

「台灣民眾健康傳播與求醫行為」問卷

您好，我是一社會民調中心的訪員，我們接受政治大學新聞學系教授的委託，目前正在進行一項有關「台灣民眾健康傳播與求醫行為」的調查，麻煩耽誤您幾分鐘時間，請教您一些問題。請問您是否年滿 20 歲？

【不是】→麻煩請府上廿歲以上的家人來接聽電話，我們想請教她／他幾個問題，謝謝您。

【是】→開始訪問。

1、一般來說，當您身體不舒服或是生小病的時候，一開始您會怎麼處理？（可複選）

(01)馬上找診療人員（包括中西醫師、另類療法治療師等）

(02)忍耐／不做任何事／靠自體免疫力痊癒／順其自然

(03)自我療護（包括注意飲食營養、多喝水、休息、運動、按摩、刮痧、泡澡、服用身邊找得到的藥物等）

(04)至西藥房買藥 (05)至中藥店抓藥

(06)宗教療法（包括求神問卜、收驚、驅邪、禱告、加持、掌光等）

(07)看情形 (97)其他【請紀錄詳細內容及編號】

(98)不知道／未回答

2、請問您通常都從哪裡獲得，處理身體不舒服或小病的資訊？（受訪者自行回答，由訪員勾選，可複選）

(01)專業醫師（診療人員） (02)護理人員 (03)藥師

(04)電視（包括廣告、節目、新聞） (05)廣播（包括廣告、節目、新聞）

(06)報紙（包括廣告、新聞） (07)雜誌（包括廣告、專文、報導）

(08)電腦網路 (09)書籍、專業期刊 (10)海報、傳單、宣傳手冊

(11)親近家屬（包括祖父母、父母、配偶、兄弟姊妹、子女、孫子女）

(12)人際網絡（包括親近家屬以外的親戚、朋友、同事、鄰居等）

(13)自己嘗試或經驗累積而來（自己的保健常識）

(14)透過直銷 (15)透過上課，演講，座談會等

(97)其他【請紀錄詳細內容及編號】 (98)不知道／未回答

3、一般來說，如果生病必須要看醫生，您會選擇西醫、中醫、還是另類（民俗）療法？【若同時並採請追問：「那是先中醫再西醫，還是先西醫後中醫」】（單選）

(01)西醫 (02)中醫或另類療法

(03)看情形而定（例如病情、疾病種類、成本等） (04)先中醫後西醫

(05)先西醫後中醫 (06)生病絕對不會看醫師

(97)其他【請紀錄詳細內容及編號】 (98)不知道／未回答

4、選擇要看什麼醫生的時候，您會考慮哪些事項？（可複選）

- (01)醫療技術、藥物療效（指技術面）
- (02)服務品質、態度、醫病關係、隱私保護（非技術的服務面）
- (03)醫師名氣、口碑 (04)醫院規模 (05)器材設備的專業程度
- (06)距離遠近 (07)時間因素 (08)經濟因素（健保給付、費用低廉等）
- (09)個人習慣、病歷完整 (10)依病情決定
- (11)醫院風評 (12)醫院衛生 (13)醫師性別
- (96)無考慮因素 (97)其他【請紀錄詳細內容及編號】
- (98)不知道／未回答

以下的敘述沒有對錯的分別，請您根據自己的看法，告訴我們您是非常同意、同意、不同意還是非常不同意。如果有您不方便回答的問題，我們就跳下一題。不過我們還是希望您能夠提供寶貴的意見。

【第 5 題至 8 題順序隨機呈現】

5、您同不同意「跟同年紀的人比起來，您覺得自己的身體算蠻（攬算）健康」？

- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
- (6)看情形 (7)不知道 (98)拒答

6、您同不同意「您平時生活習慣很正常，所以不擔心生病」？

- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
- (6)看情形 (7)不知道 (98)拒答

7、您同不同意「生病這件事，不是我們（咱）可以事先作準備去預防的」？

- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
- (6)看情形 (7)不知道 (98)拒答

8、您同不同意「只要平常飲食均衡就能攝取足夠的營養素，不需刻意進補或吃健康食品」？

- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
- (6)看情形 (7)不知道 (98)拒答

【第 9 題至 18 題順序隨機呈現】

9、「西醫比較有科學根據，值得信賴」，您同不同意這樣的說法？

- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
- (6)看情形 (7)不知道 (98)拒答

10、「中醫療法通常都是針對人的體質，比較能夠對症下藥」，您同不同意這樣的說法？

- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
- (6)看情形 (7)不知道 (98)拒答

- 11、「西醫的效果比較快，如果希望盡早痊癒（好起來）就應該看西醫」，您同不同意這樣的說法？
- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
(6)看情形 (7)不知道 (98)拒答
- 12、「許多民俗療法都有使用上的風險，所以讓人不敢輕易嘗試」，您同不同意這樣的說法？
- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
(6)看情形 (7)不知道 (98)拒答
- 13、「西醫在治療上使用的儀器比較精密」，您同不同意這樣的說法？
- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
(6)看情形 (7)不知道 (98)拒答
- 14、「中醫或民俗療法給人的感覺比較熟悉、親切」，您同不同意這樣的說法？
- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
(6)看情形 (7)不知道 (98)拒答
- 15、「中藥通常成分不明，所以讓人不太信任」，您同不同意這樣的說法？
- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
(6)看情形 (7)不知道 (98)拒答
- 16、「西醫醫生較專業，所以應該聽他們的意見」，您同不同意這樣的說法？
- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
(6)看情形 (7)不知道 (98)拒答
- 17、「中醫或民俗療法是老祖宗流傳下來的智慧，應該要多推廣」，您同不同意這樣的說法？
- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
(6)看情形 (7)不知道 (98)拒答
- 18、「嚴重的病一定要去看西醫比較有保障」，您同不同意這樣的說法？
- (1)非常不同意 (2)有點不同意 (3)沒意見 (4)有點同意 (5)非常同意
(6)看情形 (7)不知道 (98)拒答
19. 您目前有沒有慢性病或是需要長期看醫生服藥的疾病？
- (1)有 (2)否 (8)不知道／未回答
20. 請問您家族內的三等親之中（包括祖父母、外祖父母、父母、伯叔姑舅姨、兄弟姐妹），是有沒有人有慢性病或是需要長期看醫生服藥的疾病？
- (1)有 (2)否 (8)不知道／未回答
- 21、過去半年內，您曾看過幾次醫生？
- (1)0 次，沒有 (2)1 至 5 次 (3)6 至 10 次 (4)11 次以上 (8)不記得／未回答

22、請問您目前婚姻狀況是：

(1)單身 (2)已婚 (3)離婚／鰥寡 (8)不記得／未回答

23、請問您今年幾歲？

_____歲

24、請問您的最高學歷是：

(1)小學及以下 (2)國 / 初中 (3)高中（職） (4)專科
(5)大學 (6)研究所及以上 (8)未回答

25、請問您的職業是：（這裡指的是主要或全職的工作。先開放由受訪者回答，若不清楚或拒答則提示選項）

(01)專門性、技術性有關人員(如律師、醫師、工程師、會計師、記者、大學教授)
(02)行政及主管人員(如民意代表、政府／企業主管人員等)
(03)大中小型企業主／老闆
(04)自營商店老闆(如批發零售業、餐旅業自營業主、貿易代理商)
(05)一般職員及佐理人員(如一般公務員、中小學教師)
(06)買賣工作人員(如售貨員與銷售員等)
(07)服務工作人員(如餐旅、美容服務工作人員等)
(08)農、林、漁、牧、狩獵工作人員
(09)生產及有關工人、運輸設備操作工及體力工
(10)現役軍人 (11)學生 (12)家管 (13)無（待）業 (97)其他【請紀錄】
(98)不知道／未回答

26、請問您住在哪一個縣市？

(01)基隆市 (02)台北縣 (03)台北市 (04)宜蘭縣 (05)桃園縣 (06)新竹縣
(07)新竹市 (08)苗栗縣 (09)台中縣 (10)台中市 (11)彰化縣 (12)南投縣
(13)雲林縣 (14)嘉義縣 (15)嘉義市 (16)台南縣 (17)台南市 (18)高雄縣
(19)高雄市 (20)屏東縣 (21)澎湖縣 (22)花蓮縣 (23)台東縣 (24)金門縣
(25)連江縣

27、性別（訪員自行判斷輸入）：

(1)男性 (2)女性