

台灣地區非營利組織管理之研究：非營利組織顧客滿意之研究

資料使用說明

一、計畫簡介

計畫主持人	黃俊英
計畫執行單位	國立中山大學企業管理學系
經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	1997-08-01 ~ 1998-07-31
計畫執行期間	1997-12-01 ~ 1998-03-31

二、釋出檔案說明

1. 資料使用說明

資料使用說明.doc	含計畫簡介、釋出檔案說明、資料整理內容及使用注意事項等
------------	-----------------------------

2. 問卷

ques1.doc	NSC86 年度問卷檔
ques2.doc	NSC87 年度訪談式問卷

3. 資料檔/欄位定義程式

data.dat	ASCII 資料檔(NSC86 年度)
prog.sas	SAS 欄位定義程式，用來讀取 data.dat

4. 過錄編碼簿

codebook.doc	所有變項的過錄編碼簿檔(NSC86 年度)
--------------	-----------------------

5. 調查報告/研究報告

report1.doc	NSC86 年度報告書全文檔案
report2.doc	NSC87 年度報告書全文檔案

三、資料整理內容及使用注意事項

- 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心(以下簡稱本專題中心)所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。本專題中心進行資料整理後發現以下問題：

1) 不合理值

問卷題號	變項名稱	不合理值	不合理值次數
第三部份			
1	b1	4	1
5	b5	3	1
		4	1

2) 資料檔之次數分配結果與報告書不一致

問卷題號	變項名稱	選項數值	報告書次數	資料檔次數
第三部份				
1	b1	1(男)	300	297
2	b2	2+3(21-30 歲)	206	205
		4+5(31-40 歲)	91	90
		6+7(41-50 歲)	42	41
3	b3	2(工)	105	102
4	b4	2(國中)	26	24
		3(高中職)	152	151
5	b5	1(未婚)	295	293
		2(已婚)	134	133
6	b6	1(2 萬元含以下)	65	64
		2(20001-40000 元)	153	151
7	b7	2-10 次	220	218
		11-50 次	130	129
		51-100 次	16	15
		201 次以上	8	7

2. 本專題中心未進行邏輯檢核，資料檔中變項若有出現「系統遺漏值」者，可能係因題目間跳答過錄的設計、受訪者漏未回答等因素所致，故請自行判斷並於使用時多加留意。

四、資料引用說明

由於各期刊或論文要求的參考文獻格式不同，可視需求自行修正。

1. 中文參考文獻格式

黃俊英（2000）。台灣地區非營利組織管理之研究：非營利組織顧客滿意之研究（E87052）【原始數據】。取自中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心學術調查研究資料庫。doi:10.6141/TW-SRDA-E87052-1

2. 英文參考文獻格式

Jung-ing Huang. (2000). The Study of Customer Satisfaction on NPOs. (E87052). [Data file]. Available from Survey Research Data Archive, Academia Sinica. doi:10.6141/TW-SRDA-E87052-1

五、聯絡方式

中央研究院人社中心調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」

srda@gate.sinica.edu.tw

上述內容由中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心製作；尊重學術倫理，本資料僅供資料申請者使用，勿擅自拷貝或轉贈他人使用。
