網經驗 (若沒有上網經驗請跳至本問卷第 12 題)

1. 有線寬頻

2. 無線網路

97. 其他 \_\_\_\_\_ (請訪員填寫)

(麻煩翻至下一頁)

3. 請問您最近一、二個月內最常上網的地點為何處？(單選題)

1. 家中
2. 公司或學校
3. 數位機會中心
4. 有附網路的餐飲店或網咖

97. 其他 \_\_\_\_\_ (請訪員填寫)

4. 請問您接觸網路已有多久的時間？大概幾年？

1. 一年以內
2. 一年至二年以內
3. 二年至四年以內
4. 四年以上

5. 請問您每天上網多久？大概幾小時？

1. 1 小時以內
2. 2 至 3 小時以內
3. 3 至 5 小時以內
4. 5 小時以上

6. 請問您在最近一、二個月內上網時是否有從事以下活動？

	您大概多久從事一次該活動？				
	沒有使用	每月不到一次	每月至少一次	每週至少一次	每天均有使用
6-1. 瀏覽與查詢資訊，如交通地圖、火車時刻、氣象、新聞等資訊	0	1	2	3	4
6-2. 線上拍賣或購物	0	1	2	3	4
6-3. 觀看線上影片(如 Youtube)或收聽網路電台	0	1	2	3	4
6-4. 玩線上遊戲	0	1	2	3	4
6-5. 透過線上聊天室或交友網站結交網友	0	1	2	3	4
6-6. 寄發電子郵件至首長信箱表達意見	0	1	2	3	4
6-7. 透過網路參與連署活動或政治相關議題的投票	0	1	2	3	4
6-8. 瀏覽特定的網路論壇或 BBS 看板？	0	1	2	3	4

訪員注意：受訪者若無瀏覽特定的網路論壇或 BBS 看板，跳至本問卷第 10 題

(麻煩翻至下一頁)

請您根據您在瀏覽網路論壇或 BBS 看板時的個人感受，回答是否同意下面敘述：

7. 請問您是否同意網路論壇或 BBS 看板能夠幫助您認識新的朋友？
1. 非常不同意
  2. 不同意
  3. 普通
  4. 同意
  5. 非常同意
8. 當您需要解決問題時，請問您是否同意網路論壇或 BBS 看板中的其他使用者能提供給您想要的幫助？
1. 非常不同意
  2. 不同意
  3. 普通
  4. 同意
  5. 非常同意
9. 您視自己為某一個網路社群中的成員。請問您是否同意這樣的說法？
1. 非常不同意
  2. 不同意
  3. 普通
  4. 同意
  5. 非常同意
10. 請問您是否會使用電子郵件與他人聯絡？
0. 無 (若無使用電子郵件，請跳至本問卷 11 題)
  1. 每月不到一次
  2. 每月至少一次
  3. 每週至少一次
  4. 每天均有使用
- (訪員注意：若受訪者有使用電子郵件，請受訪者填寫問卷 B 第二部份)
11. 請問您是否會使用即時通訊軟體(如 MSN、Skype、YAHOO！即時通、QQ 等)與他人聯絡？
0. 無 (若無使用即時通訊軟體，請跳至本問卷 12 題)
  1. 每月不到一次
  2. 每月至少一次
  3. 每週至少一次
  4. 每天均有使用
- (訪員注意：若受訪者有使用即時通訊軟體，請受訪者填寫問卷 B 第三部份)

(麻煩翻至下一頁)

1. 學生
2. 家庭主婦
3. 志願役或替代役役男、待業／失業、其他無職業者

(請填寫如中學教師、土木工程師、農林漁牧推廣人、旅遊顧問、政府社會福利人員、攤販、家庭傭工等職業與職稱，可參考職業分類表寫法)

## 99. 拒答

4

15a. 若可以，那請問 1 到 5 分，1 分是很少得到需要的資訊或解答，5 分是總是能得到需要的資訊或解答，請問您覺得您目前的情況是幾分？

很少得到

總是能得到

1 -----2-----3-----4-----5

16. 您我需要在工作／學業／家庭上做重要決定時，您週遭的人能否給予給您有用的建議？

(「有工作者」，問「工作」；「學生身份」問「學業」；「其他身份」問「家庭」)

0. 不可以 (跳至 17 題)

1. 可以 (接 16a)

16a. 若可以，那請問 1 到 5 分，1 分是很少得到有用的建議，5 分是總是能得到有用的建議，請問您覺得您目前的情況是幾分？

很少得到

總是能得到

1 -----2-----3-----4-----5

請您根據您的日常活動和與鄰居的相處，回答下列問題：

17. 請問您最近一、二個月內參與社團的頻率約為？

註：社團定義包括職業團體(如工會、農會、商會)、社會團體(如獅子會、扶輪社、學術團體及婦女團體等)、康樂團體(如土風舞、早覺會)、宗教團體、校友會、宗親會、同鄉會、社區團體(如社區管理委員會)、祠堂祭祀公業

1. 只去過一、二次或沒有參與
2. 每個月去不到一次
3. 每個月至少去一次
4. 每個禮拜至少去一次
5. 幾乎每天皆會去

18. 請問您最近一、二個月內與周遭鄰居的互動情況如何？

1. 每月不到一次交談。
2. 每月至少會有一次交談。
3. 每週有一次交談或每兩週有一次交談。
4. 每週至少二次以上的交談。
5. 每天都有至少一次以上的交談。

19. 彼此有困難時，您與鄰居會互相幫助。請問您是否同意這樣的說法？

1. 非常不同意
2. 不同意
3. 普通
4. 同意
5. 非常同意

(麻煩翻至下一頁)

20. 如果我要搬離目前居住的社區，我會感到很遺憾。請問您是否同意這樣的說法？

1. 非常不同意
2. 不同意
3. 普通
4. 同意
5. 非常同意

以下詢問您最近一、二個月內生活品質的情況，請問您是否同意以下的說法：

21. 您滿意您跟同事／同學／配偶／朋友間的關係。

(「有工作者」，問「同事」；「學生身份」問「同學」；「家庭主婦」問「配偶」；「失業／待業／退休」等無法問出同事的，則問朋友)

1. 非常不同意
2. 不同意
3. 普通
4. 同意
5. 非常同意

22. 您跟朋友的溝通很不錯。您同意不同意這樣的說法？

1. 非常不同意
2. 不同意
3. 普通
4. 同意
5. 非常同意

23. 整體來說，您的工作／課業／家務工作是有成就的。

(「有工作者」，問「工作」；「學生身份」問「課業」；「家庭主婦」問「家務工作」；「失業／待業／退休」者請問其之前的工作情況)

1. 非常不同意
2. 不同意
3. 普通
4. 同意
5. 非常同意

24. 大部份來說，您的工作／課業／家務工作情形跟您理想中的狀況很接近。您同意不同意這樣的說法嗎？

(「有工作者」，問「工作」；「學生身份」問「課業」；「家庭主婦」問「家務工作」；「失業／待業／退休」者請問其之前的工作情況)

1. 非常不同意
2. 不同意
3. 普通
4. 同意
5. 非常同意

(麻煩翻至下一頁)

25. 在現在這種電腦與網路普遍使用的社會中，您有足夠的能力適應社會的變化。

1. 非常不同意
2. 不同意
3. 普通
4. 同意
5. 非常同意

最後，再請教一下您的個人資料：

26. 性別(由訪員判斷)

1. 男
2. 女

27. 請問您是民國那一年出生的？

\_\_\_\_\_年 (若不願回答明確年份，請詢問受訪者的年齡約在以下哪個範圍內)

1. 15 至 24 歲
2. 25 至 34 歲
3. 35 至 44 歲
4. 45 至 54 歲
5. 55 至 64 歲

28. 請問您的婚姻狀況是未婚、已婚、離婚、分居、還是喪偶？

1. 未婚
2. 已婚
3. 離婚
4. 分居
5. 寡居（喪偶）

97. 其他（請訪員詢問後填寫） \_\_\_\_\_

99. 拒答

(麻煩翻至下一頁)

29. 請問您目前的最高學歷是什麼？

1. 不識字
2. 識字但未入學 (自修)
3. 小學
4. 初/國中
5. 高中職
6. 專科
7. 大學
8. 研究所及以上

97. 其他 (請訪員詢問後填寫) \_\_\_\_\_

98. 不知道

99. 拒答

30. 請問您個人平均每個月收入差不多有多少？

(包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、投資利息、房租、或父母/小孩給予的生活費等收入)

1. 不到 1 萬 7 千元
2. 1 萬 7 千以上，不到 2 萬元
3. 2 萬以上，不到 3 萬元
4. 3 萬以上，不到 4 萬元
5. 4 萬以上，不到 5 萬元
6. 5 萬以上，不到 7 萬元
7. 7 萬以上，不到 10 萬元
8. 10 萬元以上

98. 不知道/無法作答

99. 拒答

31. 請問您明年是否願意繼續接受我們的訪問？

1. 願意
2. 不願意

(問卷結束，再次感謝您的協助)



## 問卷 B 第一部份

抽樣名單編號 \_ \_ \_ \_ \_

門牌編號 \_ \_ \_ // \_ \_

A. 以下的表格請填入您透過手機通話或發送簡訊時，較常聯絡對象的姓名，人數不限，並回答後面問題，如名單不夠請向訪員索取。

	你們彼此的關係？	你與對方熟識的程度？	你們每週大約透過 <u>手機</u> 聯絡幾次？	對方目前的居住處位於何處？	你與該位聯絡對象是否有相同的嗜好？ (如運動、旅行、書法、連續劇、線上遊戲等)	該位聯絡對象從事的工作為？ (請填寫 <u>職業</u> 和 <u>職稱</u> ，若不清楚可詢問我們)
	1. 親人或家屬 2. 朋友或同事	1. 普通 2. 熟稔	1. 每週 1 次以下 2. 每週至少 2 次 3. 每天都有聯絡	1. 與您同一個鄉鎮 2. 不同鄉鎮但仍在金門本島 3. 台灣或澎湖 4. 大陸地區、國外 5. 不知道或拒答	1. 無 2. 有 3. 不知道	(如中學教師、土木工程師、農林漁牧推廣人、旅遊顧問、政府社會福利人員、攤販、家庭傭工等。)
姓名 1	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 2	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 3	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 4	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 5	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 6	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 7	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 8	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	

(麻煩翻至下一頁)

問卷 B 第一部份

B. 請於以下的表格中回答上述**手機通話或發送簡訊**的聯絡對象，彼此間是否互相認識，若有不清楚的地方可詢問我們。

範例：

此為上一頁  
所填寫的第  
二位聯絡人



姓名 2

姓名 1

1

此為上一頁所填寫  
的第一位聯絡人

在此填寫這兩位聯  
絡人是否互相認識

彼此認識請填 1，彼此不認識請填 2，不清楚請填 3

	姓名 1	姓名 2	姓名 3	姓名 4	姓名 5	姓名 6	姓名 7
姓名 1							
姓名 2							
姓名 3							
姓名 4							
姓名 5							
姓名 6							
姓名 7							
姓名 8							

(問卷 B 第一部份結束，麻煩返回問卷 A 第 2 題繼續作答)

問卷 B 第二部份

以下的表格請填入您於使用**電子郵件**時，較常聯絡對象的姓名，人數不限，並回答後面問題，如名單不夠請向訪員索取。

	你們彼此的關係？	你與對方熟識的程度？	你們每週大約透過 <b>電子郵件</b> 聯絡幾次？	對方目前的居住處位於何處？	你與該位聯絡對象是否有相同的嗜好？ (如運動、旅行、書法、連續劇、線上遊戲等)	該位聯絡對象從事的工作為？ (請填寫 <b>職業</b> 和 <b>職稱</b> ，若不清楚可詢問我們)
	1. 親人或家屬 2. 朋友或同事	1. 普通 2. 熟稔	1. 每週1次以下 2. 每週至少2次 3. 每天都有聯絡	1. 與您同一個鄉鎮 2. 不同鄉鎮但仍在金門本島 3. 台灣或澎湖 4. 大陸地區、國外 5. 不知道或拒答	1. 無 2. 有 3. 不知道	(如中學教師、土木工程師、農林漁牧推廣人、旅遊顧問、政府社會福利人員、攤販、家庭傭工等。)
姓名 1	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 2	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 3	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 4	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 5	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 6	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 7	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	
姓名 8	1. 2.	1. 2.	1. 2. 3.	1. 2. 3. 4. 5.	1. 2. 3.	

(麻煩翻至下一頁)

問卷 B 第二部份

C. 請於以下的表格中回答上述**電子郵件**的聯絡對象，彼此間是否互相認識，若有不清楚的地方可詢問我們。

範例：

此為上一頁  
所填寫的第  
二位聯絡人



姓名 2

姓名 1

1

此為上一頁所填寫  
的第一位聯絡人

在此填寫這兩位聯  
絡人是否互相認識

彼此認識請填 1，彼此不認識請填 2，不清楚請填 3

	姓名 1	姓名 2	姓名 3	姓名 4	姓名 5	姓名 6	姓名 7
姓名 1							
姓名 2							
姓名 3							
姓名 4							
姓名 5							
姓名 6							
姓名 7							
姓名 8							

(問卷 B 第二部份結束，麻煩返回問卷 A 第 11 題繼續作答)

問卷 B 第三部份

D. 以下表格請填入您使用**即時通訊軟體**時，較常聯絡對象的姓名，人數不限，並回答後面問題，如名單不夠請向訪員索取。

	你們彼此的關係？	你與對方熟識的程度？	你們每週大約透過 <b>即時通訊軟體</b> 聯絡幾次？	對方目前的居住處位於何處？	你與該位聯絡對象是否有相同的嗜好？ (如運動、旅行、書法、連續劇、線上遊戲等)	該位聯絡對象從事的工作為？ (請填寫 <b>職業</b> 和 <b>職稱</b> ，若不清楚可詢問我們)
	1. 親人或家屬 2. 朋友或同事	1. 普通 2. 熟稔	1. 每週1次以下 2. 每週至少2次 3. 每天都有聯絡	1. 與您同一個鄉鎮 2. 不同鄉鎮但仍在金門本島 3. 台灣或澎湖 4. 大陸地區、國外 5. 不知道或拒答	1. 無 2. 有 3. 不知道	(如中學教師、土木工程師、農林漁牧推廣人、旅遊顧問、政府社會福利人員、攤販、家庭傭工等。)
姓名 1	1.    2.	1.    2.	1.    2.    3.	1.    2.    3.    4.    5.	1.    2.    3.	
姓名 2	1.    2.	1.    2.	1.    2.    3.	1.    2.    3.    4.    5.	1.    2.    3.	
姓名 3	1.    2.	1.    2.	1.    2.    3.	1.    2.    3.    4.    5.	1.    2.    3.	
姓名 4	1.    2.	1.    2.	1.    2.    3.	1.    2.    3.    4.    5.	1.    2.    3.	
姓名 5	1.    2.	1.    2.	1.    2.    3.	1.    2.    3.    4.    5.	1.    2.    3.	
姓名 6	1.    2.	1.    2.	1.    2.    3.	1.    2.    3.    4.    5.	1.    2.    3.	
姓名 7	1.    2.	1.    2.	1.    2.    3.	1.    2.    3.    4.    5.	1.    2.    3.	
姓名 8	1.    2.	1.    2.	1.    2.    3.	1.    2.    3.    4.    5.	1.    2.    3.	

(麻煩翻至下一頁)

問卷 B 第三部份

E. 請於以下的表格中回答上述**即時通訊軟體**的聯絡對象，彼此間是否互相認識，若有不清楚的地方可詢問我們。

範例：

此為上一頁  
所填寫的第  
二位聯絡人



姓名 2

姓名 1

1

此為上一頁所填寫  
的第一位聯絡人

在此填寫這兩位聯  
絡人是否互相認識

彼此認識請填 1，彼此不認識請填 2，不清楚請填 3

	姓名 1	姓名 2	姓名 3	姓名 4	姓名 5	姓名 6	姓名 7
姓名 1							
姓名 2							
姓名 3							
姓名 4							
姓名 5							
姓名 6							
姓名 7							
姓名 8							

(問卷 B 第三部份結束，麻煩返回問卷 A 第 12 題繼續作答)