

『台灣地區地方性社會福利基金會的董事會研究』

問卷調查表

敬啟者：

在您會務繁忙之際，寄上本研究問卷，麻煩您協助填答，耽誤您寶貴的時間，在此先向您致歉。您的協助對我的研究具有無比的重要性，謹致上十二萬分的謝意！

我目前任教於國立中正大學社會福利學系，刻正主持一項專題研究計畫，名稱為「台灣地區地方性社會福利基金會的董事會研究」由行政院國家科學委員會補助該計畫。近年來，台灣地區非營利社會福利機構在提供公益服務上肩負起愈來愈重要的責任，然而此類組織的神經中樞「董事會」的運作卻乏人研究。從規範面與法裡面而言，非營利機構的董事會富有對內監督管理、決定組織的核心工作任務，以及對外尋找資源並擴充組織界域的責任，其功能可否發揮，是影響組織生存與茁壯的一個重要因素。是故，非營利組織董事會的研究，尤其是從實證的方法來檢視董事會的組成、成員如何扮演其角色、功能運作的良窳，以及有哪些因素可以解釋董事會的功能可否發揮，應有其學術上與實務上的價值與重要性。另一方面，透過本研究希冀對政府將來在新訂或修訂各類公益團體監督管理法則時，能提供具體可型的學理與實務方面的建議。

謹設計此份問卷向您請教，煩請撥冗填答。本問卷共分為三部分，第一部份為「量化的問題」；第二部份為「質化的問題」；第三部份為「問卷調查的地方型基金會樣本」，以使受訪基金會瞭解本研究的調查對象。請於填答完成後，將問卷裝在準備好的回郵信封裏儘速賜覆為荷！謝謝您的協助，並祝

安 好

* 謹附上本人已出版的一篇與社會福利基金會董事會議題相關的研究，請參考。

國立中正大學社會福利學系
官有垣 敬上

1. 請問貴基金會成立至今已幾年？

- | | |
|------------|--------------|
| 1) 五年以下 | 5) 二十年至二十四年 |
| 2) 五年至九年 | 6) 二十五年至二十九年 |
| 3) 十年至十四年 | 7) 超過三十年 |
| 4) 十五年至十九年 | |

2. 請問貴基金會是向哪一級地方政府登記立案：

- | | |
|----------|----------|
| 1) 省政府 | 3) 縣市政府 |
| 2) 台北市政府 | 4) 高雄市政府 |

3. 請問貴基金會，依業務性質是屬於哪一類型的基金會

- 1) 捐贈型（以捐款給其他民間機構或政府單位，協助其實施社會福利服務為主的型態）
- 2) 運作型（基金會本身有專業人員策劃並直接遞送社會福利服務為主的型態）
- 3) 二者兼而有之，惟較偏向捐贈型
- 4) 二者兼而有之，惟較偏向運作型

4. 請問貴基金會，依經費捐贈來源性質是屬於哪一類型的基金會

- 1) 企業捐資興辦型
- 2) 私人集資興辦型
- 3) 私人獨資興辦型
- 4) 其他_____

5. 請問貴基金會的主要服務項目是（可複選，請依照服務項目推動的比重（1 表示”最主要”，2”次主要”，3……）依序選填，請至多選填四項：

- | | |
|------------|--------------|
| 1) 社會救助 | 6) 老人福利 |
| 2) 獎助學金頒贈 | 7) 身心障礙福利 |
| 3) 兒童福利 | 8) 醫療社會服務 |
| 4) 青少年福利 | 9) 專業諮詢暨培訓業務 |
| 5) 婦女暨家庭福利 | 10) 其他_____ |

6. 請問貴基金會創立時的基金數額為：

- | | |
|------------|------------|
| 1) 一百萬以下 | 5) 一千萬至二千萬 |
| 2) 一百萬至三百萬 | 6) 二千萬至三千萬 |
| 3) 三百萬至五百萬 | 7) 三千萬至五千萬 |
| 4) 五百萬至一千萬 | 8) 五千萬至一億 |
| | 9) 一億以上 |

7. 請問貴基金會目前的基金總額：

- | | |
|------------|------------|
| 1) 一百萬以下 | 6) 二千萬至三千萬 |
| 2) 一百萬至三百萬 | 7) 三千萬至五千萬 |
| 3) 三百萬至五百萬 | 8) 五千萬至一億 |
| 4) 五百萬至一千萬 | 9) 一億以上 |
| 5) 一千萬至二千萬 | |

8. 貴基金會的董事名額有_____名 (其中常務董事有_____名)
監事名額有_____名

9. 貴基金會董事的性別分佈：男性_____名；女性_____名

10. 貴基金會董事的教育程度：

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1) 研究所 (博士)：_____名 | 5) 高中職：_____名 |
| 2) 研究所 (碩士)：_____名 | 6) 國中：_____名 |
| 3) 大學：_____名 | 7) 國小自修：_____名 |
| 4) 專科：_____名 | 8) 自修：_____名 |

11. 貴基金會董事的職業分佈：

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1) 商業：_____名 | 6) 政府官員：_____名 |
| 2) 金融業：_____名 | 7) 民意代表：_____名 |
| 3) 運輸業：_____名 | 8) 醫護人員：_____名 |
| 4) 教師：_____名 | 9) 律師：_____名 |
| 5) 農林漁牧礦：_____名 | 10) 會計事：_____名 |

- 11)文化事業：_____名
12)福利事業：_____名
13)宗教服務：_____名
14)家務管理：_____名
15)已退休：_____名
16)其他（請說明）：_____名

8. 貴基金會的董事會每年開會的次數：

- 1)一次
2)二次
3)三次
4)四次
5)五次
6)六次
7)六次以上

9. 貴基金會的常務董事每年開會的次數：

- 1)一次
2)二次
3)三次
4)四次
5)五次
6)六次
7)六次以上

10. 貴基金會董事會的現有董事中，已連任兩次以上的人數佔總人數的百分比_____%

11. 您贊不贊成從法律面來明定基金會董事的任期次數？換言之，如果現有相關的法律經修訂後，明文限制董事至多只能連任兩次，您的看法：

- 1)非常贊成
2)贊成
3)反對
4)極為反對
5)沒有意見

12. 如果您不贊成明定基金會董事的任期次數，請說明理由：

13. 現有的法令對基金會的董事會人數有上下限，譬如：至少五人，至多不

超過十九人。如果修訂法令，只規定下限的人數，而上限由基金會自訂，您同意嗎？

- | | |
|---------|---------|
| 1) 極為同意 | 4) 極不同意 |
| 2) 同意 | 5) 沒有意見 |
| 3) 不同意 | |

14. 貴基金會的董事會最常發揮的是下列那些角色功能？（可複選）

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| 1) 明定機構的任務 | 13) 任用與解聘行政主管：執行長或總幹事 |
| 2) 訂定機構運作的程序 | 14) 任用與解聘行政主管：執行長或總幹事以下的一級主管 |
| 3) 審核檢討機構的章程 | 15) 任用與解聘專職行政人員 |
| 4) 決定機構的長程計劃 | 16) 決定行政人員的薪給待遇及其他福利 |
| 5) 審核機構的年度業務方案 | 17) 作為機構與外界溝通聯繫的橋樑 |
| 6) 督導機構執行方案 | 18) 提昇機構的公眾形象 |
| 7) 督導機構日常的行政運作 | 19) 維繫機構的獨立自主 |
| 8) 審核與批准機構的預算與決算 | 20) 作為機構內外成員的申訴的管道 |
| 9) 督導與控管會計與審計作業 | 21) 其他（請說明）：
_____ |
| 10) 經費籌措：董事直接捐助 | |
| 11) 經費籌措：董事協助尋找財源和參與募款的工作 | |
| 12) 遴聘與解聘董事 | |

15. 貴基金會的董事會較少發揮的是下列那些角色功能？（可複選）

- | | |
|---------------|----------------|
| 1) 明定機構的任務 | 案 |
| 2) 訂定機構運作的程序 | 6) 督導機構執行方案 |
| 3) 審核檢討機構的章程 | 7) 督導機構日常的行政運作 |
| 4) 決定機構的長程計劃 | 8) 審核與批准機構的預算 |
| 5) 審核機構的年度業務方 | |

- 與決算
- 9) 督導與控管會計與審計
作業
- 10) 經費籌措：董事直接捐助
- 11) 經費籌措：董事協助尋找財源和參與募款的工作
- 12) 遴聘與解聘董事
- 13) 任用與解聘行政主管：執行長或總幹事
- 14) 任用與解聘行政主管：執行

- 長或總幹事以下的一級主管
- 15) 任用與解聘專職行政人員
- 16) 決定行政人員的薪給待遇及其他福利
- 17) 作為機構與外界溝通聯繫的橋樑
- 18) 提昇機構的公眾形象
- 19) 維繫機構的獨立自主
- 20) 作為機構內外成員申訴的管道
- 21) 其他(請說明)：_____

16. 貴基金會的董事會在角色功能的發揮上，最需要加強的是那些項目？

- 1) 明定機構的任務
- 2) 訂定機構運作的程序
- 3) 審核檢討機構的章程
- 4) 決定機構的長程計劃
- 5) 審核機構的年度業務方案
- 6) 督導機構執行方案
- 7) 督導機構日常的行政運作
- 8) 審核與批准機構的預算與決算
- 9) 督導與控管會計與審計
作業
- 10) 經費籌措：董事直接捐助
- 11) 經費籌措：董事協助尋找財源和參與募款的工作

- 12) 遴聘與解聘董事
- 13) 任用與解聘行政主管：執行長或總幹事
- 14) 任用與解聘行政主管：執行長或總幹事以下的一級主管
- 15) 任用與解聘專職行政人員
- 16) 決定行政人員的薪給待遇及其他福利
- 17) 作為機構與外界溝通聯繫的橋樑
- 18) 提昇機構的公眾形象
- 19) 維繫機構的獨立自主
- 20) 作為機構內外成員申訴的管道
- 21) 其他(請說明)：_____

17. 下次董事會改選，董事會打算邀請那些專業人員加入：

- 1) 學術界
- 2) 政府官員
- 3) 民意代表
- 4) 醫護人員
- 5) 文化事業
- 6) 律師
- 7) 會計師
- 8) 社團負責人
- 9) 企業負責人
- 10) 宗教人士

11) 其他 (請說明) _____

18. 貴基金會的董事會在職能上的整體表現：

- | | |
|---------|--------|
| 1) 極為優越 | 4) 不佳 |
| 2) 佳 | 5) 極不佳 |
| 3) 普通 | |

19. 貴基金會的年度經費來源有：

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1) 基金孳息收入 _____% | _____% |
| 2) 原始企業固定撥款 _____% | 5) 政府方案委託款 _____% |
| 3) 一般大眾捐款 _____% | 6) 政府補助款 _____% |
| 4) 產品販售與服務的收費 _____% | 7) 其他(請說明) _____% |

20. 在經費的籌措方面，董事扮演何種角色？

- 1) 積極協助，著力甚多
- 2) 偶爾為之，不常發揮
- 3) 由董事長或行政主管負責，董事無需涉入
- 4) 其他 (請說明)：_____

21. 如果貴基金會年度經費有一定的比例來自政府的方案委託款或補助款，董事會成員發揮了促成與維繫該經費的角色，您同意嗎？

- | | |
|---------|----------|
| 1) 非常同意 | 4) 非常不同意 |
| 2) 同意 | 5) 沒有意見 |
| 3) 不同意 | |

22. 目前貴基金會有多少專職人員：_____位；兼職：_____位。

23. 貴基金會的專職人員中，具有與貴機構目的事業相關的專業學經歷背景的人員比例：_____%。

24. 貴基金會的董事會與行政主管之間在會務上的互動關係是：

- 1) 極為良好
- 2) 良好
- 3) 普通

- 4) 不佳
- 5) 極為不佳

25. 貴基金會的行政主管在會務的推動上可以得到董事會的充份支持，您同意嗎：

- 1) 非常同意
- 2) 同意
- 3) 不同意
- 4) 極不同意
- 5) 沒意見

26. 若上題回答不同意或極不同意，請說明理由：

處理措施：

27. 您認為影響貴基金會董事會之角色功能扮演的主要因素有那些(可複選)？

- 1) 經費來源的穩定與否
- 2) 經費來源的複雜與多樣
- 3) 機構的規模大小
- 4) 機構的年齡
- 5) 機構的專業化程度
- 6) 董事會的組成結構
- 7) 董事長的領導
- 8) 執行長或總幹事的領導
- 9) 董事會與行政主管互動的良窳

填答者基本資料

1. 職稱：

- 1) 董事長
- 2) 執行長
- 3) 總幹事
- 4) 執行秘書

5) 其他(請說明)：_____

2. 性別： 1)男 2)女

3. 年齡：_____

4. 教育程度：

- | | | |
|----------|-------------|----------|
| 1) 國小或自修 | 2) 國中 (初中) | 3) 高中或高職 |
| 4) 專科 | 5) 大學 | 6) 研究所以上 |

5. 是否在其他民間社福機構擔任董事職務：

- | | | | |
|-------|-------|----------|---------|
| 1) 沒有 | 2) 一個 | 3) 二個 | |
| 4) 三個 | 5) 四個 | 6) 五個到十個 | 7) 十個以上 |

第二部份：質化的問題

一、 基金會特質：

1. 請問貴基金會成立至今已幾年，以及成立的背景？
2. 請問貴基金會的主要服務項目是？
3. 請問貴基金會目前的基金總額？
4. 請問貴基金會的年度基費來源？

二、 基金會的董事會運作概況：

1. 請問貴基金會的董事名額。
2. 請問貴基金會董事的性別分佈。
3. 請問貴基金會董事的教育程度。
4. 貴基金會董事的職業分佈。

5. 貴基金會的董事會每年開會的次數。

6. 現有法令對基金會董事會的規範。

三、董事會角色功能的發揮：

1. 貴基金會的董事會最常發揮的角色功能。

2. 貴基金會的董事會較少發揮的角色功能。

3. 貴基金會的董事會最需要加強的在角色功能是那些項目。

4. 在經費的籌措方面，董事扮演何種角色？

四、董事會與行政部門的互動：

1. 目前貴基金會有多少專職與兼職人員。

2. 貴基金會的董事會與行政主管之間在會務上的互動關係

3. 影響貴基金會董事會之角色功能扮演的主要因素有那些？