

我國全民健康保險部分負擔政策對民眾就醫層級選擇之影響

委託單位：行政院國家科學委員會
執行單位：南開技術學院 休閒事業管理系

各位先生、女士：

這是一個行政院國家科學委員會的所委託的研究計畫，主要目的是希望能了解民眾醫療利用的行為及其他相關影響因素，希望您能花點時間幫助我們填寫這份調查表。謝謝您的幫忙！

一、醫療利用情形

1. 請問您生病時，您最常選擇的治療方式是

- 1. 前往西醫診所就醫 (請註明診所名稱：_____)
- 2. 前往中醫診所就醫 (請註明診所名稱：_____)
- 3. 前往西醫醫院就醫 (請註明醫院名稱：_____)
- 4. 前往中醫醫院就醫 (請註明醫院名稱：_____)
- 5. 自行療護 (自行到中(西)藥房買成藥服用或在家休息)

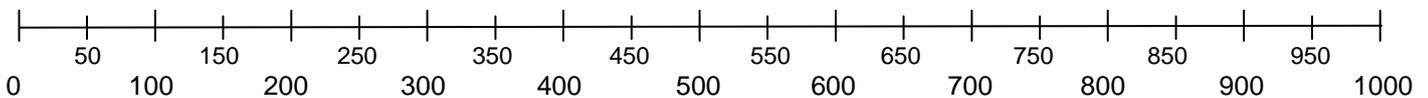
2. 您最常去的就醫場所，單趟就醫時所花費交通時間約為

- 1. 0~15 分鐘
- 2. 16-30 分鐘
- 3. 30-60 分鐘
- 4. 60 分鐘以上

3. 您最常去的就醫場所，從掛號看診到領藥所花費的時間約為

- 1. 0~15 分鐘
- 2. 16-30 分鐘
- 3. 30-60 分鐘
- 4. 60 分鐘以上

4. 您最常去的就醫場所，每次門診就醫的自付金額平均為(包括掛號費、部分負擔、健保不給付項目之金額)為多少錢？_____



5. 請問當您選擇自行療護的平均成本為 _____ 元(自行到中(西)藥房買成藥服用或在家休息的成本)

6. 最近一次生病，您到何處就醫 _____ (請註明醫療院所名稱或是自行療護)

7. 請問當您最近一個月就醫次數為 _____ 次

二、就診門診滿意度

以下幾個問題是針對在過去六個月內，你對最常去的就醫場所的門診滿意度。

項目	5	4	3	2	1
1.你覺得就醫距離是遠還是很近？	很近	近	普通	遠	很遠
2.你覺得看診時間方不方便？	很方便	方便	普通	不方便	很不方便
3.你覺得掛號和候診所花時間是長還是短？	很短	短	普通	長	很長
4.你覺得醫師為你看診的時間是長還是短？	很長	長	普通	短	很短
5.你覺得醫師和你溝通好不好？	很好	好	普通	不好	很不好
6.你覺得醫師的態度親切不親切？	很親切	親切	普通	不親切	很不親切
7.你覺得醫師的醫術好不好？	很好	好	普通	不好	很不好
8.綜合以上各點你覺得整體的感覺好不好？	很好	好	普通	不好	很不好

三、健康狀況—SF-36 健康量表(18歲及以上受訪者回答)

本調查目的在探討您對自己健康的看法。這些資訊將能幫助您記錄您的感受，以及您在執行日常生活功能的能力。敬請回答下列各問題並圈選一適當答案。如您對某一問題的回答不能確定，還是請您盡可能選一個最適合的答案。在本部份所指『過去一個月內』，係指從今天往前算三十天內。

1. 一般來說，您認為您目前的健康狀況是？(請僅圈選一項答案)

- 極好的.....1
 很好.....2
 好.....3
 普通.....4
 不好.....5

2. 和一年前比較，您認為您目前的健康狀況是？ (請僅圈選一項答案)

- 比一年前好很多.....1
 比一年前好一些.....2
 和一年前差不多.....3
 比一年前差一些.....4
 比一年前差很多.....5

3. 下面是一些您日常可能從事的活動，請問您目前健康狀況會不會限制您從事這些活動？如果會，到底限制有多少？（每行請僅圈選一項答案）

活動	會， 受到很多限制	會， 受到一些限制	不會， 完全不會受限制
a. <u>費力活動</u> ，例如跑步、提重物、參與劇烈運動	1	2	3
b. <u>中等程度活動</u> ，例如搬桌子、拖地板、打保齡球、或打太極拳	1	2	3
c. 提起或攜帶食品雜貨	1	2	3
d. 爬數層樓樓梯	1	2	3
e. 爬一層樓樓梯	1	2	3
f. 彎腰、跪下或蹲下	1	2	3
g. 走路超過 1 公里	1	2	3
h. 走過數個街口	1	2	3
i. 走過一個街口	1	2	3
j. 自己洗澡或穿衣	1	2	3

4. 在過去一個月內，您是否曾因為身體健康問題，而在工作上或其他日常活動方面有下列任何的問題？（每行請僅圈選一項答案）

	是	否
a. 做工作或其他活動的時間減少	是	否
b. 完成的工作量比您想要完成的較少	是	否
c. 可以做的工作或其他活動的種類受到限制	是	否
d. 做工作或其他活動有困難(例如，須更吃力)	是	否

5. 在過去一個月內，您是否曾因為情緒問題(例如，感覺沮喪或焦慮)，而在工作上或其他日常活動方面有下列的問題？（每行請僅圈選一項答案）

	是	否
a. 做工作或其他活動的時間減少	1	2
b. 完成的工作量比您想完成的較少	1	2
c. 做工作或其它活動時不如以往小心	1	2

6. 在過去一個月內，您的身體健康或情緒問題，對您與家人或朋友、鄰居、社團間的平常活動的妨礙程度如何？（請僅圈選一項答案）

- 完全沒有妨礙.....1
 有一點妨礙.....2
 中度妨礙.....3
 相當多妨礙.....4
 妨礙到極點.....5

7. 在過去一個月內，您身體疼痛程度有多嚴重？（請僅圈選一項答案）

- 完全不痛.....1
 非常輕微的疼痛.....2
 輕微的痛.....3
 中度的痛.....4
 嚴重的痛.....5
 非常嚴重的痛.....6

8. 在過去一個月內，身體疼痛對您的日常工作(包括上班及家務)妨礙程度如何?(請僅圈選一項答案)

- 完全沒有妨礙.....1
 有一點妨礙.....2
 中度妨礙.....3
 相當多的妨礙.....4
 妨礙到了極點.....5

9. 下列各項問題是關於過去一個月內您的感覺及您對周遭生活的感受，請針對每一問題選一最接近您感覺的答案。在過去一個月中有多少時候..... (每行請僅圈選一項答案)

	一直都是	大部分時間	經常	有時	很少	從不
a. 您覺得充滿活力?	1	2	3	4	5	6
b. 您是一個非常緊張的人?	1	2	3	4	5	6
c. 您覺得非常沮喪，沒有任何事情可以讓您高興起來?	1	2	3	4	5	6
d. 您覺得心情平靜?	1	2	3	4	5	6
e. 您精力充沛?	1	2	3	4	5	6
f. 您覺得悶悶不樂和憂鬱?	1	2	3	4	5	6
g. 您覺得筋疲力竭?	1	2	3	4	5	6
h. 您是一個快樂的人?	1	2	3	4	5	6
i. 您覺得累?	1	2	3	4	5	6

10.在過去一個月內，您的身體健康或情緒問題有多少時候會妨礙您的社交活動(如拜訪親友等)?
(請僅圈選一項答案)

- 一直都會.....1
大部分時間會.....2
有時候會.....3
很少會.....4
從不會.....5

11.下列各個陳述對您來說有多正確?(每行請僅圈選一項答案)

	完全正確	大部分正確	不知道	大部分不正確	完全不正確
a.我好像比別人較容易生病	1	2	3	4	5
b.和任何一個我認識的人來比，我和他們一樣健康	1	2	3	4	5
c.我想我的健康會越來越壞	1	2	3	4	5
d.我的健康狀況好得很	1	2	3	4	5

*Copyright © 1995New England Medical Center Hospital, Inc. All rights reserved (IQOLA SF-36 Taiwan Standard Version 1.0).

四、個人基本資料

1.姓名：_____

住址：_____縣市_____區_____鎮村_____路_____段_____巷_____弄_____號之_____

聯絡電話：住宅()_____公司()_____手機_____

2.年齡(實歲)：_____歲

3.性別：1.男 2.女

4.婚姻狀態：1.已婚 2.未婚 3.其他(請註明：_____)

5.請問您家中目前居住在同一住址且為您直系家人共有幾人：共_____人

6.請問您目前為止受正式學校教育的年數：_____年

7.請問您家中所有成員的每月平均收入加起來有沒有超過三萬?

超過三萬元；

有沒有超過五萬元? 1. 超過五萬 2. 未超過五萬

未超過三萬元；

有沒有超過一萬元? 3. 超過一萬 4. 未超過一萬