

## 附件四

# 台資台商對蘇州經濟社會影響 問卷調查

朋友：您好！

爲了瞭解台資台商對蘇州經濟社會的影響，我們正在進行抽樣調查。很高興地邀請您作爲代表參加調查，請提供您的看法與意見，這對我們的研究工作非常重要。希望能得到您的大力支持與合作。本調查不記名，資料由電腦統一處理，因而請您按要求確切填寫。能傾聽您的意見，我們感到十分榮幸。謝謝！

蘇州大學課題組

2007 年元月

调查区域(A00)

- 1、城市\_\_\_\_\_
- 2、县（区）\_\_\_\_\_
- 3、镇（街道）\_\_\_\_\_
- 4、村（小区）\_\_\_\_\_

訪員姓名：_____	訪員編號：_____
訪問具體日期：_____	訪問長度：_____
訪問開始時間：_____	訪問結束時間：_____
督導姓名：_____	現場審核：_____

### 访 员 保 证

我保证本问卷上所填各项资料 由我按照作业程式填写完成 绝对

督導签收：\_\_\_\_\_ 本卷：有效[ ]；无效

## 第一部分

### 101. 台商投資，對於蘇州各地開發區發展好的影響最主要的是

#### 101a. 硬體部份[單選]

- ☐ (01)道路快速擴充      ☐ (02)發電廠增多  
☐ (03)通訊設施變好      ☐ (04)改善水力設施      ☐ (05)其他（請注明）

#### 101b. 軟體部份 [單選]

- ☐ (01)增加資金投入      ☐ (02)人員素質提高      ☐ (03) 方便當地青年求職  
☐ (04)報關手續便捷      ☐ (05)公車增加      ☐ (06)資料處理電子化  
☐ (07)方便郵件遞送      ☐ (08)其他（請注明）

☐ 101c. 沒有什麼好的影響

### 102. 台商投資增加引入一些新行業，您認為哪項行業最明顯？ [單選]

- ☐ (01)會計事務所      ☐ (02)律師事務所      ☐ (03)酒家  
☐ (04)婚紗攝影      ☐ (05)桑拿足浴      ☐ (06)酒吧、KTV  
☐ (07)咖啡廳      ☐ (08)其他（請注明）      ☐ (A)沒有引入新行業

### 103. 您認為台商投資，對於蘇州地區哪項經濟指標有正面作用[多選]

- ☐ (01)提高 GDP      ☐ (02)增加出口創匯      ☐ (03)提高工業產值  
☐ (04)提高就業率      ☐ (05)增加地方財政收入      ☐ (06)增加家庭收入

### 104. 您認為台商投資，對於蘇州地區產業的具體改變是[單選]

- ☐ (01)鄉鎮製造業變多      ☐ (02)國有企業變少      ☐ (03)農業變少  
☐ (04)民營企業增加      ☐ (05)金融服務業變多      ☐ (08)其他（請注明）

### 105. 下列敘述，請就您的感受填下贊成與否。

	1 很 贊成	2 贊 成	3 不贊 成	4 很不 贊成	5 不清 楚
a. 台商投資不利於本地企業的資金籌集					
b. 台商投資有助於本地企業的人才培育					
c. 台商投資不利於本地企業的技術成長					
d. 台商投資有助於本地管理知識的成長					

e. 台資企業的經營成效優於國營企業或鄉鎮企業					
f. 台資企業的守法程度優於國營企業或鄉鎮企業					
g. 蘇州地區的企業經常學習台資企業的行銷方法 或宣傳方法					

**106. 台資企業與本地企業存在一種[單選]（如果選擇答案 01，請做 106a）**

- ☐ (01) 配套關係      ☐ (02) 競爭關係  
☐ (03) 合作關係      ☐ (04) 競爭又合作的關係  
☐ (05) 沒有關係      ☐ (07) 不清楚

**106.a 就您所知，台資企業與本地企業配套的情形如何[單選]**

- ☐ (1) 本地企業只固定跟一家台資企業配套  
☐ (2) 配套頻繁，但不固定跟誰  
☐ (3) 不普遍      ☐ (4) 非常不普遍      ☐ (7) 不清楚

**107. 就您所知政府為吸引台資在哪些方面做了改變[多選]**

- ☐ (01) 勞動條件      ☐ (02) 外資設立辦法      ☐ (03) 投產範圍  
☐ (04) 社會保險規定      ☐ (05) 土地規範      ☐ (06) 建築法規  
☐ (07) 工時制度      ☐ (08) 工會法      ☐ (A) 用電措施  
☐ (B) 融資規定      ☐ (C) 其他（請注明）  
☐ (D) 無規章因為台商而改變      ☐ (E) 不清楚

**108. 您是否贊成政府為了吸引台資，而經常放寬相關規定[單選]**

- ☐ (01) 非常贊成      ☐ (02) 贊成      ☐ (03) 不贊成  
☐ (04) 非常不贊成      ☐ (05) 沒意見      ☐ (06) 不清楚

**109. 您有跟台商老總或台籍幹部簽定過商業合同的經驗嗎？[單選]**

- ☐ (1) 有（ ☐ (1) 1 次      ☐ (2) 2 次      ☐ (3) 3 次      ☐ (4) 超過 3 次）  
☐ (2) 沒有

**109a. 對您而言，跟台商簽契約的目的是（多選）**

- ☐ (01) 保障自己權益      ☐ (02) 交易行規，一定要簽  
☐ (03) 萬一要打官司可以用      ☐ (04) 提醒自己的協商內容  
☐ (05) 作為交易、協商的證明      ☐ (06) 別人簽就跟著簽  
☐ (07) 不清楚，沒簽過契約

## 第二部分

201. 下列敘述，請就您的感受填下贊成與否。

	1 很 贊 成	2 贊 成	3 不 贊 成	4 很不 贊 成	5 不 清 楚
a. 台商投資有助於城市公路的增加					
b. 台商投資有助於城市水電設施的增加					
c. 台商投資不利於城市通訊設施的增加					

202. 您認為台商對當地城市發展最大的貢獻領域是[單選]

- ☐ (01)住宅方面                      ☐ (02)基礎建設方面  
☐ (03)城市交通方面              ☐ (04)城市邁向國際化  
☐ (05)城市醫療方面              ☐ (06)房產市場的發育成熟  
☐ (07)通訊設施的改善            ☐ (08)城市公共設施的改善  
☐ (A)老百姓收入水準的提高      ☐ (B)其他  
☐ (C)沒有什麼好的作用

202a. 您認為台商對當地城市發展最不好的影響是[單選]

- ☐ (01)房產價格提高                  ☐ (02)城市土地不夠用  
☐ (03)農地快速減少                  ☐ (04)老城區被破壞  
☐ (05)城市噪音變多                  ☐ (06)交通環境更危險  
☐ (07)治安越來越不好              ☐ (08)外來人口多而雜亂  
☐ (A)其他(請注明)                  ☐ (B)沒有什麼不好的影響

203. 您覺得在蘇州的台商[單選]

- ☐ (01) 大多都住在一起              ☐ (02) 大多分散居住  
☐ (03)只居住在開發區裏            ☐ (04)不清楚

204.. 如果有機會，您會想跟台商做鄰居嗎？（回答 01 者繼續作答 204a 題，否則跳  
答 204b 題）

- ☐ (01)會                      ☐ (02)不會

204a. 你願和台商做鄰居的原因是

- ☐ (01)有治安保障              ☐ (02)體現生活品味  
☐ (03)有向台商學習經商等方面知識的機會  
☐ (04)有優越感                  ☐ (05)說不清楚                  ☐ (06)其他（請注明）

204b. 你不願意和台商做鄰居的原因為何 [單選]

- ☐ (01) 台商太精明了                      ☐ (02) 同自己有不同的生活方式  
☐ (03) 台商不會處理鄰里關係        ☐ (04) 有不同的祖國認同  
☐ (05) 說不清楚                              ☐ (06) 其他（請注明）

205. 下列敘述，請就您的感受填下贊成與否

	1 很 贊成	2 贊 成	3 不 贊成	4 很不 贊成	5 不 清楚
a. 台商越來越多會造成社區的治安惡化					
b. 台商越多越不利於提高當地的教育水準					
c. 台商越多環境污染越嚴重					
d. 台資企業通常都具有環保意識					
e. 台資企業大量招工造成社區的治安惡化					
f. 台資台商的大量進入更加惡化了社會風氣					

206. 您認為台商子弟學校對於當地教育有何影響[單選]

- ☐ (01) 模仿效果      ☐ (02) 合作學習      ☐ (03) 競爭效果      ☐ (04) 沒有影響

206a. 您或您的子女，在學校教育中是否會接觸到有關台商投資的話題？[單選]

- ☐ (01) 經常              ☐ (02) 偶爾              ☐ (03) 不會              ☐ (04) 不記得

206b. 您會在家中與其他家人討論到有關於台商的話題嗎？[單選]

- ☐ (01) 經常              ☐ (02) 偶爾              ☐ (03) 不會              ☐ (04) 忘了

207. 您認為本地居住治安環境最好的地方是[單選]

- ☐ (01) 老城區              ☐ (02) 新區  
☐ (03) 開發區內              ☐ (04) 開發區周圍      ☐ (05) 不清楚

207a. 您認為當地居住治安環境有待改善的地方是

- ☐ (01) 老城區              ☐ (02) 新區              ☐ (03) 開發區內  
☐ (04) 開發區周圍              ☐ (05) 不清楚

208. 您認為台資企業是否都願意解決其企業所帶來的環境污染問題[單選]

- ☐ (01) 根本不願意      ☐ (02) 不太願意      ☐ (03) 非常願意

☐ (04) 比較願意      ☐ (05) 不清楚

**209. 在蘇台商越來越多，對生活環境的影響集中在[單選]**

- ☐ (01) 住宅      ☐ (02) 基礎建設      ☐ (03) 城市交通  
☐ (04) 教育      ☐ (05) 國際化程度      ☐ (06) 城市醫療  
☐ (07) 治安環境      ☐ (08) 地方環境      ☐ (A) 通訊品質  
☐ (B) 政府的服務      ☐ (C) 民生消費      ☐ (D) 人文環境  
☐ (E) 其他（請注明）      ☐ (F) 說不清楚

**210. 對於下列的可能性**

	很願意	願意	不願意	很不願意	不確定
a. 自己到本地台資企業工作	1	2	3	4	5
b. 子女到本地台資企業工作	1	2	3	4	5
c. 自己到外地台資企業工作	1	2	3	4	5
d. 子女到外地台資企業工作	1	2	3	4	5
e. 自己或子女和臺灣人結婚	1	2	3	4	5
f. 自己到臺灣工作	1	2	3	4	5
g. 子女到臺灣工作	1	2	3	4	5

**211. 下列敘述，請就您的感受填下贊成與否**

	1 很 贊成	2 贊成	3 不 贊成	4 很不 贊成	5 不 清楚
a. 當地產品經常是模仿外來的產品					
b. 爲了服務台商造成越來越多的娛樂場所					
c. 越來越多娛樂場所提高了我的生活品味					
d. 我經常購買具有台資企業品牌的商品					
e. 喝咖啡成爲新的休閒方式主要是受到台商的影響					

**212. 您認爲台商帶來哪些新的休閒娛樂場所[多選]**

- ☐ (01) 酒店      ☐ (02) 卡拉 OK      ☐ (03) 色情場所  
☐ (04) 電影院      ☐ (05) 百貨公司／大賣場      ☐ (06) 咖啡店  
☐ (07) 珠寶店      ☐ (08) 洗浴（足浴）中心      ☐ (A) 酒吧  
☐ (B) 綠地公園      ☐ (C) 遊樂園      ☐ (D) 網吧  
☐ (E) 美容美髮店      ☐ (F) 書店      ☐ (G) 消費街道  
☐ (I) 其他（請注明）

**213. 您或您的家人最經常去的休閒娛樂場所是[多選]**

- |                                      |  |                                    |
|--------------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 酒店     | <input type="checkbox"/> (02) 卡拉 OK    | <input type="checkbox"/> (03) 色情場所 |
| <input type="checkbox"/> (04) 電影院    | <input type="checkbox"/> (05) 百貨公司／大賣場 | <input type="checkbox"/> (06) 咖啡店  |
| <input type="checkbox"/> (07) 珠寶店    | <input type="checkbox"/> (08) 洗浴（足浴）中心 | <input type="checkbox"/> (A) 酒吧    |
| <input type="checkbox"/> (B) 綠地公園    | <input type="checkbox"/> (C) 遊樂園       | <input type="checkbox"/> (D) 網吧    |
| <input type="checkbox"/> (E) 美容理容店   | <input type="checkbox"/> (F) 書店        | <input type="checkbox"/> (G) 消費街道  |
| <input type="checkbox"/> (I) 其他（請注明） |  |                                    |

**214. 下列的消費場所，哪些是您有逛過的[多選]**

- |                                      |  |                                    |
|--------------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 酒店     | <input type="checkbox"/> (02) 卡拉 OK    | <input type="checkbox"/> (03) 色情場所 |
| <input type="checkbox"/> (04) 電影院    | <input type="checkbox"/> (05) 百貨公司／大賣場 | <input type="checkbox"/> (06) 咖啡店  |
| <input type="checkbox"/> (07) 珠寶店    | <input type="checkbox"/> (08) 洗浴（足浴）中心 | <input type="checkbox"/> (A) 酒吧    |
| <input type="checkbox"/> (B) 綠地公園    | <input type="checkbox"/> (C) 遊樂園       | <input type="checkbox"/> (D) 網吧    |
| <input type="checkbox"/> (E) 美容理容店   | <input type="checkbox"/> (F) 書店        | <input type="checkbox"/> (G) 消費街道  |
| <input type="checkbox"/> (I) 其他（請注明） |  |                                    |

**214a. 對您的生活而言，到這些消費場所的目的是[單選]**

- |                                      |                                      |                                       |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 買東西    | <input type="checkbox"/> (02) 約會     | <input type="checkbox"/> (03) 舒解壓力    |
| <input type="checkbox"/> (04) 殺時間    | <input type="checkbox"/> (05) 時尚流行   | <input type="checkbox"/> (06) 比較進步的場所 |
| <input type="checkbox"/> (07) 增廣見聞   | <input type="checkbox"/> (08) 增加人際關係 | <input type="checkbox"/> (A) 提高自己格調   |
| <input type="checkbox"/> (B) 其他（請注明） |                                      |                                       |

**215. 下列敘述，請就您的感受填下贊成與否。**

	1 很 贊成	2 贊 成	3 不 贊成	4 很不 贊成	5 不 清楚
a. 台商投資增加比較容易找到工作					
b. 台商投資增加造成更多農村問題					
c. 台商投資增加引起當地青年失業					
d. 台商投資增加造成工人家庭生活困難					
e. 台商投資增加惡化了當地的勞動條件					
f. 台商投資增加促進政府官員積極建設城市					
g. 台商投資增加造成蘇州地區外來人員更多					

**216. 目前您或您的家人是否在台資企業工作？ ☐ (1) 是 ☐ (2) 否**

216b. 在這一份工作(台資企業)上待了多久時間? \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月

216c. 您認為當地青年要找到台資企業工作

- ☐ (01) 非常容易    ☐ (02) 稍微容易    ☐ (03) 稍微不容易  
☐ (04) 非常不容易    ☐ (05) 不清楚

217. 您是否有熟識的朋友或街坊鄰居是台資企業的老總或幹部[單選]

- 217a. ☐ (1) 有 ( ☐ (01) 熟識的朋友    ☐ (02) 街坊鄰居    ☐ (03) 親戚關係  
☐ (04) 雇工關係    ☐ (05) 往來客戶 )  
☐ (2) 無

217b. 您都是從哪里得知有關於台商的消息？[單選]

- ☐ (01) 同住的家人    ☐ (02) 非同住的親人    ☐ (03) 朋友  
☐ (04) 工作場所    ☐ (05) 傳播媒體 (不含網站)  
☐ (06) 村裏委員會    ☐ (07) 工會  
☐ (08) 網站    ☐ (A) 市集小販    ☐ (B) 其他 (請注明)  
☐ (C) 從未得知台商的消息    ☐ (D) 不想知道台商的消息

217c. 就您所知，台商老總或台籍幹部對於工作要求最多的方面是[單選]

- ☐ (01) 員工忠誠度    ☐ (02) 出缺勤情形    ☐ (03) 工作安全  
☐ (04) 生產品質    ☐ (05) 衛生習慣    ☐ (06) 賭博  
☐ (07) 抽煙、喝酒    ☐ (08) 工作速度    ☐ (A) 對管理者的禮貌  
☐ (B) 其他 (請注明)

218. 您認為台商投資增加對於增加對臺灣的瞭解[單選]

- ☐ (01) 很有幫助    ☐ (02) 有些幫助    ☐ (03) 沒有幫助  
☐ (04) 沒影響    ☐ (05) 不清楚

219. 您對蘇州地區企業的印象

	國企	台商	港澳商	美商	日商	德商	其他
最優秀	1	2	3	4	5	6	7
第二優秀	1	2	3	4	5	6	7
第三優秀	1	2	3	4	5	6	7

220. 您認為從企業守法程度上看

	國企	台商	港澳商	美商	日商	德商	其他
最守法	1	2	3	4	5	6	7
第二守法	1	2	3	4	5	6	7
第三守法	1	2	3	4	5	6	7



**221. 您對台資企業的印象最深是[單選]**

- ☐ (01)薪資低                      ☐ (02)安全事故多                      ☐ (03)頒獎典禮上常見  
☐ (04)跟政府關係好              ☐ (05)回饋社區                      ☐ (06)包二奶  
☐ (07)治安惡源                      ☐ (08)容易找到工作                      ☐ (A)照顧員工  
☐ (B)老總很小氣                      ☐ (C)產品較貴                      ☐ (D)很會搞行銷  
☐ (E)產品品質好                      ☐ (F)很愛搞房產                      ☐ (G)沒有什麼印象  
☐ (I)沒有什麼印象

**222. 台資台商的到來，對您個人來說[單選]**

- ☐ (01)有很大影響    ☐ (02)有一些影響    ☐ (03)沒有什麼影響

**223. 您認為，總體看來台資台商對當地的影響是[單選]**

- ☐ (01)利大於弊    ☐ (02)弊大於利    ☐ (03)利弊相等    ☐ (04)不清楚

### 第三部分

301. 性別：\_\_\_\_\_男\_\_\_\_\_女

302. 您的年齡是\_\_\_\_\_歲

303. 請問您住在目前這個地城市有多久了？

- ☐ (1)出生後就一直住在這裏              ☐ (2)\_\_\_\_\_年才來。

304. 請問您現在住的房子是：

- ☐ (01)自有一先生名下    ☐ (02)自有一太太名下    ☐ (03)男方父母所有  
☐ (04)女方父母所有    ☐ (05)子女所有    ☐ (06)公司或機構宿舍  
☐ (07)租用－獨租    ☐ (08)租用－合租    ☐ (09)公共宿舍  
☐ (10)其他(請說明)

305. 您目前的婚姻狀況是？

- ☐ (1)從未結過婚    ☐ (2)已婚有偶    ☐ (3)同居    ☐ (4)離婚  
☐ (5)分居    ☐ (6)喪偶    ☐ (7)其他(請說明)

306. 請問您的文化程度是：

	a. 您父親	b 您本人	c. 您配偶
01. 無識字			
02. 小學			
03. 初中			
04. 高中			
05. 中專			
06. 中技			
07. 大學			

08.碩士			
09.博士			

307. 您目前（或退休前）主要的工作是什麼？

- a. 從業的職業 \_\_\_\_\_
- b. 行政職別/專業技術等級 \_\_\_\_\_
- c. 您哪一年開始從事這份工作的？西元\_\_\_\_\_年
- d. 您工作單位的地點\_\_\_\_\_省\_\_\_\_\_縣(市)\_\_\_\_\_鎮(市、鄉、區)
- e. 這家企業為哪一類型的單位
 

<input type="checkbox"/> (01) 國有企業	<input type="checkbox"/> (02) 鄉鎮企業	<input type="checkbox"/> (03) 本地私營企業
<input type="checkbox"/> (04) 外省私營	<input type="checkbox"/> (05) 台資企業	<input type="checkbox"/> (06) 港澳企業
<input type="checkbox"/> (06) 日資企業	<input type="checkbox"/> (07) 韓資企業	<input type="checkbox"/> (07) 美資企業
<input type="checkbox"/> (08) 加拿大企業	<input type="checkbox"/> (09) 德資企業	<input type="checkbox"/> (10) 法資企業
<input type="checkbox"/> (11) 其他歐洲國家企業	<input type="checkbox"/> (12) 其他亞洲國家企業	
<input type="checkbox"/> (13) 與地方政府合資	<input type="checkbox"/> (14) 公共教育機構	
<input type="checkbox"/> (15) 國防軍事機構	<input type="checkbox"/> (16) 政府機關	
<input type="checkbox"/> (17) 黨群系統	<input type="checkbox"/> (18) 其他	
- f. 這份工作是自己的事業、自己家裏的事業或受人雇用？\_\_\_\_\_
 

<input type="checkbox"/> (01) 受人雇用	<input type="checkbox"/> (02) 自己的事業	<input type="checkbox"/> (03) 家裏的事業	<input type="checkbox"/> (04) 都不是
------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------
- g. 您在這份工作上平均每週工作幾小時？\_\_\_\_\_小時
- h. 工作單位是否提供下列哪些社會保險？
 

<input type="checkbox"/> (01) 失業保險	<input type="checkbox"/> (02) 醫療保險	<input type="checkbox"/> (03) 養老保險	<input type="checkbox"/> (04) 其他
------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

308. 您全年每月平均的收入大致是：\_\_\_\_\_元。

我們的訪問到這裏就要結束了，感謝您的支持與合作。  
如果您對本次調查所涉及的問題還有什麼看法，請指出。當然也歡迎您對本次調查提出批評和建議。再一次感謝您。

### 提醒訪員

- 檢查問卷內容是否有錯填或遺漏
- 注意填寫問卷第二頁訪問時間和地點等內容
- 檢查配額並在下一份問卷調查之前確定配額要求
- 訪員在現場自己審核結束後交給督導審核並簽收問卷

### 訪問記錄

1. 城市名稱：\_\_\_\_\_
2. 訪員編號：\_\_\_\_\_
3. 訪員性別： ☐ (1) 男 ☐ (2) 女
4. 在訪談過程，這份問卷是：
 

<input type="checkbox"/> (1) 受訪者自填	<input type="checkbox"/> (2) 訪員訪填	<input type="checkbox"/> (3) 第三者翻譯訪談	<input type="checkbox"/> (4) 其他
------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

5. 在訪談過程，受訪者是否表示不耐煩？

☐ (1)從未不耐煩    ☐ (2)偶爾不耐煩    ☐ (3)有點不耐煩    ☐ (4)一直不耐煩

6. 整體來說，受訪者合作程度：

☐ (1)非常合作    ☐ (2)比較合作    ☐ (3)不合作    ☐ (4)非常不合作

7. 訪談時所使用的語談是：

☐ (01)普通話    ☐ (02)蘇州話    ☐ (03)寧波話    ☐ (04)溫州話  
☐ (05)廣東話    ☐ (06)閩南話    ☐ (07)山東話    ☐ (08)普通話和蘇州話  
☐ (09)(總量總額)普通話和寧波話    ☐ (10)其他

8. 請問這份問卷是在哪里訪問的：

☐ (01)受訪者家裏    ☐ (02)受訪者工作處    ☐ (03)受訪者學校    ☐ (04)村裏委員會  
☐ (05)其他人家裏    ☐ (06)街道上    ☐ (07)其他

9. 訪員省籍：☐ \_\_\_\_\_ 省 \_\_\_\_\_ 縣（市）

10. 拒訪評估：