

研究問卷

親愛的企業主管您好：

這是一份學術性研究問卷，目的在探討我國中小企業於從事策略聯盟時，影響聯盟夥伴間信任關係之因素及其對聯盟績效與未來合作意願之影響。

本研究獲得 93 年度行政院國家科學委員會研究計畫之補助（計畫編號為 NSC 93-2416-H-130-010-sss），對於您所填答問卷，我們必將嚴守學術道德，在分析過程及結果顯示中絕不單獨列示貴公司的名稱與資料內容，亦絕對不會將您所填答的問卷外流或轉至任何商業用途。

由於您所提供之資訊對本研究至為重要，是以您短短數分鐘的填答，對我們而言卻是意義重大。在此誠摯地懇請您能撥冗填答問卷，謝謝您。

敬祝 鴻圖大展、蒸蒸日上

銘傳大學國際企業管理研究所

教 授：李文瑞 博士

元智大學管理研究所

博士候選人：陳律睿 敬上

聯 絡 人：陳律睿

聯絡電話：0952-393-016

聯絡地址：中壢市興仁路二段 27 巷 43 號 3f-13

e-mail：s929605@mail.yzu.edu.tw

本研究對「策略聯盟」定義如下：「公司間基於策略的考量，經由正式或非正式契約的形成，以達到提升雙方競爭優勢的合作及互惠關係」。由於貴公司可能不只參與一種策略聯盟，為了達到問卷內容的一致性，本問卷所有與聯盟有關的題目，均請您就近年來您印象最深刻且聯盟夥伴僅有一家廠商之策略聯盟（不論該聯盟係屬成功或失敗）進行填答。

一、基本資料

1. 貴公司屬於何種產業？(單選題)

- ☐ 食品飲料 ☐ 基本金屬 ☐ 塑膠製品 ☐ 電子電器 ☐ 運輸工具 ☐ 機械製造
☐ 化學品 ☐ 精密器械 ☐ 非金屬及礦產物製品 ☐ 紡織 ☐ 玩具
☐ 橡膠製品 ☐ 其他(請說明)_____

2. 貴公司與聯盟夥伴的合作關係主要屬於下列何種性質(單選題)

- ☐ 生產活動聯盟 ☐ 行銷活動聯盟 ☐ 研發活動聯盟 ☐ 品牌授權聯盟
☐ 其他(請說明)_____

3. 貴公司與聯盟夥伴是否屬於相同產業(提供相同的產品或勞務) ☐ 是 ☐ 否

4. 貴公司與聯盟夥伴是本國企業或外國企業 ☐ 本國 ☐ 外國


二、本部份題目在瞭解貴公司與聯盟夥伴間在組織距離上的程度，請依您所知覺的實際情形加以填答。

	<div>非常不同意</div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> <div>7</div> <div>非常同意</div>						
1. 貴公司與聯盟夥伴間在重視尊重契約與信守承諾上有相當大的差異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 貴公司與聯盟夥伴間在重視創新精神上有相當大的差異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 貴公司與聯盟夥伴間在組織氣候(開放或封閉)或管理風格(參與或權威)上有相當大的差異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 貴公司與聯盟夥伴間對於長期策略的重視程度上有相當大的差異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 貴公司與聯盟夥伴間對於短期經營結果的重視程度上有相當大的差異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 貴公司與聯盟夥伴間於制定策略時，在鼓勵員工參與上有相當大的差異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 貴公司與聯盟夥伴間對以工作績效做為員工獎賞與人事調整的作法上有相當大的差異	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


三、本部份題目在瞭解貴公司與聯盟夥伴間在資源互補程度、資源投入程度與溝通程度上的情況，請依您所知覺的實際情形加以填答。

	非常不同意						非常同意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 聯盟夥伴具有貴公司所欠缺或相對弱勢之資源與能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 透過聯盟，雙方可整合不同之資源與能力以達到營運上的互補及綜效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 聯盟夥伴為了此聯盟之運作投入相當程度之人員、資金或機器設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 聯盟夥伴為了此聯盟之運作投入相當程度之知識、技術或管理技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 聯盟夥伴為了此聯盟之運作投入相當程度之時間與心力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 貴公司與聯盟夥伴間所溝通交換之資訊具有及時性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 貴公司與聯盟夥伴間所溝通交換之資訊具有攸關(重要性)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 貴公司與聯盟夥伴間所溝通交換之資訊具有可靠(真實)性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 貴公司與聯盟夥伴間重視彼此意見的交換與共識的達成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 貴公司與聯盟夥伴間願意共同協商並解決彼此在目標設定與績效評量上的衝突	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 貴公司與聯盟夥伴間會彼此分享與雙方產品或技術有關的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 貴公司與聯盟夥伴間不傾向於將不利於對方的訊息告知對方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、本部份題目在瞭解貴公司與聯盟夥伴間在信任程度上的情況，請依您所知覺的實際情形加以填答。

	非常不同意						非常同意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 貴公司相信聯盟夥伴具有履行聯盟契約所需之資源與能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 貴公司相信聯盟夥伴願意按照雙方合作契約的內容行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 總體而言，貴公司認為聯盟夥伴在履行聯盟活動上是值得信賴的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 即使環境改變，聯盟夥伴依然願意給予貴公司最大的協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 聯盟夥伴進行重大決策時會顧及貴公司的利益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 聯盟夥伴願意盡最大的努力以維繫其與貴公司間的聯盟關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

五、本部份題目在了解貴公司對聯盟績效及未來與聯盟夥伴繼續合作的看法，請依您所知覺的實際情形加以填答。

	非常不同意						非常同意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 整體而言，雙方的聯盟關係令貴公司感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 貴公司與聯盟夥伴間的聯盟運作尚有相當程度的改進空間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 從提升市場競爭力的角度而言，貴公司與聯盟夥伴的聯盟合作確實具有效果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 從組織學習的角度而言，貴公司與聯盟夥伴的聯盟合作確實具有效果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 維持與夥伴目前的聯盟關係對貴公司未來的營運具有重要性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 貴公司期望未來與聯盟夥伴繼續維持合作關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

本問卷至此結束，再次感謝您的協助
煩請您將問卷摺疊後，裝入回郵信封後直接投入信箱，不需再貼郵資！
非常感謝您的幫忙！