

跨國企業資訊科技應用績效之比較研究

填卷說明：

1. 跨國企業：指企業在二個或以上國家設有營業機構，從事銷售或生產等活動。
2. 跨國資訊管理系統：指使用資訊科技來提升跨國企業的管理協調能力或組織績效的活動。
3. 本研究問卷的目的，為探討跨國企業在不同條件的相關影響因素下，對採行資訊科技的組織績效的差異程度。

一、請教您一些個人基本資料，請於適當的一方格 內打√。

- | | | | | | |
|---------------|----------|-------|--------|---------|--------|
| 1. 性別： | 男 | 女 | | | |
| 2. 教育程度： | 高中(含)以下 | 專科 | 大學 | 研究所 | |
| 3. 目前公司服務的年資： | 3 年(含)以下 | 4-6 年 | 7-10 年 | 11-15 年 | 15 年以上 |
| 4. 資訊管理職務的年資： | 3 年(含)以下 | 4-6 年 | 7-10 年 | 11-15 年 | 15 年以上 |

二、請教您一些資訊部門基本資料，請於適當的一方格 內打√。

- | | | | | |
|--------------------------|----------|----------|---------|---------|
| 1. 資訊部門成立期間： | 3 年(含)以下 | 4-6 年 | 7-9 年 | 10-12 年 |
| | 12 年以上 | | | |
| 2. 整個公司資訊部門的人員數目： | 3 人(含)以下 | 4-6 人 | 7-15 人 | 16-50 人 |
| | 50 人以上 | | | |
| 3. 海外資訊部門人員占整個企業資訊人員的比率： | | 0% | 5%(含)以下 | 6-15% |
| | | 16-35% | 35%以上 | |
| 4. 跨國資訊系統推動的年數： | 未施行 | 2 年(含)以下 | 3-5 年 | 6-9 年 |
| | 9 年以上 | | | |
| 5. 分支機構資訊人員由總公司派任的人員比率： | | 0% | 3%(含)以下 | 4-10% |
| | | 11-30% | 30%以上 | |

三、請教您一些 貴公司組織型態的基本資料，請於適當的一方格 內打√。

- | | | | | | |
|----------------------|----------------------------------|--------|---------|---------|--------|
| 1. 產業別： | 製造業 | 服務業 | 金融業 | | |
| 2. 整個企業年營業額(新台幣)： | _____ | | | | |
| 3. 整個企業員工人數： | _____ | | | | |
| 4. 公司成立年數： | 5 年(含)以下 | 6-10 年 | 11-20 年 | 21-30 年 | 30 年以上 |
| 5. 公司海外分支機構開始成立年數： | 3 年(含)以下 | 4-6 年 | 7-10 年 | 11-15 年 | |
| | 15 年以上 | | | | |
| 6. 海外年營業額占整個企業營業額比率： | 5%(含)以下 | 6-10% | 11-20% | 21-30% | |
| | 30%以上 | | | | |
| 7. 跨國資訊處理方式： | | | | | |
| | 集中式：各分支機構定期將營業結果明細資料傳遞至總部集中控管處理。 | | | | |
| | 分散式：各分支機構只將營業結果的彙總資料傳遞至總部處理。 | | | | |
| | 混合式：採上述二種方式混合使用。 | | | | |

<< 下頁還有問題，請繼續作答，謝謝 >>

- 8.海外分支機構數目： 2個(含)以下 3-6個 7-10個 11-30個 30個以上
- 9.組織運作型態： 分支機構各自獨立運作，總部不涉入分支機構的任何營運作業。
總部不直接涉入分支機構的營運作業，僅對分支機構請求時才支援作業。
總部及分支機構彼此之間相互支援協調運作。
總部完全掌控分支機構的活動，分支機構需完全依總部指示運作。

四、跨國資訊系統發展模式

下列為跨國資訊系統發展模式的問題，請您針對 貴公司目前採行資訊系統發展的情形給予不同的評價。每個問題分成五個不同程度的尺度來衡量，請於適當的一方格 內打√。

總部決策 總部決策 總部及分部協調 總部提供建議分 分部決策
及施行 分部施行 決策分部施行 部決策及施行 及施行

- 1.應用系統發展
- 2.應用系統維護
- 3.系統軟體
- 4.硬體
- 5.資料庫
- 6.事業單位資訊部門主管任用
- 7.作業標準、工具及方法的發展
- 8.資訊系統的管理方法及管理策略
- 9.擬定事業單位資訊系統的發展目標
- 10.擬定事業單位應用系統發展的優先順序

五、資訊投資的經濟性考量

下列為跨國資訊系統資訊投資經濟性考量的問題，請您針對 貴公司目前在資訊投資上的考量給予不同的評價，每個問題分成五個不同程度的尺度來衡量，請於適當的一方格 內打√。

非 不 普 同 非
常 同 意 意 常
不 同 意 意 意
同 意 通 意 意
意 1 2 3 4 5

- 1.硬體費用採最經濟化支出
- 2.通訊費用採最經濟化支出
- 3.由已存在的軟硬體尋求最大的投資報酬
- 4.軟體費用採最經濟化支出

- 5.整個組織資訊科技投資年預算金額(新台幣)：_____。
- 6.資訊部門年預算金額(新台幣)：_____。
- 7.整個組織資訊部門整年度人事費用金額(新台幣)：_____。
- 8.資訊部門人員年教育訓練金額(新台幣)：_____。
- 9.整個組織的個人電腦及終端機數：_____。

<< 下頁還有問題，請繼續作答，謝謝 >>

六、資訊科技應用的程度

下列為跨國資訊系統資訊科技應用程度的問題，請您針對 貴公司目前施行程度給予不同的評價，每個問題分成五個不同程度的尺度來衡量，請於適當的一方格 內打√。

	非常低 1	低 2	普通 3	高 4	非常高 5
1.提供可信賴和一致性的服務對所有的分支機構					
2.各分支機構可單獨處理日常性的資訊需求					
3.提供組織中各單位不停頓的資訊服務					
4.目前應用系統對組織的支援能力					
5.資訊系統的管理、規劃、發展及施行的能力					
6.確保公司資料安全及資料損毀回覆的能力					
7.網路的整合程度					
8.支援終端使用者電腦化的程度					
9.資訊系統導入及訓練使用者的能力					
10.資訊系統對整個組織協調控制的能力					
11.高階管理者的參與程度					
12.使用者參與程度					
13.資訊部門在總公司的地位					
14.資訊科技跨組織運作標準化的程度					
15.公司對分支機構資訊的存取能力					
16.分支機構資訊技術專業能力					
17.通訊的費用及品質					
18.海外供應廠商支援能力					

七、跨國資訊科技採行的組織效益

下列為跨國資訊科技採行的組織效益問題，請您針對 貴公司目前跨國資訊科技採行後的組織效益給予不同的評價，每個問題分成五個不同程度的尺度來衡量，請於適當的一方格 內打√。

	非常低 1	低 2	普通 3	高 4	非常高 5
1.提高企業的生產力					
2.提升企業的獲利能力					
3.提升客戶的滿意度					
4.提升決策的支援能力					
5.提升決策的品質					

<< 下頁還有問題，請繼續作答，謝謝 >>

非常低	低	普通	高	非常高
1	2	3	4	5

- 6.提升決策的速度
- 7.提升分支機構技術資源的整合能力
- 8.提高企業資源的使用率
- 9.控制分支機構預算的能力
- 10.掌握分支機構環境動態的能力

- 11.提升財務管理能力
- 12.提升人力資源管理能力
- 13.最小化企業營運成本
- 14.提高市場佔有率
- 15.迅速掌握市場變動的能力

- 16.增加營業收入
- 17.減少營業費用的支出
- 18.減少非資訊投資費用支出的成長
- 19.提升投資報酬率
- 20.提升單位員工產值

- 21.提升銷售占總資產比率
- 22.確保全球一致性產品及服務品質
- 23.精減組織的協調費用
- 24.降低企業的營運風險
- 25.降低企業的交易風險

- 26.降低應收帳款回收天數
- 27.提高銷貨收入
- 28.提升存貨週轉率
- 29.提升資產週轉率
- 30.提升單位員工的銷貨淨利

若需研究報告者，請於索取研究報告方格內打✓，並填寫個人連絡資料。

姓 名：

住 址：

連絡電話：

E-mail：

索取研究報告

< 問卷到此為止，謝謝你的作答 >