

公益慈善機構捐助人意見調查問卷

親愛的女士:您好!

先生

感謝您熱心地奉獻金錢和心力，協助公益慈善機構從事社會福利工作的推動，造福社會大眾。在此謹向您表達最高敬意。

本研究係由行政院國科會與中華民國兒童福利聯盟文教基金會委託國立高雄技術學院財務管理系執行的計畫，想藉由您的意見，讓公益慈善機構發揮更大的功能，並提供政府社會福利決策的參考。您所填寫的答案，僅供整體統計分析之用，絕不對外單獨發表，敬請放心填答。

為了深入瞭解捐助人的意見，本問卷可能要耽誤您些許時間，但由於問卷發出的份數不多，您的意見對本研究的結果影響很大。因此，懇請您一本熱心助人的胸懷，撥空填答，並期望早日收到您的答卷；感謝您的協助，並祝您

萬事如意!

研究單位：國立高雄技術學院財務管理系

計畫主持人：陳振遠 博士

地址：高雄縣燕巢鄉大學路一號

聯絡電話：(07)6011000 轉 4000

第一部份：

- | | | | | | |
|--|-----------------------|-------------|-------------|--------|------------------|
| | 非
常
不
同
意 | 不
同
意 | 無
意
見 | 同
意 | 非
常
同
意 |
|--|-----------------------|-------------|-------------|--------|------------------|
- 1-1 就下列捐款動機而言，您是否也有相同看法？
- (1)能捐款幫助別人，證明自己小有成就
 - (2)過去曾受幫助，如今出自感恩與回饋心來捐助
 - (3)捐款助人能得到心靈上的平靜與喜悅
 - (4)基於宗教慈悲濟世的精神而助人
 - (5)自己或親友曾遭逢類似苦難，故感同身受
 - (6)捐助行善本來就是自己的志業
 - (7)因為自己經濟寬裕，故捐款幫助別人是應該的
 - (8)捐款可以得到社會的讚賞
 - (9)捐款收據可以抵稅
 - (10)不好意思拒絕募款人的請求
 - (11)週遭朋友都捐，自己只好多少也捐一些
 - (12)捐款是為了行善積德
 - (13)我現在幫助別人，是希望以後也會有人幫我

- | | | | | | |
|--|-----------------------|-------------|-------------|--------|------------------|
| | 非
常
不
重
要 | 不
重
要 | 沒
意
見 | 重
要 | 非
常
重
要 |
|--|-----------------------|-------------|-------------|--------|------------------|
- 1-2 下列有關公益慈善機構勸募訊息來源的重要性，您的看法如何？
- (1)報紙
 - (2)電視
 - (3)廣播
 - (4)街頭海報
 - (5)信函或電話訪談
 - (6)慈善團體的刊物
 - (7)雜誌報導
 - (8)舉辦慈善公益活動
 - (9)文件背面印刷廣告(如統一發票,機場登機卡.)
 - (10)電腦網路
 - (11)親友口耳相傳
 - (12)公共場所之文宣資料

1-3	對於一家從未捐助過公益慈善機構而言，您覺得下列因素對於 <u>決定捐助與否</u> 的重要性如何？	非 常 不 重 要	不 重 要	沒 意 見	重 要	非 常 重 要
	(1)該機構成立的宗旨					
	(2)該機構的口碑					
	(3)該機構的組成成員					
	(4)該機構以往的服務成果					
	(5)該機構曾受公開表揚					
	(6)該機構的規模					
	(7)該機構服務的對象					
	(8)該機構曾舉辦成功的公益活動					
	(9)該機構的文宣資料使我感動					
	(10)該機構與我有密切的地緣關係					
	(11)該機構經費運用令人信任					

1-4	在下列捐款方式中，您覺得其 <u>募款效果</u> 如何？	非 常 沒 效	沒 有 效	普 通	有 效	非 常 有 效
	(1)登門勸募					
	(2)戶外勸募					
	(3)對特定捐助對象的持續募款活動					
	(4)公共場所的捐款箱					
	(5)對特定專案建設發起的募款活動					
	(6)捐款人自行填寫郵政劃撥單					
	(7)已印製完整的郵政劃撥單					
	(8)配合信用卡(認同卡)業務					
	(9)銀行定期扣款自動轉帳					
	(10)慈善義賣或義演募款活動					
	(11)募款餐會					

毫	稍	稍	深
不	不	無	受
關	關	意	感
心	心	見	動

1-5 對於公益善機構的下列訴求重點，
您的感受如何？

- (1)以機構設立宗旨與其必要性為強調重性
- (2)以感性方式報導求助個案，激起同情心
- (3)以實際數字展示機構服務成果
- (4)以宗教精神感召
- (5)以說理方式傳遞社會極需幫助的事實
- (6)以抨擊社會敗壞與冷漠的方式，喚起社會關心
- (7)以表揚特殊捐助人方式，激發見賢思齊心
- (8)以社會賢達或公眾人物為號召
- (9)提醒捐款可以節稅的方式
- (10)報導機構的經費窘況，請求支援
- (11)以特別活動(如歲末寒冬送溫情)為重點，請求支援

1-6 對於下列公益慈善機構文宣
資料，您的處理方式為何？

根	大	部	仔	行
本	略	份	細	動
不	翻	閱	閱	回
看	看	讀	讀	應

- (1)感謝函
- (2)定期通訊刊物
- (3)活動邀請函
- (4)海報
- (5)報紙雜誌廣告
- (6)公開財務運用狀況的年報

1-7 您大約平均每隔多久會捐款給需要幫助的人？

一週一次	一個月一次
一季一次	半年一次
一年一次	不定期

1-8 在過去您每次捐贈的金額約為多少？

200 元以下	201 元 - 500 元
501 - 1,000 元	1,001 - 3,000 元
3,001 - 5,000 元	5,001 - 10,000 元
10,001 - 15,001 元	15,001 元以上

1-9 在未來若慈善機構向您要求捐助時，您最願意捐助的金額是多少？

- | | |
|-------------------|------------------|
| 200 元以下 | 201 元 - 500 元 |
| 501 - 1,000 元 | 1,001 - 3,000 元 |
| 3,001 - 5,000 元 | 5,001 - 10,000 元 |
| 10,001 - 15,001 元 | 15,001 元以上 |

非 不 普 重 非
常 重 通 要 常

1-10a 在您決定是否繼續捐助同一家公益慈善機構時，您覺下列影響因素的重要性如何？

重 要 通 要 重 要

- (1) 該機構很快來函感謝
- (2) 該機構很快發給捐款收據
- (3) 該機構提供簡便的捐款方式
- (4) 該機構持續舉辦公益活動
- (5) 該機構告知捐款用途
- (6) 該機構經費運用得當
- (7) 該機構經常有寄通訊報導刊物
- (8) 該機構的服務成果令人肯定
- (9) 該機構擁有高知名度令我與有榮焉
- (10) 該機構持續報導令人感動的案例
- (11) 該機構告知經費短缺亟須捐助

1-10b 在上述考慮因素中，您認為那三項因素較為重要？

最重要 _____ 次重要 _____ 重要 _____

1-11 也許您曾經捐助過某些慈善機構，後來又不捐了。請您圈選其理由。

(可複選，若無此經驗，請直接到第 1-12 題)

該基金會讓您有受騙的感覺

失去聯絡

捐款的管道不方便

支持的特定計畫已結束

該基金會的經費運用不夠透明

該基金會的服務成果不佳

該基金會已不存在

上次是在不得已或不好意思的情況下捐款的

個人經濟情況變差

其它 _____

1-12 請寫下您對社會福利基金會的建議，如：服務項目、募款策略或資金運用等。

第二部份:下面資料無需具名，僅供電腦統計分析使用，請放心填寫，謝謝您。

2-1 您的性別是：

男

女

2-2 您的年齡：

19 歲以下

20 - 29 歲

30 - 39 歲

40 - 49 歲

50 - 59 歲

60 歲以上

2-3 您的教育程度是：

小學

國（初中）

高中（職）

專科

大學(學院)

研究所以上

2-4 您的宗教信仰是：

佛教

道教

佛、道皆有

回教

基督教

天主教

無

其它_____

2-5 您的職業是：

公教人員

一般職員

企業主、老闆

自由業

技術人員、工程師

家庭管理

農漁民

軍人

退休人員

其它

2-6 家庭平均每月收入是：

30,000 元以下

30,001-60,000 元

60,001-90,000 元

90,001-120,000 元

120,001-150,000 元

150,001 元以上

2-7 家庭的婚姻狀況：

單身

已婚，未有子女

最小的子女未上小學

最小的子女在 6-18 歲之間

最小子女雖滿 18 歲，但尚未獨立

子女已獨立

2-8 請問您是否曾擔任某公益慈善機構的義工(志工)？

是

否

謝謝您細心的填寫這份問卷，由於您每項意見影響本研究成敗甚大，任何遺漏答題將造成資料分析困難，故煩請檢查是否有漏答；如核對無誤後，敬請投郵；希望能儘快就能收您的回音！再次感謝您！